

*Ympäristömyönteisyys
esillä innovaatiopäivässä*



**Miten saa
sijaisen
nopeasti?**

*Digitaalisuuden
hyödyntäminen perehdyttämisessä*

PALAUTUMISELLA ON VÄLIÄ

The image shows three women standing behind a table at an event. They are all wearing flower crowns. The woman on the left is holding up a dark blue t-shirt with white text that reads "OLEN VALMISTETTU KIERRÄTYS- MUOVIPULLOISTA" and an illustration of four plastic bottles. The woman in the middle is wearing a white t-shirt with a black label that says "MADE OF RECYCLED FABRICS" and "2700L CLEAN & FRESH WATER / T-SHIRT". The woman on the right is also wearing a white t-shirt with a similar black label. On the table in front of them is a large, dark, woven basket, a smaller woven basket, a glass of water, and some informational materials. The background is a dark, textured wall.



JOHDOTONTA JOUSTAVUUTTA

Akkuratkaisut kaikkiin kohteisiin

Kärcher tarjoaa kattavan valikoiman akkukäyttöisiä kompakteja laitteita päivittäiseen puhdistukseen. Tuotteemme on suunniteltu ammattilaisten käyttöön ja niiden toimivuus, luotettavuus sekä ergonomia ovat huippuluokkaa. Tervetuloa tutustumaan ratkaisuihimme innovaatiopäivänä!
www.karcher.fi

KÄRCHER

makes a difference



Ystävällisyys ei paljon maksa

Ystävällisyys ei paljon maksa – eikä sen pidäkään. Ystävällisyys ei ole keneltäkään pois, joten sen ei kuuluisi maksaa ollenkaan. Hyvä asiakaspalvelu on hyvä kilpailuetu, ja pienet ystävälliset eleet kuuluvat tähän etuun. Ystävällisyyden tulee kuulua myös ihmisten välisen vuorovaikutuksen jokapäiväisiin etuihin.

Itselläni on myös kokemusta siitä, että joskus ystävällisyys saattaa maksaa. Ostin kerran Helsingin keskustan kauppaliikkeestä maton, vaikka olin liikkeellä julkisilla kulkuvälineillä ja tiesin joutuvani kantamaan isoa mattorullaa kaupasta pysäkeille ja pysäkeiltä kotiin. Ajattelin silti selviäväni taakkani kanssa. Samalla kyllä toivoin, että joku ystävällinen ihminen tarjoutuisi auttamaan.

En kehdannut pyytää apua, eikä kukaan ensin tarjoutunut minua kantamuksessani auttamaan. Mutta kun jäin raitiovaunusta pois, tapahtuikin jotakin ihanaa: kanssani samalla pysäkillä pois jäänyt noin kolmikymppinen mies tarjoutui auttamaan maton kantamisessa. Ilahtuneena kiitin häntä ja olin jo tarjoamassa hänelle mattorullaa kannettavaksi, kun hän ojensikin kätensä kämmenpuoli ylöspäin.

”Jos vaikka pari euroa annat, niin voin vähän matkaa kantaa.”

Hinta ei sinänsä olisi ollut suuri kyseisestä palvelusta, mutta tyrmistykseni sen sijaan oli. En suostunut.

”Jaha”, mies vastasi, ja ystävällinen äänensävy oli poissa. Pian oli poissa hänkin, sillä hän nopeutti askeleitaan eikä enää taakseen vilkaissut. Kun ei kerran tarjottu apu kelvannut, niin ei sitten.

Yllä kuvattu tapahtuma on yksi esimerkki aidosta palvelutilanteesta. Erilaisia tilanteita ja niissä toimimista voi myös harjoitella. Oppia alan asiakaspalvelutilanteisiin saa esimerkiksi STTL Puhtausala ry:n koulutuksissa. Seuraava järjestetään Joensuussa joulukuussa. Kurssilla käydään läpi erilaisia asiakastilanteita ja opitaan valmistautumaan niihin. Koulutuksessa myös pohditaan, onko persoonalla tai luonteella väliä asiakaspalvelutyössä.

Itselleni tuo jo vuosien takainen tilanne toimi hyvänä oppina tuleviin asiakaspalvelutilanteisiin. Olen jälkeen päin miettinyt, menikö se omalta osaltani oikein. Toivoin ystävällistä palvelusta, mutta käyttäydyin tylysti, kun sitä tarjottiin – en hyväksynyt palvelun maksullisuutta. Tarjous palvelulle oli sinänsä asiallinen, eikä hintakaan paha ollut. Tarjouksen hyväksymällä olisin myös päässyt helpommalla. Ehkä olisimme jopa olleet molemmat tyytyväisiä, mikä palvelutilanteessa on usein tarkoituksenakin.

Vastaavanlaisessa tilanteessa en silti edelleenkään hyväksyisi tällaista tarjousta, koska en halua palvelun maailmassa menevän tähän suuntaan. Tuollaisessa tilanteessa ei voi myöskään tietää, millaisia taka-ajatuksia palvelun tarjoajalla mahdollisesti on. Mutta ainakin osaisin olla samanlaisessa tilanteessa seuraavalla kerralla itse ystävällisempi. Tilanteesta jäi harmittamaan juuri oma tyrmistynyt reagoitini. Olisi tietysti ollut paljon ystävällisempää vain kiittää tarjouksesta, vaikka olisi siitä kieltäytynyt.

Eihän se olisi mitään maksanut.

Ystävyydellä

Kirjoittaja on Puhtausala-lehden toimitussihteeri.



10

PIENET JA SUURET YHDESSÄ
Puhtausalan innovaatiopäivä Helsingissä
kokosi alan suuret ja pienet toimijat.



6

UUSI KOHDE
Millaista on siivota
Suomen suurimman
puukerrostalon
rappukäytäviä?
Kyösti Kinnunen ja
muu Itä-Suomen
Siivouspalvelun
väki kertovat, että
kohteesta ylhäältä
avautuvat maisemat
ovat muita kohteita
komeammat.



14

KIIHKEÄÄ KESKUSTELUA
Puhtausalan innovaatiopäivän paneelissa keskusteltiin kemikaalittomasta siivouksesta.



Vs. päätoimittaja
Per-Olof Ekström
per-olof.ekstrom@
puhtausala.fi
puh. 0400 707 736

Toimitussihteeri
Siru Väisänen
siru.vaisanen@puhtausala.fi
puh. 040 766 0053

Ilmoitukset
Maritta Humala
palmera@kotiposti.net
puh. 040 709 9856
Digijulkaisut
puhtausala.fi/ilmoittaminen

Tilaukset ja osoitteenmuutokset
asiakaspalvelu@puhtausala.fi
puh. 040 766 0055

Toimitus
Haapaniemenkatu 7-9 B 14
00530 HELSINKI
puh. 040 766 0055
www.puhtausala.fi

50. vuosikerta
Julkaisija: Siivoussektori Oy
Aikakauslehtien liiton jäsen
ISSN 2343-340X





SISÄILMAKOIRA

Espanjanvesikoira Rysällä on tärkeä tehtävä Senaatti-kiinteistöjen K9-ryhmässä.



HILJAISSUUS HOITAA

Palautuminen työn kuormituksesta on tärkeää sekä ihmisen mielelle että keholle. Professori Ulla Kinnunen, toimittaja-kouluttaja Terhi Mäkinen ja siivospäällikkö Päivi Pajukoski (kuvassa) kertovat, miten työpäivän kuormituksesta voi elpyä.

KEHITTYVÄ PUHTAUSALA

"Itse on henkseleitä paukuteltava"	4
"Normaalikohdetta komeammat maisemat"	6
"Mahtava innovaatio jo itsessään"	10
Keskustelu kemikaalittomasta siivouksesta kiinnostaa alalla	14

TYÖHYVINVOINTI JA TURVALLISUUS

Siivoojalla on tärkeä rooli epidemioiden ehkäisyssä	18
Sisäilmakoira auttaa ehkäisemään sisäilmaongelmia	22
Palautu paremmin, jaksat työssä vireämmin!	26
Hiljaisuus hoitaa mieltä	28

KOULUTUS

Vuoden oppisopimustyönantajat palkittiin	30
Tredu yhdistää opiskelijat ja yritykset entistä tehokkaammin	32
Valmistuneita	34
Salpauksen PuKi-päivät järjestetään myös ensi vuonna .	35
Perehdyttämistaitoja voi kehittää	37

TIEDE JA TUTKIMUS

Rekrytointi on monen asian summa	38
Perehdytyksessä voi hyödyntää digitalisaatiota	39
Ympäristöministeriö arvioi keinoja suitsia kertakäyttömuoveista aiheutuvaa roskaamista	42

YRITYSELÄMÄ

Kolumni	44
Sijainen kätevästi paikalle – jopa yhdessä tunnissa	45
Värväämö palkittiin rekrytinnin edelläkävijänä	47
30-vuotiaat alan yritykset: Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy	50
Meranti Siivouspalvelut Ky	52
Yritysuutisia	53
Palkittuja	56
Tuoteuutuudet	58
Henkilöuutisia	59

JÄSENSIVUT

Toiminnanjohtajalta	60
Liittokokous risteilyn merkeissä	61
Puhtausluuta	64
Sanaristikko	65
Yritys- ja yhteisöjäsenet	66
Palveluhakemisto	68
Henkilöjäsenelle	70
Yritysjäsenelle	71

SSTL Puhtausala ry:n jäsenlehti

Jäsenmaksu 50 € / 40 € / 30 €

Tilaushinnat

Määräaikaistilaus 82,50 € vsk.

Kestotilaus 77,00 € vsk.

Pohjoismaat 88,00 € vsk.

Kannen kuva

Titta Valtonen, Kirsi Olkkonen ja Riikka Hakala Puhtausalan innovaatiopäivässä.

Kuva: Antero Aaltonen

Taitto

Viestintätoimisto TDDT

Paino

AO-paino, Mikkeli
puh. 044 754 1004

Toimituskunta: Erja Hammarén, Marja Hautanen, Leena Järvinen; Leila Kakko, Jutta Koivuniemi, Ismo Korhonen, Mari Mattila, Hanna Ojamo, Päivi Ryyänen; Irma Tapaninen

Seuraava lehti

Seuraava Puhtausala-lehti ilmestyy 21.2.2020. Lehti ilmestyy yhteensä 5 kertaa vuonna 2020.



puhtauspankki.fi



puhtausala

"Itse on henkseleitä paukuteltava"

Puhtausalalle haetaan vetovoimaa Puhki-hankkeella

TEKSTI JA KUVA: SIRU VÄISÄNEN

Miten puhtausalan eri ammatit saataisiin kiinnostamaan opiskelijoita enemmän? Kysymystä on alalla pohdittu vuosikymmeniä, mutta se on edelleen ajankohtainen. Filosofian Akatemian sisältöjohtaja, VTM **Karoliina Jarenko** herätteli Hämeenlinnassa alan ihmisiä näkemään ensin itse oman työnsä vetovimatekijät.

"Onhan se sääli, ettei puhtausalaa pidetä yhteiskunnassamme kovin vetovoimaisena alalla. Mutta meitä ei hyödytä, jos vain voivottelemme sitä, ettei yhteiskunta meitä arvosta. Arvostuksen nousun on lähettävä omalta alalta. Meidän tulee siis itse paukutella henkseleitämme", Karoliina Jarenko totesi.

Jarenko puhui 22.10. Ammattiopisto Tavastialla Hämeenlinnassa pidetyssä Puhkausala kiinnostavaksi eli Puhki-hankkeen tilaisuudessa. Tilaisuus oli yksi Puhki-hankkeen tänä syksynä järjestämistä Työvoiman tarve -luentosarjan luennoista.

Työn mielekkyyttä tulisi tuoda esille

Alan vetovoimaisuuteen opiskelijoiden joukossa vaikuttaa mielikuva työn mielekkyydestä. Jarengon mukaan ei ole kuitenkaan olemassa mitään työtä, joka itsessään olisi tai ei olisi 'mielekäs'.

"Alan vetovoimaisuuteen tulee myös yhteiskunnan puolelta joitakin vaikutteita, esimerkiksi alan palkkaukseen liittyen, mutta pääsääntöisesti on kyse ihmisen omasta sisäisestä motivaatiosta: ihminen haluaa tehdä työkseen itselleen mielekkääksi kokemisaan asioita", hän kertoi.

Motivoivana tekijänä työlle voi olla vaikka pa tekijän kokemus ns. sisäinen palkkio.

"Ihmiset haluavat usein nähdä työnsä jäljen. Puhtausalalla työn jälki näkyy hyvin. Jos haluat saada vaikka jonkun toimiston siistiksi, sinua motivoi työhön tämä päämäärä ja tyydyttää, kun saat toimiston siistiksi."



Karoliina Jarenko Filosofian Akatemiasta kertoi, että itse hyväksi koettu työ tyydyttää tiettyjä inhimillisiä perustarpeita. Puhtausala täyttää nämä tarpeet yleensä hyvin. "Itsekin pidän siivoamisesta", hän kertoi. Jarengolla on aikaisempaa kokemusta mm. toimistosiivouksesta.

Vapaus, virtaus ja vastuu

Työn mielekkyyteen vaikuttavat tekijät voidaan Jarengon mukaan lajitella kolmeen osaan: työn vapauteen, virtaukseen ja vastuuseen. Mielekkään työn reseptissä on ai-neksia niistä kaikista. Ihminen kokee tyydytystä työstään, jos hänen työn vapauteen ja merkityksellisyyteen liittyvät tarpeensa tulevat työssä tyydytetyiksi.

"Ihminen kokee työnsä mielekkääksi, kun hän voi tehdä sitä mistä tykkää, minkä hän näkee merkitykselliseksi ja minkä kokee hyödyntävän muita", hän kertoi.

Karoliina Jarenko on aiemmin selvittänyt puhtausalan mielekkyyteen liittyviä tekijöitä Kohti kutsumuksellista puhtausalaa -hankkeessa. Hankkeessa näitä alan yleiseen vetovoimaisuuteenkin liittyviä asioita kysyttiin noin 300 siivoajalta ja heidän esimiehiltään.

"Esille tuli mm. vapaus suunnitella ja kehittää itse omaa työtään ja joustavat työajat. Työn virtaukseen kuuluvia asioita olivat mm. hyvät työvälineet, asiakkaalta saatu kiitos, onnistuminen työssä ja hyvät prosessit esimerkiksi viestinnässä", hän kertoi.

Hyvät työvälineet osoittautuivat Jarengon mukaan erittäin tärkeiksi tekijöiksi.

"Jo se, että siivouskaapissa oli puhtaita liinoja käytettäväksi, toi työhön paitsi sujuvuutta ja merkittävyyttä, myös mielihyvää", hän kertoi.

Vastuuseen liittyvissä asioissa työhön tuo mielekkyyttä esimieheltä saatu luottamus ja palaute hyvin tehdystä työstä. Myös palvelutyöhön liittyvät vastuut tuovat työhön mielekkyyttä ja etenkin silloin, jos asiakas osoittaa arvostavansa tehtyä työtä. ■



HAKU PÄÄLLÄ!

SSTL Puhtausala ry hakee sivutoimisia kouluttajia alueelliseen kouluttajaverkostoonsa. Kouluttaja toimii omalla lähiseudullaan ja toteuttaa oman toimensa ohessa muutamia koulutuksia vuodessa. Kouluttajalle maksetaan luentopalkkiota.

Koulutusmateriaalin tuottaa SSTL Puhtausala ry. Koulutusten aiheet ovat käytännönläheisiä siivoojille suunnattuja ammatillista osaamista kehittäviä. Koulutusaiheita ovat muun muassa siivouksen perusteet, ergonomia ja perehdyttäminen.

Kouluttajaksi hakevalta edellytetään

- ♦ alan perus- tai ammattitutkintoa
- ♦ siivoustyökokemusta vähintään 2 vuotta erityyppisissä kohteissa
- ♦ työryhmien perehdyttämis- ja ohjaamiskokemusta alan työtehtävissä tai
- ♦ toimintaa työpaikkakouluttajana tutkinnonsuorittajille tai
- ♦ kouluttajana toimimista työelämässä (pedagoginen pätevyys eduksi)
- ♦ avoimuutta, sanavalmiutta ja esiintymistaitoa

Kouluttajiksi valitut perehdytetään kouluttamiseen ja koulutusaineistojen sisältöihin. Ensimmäiset koulutustapahtumat toteutetaan alkuvuodesta 2020.

Koulutustapahtumien käytännönjärjestelyt hoidetaan yhdessä SSTL Puhtausala ry:n kanssa.

Kiinnostuitko?

Lähetä hakemus 13.12.2019 mennessä
minna.kyllinen@puhtausala.fi



Rappukäytävien siivous Suomen korkeimmassa puukerrostalossa ei paljon eroa muista kohteista:

”Normaalikohdetta komeammat maisemat”

Juuri valmistunut Suomen korkein puukerrostalo on saanut ensimmäiset asukkaansa. Samalla alkoivat kiinteistön ylläpitosiivoukset.

TEKSTI JA KUVAT: SIRU VÄISÄNEN

Kerrostalon ala-aulassa sen jo huomaa: talo tuoksuu puulta. Se ei sinänsä ole ihmeellistä, kun kyseessä on puurakenteinen kerrostalo, joka kaiken lisäksi on aivan vastikään valmistunut. Silti puun tuoksu on hieman yllättävää, sillä puuta ei talossa paljon näy. Eteisaulan seinissä on puupintaa, mutta esimerkiksi ulkopäin talo näyttää aivan tavalliselle vastavalmistuneelle kerrostalolle.

Joensuun Lighthouseksi nimetty rakennus on silti kaikkea muuta kuin tavallinen kerrostalo. Se on 14:llä kerroksellaan Suomen korkein



Joensuu Lighthouse'n yläkerran ikkunoista kaupunki avautuu koko komeudessaan.



Kyösti Kinnunen Itä-Suomen Siivouspalvelusta kokeili, yltääkö neuvottelu-huoneen ikkunoita pesemään sisäkautta.



Kristiina Huhtinen vieraili uudessa kohteessa ensimmäistä kertaa syyskuun puolivälissä.

täysin puurunkoinen kerrostalo. Sen rakentamisessa on käytetty runsaasti erilaista massiivipuuta. Talon ensimmäisissä suunnitelmissa ainakin osa rakennuksesta oli tarkoitus jäädä ulkoapäinkin puupintaiseksi, mutta näin ei sitten kuitenkaan lopulta tapahtunut. Talon julkisivu on toteutettu valkoisilla ja harmailla kivilevyillä.

Talon rakennuttaja on Joensuun Elli, joka tuottaa ja vuokraa Joensuussa asuntoja opiskelijoille. Lähes 50 metrin korkuinen ja 117 asuntoa sisältävä opiskelijatalo valmistui Penttilänrantaan Ylisoutajan sillan viereen syyskuussa. Rakennus on ympäristössään selvästi muita rakennuksia korkeampi ja näkyy siten kauas. Näkymistä lisää vielä ulkoseiniin toteutettu valotaideteos.

Pari tuntia päivässä siivousta

Suomen korkeimman puukerrostalon rappusiivousta hoitaa Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy. Se tekee kohteessa ylläpitosiivousta jokaisena arkipäivänä. Kolmena päivänä viikossa – maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin – kyseessä on rappukäytävien ja yhteisten tilojen siivous. Yhteisiin tiloihin kuuluvat taloyhtiön pesula ja saunaosasto. Saunat siivotaan neljä kertaa viikossa, kerran perusteellisemmin ja kolme kertaa hieman kevyemmin.

”Rappukäytävien ylläpitosiivoukseen kuuluu lattiapintojen moppaus, mattojen imurointi ja ovien pyyhintä. Jaksottaiset työt jaetaan eri päiville ja niitä tehdään normaalin ylläpitosiivouksen yhteydessä. Näitä ovat esimerkiksi lamppujen päällisten pyyhintä, kaiteiden pyyhintä kauttaaltaan, hissien urien puhdistus ja ritilämattojen alusien puhdistus”, kertoo kohdetta siivoava **Riitta Hämäläinen**.

Kun Lighthouse on ainakin joensuulaisittain korkea kohde, voisi kuvitella, että sen siivoamiseen menisi muita kerrostalokohteita enemmän aikaa. Näin ei Hämäläisen mukaan kuitenkaan juuri ole, vaan pari tuntia päivää kohden riittää tässäkin kohteessa. Korkeissa taloissa ihmiset käyttävät paljon hissiä, joten ylimmät kerrokset pysyvät aika hyvin siisteinä. Lisäksi kohde on uusi, joten kaikki on puhdasta ja kiiltävää jo senkin vuoksi.

”Lisäksi kohdetta siivotaan vähintään joka toinen päivä, mikä myös auttaa puhtaanapidossa”, Hämäläinen kertoo.

Normaalikohdetta komeammat maisemat

Riitta Hämäläinen kertoo, että rappujen ylläpitosiivous on periaatteessa samanlaista muissakin kerrostaloissa. Lighthouse'n siivoaminen ei poikkea muista rappusiivouskohteista muuten kuin ehkä tavallista komeimmilla maisemilla yläkerroksesta.



Uuden rakennuksen uudet pinnat on helppo siivota ja pitää puhtaina. Vasemmalla ylimmän kerroksen neuvotteluhuoneen kokolattiamattoa, oikealla yleisten tilojen laattalattiaa.



"Pidän rappusiivouksesta yleensäkin ja tämäkin on mukava kohde. Maisemat ovat se erottava tekijä muihin rappukohteisiin verrattuna", hän kertoo.

Itä-Suomen Siivouspalvelun väki poikkesi Lighthousessa syyskuun puolivälissä tutustumassa talon yhteisiin tiloihin ja katsomassa tiloja siivouksen kannalta. Talo oli otettu käyttöön syyskuun alussa, eikä esimerkiksi saunatiloissa ollut vielä pidetty rakennusliikkeen hoitamaa loppusiivousta. Siivouspalvelun väestä osa vieraili talossa ensimmäistä kertaa, näin oli esimerkiksi **Kristiina Huhtisen** kohdalla. Hän uskoi siivoavansa joskus tätäkin kohdetta, mutta ei haluaisi sitä vakituiseksi siivouskohteekseen.

"En halua työskennellä koko ajan samassa kohteessa. Tykkään vaihtelusta, joten haluan kiertää eri kohteita", hän kertoo.

Kohteessa alkaa oma siivoushistoria

Opiskelija-asuntojen lisäksi talossa on Joensuun kaupungin kokoustilat, joita Itä-Suomen Siivouspalvelu ylläpitää. Kokoustilojen siivoukselle on omat ajat tilan käyttöasteen mukaan. Saunatilojen lisäksi yhtiön väki katsasti myös tämän rakennuksen ylimmässä kerroksessa sijaitsevan kokoushuoneen siivottavuuden.

"Täällä on näköjään lattialla kokolattiamatto. Se on trendi, joka on tullut vuosikymmenten jälkeen uudestaan", **Kyösti Kinnunen** sanoo.

Ammattilaisille kokolattiamaton hoito ei tuota vaikeuksia. Uuden kokolattiamaton todettiin pysyvän pitkään siistinä ja kunnossa jo säännöllisellä imuroinnilla. Huoltoa auttaa myös se, kun yrityksessä tiedetään tästä eteenpäin materiaalien ja pintojen siivoushistoria.

"Vanhoissa kohteissa siivoushistoria ei ole niin tiedossa, mikä tuo aina uudet haasteensa puhtaanapidolle", kertoo **Minna Perttilähti**.

Ikkunanpesu ei tuota ongelmia

Ikkunanpesusta pitävä Kyösti Kinnunen halusi kohteessa tarkistaa myös ikkunoiden pesumahdollisuuden. Ranskalainen parveke ei näyttänyt mahdollistavan ulkoikkunoiden pesua sisäkautta. Kinnunen ei kuitenkaan pitänyt sitä ongelmana.



Uutuuttaan kiiltävän opiskelijatalon ala-aulan ilmoitustaulut ovat vielä melko tyhjät.

"Hoidetaan asia ulkopuolelta henkilönostimen avulla, kyllä sen pitäisi tänne ylös asti hyvin yltää, hän kertoo. Korkeidenkin kohteiden ikkunanpesu on hänelle tuttua. Kinnunen on pessyt henkilönostimesa ikkunoita Joensuussa mm. sairaalan 12. kerroksessa.

"Tuskin kerros tai pari lisää tuottaa ikkunanpesussa mitään ongelmaa", hän toteaa. ■



JOENSUU LIGHTHOUSE -OPISKELIJATALO

- sijainti: Perttilänranta, Joensuu
- Suomen korkein puukerrostalo
- 14-kerroksinen tornitalo
- valmistui syksyllä 2019
- rakennuttajana Opiskelija-asunnot Oy Joensuun Elli
- 117 opiskelija-asuntoa, joista 91 on yksiöitä ja 26 kaksioita.

Pysy askeleen edellä tietoon pohjautuvalla siivouksella

Tork EasyCube® - maailman johtava tilojenhallintaohjelmisto

Tork EasyCube on tilojenhallintaohjelmisto, joka kertoo sinulle reaaliaikaisesti siivoustarpeista. Ei enää turhia tarkistuksia. Ei enää valituksia. Tiedät tarkalleen, mitä on tehtävä, missä ja milloin. Tuloksena on täysin uusi tehokkuuden, henkilöstön sitoutumisen ja asiakastyytyväisyyden taso. Tervetuloa tietoon pohjautuvan siivouksen aikakaudelle. Tork EasyCube muuttaa asiakkaiden työtä jo ympäri maailmaa.

Lue lisää tork.fi/easycube





Ensimmäinen Puhtausalan innovaatiopäivä oli verkostoitumishenkinen näyttely- ja koulutustapahtuma, joka kokosi Paasitorniin alan ihmiset ja tuotteet.

”Mahtava innovaatio jo itsessään” Puhtausalan innovaatiopäivä auttoi verkostoitumaan

TEKSTI: SIRU VÄISÄNEN
KUVAT: ANTERO AALTONEN

”Tiivis ja hyvä paketti”.
 ”Thanaa tavata alan ihmisiä!”
 ”Ala kaipaa uutta, raikasta ja tieteeseenkin perustuvaa kulmaa.”
 ”Tällaisia päiviä saisi olla enemmän.”
 ”Puhtausalan innovaatiopäivä oli mahtava innovaatio jo itsessään.”
 Siinä muutamia SSTL Puhtausala ry:n saamia palautteita ensimmäisestä järjestämästään Puhtausalan innovaatiopäivästä.

Syyskuussa Helsingissä järjestetty Puhtausalan innovaatiopäivä oli verkostoitumishenkinen näyttely- ja koulutustapahtuma, joka kokosi Paasitorniin alan ihmiset, tuotteet ja palvelut. Tapahtuma koostui kolmesta eri osiosta: näyttelystä, koulutuksesta ja keskustelupaneelista.

”Ajatus tällaisesta innovaatiopäivästä lähti alan tarpeesta: monet yritykset halusivat esitellä uusimpia tuotteitaan alan ihmisille. Mielestäni yritykset olivat valinneet hyvin esittämänsä tuotteet, heillä

oli todella mielenkiintoisia uusia alan innovaatioita. Tapahtuma toimi myös alan ihmisten koulutus- ja verkostoitumispaikkana”, kertoo SSTL Puhtausala ry:n toiminnanjohtaja **Per-Olof Ekström**.

”Aktiivinen keskustelupaneeli ja sen suuri yleisö määrä osoitti, että alalla on paljon tärkeitä keskustelun aiheita. On mielenkiintoista ja tärkeää kuulla eri asiantuntijoiden perusteltuja näkemyksiä asian puolesta ja vastaan.”

Ekströmin mukaan innovaatiopäivän suosio osoitti, että vastaaville tapahtumille on tarvetta jatkossakin.

”Ehkä parin vuoden kuluttua järjestämme uuden tapahtuman. Emme toteuta sitä ehkä ihan samanlaisena, vaan mietimme uusia teemoja. Paneelikeskusteluja järjestämme varmaan jo aikaisemminkin jostakin tai joistakin ajankohtaisista aiheista. Viime keväänä FinnClean PRO -tapahtumassa keskusteltiin sisäilmaongelmista ja nyt oli vuorossa siivous ilman kemikaaleja. Tämänkaltaisia keskusteluja asioista soisi alalla käytävän enemmänkin”, Ekström kertoo.

Koneita, laitteita, aineita ja palveluja

Puhtausalan innovaatiopäivän näyttelyssä oli esillä alan uusimpia koneita, laitteita, välineitä ja aineita. Myös alan uusia palveluja ja hankkeita esiteltiin. Mukana oli mm. älykkääseen teknologiaan perustuva WC-tilapalvelu ja mobiilissa ja selaimella toimiva puhtauspalveluiden työn- ja toiminnanohjaus-palvelu. Puhtausala kiinnostavaksi -hanke



Jukka Laks kertoi nanopinnoituksen hyödyistä puhtausalalle.



Minna Konttila kertoi ympäristöasioiden huomioimisesta alalla.



Tuula Suontamo kertoi vetyperoksidihöyrytettyjen tilojen puhtausmittauksista.



Ville Kujalan mukaan alan robottitekniologia on kehittynyt vauhdilla.

esitteli VR-sovelluksen leikkaussalisiivouksen virtuaalioppimisympäristöstä.

Alan uudet tuotteet ja ratkaisut saivat kävijöiltä kiitosta ympäristömyönteisyydestään. Erilaiset kemikaalittomaan siivoukseen, kiertäykseen, kiertotalouteen tai muulla tavalla kestäväan kehitykseen ja ekologisen jalanjäljen pienentämiseen pyrkivät tuotteet keräsivät helposti kiinnostuneita ympärilleen. Tällaisia olivat mm. kierrätetyistä muovipulloista tehty jätessäkit ja kierrätetystä muovista tehty pakkauskaset, kasvipohjaisista raaka-aineista tehty puhdistusaineet, puhdistetut vedet ja niitä hyödyntävät jäämävapaan ylläpitosiivouksen prosessi ja kemikaaliton kokonaisvaltainen ylläpitosiivousmenetelmä.

Ympäristöä säästäviä vaihtoehtoja on tarjolla.

Ympäristöä säästäviä tuotteita löytyy jo paljon

Ympäristöä säästävästä tuotteista piti ISS Palveluiden tuotejohtaja **Minna Konttila** myös lyhytkoulutuksiin liittyvän luennon.

”Ympäristöä säästäviä vaihtoehtoja on tarjolla – oli sitten kyse vedestä tai siivousaineista, pyykinpesuaineista, välineistä, koneista tai muista tuotteista”, hän kertoi.

Ympäristömyönteinen siivouspalvelu suosii myös kestäviä, korjattavia ja monikäyttöisiä siivousvälineitä ja -koneita, siivousvaunun kestoakkeja sekä kierrätysmateriaalista valmistettuja vaihtomattoja ja työvaatteita. Myös nopeasti kuluvia tuotteita, kuten jätessäkkejä, roskapusseja, saippuota ja kangas- tai paperipyyhkeitä löytyy kierrätysmateriaalista valmistettuina.

Konttila pohti myös, miten siivouspalveluissa voi hyödyntää kiertotaloutta niin, että syntyy mahdollisimman vähän hukkaa ja jätettä. Kiertotalous on palveluja enemmän totuttu yhdistämään tavaroiden tuotantoon.

Kiertotajattelulle on Konttilan mukaan kuitenkin sijansa myös puhtausalalla.

”Jo tavaroita hankittaessa voidaan miettiä, että tavara tulee var-

masti tarpeeseen. Tärkeää on myös, että jo hankituille tuotteille on käyttöä. Esimerkiksi monet perussiivoukoneet saattavat nykyisin olla käytössä vain muutaman viikon vuodessa ja loppuajan seisoa käyttämättömänä siivouskeskuksessa”, hän kertoi.

Nanopinnoituksista apua puhtaanapitoon

Liiketoimintajohtaja **Jukka Laks** Nanoksi Finland Oy:stä kertoi koulutustapahtuman kuulijoille uudesta pinnoitustekniikasta – nanopinnoituksesta – ja sen hyödyistä pintojen puhtaanapitoon. Nanopartikkelien avulla pinta saadaan esimerkiksi hylkimään vettä.

”Samalla pinta voidaan saada hylkimään myös rasvaa ja muuta likaa”, hän kertoi mahdollisuuksista.

Nanopartikkeleita voidaan Laksin mukaan myös tarkoituksenmukaisesti valita tai muokata siten, että veden hylkimisen sijaan ne suosivatkin sitä. Pintaa kutsutaan tällöin hydrofiiliseksi.

”Tällöin vesi pääsee tunkeutumaan pinnan pieniin epätasaisuuksiin ja huuhtomaan likaa pinnalta pois.”

Nanopartikkelit voidaan saada myös hajottamaan orgaanista ainetta, josta lika usein koostuu. Kun likaa hajottava ominaisuus yhdistetään hydrofiilisuuteen, saadaan nk. itsestään puhdistuvia pintoja.



Lyhytkoulutukset saivat osallistujilta kiitosta asiantuntevista puheenvuoroista. Luennot olivat niin suosittuja, että koulutustila tuli aivan täyteen.

Poimintoja näyttelystä

Nanopinnoituksesta on Laksin mukaan monenlaista käytännön hyötyä puhtausalalle.

”Se helpottaa merkittävästi puhdistamista. Siivousammattilaiset ovat todenneet sen helpottavan heidän työtään, kun esimerkiksi aiemmin hankaliksi koetut paikat saadaan helpommin puhtaiksi. Pinnoitus parantaa hygieniatasoa, kun home ja mikrobit eivät tartu pinnoitteeseen. Pinnoitus myös suojaa pintoja ja pidentää niiden käyttöikää”, hän luetteli.

Laksin mukaan nanopinnoitusta voidaan puhtausalalla hyödyntää pääsääntöisesti kaikissa sellaisissa pinnoissa, jotka halutaan pitää puhtaina, mutta joiden puhtaanapito vaatii haasteita.

”Tällaisia ovat esimerkiksi lattiat, portaikot sisä- ja ulkotiloissa, WC-, kylpyhuone- ja suihkutilat, saunanlauteet, keittiöt, rakennusten julkisivut ja teollisuuden tuotantolaitokset. Lisäksi nanoteknologiaa hyödyntävän valokatalyysipinnoituksen käyttökohteita ovat esimerkiksi korkean hygienian tilat, sisäilmaongelmakohteet ja hajunpoistoa vaativat kohteet.”

Vetyperoksidin kuivahöyry sopii kuiville pinnoille

Tutkija-kouluttaja **Tuula Suontamo** kertoi testituloksia vetyperoksidin kuivahöyryn käytöstä desinfioinnissa. Tulokset perustuivat tehtyihin puhtausmittauksiin vetoperoksidihöyrytetyissä tiloissa. Kuivahöyryn käyttöä on testattu mm. vanhusten palvelutalossa.

”Vetyperoksidin kuivahöyry on tarkoitettu puhtaiden ja kuivien pintojen desinfiointiin. Pinnan kosteus ja biofilmi estävät vetyperoksidihöyryn vaikutuksen”, hän kertoi.

”Kuivahöyry tehosi hyvin kuntosalin pintoihin, melko hyvin ryhmäkodin huoneen pintoihin, mutta huonosti kosteiden tilojen lattioihin”, Suontamo kertoi tuloksista.

Robottiteknologia kehittynyt nopeasti

Puhtausalan innovaatioista puhuttaessa siivousroboteilla on iso rooli jo nyt, ja niiden merkitys todennäköisesti kasvaa tulevaisuudessa. Puhtausalan innovaatiopäivän aikana näyttelytilojen robotiikkaosastolla liikkui Adlatus CR 700 -yhdistelmäkonerobotti. SSTL:n palautekyselyissä se mainittiin useimmiten yksittäisenä näyttelyn kiinnostavimpana tuotteena. Monessa vastauksessa todettiin kiinnostavimmaksi myös näyttelyn ”kaikki lattiakoneet tai koneet yleensä”.

Myyntiedustaja **Ville Kujala** Tammiholma Oy:stä kertoi lyhytkoulutuksena robotiikan käytöstä siivouksessa.

”Robotti ohjelmoidaan pesemään lattiapinnat kuten yhdistelmäkone. Erona on se, että siivoajan ei tarvitse itse ohjata konetta. Näin pyritään vapauttamaan siivoajan aikaa ja säästämään kustannuksia”, hän kertoi.

Robottien käytöstä on kuitenkin saatu käyttäjiltä myös sellaista palautetta, että ne saattoivatkin viedä enemmän siivoajan aikaa kuin mitä yhdistelmäkoneella ajo olisi vienyt. Palaute on Kujalan mukaan robottien hieman vanhemmasta teknologiasta, uudemmat mallit ovat kehittyneempiä.

”Aiempi teknologia ei ollut tarpeeksi kehittynyttä, eikä sitä osattu aina oikealla tavalla hyödyntää. Robotit eivät olleet sopivia kaikkiin kohteisiin”, hän kertoi.

Nykypäivän robottiteknologiaa voidaan Kujalan mukaan hyödyntää entistä useammassa paikassa kehittyneemmän navigoinnin ansiosta. Aikaisemmin robotti hankittiin puhdistamaan lähinnä suurien liikuntasalien ja tyhjien käytävöiden lattioita.

”Robottien sonarsensoreja on korvattu tarkemmilla laser- ja kamerasurensoreilla. Ohjelmisto on nykyisin kehittyneempää ja myös sen käyttö on helpompaa”, hän kertoi. ■



Berner oli mukana sekä IoT- että pienkoneet akulla -teemaosastoilla. Esiteltävänä oli mm. Discomatic Bolero -siivouskone. Kuvassa Elina Lappi (vas.) Berneriltä ja Stefan Kurz (oik.) Wetrolilta vaihtavat kuulumisia CleanKeyn Sakari Ahosen (kesk.) kanssa.



Tuomas Tanner (vas.) ja Sami Pöyri Kärcheriltä kertoivat, että etenkin pienikokoiset Li-Ion akkukäyttöiset laitteet kiinnostivat paljon kävijöitä.



Marianne Koistinen (vas.) ja Maija-Leena Vähäkari seurasivat tarkasti Kristall Pron Tuula Tuomisen I-moppi-esittelyä.



VeliMarkin ja Touchpointin yhteisellä osastolla Mervi Haapiainen (vas.) ja Riikka Hakala esittelivät mm. kestoäkkiä.



Toimitusjohtaja Aarne Eränen ja asiakkuusjohtaja Jari Peuranen Beretta Palvelut Oy:stä esittelivät innovaatioita puhdistetun veden käyttämiseen sisä- ja ulkoikkunoiden puhdistamisessa.



Tuotepäällikkö Riikka Tuomisto (vas.) ja myyntineuvottelija Mirja Sokura (oik.) ATOP Tieto Oy:stä esittelivät moduulirakenteista palvelujen laadun seurantaan ja toiminnanohjaukseen kehitettyä ATOPflow-ohjelmistoa.



Myyntiedustaja Antti Kärkkäinen Tammiholma Oy:stä esitteli pientä yhdistelmäkonetta, joka sopii hyvin ahtaidenkin paikkojen siivoukseen.



Viledan väki kertoi innovaatiopäivän osoittaneen, että "uutuudennälkä on kentällä suuri". Yrityksen esittelemän Origo 2 CX-siivousvaunun takana ovat tuotepäällikkö Jussi Kotomäki (vas.), kenttämyyntipäällikkö Petteri Enne ja asiakas- ja palvelukoordinaattori Aiki Hoffmann.



Tuotespesialisti Harri Turunen Sterisolilta esitteli Sterisolin tuotteita ja kertoi kävijöille myös mm. käsihygienian tärkeydestä.

Sairaustapausten vuoksi Siivous ilman kemikaaleja -keskustelupaneelin kokoonpano muuttui viime hetkellä etukäteen suunnitellusta kokoonpanosta. Keskustelussa olivat mukana Leila Kakko (vas.) TAMKista, Tiina Lindtman Aktiivivedestä, tutkija-kouluttaja Tuula Suontamo sekä Aarne Eränen Beretta Palveluista. Keskustelua piti hallinnassa toiminnanjohtaja Per-Olof Ekström (oik.) SSTL Puhtausala ry:stä.



Keskustelu kemikaalittomasta siivouksesta kiinnostaa alalla

TEKSTI: SIRU VÄISÄNEN, KUVAT: ANTERO AALTONEN

Voiko siivouksessa tulla puhdasta ilman kemikaaleja? Neljä panelistia keskusteli Puhtausalan innovaatiopäivän keskustelupaneelissa asiasta. Asiantuntijoiden keskustelua saapui seuraamaan monikymmenpäinen yleisö, joka otti myös itse osaa keskusteluun.

Aluksi panelistit saivat mahdollisuuden kommentoida tutkija-kouluttaja **Tuula Suontamon** asiasta pitämää alustusta. Suontamo kertoi tekemästään tutkimuksesta, jonka mukaan kemikaalittomat, nk. puhdistetut tai käsitellyt vedet näyttäisivät riit-

tävän esimerkiksi ylläpitosiivouksessa kevyesti kiinnittyneeseen pintaan. Erityisen likaisissa pinnoissa ne eivät kuitenkaan aina saaneet aikaan aivan puhdasta jälkeä.

”En poistaisi puhdistusaineita siivouksesta ainakaan kokonaan. Etenkin perussiivouksissa voidaan edelleenkin tarvita kemikaaleja”, hän kertoi keskustelun avaukseksi.

”Riittäisikö, että on vain puhdasta?”

Puhtaanapidon lehtori **Leila Kakko** Tampereen Ammatillisesta korkeakoulusta kertoi, että hänen edustamansa oppilaitoksen tekemissä testeissä on pelkällä hanavedelläkin saatu aikaan riittävän puhdasta.

”Meillä on TAMKissa vuonna 2013 valmistuneet keittiötilat, joiden tasopintojen puhdistukseen ei käytetä mitään muuta kuin puhdasta

mikrokuitupyyhettä. Vesi on tavallista hanavettä. Tulokset ovat olleet ihan erinomaisen hyviä. Tietysti peruspesuissa käytetään sitten aineita, samoin lattianpesussa, mutta tasopinnoilla ei käytetä”, Kakko kertoi.

Tutkimustuloksia pelkän hanaveden käytöstä ei TAMKissa kuitenkaan vielä ole.

”Meillä on tulossa yksi opinnäytetyö, jota varten on tarkoitus laboratorio-olosuhteissa testata puhdistusta, jossa käytetään tavallista vettä ja näitä käsiteltyjä vesiä ja vertailla, tuleeko eroja”, hän kertoi.

Kakko mukaan alalla voitaisiinkin jatkossa käydä enemmän keskustelua siitä, onko siivouksessa tarpeen paljon desinfioida.

”Riittäisikö, että olisi vaan puhdasta?”, hän kysyi.

”Ikkunanpesussa toimii ihan hyvin”

Johtavana asiantuntijana Aktiivivesi Suomessa toimiva **Tiina Lindtman** kyseenalaisti Suontamon esittelemän tutkimuksen.

”Alustus perustuu Jyväskylässä jo vuosia sitten tehtyyn opinnäytetyöhön. Opinnäytetyö on tehty paikassa, jossa saatiin ensin kymmenen kuukauden ajan erittäin hyviä kokemuksia asiasta ja sitten jostain syystä tutkimustulokset lähtivätkin kuin toiselle planeetalle”, hän ihmetteli.

Lindtman ei myöskään pitänyt pinnoista otettujen näytteiden määrä testissä riittävänä.

”Otanta ei ole riittävä, muutama näyte per pinta ei kerro yhtään mitään”, hän totesi.

Toimitusjohtaja **Aarne Eränen** Beretta Palveluista piti Suontamon alustusta ’kattavana tietopakettina käsitellyistä vesistä’. Hän kuitenkin korosti, että tutkimustuloksia tulee esitellä puolueettomasti.

”Jos tutkimuksen tuloksia esitellään faktoina, niin asioita pitää tutkia puolueettomasti ja todella tarkasti. Tutkimustietoja pitää myös esitellä niin, että myös kuulijat tai näkijät osaavat tuloksia tulkita”, hän kertoi.

Omaa käyttökokemusta Eräsellä on vain Ultrapuhdasta vedestä ja etenkin sen soveltuvuudesta ikkunanpesuun.

”Se toimii ihan hyvin siinä. Muihin vesiin en osaa ottaa kantaa”, hän totesi.

”Onko tarpeen aina desinfioida? Riittäisikö, että olisi vaan puhdasta?”

Miksi pitäisi pyrkiä kemikaalittomuuteen?

Panelistit pohtivat myös, onko ylipäänsä tarvetta siirtyä kemikaalittomaan siivoukseen.

”Minun mielestäni puhtausalalla on käytetty liikaa kemikaaleja, etenkin päivittäissiivouksessa. Jos saataisiin sama trendi kotitalouksiin, me kaikki voitaisiin paremmin. Luotan, että järki voittaa”, Aarne Eränen kertoi.

”Vesi ei riitä mikrobeja vastaan taisteltaessa. Mutta siihen on erilaisia ratkaisuja, meillä Aktiivivedessä se on otsoni”, kertoi Tiina Lindtman.

Tuula Suontamon mukaan kemikaalien käytön suhteen tilanne on kodeissa pahempi kuin ammattissiivouksessa.

”Ammattissiivoajat osaavat kyllä valita sopivat siivousmenetelmät

ja mahdollisten kemikaalien oikean annostuksen.”

Leila Kakko puolestaan huomautti, että siivousaineiden käyttö on juuri kodeissa hyvin vähäistä. Ja vaikka kodit siirtyisivätkin kemikaalittomaan siivoukseen, se ei silti tarkoita kemikaalittomaan elämään siirtymistä.

”Ihmiset käyttävät kemikaaleja kotona myös muissa askareissaan.”

Myös yleisöstä muistutettiin, että kemikaalien käyttöä siivouksessa ei pidä mennä tuomitsemaan. Suomessa on hyvin tiukka kemikaalilainsäädäntö, joilla varmistetaan, että niin ammattilaisten kuin kuluttajienkin käyttämät tuotteet ovat oikein käytettyinä turvallisista käyttä. Miksi siis pitäisi pyrkiä kemikaalittomuuteen?

Kemikaaliton siivous sai myös yleisön osallistumaan aktiivisesti keskusteluun. Kemikaalittomuudessa nähtiin useita etuja: siivoojien kemikaalialtistus vähenee, samoin muovijätteen määrä.

Jatkuu seuraavalla sivulla

PESULIUOS, HANAVESI VAI PUHDISTETTU VESI?

Ennen paneelin alkua yleisö sai tietoa kemikaalittomasta siivouksesta tutkija-kouluttaja **Tuula Suontamon** pitämästä lyhyestä alustuksesta. Alustus auttoi yleisöä hahmottamaan paremmin, mistä puhdistetuissa vesissä ja kemikaalittomassa siivouksessa on kyse.

”Perinteisestihän pintojen puhdistumisprosessi tapahtuu niin, että kun puhdistettava pinta kostutetaan tavallisella hanavedellä, lian irrottaminen helpottuu. Vesi myös kuljettaa irronnutta likaa pyyhintävälineeseen ja kemikaaleista koostuvaan pesulioukseen. Veden haittana siivouksessa on kuitenkin sen pintajännitys sekä maaperästä liuenneet suolo-ionit eli ns. veden kovuus. Viime vuosina siivoukseen onkin tullut käsiteltyjä vesiä, jossa erilaisin menetelmin vesimolekyylit hajotetaan ja mineraalit suodatetaan pois”, Suontamo kertoi.

Käsitellyistä vesistä käytetään myös nimitystä puhdistetut vedet. Vesien käsittelytekniikka vaihtelee eri tuotteiden kohdalla. Markkinoilla on mm. ionisoitua vettä, otsonoitua vettä (Aktiivivesi), ultrapuhdasta vettä (Ultra H2O) ja Z-vettä. Ultrapuhdasta vedessä hanavesi suodatetaan ioninvaihtomassan läpi. Z-vedessä hanavesi vielä elektrolysoidaan suodatuksen jälkeen.

Käsiteltyjen vesien tarkoitus on mahdollistaa siivoaminen ilman puhdistusaineita. Panelistien tehtävänä oli keskustella siitä, riittäkö tällainen vesi pitämään pinnat puhtaina. Ja jos riittää, olisiko puhdasta tullut sitten pelkästään tavallisella hanavedelläkin?

Tuula Suontamo kertoi tutkimuksesta, jossa ionisoitua vettä, otsonoitua vettä ja ultrapuhdasta vettä oli testattu päiväkotien ja vanhusten palvelutalon siivouksessa. Z-vedellä puhdistaminen oli tulossa testaukseen vähän myöhemmin, joten se ei vielä ehtinyt kyseessä olevaan tutkimukseen mukaan.

Testauksessa otettiin näytteitä eri kohteista ja niiden eri pinnoista ennen siivousta ja siivouksen jälkeen.

Yleisenä tutkimustuloksena Suontamo kertoi, että käsitellyt vedet näyttäisivät tehoavan parhaiten ylläpitossiivouksessa kevyesti kiinnittyneeseen pintaan. Jos pinta olisi pesty vain tavallisella hanavedellä, tulos ei todennäköisesti olisi ollut yhtä hyvä.

Käsiteltyjen vesien teho ei Suontamon tutkimuksen mukaan riittänyt silti kaikkeen siivoukseen. Perussiivouksessa, kuten vaikkapa lattia-aivojen tai VVC-istuinten puhdistamisessa tarvitaan Suontamon mukaan tämän tutkimustuloksen perusteella edelleenkin ”oikeanlaista kemialla”.



Toimitusjohtaja Timo Kaarlela Green Berry Oy:stä halusi kysyä panelisteilta mielipiteitä mm. siitä, onko oikein puhua kemikaalittomasta ammattisiivouksesta, jos käytetyt tekstiilit pestään kuitenkin kemikaaleilla. Puhtausasiantuntija Minna Kyllinen (oik.) toi hänelle ja muille yleisöpuheenvuorossa pyytäneille mikrofonin.

”Ammattisiivoojat osaavat kyllä valita sopivat siivousmenetelmät ja mahdollisten kemikaalien oikean annostuksen.

Tulevaisuudessa enemmän erilaisia ratkaisuja

Paneelia ohjannut toiminnanjohtaja **Per-Olof Ekström** SSTL Puhtausala ry:stä pyysi panelisteja myös kertomaan, miten he näkevät kemikaalittoman siivouksen tulevaisuuden.

Kemikaalittoman siivouksen uskottiin yleistyvän tulevaisuudessa. Yleisöstä korostettiin, että kemikaaliton siivous ei tarkoita vain käsiteltyjen vesien käyttöä, vaan myös esimerkiksi höyryn käyttö siivouksessa on kemikaaliton siivousta. Tulevaisuudessa erilaisia ratkaisuja kemikaalittomaan siivoukseen uskottiin löytyvän enemmänkin.

Samalla pohdittiin myös sitä, käytetäänkö Suomessa ilmaisia kemikaalittomasta tai 'kemikaalivapaasta' siivouksesta väärin. Voidaanko puhua kemikaalittomasta ammattisiivouksesta, jos käytetyt tekstiilit pestään kuitenkin kemikaaleilla?

”Kun puhutaan ammattisiivouksesta, puhutaan myös ammattipykipesusta, ja silloin puhutaan myös oikeasta annostuksesta. Meillä (TAMKissa) keittiöllä annostus siivouspyyhkeille on 15 ml pesuainetta koneellista kohden, ei 50 kuin monilla kotona. Olisi hirveän mielenkiintoista tutkia, minkä verran siitä jää sataan mikrokuitupyhkeeseen, mutta se on vielä meillä testaamatta”, Leila Kakko vastasi.

Kustannukset eivät ole ”se juu”

Panelistit saivat vastata myös kysymykseen kustannuksista. Jos kemikaalit jäävät siivouksesta pois, miten se vaikuttaa kustannuksiin?

Mahdollista rahansäästöä onkin panelistien mukaan vaikea laskea, eikä sitä katsottu juuri tarpeelliseksi. Säästö ei ole uusien

kemikaalittomien siivousten 'juu'. Säästöä voi silti tulla siivoukseen käytettävän ajan säästymisestä.

”Nähdäkseni se (Aktiivivesi) ei ole kuitenkaan kallista, koska sillä saadaan aika paljon aikaiseksi, Tiina Lindtman totesi.

Aarne Eränen kertoi ensin heidän ikkunanpuhdistusprosessista. ”Siinä Ultrapuhdas vesi johdetaan pitkällä teleskoopilla ylös aina viidenteen kerrokseen ja harjalla harjataan lika alas. Jos puhutaan isosta kiinteistöstä, jossa on lasijulkisivu, niin viiteentoista metriin asti on järkevää tehdä ns. tikkupesua. Jos rakennus on korkeampi, niin sitten kannattaa ottaa autonosturi ja pestä sieltä nosturin korista joko ultrapuhdalla vedellä tai perinteisellä. Mutta neljänteen kerrokseen asti tämä järjestelmä on puolet nopeampaa kuin perinteisesti tekemällä. Autonosturi on perinteisellä tavalla se suurin kustannus.”

Leila Kakko piti kustannusten hallintaa sinänsä tärkeänä asiana siivouksessa, mutta kemikaalien käytöllä tai käyttämättömyydellä ei hänen mukaansa ole kustannuksiin paljon merkitystä.

”Aineiden käyttö on vain hyvin pieni osa siivouksen kustannuksia. Niissä voi hallita kustannuksia oikealla annostuksella ja yleensäkin oikealla käytöllä. Esimerkiksi koulusiivouksessa se on henkilökunta, mikä siinä maksaa, ei se käytetäänkö puhdistusaineita vai ei.”

Suurimmat aplodit yleisöltä sai Leila Kakon toteamus, että ainakin siivouskustannusten suhteen on sinänsä melkein sama, minkä menetelmän työlleen valitsee.

”Pääasia on, että joku vaan siivoaisi”, hän totesi. ■

PUHTAUSPÄIVÄ

■ 2.12.2019 ■



Puhtauspäivää vietetään jälleen joulukuun ensimmäisenä maanantaina, eli tänä vuonna 2.12.2019. Puhtauspäivänä kun puhtautta juhlitaan, samalla on oiva tilaisuus järjestää työpaikalla jotain kivaa koko porukalle. Mitä teillä tehdään tällä kertaa?

Tänä vuonna Puhtauspäivänä:

- ♦ Julkistetaan ja palkitaan Puhtausalan vuoden teko 2019 -tunnustuksen voittaja
- ♦ Käynnistetään SSTL Puhtausala ry:n 50-vuotisjuhlavuosi
- ♦ Pidetään kaikille avoin ja maksuton työhyvinvointiin liittyvä luento (puhujana Puhtausala-lehden kolumneista tuttu Minna Liminka)

Kaikki tämä tapahtuu livelähetyksessä, joka lähetetään SSTL Puhtausala ry:n toimistolta Puhtauspäivänä alkaen klo 13.00. Lähetys kestää noin tunnin. Tervetuloa katsomaan vaikka koko porukalla!

Ilmoittaudu mukaan puhtausala.fi -sivuilla, niin saat linkin lähetykseen.

Muista myös Puhtauspäivänä:

- ♦ Kiittää siivojaa!
- ♦ Laittaa kivoja kuvia someen, voit käyttää tunnisteita #kiitä-siivojaa #juhlitaanpuhtautta #puhtauspäivä
- ♦ Jakaa asiakkaille juhlitaan puhtautta -kortteja, jos teille on niitä tilattu

Juhlitaan puhtautta!



Espoolaisen tiedepäiväkotä Sirun uusien puulelujen puhtaanapitämiseen käytetään samaa yleispesuainetta kuin esimerkiksi ruokasalin pöytien puhdistukseen. Epidemia-aikaan puhdistusaineet vaihdetaan vahvemmiksi.



Siivoojalla on tärkeä rooli epidemioiden ehkäisyssä

TEKSTI JA KUVAT: SIRU VÄISÄNEN

Tänä syksynä avatussa uudessa Pilke tiedepäiväkoti Sirussa Espoossa tilat ovat siistejä jo uutuuttaan.

”Päiväkoti ei ole vielä ehtinyt täyttyä leluista ja muista tavaroista”, naurahtaa päiväkodin huoltaja **Nina Forsbacka**. Koko päivän päiväkodissa työskentelevä Forsbacka laittaa lapsille aamupalan ja auttaa heitä myös monissa arkiaskareissa. Työhön kuuluu monipuolisia tehtäviä pyykinpesusta ja vaatehuollosta siivoukseen.

Forsbacka on muun päiväkotihenkilökunnan tapaan tyytyväinen uusiin tiloihin. Hän on työskennellyt myös sisäilmaongelmista kärsivissä päiväkodeissa ja niihin verrattuna uusi hirsipäiväkoti tuntuu aivan eri maailmalta.

”Olin aiemmin usein työpäivän jälkeen kauhean väsynyt. Vaikka en olekaan kovin herkkä sisäilman laadulle, uskon, että väsymystä aiheutti huono sisäilma. Nyt on aivan erilaista työskennellä täällä koko päivä”, hän kertoo.

Forsbackan mukaan myös monet päiväkodissa vierailleet ovat panneet hyvän hengitysilman merkille jo heti tiloihin astuessaan.

Ilmanlaatua mitataan reaaliajassa

Uudessa rakennuksessa on myös uudenaikainen ilmanlaatua reaaliajassa mittaava ja säätävä ilmanvaihtojärjestelmä. Päiväkodin johtaja **Martina Hamberg** kertoo, että sekin mahdollisesti on auttanut päiväkodissa olevien lasten ja aikuisten terveenä pysymistä.

”Sen pitäisi havaita ilmassa leijuvat pöpöt ja torjua niitä. Pääsääntöisesti lapset ovatkin pysyneet meillä koko syksyn terveinä joitakin yksityistapauksia lukuun ottamatta.”

Hamberg kuitenkin korostaa, että toistaiseksi on vielä liian aikais- ta todeta, onko ilmanvaihtojärjestelmä auttanut vai miksi etenkin syksyisin jylläävät erilaiset taudit eivät ole päiväkotiin iskeneet. Ehkä päiväkodissa toteutettava hyvä käsihygienia on estänyt tautien leviämistä. Ehkä automaattisesti syttyvät valot ovat auttaneet, sillä mikrobit ja virukset tarttuvat helposti valokatkaisimien koskettamis- ta. Ehkä mikrobit ja virukset eivät ole uutuuttaan hohtavia uusia tiloja vielä ”löytäneet”. Tai ehkä tarttuvia tauteja ei vain ole ollut toistai- seksi lähistöllä liikkeellä. Tai ehkä syitä on useita.

Päiväkoti Sirussa on monia yksityiskohtia huomioitu jo rakennuk- sen suunnitteluvaiheessa. ”Meillä on automaattisesti syttyvät valot, joten katkaisimista valoja ei tarvitse sytyttellä. Ovenrivat ovat joissa- kin tiloissa, esimerkiksi vessoissa, aikuisten korkeudella, joten lapset eivät yllä niihin koskemaan”, Hamberg kertoo.

Päiväkodissa on myös pöydillä ja ulko-ovien vierellä pyyheauto- maatteja, joista on helppo ottaa yksi paperi vaikkapa nenänpyyhin- tään. Myös wc-tiloissa on hygieeninen rullapyyhin.

Nina Forsbackalla on aikaisemmista päiväkodeista kokemusta myös kankaisten käsipyyhkeiden käytöstä.

”Lapset saattoivat pyyhkiä kätensä mihin pyyhkeeseen vaan, jos- kus moneenkin yhtä aikaa”, hän kertoo.

Kaksivuotias Luka Peltomaa tuuletti autoleikin lomassa. Leikin loputtua hän kokosi itse autot takaisin muovilaatikkoon.



Myös käsihygieniaan riittävästi huomiota

Vaikka epidemioita ei päiväkodissa ainakaan vielä ole ollut, niihinkin on tuki varauduttu.

”Olemme suositelleet ohjeeksi vanhemmille, että jos perheessä on vaikkapa vatsatauti, niin tervetäkään lasta ei olisi hyvä päiväkotiin tuoda. Hän voi kuitenkin olla taudin kantaja, ja sairastuttaa muita”, Hamberg kertoo.

Jos vatsatauti tai vaikkapa influenssaa tiedetään alueella olevan liikkeellä, tehostetaan päiväkodissa käsihygieniää entisestään. Sama koskee siivousta.

”Lapsille tehokkain keino suojautua tartunnoilta on huolehtia säännöllisestä käsienpesusta saippualla. Tähän kiinnittämekin päiväkodissa huomiota. Päiväkotilapsille ei suositella käsidesiä, eikä meilläkään se ole normaalisti käytössä, mutta epidemia-aikaan se varmaan otettaisiin käyttöön”, Hamberg kertoo.

”Siivouksessa siirryttäisiin tehokkaimpiin puhdistusaineisiin”, Forsbacka lisää. ■



Päiväkodin johtaja Martina Hamberg auttoi Luka Peltomaata riisumaan ulkovaatteet syksyisen ulkoleikin jälkeen.

PUHTAUDEN AMMATTILAISEN MUISTILISTA EPIDEMIOILLE:

1. Käsi- ja suojakäsinehygieniä
2. Oikea työtapahygieniä – aseptinen omatunto
3. Kosketuskohdat ja kriittiset pisteet
4. Oikea menetelmä likaan nähden
5. Tehokas mekaniikka – vähemmän vettä
6. Puhtaat siivousvälineet ja -koneet
7. Puhtaat mikrokuituiset tekstiilit
8. Oikein esivalmistellut tekstiilit
9. Likaa poistava pyyhintätekniikka
10. Puhdistusaineiden tarpeen mukainen käyttö

EPIDEMIAA VOI SIIVOUKSELLA ENNALTAEHKÄISTÄ

■ Puhtausasiantuntija **Minna Kyllinen** SSTL Puhtausala ry:stä kertoi syyskuussa Tampereella pidetyssä Siivous epidemioiden aikana -koulutuksessa mitä siivooja voi tehdä epidemioiden ennaltaehkäisemiseksi. Hän korosti neljää eri tapaa: hyvää käsihygieniää, aseptista työtapahygieniää, oikeaa menetelmää ja puhtaita välineitä ja koneita.

”Käsihygieniaan kuuluu paitsi käsien pesu ja desinfiointi myös suojakäsineiden oikea käyttö”, hän muistutti koulutukseen osallistujia.

Aseptisella työtapahygienialla tarkoitetaan, että siivous kohdistetaan oikein. Epidemian torjumisessa on tilojen kosketuskohtien eli ns. kriittisten pisteiden huolellisella puhdistamisella tärkeä merkitys. Näkyvän lian lisäksi siivouksessa poistetaan näkymättömiä mikrobeja.

”Epidemia-aikana otetaan käyttöön tehostettu puhdistaminen ja desinfiointi. Kiire ei anna lupaa ohittaa kosketuskohtia”, Kyllinen totesi.

Huomio siivousmenetelmään ja moneen muuhunkin asiaan

Epidemian torjumisessa siivousmenetelmä tulee valita niin, ettei se ole liian kuiva eikä liian kostea. Liian kuiva menetelmä ei poista orgaanista likaa eikä haitallisia mikrobeja.

”Liian kostea menetelmä puolestaan rikkoo nk. biofilmin. Lika ja puhdistusainejäämät jäävät mikrobien ravinnoksi.”

Myös siivousvälineiden ja -koneiden puhtauteen tulee kiinnittää runsaasti huomiota. Siivous tehdään puhtailla tekstiileillä ja puhtaalla käyttöliuoksella. Käytön jälkeen välineet ja koneet puhdistetaan huolellisesti. Myös niiden säilytyksessä tulee hygieniasia huomioida.

”Siivouskeskuksen puhdas ja likainen puoli on syytä pitää erillään”, Kyllinen huomautti. Hän korosti myös hygieniastestien merkitystä.

”Hygieniastetit antavat faktaa tulosta puhtaudesta”, hän kertoi.

Epidemian aikana tehostettu ylläpitosiivous

Jos epidemia kaikista ehkäisytöimenpiteistä huolimatta on kuitenkin päässyt syntymään, otetaan käyttöön tehostettu ylläpitosiivous. Se on tarpeen etenkin, jos epidemian aiheuttajana on suolistoinfektioita aiheuttava norovirus, enterorokkoa aiheuttava enterovirus tai kihomadot.

”Jos kyseessä ovat päätäit, normaali ylläpitosiivous yleispuhdistusaineilla riittää. Oikeaa työtapahygieniää on kuitenkin syytä silloinkin noudattaa. Tekstiileille on syytä tehdä lämpö- tai kylmäkäsittely”, Kyllinen kertoi.

Tehostetussa ylläpitosiivouksessa ruokailutilat puhdistetaan ennen ruokailua, wc-tilat käytön jälkeen. Puhdistusaineet vaihdetaan desinfiointiin. Jokaiseen tilaan tuodaan omat siivoustekstiilit. Kertakäyttöiset siivouspyyhkeet ja suojakäsineet ovat hyvä valinta. Työjärjestys on aseptinen, ts. puhtaasta likaiseen etenevä.

Päiväkodeissa ja muissa pienten lasten tiloissa lelut tulisi epidemioiden aikana pestä joka päivä. Jos pehmeät eivät kestä pesua, ne otetaan epidemian ajaksi pois käytöstä.

MINICLEAN TURKU

■ 19.3.2020 ■

■ Klo 9.00 - 15.00 Turun messukeskus ■



Tervetuloa tutustumaan näyttelyyn, jossa alan ykköstoimijat esittelevät tuotteitaan ja palveluitaan. Kysy asiantuntijoilta ja saa hyviä vinkkejä työhösi! Lisäksi ohjelmassa on tietoiskuja, joissa pääset tarkemmin kuulemaan alan uusista ja innovatiivisista tuotteista ja menetelmistä. Tapahtumapäivänä järjestetään myös edullinen lyhytkoulutus perussiivouksesta.

**Tiedot täydentyvät Puhtausala.fi -sivustolle.
Laita päivämäärä jo muistiin!**

**miniCleanit ovat puhtausalan alueellisia
näyttely- ja koulutustapahtumia.**

**Vuonna 2020 tapahtumia järjestetään kolme:
kevällä Turussa ja syksyllä Jyväskylässä (8.9.) ja Lahdessa (10.9.).**



Näytteilleasettaja, varaa paikkasi 1-3 miniCleaniin puhtausala.fi -sivuilla!



Kurainen käpälä hyökkää!

- Matot, asemiin!

Tutkimusten mukaan **yli 80 % sisätilojen liasta** kulkeutuu kiinteistöihin sisäänkäyntien kautta. Lianvastaisessa taistelussa on siksi ensiarvoisen tärkeää pyrkiä torjumaan liasta mahdollisimman paljon, ennen kuin se kulkeutuu kiinteistöön. Mitä vähemmän likaa kulkeutuu ulkoa sisälle, sitä helpompaa ja vaivattomampaa kiinteistön yleinen puhtaanapito on. Vileda Professionalin tehokkaat mattoratkaisut soveltuvat kaikkiin sisäänkäynteihin, ja niiden avulla lian pysäyttäminen jo ensimmäisillä hoituu täysin vaivatta! Tutustu Vileda Professionalin tuulikaappi- & tekstiilimattoratkaisuihin osoitteessa: www.vileda-professional.fi



Sisäilmakoira auttaa ehkäisemään sisäilmaongelmia

Koirat ovat jo pitkään työskennelleet valtiolla poliisin ja tullin palveluksessa, mutta nykyisin niille on auennut uusi ura myös sisäilmakoirina. Senaatti-kiinteistöt on vuoden alussa rekrytoinut palvelukseensa 12 sisäilmakoiran ryhmän.

Vuoden alussa toimintansa aloittaneessa K9-ryhmässä työskentelee viisi Senaatti-kiinteistöjen sisäilma-asiantuntijaa ja 12 koiraa. Ryhmä vahvistaa erityisesti Senaatin tekemää ennaltaehkäisevää työtä, jossa mahdolliset sisäolosuhteisiin vaikuttavat viat pyritään havaitsemaan jo ennen kuin ongelmia on päässyt syntymään.

Senaatissa on tämän vuoden aikana tehty jo lähes 200 koiratutkimusta. Ne ovat osoittautuneet hyödyllisiksi ja vakiinnuttaneet paikansa yhtenä tutkimuksen muotona muiden joukossa.

Ryhmän 12 koiraa on koulutettu tunnistamaan mikrobien aineenvaihduntatuotteiden hajua. Ne tekevät sekä ennakoivia kierroksia että selvittävät havaittuja hajulähteitä. Sisäilmaepäilyissä koira paikallistaa mahdollisen ilmapuotoipaikan nopeasti rakenteita rikkomatta, ja tarkemmat tutkimukset voidaan kohdistaa oikealle alueelle. Jos koira ei ilmaise tiloissa mitään, voidaan tutkimukset keskittää muualle.

Koiratutkimus ei ole koskaan ainoa menetelmä

Senaatti-kiinteistöjen erityisasiantuntija **Risse Koponen** käynnisti Senaatin koiratoiminnan kouluttamiensa belgianpaimenkoirien Nessin ja Maikun kanssa.

”Koiran tehtävä on osoittaa tarve tarkempaan tutkimukseen ja alustavasti paikallistaa mahdollinen mikrobiongelma. Koirat merkkavat erittäin herkästi todella pienetkin havainnot, eikä merkkauksella vielä tarkoiteta vauriota – tilankäyttäjien ei siis kannata säikähtää, jos törmäävät työpaikallaan sisäilmakoiraan”, ryhmän vetäjänä toimiva Koponen kertoi.

”Koiratutkimus ei ole koskaan ainoa tutkimusmenetelmä. Käytössämme on myös kattava mittauslaitteisto, jonka avulla voimme tutkia kerralla yli kymmentä erilaista suuretta, kuten ilman pienhiukkasia, hääkää, hiilidioksidia tai kosteutta”, hän kertoi.

Sisäilmakoirilla on Senaatissa tärkeä rooli

Projektityöntekijä **Emilia Rainetoja** toimii espanjanvesikoirien Rysän, Loukun ja Simon ohjaajana.

”Sisäilmakoiralla pitää olla suuri työskentelyhalu ja keskittymiskyky. Koiran on nautittava sille annetuista tehtävistä, eikä sen keskittyminen saa herpaantua, vaikka tilassa olisi esimerkiksi vieraita ihmisiä tai muuta hälinää”, Rainetoja kertoi.

Sisäilmakoira Rysä yhteiskuvassa ohjaajansa Emilia Rainetojan sekä Senaatin erityisasiantuntija Risse Koposen kanssa.



KUVA: SENAATTI-KIINTEISTÖT

Senaatti-kiinteistöjen operatiivisen johtajan **Juha Lemströmin** mukaan koiraryhmän perustaminen on osa Senaatti-kiinteistöjen uudessa strategiassaan julistamaa nollatoleranssia sisäolosuhdeongelmille.

”Tarkoitamme nollatoleranssilla ennen kaikkea kokonaisvaltaista toimintakulttuuria ja asennetta, jolla sisäolosuhdeongelmiin suhtaudutaan. Pyrimme estämään sisäolosuhdeongelmien syntymistä vahvalla ennaltaehkäisevällä työllä ja nopealla reagoinnilla. Sisäilmakoirilla on tässä merkittävä rooli”, Lemström kertoi.

(Lähde: www.senaatti.fi) ■

KUVA: SENAATTI-KIINTEISTÖT



Espanjanvesikoira Rysä on yksi Senaatin sisäilmakoirista.

SENAATTIN SISÄILMAKOIRAT

- Senaatti-kiinteistöt käyttää koiraa sisäilmaongelmien ennakoi-
vassa toiminnassa ja ennaltaehkäisevässä työssä. Tarkoituk-
sena on ehkäistä sisäilmaongelmia mahdollisimman tehok-
kaasti. Sisäilmatutkimus voidaan tehdä, vaikkei sisäilmaongel-
maa varsinaisesti epäiltäisikään, esimerkiksi kun uudet käyttä-
jät muuttavat toimitiloihin. Muulloin koiratarkastuksia tehdään
tarvittaessa, jos epäillään mikrobiperäisiä ongelmia.
- Sisäilmakoiran koulutus aloitetaan opettamalla se reagoimaan
kosteusvauriomikrobien hajuun. Koirille opetetaan myös etsin-
täteknikkaa, jotta tilat saadaan käytyä läpi tarkasti ja järjes-
tyksessä. Koulutuksessa on keskeistä käyttää monia erilaisia
homelajeja, jotka kasvavat eri rakennusmateriaaleissa.
- Sisäilmakoiria työskentelee niin, että ohjaaja vie sen kiinteis-
tössä sopivaan paikkaan ja lähettää tutkimaan. Intensiivinen
haistelu on koiralle hyvin raskasta. Siksi sisäilmakoiria työsken-
telee tehokkaasti noin 20 minuuttia kerrallaan, jonka jälkeen
se tarvitsee yhtä pitkän tauon. Usein ohjaajalla on mukana
vähintään kaksi koiraa, jolloin työ ei keskeydy, kun toinen
koira lepää.
- Kun koirat eivät ole töissä tai harjoittelemassa, ne viettävät
tavallista koiran elämää ohjaajiensa luona. (Lähde: Senaatti-
kiinteistöt)

Miele

Uudet pesulakoneiden pikkujättiläiset

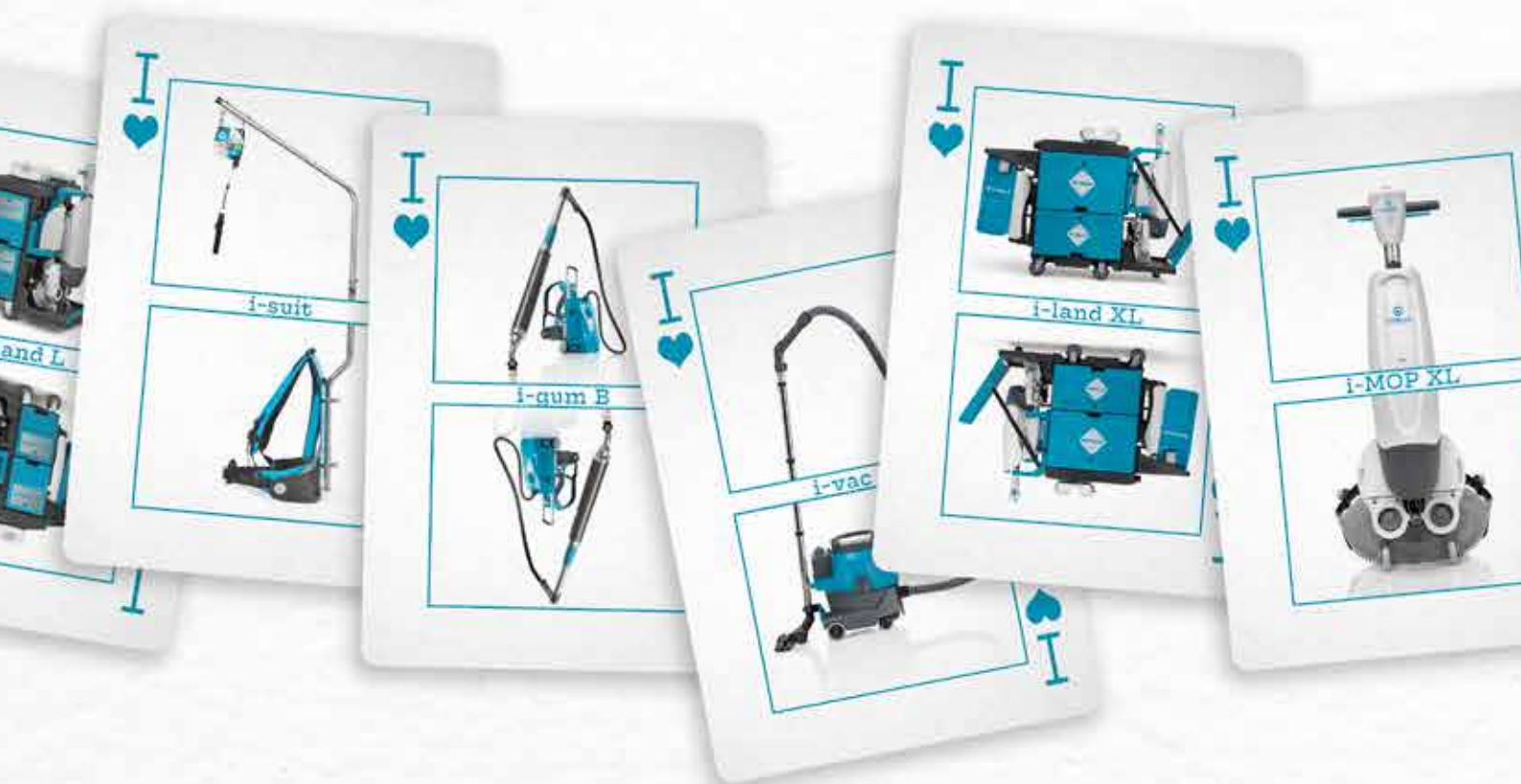
Kestävää tekniikkaa päivittäiseen
työskentelyyn. Taloudellisia ratkaisuja
toimialakohtaisiin tarpeisiin. Nopeat,
tehokkaat pesuohjelmat. Luotettavaa
puhdistuskykyä vaativiin kohteisiin.
Perusta sujuvaan työpäivään.

Miele Professional. Immer Besser.



www.miele.fi/professional

Värisuora, jolla



Ja lattian. Ja kalusteet. Ja junan, sairaalan...
i-range-tuoteperheestä löytyy täydellisen sopiva.

Tässä on siivouksen tämän hetken kirkkain kärki. Tehokkailla, ergonomisilla ja ennen kaikkea taloudellisilla i-range-tuotteilla syntyy merkittäviä säästöjä laadusta tinkimättä. Työn laatu paranee huimasti jopa 80%. Esim. i-mop XXL puhdistaa 4–5 kertaa perinteisiä menetelmiä nopeammin. Tunnissa siivottu pinta-ala voi olla jopa 2 300 m².

Mitä kaikkea i-range-tuoteperhe sitten sisältää? Tässä muutama esimerkki.

i-mop XXL, XL ja Lite

Kolmessa eri koossa saatavilla oleva i-mop on yhdistelmäkone, jonka ketteryys ja teho on vertaansa vailla. Se säästää työaikaa ja on siksi ehdottoman taloudellinen valinta. Liukkaus poistuu ja puhtaustaso nousee.

i-scrub 21B

Akkukäyttöinen, kevyt ja tehokas harjapesuuri vaihdettavilla laikoilla. Harjaosa taipuu helposti haluttuun kulmaan. Käytettävissä varren tai käsikahvan kanssa.

putsaat pöydän.



alan, lentokentän tai vaikka uimahallin.
 oiva työväline kaikkiin tiloihin ja tarkoituksiin.

i-suit

Korkeat ikkunat ja yläpölyt vaativat usein nosturin paikalle tai aiheuttavat vähintäänkin kipeät niskat. i-suit-valjaat vievät pitkän varren painon pois hartioilta ja peilaavien lasien avulla näkee ylös rasittamatta niska.

i-land

i-land-siivousvaunuissa kulkee i-mopin vaihtosäiliöt, muut varusteet ja tietysti itse i-mop. Suuremmissa malleissa on latauspiste akuille ja sähkömoottori. Lukitusmahdollisuus.

Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää!

 KRISTALLPRO

 i-team[®]
FINLAND

info@kristall.fi
 010 421 9202
 www.kristall.fi
 i-teamglobal.com

Palaudu paremmin, jaksat työssä vireämmin!

Tuntuuko tutulta: ajatukset takkuavat, hartioita kiristää ja väsyttää? Palautuminen työn kuormituksesta saattaa olla liian vähäistä. Palautumisen merkitys kasvaa kiireen ja muutosmyllerrysten keskellä. Välillä tulee tehdä jotain sellaista, joka irrottaa ajatukset työstä ja tuottaa mielihyvää.

TEKSTI: TERHI MÄKINIEMI

KUVA: JONNE RENVALL

Tampereen yliopiston psykologian professori **Ulla Kinnusen** mukaan palautuminen on työpäivän aikana kertyneestä kuormituksesta elpymistä. Työssä kuormittavat erilaiset vuorovaikutukseen ja työn tekemiseen liittyvät asiat: aikataulut, kiire, esimiestyö, ihmissuhteet, ohjeiden ja sääntöjen selvittäminen.

”Työssä ei jaksakaan, ellei palaudu. Työ kuormittaa henkisesti nyt enemmän kuin aiemmin. Kuormitusta aiheuttavat esimerkiksi aikataulut, toistuvat muutokset, työn määrä, konfliktit, monien asioiden muistaminen ja toistuvat keskeytykset. Nämä tuntuvat kehossa erilaisina olotiloina: kiristysinä, koloutuksina, väsymyksenä ja tuntemuksina, kuten alakulona, ahdistuksena tai ärsytyksenä”, Kinnunen kertoo.

Tampereen yliopiston psykologian professori Ulla Kinnusen mukaan työpäivän aikana voi palautua työstä tauottaamalla työtä sopivasti. Lyhyetkin tauot, rauhoittumis- ja hengähdys hetket palauttavat, joten niitä kannattaa väliä.





Parhaimmin palautumista edistävät toisenlaisten kuin työhön liittyvien asioiden tekeminen ja siitä seuraavan mielihyvän kokeminen.

Pitkittyessään kuormitusta aiheuttavat seikat häiritsevät unta ja toistuvasti huonosti nukkutut yöt vaikuttavat palautumiseen vähentäen voimavaroja.

”Työpäivän jälkeen työntekijän stressitasojen tulisi laskea samalle tasolle, jolla ne olivat ennen työpäivän alkua. Tällöin voidaan sanoa tapahtuneen palautumista”, Kinnunen jatkaa.

Sekä kehon että mielen tulee palautua

Palautuminen voidaan jakaa kehon ja mielen palautumiseen. Psykologinen palautuminen on työntekijän mielen, mielialan ja energian palautumista työstä. Tärkeintä ovat mielialan laatu ja energian määrä, mikä ihmisellä on käytettävissä työpäivän jälkeen.

”Työpäivän aikana voi palautua monin tavoin, kuten tauottamalla työtä, lounastamalla rauhallisessa tilassa, happihyppeilyllä, rappusia kävelemällä ja rentoutumalla hengitysharjoituksia tekemällä. Jos työtä tekee yksin, voi vapaa-ajalla olla hyvä hakeutua toisten ihmisten seuraan. Kun työ vaatii fyysistä ponnistelua, voi olla hyvä istua hetkeksi huilaamaan. Istumatyöläisen kannattaa tauoilla liikkua ja venytellä”, Kinnunen kertoo.

”Työn luonne vaikuttaa palautumiseen. Pitkät työpäivät, tiivis työtahti ja voimia vaativat sosiaaliset suhteet tekevät työstä irrottautumisesta haasteellisempaa.”

Terveelliset elintavat, kuten tasainen ruokailurytmi, riittävä uni ja sopivasti kuormittava liikunta, tukevat fyysisestä työstä palautumista.

”Se, millainen liikunta on palauttava, liittyy siihen, millaista työtä tekee. Seisoma- ja istumatyöläiset voivat tarvita eri tyyppistä liikettä.”

Vahvista voimavaroja

Palautumisen aikana keho ja mieli latautuvat nollaten ajatukset työstä, työkavereista ja työpäivän aikana tapahtuneista asioista ja tilanteista. Palautuminen on akkujen ja voimavarojen lataamista. Näin ihminen pääsee irrottautumaan työstä ja siihen liittyvistä tekijöistä.

”Palautumisen aikana voimavarat kasvavat, työssä jaksaminen vahvistuu, väsymys loittonee ja energian määrä lisääntyy. Parhaimmin palautumista edistävät toisenlaisten kuin työhön liittyvien asioiden tekeminen ja siitä seuraavan mielihyvän kokeminen. Palautumista voivat edistää esimerkiksi musiikin kuuntelu, halkojen hakkuu, sauna, lepo, puutarhanhoito tai vaikka lukeminen”, Kinnunen kannustaa.

”Jos palautumisen ja ponnisteluiden välillä vallitsee pitkään epäsuhta, työssä ja arjessa jaksaminen joutuu koetukselle ja ihminen väsy. Lyhyetkin tauot, rauhoittumis- ja hengähdys hetket palauttavat, siksi niitä kannattaa vaalia”, hän jatkaa.

Palautumisella on Kinnusen mukaan väliä. Jos työntekijä ei kykene palautumaan työstressistä, kasautuva stressi vaarantaa hyvinvoinnin ja johtaa haitallisiin terveysvaikutuksiin.

”Palautumista kannattaa vahvistaa ja vaalia, sillä se edistää voimavarojen, vireyden ja energian täydentymistä. Jo yksittäinenkin hengitys-, meditaatio-, mielikuva-, rentoutus-, jooga- tai venyttelyharjoitus saattaa auttaa ja tuottaa tasapainoa vallitsevaan olotilaan.” ■



KUVA: TARU KANKKONEN

Terhi Mäkinieniemi saa tauoilla työhönsä uusia näkökulmia ja toisenlaisten tekemisen rytmiä.

”OLEN OPETELLUT KUUNTELEMAAN KEHOA JA MIELTÄ”

■ Tämän jutun kirjoittaja, toimittaja-kouluttaja **Terhi Mäkinieniemi**, kertoo opetteleensa kuuntelemaan kehoaan ja mieltään.

”Vuosien varrella olen huomannut, miten pitkään jatkuva hektinen työtahti ja sinne tänne söntäily eivät sovi minulle pidemmän päälle. Väsyn ja kuormitun liikaa”, hän kertoo.

”Olen huomannut, miten tauko meneillään olevasta tekemisestä, kaiken suorittamisen keskellä, irrottaa parhaimmin lukittuneita ja jumiutuneita ajatuksia tuottaen samalla jotakin uutta tekeillä olevaan tehtävään. Tämä uusi voi olla näkökulma, ajatus, toisenlainen tekemisen rytmi.”

Kun sähköposti on täynnä vastaamattomia viestejä, puhelin piirisee tauotta, kirjoittaminen ja koulutusten suunnittelu tökkii, eikä uutta ajatusta tunnu kerta kaikkiaan tulevan, Mäkinieniemi meditoi tai lähtee kävelyille. Mahdollisuuksien mukaan hän käy aamupäivisin jumpassa, pilates - tai joogatunnilla.

”Tauotan työpäivää tehokkaasti”, hän kertoo omasta palautumisestaan. Palautuminen ei ole hänelle yksittäinen teko, vaan siis sarja erilaisia toimintoja päivän aikana.

”Jos vaikka jotain kehon osaa kolottaa tai särkee, kääriydyn vilttiin, otan kupin teetä ja lepään suosiolla. Jos tunnen kiristystä hartioissa tai niskassa, venyttelen, pyörittelen käsiä ja nilkkoja. Rakennan päiväni jo aamusta siten, että palautuisin tai – kuten ajattelen asian – jaksaisin mahdollisimman hyvin”, hän kertoo.

VAHVISTA VOIMAVAROJA, PALAUDU PAREMMIN

- liiku luonnossa
- kuntoile salilla
- ulkoile
- lepää
- lue kirjaa
- kuuntele musiikkia
- rentoudu säännöllisesti
- vietä aikaa ystävien kanssa

Hiljaisuus hoitaa mieltä

”Minulle työstä palautuminen tarkoittaa liikkumista ja rauhallisuutta”, kertoo siivospäällikkö **Päivi Pajukoski**. Hän vastaa Espoon Asunnot Oy:n vuokratulojen siivouspalveluista, jotka toteutetaan ostopalveluna kolmen eri palveluliikkeen ja kahden oman osa-aikaisen siivoojan voimin.

TEKSTI: IRMA TAPANINEN

KUVA: SAILA JUSSILA



Oman puutarhan hoitaminen on siivospäällikkö Päivi Pajukosken yksi tapa siirtää työasiat mielestä.

■ Siivospäällikkö Päivi Pajukoski työskentelee karkeasti ottaen noin 40 prosenttia kentällä ja 60 prosenttia toimistolla tai erilaisissa kokouksissa.

”Tämän päivän työelämä on kiireistä ja toimistot ovat avokontto-reita. Häiriötekijöiden takia keskittyminen vaatii enemmän ponnistamista kuin ennen”, hän toteaa.

Yksi kuormittavimmista tekijöistä Pajukosken työssä on jatkuva tietokoneohjelmistojen vaihtuminen, sillä ohjelmistojen sisäistäminen täytyy tehdä kaikkien muiden työssä muistettavien asioiden ohella.

”Työpäivän aikaisessa palautumisessa auttaa se, että saan tehdä kenttätöitä, eikä tarvitse istua kahdeksaa tuntia toimistossa koneen ääressä”, hän iloitsee.

Pajukosken työssä on paljon kohtaamisia asiakkaiden kanssa. Ne ovat yleensä myönteisiä ja asiallisia, mutta joukkoon mahtuu myös asiattomia palautteita, jotka joskus jäävät painamaan mieltä.

Työlleen Pajukoski hakee vastapainoa vapaa-ajan vietosta: ”Hiljaisuus ja rauhallisuus tekee hyvää työpäivän päälle. On hyvä olla rauhassa omien ajatustensa kanssa. Television katselu ei ole minulle se rentouttava juttu.”

” Hiljaisuus ja rauhallisuus tekee hyvää työpäivän päälle.

Liikkuminen on hyvä palauttava tekijä

Pajukoski pitää palauttavana tekijänä kaikenlaista liikkumista työpäivän aikana. Vastikään hän osallistui kahden viikon sähköpyöräkokeiluun, jonka työnantaja järjesti Valpastin Oy:n kautta. Kokeilussa ollut pyörä sopii hänen mielestään hyvin lyhyille työmatkoille – mutta vain kesäaikana: ”Sähköavusteisella pyörällä oli tosi kevyt kulkea, mutta lokakuun koleassa säässä ulkona tarvittiin jo niin paljon vaatteita, että sisätiloissa tuli liian kuuma. Siksi se ei ollut toimiva vaihtoehto autolle.”

Pajukoski hyödyntää päivittäin työnantajan tukemaa lounasta ja arvostaa myös sitä, että voi kerran viikossa työskennellä etänä ja vaihtaa avotoimiston hälyn rauhalliseen työympäristöön.

Vapaa-ajalla lepoa ja mieluisaa puuhailua

Joskus huonosti nukutun yön jälkeen Pajukoski voi ottaa töistä tultua lyhyet päiväunet. Hän varoittaa, että niiden pitää todellakin olla lyhyet, vain parikymmentä minuuttia, jotta valvomisen kierre ei jatku. Perjantaisin hän rentoutuu usein kuntosalilla, saunassa ja uimassa: ”Tätä olen harrastanut jo pitkään lähistön uimahallilla, siellä on hyvä nollata viikon tapahtumia.”

Vapaa-ajallaan Pajukoski puuhailee harrastustensa parissa ja nauttii: ”Oman puutarhan hoitaminen on yksi hyvä tapa siirtää työasiat mielestä. Rauhallinen kävely tai pyöräily luonnossa sekä kansalaisopiston liikuntatunnit auttavat irtaantumaan arkirutiineista.”

”Joskus on myös ihan hyvä olla vain tekemättä yhtään mitään ja tehdä se hyvällä omallatunnolla, vaikka ei sekään helppoa ole.” ■

ASIAKASPALVELU PUHTAUSALALLA

■ Riveria, Niskakatu 17, Joensuu ■ 10.12.2019, klo 8.30 - 15.30 ■

Mitä tarvitaan hyvän asiakaspalvelun tuottamiseen puhtausalalla? Onko persoonalla tai luonteella väliä asiakaspalvelutyössä? Kuka on asiakkaasi? Miten hoitaa haastavat asiakastilanteet?

Asiakaspalvelukoulutus antaa konkreettisia vinkkejä puhtausalan ammattilaisille, sekä esimiehille että siivoojille oivaltamaan omat vahvuudet ja kehitettävät alueet asiakaspalvelutyössä.

Koulutuksessa opitaan valmistautumaan asiakaspalvelutilanteeseen, erilaisten asiakkaiden kohtaamiseen, palvelutilanteen vaiheisiin ja asiakaspalautteen käsittelyyn.

OHJELMA:

8.30 Kahvi ja ilmoittautuminen

9.00 Tervetuloa

9.15 Hyvän asiakaskokemuksen muodostuminen

Markku Paloniitty, yritysvalmentaja, Demaic Oy
Suomalaisilla asiakkailla ei ole ylisuuria odotuksia asiakaspalvelusta mutta hyvä palvelu vaatii tilannetajua, tilanteisiin heittäytymistä ja toisinaan mukavuusalueelta poistumista. Mistä hyvä asiakaskokemus muodostuu? Mikä luo arvoa asiakkaalle ja miten asiakasohjautuva yritys toimii?

10.15 Case: Haastavat asiakaspalvelutilanteet ja niistä selviäminen

Eeva-Leena Lappalainen, liiketoimintajohtaja, Puhdas Ilo
Voidaksemme kehittää työtämme ja kehittyä työssämme palautteen saaminen on erittäin tärkeää. Asiakkaiden pitäminen tyytyväisenä on paras kilpailukeino. Siksi haastavatkin palvelutilanteet hoidetaan ammattitaidolla.

11.30 Lounas

12.30 Vuorovaikutus, viestintä ja asenne asiakaspalvelussa

Franz Schnider, työnohjaaja, valmentaja, esiintymisvalmentaja, Schnider koulutus, ohjaus, valmennus
Tunteet säätelevät toimintaamme ihmisten kohtaamisessa, miten hallita niitä? Kehonkieli kertoo enemmän kuin sanat vuorovaikutustilanteissa. Mistä tunnistaa ihmistyyppit ja miten kohdata erilaiset ihmiset parhaan palvelukokemuksen tuottamiseksi? Käytännön vinkkejä haastaviin vuorovaikutustilanteisiin.

14.00 Kahvi

14.30 Vuorovaikutus, viestintä ja asenne asiakaspalvelussa, jatkuu

15.30 Koulutuspäivä päättyy

Etäosallistumismahdollisuus

Koulutustilaisuus videoidaan ja suoratoistetaan, jos etäyhteydellä osallistujia ilmoittautuu vähintään viisi henkilöä. Ota yhteyttä jos haluat ilmoittaa ryhmän.

Koulutuksen hinta

220 euroa paikan päällä, etäosallistuminen 200 euroa, jäsenalennus hinnoista -15 %, sisältäen esitysaineiston sekä ohjelman mukaiset tarjoillut TAI etäosallistumismahdollisuuden. Hintoihin lisätään alv. 24 %.

ILMOITTAUDU

Ilmoittaudu viimeistään 26.11.2019. Jos ilmoittautuminen perutaan alle kaksi viikkoa ennen tilaisuutta, perimme 50 % osallistumismaksusta.

Lisätietoja koulutuksesta antaa Minna Kyllinen minna.kyllinen@puhtausala.fi p. 040 626 7003.



Muutokset mahdollisia.



Teboil Tähtihovi palkittiin vuoden oppisopimustyönantajana. Yrittäjä Petri Wallin ja muu Tähtihovin väki kuvattiin kakkupöydän ympärillä koulutuskeskus Salpauksen opettajan Outi Miettisen kanssa.

Vuoden oppisopimustyönantajat palkittiin

Koulutuskeskus Salpauk on palkinnut kaksi vuoden oppisopimustyönantajaa. Palkittujen yritysten oppisopimuskoulutetut opiskelijat opiskelevat rakennusala, liiketoimintaa ja ravintola- ja catering-alaa. Oppisopimusta käytetään paljon myös kiinteistö- ja puhtausalalle kouluttautumisessa.

TEKSTI JA KUVAT: KOULUTUSKESKUS SALPAUS

Oppisopimuskoulutuksella voi opiskella ammattiin käytännön työtehtävissä työpaikalla. Koulutuskeskus Salpauksen yhteinä vuoden oppisopimustyönantajana palkitsema Rakennusliike A. Rossi on mahdollistanut oppisopimuksella kouluttautumisen usealle peruskoulun päättäneelle nuorelle. Yrityksen oppisopimuskoulutetut opiskelijat opiskelevat rakennusala.

Palkintoperusteissa todettiin yrityksellä olevan opiskelulle kannustava ilmapiiri: opiskelijoista huolehditaan kokonaisvaltaisesti, jotta suoritetuksi tulee kaikki opinnot eli sekä ammatilliset opinnot että yhteiset tutkinnonosat. Tällä hetkellä kaikki heidän oppisopimuskoulutetut opiskelijat ovat nuoria, mutta vuosien saatossa yrityksellä on ollut aikuisiakin tekemässä oppisopimuksia. Yrityksellä oli ensimmäinen oppisopimuskoulutettu opiskelija vuonna 2008.

Oppisopimuksella firma saa työntekijöitä

Yrittäjä **Antti Rossi** kertoo, että osa oppisopimuskoulutetuista jatkaa



Rakennusliike A. Rossi on toinen tänä syksynä palkituista vuoden oppisopimustyönantajista. Salpauksen opettaja Osmo Virtanen ja yrittäjä Antti Rossi kuvattiin työmaalla.

talossa valmistumisen jälkeen.

”Ajatuksena on, että oppisopimuksen kautta saadaan työntekijöitä yritykseen. Osa toki jatkaa esimerkiksi opiskelemaan lisää”, Rossi kertoo.

Hän kertoo, että peruskoulusta tulleiden opiskelijoiden kanssa lähdetään perusasioista ja onhan työpaikka ainakin ensimmäisiä työpaikkoja, ellei jopa ensimmäinen.

”Työnantajalla on iso rooli. Tietyntyylinen auktoriteetti pitää olla. Toisaalta pitää neuvoa, opastaa ja rohkaista tekemään. Kaikki eivät välttämättä ole rohkeita tekemään, joten on tehtävä rinnalla ja näin pääsee yhdessä tekemään. Meillä ei ole apupoikia erikseen, vaan kaikki pääsevät tekemään kaikkia hommia”, hän sanoo.

Rossi sanoo oppisopimuksen olevan oiva reitti työelämään. Toisista on enemmän tekemään, joten oppisopimus on hänestä silloin hyvä mahdollisuus.

”Oppisopimus on vaivan väärä. Se on ollut hyvä kokemus meille ja samalla kehittyä itsikin, kun kiinnittää esimerkiksi omaan opastamiseen huomiota”, hän toteaa.

Opiskelijan etuna yksilöllinen opintopolku

Heinolassa sijaitseva Teboil Tähtihovin yrittäjät **Minna** ja **Petri Wallin** kokevat tosi mahtavaksi sen, että pystyvät auttamaan nuoria kasvamaan. Heillä on etuoikeutettu asema päästä näkemään kasvu nuoresta nuoreksi aikuiseksi. Teboil Tähtihovi palkittiin, koska siellä on mahdollistettu monipuolinen kouluttautuminen ja opiskelijoita kannustetaan ja tuetaan eteenpäin.

”Meidän työpaikka voi olla nuorelle ensimmäinen työpaikka. Se voi vaikuttaa kehitykseen vuosien päähän, joten se, millaisen kokemuksen nuori saa työelämästä, on tärkeää”, Petri Wallin sanoo.

Yrityksessä on pitkälti ollut nuoria oppisopimusopiskelijoita, mutta myös aikuisia, jotka ovat halunneet osaamisestaan todistuksen. Tällä hetkellä yrityksessä on kolme liiketoiminnan oppisopimusopiskelijaa ja kaksi ravintola- ja catering-alalta. Oppisopimuksista neljä on koko tutkinnon pituisia sopimuksia ja yksi yhden tutkinnon osan pituinen. Oppisopimusopiskelijoista neljä opiskelee Salpauksessa.

”Meillä oppisopimusopiskelijat eivät ole pelkkiä apukäsiä tai opiskelijoita, vaan he kuuluvat työperheeseen samalla tavalla kuin muutkin. Välillä myös jeesataan henkilökohtaisissa asioissa”, Petri Wallin sanoo.

Wallinien mukaan oppisopimuksessa on opiskelijalle se hyvä puoli, että siinä saa teoreettista ja käytännön osaamista.

”Oppisopimuksella pystymme luomaan yksilöllisen opiskelupolun. Jos näemme työpaikalla, että jollain osa-alueella on osaamisessa puutteita, niin jaamme asian opettajan kanssa. Voimme yhdessä koulun kanssa kiinnittää samoihin asioihin huomiota ja edistää osaamisen kehittymistä”, Petri Wallin sanoo.

OPPISOPIMUSKOULUTUS

- yhdistää opiskelun ja työnteon ja on yksi keino hankkia ammatti tai lisäkoulutusta.
- räätälöidään opiskelijan ja työnantajan tarpeet huomioiden. Kesto vaihtelee suoritettavasta tutkinnosta, aikaisemmasta osaamisesta ja tavoitteista riippuen.
- sopii nuorille, aikuisille, työssä oleville ammatinvaihtajille, maahanmuuttajille tai yrittäjille. (Lähde ja lisätietoa: salpaus.fi)

AMK-VALINTAKOE MUUTTUI

AMK-valintakoe on ammattikorkeakoulujen uusi yhteinen eri koulutusalat huomioon ottava digitaalinen valintakoe. Se otettiin ensimmäisen kerran käyttöön syksyn 2019 yhteishaussa 29.10 – 1.11.2019.

Uusi AMK-valintakoe testaa monipuolisesti hakijan soveltuvuutta ammattikorkeakouluopintoihin. Valintakokeen sisältö määräytyy hakukohteisiin kuuluvien osioiden perusteella. Hakija suorittaa yhdellä suorituskerralla kaikki ne osiot, jotka kuuluvat hänen hakukohteisiinsa.

Uusi valintakoe korvaa muun muassa nykyiset valtakunnalliset koulutusalaakohtaiset valintakokeet. Syksyn 2019 yhteishaussa kaikille koulutusaloille yhteisiä osioita olivat päätöksentekotaidot sekä kieli- ja viestintätaidot. Hakijan tuli suorittaa kyseiset osiot siis hakukohteesta riippumatta. Kokeessa on edelleen myös koulutusalaakohtaisia osioita.

AMK-valintakoe suoritetaan omalla kannettavalla tietokoneella ammattikorkeakoulun tiloissa valvotussa ympäristössä. (Lähde: amk-opiskelijavalinnat.fi)



PUHKI-hankkeen sivut ovat uudistuneet, käy tutustumassa osoitteessa puhki.fi.

amiedu

Varmista osaamisesi 2020-luvulle

Meillä voit kouluttautua monipuolisiin puhtausalan työtehtäviin:

- toimitilahuoltaja
- kodinhuoltaja
- laitoshuoltaja
- palveluohjaaja
- siivoaja
- palveluesimies

Voit suorittaa perus-, ammatti- tai esimiestutkinnon tai vahvistaa osaamista erilaisilla täydennys- ja perehdytyskoulutuksilla.

Nyt mahdollisuus suorittaa Ylläpitoosiivouspalvelututkinnon osa verkko-opintoina.

Tutustu tarkemmin ja hae heti!
amiedu.fi/koulutushaku

Asiakaspalvelu: puh. 010 80 80 90, asiakaspalvelu@amiedu.fi, Strömberginkuja 3, 00380 Helsinki, amiedu.fi

Tredu yhdistää opiskelijat ja yritykset entistä tehokkaammin

TEKSTI: SIRU VÄISÄNEN

KUVAT: PÄIVI VALKAMA (S. 32) JA MINNA ALANKO-PIRINEN (S. 33)

Tampereen seudun ammattiopisto Tredun opiskelijat pääsevät hankkimaan tulevassa ammatissaan tarvitse-
miaan tietoja ja taitoja aiempaa enemmän työpaikoil-
la. Työssäoppimista helpottavat Tredun tänä syksynä
käyttöön ottamat uudet menetelmät, kuten Futural
Skills -dokumentointialusta sekä yrityksiä ja opiskeli-
joita yhdistävä Duuniin.tredu.fi -palvelu.

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu on lähtenyt etsimään
uusia tapoja kouluttaa. Opisto on esimerkiksi ottanut käyttöön
Futural Skills -osaamisen dokumentointialustan, jossa työpai-
kalla oppija voi dokumentoida osaamistaan esimerkiksi kuvien avulla.

Työpaikoilla tapahtuvan oppimisen seuraaminen, ohjaaminen ja
arviointi sujuvat edelleen parhaiten työpaikkakäynneillä. Kun siihen
ei joka hetki ole mahdollisuutta, ohjaus tapahtuu verkossa aina mu-
kana olevien mobiililaitteiden avulla. Uusi järjestelmä toimii opetta-
jien työpaikoille tekemien ohjauskäyntien lisänä ja tukena.



Meksikolainen Luis Pérez Noyola löysi maahanmuuttajien osaamiskes-
kuksen kautta polun työelämään. Hän opiskeli Tredussa digitaitoja ja sai
Tredusta myös töitä. ”Työnantajia kannattaa tavata henkilökohtaisesti. Se
on kaikkein paras keino.”, hän neuvoo muita työtä hakevia.

”Futural Skills -työkalu parantaa opettajien ja ohjaajien mahdolli-
suutta tukea oppimista, kun työpaikoilla käymiseen ei valitettavasti
kaikissa tapauksissa ole samalla tavalla resursseja kuin ennen”, kertoi
Tredun johtaja **Outi Kallioinen**.

Puhelimella tai tietokoneella käytettävä Futural Skills toimii re-
aaliaikaisesti ja mahdollistaa tehokkaan vuorovaikutuksen opiske-
lijän, opettajan ja työpaikkaohjaajan välillä. Järjestelmään viedään
tutkinnon tavoitteet, joiden saavuttamista seurataan visuaalisesti.
Opiskelija ja opettaja näkevät helposti, mitä on aloittamatta, kesken
tai valmiina.

Yritykset ja opiskelijat löytävät helpommin toisensa

Toinen uusi työssäoppimista helpottava uudistus Tredussa on vasta-
avattu Duuniin.tredu.fi, jonka avulla työpaikkojen ilmoittajat ja opis-
kelijat voivat löytää toisensa. Se on sähköinen ilmoitustaulu, joka
yhdistää työ- ja työssäoppimispaikkoja tarjoavat yritykset sekä oman
alan työpaikkoja tai lisäansioita etsivät Tredun opiskelijat.

Lokakuussa palvelussa oli tarjolla mm. työssäoppimispaikkoja
Tampereen talousalueen puhtaustalan opiskelijoille. Palvelussa sai
lisätietoa työnantajasta ja myös hakemuksen saattoi täyttää ja jättää
palvelun kautta.

”Monet opiskelijat etsivät työssäoppimispaikkaa loppusyksyksi tai
alkuvuodeksi. Lisäksi monella alalla haetaan joulusesongin kiireapui-
laisia”, **Sami Heikkilä** Tredun Yritys- ja työnantajapalveluista kertoi.

Yritykset panostavat Heikkilän mukaan laadukkaaseen työssäop-
pimiseen nykyään kiitettävästi. Kun työssäoppiminen suunnitellaan
opettajan kanssa hyvin ja työtehtävät edistävät oppimista ja valmis-
tumista, varmistetaan, että alalle tulee osaavia tekijöitä.

”Moni yritys nappaakin valmistuvan opiskelijan suoraan yrityk-
seen työsuhteeseen työpaikalla tapahtuvan jakson päätteeksi. Myös
palkallinen oppisopimus on mahdollisuus suorittaa opinnot loppuun
tiivissä yhteistyössä yrityksen kanssa”, Heikkilä totesi.

Taustalla koko ammatillisen koulutuksen uudistuminen

Ammatillisen koulutuksen uusi lainsäädäntö tuli voimaan vuoden
2018 alusta. Uudistuneessa ammatillisessa koulutuksessa korostuvat
osaaminen, asiakaslähtöisyys ja elinikäinen oppiminen. Kaikki koulu-
tus lähtee opiskelijoiden ja työelämän tarpeista. Uudistuksessa lisät-
tiin mahdollisuuksia saada koulutusta työpaikoilla.

Nykyisin ammatillisessa koulutuksessa vastataan yksilöllisiin osaa-
mistarpeisiin joustavasti tutkintojen, niiden osien, tutkintoon johta-
mattoman koulutuksen ja valmentavien koulutusten avulla. Jokaiselle
tutkintoa tai sen osaa suorittavalle laaditaan henkilökohtainen
osaamisen kehittämissuunnitelma (hoks), jossa sovitaan siitä, miten
tavoitteeksi asetettu osaaminen saavutetaan ja millaista opetusta,
ohjausta ja tukea opiskelija tarvitsee. Opiskelija opiskelee vain sitä,
mistä häneltä puuttuu osaamista. Hankittu osaaminen osoitetaan
näyttämällä se käytännön työtilanteissa. Osaamisen arvioinnista
vastaavat opettajat ja työpaikan edustajat yhdessä.

Ammatilliseen koulutukseen voi opetus- ja kulttuuriministeriön

mukaan hakea ja päästä aikaisempaa joustavammin. Se tarjoaa osaamista eri vaiheissa työuraa. Keväisin järjestettävä valtakunnallinen yhteishaku toimii kuitenkin edelleen peruskoulunsa päättävillä ja ilman toisen asteen tutkintoa olevilla.

Maahanmuuttajien osaamiskeskus tarpeellinen

Tredun, Tampereen kaupungin työllisyyspalveluiden sekä TE-toimiston yhteistyössä aloittamassa Tampereen maahanmuuttajien kansainvälisessä osaamiskeskuksessa ohjataan ja valmennetaan vieraskielisiä tamperelaisia koulutukseen ja työhön. Viime keväänä aloittaneessa keskuksessa oli asiakkaina ollut elokuun loppupuoleen mennessä yli 850 vieraskielistä asiakasta.

Maahanmuuttajien kansainvälisessä osaamiskeskuksessa Tredu tarjoaa osaamiskeskusyhteistyössä moniammatillisia osaamisen tunnistamisen palveluita, ohjausta sekä osaamiskeskukselle räätälöityjä koulutuksia. Osaamiskeskuksen yhteydessä Tredussa kehitetään myös maahanmuuttajien ammatillista erityisopetusta, oppimisvaikeuksien tunnistamista ja sosiaalisen kuntoutuksen palveluita.

Palvelulle on tarvetta, sillä Tampereen asukkaista 7,7 % on vieraskielisiä ja Tampereelle muuttavista uusista kuntalaisista 23 % on muuta kuin suomea äidinkielenään puhuvia. Maahanmuuttajien osaamiskeskuksen yhteiskunnallisena tehtävänä on nopeuttaa vieraskielisten tamperelaisten koulutus- ja työllistymispolkuja ja varmistaa työvoiman saatavuutta Pirkanmaalla. (Artikkelin lähteet: ePressi.com, Tredu.fi, Duuniin.tredu.fi ja opetus- ja kulttuuriministeriö.)

Tampereen seudun ammattiopisto Tredu

- Suomen toiseksi suurin ammatillisen koulutuksen järjestäjä.
- Toimii kahdeksan kunnan alueella Pirkanmaalla 15:ssä eri toimipisteessä.
- Viime elokuussa aloitti 2600 uutta perustutkinto-opiskelijaa.
- Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon hakuaika päättyi marraskuun alussa, mutta puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto, kiinteistönhoitaja -koulutukseen on jatkuva haku. Jatkuva haku voi hakea, jos on suorittanut lukion tai toisen ammatillisen tutkinnon tai jos on jäänyt yhteishaussa ilman opiskelupaikkaa tai jos haluaa hankkia lisäosaamista tai vaihtaa alaa. Koulutukseen valinta tapahtuu hakemuksen ja haastattelun perusteella.
- Ensi vuonna alkavaan puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon tulee hakea 31.12.2019 mennessä. Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto, laitoshuoltaja ja toimitilahuoltaja -koulutukseen on jatkuva haku ja opiskelun voi aloittaa joustavasti. Koulutuksesta järjestetään ensi vuoden alussa kaksi orientaatiopäivää, 7. tammikuuta ja 3. maaliskuuta.
- Mahdollisuus oppisopimuskoulutukseen.
- Palkittiin lokakuussa Taitaja2019-ammattitaitokilpailussa kolmanneksi menestyneimpänä koulutuksenjärjestäjänä. Ensimmäiselle sijalle palkitsemisissa ylsi Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymä Riveria ja toiselle Jyväskylän koulutuskuntayhtymä Gradia. (Lähde ja lisätiedot: tredu.fi)



Tredun opiskelija Pinja Harakkamäki sijoittui tänä syksynä kilpailusarjaan hopealle ammattitaidon maailmanmestaruuskisoissa.

Tredusta valmistunut laborantti hopealle ammattitaidon maailmanmestaruuskisoissa

■ Joka toinen vuosi järjestettävät ammattitaidon maailmanmestaruuskilpailut käytiin Venäjän Kazanissa elokuussa. Tampereen seudun ammattiopisto Tredusta viime keväänä laborantiksi valmistunut **Pinja Harakkamäki** voitti hopeaa lajissaan kemiallinen laboratorio teknologia.

”Pärjäsinkin kisoissa peruskoulutuksella ja suomalaisella sisulla. Luotin omiin taitoihini, ja nautin joka hetkestä. Olen ylpeä osaamisestani. Kokemus oli ainutlaatuinen ja opettava”, Harakkamäki kertoi.

Suomea edustaneille kilpailijoille myönnettiin myös seitsemän Medallion of Excellence -kunniamainintaa oman lajinsa keskiarvoa paremmasta tuloksesta. Suomen maajoukkueeseen kuului 27 kilpailijaa ja kolme joukkueenjohtajaa. Experttejä eli kilpailulajien asiantuntijoita oli 25. Lisäksi mukana oli noin 20 henkeä muissa tehtävissä kilpailuorganisaation ja Skills Finland ry:n palveluksessa.

Joukkueenjohtaja **Minna Alanko-Pirisen** mukaan kilpailutoiminta antaa taitaville ja itsensä haastamisesta kiinnostuneille opiskelijoille mahdollisuuden kehittää ja näyttää osaamistaan.

”Vaikka jokainen treenaa omaa kilpailulajiaan tahollaan, etenkin kisamatkalla kilpailijoista on seuraa ja tukea toisilleen. Eri alojen huippuosaaajista löytyy myös samanlaisia piirteitä – ainakin kunnianhimoa ja kilpailuhenkeä”, Alanko-Pirinen kertoi. (Lähde: ePressi.com)



Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Sedu

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
oppisopimuksella Ilmajoki/Kurikka
Opiskelupaikkana, Ilmajoki Jaakko Ilkan koulu
Eturivissä vasemmalta: **Emmi Kuivamäki** (osatutkinto), **Riitta Ylisaukko-Oja** (osatutkinto), **Sirpa Nevala**, **Päivi Saarela**:
Keskirivissä **Eija Loppi** (osatutkinto), **Mervi Hyyppä**, **Mervi Aitola**, **Tiina Mäkelä**, **Benchaporn Vuorinen**. Takarivissä **Outi Bäckman**, **Suvi Sirkiä**, **Terhi Räisänen**, **Katja Mäkelä** ja **Paula Kivimäki**.



Seinäjoen koulutuskuntayhtymä, Sedu

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
työvoimakoulutus Lapua
Opiskelupaikkana, Lapua, Sedu
Eturivissä vasemmalta: **Salla Häkki**, **Henna Paalanen**, **Jenna Raunio**, **Reelika Riistan** (oppisopimus).
Takarivissä **Henry Rauhamäki**, **Tapio Mäkelä** ja **Kalle Näykki**.

SSTL Puhtausala KOULUTUKSET

2.12.2019 Puhtauspäivä

10.12.2019 JOENSUU

Asiakaspalvelu puhtausalalla

23.-24.1.2020 HELSINKI

Esimies- ja asiantuntijapäivät

13.02.2020

Uima-allas- ja märkätilojen
hygieniasaamiskoulutus ja -testi

19.03.2020 TURKU

miniClean Turku

24.04.2020 MIKKELI

Työhyvinvointi ja ergonomia

TAPAHTUMAT 2019-20

25.4.2020 MIKKELI

SSTL Puhtausala ry:n kevätkokous

5.5.2020 HELSINKI

Perussiivous

12.5.2020-15.5.2020

Messumatka Amsterdamiin





Salpauksen PuKi-päivät järjestetään myös ensi vuonna

TEKSTI JA KUVA: MINNA KYLLINEN

Koulutuskeskus Salpaus järjesti yhdessä työelämätoimikunnan, Opetushallituksen ja alan yritysten kanssa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammatillisen koulutuksen kehittämispäivät Koulutuskeskus Salpauksessa Lahdessa 9. –10.10.2019.

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammatillisen koulutuksen kehittämispäivät eli PuKi-päivät oli suunnattu alan opettajille, työpaikkaohjaajille ja yritysten edustajille. Kehittämispäivien aikana osallistujat pääsivät syventämään puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan osaamistaan tutustumiskäyntien, verkostoitumisen, työpajojen sekä asiantuntija-luentojen avulla.

Toisen päivän päätteeksi osallistujat saivat valita kaksi itselleen kiinnostavinta työpajaa, joiden aiheita olivat:

- Opettaja, miten ylläpidät puhdistuspalvelualan työelämän substanssiosaamistasi?
- Turvallisuus ja kiinteistöautomaatio
- Henkilökohtainen avustaminen
- Pedagogiikka: hyvät käytännöt

Työpaja ”Opettaja, miten ylläpidät puhdistuspalvelualan työelämän substanssiosaamistasi?” kiinnosti suurta joukkoa opettajia ja yritysten edustajia.

SSTL Puhtausala ry:n puhtausasiantuntija **Minna Kyllinen** herätteli työpajan vetäjän roolissa osallistujia keskusteluun muun muassa työelämän arjesta keräämällä kommentteilla ja kysymyksillä. Työelämän toiveena on, että opettajan tulee olla kartalla siitä, mitä odotuksia ja vaatimuksia opiskelijaan työpaikoilla kohdistuu. Keskustelua käytiin siitä, miten opettaja käytännössä varmistaa ”kartalla olemisensa”.

Työpajassa pohdittiin myös sitä, kuka kouluttaa tulevaisuudessa muuttuvan työelämän tarpeisiin ammatillaisia, oppilaitos, työelämä vai kolmannen sektorin toimijat? Ratkaisuja näihin kysymyksiin ei lyhyessä työpajassa saatu, mutta ajatukset jäivät hautumaan.

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan kehityspäivät todettiin tarpeelliseksi ja tapahtumaa tullaan jatkamaan vuosittain.

KEHITTÄMISPÄIVIEN ASIAINTUNTIJALUENTOJEN AIHEITA OLIVAT

Yhteiset tutkinnon osat ammatillisissa perustutkinnoissa ja niiden toteutus

Opetusneuvos Tuija Laukkanen, Opetushallitus

Opetuslapäällikkö Anu Snellman, Koulutuskeskus Salpaus

Ajankohtaista ammatillisesta koulutuksesta

Yli-insinööri Arto Pekkala, Opetushallitus

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan työelämätoimikunta ammatillisen koulutuksen laadunvarmistajana

Johtaja Merja Ojajärvi, Sol Palvelut Oy

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon ja ammattitutkinnon perusteiden uudistaminen

Opetusneuvos Markku Kokkonen, Opetushallitus

Parasta osaamista – hankkeen hyvät käytännöt työelämälle ja opetus- ja ohjaushenkilöstölle

Pedagoginen koordinaattori Rita Hintsala, Ammattiopisto Spesia

Kehittämiskoordinaattori Sannakaisa Raatikainen, Koulutuskeskus Salpaus

UIMA-ALLAS- JA MÄRKÄTILOJEN HYGIENIAOSAAMISEN KOULUTTAJA- VALMENNUS

■ 13.2.2020, HELSINKI ■

**2017 vuoden alussa voimaan tulleen terveys-
densuojelulain muutos edellyttää uima-allas-
ja märkätilojen puhtaanapitoon ja siivoukseen
osallistuvilta henkilöiltä riittävää tietoa siitä,
miten tilojen hygienia vaikuttaa allasveden
terveydelliseen laatuun, ja riittävää osaamista**

**näiden tilojen hygieeniseen puhtaanapitoon.
Yksi tapa osoittaa osaaminen on osallistua
hyväksytyn kouluttajan koulutuspäivään ja
suorittaa testi. SSTL Puhtausala ry:n työryhmä
on laatinut tähän tarkoitukseen kouluttajama-
teriaalin ja hygieniatestin.**

VALMENNUKSEN TAVOITE JA KOHDERYHMÄ

Valmennuksen tavoitteena on antaa osallistujalle riittävä
valmius uima-allas- ja märkätilojen hygieniakoulutusten
pitämiseen sekä märkätilojen puhtaanapidon käytännön
ohjaamiseen.

Valmennuspäivä on tarkoitettu uima-allas- ja märkätilojen
siivouksesta vastaaville ohjaajille, esimiehille, kouluttajille
sekä asiantuntijoille.

Kouluttajaksi hyväksyttävältä henkilöltä edellytetään kou-
luttajavalmennukseen osallistumisen ja testin hyväksytyn
suorittamisen lisäksi

- ◆ ammatti- tai erikoisammattitutkintoa ja työkokemusta
puhtauspalvelualalla ohjaajana tai esimiehenä vähintään 2
vuoden ajalta, sisältäen kohteita, joissa on ollut uima-allas-
tai märkätiloja

TAI

- ◆ puhtauspalvelualan kouluttajana toimimista vähintään 2
vuoden ajalta, opettajan koulutus katsotaan eduksi.

VALMENNUSPÄIVÄNÄ

perehdytään mm.

- ◆ uima-allas-tiloja koskevaan lainsäädäntöön
- ◆ allasveden puhdistamiseen ja siivouksen merkityksestä
allasveden laatuun
- ◆ uima-allas- ja märkätiloja käyttävien asiakkaiden turvalli-
suuteen ja viihtyisyyteen
- ◆ asiakkaiden opastamiseen hygieenisessä käyttäytymisessä
- ◆ märkätilojen kosteus- ja lämpöolosuhteiden vaikutukseen
lian syntymisessä
- ◆ märkätilojen siivousmenetelmiin, -välineisiin ja -aineisiin
- ◆ uima-allas- ja märkätilojen siivouksen erityispiirteisiin ja
pintamateriaaleihin
- ◆ kouluttajan verkkomateriaalin käyttöön ja sisältöön

Päivän päätteeksi voi suorittaa uima-allas- ja märkätilojen
hygieniaosaamistestin.

**Katso tarkemmat ohjelmatiedot ja ilmoittaudu
puhtausala.fi-sivuilla**

**Valmennuspäivän hinta on 330 €,
jäsenhintana 300 €, hintoihin lisätään alv. 24 %.**





Puhtausasiantuntija Minna Kyllinen koulutti ihmisiä perehdyttämiseen SSTL Puhtausala ry:n syyskokouksessa.

Perehdyttämistaitoja voi kehittää

Mitä tehdä, kun yritykseen tulee uusi työntekijä, ja hänet pitäisi perehdyttää työhönsä, talon tavoille ja yrityksen kulttuuriin? SSTL:n Puhtausala ry:n puhtausasiantuntija Minna Kyllisen mukaan asiassa päästään pitkälle, jos perehdyttäjällä on itsellään myönteinen asenne ja kiinnostusta perehdyttämiseen.

TEKSTI JA KUVA: SIRU VÄISÄNEN

"Työntekijän perehdyttäminen alkaa jo rekrytointivaiheesta ja jatkuu tarvittaessa työsuhteen aikana. Se on siis työhön kuuluva jatkuva toiminta, jota arvioidaan ja kehitetään", kertoi SSTL Puhtausala ry:n puhtausasiantuntija **Minna Kyllinen**. Hän puhui yhdistyksen syyskokouksessa lokakuussa Helsingissä.

Mitä perehdyttäminen sitten tarkoittaa? Kyllisen mukaan kaikkia niitä toimenpiteitä, joiden avulla perehdytettävä oppii tuntemaan työpaikkansa ja sen toiminta-ajatuksen, palveluidean, tavat ja ihmiset. Perehdyttäminen on siis paljon muutakin kuin henkilön työtehtäviin opastamista.

"Perehdyttämisellä työntekijä tietää omaan työhönsä kohdistuvat odotukset ja ymmärtää oman vastuunsa koko työyhteisön toiminnassa", Kyllinen kiteytti perehdyttämisen merkityksen.

Tunne työ, johon perehdytät

Perehdyttäjän on aina itse hallittava työhön liittyvät asiat riittävän hyvin.

"Tarvitaan ennen kaikkea pitkää pinnaa", Kyllinen kertoi työn vaatimuksista. Hyvälle perehdyttäjälle ominaisia piirteitä ovat myös mm. rauhallisuus, johdonmukaisuus ja selkeäsanaisuus.

Perehdyttäjää auttaa, jos hän ymmärtää ihmisten erilaisia temperamentteja. Erilaisilla ihmisillä on erilaisia tapoja oppia ja perehdyttäjän tulisi osata huomioida ne perehdytyksessä. Jos ihminen esimerkiksi oppii parhaiten näkemisen kautta, hänen oppimista voidaan

tukea kirjallisella materiaalilla.

"Visuaalinen oppija kirjoittaa myös mielellään itse muistiinpanoja, joten hänelle tulisi suoda siihen mahdollisuus. Sen sijaan ns. audiitiivinen oppija haluaa keskittyä muistiinpanojen sijaan enemmän kuunteluun. He omaksuvat hyvin suullista informaatiota ja myös muistavat suulliset ohjeet hyvin", Kyllinen kertoi.

Osa ihmisistä oppii parhaiten tekemällä. Tällaista kinesteettistä oppijaa tuetaan parhaiten antamalla hänelle erilaisia tehtäviä ja harjoituksia. Hän haluaa myös valmistautua uusiin tilanteisiin etukäteen ja liikkua oppiessaan.

Perehdytys tuo laatua työhön

Minna Kyllinen muistutti myös, että perehdyttäminen kannattaa.

"Hyvin perehdytetyt ja opastetut työntekijät tekevät laadukasta työtä. He lisäävät asiakastytytyvyyttä, sairastavat vähemmän, jaksavat ja viihtyvät työssä pitempään ja heille sattuu vähemmän työtapaturmia", hän kertoi.

TYÖTAITOJEN OPETTAMISEN VAIHEET

1. Valmistautuminen

Aseta tavoite, arvioi osaaminen, kuvaa tehtävä.

2. Opetus

Näytä, perustele, kertaa ohjeet, anna vinkit.

3. Pohdinta

Pyydä kertomaan työ, arvioi, ohjaa, syntyä sisäinen malli.

4. Kokeilu

Anna kokeilla, arvioi taitoja, rohkaise ja kannusta, syntyä taidot ja tiedot.

5. Palaute

Anna rakentava palaute, rohkaise kysymään, kannusta.

6. Pyydä palautetta myös perehdytyksestä.

Rekrytointi on monen asian summa

Rekrytoinnin katsotaan yleisesti olevan tilanne, jossa työnantaja seuloo sopivan työntekijän monien paikka hakeneiden joukosta. Rekrytoinnin sosiaalisesta järjestyksestä Lapin yliopistosta väitelleen YTM Heikki Huilajan mukaan tilanne ei ole kuitenkaan näin yksiselitteinen. Huilaja puhui lokakuussa Puhki-hankkeen tilaisuudessa Vantaalla.

TEKSTI JA KUVA: SIRU VÄISÄNEN

"Rekrytointi näyttäytyy julkisuudessa aika yleisesti työnantajan tekemänä valintana: hän seuloo itselleen sopivan työntekijän monien paikka hakeneiden joukosta. Vaikka työnantajilla onkin yleensä tarvittava osaaminen hakea työntekijöitä ja valita sopiva henkilö tehtävään, niin kyllä minua tutkijana vähän häiritsee, jos rekrytointi esitetään yleisesti tällaisena siistinä ja yksioikoisena tapahtumana", **Heikki Huilaja** kertoi Careerilla pidetyssä tilaisuudessa Vantaalla. Kaikille avoin tilaisuus kuului Puhki-hankkeen (Puhtausala kiinnostavaksi) järjestämään Työvoiman tarve -luento-sarjaan.

"Olen tutkinut rekrytointia käytännön tapahtumana. Tutkimukseni ei koske puhtausalaa, vaan rekrytointia yleisesti", hän kertoi tilaisuudessa.

Rekrytointi on neuvottelutapahtuma

Rekrytointi ei Heikki Huilajan mukaan ole selvärajainen ja johdonmukainen valitsemisen prosessi.

"Se ei ole mikään yksinkertainen työn vaatimusten ja työntekijöiden ominaisuuksien objektiivinen kohtaamis- ja vertaamistilanne, jonka seurauksena pätevin ja sopivin hakija tulee aina valituksi", hän kertoi.

Väitöskirjassaan Huilaja on tutkinut, miten ihmisen sopivuus haettavaan tehtävään käytännössä määräytyy. Esimerkiksi työhaastattelussa on mukana sekä työnantaja että työnhakija, molemmat omine ymmärryksineen, toiveineen ja tavoitteineen. Myös työnhakija tekee valintoja työpaikkojen välillä ja hakee paikkaa, jonka katsoo olevan itselleen sopiva.

"Rekrytointi on omanlaisensa osaamisen ja sopivuuden arvioinnin ja määrittelyn tapahtuma. Väitänkin, että se on sekoitus sekä työnantajan että työnhakijan kyvyistä, taidoista ja ominaisuuksista. Se on tilanteessa syntynyt neuvottelutapahtuma", Huilaja pohti.

Usein sanotaan, että työnhakijan tulisi osata myydä osaamistaan työnantajalle. Huilajan mukaan työnantajat katsovat kuitenkin valintatilanteessa monia asioita, eivät vain osaamista tai myyntitaitoja.

"Jotkut rekrytoijat ovat kertoneet katsoneensa työhakemuksista ensin hakijan työkokemuksen ja sitten suosittelijat. Joku toinen puolestaan oli valmis ottamaan töihin henkilön myös ilman alan työkokemusta, jos tällä oli asunto paikkakunnalla."

Rekrytointitilanne voi olla aika raadollinen

Työnhakijat saavat Suomessa valmennusta mm. CV:nsä tekoon. Hyvin tehty CV on Huilajan mukaan hyvä asia, kunhan se ei ole kuitenkaan liian hyvin tehty.



Rekrytointi ei Heikki Huilajan mukaan ole niin yksiselitteinen asia kuin millaisena se julkisuudessa voi esiintyä. Hänen tekemänsä tutkimus ei ole puhtausalalta, mutta sen tulokset sopivat monelle alalle.

"Liian hyvä CV voi kääntyä työntekijää vastaan. Työnantaja voi alkaa miettiä, voiko noin täydelliseen henkilöön luottaa."

Joskus työn saanti voi olla pienestä asiasta kiinni.

"Yhtä työnantajaa ärsytti työhaastattelussa suunnattomasti se, että haastateltava tuli tilaisuuteen pipo päässään. Vaikka hän olisi muuten ollut hyvä työnhakija, ei hän tullut valituksi", Huilaja kertoi.

"Jos henkilö taas sanoo harrastukseensa saman asian, jota myös rekrytoija harrastaa, niin hänen arvonsa voi rekrytoijan silmissä nousta kovastikin, vaikka asialla ei työn kannalta merkitystä olisikaan."

Miten Huilaja sitten neuvoisi sekä työnantajaa että työnhakijaa onnistumaan rekrytoinnissa?

"Rekrytoija voisi muistaa, että ei kaikkien ihmisten tarvitse olla jotenkin loistokkaita tyyppejä pärjätäkseen kyseisessä työssä. Riittää, että hän osaa tai oppii tekemään hyvin ne työtehtävät, joihin tekijää haetaan. Joskus jo työpaikkailmoituksessa on mainittu niin korkeat koulutusvaatimukset tehtävään, että vaatimukset karsivat pois monia tehtävään muuten ehkä hyvin soveltuvia henkilöitä. Työnantajan ei kannata myöskään pitää huonona asiana, jos työnhakija jännittää työhaastattelussa."

Jos työtä hakeva on ollut työttömänä, Huilaja neuvoo häntä kертomaan jo työtä hakiessaan, mitä hän on työttömyytensä aikana tehnyt.

"Rekrytoija voi tehdä päätelmiä työnhakijan asenteesta työhön jo papereiden perusteella, mikä esimerkiksi työttömän kohdalla voi olla aika raadollista. Työnantaja pitäisi saada vakuutettua siitä, että työntekijällä on työttömyystilanteesta riippumatta riittävästi tahtoa sitoutua hakemaansa työhön". ■

Perehdytyksessä voi hyödyntää digitalisaatiota

Digitalisaatio toimii perehdytyksessä hyvänä apuna, mutta sillä ei kuitenkaan voida kokonaan korvata esimiehen ja perehdyttäjän henkilökohtaista opastusta työhön. Asia käy ilmi Tampereen ammattikorkeakoulun restonomiopiskelija Jaana Miilumäen perehdytyksen mobilisointia käsittelevästä opinnäytetyöstä.

Työhön perehdyttäminen oli aiemmin oikeastaan vain työhön opastamista. Yritykseen tai työyhteisöön tutustumiselle ei juuri annettu arvoa. Sitä ei pidetty tärkeänä, sillä työympäristöt eivät olleet kovin monimutkaisia ja työtehtävät olivat yksinkertaisia. Työhön opastamista pidettiin riittävänä perehdyttämisenä.

Organisaatioiden ja työtehtävien monimuotoistumisen myötä yksinkertainen perehdyttäminen ei kuitenkaan enää riitä, restonomiopiskelija **Jaana Miilumäen** opinnäytetyössä todetaan. Perehdyttäminen on muuntunut monimuotoisemmaksi, laajemmaksi ja vuorovaikutteisemmaksi. Työntekijän on oman työnsä osaamisen lisäksi tärkeää ymmärtää, miten yritys toimii ja miksi se on olemassa. Yrityksen arvot, visiot ja strategiat ovat perehdyttämisen suunnittelulle tärkeä lähtökohta ja tavoite.

Yrityksissä on alettu ymmärtää, että osaavien työntekijöiden perehdyttäminen liittyy vahvasti sitouttamiseen. Hyvällä perehdytyksellä voi sitouttaa henkilökuntaansa, lisätä työhyvinvointia ja lisätä yrityksen vetovoimaa rekrytointitilanteissa luomalla positiivista työnantajamielikuvaa.

Työnantajan on mahdollista perehdyttää työntekijänsä yrityksen toimintatapoihin kustannustehokkaasti digitalisaatiota hyödyntämällä. Teknologia antaa uusia mahdollisuuksia asialle mutta siitä ei tule tehdä itseisarvoa. Asioita opitaan monelta osin edelleen mieluiten itse tehden ja toista opettaen.

Digitalisaatiosta apua yritykseen tutustumiseen

Digitaalinen perehdytys ei korvaa esimiehen ja perehdyttäjän henkilökohtaista opastusta työhön. Jos organisaatiossa pohditaan digitaalisen perehdyttämisen käyttöönottoa, on ensin suunniteltava, mitkä osat organisaation perehdytysprosessista on järkevää viedä verkkoympäristöön.

Esimerkiksi maantieteellisesti hajaantuneissa ja voimakkaasti kasvavissa organisaatioissa osa uuden työntekijän perehdyttämisestä on perusteltua toteuttaa verkon kautta digitaalisesti.

Myös ennen ensimmäistä työpäivää uusi työntekijä voi hyvin tutustua yritykseen, sen strategiaan, tavoitteisiin ja tuotteisiin sekä palveluihin verkossa itsenäisesti. Verkkovideo on myös erittäin hyvä media koulutukseen, sillä sen avulla voidaan helposti havainnollistaa esimerkiksi työvälineiden käyttöä. Tehtäväkohtainen perehdytys ja esimiehen kanssa käytävät keskustelut on silti syytä käydä edelleen kasvokkain.

Verkossa tapahtuvan perehdytyksen sisällössä on parempi panostaa määrän sijasta laadukkuuteen. Esimerkiksi lyhyitä videoita on hyvä hyödyntää digitaalisessa perehdytyksessä. Tehokkaimpia ovat 1–3 minuuttia kestävät koulutusvideot.

Mobiiliperehdytys on jo muutamien suurten yhtiöiden käytössä Suomessa, joskin ei vielä kovin yleistä palveluliiketoiminnan alalla.

Työntekijää ei tule jättää yksin järjestelmän varaan, vaan mobiiliperehdytyksen tulee toimia vain kokonaisvaltaisen perehdytyksen yhtenä osana.

Mobiiliperehdytykseltä toivotaan eri asioita

Eri henkilöstöryhmät toivoivat saavansa käyttöön mobiililaitteilla perehdytyksessä sanallisia ohjeita ja tekstejä, kuvia ja karttoja, havainnollistavia ohjevideoita ja äänileikkeitä sekä erilaisia testejä ja simulaatiopelejä.

Kun henkilöstöltä kysyttiin, mitä asioita he arvostavat mobiililaitteella käytettävässä perehdytyssovelluksessa, esiin tuli seuraavia asioita:

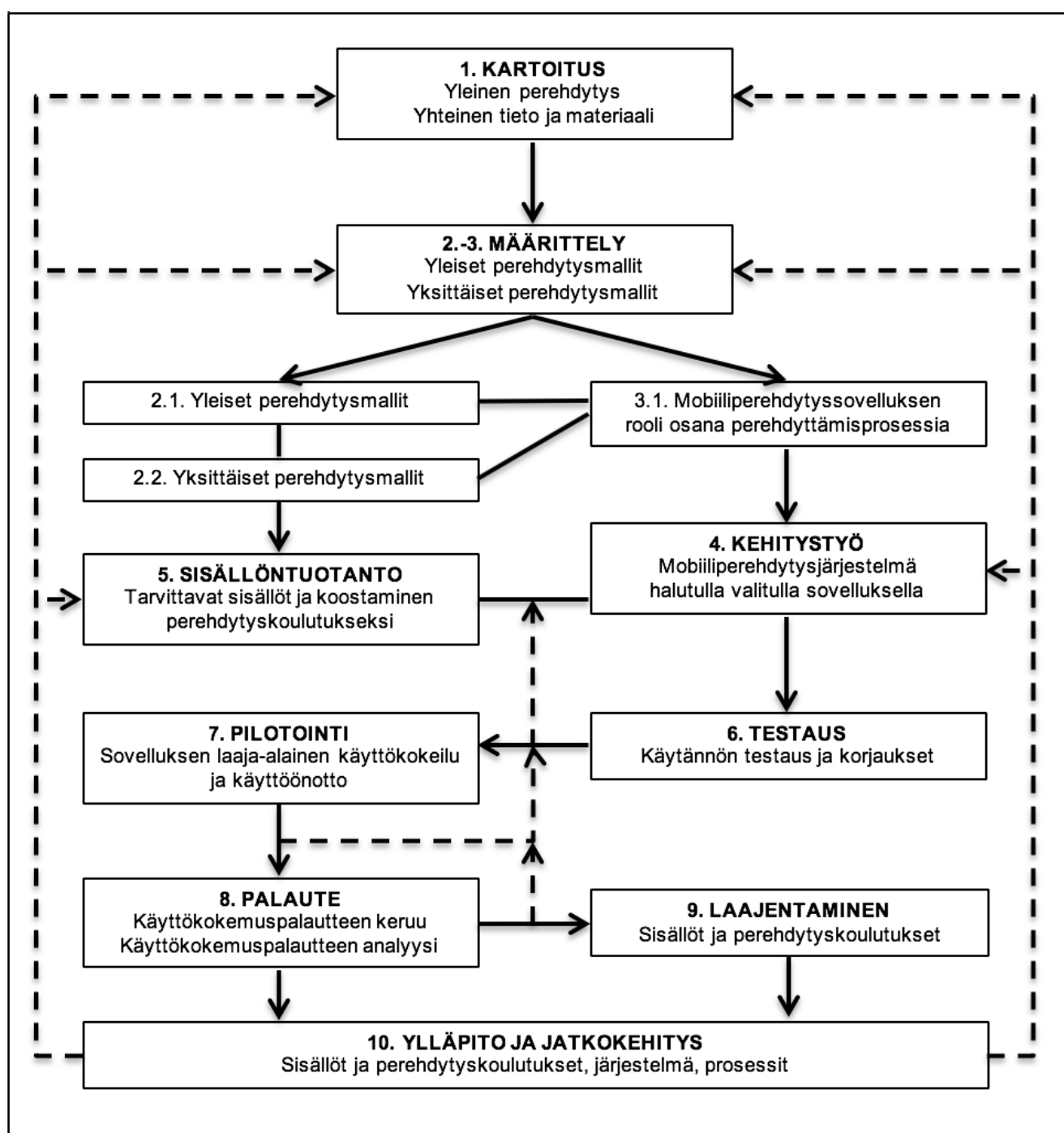
- Sovellus on helppo ottaa käyttöön.
- Sovelluksen sisällöt etenevät loogisesti.
- Sovellus ilmoittaa uusista ajankohtaisista ja tarpeellisista sisällöistä.
- Käyttöliittymä on intuitiivinen ja helppokäyttöinen.
- Sovelluksessa on paljon erilaisia perehdytysmateriaaleja.
- Sovelluksen avulla voidaan tarvittaessa ottaa yhteyttä yrityksen eri tahoihin.
- Sovellus raportoi automaattisesti esimiehelle ja johdolle perehdytyksen etenemisestä.
- Sovellus sisältää paljon linkityksiä yrityksen muihin tietojärjestelmiin.
- Sovellusta ja sen sisältöjä on mahdollista käyttää omalla äidinkielellä pelkän suomen kielen sijaan.



Mobiiliperehdytyksen hyödyt.



*Hyvällä perehdytyksellä voi sitouttaa henkilö-
kuntaansa, lisätä työhyvinvointia ja lisätä
yrityksen vetovoimaa rekrytointitilanteissa
luomalla positiivista työnantajamielikuvaa.*



Mobiiliperehdytysjärjestelmän kehitysprosessi.



Tiedon kulun todettiin parantuneen

Haastattelututkimukseen osallistuneet asiakasreferenssit kertoivat, kun työntekijöidensä olevan pääpiirteittäin tyytyväisiä yrityksensä digitalisuutta hyödyntäviin perehdytystoimintamalleihin. Organisaatiot kokivat, että tiedon kulku ja viestintä on parantunut, sillä jokainen työntekijä saa saman informoivan tiedon yhtäaikaista.

Hyvänä asiana pidettiin myös sitä, että työntekijän on helppo palata asioihin uudelleen vaikka kotona.

Mahdollisina digitaalisen perehdytyksen uhkina ja ongelmina todettiin, että kohtaamiset ja käytännön koulutus vähenevät. Myös tekniset ongelmat, turha puhelimen käyttö ja tietoturva mainittiin. Lisäksi pelättiin, että perehdytystä ei suoriteta oma-aloitteisesti eikä haluta sitä omalla ajalla tehtäväksi ja tieto ei ole ajantasaista.

Esimiehet näkivät enemmän mahdollisuuksia

Jaana Miilumäen opinnäytetyön yhteenvedossa todettiin, että esimiesasemassa olevat vastaajat näkivät selvästi enemmän mahdollisuuksia mobiililaitteiden käytölle yksittäisten asioiden perehdytyksessä kuin työntekijätason vastaajat.

”Esimiehet selvästi ymmärtävät, mitä perehdyttäminen ja sen vastuu työnantajanäkökulmasta vaatii ja miten haasteellista on muuttuvassa maailmassa pitää perehdytysprosessi tasalaatuisena ja samanlaisena kaikille. Kun ymmärtää, mitä perehdyttäminen vaatii, kykenee helpommin arvioimaan sen yksittäisiä vaiheita ja osia, jotka olisi hoidettavissa digitaalisten järjestelmien avustamina”, yhteenvedossa todetaan. ”Tutkimuksessa tuli hyvin selväksi, että perehdytys-

toimintamalleja ja -materiaaleja sekä näiden sisältöjä kehitettäessä ja suunniteltaessa olisi tärkeää, että yrityksen työntekijöitä osallistettaisiin luomalla suunnittelutyöryhmä. Tällä tavoin voitaisiin hälventää työntekijöiden pelkotiloja ja muutosvastarintaisuutta, samalla voitaisiin vastaavasti lisätä henkilökunnan motivaatiota”, Miilumäki esittää yhteenvedossa.

Artikkelin ja sen kaaviokuvien lähteet: Miilumäki, J. 2019.

Perehdytyksen mobilisointi. Perehdyttämisen digitalisaation tarpeet NoHo Partners Oyj:ssä. Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma. Restonomi. Tampereen ammattikorkeakoulu. Opinnäytetyö.

Ed. mainitun opinnäytetyön lähteet: Collin, J. & Saarelainen, A. 2016.

Teollinen internet; Hietala, J. & Kuikka, M. 2017. Five Best Practices in Optimizing Learning Experiences for Organizations; Haanperä, J. 2016. Kolme vinkkiä uuden työntekijän perehdyttämiseen verkossa (blogi); Ketola, H. U. 2010: Tulokkaasta tuottavaksi asiantuntijaksi. Perehdyttäminen kehittämisen välineenä eräissä suomalaisissa tietotalousyrityksissä. Väitöskirja. Jyväskylän yliopisto; Kjelin, E. & Kuusisto, P. 2003. Tulokkaasta tuloksen tekijäksi; Kupias, P. & Peltola, R. 2009: Perehdyttämisen pelikentällä; Ojala, J. 2017. Perävalotakuusta elinkaariajatteluun – Teknisen dokumentoinnin tietomalli ja tiedon kypsyysvaatimukset tulevaisuuden huollon tietojärjestelmille. Teoksessa Martinsuo, M. & Kärrä, T. (toim.). 2017. Teollinen internet uudistaa palveluliiketoimintaa ja kunnossapitoa; Reinboth, C. 2008. Johda ja kehitä asiakaspalvelua; Vihtkari, M. 2016. Perin pohjalta perehdytystä digitalisuutta hyödyntäen (blogi).

ASIAKASPALVELUN ONNISTUMINEN VAATII ONNISTUNUTTA PEREHDYTTÄMISTÄ

Asiakaspalvelun onnistuminen vaatii perehdyttämistä, silti se on yksi alan laiminlyödyimmistä toiminnoista. Yleisimmin tehdään virheitä kahdella alueella. Perehdyttämiselle ei nähdä olevan riittävästi aikaa. Puuttuva perehdyttäminen johtaa väistämättä siihen, ettei tulokas toimi oikein. Lisäksi hän herkästi ”häiritsee” kyselyillään muiden työskenteleviä, jolloin tulokkaalle syntyy helposti vaikutelma, ettei hän ole tervetullut työyhteisöön.

Työntekijän, jota ei ole perehdytetty, työpanos on vajaakäytössä, jolloin työtä tehdessä syntyy helpommin virheitä, joiden korjaaminen vaatii aikaa.

Virhe tehdään myös silloin, mikäli perehdytys yritetään hoitaa mahdollisimman nopeasti ja työntekijälle annetaan kerralla kaikki mahdollinen työhön liittyvä tieto. Perehdytyksen sisältö tulisi jakaa selkeiksi kokonaisuuksiksi ja suullisen perehdyttämisen tukena tulisi käyttää kirjallista ja havainnollistavaa aineistoa. Myös osa- ja määräaikaisten työntekijät täytyy perehdyttää, mutta heidän kohdallaan perehdytys voidaan tehdä tiivistetympin. (Lähteet: Miilumäki, J. 2019: Perehdytyksen mobilisointi. Perehdyttämisen digitalisaation tarpeet NoHo Partners Oyj:ssä. TAMK. Opinnäytetyö. Reinboth, C.: Johda ja kehitä asiakaspalvelua, 2008.)

Ympäristöministeriö arvioi keinoja suitsia kertakäyttömuoveista aiheutuvaa roskaamista

Suomen ympäristöministeriö on alkanut valmistella EU:n kertakäyttömuovien kulutusta rajoittavan direktiivin toimeenpanoa. Ministeriön tilaamassa selvityksessä on etsitty eri vaihtoehtoja, miten EU:n kertakäyttömuovien direktiivi voitaisiin Suomessa toteuttaa. Suomen on toteutettava osa direktiivin vaatimuksista sellaisenaan, mutta joidenkin tuoteryhmien kohdalla riittää tuotteiden kulutuksen vähentämiseen pyrkivät keinot.

Kesällä 2021 voimaan tulevalla direktiivillä halutaan puuttua muoviroskien vähentämiseen etenkin merenrannoilla. Merenrannoilta löytyvistä roskista noin 80 prosenttia on muovia. Direktiivillä halutaan myös edistää kiertotaloutta ja yhtenäistää tuotesäätelyä EU:n sisämarkkinoilla.

Direktiivi edellyttää tuoteryhmästä riippuen eri toimia: kulutuksen vähentämistä, tuotekielloja, tuotteiden ominaisuuksiin liittyviä vaatimuksia sekä laajennettua tuottajavastuuta. Suomen on toteutettava osa direktiivin vaatimuksista sellaisenaan, esimerkiksi tuotteiden myyntikiellot ja tuotesuunnittelua koskevat vaatimukset.

Joissakin vaatimuksissa Suomella on liikkumavaraa. Esimerkiksi kertakäyttöisten muovituotteiden kulutusta tulee direktiivin mukaan vähentää, ja tähän etsitään nyt kansallisia ratkaisuja ja ohjauskeinoja.

Tuottajien osallistuttava siivoamiskustannuksiin

Direktiivillä puututaan EU:n rannoilta eniten löytyviin kertakäyttöisiin muovituotteisiin sekä kadonneisiin ja hylättyihin muovivaatteisiin

kalastusvälineisiin. Selvityksen mukaan kaikki direktiivin tuotteet, kuten ilmapallot ja terveysiteet eivät ole Suomessa yleisiä rantaroskia. Sen sijaan merenrannoiltamme löytyy paljon tupakantumppeja sekä styrox- ja polyuretaanieristeitä.

Suomessa rantaroskaamista hillitsisi selvityksen mukaan tehokkaimmin muovisten ruokailuvälineiden, pikaruokapakkausten ja oxomuovien kieltäminen sekä kertakäyttöisten ja roskaavien pakkausten käytön vähentäminen. Lisäksi tupakkatuotteita ja kertakäyttöpakauksia koskeva tuottajavastuu olisi tehokas keino. Tuottajavastuu tarkoittaa tuotteiden valmistajien ja maahantuojien velvollisuutta järjestää tuotteiden jätehuolto kustannuksellaan, kun tuotteet poistetaan käytöstä.

Kertakäyttömuoveja koskevassa direktiivissä tuottajavastuuta on laajennettu vielä niin, että tuottajien on osallistuttava myös roska-alueiden siivoamisen ja siihen liittyvän valistuksen kustannuksiin.

Vapaaehtoisetkin sopimukset mietinnässä

Ympäristöministeriön tekemän selvityksen ovat laatineet Ekoleima Oy, Enlawn Oy ja Pidä Saaristo Siistinä ry. Selvityksen mukaan Suomi voisi toteuttaa direktiivin vaatimuksia esimerkiksi laajentamalla ekosunnittelulain soveltamisalaa tai säätämällä erityinen muovituotteiden ympäristövaikutusten ehkäisemistä koskeva laki.

Joitakin vaatimuksia voisi selvityksen mukaan toteuttaa tuottajien ja hallinnon välisillä vapaaehtoisilla sopimuksilla. Tämä voisi olla perusteltua esimerkiksi kulutuksen vähentämiseksi. Tuottajavastuun laajentaminen voitaisiin sisällyttää jätelainsäädäntöön. (Lähde ja lisätiedot: Suomen ympäristöministeriö, www.ym.fi)





DIREKTIIVIN VAATIMUKSET TUOTTEITTAIN TAI TUOTERYHMITÄIN

Direktiivi edellyttää tuoteryhmästä riippuen eri toimia: kulutuksen vähentämistä, tuotekielloja, tuotteiden ominaisuuksiin liittyviä vaatimuksia sekä laajennettua tuottajavastuuta.

Kulutusta vähennettävä kansallisen tavoitteen mukaisesti vuoteen 2026 mennessä:

- Mukit, syömävalmiin ruoan pakkaukset

Myyntikiellot:

- Muoviset aterimet, lautaset ja pillit
- Vaahdotetusta polystyreenistä valmistetut mikit, juomapakkaukset ja syömävalmiin ruuan pakkaukset
- Vanupuikot, juomien sekoitustikut, ilmapallojen varret ja oxo-muovista valmistetut tuotteet

Tuotesuunnitteluvaatimukset: Muovista valmistetun korkin on pysyttävä kiinni juomapakkauksessa käyttövaiheen aikana.

Pulloissa oltava tietty osuus kierrätysmuovia:

- Enintään 3 litran juomapakkaukset, mukaan lukien yhdistelmäpakkaukset

Merkintävaatimukset:

- Terveystieteet, tamponit, tamponin asettimet, kosteuspyyhkeet, suodattimelliset tupakkatuotteet ja suodattimet sekä juomamukit.

Laajennettu tuottajavastuu, mukaan lukien tietty kustannusvastuu siivouksesta:

- Suodattimelliset tupakkatuotteet ja suodattimet.
- Syömävalmiin ruuan pakkaukset, enintään 3 litran juomapakkaukset, mikit, kevyet kantokassit, kosteuspyyhkeet ja ilmapallot
- Muovia sisältäville kalastustuotteille erilliskeräys satamista ja valistus.

Muovipullojen erilliskeräysvaatimus: 77% vuonna 2025 ja 90% vuonna 2029:

- Enintään 3 litran kertakäyttöiset juomapullot ja niiden korkit ja kannet

Viestintä ja valistus

- Edellä mainitut tuoteryhmät paitsi ne tuoteryhmät, jotka kielletään.

Jätteiden lajittelu ja erilliskeräys laajennee

■ Jätelain uudistusta pohtinut työryhmä Suomessa ehdottaa biojätteen ja pakkausjätteiden (muovi-, kartonki-, metalli- ja lasipakkaukset) erilliskeräyksen laajentamista kaikissa taajamissa viiden huoneiston ja sitä suurempiin kiinteistöihin. Yli 10 000 asukkaan taajamissa biojätteen erilliskeräys halutaan laajentaa kaikkiin kiinteistöihin. Erilliskeräys tulisi järjestää vastaavasti myös liike- ja yritysikiinteistöissä.

Asumisessa ja palveluissa syntyvän jätteen (yhdyskuntajätteen) kierrätystavoitteet nousevat tulevina vuosina merkittävästi. Vuonna 2025 yhdyskuntajätteen kierrätysasteen tulee olla 55 prosenttia eli 14 prosenttiyksikköä suurempi kuin vuonna 2017. Tämän jälkeen tavoitteet nousevat viiden vuoden välein, ja vuonna 2035 kierrätysasteen tulee olla 65 %.

Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää merkittäviä muutoksia jätehuollon nykykäytäntöihin: on lisättävä lajitteluaktiivisuutta, laajennettava erilliskeräystä ja investoitava kierrätyslaitoksiin.

Uudistuksen taustalla on EU:n jätedirektiivin, pakkausjätedirektiivin, kaatopaikkadirektiivin, romuajoneuvo-, paristo- sekä sähkö- ja elektroniikkalaiteromudirektiivin muutokset.

Ympäristöministeriö valmistelee työryhmän ehdotuksen pohjalta luonnoksen hallituksen esitykseksi tarvittavista lakimuutoksista sekä ehdotukset asetustason muutoksista. EU:n jätessäädöspaketin edellyttämät lainsäädäntömuutokset on annettava 5.7.2020 mennessä. (Lähde: Ympäristöministeriö)

Puhtausalan muovipakkaukset kiertoon

■ Puhtausalan tuotteista löytyy jo ympäristöystävällisiä pakkauksia, ja niiden tuotekehitykseen panostetaan alalla voimakkaasti. Pakkausmateriaaleilla on iso vaikutus siihen, miten suuri hiilijalanjälki kyseiselle tuotteelle syntyy.

Esimerkiksi Kiillon Lempälän tehtaan tuotannossa oli jo viime kesänä yli puolet pakkauksista joko sellaisenaan uudelleen käytettäviä tai kierrätysperäisistä tai uusiutuvasta materiaalista valmistettuja.

Kiillossa myös tutkitaan jatkuvasti, millaisia kierrätysmateriaaleja voidaan ottaa käyttöön. Pakkauksen täytyy kestää tuotteen erilaiset ominaisuudet, kuten pitkä säilyvyysaika tai pH-arvo. Erilaatuisten kierrätysmuovipakkausten käyttöönotto vaatii näin ollen testausta.

Monet siivousalan muoviset pakkaukset soveltuvat kierrätykseen. Asian voi varmistaa tuotteen materiaalimerkinnöistä. (Lähde: Cision News)



Muovipullot kannattaa kierrättää. Kuvituskuva.



Kohteletko työnhakijaa kuin asiakasta?

Monille aloille työntekijöitä on vaikea saada. Hakemuksia saattaa tulla, mutta ne ovat vääränlaisia. Mahdottomia hakemuksia on turhauttavaa lukea, joten kiusaus siirtää sähköpostihakemus roskakoriin ja unohtaa se, on suuri. Käsi ylös, oletko tehnyt niin?

Jos mahdollinen asiakas lähettää sähköpostitse tarjouspyynnön, mietitkö, että nyt ei pysty eikä varsinkaan jaksa, joten laitanpa roskakoriin?

Voiko työnhakijaa ja asiakasta verrata keskenään? Asiakashan tuo rahaa taloon, joten eikös asiakas ole aina arvokkaampi? Yrityksissä, joihin saadaan helposti hyviä työntekijöitä, voidaan tuudittautua tuollaiseen ajatteluun, sallitaan se. Yrityksissä, joissa rekrytointi koetaan haastavana, asiakas ja työntekijä ovat samalla viivalla.

Miten toimit mahdollisen uuden asiakkaan kanssa? Todennäköisesti kuittaa tarjouspyynnön saaduksi ja vastaat siihen muutenkin mahdollisimman pian. Kun olet lähettänyt tarjouksen, soitat parin päivän päästä, että halutaanko siihen jotain tarkennuksia. Kun menet tapaamiseen, olet ajoissa, ryhtisi on hyvä ja olet muutenkin paras versio itsestäsi. Jälkeenpäin kiität hyvästä tapaamisesta ja toivot, että lopputulos on suotuista.

Miten kohtaat työnhakijan? Poimitko parhaat hakemukset päältä ja unohdat loput? Onko haastattelutilanne kuulustelu? Olisiko sinulla periaatteessa muutakin tekemistä, joten saatat vastata kesken haastattelun Tärkeään Puheluun tai olla muuten Hirveän Kiireinen. En edes tiedä, mitä kaikkea voi tapahtua, mutta eräs kokemukseni viiden vuoden takaa osoitti, että paljon sattuu ja tapahtuu.

Hoidin rekrytointia IT-alalla. Koitin pitää mielessä, että jokainen, joka ottaa yritykseemme yhteyttä, on ihminen. Halusin, että jokainen töihin hakenut tuntsi, että häntä on kohdeltu hyvin ja kertoisi hyvästä kokemuksesta myös eteenpäin. Tapanani oli lähettää postitse vastauskirje kaikille heille, joita ei kutsuttu haastatteluun. Liitin mukaan leffalipun. Kirje oli kaikille samanlainen, mutta se koettiin hyvin henkilökohtaiseksi.

Eräs työnhakija laittoi kuvan rekryvastauskirjeestä LinkedIniin ja se sai valtavan huomion. Kaikista niistä lukuisista kommentteista ymmärsin, että työnhakijoita kohdellaan yleensä aika välinpitämättömästi. Joku oli ilmoittanut rekryvastauskirjeen Suomen parhaat asiakasteot Customer Experience -kilpailuun ja kävi niin, että minut palkittiin kunniamaininnalla huomioivasta rekrytoinnista. Mieti, rekryvastauskirje koettiin asiakastekona!

Parasta työnantajamielikuvaa rakentavat omat työntekijät, mutta myös ne hakijat, joita ei valittu: ”Hyvä kello kauas kuuluu, paha vielä kauemmas.”

Vieläkö mietit, kannattaako huomioivaan rekrytointiin käyttää aikaa?

Minna Liminka on hyvän työelämän valmentaja. Hän uskoo vahvasti siihen, että onnellinen ihminen on tuottavampi ja että ihmisten kanssa toimiessa ei ole oikoteitä.

Sijainen kätevästi paikalle – jopa yhdessä tunnissa

Kun ammattitaitoista siivousapua tarvitaan lyhyeksi aikaa ja nopeasti, henkilöstöpalveluyritys auttaa. Keikkatyöt antavat monelle siivoajalle mahdollisuuden vaihtelevaan työhön ja lisäansioihin.

TEKSTI: DAKOTA LAVENTO

KUVAT: SEURE JA VIACHESLAV PERMIKOV

Eri alojen sijaisia ja keikkatyöntekijöitä välittäviä yrityksiä riittää. Lähes alalla kuin alalla on mahdollista kääntyä juuri omaan tarpeeseen tai lähialueella työntekijöitä välittävän henkilöstövuokrausyrityksen puoleen.

Vuonna 1990 perustettu, Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunkien sekä Helsingin, HUSin ja Keski-Uudenmaan soten alueella toimiva Seure on omistaja-asiakkaidensa omistama henkilöstövuokraus- ja -palveluyhtiö. Se välittää työvoimaa yhden päivän sijaisuksista aina kuukausien mittaisiin työsuhteisiin.

Yksi henkilöstövuokrausyritys on myös vuonna 2015 perustettu Uudellamaalla toimiva Keramore Oy, jonka Siivouspartio.fi-listalla on yli 300 filippiinilaistaustaista ammattisiivoajaa. Työvoimaa asiakkaita tarvitsevat myyntipäällikkö **Jussi Rautavirran** mukaan monenlaisiin lyhyisiin siivousprojekteihin tai lomaturauksiin.

Asiakkailla erilaisia tarpeita sijaistukseen

Seuren rekrytoinnista vastaava päällikkö **Ani Sallinen** kertoo, että Seure välittää työntekijöitä sosiaali- ja terveysaloille, varhaiskasvatukseen, opetukseen sekä palvelualoille. Seurelaiset siivoajat ja laitoshuoltajat työskentelevät esimerkiksi sairaaloissa, päiväkodeissa, terveysasemilla sekä palvelutaloissa.

Seurella hyvin tavanomainen tilanne on, että sijaista tarvitaan pikaisesti sairauspoissaolon vuoksi. Tällöin asiakas ilmoittaa, millaisen työntekijän hän tarvitsee sekä työajan ja mahdolliset erityisvaatimukset, kuten eristystilasiivouksen, ja Seure toimittaa asiakkaalle työntekijän tilauksen mukaisesti.

Asiakkaalla on käytettävissä myös oma työkohdekohtainen pooli, josta voidaan kutsua sijaisiksi työkohteen jo tuntevia henkilöitä.

Asiakkailla voi luonnollisesti olla hyvinkin erilaisia sijaistarpeita ja myös tarpeen pituus voi vaihdella. Joskus työntekijää tarvitaan sijaitamaan pitkää sairaus- tai vuosilomaa. Tällöin voi olla, että saman henkilön halutaan pysyvän sijaisena koko tarvittu ajan.

Apu saadaan nopeastikin paikalle

Pikaisessa tarpeessa Seuren asiakkaat tarvitsevat sijaisen työkohteen hyvin nopeasti. Näin on esimerkiksi silloin, kun varsinainen päiväkotiapulainen huomaa sairastuneensa eikä voi tulla töihin.



Rekrytoinnista vastaavan päällikön Ani Sallisen mukaan Seuressa työskentelee satoja siivoustyötä tekeviä keikkatyöntekijöitä ja laitoshuoltajia.



Kristina Permiakova käyttää Keikkanettiä päiväkotiapulaisen työvuorojen varaamiseen useimmiten mobiiliversiosta.

Ani Sallinen kertoo, että sijainen voi olla paikalla vaikkapa jo tunnissa siitä, kun asiakas on tarpeesta ilmoittanut. Seurella on käytössä reaaliaikaisesti toimiva digitaalinen järjestelmä Keikkanetti, jossa asiakkaat ilmoittavat työntekijätarpeestaan ja työntekijät vastaavasti varaavat työvuoroja.

Sallisen mukaan niin asiakkaat kuin Seuren työntekijätkin ovat olleet vuodesta 2015 käytössä olleeseen Keikkanettiin tyytyväisiä.

"Keikkanetti on selkeä ja helppokäyttöinen sekä asiakkaille että työntekijöille", hän kertoo.

Joustava tapa työskennellä

Seurella voi työskennellä osa- tai kokoaikaisesti ja valita eripituisia työsuhteita kestoltaan yhden työvuoron mittaisista keikoista aina useiden kuukausien määräaikaisiin työsuhteisiin.

Sallinen kertoo, että Seurella työskentelee satoja siivoustyötä tekeviä keikkatyöntekijöitä ja laitoshuoltajia.

"Osa työntekijöistä tekee mielellään nimenomaan pitempiä sijaisuuksia, mutta osa puolestaan haluaa tehdä juuri keikkoja."

Monille keikkatyö on joustava tapa työskennellä, kun tarjolla olevista työvuoroista pystyy rakentamaan itselleen ja omaan elämäntilanteeseen sopivan paketin. Osa on vielä osa-aikaisesti kotona lasten kanssa, osa opiskelee tai hankkii siivoustyöstä lisäansioita.

Varsinkin nuorille, joilla edessä on opintojen aloittaminen tai varusmiespalvelus, keikkatöiden viehätysnä saattaa olla mahdollisuus kiertää useammassa kohteissa ja tutustua erilaisiin ympäristöihin.

Kokemusta ja erityisvaatimuksia

Keikkatyötä tekevän tulee olla valmistautunut pärjäämään tarpeen vaatiessa hyvinkin erilaisissa kohteissa ja ympäristöissä. Osa Seurenkin työkohteista on sellaisia, joissa siivoamiseen ei edellytetä varsinaisen siivoustaidon lisäksi mitään sen kummempaa kokemusta, mutta kuka tahansa ei silti voi keikalle lähteä. Työntekijällä on aina

oltava aiempaa alalle soveltuvaa kokemusta.

Sallinen kertoo, että asiakas voi kohdekohtaisesti edellyttää keikkasiivoojalta myös esimerkiksi hygieniapassia, jos päivään sisältyy myös ruokahuollon tehtäviä.

"Erikseen asiakkaan ei hygieniapassin tarpeesta tilausta tehdessä tarvitse joka kerran ilmoittaa, sillä se on jo automaattisesti asiakkaan kohdetiedoissa kirjattuna. Keikkanetti tunnistaa vaatimuksen automaattisesti, joten vain ne keikkatyöt tekevät, joilla se on, voivat kyseistä työtä varata."

Samoin sairaalasiivoustehtäviin voivat varata vain ne, joilla on siitä jo kokemusta. Järjestelmä siis varmistaa, että asiakkaan kohteeseen lähtee aina pätevä ja sopiva henkilö.

Päiväkotiapulainen arvostaa Keikkanettiä

Seurella päiväkotiapulaisena vastikään aloittaneen **Kristina Permiakovan** mukaan Keikkanettiä on helppo käyttää. Yleensä hän käyttää sitä älypuhelimellaan.

Päiväkotiapulaisen työtehtävät ovat päiväkotitilojen siivousta, latitioiden puhdistusta ja vessojen siivousta sekä ruokailun jälkeen pöytien ja tuolien pyyhintää ja roskien vientiä. Työtehtäviin kuuluu myös vaatehuoltoa eli esimerkiksi lasten märkien vaatteiden kuivumaan laittamista ja kurahousujen pesemistä.

Permiakova asuu Keravalla ja arvostaa sitä, että Keikkanetistä näkee heti, missä työkohte sijaitsee ja miten sinne pääsee.

"En mielelläni enää seuraavaa kausilippua ottaisi kaikille vyöhykkeille, jos ei ole pakko. Keskusta jäisi siis pois, jos mahdollista."

Kristina Permiakova sanoo, että keikkatyöt sopivat hänen nykyiseen elämäntilanteeseensa hyvin.

"Haluan itse valita milloin ja missä teen töitä. Voi tietysti olla, että jossakin vaiheessa haluaisin pysyvän työpaikan, mutta vielä ei ole sen aika."

Työvuoro Keikkanetistä

Seuren digitaalista järjestelmää Keikkanettiä voi käyttää tietokoneella, tabletilla ja älypuhelimessa. Sen mobiilisovellus toimii niin iOS- kuin Android-järjestelmissä.

Työntekijä pääsee Keikkanetissä selaamaan tarjolla olevia työvuoroja ja varaamaan itselle sopivat vuorot. Mobiilisovellus on yksinkertaistettu versio. Sen kautta ei voi esimerkiksi perua työvuoroehdotuksia, lukea uutisia tai lähettää viestejä. Työtarjoukset kuitenkin lähetetään ensisijaisesti mobiilisovelluksen käyttäjille. Kun sovellus on puhelimessa päällä, työvuoroehdotuksia saa kätevästi push-viesteinä.

Digitaalisen järjestelmän reittioppaasta näkee heti, miten pitkä matka työkohteeseen on ja miten nopeasti sinne pääsee. Tilauksen tekeminen ja kohteen varaaminen onnistuvat hetkessä. Asiakas tekee tilauksen, merkitsee työajan ja kohteen. Tiedot näkevät työntekijä voi varata työvuoron itselleen. Varaus poistaa kohteen muiden työntekijöiden näkymästä.

Yksittäisestä työvuorosta saa selville paitsi tarkemmat tiedot, mutta myös puhelinnumeroon voi suoraan soittaa, mikäli ei esimerkiksi löydä perille kohteeseen.

Työvuoroja toivova voi myös lisätä kohdalleen 'tyrkyyn' päiville ja kellonajat, jolloin haluaa töitä tehdä tai 'eston' ajankohdalle, jolloin töihin ei voi lähteä. Eston laittaneille ei lähetetä työvuoroehdotuksia, kun taas tyrkyyn laittaneille ehdotuksia lähetetään.

Keikkanetistä työvuoron varaaminen käy näpsäkästi. Seuren Keikkanetti ei kuitenkaan ole pelkästään työvuorojen varaamiseen tarkoitettu digitaalinen alusta. Se on myös sähköinen koulutus- ja tietopaketti Seurella työskenteleville ja yrityksen monipuolinen viestintäkanava. Esimerkiksi uudet työntekijät perehdytetään yrityksen käytäntöihin ja työsuhteasioihin sähköisesti Keikkanetissä.

Seuren Keikkanetti on sähköinen koulutus- ja tietopaketti Seurella työskenteleville. Ruutukaappaus osasta pääsivua (Kuvälähde: Seure).





Henkilöstöpalveluyhtiö Värväämön saaman palkinnon noutivat Joonas Palosaari (vas.) ja Sami Konttinen.

Värväämö palkittiin rekrytoinnin edelläkävijänä

■ Rakennusalaan ja teollisuuteen erikoistunut henkilöstöpalveluyhtiö Värväämö on tänä syksynä palkittu Rekrytoinnin edelläkävijä -palkinnolla. Värväämö tarjoaa yrityksille sekä henkilövuokrausta että rekrytointipalvelua. Yhtiö palvelee myös puhtausalalla välittämällä työntekijöitä esimerkiksi rakennus- ja toimistosivoukseen.

Värväämö palkittiin lokakuussa Oikotie Työpaikkojen Rekrytoinnin parhaat 2019 -gaalassa Helsingissä. Palkintojenjakotilaisuudessa tuomaristo kiitti Värväämöä erityisesti työnhaun helpottamisesta hyödyntämällä luovasti chatbotteja työpaikkailmoituksissaan.

”Chatbottien tulosta eri toimialoille on puhuttu paljon, mutta mitään aidosti hyödyllistä ja lisäarvoa tuottavaa ei ole nähty. Työpaikkailmoituksen chatbot on selkeydessään erittäin toimiva ja laittaa työnhakijan heti pohtimaan omia vahvuuksia ja valmiuksiaan”, perusteli tuomaristo päätöstään.

”Onhan tämä nyt likimain hienoin tunnustus, mitä yritys – ja vieläpä henkilöstöpalvelualalla toimiva sellainen – voi toiminnastaan saada”, toimitusjohtaja **Joonas Palosaari** totesi palkitsemisesta.

”Tavoitteenamme on olla kaikista inhimillisin työnantaja. Se pitää sisällään niin työntekijöiden tasa-arvoista kohtelua ja hyvinvoinnista huolehtimista kuin työnhaun helpottamista.”

Yrityksen markkinoinnista vastaavan **Sami Konttisen** mukaan työnhaun kynnys on Värväämössä haluttu pitää mahdollisimman matalana.

”Jo verkkosivujen suunnittelussa olemme ajatelleet, että sitä täytyy pystyä käyttämään ’raksamiehen peukalolla’ ja sama homma työhakemuksen kanssa. Jokaisessa työpaikkailmoituksessamme on myös rekrytoijan puhelinnumero ja kannustamme myös työnhakijoita soittamaan hakemuksen täyttämisen sijaan, jos se tuntuu luontevammalta”, Konttinen kertoi.

Palosaari ja Konttinen korostavat myös, että bottien ja muiden teknisten ratkaisujen suosiosta huolimatta, Värväämö ei ole muuttumassa IT-taloksi.

”Botit ovat olleet palveluumme hyvä ja toimiva lisä, mutta vain lisä. Botti ei korvaa ihmistä – ainoastaan työhakemuksen. Työhakemuksia käsittelee, puhelimeen vastaa ja kahvia toimistolta tarjoaa yhä ihminen”, miehet totesivat. (Lähde: ePressi.com)

AKKUKÄYTTÖINEN TEHOIMURI

VALET

NYT HUIPPUTARJOUKSENA!

TRUVOX VALET

Testivoittaja



- akkuimuri, vaihdettavalla akulla
- iso H-13 -pölypussi 7 L
- erinomainen kovalle ja tekstiilipinnoille kuten Flotex
- työaika 90 min ja -leveys 30 cm
- pikalataus
- kevyt (5 kg) ja ketterä, itsevetävä
- ergonominen, tuhansia tyytyväisiä käyttäjiä

Säästä
satasia!

559,-

Ovh: 899,-
alv 0%

SÄÄSTÄ!
-38%



Katso
hintaa!

99,-

alv 0%

TRUVOX VTve

- huipputehokas imuri
- H-13 -suodatin ja pölypussi 11,5 L (Numatic)
- ketterä ja nopea
- hyvät varusteet
- teleskooppiputki
- virtajohto 12 m
- A-energialuokka
- kevyt, 6 kg käyttövalmiina



ALFA CLEANING

Tilaa puh. (015) 515 910 tai katso lähin
jälleenmyyjäsi: alfacleaning.fi



Puhtausalan Esimies- ja asiantuntijapäivät

■ To-Pe 23.-24.1.2020 ■

■ Hilton Helsinki Strand, Helsinki ■ John Stenbergin ranta 4, Helsinki ■

Perinteiset puhtausalan esimies- ja asiantuntijapäivät eli inspiraatiota tarjolla vuoden alkuun. Puhujat kertovat omista erityisosaamisalueistaan ja antavat viemisiä kuulijoiden arkeen. Workshop tuo mahdollisuuden asiantuntemuksen jakamiseen ja toisilta oppimiseen. Iltajuhlissa käynnistetään SSTL Puhtausala ry:n 50-vuotisjuhlavuoden juhlallisuudet aiheeseen sopivilla teemoilla!

OHJELMA

TORSTAI 23.1.2020

8.30 Aamiainen ja ilmoittautuminen

9.30 Tervetuloa

Per-Olof Ekström, Minna Kyllinen ja Minna Forstadius, SSTL Puhtausala ry

10.00 Pelosta (huolimatta) perille

Pelon poisto on johtajan tehtävä. Mitä ihmiset oikeasti pelkäävät ja mitä sille voi tehdä?

Kari I. Mattila, johtajuusvalmentaja, johtajuustaito.fi



11.30 Lounas

12.30 Kasvuyrityksen johtaminen.

Case: Koti Puhtaaksi Oy

Tammikuussa 2019 Puhtausalan esimieheksi valittu Saana Tyni kertoo puheenvuorossaan, miltä voimakas kasvu on näyttänyt yrityksen sisältä katsottuna, ja miten tietyt toimintatavat ovat osoittautuneet niin hyviksi, että yritys on valittu mm. Suomen parhaaksi työpaikaksi 2019 sekä Euroopan parhaaksi siivousalan työpaikaksi.

Saana Tyni, Puhtausalan esimies 2019-2020, toimitusjohtaja / siistiä, Koti Puhtaaksi Oy



13.30 Etsin sinua, työpäiväkokemus

Mistä kaikesta hyvä työpäiväkokemus muodostuu? Miten sitä voi mitata? Miten työpäiväkokemustietoa voi käyttää johtamisen tukena? Henna kertoo konkreettisia esimerkkejä, miten työpäiväkokemus- ja asiakaskokemustieto auttaa päivittäisessä johtamisessa ja henkilöstön motivoinnissa.



Henna Ojala, strategi, asiakaskokemuksen ja työntekijäkokemuksen huippuosaaja

14.30 Kahvi

15.00 Workshop:

Työpäiväkokemus ja työntekijäkokemus

Tämän 1,5 tunnin workshopin aikana pääset rakentamaan työntekijäkokemuspolkua, joka auttaa sinua näkemään mistä kaikesta kokemus muodostuu omassa organisaatiossasi. Henna jakaa konkreettisia esimerkkejä ja ratkaisuehdotuksia, ja lisäksi pääset jakamaan parhaita käytäntöjä muiden osallistujien kanssa. Workshopin päätteeksi sinulla on askelmerkit työpäiväkokemuksen kehittämiseen.

Henna Ojala alustaa ja ohjaa workshopin.

16.30 Päivän ohjelma päättyy

19.00 Iltajuhla

Ruokailu, ohjelmaa

Iltajuhlissa käynnistetään liiton 50-vuotisjuhlavuoden juhlallisuuudet aiheeseen sopivilla teemoilla!

PERJANTAI 24.1.2020

8.30 Aamiainen / kahvi

9.00 Kokemuksesta kilpailuetua - Asiakkaan ja palvelutuottajan näkökulma

Pääsemme katsomaan palvelutuotantoa ja esimiestyötä niin asiakkaan kuin palvelutuottajan silmin.

*Kosti Talala, liiketoimintajohtaja,
N-Clean Oy*



10.00 Enemmän työhyvinvointia, vähemmän rasitusvammoja

Siivoustyö vaatii myös kropalta paljon ja saattaa johtaa työperäisten rasitusvammojen syntymiseen. Kuulemme, miten kompressio voi auttaa parantamaan jaksamista fyysisesti vaativassa työssä.

Matti Turunen, toimitusjohtaja, Systeema Oy (kuvassa) ja Vesa Toljander, fysioterapeutti, Systeema Oy



10.30 Onnistumme yhdessä

Miten selvitä myllerryksessä? Luennolla saamme virikkeitä, miten kiireiden ja aikapaineiden keskellä voisimme tehdä työtämme, miten yhteistyö ja myönteisyys vaikuttavat tuotoksiimme ja kuinka painettakin kestää, jos välillä pääsee palautumaan hyvin. Lisäksi saamme vinkkejä voimavarojen lisäämiseksi työn tuunaamisen, yhteisöllisyyden ja johtamisen sekä työyhteisötaitojen näkökulmista.

Marja-Liisa Manka, Työhyvinvoinnin johtamisen dosentti, Tampereen yliopisto



12.00 Lounas

12.30 Tilaisuus päättyy

Osallistumismaksu (2 pv) 570 €, jäsenhinta 520 €, sisältäen luennot, ruokailut ja torstain 23.1. iltatilaisuuden. Jäsenhinta koskee SSTL Puhtausala ry:n henkilöjäseniä sekä yritysäsenten henkilöstöä. Osallistumismaksu vain torstai 370 € sisältäen luennot, lounaan ja kahvit. Pelkkä iltatilaisuus 80 €. Hintoihin lisätään alv. 24 %.

**Katso tarkemmat ohjelmatiedot
sekä tiedot majoituksesta
puhtausala.fi -sivuilta.**

**Ilmoittaudu viimeistään 8.1.2020
puhtausala.fi -sivuilla.**

Lisätietoja tapahtumasta antaa Minna Forstadius,
minna.forstadius@puhtausala.fi,
puh. 050 5347129.



Minna Perttilähti (vas.) ja Merita Kinnunen jatkavat Kyösti Kinnusen perustamaa yritystä.

30-vuotias yritys on nähnyt puhtausalan koko kasvun

Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy juhli tänä syksynä 30-vuotista taivaltaan. Yritys kehittyi ja kasvoi 1990-luvulla voimakkaasti, koki 2000-luvulla takapakkia yrittäjän sairastuttua ja koki uuden tulemisen vuonna 2012 tehdyn sukupolvenvaihdon myötä. Sen jälkeen nousukiito alkoi uudelleen.

TEKSTI JA KUVAT: SIRU VÄISÄNEN

Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy:n taustalla on rääkyläläinen pesulayritys, jonka toimintaan tuli pian myös siivouspalvelut mukaan. Veljekset **Pekka** ja **Kyösti Kinnunen** ostivat yrityksen vuonna 1989. Yritys toimi Pekan kotikunnalla Rääkkylässä ja Kyösti kulki päivittäin omalta asuinpaikaltaan Joensuusta Rääkkylään.

Vuonna 1992 veljekset päättivät jakaa yrityksen keskenään. Pekka Kinnuselle jäi pesula, joka toimii Rääkkylässä edelleen Pohjois-Karjalan pesula Kinnunen Ky -nimellä ja Kyösti Kinnunen muutti 'siivouspuolen' kansa Joensuuhun. Siivousliikkeen nimeksi tuli Itä-Suomen Siivouspalvelu Oy.

"Jaoimme puoliksi velat ja varat, joita ei ollut", Kyösti Kinnunen muistelee.

Siivouspuoli oli Kinnusen kertoman mukaan aluksi "lähinnä pesuainemyyntiä autotallista", mutta vähitellen yritys alkoi saada siivousasiakkaita ja pystyi työllistämään Kinnusen lisäksi muutaman henkilön. Yritys muutti 1990-luvulla useaan otteeseen suurempiin tiloihin.

1990-luvun lopussa Itä-Suomen Siivouspalvelulla oli työntekijöitä jo lähes 20 ja 2000-luvun alussa lähes 30.

Kasvu pysähtyi yrittäjän selkään

2000-luvun alussa sattui kuitenkin jotain, mikä pysäytti yrityksen hyvin alkaneen voimakkaan kasvun ja oli vähällä lopettaa koko yrityksen.

"Loukkasin selkäni pahasti, eikä minusta ollut raskaaseen siivoustyöhön. Selkälääkärikin totesi, että nyt on työt tehty, ainakin joksikin aikaa. Minulle ehdotettiin joko sairaseläkkeelle jäämistä tai vähintäänkin alan vaihtoa. Koska olin vasta vähän yli neljäkymmenen, päätin valita jälkimmäisen vaihtoehdon. Lähdin opiskelemaan tradenomiksi. Se tiesi neljän vuoden opintoja", Kyösti Kinnunen kertoo.

Kyösti Kinnusen opintojen aikana yritys toimi pienimuotoisesti Kinnusen vaimon johdolla ja työntekijöiden hoitaessa siivoustta. Yrityksen hallintoa Kinnunen hoiti itse edelleen.

Vaikka opintojen tarkoituksena oli ollut vaihtaa alaa, ei sitä kuitenkaan tapahtunut.

"Kun sitten vuonna 2006 sain tradenomin tutkinnon suoritettua, niin aloin jatkaa yrityksessäni, kun ei minulla oikein muutaakaan hommaa ollut. Olin aina pitänyt etenkin ikkunoidenpesusta, joten aloin taas pestä ikkunoita", Kyösti Kinnunen naurahtaa.

Tyttäret jatkoivat yritystoimintaa

Kinnusen perheen työt, **Merita Kinnunen** ja **Minna Perttilähti**, olivat pienestä pitäen olleet auttamassa siivousyrityksessä. Yrityksen palvelukseen jäämistä kumpikaan ei kuitenkaan ajatellut. Kumpikin kävi ensin omat koulunsa: Merita valmistui ravintolalokiksi ja Minna tradenomiksi.



Camilla Ala on valmistunut aikoinaan sekä kosmetologiksi että nuoris- ja vapaa-ajanohjaajaksi. Itä-Suomen Siivouspalveluun hän tuli oppisopimuksella.

"Muutimme Tampereelle yhdessä ja siellä alkoi hautua ajatus, josko sittenkin alkaisimme yrittäjiksi", Merita Kinnunen kertoo.

Sukupolvenvaihdos yrityksestä tehtiin vuonna 2012, jolloin Minna osti yli puolet isänsä osakkeista ja alkoi johtaa yritystä. Merita tuli samoihin aikoihin takaisin yritykseen siivoushommiin, mutta tässä vaiheessa vielä pienosakkaana. Vuonna 2013 Merita osti Kyöstin osakkeet ja alkoi yhdessä Minnan kanssa pyörittää firmaa.

"Tästä alkoi mukava nousukiito ja sillä tiellä ollaan edelleen. Siirryimme uusiin tiloihin teollisuusalueelle kaksi vuotta sitten ja olemme todella onnellisia näistä tiloista", yrityksen toimitusjohtajana toimiva Minna Perttilähti kertoo.

"Tällä hetkellä ajatus on pitää firma suunnitelleen tämänkokoisena, jolloin se on vielä suht helppo hallita ja mukava perhemäinen tunnelma säilyy. Nyt työntekijöitä on omilla listoilla 18, joista lähes kaikki kokopäiväisiä. Lisäksi sesonkiaikana muutama keikkatyöntekijä pyörii mukana", Merita Kinnunen kertoo.

Entäpä, mitä tekee isä-Kinnunen nykyisin?

"Olen ns. osatyökykyinen. Välillä auttelen, mutta nykyisin ikkunoiden peseminen on minulle ikään kuin harrastus", hän kertoo. ■

SIIVOAMISESTA ON TULLUT AMMATTILAISTEN TYÖTÄ

■ Myös oululainen Meranti Siivouspalvelut Ky täytti tänä syksynä 30 vuotta. Myös se on nähnyt alan kehityksen vuosikymmenten aikana ja ollut osaltaan viemässä sitä eteenpäin. Yrityksen toimitusjohtajana ja yrittäjänä on toiminut alusta alkaen **Antti Pietilä**.

Toimitusjohtaja Antti Pietilä kertoo puhtausalan olevan tätä nykyä jotain aivan muuta kuin muutama vuosikymmen sitten. Hän korostaa, että siivousmenetelmät ovat parantuneet ja tehostuneet, eikä pelkkä mopin heiluttelu ole enää riittänyt pitkään aikaan.

”Erilaisten koneiden ja edistyneiden menetelmien käyttäminen vaatii paljon osaamista. Siivoaminen on nykyään ammattilaisten työtä”, hän korostaa.

Siivouksen arvostus noussut

Osaamisvaatimusten kasvun myötä myös siivouksen arvostus on vähitellen noussut.

”Nykyisin ymmärretään entistä paremmin, mikä vaikutus laadukkaalla siivouksella on muun muassa sisäilman laatuun, viihtyvyyteen, työturvallisuuteen, pintojen kestävyys- ja kiinteistön arvon sekä käyttökelpoisuuden säilymiseen sen elinkaaren kaikissa vaiheissa”, toimitusjohtaja Pietilä mainitsee.

Siivousalan arvostuksen noususta huolimatta alan yritykset kärsivät edelleen työvoimapulasta. Merantikin olisi valmis palkkaamaan heti lisää työntekijöitä, jos näitä vain olisi saatavissa.

Ympäristöasiat vahvasti esillä

Puhtausalan kehityksen Antti Pietilä uskoo myös jatkuvan vauhdikkaasti. Hän arvioi esimerkiksi kestävän kehityksen ja ympäristöasioiden nousevan entistäkin vahvemmin esille: siivoaminen on tehtävä niin vähän luontoa kuormittaen kuin mahdollista. Käytettävien menetelmien ja puhdistusaineiden on muun muassa oltava mahdollisimman luontoystävällisiä ja



Meranti Siivouspalvelut Ky:n toimitusjohtaja Antti Pietilä saa vastapainoa haasteelliselle työlle liikunnasta. Kuvassa hän on Merantin edustalla Team Rynkeby Oulun henkilöiden kanssa.

vettä on käytettävä säästeliäästi.

”Monet asiakkaatkin odottavat meiltä tätä”, hän huomauttaa.

Yhtenä ensimmäisistä puhtausalan yrityksistä Suomessa Meranti on ottanut jo useita vuosia sitten käyttöönsä pohjoismaisen Insta 800 -standardin. Se auttaa puhtausalan palveluntuottajaa ja asiakasta määrittelemään ja arvioimaan siivouksen teknisen laadun yksiselitteisellä tavalla.

”Tämä helpottaa huomattavasti eri osapuolten välistä yhteydenpitoa – kaikilla on sama käsitys halutusta puhtaustasosta ja kuinka työn jälki sitten mitataan”, kuvailee Pietilä.

Puhtausalan toimintakenttä myös laajenee koko ajan. Siksi Merantikin tarjoaa monenlaisten siivouspalvelujen lisäksi erilaisia erikoispalveluja sekä puhtauden- ja pölynhallinnan konsultointia.

Yritys perustettiin aikoinaan kolmen hengen voimin. Vuosien mittaan se on kasvanut noin 90 työntekijän monipuoliseksi puhtausalan osaajaksi. (Lähde: Arocom Konsultointi Oy ja Meranti)



Meranti Siivouspalvelujen toimitusjohtaja Antti Pietilä uskoo puhtausalan kehittyvän myös jatkossa vauhdikkaasti.

Siivousyliopisto aloitti netissä

■ Liiketoimintajohtaja **Veiko Pöldkivi** on avannut Internetissä siivousalan yrittäjiä ja siivousalalle aikovia palvelevan Siivousyliopiston. Siivousyliopisto.fi -sivuilta yrittäjät saavat vastauksia moniin mieltänsä askarruttaviin kysymyksiin. Palvelu tarjoaa apua esimerkiksi palveluiden myyntiin. Sivuilta löytyy mm. niksejä hyvään asiakaspalveluun, neuvoja työntekijöiden rekrytointiin ja perehdyttämiseen, vinkkejä työntekijöiden motivointiin sekä neuvoja monikulttuurillisessa työympäristössä toimimiseen.

Siivousyliopiston perustamisen taustalla oli Pöldkivin mukaan halu auttaa muita siivousalan yrittäjiä käytännönläheisesti. Hänellä on itsellään kokemusta puhtausalalta yli 14 vuoden ajalta. Näihin vuosiin mahtuu hänen mukaansa onnistumisia kuin epäonnistumisiakin.

”Tiedän kokemuksesta, että siivousalan yrittäjä on usein lukuisten ongelmien kanssa aivan yksin ja apua ongelmiin on monesti hankala saada. Siivousalan yrittäjä kohtaa usein urallaan sellaisia ongelmia, kuten esimerkiksi työntekijöiden rekrytointin vaikeus, yrityksen kannattavuushaasteet ja erilaiset haastavat henkilöstöongelmat. On erittäin raastavaa ja voimia vievää yrittää selviytyä tästä kaikesta eteen tulevista aivan yksin. Siivousyliopistossa yrittäjä saa tukea muilta yrittäjiltä”, hän kertoi.

Siivousyliopiston tarkoituksena on myös, että yrittäjät voivat verkostoitua keskenään.

”Tämä kaikki siksi, että alan yrittäjät voivat paremmin ja samalla myös koko ala”, Pöldkivi sanoi.

Veiko Pöldkivi perusti siivousyrityksen vaimonsa kanssa vuonna 2005. Tuolloin hänellä ei ollut vielä minkäänlaista kokemusta alasta ja sen eteen tuomista lukuisista haasteista. Pian oman yrityksen perustamisen jälkeen hän päätti lähteä opiskelemaan siivousalan ammattilaiseksi ja opiskeli kahdessa vuodessa siivousteknikoksi.

”Melko nopeasti ammattiin valmistumisensa jälkeen kuitenkin huomasin, että alaan liittyviä mieltä askarruttavia kysymyksiä tuli aina vain lisää ja niihin oli todella vaikea saada vastauksia mistään. Huomasin myös, että monilla muillakin alalla toimivilla yrittäjillä oli täysin samoja haasteita ja lukuisia mieltä askarruttavia kysymyksiä alalta”, hän kertoi.

Veiko Pöldkivi työskentelee liiketoimintajohtajana Sivex Oy:ssä.



KUVA: SIRU VÄSÄNEN

Veiko Pöldkivi on avannut netissä Siivousyliopiston, joka auttaa muita siivousalan yrittäjiä ja alalle aikovia etenkin yritysmaailmaan liittyvissä kysymyksissä.

Sivex Oy työllistää nykyisin kaikkiaan 35 siivousalan ammattilaista. Asiakkaita yrityksellä on pääkaupunkiseudulla yhteensä noin 400.

Pöldkivi on kehittänyt aiemmin myös pilvipohjaisen ohjelman, jolla on mahdollista helposti ja yksinkertaisesti seurata työaikaa. Sen tarkoitus on työprosessien helppo tehostaminen ja työntekijöiden viihtyvyyden parantaminen sekä asiakaskokemusten parantaminen. (SV)

Yli 55-vuotiaille uusi väylä työelämään

■ Ruotsissa yli tuhat ihmistä jo työllistävä FemtioFemPlus tuo sekä kotitalouksille että yrityksille suunnatun palvelukonseptinsa Suomeen. ViiskytViisPlus haluaa rakentaa myös Suomeen maanlaajuisen verkoston, joka tarjoaa monenlaisia työmahdollisuuksia erityisesti yli 55-vuotiaille.

ViiskytViisPlus tarjoaa kotitalouksille ja yrityksille monipuolisia palveluja: kotitöiden hoitamista, remontointiapua, kiinteistönhuoltoa tai vaikkapa puutarhanhoitoa. Palveluista huolehtivat seniori-ikäiset työntekijät, jotka haluavat edelleen hyödyntää osaamistaan ja tarjota työpanostaan, mutta joilla on usein vaikeuksia löytää töitä.

ViiskytViisPlus rakentaa nyt Suomeen maanlaajuisia verkostoa. Yrityksen tavoitteena on rekrytoida vuodessa vähintään kymmenen

franchising-yrittäjää, joiden palveluksessa olisi arviolta 250 seniorityöntekijää.

Suomen ensimmäiset ViiskytViisPlus-yrittäjät ovat siuntiolaiset **Sami** ja **Ninni Kinnunen**, joiden palveluvalikoimaan kuuluvat muun muassa siivoukset, puutarhanhoitopalvelut, remontit ja muut kotipalvelut.

Ruotsissa FemtioFemPlus-nimisenä toimiva yritys on noussut kymmenessä vuodessa yhdeksi johtavista franchising-mallilla toimivista kotitalous- ja yrityspalveluiden tarjoajista. Sen yli 40 franchise-yrittäjän palveluksessa on noin 1 000 seniorityöntekijää. Myös asiakkaista suuri osa on senioreita, jotka voivat hankkia palvelusta helposti sopivan määrän tarvitsemaansa apua kotiin. (Lähde: ePressi.com)

Yritykset toivottavat Hyvää Joulua ja Onnellista Uutta Vuotta



ECOLAB®

*Tunnelmallista
joulunaikaa ja
onnea vuodelle
2020!*

*Toivottaa
Oy Ecolab Ab*
www.ecolab.fi

VS-Harja Oy

www.vsharja.fi

*Hyvästä yhteistyöstä kiittäen toivotamme
Rauhallista Joulua ja
Menestyksellistä Uutta Vuotta 2020*



KÄRCHER

makes a difference



Rauhallista joulua
ja menestystä
uudelle vuodelle!



*Hyvää joulua
& riemukasta
uutta vuotta!*

toivottaa:

vileda
PROFESSIONAL

Gadlee



Gadlee Finland toivottaa Iloista Joulua
ja Hyvää Uutta Vuotta asiakkaille
sekä yhteistyökumppaneille!

Kristallinkirkasta
Joulua
&
Puhdasta Vuotta
2020!



Poistoa Oy palkittiin yrityspalkinnolla

■ Monipuolisia siivouspalveluja tarjoava ja mm. Suomen ensimmäinen homesiivouksiin erikoistunut siivousalan yritys Poistoa Oy on tänä syksynä palkittu Entrepreneurial Spirit of Turku -yrityspalkinnolla. Turku Science Park Oy:n myöntämä palkinto jaettiin Turun Eurooppa-foorumissa.

Entrepreneurial Spirit of Turku -palkinnoilla yritykset ovat saaneet tunnustusta esimerkiksi rohkeudesta, kansainvälistymisestä tai pitkäjänteisestä työstä omalla alallaan. Tänä vuonna jaettiin kolmessa kategoriassa: Growth in Sight (Kasvu edessä), Born Global (Syntyjään kansainvälinen) ja Brave Move (Rohkea uudistaja).

Poistoa Oy palkittiin Growth in Sight -kategoriassa. Tässä kategoriassa on yleisesti palkittu yritys, jonka toiminta ennakoi tulevaa kasvua. Toiminnallaan palkittava yritys luo kasvu- ja kehittämismahdollisuuksia myös muille yrityksille. Samalla se toimii kasvukonseptinsa perusteella rohkeana esimerkkinä uusien yritysten perustajille.

Palkinnonjaossa todettiin, että Poistoa Oy on perustajansa **Niina Kestin** johdolla kasvanut yli sata ammattilaista työllistäväksi puh-tausalan toimijaksi, joka tunnetaan erityisesti homesiivouksiin liittyvästä osaamisestaan. Yrittäjä Kesti on myös kokenut ja palkittu osaa-ja, joka esimiehenä koetaan ammattitaitoiseksi ja innostavaksi.

Parin viimeisen vuoden ajan Poistoa Oy:n toimitusjohtajana on työskennellyt **Vesa Virtanen**.

Kiitospuheessaan yrittäjä Kesti kertoi olevansa erityisen iloinen palkinnosta, sillä puhtausalaa harvoin huomioidaan näin merkittävis-sä tilaisuuksissa. Palkintoa hän piti tunnustuksena koko alalle.

Palkitsemisessa Kestiä lämmitti myös se, että tänä vuonna



Toimitusjohtaja Vesa Virtanen ja yrityksen perustaja Niina Kesti vastaanottivat Poistoa Oy:n Turussa saaman tunnustuspalkinnon. (Kuva: Poistoa Oy)

Eurooppa-foorumin teema on tiede ja tutkimus. Poistoa on rakentanut kasvuaan nimenomaan tutkimustietoa ja -tuloksia hyödyntäen. (Lähteet: epressi ja Poistoa Oy)

Kotkan kansallinen kaupunkipuisto sai kunniamaininnan Euroopan maisemahanketilpailussa

■ Kotkan kansallinen kaupunkipuisto palkittiin kunniamaininnalla Euroopan neuvoston maisemapalkinto -kilpailussa. Maisemapalkinto liittyy eurooppalaiseen maisemayleissopimukseen, jolla edistetään maisemanhoitoa, -suojelua, ja -suunnittelua. Kunniamaininta on tunnustus esimerkillisistä, maisemanhoitoa edistävästä toimenpiteistä.

”Kotkan kansallinen kaupunkipuisto on upea kokonaisuus merellisiä maisemia, joenvarsia, viheralueita ja rakennusperintöä. Hienoa, että kaupungin tekemä työ ja sitoutuminen maiseman hoitoon sekä samalla myös kansallisen kaupunkipuiston konsepti yleisemmin saivat kansainvälisen tunnustuksen”, ympäristö- ja ilmastoministeri **Krista Mikkonen** sanoi.

Kotkan kansallinen kaupunkipuiston edusti Suomea kilpailussa Euroopan neuvoston maisemapalkinnosta, koska se valittiin Suomen parhaaksi maisemahankkeeksi 2018. Ympäristöministeriö etsii Suomen parasta maisemahanketta joka toinen vuosi.

Euroopan neuvoston maisemapalkinnon vei tänä vuonna Sveitsin hanke, jossa Aire-joen vesiväylä ennallistettiin. Maisemapalkinnon lisäksi jaettiin kunniamaininnat neljälle hankkeelle, joista Kotkan kaupunkipuisto oli yksi. Kilpailuun osallistui yhteensä 23 hanketta ympäri Eurooppaa. (Lähde: Ympäristöministeriön, Kotkan kaupungin ja Suomen ympäristökeskuksen tiedote)



Kotkan kansallinen kaupunkipuisto on upea yhdistelmä Kotkan puistoja, vesistöjä ja arkkitehtuurin parhaita paloja.

Taivalkosken kunta palkittiin kuntalaisten hyvinvoinnin edistämisestä

■ Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointitekona on palkittu Taivalkosken kunnan monialainen hyvinvoinnin edistämistyö. Taivalkoski palkittiin 31.10. Ylivieskassa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointifoorumissa.

Palkitsemistilaisuudessa todettiin, että Taivalkoski on omalla toiminnallaan osoittanut, kuinka huomioidaan ja yhdistetään paikalliset, niukatkin resurssit eri ammattilaisten ja asiantuntijoiden voimin sekä luodaan omiin tarpeisiin istuvia hyvinvoinnin edistämisen toimintamalleja. Sosiaali- ja terveys- sekä sivistystoimen yhteistyö on tiivistä, jonka lisäksi järjestöt ja seurakunta vahvistavat yhteistyöverkostoa.

Palkintoperusteissa todettiin myös, että Taivalkosken kunnassa panostetaan työttömien kuntalaisten hyvinvointiin, ikäihmisten arjen palvelukokonaisuuksiin, lasten, nuorten ja perheiden tukeen sekä liikunnan lisäämiseen ja kulttuurin harrastamisen edistämiseen.

”Hienoa, että Taivalkoskella tehdyt positiiviset toimet nousevat

tunnustuksen myötä esille. Kunnassa toimii hyvinvointityön ympärillä tiivis porukka, ja tunnustus nostaa yhdessä tekemisen arvon mukavasti esille. Arvostamme tätä suuresti täällä pienessä kunnassamme”, kertoi kunnanjohtaja **Kaisu Lehtinen-Nevalainen**.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointifoorumissa allekirjoitettiin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisopimus 2019–2025. Se on kumppanuussopimus, jossa allekirjoittajat ilmaisevat halunsa edistää ja kehittää pohjoispohjalaisen ihmisen hyvinvointia. Sopimuksen osapuolina ovat kaikki Pohjois-Pohjanmaan kunnat sekä sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymät, Pohjois-Suomen aluehallintovirasto, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri sekä Pohjois-Pohjanmaan liitto. Sopimus on ainutlaatuinen Suomessa, sillä missään muussa maakunnassa ei ole näin mittavasti sitouduttu kuntalaisten hyvinvoinnin edistämiseen. (Lähde: Pohjois-Pohjanmaan liitto)

Puhdasta iloa

■ Kymen Puhtausala ry:n syksyn koulutustilaisuus oli **Franz Schniderin** pitämä Kehonkieli – ymmärrä nonverbaalinen viestintä. Tapahtuma järjestettiin Kouvolan seudun ammattiopistolla 31.10.2019. Kuulijoina oli lähes 60 Kymen alueen puhtausalan ammattilaista.

Kymen Puhtausala ry on pitänyt myös kuvakilpailun Instagramissa. Aiheena oli #puhdastakesää.

Kilpailuun osallistui 19 toinen toistaan kauniimpia kuvia Suomen luonnosta ja annetusta aiheesta. Kuvakilpailun voitti **Sari Päivinen** oheisella kuvalla ”Lapsen puhdas ilo”.



KUVA: SARI PÄIVINEN

Lapsista tuli käsienvpesumestareita Turun seudulla



KUVA: MARCEL MOOI/SCANSTOCKPHOTO

Lapset oppivat nopeasti oikean käsienvpesutekniikan. Kuvituskuva.

■ YK:n Maailman käsienvpesupäivää vietetään vuosittain lokakuun 15. päivä. Tänä vuonna teemavuoden tiimoilta järjestettiin Turun seudulla muutamassa päiväkodissa, esikoulussa ja alakoulussa erityisen käsienvpesutempaus, jolla haluttiin muistuttaa käsienvpesun tärkeydestä. Lapset palkittiin tempauksen lopuksi käsienvpesumestarityyleillä.

Lapsia opasti käsienvpesussa Kiillon asiantuntijat.

”Lapsilla oli hienosti oikeat otteet jo hallussa. Useimmiten huolimaton käsienvpesu johtuikin varmaan kiireestä tai malttamattomuudesta, eikä siitä, ettei tekniikkaa osattaisi”, **Mirkka Marjanen** kertoo.

Vierailujen tarkoituksena oli leikin kautta opettaa lapsille oikea käsienvpesutekniikka sekä kiinnittää huomiota siihen, että käsienvpesuun tulee varata pieni hetki aikaa monessa eri tilanteessa päivän aikana. Kaikille lapsille annettiin omat käsienvpesumestarityylit, joihin tuli kerätä merkintöjä suoritetuista käsienvpesuista eri tilanteissa. Kun passit olivat täyteen, sai jokainen lapsi oman kultamitalin.

Kiillon kemisti **Juha Issakainen** oli Turun laboratoriossa kehittänyt harjoittelua varten sinisen aineen, jota annosteltiin jokaisen lapsen käsiin. Kätet sinisiksi muuttanut aine pestiin saippuan avulla pois. Käsiin jäänyt väri paljasti, jos vaikka jokin sormen väli oli jäänyt huomiotta.

”Oli erittäin mukava huomata, että kaikki innostuivat käsienvpesun opettelemisesta ja myös pesivät kätet huolella. Moni myös tiesi jo etukäteen, että käsienvpesu on tärkeää ’pöppöjen’ torjumisessa” totesi Kiillon **Niko Lindström** vierailun jälkeen.

Lindströmin mukaan vastaavanlaisia tempauksia kannattaa järjestää myös jatkossa. Tempaukseen osallistuneiden lasten vanhemmilta saatiin vierailun jälkeen tullut palautetta, että kotonakin alettiin käsienvpesupäivän jälkeen pestä käsiä entistä huolellisemmin. (Lähde: Kiillo)

VINYYLILATTIA JULKITILOIHIN

Eternal on julkitaloihin soveltuva Forbon vinyylilattia. Mallistoja on kolme: Wood, Material ja Colour. Niistä Wood sisältää erilaisia puukuoseja, joita on saatavissa myös kohokuviinnilla tai vinolankukuosina. Eternal Material sisältää

erilaisia kivi-, metalli- ja marmorikuoseja sekä klassisia kuoseja, joita voi myös yhdistellä Wood- ja Colour-mallistoihin. Colour-mallistossa on 29 värin valikoima.

Eternal-mallisto sisältää neljä kuosia, joiden värit voidaan räätälöidä omien toiveiden mukaisesti. On myös mahdollista suunnitella täysin yksilöllinen lattia, mikä sopii esimerkiksi hotelleihin, ravintoloihin, myymälöihin, museoihin, kouluihin tai toimistoihin.

Eternal -vinyylilattianpohja sisältää jopa 60 % kierrätettyä materiaalia. Mallisto on M1-sertifioitu.

Lisätietoja: Forbo Flooring Finland Oy, p. (09) 862 30 300
info.finland@forbo.com, www.forbo-flooring.fi.



IMUROINTI JA PESU SAMALLA KERTAA

Uusi Nilfisk Combi Washer on imuroiva lattiapesuri kotien puhtaanapitoon. Se pystyy imuroimaan ja pesemään lattian samanaikaisesti, ja lattia on taas kuiva alle viiden minuutin päästä. Ratkaisu sopii kovapuisten, laminaatti-, laatta-, tiili-, vinyyli- tai linoleumilattioiden puhdistamiseen. Laite toimii myös tavallisena pölynimurina.

Combi Washer imuroi lian ja samalla pyörivä lattiaharja syväpuhdistaa lattian. Kone lisää automaattisesti pesuvettä ja -ainetta vesisäiliöstä. Pesuvesi ja lika imetään erilliseen likavesisäiliöön. Laitteessa käytetään tavallista hanavettä, jonka lämpötila on enintään 60 astetta. Laite pesee pesuaineella tai ilman. Suulakkeen alla oleva kuivauslasta ja tehokas imu varmistavat, että lattia myös kuivuu nopeasti.

Kone on nopea täyttää ja tyhjentää kahden irti napsautettavan vesisäiliön ansiosta. Vesisäiliöiden tilavuus on 0,5 litraa. Kun tuote ei ole käytössä, harja voidaan irrottaa lattiasuulakkeen päältä ja työntää puhdistustelakan pidikkeeseen, jossa konetta säilytetään.

Nilfisk Combi Washer puhdistaa myös itsensä. Puhdistus toimii siten, että puhdistustelakan kaukaloon kaadetaan hieman vettä ja pesuainetta ja käynnistetään kone, jolloin se imee pesuveden. Tällöin koneen sisäisten putkien ja suodattimien automaattipesu alkaa.

Lisätietoja: Nilfisk Oy, p. 0207 890 600
asiakaspalvelu.fi@nilfisk.com, www.combi.nilfisk.fi.



PYYHINTÄJÄRJESTELMÄ UUDISTUI

Rekola Reflex -pyyhintäjärjestelmä on uudistunut. Suurin muutos koskee pyyhkeiden kiinnitystä paikoilleen. Uusi tapa kiinnittää pyyhkeitä on entistä helpompi ja nopeampi, mikä helpottaa ja nopeuttaa myös puhdistustyötä. Myös kuivainta on paranneltu ja se toimii nyt entistä paremmin kuivaimena siivoustyössä.



Lisätietoja: OrboTech Finland Oy,
www.orbotech.fi, asiakaspalvelu@orbotech.fi.

ÄLYKODIN RATKAISU

Uponor Smatrix Pulse on uuden ajan lattialämmityksen ja -viilennyksen säätöjärjestelmä. Se voidaan integroida osaksi älykotijärjestelmää ja sen ohjaus onnistuu helposti älypuhelimella. Kun lämmitystä ohjataan puhelimella, poissa- ja eco-asetuksen voi laittaa päälle vaikka matkalta.

Smatrix Pulse optimoi energiankäytön automaattisesti ja se tuo lämpöä sinne missä sitä tarvitaan, silloin kun tarvitaan ja juuri sen verran kuin tarvitaan. Näin huoneilma pysyy halutun lämpöisenä. Lämpö myös jakautuu tasaisesti ja asetuksia voi säätää huonekohtaisesti ja henkilökohtaisten mieltymysten mukaan. Älykkäät analyysi-toiminnot myös ohjaavat käyttäjää järkevään energian käyttöön.

Järjestelmän voi asentaa sekä uuteen että jo olemassa olevaan lattialämmityskohteeseen. Järjestelmä tarjoaa mahdollisuuden ohjata samalla säätöjärjestelmällä vesikiertoista ja sähköistä lattialämmitystä sekä Uponorin patteriventtiileitä. Myös lattiaviilennyksen sekä muiden erilaisten viilennysmuotojen ohjauksen yhdistäminen on mahdollista.

Lisätietoja: Uponor Suomi Oy, p. 020 129 211,
myynti@uponor.com, www.uponor.fi.



MONIKÄYTTÖINEN KONE

Motorscrubber Jet on nyt saatavilla Suomessa. Se on monikäyttöinen kone hankalien ja ahtaiden alueiden, kuten portaiden ja saunanlauteiden, siivoamiseen ja puhdistamiseen – oikeastaan kaikkia sellaisia hankalia alueita varten, jotka muuten vaatisivat manuaalista puhdistamista.

Motorscrubber Jet tarjoaa täydellä akulla neljä tuntia ajoaikaa. Laajan harja- ja laikkavalikoiman myötä kone soveltuu minkä tahansa pinnan puhdistamiseen.

Tuotteessa on mm. säädettävä teleskooppivarsi ja yhden litran pesuainesäiliö.

Lisätietoja:
OrboTech Finland Oy
www.orbotech.fi,
asiakaspalvelu@orbotech.fi.





KVIKILTÄ UUSI TACTO-KEITTIÖ

Kvik julkisti syyskuussa uuden Tacto-keittiön. Uutuuskeittiössä yhdistyvät luonnonmateriaalit, kosketeltavat pinnat ja käyttäjän henkilökohtaiset väriyhdistelmät.

Tactosta esiteltiin syksyllä kaksi väriversiota: vaalea tammi ja tumma tammiviilu, jotka luovat yhtenäisen ja harmonisen kuvion. Puiet kaapit voi yhdistää harmaita tai valkoisia komeroihin. Vetimet ovat tammaa, messinkiä tai kahdenlaista valurautaa.

Tacto-mallissa Kvik esitteli vedinmallin, joka on perinteisesti asennetun ja integroidun vetimen yhdistelmä. Tanskalaisen ByKaton kanssa yhteistyössä suunniteltu vedin on saumattomasti integroitu oveen. Tacton kanssa on julkistettu myös uusi työtaso, joka on tammien ja kompaktilaminaatin yhdistelmä.

Lisätietoja: www.kvik.fi.



ISKULTA UUTUUKSIA KOTIIN JA TOIMISTOON

Koti- ja toimistokalusteiden trendit lähestyvät toisiaan. Työympäristöissä yhä suurempi trendi on kodinomaisuus ja viihtyminen, joten toimistoihin toimitetaan yhä enemmän esimerkiksi pehmeitä sohvia ja oleskeluryhmiä. Koteihin taas sisustetaan paljon työhuoneita, kun moni tekee töitä paljon kotoa käsin.

Huonekaluvalmistaja Iskun uutuudet sopivatkin molempiin ympäristöihin. Sen uutuustuotteissa on muun muassa kotimaassa vastuullisesti valmistettuja sohvia.

Curve-sohvan nimi tulee kaarevasta muodosta, Babe-sohva on puolestaan saanut pehmeät muotonsa sammaleen peittämiltä, luonnon muokkaamilta kivikoilta.

Sekä Curve- että Babe-sohvia on saatavilla useilla kokoonpanoilla, esimerkiksi Baben saa aina yhden palan nojatuolista pitkiinkin sohva-kokonaisuuksiin: kulmasohvana, suorana sohvana, avopäätysenä ja jopa divaanipäättyvaihtoehdolla.

Lisätietoja: Isku p. 029 309 3000, www.isku.fi.

Tuoteuutisia ja nimityksiä voi lähettää Puhtausalan toimintukseen osoitteeseen toimitus@puhtausala.fi.

NIMITYKSIÄ

ANTTI RUUSKA YLVAAN



Monialaisen palvelualan konsernin Ylvan uuteen CSO:n rooliin sekä johtoryhmän jäseneksi on 4.10.2019 alkaen nimitetty tekniikan tohtori **Antti Ruuska**. Ruuska siirtyy Ylvaan VTT:ltä, jossa hän on Co-creation Managerina ollut VTT:n puolelta mukana vastaamassa Smart Otaniemi -hankkeesta. Ennen viimeisintä toimeaan hän on työskennellyt VTT:llä eri tehtävissä tutkijana ja bisneskehittäjänä vuodesta 2009 alkaen.

Antti Ruuskan rekrytoinnilla Ylva lujittaa vastuullisuus- ja kestävyysosaamistaan. Kyseessä on Ylvan toiminnassa täysin uusi rooli, joka painottuu tuotekehitykseen. (Lähde: Cision News)

ILKKA BROTHERUS KUNNIATOHTORIKSI

Siivousvälinevalmistaja Sinituote Oy:n ja hydraulisia paalutuslaitteita valmistavan Junttan Oy:n omistaja ja hallituksen puheenjohtaja

Ilkka Brotherus on nimitetty kunniajohtajaksi Hanken Svenska handelshögskolanin promootioseremoniassa 25. lokakuuta 2019.

Ilkka Brotherus toimii lisäksi useiden pienten ja keskisuurten yritysten hallituksessa ja omistajana.

Kunniajohtajaksi valinnan perusteena on menestyksellinen ja pitkäaikainen toiminta liike-elämän ja yhteiskunnan saralla. Brotheruksen ansioksi todettiin erityisesti hänen pitkäaikainen työnsä suomalaisten yritysten kehittämiseksi sekä yritysten omistajuuden ja työpaikkojen säilyttäminen Suomessa. (Lähde: ePressi.com)



KUOLLEITA

LAURI ROKKA 1934-2019

Suomen Siivousteknisen Liitto ry:n hallituksen puheenjohtajana 1980-luvulla toiminut **Lauri Rokka** kuoli 1.10.2019 Espoossa 85-vuotiaana. Hän oli syntynyt Karjalankannaksella Uudellakirkolla 19.1.1934.

Lauri Rokka valittiin vuonna 1970 perustetun SSTL:n hallituksen puheenjohtajaksi 15.4.1983 Rovaniemellä. Hän toimi silloin Primator Oy:n myyntijohtajana. Kun toimikausi alkoi heti, oli hänen ensimmäinen iso ponnistuksensa edessä jo saman vuoden syyskuussa, valtakunnalliset koulutuspäivät ja FinnClean-messut Jyväskylässä. Niiden yhteydessä järjestettiin myös ensimmäinen siivousalan pohjoismaiden seminaari. Jyväskylän tapahtumaa olivat valmistelleet siihen asti myös hallitus ja sen aikaisempi puheenjohtaja **Kari Malinen**.

Lauri Rokka oli SSTL Puhtausala ry:n kunniajäsen vuodesta 2009 alkaen. Kunniajäseneksi liitto voi kutsua hallituksen esityksestä henkilöitä, joilla katsotaan olevan erityisen merkittäviä ansioita liiton toiminnan edistämiseksi. Tällä hetkellä liitolla on yhteensä kuusi kunniajäsentä sekä kunniapuheenjohtaja.





Toiminnanjohtaja

Per-Olof Ekström
puh. 0400 707 736
per-olof.ekstrom@puhtausala.fi

SSTL Puhtausala ry

Haapaniemenkatu 7-9 B 14
00530 HELSINKI
Puhelin 040 766 0055
sstl@puhtausala.fi
asiakaspalvelu@puhtausala.fi
www.puhtausala.fi

SSTL Puhtausala ry on aatteellinen, yleishyödyllinen järjestö, jonka tavoitteena on nostaa alan arvostusta ja lisätä siivousalan tietoutta.

SSTL Puhtausala ry on valtakunnallinen keskusjärjestö, jolla on kolmenlaisia jäseniä:

- yhdistysjäsenyys eli alueellinen paikallisyhdistys
- yritys- ja yhteisöjäsenyys
- liiton suora henkilöjäsenyys.

Yhdistysten jäsenet toimivat eri tehtävissä puhtausalalla; siivoajina, sairaalahuoltajina, puhtauspalvelun esimiehinä, puhtausalan yrittäjinä, opettajina, myynti- ja markkinointitehtävissä sekä alan opiskelijoina.

SSTL Puhtausala ry omistaa Siivoussektori Oy:n.



TOIMINNANJOHTAJALTA

Arvoisat henkilö- ja yritysjäsenemme

Edellisessä lehdessämme jännitin vielä silloin tulevaa Puhtausalan innovaatiopäivää. Nyt voi jo todeta, että konsepti toimi ja mielenkiintoa uusiin puhtausalan asioihin riitti. Yhdistelmä innovaatioihin keskittyvä piennäyttely ja lyhyt koulutuspaketti houkuttelivat paikalle mukavasti väkeä. Näyttelyyn riitti vierailijoita tilaisuuden loppuun asti.

Yllättävän paljon huomiota herätti paneelikeskustelu Siivous ilman kemikaaleja. Panelistien lisäksi myös yleisö intoutui mukaan keskusteluun. Ensi kerralla täytyynee järjestää ennakkoilmoittautuminen, jotta osaamme varata kaikille halukkaille paneelin seuraajille istumapaikat. Tuleviin ajankohtaisiin paneeleihin toivomme jäsenistöltämme uusia aiheideoita.

Liiton syyskokous ja sitä seurannut risteily keräsivät paikalle mukavasti jäsenistöä, kokouksen äänioikeutettu osallistujamäärä oli ennätysluokkaa, suurin tällä vuosikymmenellä. Tähän toki hieman vaikuttaa sääntömuutoksen pari vuotta sitten tuoma laajempi äänioikeus, mutta myös kokonaisosallistujamäärä oli kolmanneksi suurin kymmeneen vuoteen.

Kokouksessa esiteltiin aluekoulutusmalli, jonka tarkoituksena on lisätä koulutustarjontaa ja osallistaa siihen paikallisia alamme osaajia. Uskomme, että keskitetysti suunnitelluissa ja paikallisesti toteutetuissa koulutuksissa saamme etua markkinointiin ja helpotamme koulutusmateriaalin tuotantoa.

Toimintasuunnitelmassa kerrottiin myös tätä aluekoulutusmallia hiukan sivuava liiton alueellinen yhteyshenkilösuunnitelma, siinä on tavoitteena löytää viisi henkilöä, jotka tukisivat liiton toimintaa niillä alueilla, joissa meillä ei tällä hetkellä ole toimivaa alueyhdistystä.

Risteilyn aikana käydyistä epävirallisista keskusteluista hallituksen jäsenet saivat paljon hyviä ideoita yhdistyksen edelleen kehittämiseen, kiitokset niistä. Hallitukselle ja meille toimiston välle uudet ajatukset ovat aina tervetulleita.

Toivotan kaikille oikein hyvää loppuvuotta!



SSTL Puhtausala ry:n hallituksen puheenjohtaja Marja Mäkelä (3. vas.) jatkaa tehtävässä myös ensi vuonna. Hän toivotti risteilyllä tervetulleiksi ensimmäistä kertaa liittokokoukseen osallistuneet liiton jäsenet Päivi Turpeisen (vas.), Päivi Albareden ja Kerttu Varvian Lindströmilä.



Päivi Sihvonen (vas.) ja Titta Valttonen ovat SSTL Puhtausala ry:n ensi vuonna aloittavan hallituksen uudet jäsenet. Kuva on otettu syyskokouspäivän jälkeen Helsingin Länsiterminaalissa, josta suurin osa kokouksen osanottajista lähti yhteiselle risteilylle Tallinnaan.

Liittokokous risteilyn merkeissä

TEKSTI JA KUVAT: SIRU VÄISÄNEN

■ ”Tulemme ehdottomasti aktivoitumaan jatkossakin liiton tapahtumien suhteen, ne ovat hyviä näköalapaikkoja seurata mitä alalla tapahtuu nyt ja tulevaisuudessa”, kertoi Lindströmillä Kuopiossa avainasiakaspäällikkönä toimiva **Kerttu Varvia** SSTL Puhtausalan ry:n syyskokouksen jälkeisellä risteilyllä lokakuussa Helsingissä.

Varvia oli risteilyllä mukana Lindströmillä Kuopion toimipaikalla avainasiakasvastaavana toimivan **Päivi Turpeisen** ja Vaajakosken palvelukeskuksessa aluemyyntipäällikkönä toimivan **Päivi Albareden** kanssa. He kaikki ovat liittyneet Puhtausala ry:n jäseniksi ”jo vuosia sitten”, mutta olivat nyt ensimmäistä kertaa liittokokouksessa.

Alan ihmisten tapaamispaikka

SSTL Puhtausala ry yhdistää puhtausalasta ja sen kehittämisestä kiinnostuneet ihmiset ja yhteisöt. Liittoon kuuluu 13 paikallista jäsenyhdistystä ympäri maata sekä valtakunnallinen Puhtausalan seniorit ry. Lähes 100 yritysjäsentä edustavat kattavasti puhtausalaa.

Kerttu Varvia, Päivi Turpeinen ja Päivi Albareden kertoivatkin lähteneensä liittokokoukseen etenkin tapaamaan alan ihmisiä.

”Lähdettiin myös katsomaan, mitä liittokokouksessa tapahtuu”, Varvia kertoi.

Päivi Albareden kertoi päivän suurimmaksi anniksi ”tavata ihmisiä nimien takana”.

”Osallistun varmasti myös uudestaan”, hän kertoi. Hän myös toivoi, että ihmiset eivät suotta säikähtäisi viralliselta kuulostavaa liittokokous-sanaa.

”Liittokokous kuulostaa kyllä paljon virallisemmalta ja tylsemmältä kuin mitä ainakin tämä tilaisuus oli”, hän kertoi.

Seniorit etsivät uusia jäseniä

Liitto täyttää ensi vuonna 50 vuotta, joten tulevan juhluvuoden alustavia tapahtumia käytiin syyskokouksessa läpi muuten normaalien syyskokousasioiden ohella. Liiton 50-vuotisjuhlia pidetään ensi syksynä. Sitä ennenkin on juhlia tiedossa, sillä esimerkiksi tulevan kevätkokouksen järjestäjä, Etelä-Savon yhdistys viettää puolestaan 40-vuotisjuhlia.

Puhtausalan seniorit kertoivat kaipaavansa kovasti uusia jäseniä. Jos siis olet puhtausalan ammattilainen ja jäämässä tai jo jäänyt eläk-



Puhtausalan senioreiden sihteerinä toimiva Airi Hartikainen oli mukana liittokokousristeilyllä. Länsiterminaalissa juttuseurana oli SSTL Puhtausala ry:n toiminnanjohtaja Per-Olof Ekström.

keelle, kannattaa liittyä senioreiden iloiseen ja aktiiviseen joukkoon.

”Olemme mukana messuilla apuna ja muissa tapahtumissa.

Teemme kerran vuodessa matkoja naapurimaihin. Ensi vuoden matka on suunnitteilla mahdollisesti Vilnaan. Tutustutaan kulttuuriin ja nähtävyyksiin. Nautimme toistemme seurasta hyvän ruuan ääressä”, viestitteli **Helena Kotimäki** jälkeenpäin senioreiden toiminnasta.

KEVÄTKOKOUS

■ 25.4.2020 ■

SSTL Puhtausala ry:n kevätkokous pidetään Mikkelissä lauantaina 25.4.2020.

Päivällä on perinteinen kokousohjelma ja illalla juhlitaan Etelä-Savon Puhtausala ry:n 40-vuotisjuhlia!
Laita päivä jo muistiin.

Jo kokousta ennenkin tapahtuu: Perjantaina 24.4.2020 on Työhyvinvointi ja ergonomia -koulutus ja oheisohjelmaa.

Seuraa tiedotusta kevään kuluessa!

Yhdistykset toivottavat Hyvää Joulua ja Onnellista Uutta Vuotta!





*Tähtiyön ja lumen aikaa,
ilmassa jo joulun taikaa.
Maut joulun, sekä tuoksut,
unohtuvat viimein juoksut.
Lahjat, puurot, joulukuusi,
odotus on aina uusi.
Vieläkö on monta yötä?
Juhlakaamme ilon myötä!*

*Hyvää joulua toivottaa
SSTL Puhtausala ry:n
toimiston väki*

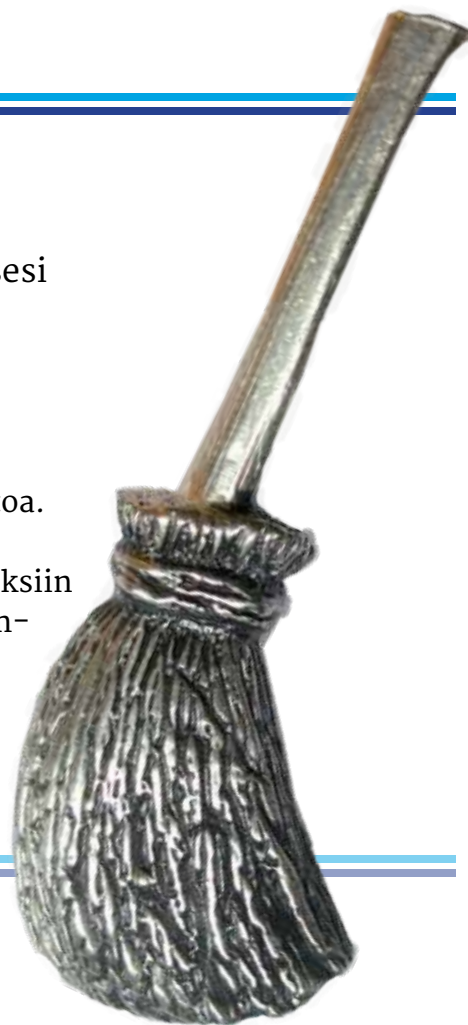
 **SSTL**
Puhtausala ry

Puhtausluuta 5/19

Etsi Puhtausluuta tämän lehden sivuilta ja lähetä vastauksesi 7.1.2020 mennessä joko alla olevalla kupongilla tai puhtausala.fi -sivujen kautta.



Oikein vastanneiden kesken arvomme Finnkinon Superliput kahdelle. Arvomme kaksi palkintoa. Superlippu käy maksuvälineenä kaikkiin Finnkinon elokuvanäytöksiin ilman lisämaksua, myös Premium-saleihin ja 3 D -näytöksiin.



Edellisen kilpailun voittajat

Puhtausluuta löytyi sivulta 38. Finnkinon Superliput kahdelle voittivat Viola Mäki Kangasalta ja Eija Lahti Riihimäeltä. Onneksi olkoon! Lehden 4/2019 parhaina juttuina vastanneet pitivät sivuilla 6–11 julkaistua Yhä useampi koulu on muuttunut sukkakouluksi -juttukokonaisuutta ja sivujen 16–19 juttua otsikolla 50 vuotta sairaalasiivousta. Molemmat jutut saivat yhtä paljon vastauksia.

PUHTAUSLUUTA löytyi sivulta _____

Mielestäni tämän lehden paras juttu on sivulla _____

Palautetta tästä lehdestä, toiveita tulevista aiheista tms.

Nimi _____

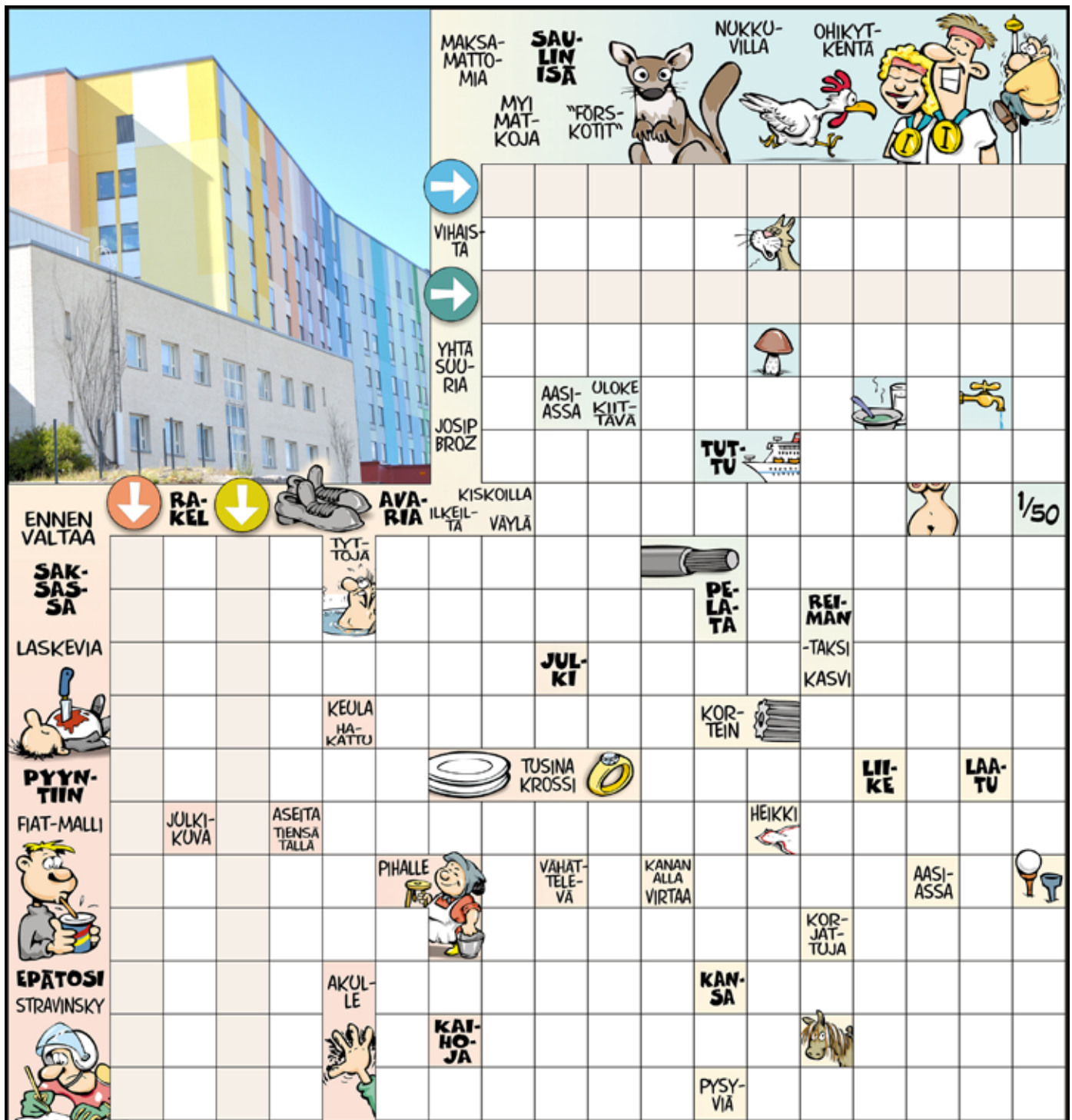
Lähiosoite _____

Postiosoite _____

Kirje-
merkki

SIIVOUSSEKTORI

Haapaniemenkatu 7–9 B 14
00530 HELSINKI



Marraskuun sanaristikko

Loppuvuoden askareiden keskellä ota hetki aikaa itsellesi. Istu pöydän ääreen ja täytä sanaristikkoamme! Viereisellä sivulla on myös Puhtausluuta-kilpailumme. Etsi siis Puhtausluuta tämän lehden sivuilta ja lähetä vastauksesi meille, voit voittaa elokuvaliput kahdelle! Samalla voit jättää toiveita lehden tulevista aiheista.

AMMATTITUOTTEET PUHTAUSALALLE





Skannaa tästä lisätietoa
yritys- ja yhteisöjäsenistä.

YRITYS- JA YHTEISÖJÄSENET ■

essity Tork,
an Essity brand

TORK

TECA

Walki Medical

VELIMARK

vileda
PROFESSIONAL

VS-Harja Oy

**Yellow
SERVICE**

■ PALVELULIIKKEET JA KUNTIEN SIIVOUSPALVELUT

AREX OY
ARSEDEL OY

JÄRVENPÄÄN
ATERIA-JA SIIVOUS-
PALVELUT JATSI OY

MINJACO
edellä jäljessä

Puhdas ilo

**SIIVOUSPALVELUT
CHAGUA**

CLEAN MARIN OY

KAKU
SIIVOUSPALVELUT OY

ALDEN JA YMPÄRISTÖN PARHI
www.mtb.fi

**PÄIJÄT-HÄMEEN
LAITOSHUOLTO
PALVELUT**

COOR

**KIRKKONUMMI
KYRKSLÄTT** Kuntateknikka
Kommunalteknik

N-CLEAN
OPTIMASIIVOUS

**RTK
palvelu**

KLAARA SERVICE OY

KOTIPALVELU
PUHDAS TUPA KY

OR Clean Oy

Servi

SISKON SIIVOUS OY

**dastia
SIIVOUS**

ESPOO

FRESH HOUSE

Hohde
pinnoitus

L&T

LTQ

LUMIJOEN KUNTA

palmia

**Pirkanmaan
Voimia**

SMC PALVELUT OY

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

SOL

Titan Clean Oy
www.titanclean.fi

H&A **ISS**

meranti
puhtaus on taitolaji

PRIMACLEAN.fi
FUNDASTA YHTYSSIIVOUKSTA

Polkka

■ KOULUTUS JA KEHITYS

amiedu

ATON
Pienet asiat lausuvat työllisyyden
— siivoksi —
ATOP
TIETO

Keuda

kpedu

RIVERIA
Tampereen Messut
Tampere Trade Fairs

ARKEA

CLEANNET
Keeps the World Clean

WINNOVA
LÄNSIRANNIKON KOULUTUS OY

TTS

KOTIMAISET HARJAT AMMATTIKÄYTTÖÖN

VS-Harja Oy
www.vsharja.fi

Pätsiniementie 65
37800 Akaa
puh. 0207 789 900
myynti@vsharja.fi



MATOT

vileda
PROFESSIONAL

▶ Mattojärjestelmät

www.vileda-professional.fi

Freudenberg Home & Cleaning Solutions Oy • Bertel Jungin aukio 1,
02600 Espoo • Puh. 0424 2861 • asiakaspalvelu@fhp-ww.com



a brand of
FREUDENBERG

MITOITUSPALVELUT

CLEANACT® – Kaikki mitoitukselta!
Keeps the World Clean

CateNet	Ravintohuollon mitoitukseseen
CleanNet®	Monikieliohjelma siivous, kiinteistöhuolto ym.
CleanCad	Rak.piiirustuksien neliöinti, siirrot, väritys ym.
CNSelain	Tilatyyppikuvien katselu, selailu
CleanConv	Pikapalvelu: mitoitus, kustannusl., työohjeet ym.
CNLasku	Sisäiseen laskutukseen
CleanQuality	Monilaatuvalvontaa netissä

Clean Basic Oy, Kivitasunkuja 2, 21100 Naantali, puh. (02) 433 2810, fax (02) 433 2087
jaakko.laiho@cleanbasic.fi, www.cleanbasic.fi



Tutkittua tietoa ja parasta palvelua.

Ohjelmistot ja asiantuntijapalvelut puhtaus-, kiinteistö- ja ruokapalvelujen mitoittamiseen, resursointiin, kilpailutukseen, laadunhallintaan ja työntutkimukseen.

Atop-Tieto Oy

Perintökuja 8, 01510 Vantaa • p. 020 786 1100
atop@atop.fi • www.atop.fi

KOULUTUS

Arkivire

Ratkaisukeskeiset koulutus- hyvinvointi- kehitys- ja asiantuntijapalvelut
puhtaus- ruokahuolto- ja kiinteistöpalveluille.

www.arkivire.fi info@arkivire.fi

Ota yhteyttä!

Maritta Humala
palmera@kotiposti.net
040 709 9856

SSTL
Puhtausala ry



Toimialan kehittäjä

Siivoussektori Oy
Haapaniemenkatu 7-9 B 14,
00530 Helsinki
puh. 040 766 0055
konttori@puhtausala.fi,
www.puhtausala.fi

Liiton jäsenyys kannattaa!

- Henkilöjäsenenä saat mm. Puhtausala-lehden kotiin kannettuna, alennukset koulutuksista sekä etuja vapaa-ajan matkailuun. Seuraava lehti ilmestyy 21.2.2020.
- Yritys- ja yhteisöjäsen voi olla mikä tahansa yksityinen tai julkinen organisaatio, joka toimii puhtausalalla kokonaan tai joltain osin. Jäsenet saavat sekä edullista että maksutonta näkyvyyttä alan sisällä, jäsenhintaiset koulutukset koko henkilöstölle, alennukset näyttelypaikoista ja paljon muuta!
- Lue lisää ja liity puhtausala.fi -sivuilla.
- Lisätietoja asiakaspalvelu@puhtausala.fi tai puh. 040 7660055.

Henkilöjäsenelle

Haluatko pysyä puhtausalan asioista ajan tasalla helposti?

Haluatko kehittää osaamistasi ja olla alan etulinjassa?

Haluatko edistää koko tiimisi osaamista?

Onko sinulla vankka osaaminen ja halua vaikuttaa koko puhtausalan kehitykseen?

Jos vastasit kyllä yhteenkin kysymykseen, SSTL Puhtausala ry:n jäsenyys on juuri sinulle!

SSTL Puhtausala ry:n jäsenenä alan tietojen ajan tasalla pitäminen on kätevää. Myöskään oman osaamisen kehittämisen ei tarvitse olla vaivalloista ja kallista, vaan siihen on paljon sekä maksuttomia että edullisia vaihtoehtoja. Vaikka jokaisella on yhä enemmän vastuuta oman osaamisensa ylläpidosta, jäsenyyden myötä se on helppoa.

SSTL Puhtausala ry:n jäsenenä saat monia etuja:

- Puhtausala-lehden vuosikerta (arvo 82,50 €)
- Alennukset liiton järjestämistä koulutustapahtumista
- Maksuttomia tai jäsenhintoisia tapahtumia ja koulutuksia
- Alennuksia vapaa-ajan matka- ja majoitushinnoista
- Mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa alan kehitykseen erilaisissa työryhmissä, liittokokouksissa sekä liittohallituksessa

SSTL Puhtausala on valtakunnallinen yhdistys, johon kuuluu 13 paikallista yhdistystä. Kun liityt jäseneksi, voit samalla liittyä myös valitsemaasi paikallisyhdistykseen.

Lue lisää jäsenyydestä ja eduista puhtausala.fi -sivuilta.
Voit myös ottaa yhteyttä liiton toimistoon: asiakaspalvelu@puhtausala.fi tai puh. 040 766 0055.

Jäsenmaksu 50 €, opiskelijajäsen 30 €, seniorijäsen 40 €.

Liity osoitteessa puhtausala.fi



Paikallisyhdistysten hallitusten puheenjohtajat ja sihteerit 2019

Etelä-Savon Puhtausala ry

Pj Johanna Laiho
jossu.laiho@suomi24.fi
Siht Marjukka Lehtisalo
marjukkalehtisalo@gmail.com

Pirkanmaan Sty

Pj Mikko Pohjamo
mikko.pohjamo@sok.fi
Siht Mikko Grönroos
mikko.gronroos@yellowservice.fi

Kainuun Sty

Pj Mari Laakko-Leinonen
mari.laakko-leinonen@kao.fi
toistaiseksi ennen
Siht Anne Härkönen
anne.harkonen@sotkamo.fi
kokousta jatkaa samaa hallitus

Pohjois-Pohjanmaan Puhtausala ry

Pj Sari Kivioja
sari.kivioja@oulainen.fi
Siht Anne Hiltunen
anne.hiltunen@wmail.fi

Puhtausalan seniorit ry

Pj Päivikki Koivisto
paivikki.koivisto@outlook.com
Siht Airi Hartikainen
airi.hartikainen@kympp.net

Kanta-Hämeen Sty

Pj Terhi Koivisto
terhi.koivisto@kktavastia.fi
Siht Harri Turunen
harri.turunen@sterisol.fi

Päijät-Hämeen Sty

Pj Riitta Ylijoki
riitta.ylijoki@heinola.fi
Siht Maarit Autio
maarit.autio@salpaus.fi

Karjalan Puhtausala ry

Pj Kyösti Kinnunen
kyosti.kinnunen@kolumbus.fi
Siht Eeva-Leena Lappalainen
eeva-leena@puhdasillo.fi

Satakunnan Puhtausala ry

Pj Pirkko Hilvo
pirkko.hilvo@pori.fi
Siht Jaana Vuorinen
jaana.vuorinen@lindstromgroup.com

Kymen Puhtausala ry

Pj Anne Hinkkanen
anne.hinkkanen@saimaantukipalvelut.fi
Siht Vuokko Aalto
vuokko.aalto@pp.inet.fi

Uudenmaan Puhtausala ry

Pj Maarit Roininen
maarit.roininen@hus.fi
Siht Marjo Voistio
marjo.voistio@pamark.fi

Länsi-Pohjan Puhtausala ry

Pj Päivi Salmelainen
paivi.salmelainen@lappia.fi
Siht Iiris Tenno
iiriste@hotmail.com,
iiris.tenno@lpshp.fi

Varsinais-Suomen Puhtausala ry

Pj Päivi-Leena Salviander
plkotiposti@gmail.com
Siht Päivi Hokkanen
paivi.hokkanen@arkea.fi

Yritysjäsenelle

**Tarvitseeko yrityksesi tai työnantajasi
enemmän näkyvyyttä alan sisällä?
Haluatko kasvattaa ja vahvistaa
verkostojasi puhtausalalla?
Mietitkö, miten voisi kehittää henkilöstön
osaamista helposti ja edullisesti?
Haluatko vaikuttaa puhtausalan
kehitykseen?**

SSTL Puhtausala ry:n yritysjäsenyys auttaa kaikissa näissä kysymyksissä. SSTL Puhtausala ry:llä on yli 100 yritysäsentä. Yritysjäseniä yhdistää kiinnostus alan kehittämiseen sekä aktiivinen toiminta alalla ja sen hyväksi. Yritysjäsenenä pääset vaikuttamaan sekä konkreettisiin asioihin että alan kehitykseen laajemminkin.

Yritysäsenten etuja ovat mm.

- Puhtausala-lehden vuosikerta veloituksetta, arvo 82,50 €
- Yritysjäsentilaisuudet (keskustelu- ja tiedotustilaisuudet) kahdesti vuodessa
- Mahdollisuus osallistua yhdistyksen ja koko alan toiminnan kehittämiseen (projektiryhmät, näyttelytoimikunnat, toimialakohtaiset ryhmät, jne.)
- Vaikutusmahdollisuudet liittokokouksissa ja sen valitsemassa liittohallituksessa
- Alennukset SSTL Puhtausala ry:n tuotteista (ilmoitukset, osastohinnat, koulutukset)
- Maksuton näkyvyys Puhtausala-lehdessä ja puhtausala.fi -sivuilla



Lisäksi yritysjäsenet saavat yritysjäsenyydestä kertovan sähköisen bannerin (esim. verkkosivuilla käytettäväksi), sekä tulostettavan seinätaulun.

**Katso tarkat tiedot
eduista puhtausala.fi
-sivuilta!**



**Yritys- ja yhteisöjäsenyydessä on kolme kategori-
aa (A, B ja C), ja jäsenmaksun suuruus muodostuu
seuraavasti:**

A = Palveluntuottajaorganisaatiot

	Kategoria	Jäsenmaksu / vuosi
◆ A1	Yli 1000 työntekijää	1250 €
◆ A2	Yli 100 työntekijää.....	750 €
◆ A3	21-100 työntekijää.....	450 €
◆ A4	1-20 työntekijää	200 €

uusi kategoria vuoden 2019 alusta!

B = Materiaaleja ja ohjelmistoja valmistavat sekä tavarantoimittajayritykset

◆ B1	Yli 5 milj. € liikevaihto	1250 €
◆ B2	Yli 1 milj. € liikevaihto	750 €
◆ B3	Alle 1 milj. € liikevaihto	450 €

C = Oppilaitokset, järjestöt ja vastaavat

◆ C		350 €
-----	-------	-------

Jäsenmaksu laskutetaan kalenterivuositteittain. Mikäli yrityksen kokonaisliikevaihtoon sisältyy osastoja tai osia, jotka eivät liity ammattisiivoukseen tai siinä käytettäviin tuotteisiin (esim. kuluttajatavaraosasto), sitä ei lasketa mukaan jäsenyyssategorian määrittävään liikevaihtoon.

**Liity alan edelläkävijöihin ja tule mukaan yli
100 yritysjäsenen joukkoon!**

**Kysyttävää yritysjäsenyydestä?
Ota yhteyttä liiton toiminnanjohtajaan:
per-olof.ekstrom@puhtausala.fi,
tai puh. 0400 707736**

SSTL PUHTAUSALA RY:N UUSI JÄSENETU



SSTL Puhtausala tarjoaa uutena jäsenetuna kaikille henkilöstöjäsenille joulukuun 2019 alusta alkaen 25 %:n alennuksen Tritanium Oy:n kompressiotuotteista.

Henkilöstöjäsenet saavat alennuksen tilatessaan tuotteita www.systeema.fi -verkkokaupan kautta jäsenkirjeessä mainitulla koodilla. Uusi jäsenetu on voimassa 31.3.2020 saakka.

Tritanium eXtend -kompressiotuotteet soveltuvat erinomaisesti puhtausalalla toimiville henkilöille, sillä niillä autetaan niin jalkojen kuin käsienkin lihaksistoa kestämaan paremmin työpäivän aikana syntyvä kuormitus niin seisoma- kuin istumatyössä. Lisäksi tuotteiden avulla palautetaan työpäivän jälkeisestä rasituksesta nopeammin, vähennetään rasituksen jälkeisiä kiputiloja ja ennaltaehkäistään työperäisiä rasitusvammoja.

Työkäytön lisäksi tuotteet sopivat myös matkustamiseen ja liikuntakäyttöön.



Hei SSTL Puhtausala ry:n jäsen! Näin saat tietoa liiton ja paikallisyhdistyksen toiminnasta:

- Puhtausala.fi -sivut – ajankohtaiset tiedot tapahtumista, ilmoittautumislinkeistä, tiedotteista, jne.
- Puhtausalan uutiskirje – Joka toinen perjantai puhtausalan tietopaketti suoraan sähköpostiisi
- Puhtausala-lehti ilmestyy viisi kertaa vuonna 2019. Asiaa kannesta kanteen. Jäsenasiat kätevästi jäsensivuilla.
- Puhtauspankki.fi – Täältä löydät puhtausalan tietopankin
- Jäsenkirje – SSTL Puhtausala ry:n jäsenet saavat jäsenkirjeen sähköpostiinsa noin neljä kertaa vuodessa. Ovathan tietosi ajan tasalla, jotta et jää paitsi?
- Liiton Facebook-sivu – Kuvia ja kuulumisia tapahtumista, ajankohtaisia tiedotteita

Kun paikallisyhdistyksessä tapahtuu, ilmoita siitä asiakaspalvelu@puhtausala.fi, niin tieto laitetaan myös yhdistysten tapahtumakalenteriin ja Puhtausalan uutiskirjeeseen. Jälkeenpäin voit lähettää lyhyen kuvauksen tilaisuudesta ja kuvia, nekin pääsevät esille!

Onko sähköpostisi tai postiosoitteesi muuttunut? Ilmoitathan asiakaspalveluun, niin saat jatkossakin sekä lehden että sähköiset tiedotteet ongelmitta.



Tervetuloa SSTL Puhtausala RY:n messumatkalle Amsterdamiin!

INTERCLEAN-MESSUT 12.-15.5.2020

**Varaa
matkasi
1.2.2020
mennessä!**

Lennot / Finnair

AY1301 Helsinki - Amsterdam 08:10 - 09:40

AY1306 Amsterdam - Helsinki 18:50 - 22:10

Ajat ovat paikallisaikoja ja lentoaikataulut sitoumuksetta.



Hotelli

HOTEL DIE PORT VAN CLEVE ****

Nieuwezijds Voorburgwal 176-180

1012 SJ Amsterdam NETHERLANDS

www.dieportvancleve.com

Erittäin laadukas hotelli loistavalla sijainnilla
Dam-aukion ja raitiovaunulinjan 4 läheisyydessä.

Matkan hinnat / hlö. Suluissa matkan hinta ei-jäsenille	2hh	1hh
Matka 1 (3 yötä, ti-pe, 12.-15.5.)	jäsenhinta 820 € (850 €)	jäsenhinta 1220 € (1250 €)
Matka 2 (2 yötä, ke-pe, 13.-15.5.)	jäsenhinta 650 € (680 €)	jäsenhinta 960 € (990 €)

Hintoihin sisältyvät:

reittilennot turistiluokassa, majoitus valitussa huonetyypissä, hotelliaamiainen sekä matkaan liittyvät verot.
Paikkoja rajoitetusti. Palvelumaksu 25 € + alv 24% /lasku.

Varaa matkasi täältä: www.lyyti.in/Interclean2020

Lisätietoja matkasta

e-mail: interclean@cwt-me.com

puh. 020 561 5520, ma-pe 9-17

www.cwt-meetings-events.fi



Posti Green

Gadlee®



104€ / kk

alv 0% 24kk sopimus

GT30

- Työleveys 43cm/17"
- Säiliöt 27/30l
- Takuu 24kk!

Tutustu laajaan mallistoomme
osoitteessa www.gadlee.fi
ja tilaa ilmainen esittely kohteeseesi.