

# info



2/2012

INMICSIN  
ASIAKASLEHTI

6-7

**Digitoiva kynä ja Jouni Mutka:  
DigiProfiTin sovellukset pyörivät  
Inmicsin konesalissa.**

---

4-5

HL-Rakentajien työmaille  
on vedettävä verkko

8-9

InHelp palvelee aina  
kun apu on tarpeen





# PAREMPAA

## VARMUUSKOPIOINTIA KAIKILLE

Yhdistä fyysinen ja virtuaalinen – tarvitset vain yhden ratkaisun koko ympäristön suojaamiseen ja varmistamiseen. Symantec Backup Exec™ 2012 on yksi integroitu tuote, joka suojaa virtuaalisia ja fyysisiä ympäristöjä, yksinkertaistaa varmuuskopiointia ja katastrofipalautuksen sekä palauttaa tiedot tai järjestelmät missä tahansa mittakaavassa. Pyydä Inmicsiltä veloitukseton varmistuskartoituskäynti, tuomme samalla mukavan yllätyksen! Lue lisää [www.symantec.fi/betterbackup](http://www.symantec.fi/betterbackup)

Inmics Info on Inmicsin sidosryhmäjulkaisu, jossa kerromme yhteistyöstämme asiakkaiden kanssa, yleisesti toiminnastamme, sekä uutuustuotteista- ja ratkaisuista. Julkaisu ilmestyy parin kuukauden välein perinteisenä ja sähköisenä lehtenä.

” Ongelmatilanteissa henkilöt on saanut hyvin kiinni ja ongelmat on hoidettu ripeästi.

TUULA LYTYIKKÄ, TALOUSPÄÄLLIKKÖ, HL-RAKENTAJAT OY



## 4-5 Raksakin tarvitsee IT:tä

HL-Rakentajat Oy luottaa Inmicsin palveluihin



## 6-7 Kynällä suoraan tiedostoon

Innovatiivinen DigiProfIT luottaa Inmicsin konesaliin.

## 8-9 InHelp vastaa kutsuusi

Inmicsin InHelp on paikalla sinua varten

## 11 Langattomassa katvealueita?

Ekahaualla kaikki kerralla kuntoon



## 11 Office-vinkki

Pikanäppäimet nopeuttavat työskentelyä

# HL-Rakentajat ei vierasta



i

Kysy lisää:  
Avainasiakaspäällikkö  
Janne Tielinen  
puh 050 4112091  
janne.tielinen@inmics.fi

Wilhunkulma Lappeenrannassa on HL-Rakentajat Oy:n mielenkiintoisimpia työkohteita. Toimiva IT on nykyisin välttämättömyys myös rakennustyömailla.

# mitään rakennustyötä



HL-Rakentajat Oy rakentaa ja saneeraa lähes puolen Suomen alueella. Tällä hetkellä vilkkainta on Päijät-Hämeen ja Kaakkois-Suomen seudulla. Asiakkaat ovat etupäässä kuntia, kaupungeja ja yhteisöjä.

“Meillä on kohteita laidasta laitaan. Rakennamme ja saneeraamme enimmäkseen asuntoja, kouluja ja oppilaitoksia”, toimitusjohtaja Esko Juuti kuvailee.

Hänen mukaansa erityisesti saneeraaminen eli korjausrakentaminen on nostanut viime aikoina päätään. HL-Rakentajat on saneerannut vuosien mittaan satoja asuntoja. Sormi ei mene suuhun hankalammissakaan kohteissa.

“Periaatteena on ollut jo yrityksen perustamisesta, vuodesta 1994 lähtien, että mitään rakennustyötä ei vierasteta”, Juuti tiivistää.

Rakennusala on tunnetusti tiukasti kilpailtua. Juuti nimeää yrityksensä vahvuudeksi hyvän henkilökunnan, josta valtaosa on ollut jo pitkään yrityksen palveluksessa. Oma väkeä on kuutisenkymmentä henkilöä, joista nelisenkymmentä on työntekijöitä ja loput toimihenkilöitä.

“Kohteet hoidetaan pääsääntöisesti omalla väellä. Tuttuja alihankkijoita käytetään apuna lähinnä ruuhka-aipeiden tasaamisessa. Hyvät asiakassuhteet perustuvat luottamukseen eli työn jäljen on oltava sitä, mitä on luvattu.”

IT on arkipäivää myös rakennusallalla. Juuti kuvailee ti-

lannetta siten, että kaikki tarpeellinen tieto on saatavissa sähköisesti myös rakennustyömaalle. Tietokannassa ovat muun muassa rakennuspiirustukset, -päiväkirjat ja kokousten pöytäkirjat.

“Ilman IT:tä ei käytännössä enää pärjäisi. Inmics on rakentanut meille oman verkon, jossa tieto on saatavilla reaaliaikaisesti joka puolelle.”

HL-Rakentajilla ei ole omaa IT-henkilöstöä. Yhteistyöhön Inmicsin kanssa kuuluu, että Inmics vastaa IT-laitteista ja niiden toimivuudesta.

“Yhteistyö Inmicsin kanssa on sujunut hyvin. Ongelmalanteissa henkilöt on saanut hyvin kiinni ja ongelmat on hoidettu ripeästi. Joissain rajapinnoissa on vielä toistaiseksi voimassa olevien muiden palveluntarjoajien vanhojen sopimusten takia ollut hieman epäselvyyksiä vastuunjaosta, mutta hyvin nekin asiat on selvitetty”, taluspäällikkö Tuula Lyytikä kertoo.

Myös palkanmaksu ja laskutus pyörivät HL-Rakentajilla sähköisesti. Inmics toimitti yritykselle syksyllä uuden palvelimen, joka on Esko Juutin arvion mukaan toiminut luotettavasti.

“Ainakaan kukaan ei ole siitä valittanut, joten hyvin kai se toimii”, Juuti naurahtaa.

” Inmics on rakentanut meille oman verkon, jossa tieto on saatavilla reaaliaikaisesti joka puolelle.



DigiProfITin Jouni Mutka havainnollistaa, miten tieto siirtyy jo suoraan syntyhetkellään sähköiseen muotoon tietojärjestelmään. Turhat välivaiheet jäävät pois, mikä tehostaa toimintaa ja tuo säästöjä.



**i**

Kysy lisää:  
Avainasiakaspäällikkö  
Akimatti Katainen  
puh 050 5147766  
akimatti.katainen@inmics.fi

DigiProfITin ja monen muun asiakkaan sovellukset pyörivät Inmicsin konesalissa. Seuraavassa numerossa perehdytään Inmicsin monipuolisiin konesalipalveluihin ja niiden tarjoamiin mahdollisuuksiin

# DigiProflTin kynä tallentaa suoraan sähköiseen tietojärjestelmään

DigiProflT auttaa asiakkaitaan tiedonkeräämisessä ja sen analysoimisessa. Tekeminen tähtää asiakkaan toiminnan tehostamiseen. Asiakkaat ovat pääasiassa logistiikan, terveydenhuollon, pankki- ja vakuutusalan, huolto- ja kunnossapitoalan sekä julkisen sektorin toimijoita.

“Meidän vahvuutemme on, että olemme mukana jo tiedon syntyhetkellä ja sähköistämme tiedon saman tien. Silloin turhat välivaiheet, kuten tietojen syöttäminen erikseen tietokoneella, jäävät väliin. Sillä ei ole väliä, onko paikka toimisto, varasto tai vaikka soramonttu”, toimitusjohtaja Jouni Mutka sanoo.

DigiProflTin tiedonkeruu perustuu digitaalinen kynä ja paperi -sovelluksiin. Paperille kirjoitetut dokumentit siirtyvät automaattisesti tietojärjestelmiin. Mistä vain.

“Ensisijaisesti tieto siirtyy matkapuhelinverkon välityksellä. Vaihtoehtoina ovat muun muassa bluetooth-tukiasemaverkko ja tietokoneen kylkeen kiinnitettävä telakka-asema”, Mutka sanoo.

Vain hieman tavallista kuulakärkikynää paksummassa kynässä on sisällä kamera, joka lukee koordinaatteja paperilta. Informaatio puretaan DigiProflTin järjestelmissä. Jokainen paperi on yksilöllinen, joten ongelmia ei tule, vaikka samalla sekunnilla tulisi monta lomaketta sisään tietojärjestelmään. Ja tietysti kynä myös jättää jäljen itse paperille, ihan perinteisen kynän tyyliin.

“Se tunnistaa tikkukirjaimet, kaunokirjoituksen, numerot ja piirroset erittäin hyvin. Myös viivanvedot tukkimiehen kirjanpidon tyyliin onnistuvat. Lisäksi laite tun-

nistaa mitta-asteikolta, mihin kohtaan viiva vedettiin. Myös rasti ruutuun -toiminto onnistuu. Itse kynässä muste on yksiväristä, mutta siihen sähköiseen dokumenttiin voidaan valita värit ihan asiakkaan tarpeiden mukaan”, Mutka kertoo.

Järjestelmän vahvuudet ovat reaaliaikaisuudessa, helppoudessa, kustannustehokkuudessa, ja käytettävyydessä. Myös asiakkaalla mahdollisesti jo käytössä olevaa tietojärjestelmää voidaan hyödyntää halutuilta osin.

“Ensimmäinen säästö tulee henkilötyön vähenemisestä. Todella merkittävä hyöty on myös tiedon reaaliaikaisuus. Tieto siirtyy paperilta suoraan järjestelmään, eikä sitä tarvitse erikseen naputella tietokoneelle. Hieman tapauksesta riippuen löytyy yleensä noin 20 osatekijää, joista etu muodostuu”, Mutka kuvailee.

Seuraava askel DigiProflTin kehitystyössä on tabletien mukaantulo. Ensimmäisenä on vuorossa maaliskuussa julkaistava tiedonkeruusovellus iPadille.

“Näen niissä hyvät mahdollisuudet. Ne ovat niin käteväväkokoisia ja helppokäyttöisiä laitteita”, Mutka summaa.

DigiProflTin sovellukset pyörivät Inmicsin palvelimilla Inmicsin konesalissa. Mutka on tyytyväinen järjestelyyn.

“Olen tehnyt yhteistyötä Inmicsin henkilökunnan kanssa jo lähes pari kymmentä vuotta. En ole löytänyt mitään syytä vaihtaa heitä toiseen.”

"Jos on pienikin kysymys, niin ottakaa yhteyttä!  
Kun asia hoidetaan heti, niin se ei ehdi paisua liian suureksi!"



## Inmicsin tukipalvelusta saa avun sähkö

Inmicsin helpdeskin, InHelpin, tiiminvetäjä Kaija Toivakka painottaa hymyillen, että yhteydenottoa ei kannata arastella. Apua saa arjen perustilanteisiin, kuten vaikkapa sähköpostin käyttöön tai Wordin sivunumerointiin. Ja luonnollisesti myös isompiin ongelmiin.

"Jos on pienikin kysymys, niin ottakaa yhteyttä! Kun asia hoidetaan heti, niin se ei ehdi paisua liian suureksi."

Helpdeskissä työskentelevä Anssi Virkamäki lupaa, että asiakas saa aina vastauksen.

"Me emme jätä mitään tilannetta kesken tai arvailujen varaan. Jos en osaa ratkaista tapausta itse, lähes aina joku meidän tiimistämme osaa. Oikein hankalissa tapauksissa voin kysyä myös laitteen tai ohjelmiston valmistajalta apua,

mutta niin käy todella harvoin."

Anssin sanoille on katetta. Asiakkaiden ongelmista jopa 70 prosenttia ratkeaa suoraan helpdeskin avulla. Jos asiakkaalla on käytössään Inmicsin InSupport-palvelu, loputkin ongelmat ratkaistaan Inmicsin toimesta.

Helpdeskin väelle voi soittaa tai lähettää sähköpostia. Kun asiakas kertoo tilanteen, helpdeskin työntekijä voi neuvoa häntä puhelimitse tai ottaa etäyhteyden hänen tietokoneeseensa.

"Etäyhteyden ottamisen pyydetään aina lupa erikseen. Ja samalla kysytään lupa siihen, mitä asiakkaan koneelta voi nähdä. Mitään ei tehdä ilman asiakkaan suostumusta", Kaija korostaa.

Helpdeskistä saa apua kuudella kielellä. Pääasialliset kielet ovat suomi, englanti ja ruotsi. Myös viro, venäjä ja saksa kuuluvat valikoimaan.

"Monet asiakkaat ovat kansainvälisiä toimijoita. Heidän työntekijänsä arvostavat sitä, että apua saa omalla kielellä. Jois-



**Kysy lisää:**  
**Palvelupäällikkö**  
**Perttu Kemiläinen**  
puh 040 5488451  
perttu.kemilainen@inmics.fi





## öpostiin ja serveriin

tain ongelmista voisi olla aika hankalaa kertoa vieraalla kielellä”, Anssi arvioi.

“Asiakkailta on tullut paljon kiitosta siitä, että meillä palvellaan henkilökohtaisesti ja omalla nimellä. Meillä yhteyttä ottaa Kaija tai Anssi, eikä tuki tai support, kuten joissain paikoissa on tapana”, Kaija kertoo.

Kaikki tukipyynnöt kirjataan asiakaskohtaiseen järjestelmään. Siitä on helppo seurata, mitkä aiheet nousevat useimmin esiin. Korostuviin ongelmiin mietitään yhdessä asiakkaan kanssa parannuskeinoja.

InHelpin tiimi pyrkii olemaan ajan tasalla asiakkaidensa tilanteesta. Jokaisella asiakkaalla on InHelpin tiimissä oma sovellusvas- taava, joka perehtyy asiakkaan järjestelmiin ja erikoisempiinkin ohjelmistoihin.

“Tarvittaessa käymme myös asiakkaan tiloissa tutustumassa ja miettimässä, että miten toimintaa voisi tehostaa. Samalla se on hyvä tapa tutustua ihmisiin puolin ja toisin”, Kaija sanoo.



**InHelp ei jätä asiakkaita pulaan. Tommi Huovila päivysti kuvauksen ajanakin.**

# MUUTA

## tietoverkkoratkaisiasi

Yritysten tietoverkoilta vaaditaan nykyään paljon. Verkkoliikenne ei saa olla liiketoiminnan este. Tutkimusten mukaan yritysten IT-asiantuntijat käyttävät 70 % ajastaan pelkästään nykyisen ympäristön ylläpitämiseen ja ainoastaan 30 % toimintojen kehittämiseen. Tämän HP muuttaa. Saat tietoverkon, joka on luotettava, nopea, turvallinen ja helppo hallita.

Vaatimukset edistyksellisille tietoverkoille:

- 1. Avoimuus:** Avoimiin standardeihin perustuva arkkitehtuuri takaa nopean ja helpon käyttöönoton sekä laajennettavuuden.
- 2. Skalautuvuus:** Kustannustehokkaasti laajennettavissa niin liittäen kuin suorituskyvyllisesti.
- 3. Turvallisuus:** Johtavat tietoturvaratkaisut tietoliikenteesi turvaksi – jopa virtuaalipalvelimien välisen liikenteen suojaamiseen.
- 4. Ketteryys:** Edistyksellisillä ominaisuuksilla suora- viivaistat verkkosi rakennetta. Yksinkertaistettu orkestrointi mahdollistaa nopeat muutokset verkkoon liiketoiminnan vaatimusten mukaisesti.
- 5. Luotettavuus:** Yhtenäinen standardipohjainen tekniikka on luotettava ja kustannustehokas. HP:n hallintaohjelmistolla hallitset niin fyysiset kuin virtuaalisetkin tietoverkot laitevalmistajasta riippumatta.

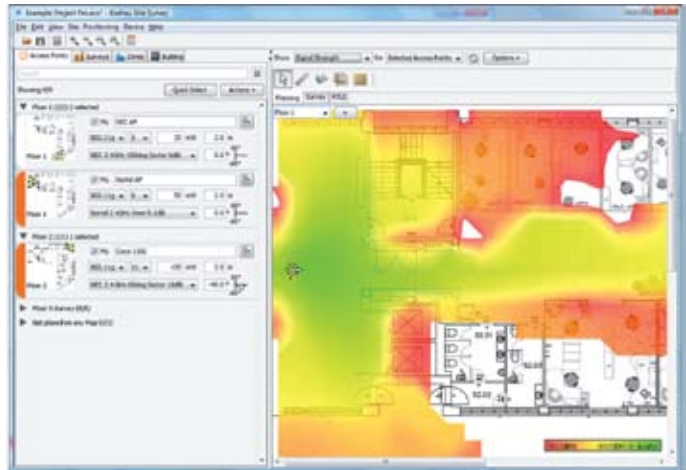
HP verkkoratkaisut jokaiselle osa-alueelle  
konesaleista verkon reunoille. Kysy lisää  
jälleenmyyjältäsi tai [verkot@hp.com](mailto:verkot@hp.com)

Tutustu myös vaihtotarjouksiimme  
osoitteessa [www.hp.fi/vaihtotarjous](http://www.hp.fi/vaihtotarjous)



# Suunnitteletko langatonta yritysverkkoa? Onko nykyisessä verkossa kuuluvuusongelmia?

1. Aloituspalaveri- lähtötietoaineistojen kokoaminen (pohjapiirustus, alueet joissa verkon tulisi kuulua, verkon käyttö-tarkoitus).
2. Työskentely kohteessa- asiantuntijamme kartoittaa alueet fyysisesti kannettavan ja siihen kytketyn Ekahau-laitteen kanssa.
3. Tulosten analysointi- asiantuntija analysoi tulokset ja koostaa asiakkaalle raportin.
4. Loppupalaveri- esitetään tulokset/havainnot sekä kehitysehdotukset, luovutetaan aineisto asiakkaalle.



Lisätietoja oman alueesi Inmicsin toimipisteestä.  
Yhteystiedot takasivulla.

Office V I N K K I

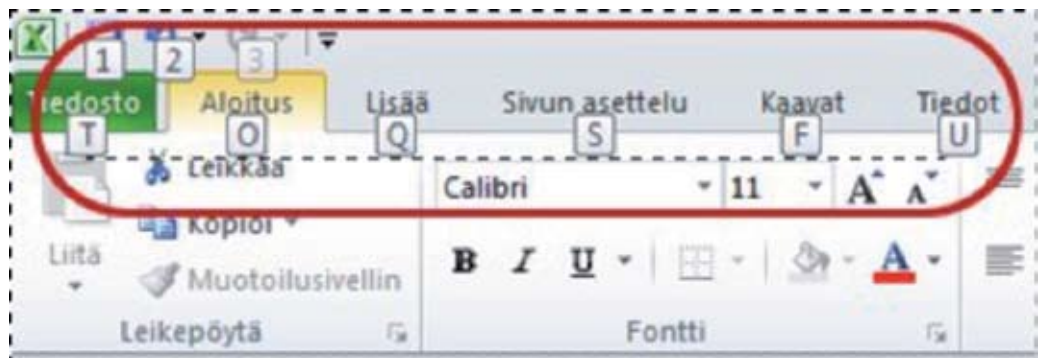
## Näppäinvihjeet (uudet pikanäppäimet)

Jos käytät samaa komentoa usein, nopeutat työskentelyäsi pikanäppäimien avulla. Paina ALT-näppäintä, jolloin yläpalkkiin ilmestyy kutakin toimintoa vastaavia kirjaimia ja numeroita (näppäinvihjeitä).

Voit avata valintanauhan välilehden painamalla näppäimistön vastaavaa kirjainta. Esimerkiksi Q tuo näkyviin Lisää-välilehden ja F tuo näkyviin Kaavat-välilehden. Tämän jälkeen valitun välilehden kaikkien painikkeiden näppäinvihjeet tulevat näkyviin. Paina sitten haluamaasi komentoa vastaavaa näppäintä.

### Tallentaminen PDF-muodossa

Uutena ominaisuutena Office2010-versiossa on tiedoston tallentaminen pdf-muotoon suoraan ilman lisäohjelmia tai laajennuksia.



1. Napsauta Tiedosto-välilehteä.

2. Valitse Tallenna nimellä.

3. Kirjoita Tiedostonimi-ruutuun tiedostolle nimi, jos et jo ole tehnyt niin.

4. Valitse Tallennusmuoto-luettelosta PDF (\*.pdf).

- Jos haluat tiedoston avautuvan valitussa muodossa tallentamisen jälkeen, valitse Avaa tiedosto julkaisemisen jälkeen -valintaruutu.

- Jos tarvitset tiedostosta laadukkaan tulosteen, valitse Vastuu (online-julkaiseminen ja tulostaminen).

- Jos pieni tiedostokokoo on tulostusjälkeä tärkeämpi, valitse Vähimmäiskoko (online-julkaiseminen).

5. Valitsemalla Asetukset voit määrittää tulostettavan sivualueen sekä muut pdf-tiedoston luontiasetukset. Kun olet valmis, valitse OK.

6. Valitse Tallenna.

ps. jos käytössäsi on vanhempi Office-versio, kysy päivitystarjosta tehokkaampaan Officeen myynnistämme!

**i** Kysy lisää:  
koulutuspäällikkö  
Nina Oikari  
puh 040 823 4708  
nina.oikari@inmics.fi

# Inmics palvelee nyt myös Kuopion alueella. Katso yhteystiedot alta!

Inmics on koko Suomen alueella toimiva, vuonna 1989 perustettu IT-palveluyritys.

Tällä hetkellä työllistämme yli 60 IT-asiantuntijaa ja liikevaihtomme on n. 13,5 milj. euroa.

Inmics on hallitusti kasvava, yksityisessä omistuksessa oleva perheyritys.

Toimitamme laadukkaita IT-kokonaisratkaisuja pk- ja suuryritysten tarpeisiin.

## Inmics Jyväskylä

Tourulantie 11  
40100 JYVÄSKYLÄ  
Puh 014-447 2700  
myyntijyvaskyla@inmics.fi

## Inmics Tampere

Sarankulmankatu 12  
33900 TAMPERE  
Puh 03-2255 010  
myyntitampere@inmics.fi

## Inmics Lahti

Jussilankatu 6  
15680 LAHTI  
Puh 03-735 4500  
myyntilahti@inmics.fi

## Inmics Kuopio

Itkonniemenkatu 21  
70500 KUOPIO  
Puh 0400 203764  
myyntikuopio@inmics.fi