

50 Matkalle!

POHJOLAN MATKAN ASIAKASLEHTI Kevät 2022 - Kesä 2022

Yhdessä uuteen matkailu- maailmaan

ESITTELYSSÄ TALLINNAN
HOTELLIUUDISTUKSET

SIBELIUKSEN MUSIIKISTA TULI ELÄMÄNTYÖ

HAASTATTELUSSA SELLISTI
JUSSI MAKKONEN

TRENDIKKÄÄSTI

kesäteatterin lehtereillä

LISÄÄ MATKAIDEOITA
[POHJOLANMATKA.FI](https://pohjolanmatka.fi)

Vastuullisen matkanjärjestäjän tunnusmerkit | Hyvän matkaprosessin anatomia

PÄÄKIRJOITUS

Toiveikasta matkailu- vuotta 2022!

VUOSI on vaihtumaisillaan ja jälleen kerran eläme lisääntyvien koronarajoitusten maailmassa. Kulunut vuosi on ollut varsin tapahtumarikas, ja mielialat ovat varmasti meillä jokaisella vaihdelleet hyvinkin positiivisista hieman mollivoittoisempiin tunnelmiin. Itselleni haastavimpia ovat olleet hetket matkapalveluiden ja tilausajojen saralla, kun työläätkin ajo- ja matkakokonaisuudet ovat peruuntuneet juuri ennen toteutumista ja taas niin asiakkaille kuin kuljettajillekin on jouduttu ilmoittamaan lisääntyneestä vapaa-ajasta.

Kiitos teille rakkaat asiakkaamme, että olette toimineet koronaohjeistuksiemme mukaan ja tulleet kyytiimme terveisin sekä käyttäneet maskia varsin hyvin. Hieman pelonsekaisin tuntein elimme joulukuuta ja Lapin matkailusesonkia. Tiedossamme ei kuitenkaan ole yhtään matkoillamme tapahtunutta koronaaan johtanutta altistumista (ainakaan vielä). Tästä meidän on hyvä jatkaa yhdessä eteenpäin ja tehdä vuodesta 2022 matkailun ja liikkumisen vuosi.

Suomessa matkailu toimialana työllistää reilusti toistasataatuhatta ihmistä. Maailmanlaajuisesti en uskalla edes veikata lukua. Meistä suurin osa on luotu liikkumaan ja hakemaan elämyksiä. Yhdessä voimme mahdollistaa tämän turvallisesti myös korona-aikana sekä sen jälkeisenä aikana.

Taloudellisesti korona-aika on ollut haasteellinen ja positiivisen tuloksen aika on vuonna 2023, toivottavasti. Me Pohjolan

Matkassa olemme hyödyntäneet vuoden 2021 kehittymisen aikana; olemme saaneet pakerrettua kasaan vastuullisuusohjelmamme, jonka kattona toimii Visit Finlandin myöntämä STF-merkki (Sustainable Travel Finland – kestävä ja vastuullinen matkailu). Vastuullisuusohjelmamme näkyvin osa on ISO 14001 -ympäristösertifikaatti koskien koko toimintaamme. Aiheeseen perehtyjät löytävät tästä DigiMatkal-le!-lehdestä tuhdin katsauksen aiheeseen.

Olemme ottaneet osaksi päivittäistä toimintaamme asiakastytyväisyyden seuraamisen niin matkapalveluiden kuin tilausliikenteen osalta. Linjaliikenteessä seuraamme asiakastytyväisyyttä Matkahuollon keräämien palautteiden kautta. Kannustankin vastaamaan aktiivisesti näihin nettilipun ostaneille lähettäviin kyselyihin. Asiakaspalaute, kuten myös henkilöstön työtyytyväisyys, ovat tärkeitä tiedonlähteitä toimintamme kehittämisessä.

Haluan toivottaa kaikille turvallista ja elämyksellistä matkailuvuotta 2022!

Iisalmessa 29.12.2021

Johanna "Jonna" Lehtonen

P.S. Muistakaahan edelleen turvallisen matkustamisen ohjeemme. Löydätte ne nettisivuiltamme pohjolanmatka.fi sekä busseistamme.

18 MISTÄ HYVÄ MATKA SYNTYY?

Sisällysluettelo

Uutta ja ihmeellistä Tallinnan hoteleissa.....	4
Turvallinen vaihtoehto poikkeusajan matkailuun.....	6
Tervetuloa vastuulliselle matkalle	8
Kulttuuriretki keskelle Sibeliuksen säveltaidetta.....	10
Teatteri-ilta kruunaa kesäpäivän.....	12
Pohjolan Matkan matkatuotanto	14
Matkaan ison ryhmän eduilla	17
Mistä hyvä matka syntyy?	18
Tyytyväiset asiakkaat paras signaali onnistumisesta.....	21
Suomalaiset elämykset kansainvälisille matkailijoille	22



DigiMatkalle!

Pohjolan Matkan asiakaslehti
Kevät 2022 - Kesä 2022
Päätoimittaja: **Piia Rätty**
Julkaisija: **Pohjolan Matka**
Ulkoasu: **Miller&Lean**
Kannen kuva: **Visit Estonia**
ISSN 2342-5210

Kerro meille mielipiteesi tästä lehdestä, palvelusta, busseistamme ja matkatoimistoistamme. Tai kirjoita ihan muuten vaan! Palautteesi on tärkeää, jotta voimme kehittää palvelujamme ja tuotteitamme entistä paremmiksi. Voit lähettää palautetta internetsivujemme kautta, osoitteessa www.pohjolanmatka.fi.
Pohjolan Matka ei vastaa mahdollisista painovirheistä tai painon jälkeen muuttuneista tiedoista.

Pohjolan Matka www.pohjolanmatka.fi



NORDIC HOTEL FORUM

UUTTA JA IHMEELLISTÄ TALLINNAN HOTELLEISSA

Useat tutut hotellit ja kylpylät käyttivät pandemiasulun aiheuttaman hiljaisuuden tilojensa remontointiin ja palveluiden kehittämiseen. Nyt on aika ottaa investointibuumista kaikki ilo irti!

TEKSTI VISITESTONIA / POHJOLAN MATKA

Nordic Hotel Forum

Tallinnan ydinkeskustassa sijaitsevassa neljän tähden hotellissa kaikki 258 huonetta saivat uuden ilmeen. Hotellissa on panostettu asiakas-
turvallisuuteen ja kontaktivapaaseen asiointiin.

– Hotellimme yleiset tilat on varustettu suomalaisen Genanon kehittämällä ilmanpuhdistusjärjestelmällä, joka tuhoaa tehokkaasti sisäilman pienimmätkin bakteerit ja virukset. Ilmanvaihdot on uusittu myös huoneissa, joiden ovet avautuvat mobiiliapplikaatiolla, kertoo Nordic Hotel Forumin johtaja **Feliks Mägius**.

Näyttävä uutuus on myös hotellin Noho-ravintolan pöytäkohtaiset lasikuutiot, joissa voi



TALLINK CITY HOTEL

ruokailla miellyttävästi ulkona viileämmälläkin säällä.

Uusi luksushotelli L'Embitu

Luksusluokan designhotelli L'Embitu avasi ovensa Tallinnaan keskelle pandemiaa loka-kuussa 2020. Hotellissa on 125 tyylikkäästi sisustettua yllälistä huonetta ja sviittiä, spa- ja rentoutumisalue sekä rauhallisen viihtyisä sisäpihan terassialue. Osassa huoneita on omat parvekkeet, ja hotellin konferenssi- ja tapahtumakeskuskin on varustettu avaralla terassilla.

– Avasimme L'Embitun huonoimpaan mahdolliseen aikaan, mutta päätös osoittautui



TALLINK CITY HOTEL



L'EMBITU



tui lopuksi oikeaksi. Nyt toki odotamme, että myös suomalaiset korkean laadun ystävät tulevat kokemaan Tallinnan ihan uudesta nä-

kökulmasta, kertoo L'Embitu-hotellin toimitusjohtaja **Toomas Teeväli**.

Hauska yksityiskohta on hotelliasiakkaita ympäri vuorokauden palveleva automaattinen laatuviinibaari.

Tallink City -hotellista koko perheen tukikohta

Kaikki Tallink City -hotellin 324 huonetta on sisustettu uusiksi kaupungin ydinkeskustan moderniin tyyliin sopivaksi. Tallinkin laivoilta tuttu Grill House -ravintola on tuotu hotelliin avarana, kaksikerroksisena kokonaisuutena.



IGLUPARK

Tiesitkö?

Tallinna on maailmanluokan saunakohde

Virolainen saunasaaminen kiteytyy päris-tä käsityönä tehdyissä iglusaunoissa. Niiden pehmeistä löylyistä pääsee nauttimaan Noblessnerin satama-alueelle nousseessa Igluparkissa vuoden ympäri. Alueella on paitsi puulämmitteisiä saunoja vimalaitureineen, myös etätyöpisteiksi ja yöpymiseen muutettuja sympaattisia päretaloja.

POHJOLAN MATKAN
RYHMÄMYYNTEI RÄÄTÄLÖI
RYHMÄLLESI MATKAN MIHIN
TAHANSI TOIVOMAANNE
TALLINNAN HOTELLIIN!



NORDIC HOTEL FORUM

– Turistivirran täydellinen seisakki antoi meille mahdollisuuden aikaistaa hotellin täydellistä uudistamista parilla vuodella. Koska matkailun kestävä kehitys vaatii vastuullisia tekoja, halusimme remontillamme tuoda iloa myös muille. Lahjoitimme kaikki hotellikäytöstä poistetut, mutta käyttökelpoisiksi havaitut huonekalut apua tarvitseville kohteille, kertoo Tallink Hotelsin myyntijohtaja **Marina Mättik**.

Tallink Hotelsin lippulaivahotellista löytyy Tallink Duty Free -showroom, jossa voi tutustua etukäteen laivojen ostostarjontaan.

TURVALLINEN VAIHTOEHTO MYÖS POIKKEUSAJAN MATKAILUUN

Joko sinä tunnet Pohjolan Matkan Sisäpiirin? Kun liityt Pohjolan Matkan uutiskirjeen tilaajiin, pääset samalla mukaan parhaat matkatarjoukset ensimmäisenä saavaan Sisäpiiriin.

TEKSTI **PIIA RÄTY**



Sisäpiiriläisille tehdään lisäksi erikseen räätälöityjä sisällöllisiä matkoja kotimaahan sekä lähialueille. Sisäpiirin matkat ovat aina vastaavia matkoja edullisempia, niillä on mukana Pohjolan Matkan omaa henkilökuntaa ja niihin sisältyy jokin pieni yllätys matkalaisille.

Viime marras-joulukuun vaihteessa Pohjolan Matkan Sisäpiiri teki kahden yön risteily-hotellimatkan Tallinnaan. Mukana oli haastavista ajoista huolimatta noin 150 sisäpiiriläistä.

Matka avattiin yhteisellä tervetuloilaisuudella joululauluvisioineen. Välipäivänä tehtiin kaupunkikiertoajelun ohella retkiä Põhjalan panimolle sekä kuohuviinejä valmistavaan Nudist-tehtaanmyymälään. Illalla nautittiin koko porukalla runsas illallinen upeassa Tallink City -hotellissa. Kokonaisuudessaan matka tarjosi mukavan piristykseen talven pimeimmän ajan keskelle. Kyllä kannatti lähteä reissuun!

Liity Sisäpiiriin

Tilaa uutiskirjeemme ja saat jatkossa ensimmäisenä tiedon Pohjolan Matkan matkautuoksista sekä tulevista Sisäpiirin matkoista. Tee tilaus: pohjolanmatka.fi/tilaa-uutiskirje

Matkalaisten ajatuksia viimeisimmästä Sisäpiirin matkasta

- 1 Ketä olette ja mistä päin?
- 2 Mikä sai lähtemään tälle Sisäpiirin matkalle?
- 3 Oletteko olleet aiemmin Pohjolan Matkan Sisäpiirin matkalla? Jos olette, oliko tuo matka onnistunut?
- 4 Minkälaisia odotuksia teillä oli tämän matkan suhteen?
- 5 Mietityttikö maailman tilanne matkaa varatessa?
- 6 Miten matka meni – ajatukset kotiin palattua?

”Kiva päästä Tallinnaan kahden vuoden jälkeen!”

1. **Raimo ja Iris Vuoristo** Äänekoskelta.
2. Kaverini houkutteli, että tänne kannattaa lähteä mukaan. Hän estyi lopulta lähtemästä, ja näin lähdin vaimon kanssa reissuun.
3. Tämä oli ensimmäinen Sisäpiirin reissumme.
4. Meillä ei ollut suurempia odotuksia, oli mukava päästä kahden vuoden tauon jälkeen Tallinnaan.
5. Eipä juuri, meillä on eläkeläisinä kaksi rokotetta, joten tuntui turvalliselta lähteä matkaan.
6. Matka oli mukava ja meni miellyttävissä merkeissä. Kiertoelelu oli hyvä, samoin kierros Põhjalan panimolla. Opas oli hauska ja huumorintajuinen. Hotellille annamme pientä palautetta siitä, että uudet sängyt olivat turhan korkeat ja pehmeät eikä huoneessa ollut erillistä tuolia.



”Sisäpiirin matka on turvallinen tapa nähdä muita”

1. **Esko ja Anneli Vatula** Kajaanista.
2. Koronan vuoksi olimme eläneet jo kauan omassa kuplassa, joten ajattelimme, että nyt tarjoutui turvallinen tapa lähteä matkalle. Koimme, että tämä on myös helppo tapa matkustaa – miltei kotoa kotiin. Aiemmat hyvät kokemukset vastaavilta matkoilta pohjustivat lähtöä.
3. Tämä oli ensimmäinen kerta Sisäpiirin matkalla, mutta muuten kaikki Pohjolan Matkan matkat ovat olleet onnistuneita.
4. Ajattelimme, että matkan myötä saamme kauan kaivatun katkaisu arkeen. Pidimme tätä myös turvallisena tapana matkustaa ja nähdä muita.
5. Kyllä, tätä ennen ei ollut intoa matkustaa. Ennen koronaa matkustimme Bangkokissa. On alettu ajattelemaan enemmän matkustamista ja vastuullisuuttakin. Koimme kuitenkin, että Tallinna on koronapassinkin laajan käytön myötä turvallinen kohde.
6. Matka täytti odotuksemme hyvin. Toki matkat Suomen puolella ovat pitkiä (nyt matkalle sattui vielä muutama muiden aiheuttama liikenteen tukkeutuminen toim. huom.), jos niitä saisi jotenkin vielä lyhennettyä, niin oikein hyvä.



TERVETULOA VASTUULLISELLE MATKALLE

Meillä Pohjolan Matkassa vastuullisuus kulkee mukana kaikessa tekemisessämme. Työ vastuullisena kuljetus- ja matkailuyrityksenä tarkoittaa suunnitelmallisuutta, tekoja sekä sitoutumista.

TEKSTI **PIIA RÄTY**

OLEMME mukana Sustainable Travel Finland -ohjelmassa. Merkin saaneet yritykset ovat sitoutuneet vastuulliseen ja kestäväan matkailuun. Tämä osoitetaan kulkemalla seitsen-portainen ohjelma – kehittämispolku – jonka jokaisella portaalla todennetaan erilaisia kestäväan matkailuun ja sen lisäämiseen vaadittavia suunnitelmia ja tekoja.

Ohjelman myötä seuraamme vastuullisuutta kolmella eri osa-alueella:

Taloudellinen vastuu

Toiminnallemme on laadulliset ja mitattavat tavoitteet. Olemme myös vastuullinen matkanjärjestäjä ja bussiyritys, jonka vakuudet kilpailu- ja kuluttajavirastolle ovat kunnossa.

Ekologinen vastuu

Sitoudumme ISO 14001 -ympäristösertifikaatin mukaiseen toimintaan koko henkilöstön ja kaikkien toimipaikkojemme osalta. Seuraamme esi-

merkiksi kuljettajiemme taloudellista ajotapaa ja tarjoamme koulutusta henkilöstöllemme.

Sosiaalinen vastuu

Panostamme matkapalveluiden tuotannossa paikallisten kulttuuriperinteiden ja ominaisuuksien esiin nostamiseen. Tarjoamme turvalliset koulukyydit ja reittiliikennettä kasvukeskusten ulkopuolelle.

ISO 14001 -ympäristösertifikaatti

Yrityksemme on saanut maailmanlaajuisen ISO 14001 -ympäristösertifikaatin, jonka kautta olemme sitoutuneet noudattamaan tiettyä ympäristöpolitiikkaa. Päivittäisessä toiminnassamme tämä näkyy esimerkiksi ympäristöystävällisten tuotteiden valintana, asianmukaisessa jätteidenkäsittelyssä sekä energian ja veden säästämisenä. Liikenteessä tavoittelemme polttoaineenkulutuksen, ajokilometrien ja tyhjäkäynnin minimointia.

Turvallinen työpaikka ja hyvä ilmapiiri

Pohjolan Matkassa vastuullisuustyöhön osallistuu koko henkilökunta. Pyysimme työntekijöitämme kertomaan, mitä työnantajan vastuullisuus merkitsee heille. Saimme seuraavanlaisia vastauksia:

- Pidän tärkeänä, että yrityksessä noudatetaan toimintamallia, joka tekee työympäristön turvaliseksi ja luotettavaksi.
- Se tarkoittaa vahvaa toimijaa, joka noudattaa sopimuksia ja tekee asiat kestäväällä tavalla.
- Sitä, että pidetään kiinni annetuista lupauksista.
- Pyrin osaltani huolehtimaan asetetuista standardeista tekemällä niistä jokapäiväisen työrutiniin.
- Teen työni ammattitaidolla ja sovitulla tavalla, ”ei poikkeuksia”.
- Ajan taloudellisesti, vältän tyhjäkäyntiä, kierrätän roskat, ilmoitan tarvittavista huolloista ja kerron asiakkaille vastuullisuustoiminnasta hymyssä suin.

Matkamme kohti vastuullisuutta

Miten alkoi Pohjolan Matkan vastuullisuuden tarina, no, ekaksi päätettiin lopettaa marina. Ei riitä, että aiotaan tehdä yhtä sun toista, vaan teot ne on ne, jotka saa meidät loistaa. Pari vuotta sitten tuli hallitus uusi ja näkevä, sanoi nyt tehkää vastuullisuustarina väkevää. Kirkastettiin strategia, arvot, visio ja missio, tärkeimmäksi nousi vastuullisuus – se vissi on.

Mitä vastuullisuus sitten meille on, kaikkea, vaan ei tehtävä mahdoton. Asiakkaat kansainväliset paljon meille merkitsee, ja vastuullisuuden perusteella he kumppanin valitsee. Päätimme seuraamme ajotapaa, päästöjä ja lajittelua, tämä kaikki toi meille tärkeää uutta ajattelua. Uskomme, oikein toimiminen tuo meille kilpailuetua, asiat oikeasti tehdään, tää ei ole vain kasvojenpesua.

Sertifikaatit hakuun laitettiin, järjestelmät kuntoon pakkerrettiin. Tehtiin taulukot, seurannat, – päätettiin kuka vastaa asioista monista. Valmista monessa tuli kuin tulikin, mut mikään ei jalkautuksen tärkeyttä poista.

Yhdessä asioihin sitoudutaan ja luvataan, tätä tietä yhdessä eteenpäin kuljetaan. Viedään vastuullisuustarina etappeineen maaliin saakka, tehdään tolokun firmasta meille ykkösasia, ei koskaan taakka.

Lisätietoa vastuullisuustyöstämme:
pohjolanmatka.fi/vastuullisuus



KULTTUURIRETKI KESKELLE SIBELIUKSEN SÄVELTAIDETTA

Suomen kansallissäveltäjän **Jean Sibeliuksen** tietää jokainen, mutta harva tuntee tarinat sävellysten takana. Miljoonille kuulijoille Sibeliuksen sävellyksiä esittänyt sellisti **Jussi Makkonen** yhdistää konsertit elävään tarinankerrontaan.

TEKSTI JUHA-PEKKA HONKANEN

SIBELIUS-AKATEMIAN ovet avautuivat Jussi Makkoselle jo 13-vuotiaana ja hänen kansainvälinen uransa kohosi siivilleen vain kolme vuotta myöhemmin. Aasiassa ja Yhdysvalloissa kiertäessään hän kohtasi kerta toisensa jälkeen yllätyksen.

– Sibelius on aina ollut minulle läheinen ja merkittävä säveltäjä. En siltikään tiennyt, miten valtavan suosittu ja kuuluisa hän on ulkomailla.

Mitä enemmän Makkonen uppoutui Sibeliuksen maailmaan, sitä enemmän yllätyksiä tuli vastaan. On perusteltua sanoa, että Sibeliuksen musiikista on tullut Makkosen, 42, elämäntyö. Käännöksiä ja Makkosen elämässä ja siinä, miten Sibeliuksen sävellyksiä on totuttu kuulemaan, koitti vuonna 2007. Sibeliuksen (1865-1957) kuolemasta tuli kuluneeksi 50 vuotta ja Makkonen halusi kunnioittaa mestaria. Ehkä hänen perikuntansa, Sibeliuksen sävellysten oikeuksien haltija suostuisi epätavanomaiseen pyyntöön saada sovittaa sävellyksiä sellolle ja pianolle?

– Ei ollut lainkaan itsestään selvää, että lupa myönnettäisiin, mutta näin kävi. Konserttimme ovat monella tapaa uniikkeja.

Väkevimpiä kokemuksia sekä soittajille että kuulijoille ovat Pohjois-Karjalassa Pielisen maisemissa kuullut esitykset. Makkonen laskee itse konsertoineensa Sibeliuksen tuotannon parissa yli 2000 kertaa ja edelleen ne

tuntuvat syntyvän siinä hetkessä uudelleen. Eikä ihme – ovathan Pielisen vesistö ja Kolin korkeus Sibeliuksen elämässä käänteentekeviä paikkoja, jotka kuuluvat hänen sävellyksissään.

Sibeliuksen sävelmät elävät aidossa ympäristössä

Lieksalaislähtöinen Makkonen on asettunut perheineen Nurmekseen ja myös pianisti **Nazig Azejian** on asettunut Pohjois-Karjalaan ja Joensuuun, äitinsä lapsuusajan kaupunkiin.

Pohjolan Matka on heille pitkäaikainen yhteiskumppani, joka on kuljettajana myös heidän konserteissaan Makkosen kulttuurikodissa Nurmeksessa.

Makkonen kertoo, että Sibelius ammensi koko uransa ajan inspiraatiota erityisesti Kalevalasta. Siinä perustuva Sibeliuksen läpimurtoteos Kullervo-sinfonia vakuutti osaltaan kenraali Alexander Järnefeltin, että kutakuinkin varattomasta säveltäjästä olisi hänen tyttärensä Aionon aviomieheksi.

Jean ja Aino Sibeliuksen häämatka kulki Pieliselle säveltäjän saaman apurahan turvin. Miten matka eteni, mitä siellä koettiin, selviävät kaikki kulttuuriretkellä. Tänä kesänä häämatkasta on 130 vuotta. Hyvin lähellä varsinaista hääpäivää 6. kesäkuuta Utran uittotuvan areenalla ollaan autenttisen kokemuksen äärellä.

– Kun soittamme, yleisö näkee taustalla Pielisjoen, jota pitkin sisävesilaiva lipui hääpari kyydissään.

Paluu Kolille virvoitti väsyneen säveltäjän

Kuherruskuukauden jälkeen Aino Sibelius jatkoi sukuloimaan ja säveltäjä suuntasi syvemmälle kulttuurimaisemaan kalevalaisten runonlaulajien pariin. Erityisesti Pedri Sheikeikan runolaulun melodiat elävät nyt osana Sibeliuksen Karelia-sarjaa.

Sibelius palasi Pohjois-Karjalaan vuonna 1909. Menestyksen vuodet ja ikä olivat tehneet tehtävänsä. Lisäksi Berliinissä tehty kurkunpääleikkaus oli epäonnistunut ja Suomeen palasi elinvoimansa menettänyt mies.

Aionon veli Eero Järnefelt vei Sibeliuksen Kolille, missä hän pysähtyi edessään avautuvan maiseman äärelle rankkasateen ravistelemana. Syysmyrsky kuohui Pielisellä ja Sibelius muisteli 17 vuoden takaista häämatkaansa. Hänen palattuaan alas huolet olivat pyyhkiytyneet pois. Sibelius piti hetkeä elämänsä yhtenä suurimmista kokemuksista, jonka tuloksena syntyi hänen henkilökohtaisin teoksensa Neljäs sinfonia.

KONSERTTIMME OVAT
MONELLA TAPAA
UNIIKKEJA

**Musiikillinen kesäilta
Sibeliuksen häämatkan
maisemissa 6.6.2022**

Lue lisää: pohjolanmatka.fi/erikoismatkat

TEATTERI-ILTA KRUUNAA KESÄPÄIVÄN

Ulkoilmateattereiden vetovoima on vertaansa vailla. Usein kauniiseen ympäristöön rakennetun kesäteatterin tunnelmallinen ympäristö siivittää tempautumista näyttämön tarinoihin. Kenties kesämatkasi varrelle osuu jokin näistä poiminnoistamme suomalaisten kesäteatterien tarjonnasta 2022.

KOONNUT JUHA-PEKKA HONKANEN

AIRA-MUSIKAALI

APIANNIEMEN KESÄTEATTERI, VALKEAKOSKI

Apianniemen ammattikesäteatteri tuo yleisön eteen rakastetun tanssitaiteilijan **Aira Samulinin** elämäntarinan ja hänen nimeään kantavan musikaalin. **Heikki Paavilaisen** käsikirjoittama ja ohjaama Aira saa odotetun kantaesityksen 14. kesäkuuta.

Ja mikä tarina 850-paikkaisen katetun teatterin yleisöä odottaakaan – se alkaa yli 90 vuoden takaa Raja-Karjalasta ja kulkee 40–50-lukujen ajankuvan kautta kohti nykypäivää. Viihdettä, muotia ja tanssia. Tragedioita ja ehtymätöntä intohimoa tanssiin ja elämään. Eri vuosikymmeniltä poimittuja kappaleita esittää liveorkesteri.

Nimikkoroolissa nähdään ja kuullaan **Helena Rängman**, joka on tunnettu Tampereen Teatterin näkyvistä musikaalirooleista sekä pääroolista Seinäjoen kaupunginteatterin Evita-musikaalissa vuonna 2020.

TÄYTTÄ TERÄSTÄ

RAAHEN TEATTERIN KESÄTEATTERIPIHA

Kaipaatko jotain muuta kuin yhteislaulua ja puskafarsseja? Raahelaisen teatterin ja musiikin tekijän **Pauli Ylitalon** käsikirjoittama näytelmä on juhlateos terästehtaalle, jonka rakennustyöt käynnistyivät 1961. Ylitalo näki itse pikkupojan uinuvan paratiisiin käännöksen teräskaupungiksi hetkessä.

Näytelmän ohjaaja **Sari Jaatinen** on itse työskennellyt Rautaruukilla valssaaamossa ja tutkimuskeskuksessa. Raahen Teatterista kerrotaan, että terästehtaan työntekijöiden joukosta on löytynyt myös harrastajanäyttelijöitä sen alkuvuosista alkaen.



KROKOTILIROCK

LAPPEENRANNAN
KESÄTEATTERI

Krokotiilirock on **Miia Nuutilan** käsikirjoittama ja ohjaama romanttinen musiikkikomedia. Lappeenrannan kesäteatterissa nähdään kesällä 2022 sen kantaesitys. Näytelmä vie katsojat pienen Lempiäisten kylän elämään. Siellä yllätysjuhlien kynnyksellä odottamattomat käänteet seuraavat toisiaan ja kylän raitin tunnelma hehkuu nujakoinnista lemmen leiskuntaan. Ennen kaikkea Krokotiilirock kertoo rohkeudesta ja siitä, miten ihminen saa voimansa takaisin ja muuttuu oman elämänsä sankariksi.

Nostalgisen rock-musiikin esittää liveinä Loyals. Lavalla nähdään **Kaija Kärkinen, Tommi Soidinmäki, Maija Lang, Petja Lähde, Kirsti Valve** ja **Lasse Karkjärvi**.



TUKKIJOEELLA-MUSIIKKIKOMEDIA

UUSI ILOINEN TEATTERI, NILSIÄN
LOUHOSAREENA

Tukkijoella on erottamaton osa suomalaista kesäteatterikulttuuria ja se on myös kaikkien aikojen suosituin näytelmä Suomessa. **Teuvo Pakkalan** kirjoittama ja **Oskar Merikannon** säveltämä Tukkijoella on saanut ensi-iltansa jo vuonna 1899.

Uuden Iloisen Teatterin esityksessä alkupe-räismusiikki kohtaa myös tuoreempia hittejä 1950-luvulta nykypäivään **Timo Kärkkäisen** sovittamana. Tukkijoella-näytelmää pidetään koko tukkilaisromantiikan esikuvana ja kuin luotuna kesäteatteriviihteeksi. Vauhtia, huumoria, romantiikkaa ja hersyviä henkilökuvia – kesäteatteria parhaimmillaan.

Esityksen on ohjannut **Mikko Rantaniva**. Päärooleissa **Kai Hyttinen, Jon-Jon Geitel, Antti Niskanen** ja **Marja-Liisa Kuosmanen**.



ILMASTA RAHAA

MUSTION LINNAN KESÄTEATTERI,
MUSTIO

Tästä vauhdikkaasta esityksestä ei juonenkäänteitä puutu! Mustion Linnan kesäteatterin Ilmasta rahaa on **Michael Cooneyn** kirjoittaman näytelmän suomennuksista **Sami Parkkisen** versio. Tarinassa päähenkilö Erkki Joutsen on ratkaissut taloushuolet sepittämällä sosiaaliviranomaisille mitä mielikuvitukseksikaampia kertomuksia epäonnisten, joskin keksittyjen sukulaisten ja tuttavien sattumuksista. Sitten Kelan tarkastaja saapuu hänen kotiinsa, ja näytelmä sinkoutuu aivan uusille kierroksille.

Ohjaus **Joonas Suominen**. Rooleissa **Risto Kaskilahti, Sari Puumalainen, Mika Ränä, Jenni Kitti, Esa Nummela, Hannamaija Nikander, Jaakko Loukkola, Mikael Karvia, Rosita Ahlfors** ja **Jussi Salminen**.

Risteilyt



22 h -risteily Helsingistä Tallinnaan / Europa

22 h -risteily Europalla on erilainen joka päivä. Lähde siis nauttimaan laivan tarjoamasta viihteestä, hyvästä ruoasta sekä merihintaisista ostoksista! Tuliaisostoksesi voit tehdä laivan lukuisissa ostospaikoissa. Laivan saunaosastolla pääset rentoutumaan ja pulahtamaan virkistävään uima-altaaseen. Laivan tilavat ja nykyaikaiset kokoustilat tarjoavat mainion ympäristön kokousten tai muiden tilaisuuksien pitämiseen.

LIITTYMÄKULJETUSTEN REITIT:

- IMATRA-LAPPEENRANTA-KOTKA-PORVOO-HELSINKI
- KUOPIO-VARKAUS-MIKKELI-KOUVOLA-HELSINKI
- JYVÄSKYLÄ-JÄMSÄ-LAHTI-HELSINKI
- JYVÄSKYLÄ-JOUTSA-HEINOLA-HELSINKI

HUOM! Europalla on liikennöintitauko ajalla 10.1.-10.3.2022. Tämän tauon aikana Europa tekee 22 h -risteilyt Helsingistä 18.-26.2.2022 lähdoilla.

Tarkista lähtöpäivät omalta paikkakunnaltasi pohjolanmatka.fi/risteilyt.

VARAUKSET

POHJOLANMATKA.FI

[/ERIKOISMATKAT](http://ERIKOISMATKAT)

Erikoismatkat



Musiikillinen kesäilta Sibeliuksen häämatkan maisemissa 1 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 6.6.2022

Vuonna 2022 Jean ja Aino Sibeliuksen häämatkasta on kulunut 130 vuotta. Sellisti Jussi Makkonen ja pianisti Nazig Azejian johdattavat kuulijansa Jean ja Aino Sibeliuksen häämatkan tunnelmiin Utran uittotuvan areenalla pidettävässä konsertissa. Saapuminen Joensuuhun noin klo 16.00. Alkuun nautitaan maittava ruokailu Utran Uittotuvalla, jonka jälkeen nautitaan klo 18.00 alkavasta konsertista. Konsertissa kuullaan Sibeliusten häämatkan aikana, matkaa ennen ja sen jälkeen sävellettyä musiikkia. Konsertin lomassa Makkonen ja Azejian johdattavat kuulijansa Sibeliusten häämatkan romanttisiin tunnelmiin vangitsevan tarinan kerronnan kautta. Konsertissa kuullaan muun muassa osia Karelia-sarjasta, jonka Sibelius sävelsi pian häämatkansa jälkeen. Makkonen ja Azejian esiintyvät ainutlaatuisessa ulkoilmateatterissa takanaan kaunis Pielisjoen maisema, jota Sibeliuksetkin saivat ihailla aikoinaan.

LIITTYMÄKULJETUSTEN REITIT:

- KUOPIO-OUTOKUMPU-JOENSUU
- KAJAANI-NURMES-JOENSUU
- JYVÄSKYLÄ-PIEKSÄMÄKI-VARKAUS-JOENSUU
- LAPPEENRANTA-KESÄLAHTI-KITEE-JOENSUU
- SUONENJOKI-LEPPÄVIRTA-JOENSUU

Risteily + hotellimatkat



LYHYELLÄKIN lomalla ehtii hyvin tutustumaan Tallinnan nähtävyyksiin, osallistumaan konsertteihin tai tekemään ostoksia. Kaupunki tarjoaa jokaisella matkustuskerralla jotain uutta! Monipuolinen ruokakulttuuri houkuttaa loistavalla ravintolatarjonnallaan ja lukuisat, toinen toistaan viehättävämmät kauneushoitolat laadukkailla hoidoillaan. Löydä oma tapasi nauttia Tallinnasta. Valitse hotelli mieltymyksiesi mukaan; toivoitpa sitten kylpylähotellia kauneushoitollalla varustettuna, rauhallista sijaintia, edullista perusmajoitusta tai ostoskeskusten läheisyyttä, löydät valikoimistamme varmasti sinulle sopivimman. Laivamatkat taittavat mukavasti Europa-laivalla.

Hotellimatka Tallinna 2 yötä Europa-risteily ja yö Tallinnassa

Tarkista lähtöpäivät omalta paikkakunnaltasi pohjolanmatka.fi/risteilyhotellimatkat tai pohjolanmatka.fi/hotellimatkat.

Geiranger ja vuonojen Norja 7 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 1.8.2022

Tällä kiertomatkalla Norjan monimuotoisuus jylhistä vuonoista lumihuippuihin vuoriin ja vehreisiin laaksoihin avautuu aivan uudella tavalla. Kaupunkien ja kyllien kiehtova historia sekä kulttuuri tulevat myös tutuiksi. Norjan kuuluisimman vuono, Geirangerin, upeita maisemia pääsee ihastelemaan myös laivan kannelta.

LIITTYMÄKULJETUKSEN REITTI:

- KUOPIO-JYVÄSKYLÄ-TAMPERE-TURKU

Senjan saari ja Lofootit 7 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 21.8.2022

Pohjois-Norja lumoo maisemillaan – Senjan saari puolestaan dramaattisilla vuorenhuipuillaan. Lofootilla tutustutaan oppaan johdolla paikalliseen eloon sekä saarien historiaan. Lofootien saaristo on tunnettu mahtavista maisemistaan; lumihuippuisista ja violeteista tuntureista, kristallinkirkaista vuonoista, turkoosista merestä ja idyllisistä kalastajakylästä. Matkaan sisältyvät lauttamatkan aikana ehtii bongaamaan jopa valaita!

LIITTYMÄKULJETUKSEN REITTI:

- HELSINKI-JYVÄSKYLÄ-OUHU-LEVI
- JOENSUU-KAJAANI-LEVI

Lisätiedot erikoismatkoista: pohjolanmatka.fi/erikoismatkat



Savonlinnan Oopperajuhlat / Aida 1 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 16.7.2022

Aida on kerrottava uudelleen, koska maailma on peruuttamattomasti muuttunut. Näin sanoo huippuohjaaja Philipp Himmelman. Aida on yhtä aikaa intiimi ja speaktaakkelimaisen näyttävä, realistinen ja samalla myyttinen. Sodan kauhujen keskellä vangittu nainen kysyy, mihin hän kuuluu: isänsä maahan vai sinne, missä on rakkaus. Aidan täytyy valita. Tarinaa kuljettavat kielletyn rakkauden aariat ja vaikuttavat kuoro-kohtaukset. Aidana vuorottelee Helena Juntunen sekä Adina Aaron. Muissa rooleissa vierailevat muun muassa Agnieszka Rehlis, Ève-Maud Hubeaux, Gaston Rivero, Ivan Magri ja Tommi Hakala.

LIITTYMÄKULJETUKSEN REITTI:
- JYVÄSKYLÄ-PIEKSÄMÄKI-SAVONLINNA

Lisätiedot matkasta: pohjolanmatka.fi/erikoismatkat

Mamma Mia -konsertti - EloJubilee Savonlinna 1 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 13.8.2022

EloJubilee-festivaali on vuosittain Olavinlinnassa järjestettävä tapahtuma. Kesällä2022 linnassa raikaa Mamma Mia -musikaalin sävelet, solisteinaan Nina Tapio sekä Jennie Storbacka. Konsertin säästyksestä vastaa Kuopion kaupunginorkesteri. Lähde siis kokemaan ainutlaatuinen konserttielämys Olavinlinnan tunnelmassa.

LIITTYMÄKULJETUKSEN REITTI:
- JYVÄSKYLÄ-PIEKSÄMÄKI-SAVONLINNA
- JOENSUU-KITEE-KESÄLAHTI-KERIMÄKI-SAVONLINNA

Lisätiedot matkasta: pohjolanmatka.fi/erikoismatkat



Ruskamatka Saariselälle ja syysristeily Inarijärvellä 7 pv

LÄHTÖPÄIVÄ 17.9.2022

Urho Kekkosen kansallispuiston vaellusreitit tuntureilla kutsuvat vaelamaan. Saariselkä on suosittu ulkoilukohde helppokulkuisen tunturi- maaston ja luonnon koskemattomuuden ansiosta. Inarijärven risteilyllä ruskan värit näyttävät kauneimmillaan erämaajärven pintaa vasten heijastuen. Kun päivisin reippaillaan tuntureilla, on iltaisin ihana sukeltaa kylpylän lämpöön rentoutumaan.

LIITTYMÄKULJETUKSEN REITTI:
- JYVÄSKYLÄ-OULU-ROVANIEMI

Lisätiedot matkasta: pohjolanmatka.fi/erikoismatkat

Lietsu
BOUTIQUE APARTHOTEL

Joensuun ydinkeskustassa

Lietsussa myös majoitus on kulttuurielämys

Rantakatu 26, Joensuu | 044 7520 500 | info@lietsuhotel.fi | lietsuhotel.fi

VIINIMYYMÄLÄ • TILAUSRAVINTOLA • PITOPALVELU

TILAUSRAVINTOLA VIINITUVASSA

- 180 paikkaa
- Ryhmäruokailut
- Viininmaistajaiset
- Kesäteatteripaketit
- Pikkujoulut

Punaisen Tuvan Viinitila

p. (06) 5574540 | www.punaisentuvanviinitila.fi
Koskenvarrentie 337 | 62900 Alajärvi | kejijonen@japo.fi

www.proxel.fi

PROXEL
RASKASOSAPALVELU

varaosat ammattitaidolla kuljetuskalustoon

KYYHKYLÄ
WELLBEING RESORT

Hyvää oloa Saimaalla

Idyllinen hyvän olon lomakohde Kyyhkylä Saimaan rannalla tarjoaa elämyksiä niin lomalaisille kuin ohikulkumatalla pistäytyjille. Tervetuloa!

Hotelli & Ravintola Kartano
Hotelli Rustholli
Hääpäviljonki
Juhla- ja tanssilato
Tenniskentät
Minigolf
Petankki
Mölkky
Beach volley
Kyyhkylän Rantasauna
Viinikellari Kimallus
Bistro Rantakyyhky
Vierasvene- laiturit
Järvi-iglu
Luontopolku
Soutu
Melonta
Kirkkovene
Hyvinvointi- keidas
Ravintola Armas
Hotelli Ratsumies

Elämyksiä kaikille aisteille.

kyyhkyla.fi

Kyyhkyläntie 6, Mikkeli

KYLPYLÄ HOTELLI
RAUHALAHTI

RENTOUTTAVIA HETKIÄ RAUHALAHDESSA!

Katso tapahtumat ja tarjoukset kotisivuiltamme. Olemme Green Key -sertifioitu hotelli.

Puh. 030 608 30 | myynti@rauhalahhti.fi | rauhalahhti.fi

Ryhmämyynti

0201 303 304 (ma-pe klo 9-17)
ryhmat@pohjolanmatka.fi
Aikataulut 0200 4000
(Matkahuollon aikataulupalvelu 1,98 €/min + pvm)

Pohjolan Matka

MISTÄ HYVÄ MATKA SYNTYY?

Pohjolan Matkan ryhmämatkojen laadun takeena on huippuunsa hiottu matkaprosessi.

TEKSTI: RIIKKA HAAKSIALA

JOENSUUN seudun senioriopettajat tekevät vuosittain useamman matkan Pohjolan Matkan kanssa. Marraskuussa 2021 ryhmänkerääjä **Marja Paavonkallio** johdatti ryhmänsä kulttuurimatkalle Tampereelle.

Vaikka jokainen matka on aina erilainen, sen taustalla on tarkkaan hiottu matkaprosessi.

– Matkaprosessi lähtee liikkeelle ideasta. Joko asiakas ottaa meihin itse yhteyttä tai matkamyyjämme ehdottavat tutulle ryhmälle matkaa. Seuraavaksi vuorossa on ideoiden pallottelu ja matka-aihioiden kerääminen, Pohjolan Matkan ryhmämyynnin asiantuntija **Noora Pääkkönen** kertoo.

– Meillä oli tällä kertaa valmis toivelista ohjelmasta, mutta usein etsitään yhdessä sopivat vaihtoehdot. Pohjolan Matkan ammattilaisilla on taito löytää ryhmää kiinnostavat kohteet, sanoo Paavonkallio.

Ideoinnin lopputuloksena on tarjouksen laskeminen asiakkaalle. Tässä vaiheessa tehdään usein jo ensimmäiset kiintiövaraukset hotelleista ja ohjelmapuolelta. Esimerkiksi teatteripaikat täyttyvät yllättävän aikaisin.

– Meilläkin oli toiveena päästä Tampereen Komediateatterin Komisaario Palmu -näytöseen, mutta paikat olivat jo menneet. Onneksi tilalle löydettiin Sara Hildénin taidemuseon opastettu kierros, joka oli kyllä kerrassaan upea, Paavonkallio toteaa.

Kun matkan toteutumiseen liittyvät päivämäärät on sovittu, voi ryhmänkerääjä ryhtyä hommiin.

– Laitoimme Tampereen matkasta ilmoituksen liikkeelle omissa kanavissamme, toisinaan ilmoitamme matkoista myös paikallislehdessä. Ryhmävetäjänä keräsin ilmoittautumiset ja



toimitin listan Pohjolan Matkalle. He hoitivat laskutuksen, joten minun ei tarvinnut pyörittellä rahoja, Paavonkallio kertoo.

– Noin kuukautta ennen matkaa vahvistamme kohteisiin tarkat henkilömäärät. Samalla varmistamme bussien saatavuuden ja varaamme kuljettajan. Olemme yhtä ja samaa taloa, joten kokonaisuus pysyy hyvin hallussa, Pääkkönen toteaa.

Aikatauluongelmat taklataan hyvällä suunnittelulla

ONNISTUNUT
MATKA RAKENTUU
AMMATTITÄIDÖLLÄ
JA YHTEISTYÖLLÄ

Suurimmat kompastuskivet ryhmämatkan onnistumisessa ovat Pääkkösen kokemuksen mukaan aikatauluongelmat, suunnittelemattomuus ja hakemusviidakot. Ne kaikki ovat vältettävissä, kun laitetaan ammattilainen asialle.

Aikataulussa pysyminen oli oleellista myös Joensuun senioriopettajien matkalla, sillä yhdelle illalle oli jaksotettu kolme kulttuurikohtetta, joista lähtijät olivat valinneet ennakoon mieleisensä.

– Konsertit ja teatterit alkavat tietyllä kellovolyymillä ja on kurjaa, jos ryhmä ei ole ajoissa paikalla. Myös ruokailut vaativat hyvää suunnittelua, jotta kokonaisuus on jouheva ja ruokaa riittää. Sekään ei ison ryhmän kanssa itsestäänselvyys, Pääkkönen toteaa.

Kun pienetkin yksityiskohdat on mietitty, matka soljuu eteenpäin kuin itsestään.

Onnistuneen matkan takana monta ammattilaista

Ennen lähtöä Paavonkallio ja kuljettaja **Pekka Koponen** saivat matkaohjelman, josta löytyi listattuna aikataulut ja huomiota vaativat yksityiskohdat. Lähtöamuna Pohjolan Matkan

"POHJOLAN MATKAN AMMATTILAISILLA
ON TAITO LÖYTÄÄ RYHMÄÄ
KIINNOSTAVAT KOHTEET"

varikolta starttasi siivottu ja tarkastettu linja-auto.

– Kuljettajat suorittavat ennen liikenteeseen lähtöä kirjallisten ohjeiden mukaisen ajoonlähtötarkastuksen. Autosta tarkastetaan muun muassa nesteet, ajovalot, renkaat sekä sisätilat. Pakkasella bussi otetaan mahdollisuuksien mukaan halliin lämpenemään.

Pohjolan Matkan omat huoltokorjaamot pitävät kaluston muutoinkin hyvässä kunnossa tekemällä vaadittavat huollot, mahdolliset korjaustoimenpiteet ja ylimääräiset paloturvallisuustarkistukset autoihin.

Kuljettajilla on iso rooli matkan aikana. Parhaimmillaan ryhmänkerääjän ei tarvitse miettiä matkan etenemistä, vaan nauttia muiden mukana matkasta. Aikataulussa pysymisen lisäksi kuljettaja voi hoitaa esimerkiksi ilmoittautumiset hotelliin ja ruokapaikkoihin.

– Pohjolan Matkalla on laadukas kalusto ja ystävälliset kuljettajat, Paavonkallio kiittelee.

Mitä jos matkalla sattuu jotain? Tekniikka pettää tai joku sairastuu.

– Laajan varikkoverkostomme kautta korvaava bussi tai uusi kuljettaja saadaan nopeasti paikalle. Pohjolan Matka on vastuullinen ja vakuudet maksanut matkanjärjestäjä. Jos matkalla sattuu jotain odottamatonta, meillä on iso koneisto hoitamassa asioita, Pääkkönen painottaa.

Jälkitoimet tärkeä osa matkaprosessia

Kun ryhmä saapuu kotiin monta kokemusta rikkaampana, alkavat Pohjolan Matkan ammattilaisilla vielä jälkitoimet. Autot siivotaan ja kuljettaja tekee mahdolliset vika- ja huol-

toilmoitukset, jotta kalusto on priimakunnossa myös seuraavalle ryhmälle. Ryhmänvetäjille lähetetään palautekyselyt ja soitetaan vielä kuulumiset, jotta mahdolliset onnistumiset ja kehityskohteet tulevat huomioituksi. Kokeneita vaihdetaan myös oman talon sisällä.

– Saamme kuljettajilta todella hyödyllistä tietoa vaikkapa taukopaikoista tai majoituskohteiden erityispiirteistä. Heiltä me myynnissä toimivat saamme myös hyviä vinkkejä matkaohjelman aikataulutukseen. Onnistunut matka rakentuu ammattitaidolla ja yhteistyöllä, Pääkkönen toteaa.

– Meidän Tampereen matkamme sujui oikein mukavasti. Kaikki lähti hyvästä matkaprosessista, Paavonkallio kiteyttää.

"KOKONAISUUS
PYSYY HYVIN
HALLUSSA"



Pohjolan Matkassa seurataan tarkasti asiakas-
tyytyväisyyttä eri liiketoiminnoittain. Ja hyvä näin,
sillä rakentava palaute ohjaa aina kohti parempaa
matkatuotetta.

TEKSTI **PIIA RÄTY**

Niin omassa matkatuotannossa, ryhmämatkoissa kuin tilausajoliikenteessä asiakkaillemme lähtee matkan jälkeen kysely, jossa toivomme saavamme palautetta palvelumme onnistumisesta. Linjaliikenteessä pääsemme seuraamaan asiakastytyväisyyttä Matkahuollon nettilipun ostaneille asiakkaille lähettämän kyselyn kautta; toivommekin näihin kyselyihin asiakkailtamme runsasta osanottoa.

"Täydellistä palvelua, ilman stressiä, lähes kotiovelta suoraan terminaalin oville. Nautintoa lomalle. Kiitos!"

Olemme Pohjolan Matkassa mitanneet jo vuosia oman matkatuotannon matkoillamme käyneiden tyytyväisyyttä. Asiakkailta on kysytty mm. varauksen sujuvuuteen, tietojemme löytymiseen, bussimatkan onnistumiseen sekä matkakohteen palvelutasoon liittyviä tekijöitä. Asiakkaat ovat olleet hyvin tyytyväisiä saamiinsa matkapalveluihin; suositteiluprosentti on vaihdellut 94–98 % välillä. Tällä

hetkellä oman matkatuotannon kokonaissuoritus-
tyytyväisyys on 4,34 asteikolla 1–5.

"Olen saanut hyvää palautetta ryhmäläisiltä vielä matkan jälkeenkin ja toivomuksen uudesta matkasta."

Räätälöidyt ryhmämatkat muodostavat koko ajan suuremman osan Pohjolan Matkan matkapalveluista. Onnistunut ryhmämatka vaatii ryhmänvetäjän ja Pohjolan Matkan ryhmämyynnin asiantuntijan mutkatonta ja saumatonta yhteistyötä. Ja tämä yhteistyö on meillä Pohjolan Matkassa – asiakkaiden arvioimana – onnistunut hienosti. Kesäkuussa 2021 aloitimme myös ryhmämatkojen palautekyselyt ryhmien yhteyshenkilöille. Kyselyssä kysytään laajasti esimerkiksi matkansuunnitteluprosessin eri vaiheiden onnistumista, ryhmämyynnin asiantuntijan ja asiakkaan yhteistyön onnistumista, tietojen saamisesta ja ohjelman toimimisesta. Kokonaisuustyytyväisyys Pohjolan Matka ryhmämatkoissa on tällä hetkellä 4,73 asteikolla 1–5 ja suositteiluprosentti 100 %.

"Kaikki sujui erittäin hyvin tilauksen sopimisesta paluumatkan määränpäähän."

Tilausajopalveluissamme asiakkaat eli tilausajoissa mukana olleet ko. ajon yhteyshenkilöt ovat päässeet syksystä saakka arvioimaan kokemaansa palvelua. Palautekyselyssä on tiedusteltu esimerkiksi kaluston sopivuutta, bussin siisteyttä ja matkustusmukavuutta sekä kuljettajan ajotapaa ja toimintaa yleisesti. Palauteiden perusteella olemme hyvällä tasolla tilausajoissa; tyytyväisyys palveluihimme on 4,68 asteikolla 1–5 ja suositteiluprosentti 96 %.

"Kuljettajat kaikissa ajoissa ihastuttavan joustavia :) Kaikki sujui hienosti!"

Eri kyselyjen avoimista palautteista nousee esille erityisesti kuljettajiemme ammattitaito ja palvelualltius. Ystävällinen käytös, hyvä ohjeistus, avuliaisuus, asiakkaista huolehtiminen ja turvallinen ajotapa saavat kiitosta. Toisinaan asiakkaat yllätetään odotettua paremmalla ja hyvällä tavalla "puskista" tulevalla palvelulla. Joskus on neuvottu missä saa joukkueellisen peliasusteita kuivatettua nopealla aikataululla, on vinkattu kaupungin paras ruokaravintola tai jopa annettu omat kengät lainaksi teatterireissulle. Näiden palautteiden kautta on hyvä lähteä suuntaamaan kohti uutta matkavuotta.

MATKAAN ISON RYHMÄN EDUILLA

Ryhmänkerääjä **Paula Moisala** hyödynsi ryhmänsä kanssa Pohjolan Matkan uutta matkakonseptia, jossa pienelläkin porukalla voi päästä reissuun isomman ryhmän edullisella hinnalla.

TEKSTI: **RIIKKA HAAKSIALA**

Oulu-opiston opettajana toimiva Moisala suunnitteli ryhmänsä kanssa vuosittaista matkaa Tampereelle Suomen Kädentaidot -messuille, kun Pohjolan Matkan yhteyshenkilö ehdotti uutta toimintamallia, jossa ryhmän matkaideasta paketoitaisiin yleiseen myyntiin tuleva matkapaketti.

– Kaikki lähti oikeastaan siitä, kun meillä on ollut aiemmin ryhmänkerääjät kahdelta paikkakunnalta, mutta toinen jättäytyi nyt tänä vuonna pois. Uusi matkakonsepti tarjosi mahdollisuuden jakaa myyntivastuuta ja sitä kautta edesauttaa matkan toteutumista, Moisala kertoo.

Matkan suunnittelu eteni Moisalan mukaan aiemmilta vuosilta tutulla sapluunalla sillä erolla, että Pohjolan Matka keräsi rinnalla osallistujia.

– Kohde ja ajankohta tulivat tietysti meiltä, mutta reittiin tehtiin pientä muutosta. Onneksi ryhmäläiset eivät kokeneet hieman pidempää matka-aikaa negatiivisena asiana.

Marraskuussa 2021 toteutuneelle matkalle lähti lopulta 30 osallistujaa. Matkapakettiin kuului Pohjolan Matkan bussikuljetus, kahden yön majoitus hotellissa sekä päivälippu Suomen Kädentaidot -messuille.

– Ryhmänkerääjän näkökulmasta hyödyt tulivat siitä, että minun ei tarvinnut yksin kerätä tarvittavaa ryhmää kokoon. Sitä kautta myös matkan toteutuminen oli varmempaa.

– Lisäksi etuna oli tietysti hinta, joka tuli isommalla ryhmällä edullisemmaksi per lähtijä. Meidän kauttamme osallistujia tuli 20 ja Pohjolan Matkan myyntikanavien kautta vielä kymmenen lisää, Moisala kertoo.

Kokemus oli Moisalan mukaan onnistunut



niin ennakotoimien kuin matkan osalta.

– Systeemi oli oikein toimiva, ei tullut yllätyksiä ja tiedonkulku oli hyvää. Parhaillaan suunnitteilla on jo uusia matkoja, joissa hyödynnämme mahdollisuuksien mukaan tätä uutta matkakonseptia.

**Keräämme
osallistujia
ryhmämatkallesi**

Kun ryhmälläsi syntyy innostus matkaan, kerro siitä meille. Pohjolan Matka ideoi pienryhmällesi sopivan kokonaisuuden ja auttaa kasvattamaan ryhmän kokoa ryhmämatkan edut tavoitettavaksi. Matkakonsepti sopii hyvin esimerkiksi 10–15 henkilön työ- tai harrastusporukoille. Lue lisää pienryhmällä reissuun -matkakonseptista

RYHMÄN
MATKAIDEASTA
PAKETOIDAAN
YLEISEEN MYyntIIN
TULEVA MATKAPAKETTI

Uusi DMC-palvelu: Suomalaiset elämykset kansainvälisille matkailijoille

Pohjolan Matka tuntee matkajärjestäjänä ja bussiyrityksenä Suomesta sekä kuuluisat käyntikohteet että paikalliset helmet.

TEKSTI: **JUHA-PEKKA HONKANEN**

Uusi palveluala DMC-toimijana (Destination Management Company) tekee Pohjolan Matkasta tärkeän linkin kansainvälisten asiakkaiden ja suomalaisten palveluntuottajien välillä.

Myyntipäällikkö **Jaana Tarvainen** sanoo, että DMC-palveluntuottaja järjestää kokonaisvaltaisia elämyksiä, joihin kuuluu käytännössä kaikki kohdemaassa tarvittava: majoitus, ruokailut, aktiviteetit, kaupunkikierrokset sekä kulttuurielämykset – mitä asiakas ikinä tarvitseekaan. Pohjolan Matkan DMC-asiakkaat ovat kansainvälisiä matkanjärjestäjiä. Osan kanssa yhteistyötä on tehty esimerkiksi kuljetuksissa jo vuosikymmenten ajan, mutta kokonaisvaltainen palvelu tuo myös sekä Pohjolan Matkalle että suomalaisille yrityksille täysin uusia asiakkaita.

– Maailmalla on paljon pieniä matkanjärjestäjiä, jotka tarvitsevat paikallista apua. Löydämme niille kohteita ja aktiviteetteja, joita ulkomailta ei osattaisi täältä etsiäkään.

Toiminnassa korostuu kumppanuus. Jos tarve on bussikuljetukselle, asiakas saa sen. Jos matkailijaryhmä haluaa viettää päivän kulttuuriretkellä, syödä hyvin ja jatkaa iltaa rantasaunan tunnelmassa, yhteydet ovat valmiina.

– Kansainvälisille messuille osallistuessani olen yllätynytkin siitä, miten paljon Suomen saunakulttuuri kiinnostaa maailmalla, Tarvainen toteaa.

Suomalaisten arkiset askareet ovat ulkomailla luksusta

Ylipäänsä Suomi matkailukohteena vastaa erinomaisesti kansainvälisiin megatrendeihin. Tarvainen sanoo, että Helsingin keskustakin on suurkaupunkeihin verrattuna rauhallinen. Saman päivän aikana ehtii käydä niin taidemuseossa kuin keskellä supisuomalaista metsää.

Tarvainen pohtii, että suomalaiset elämykset ovat ennen kaikkea aitoja: Tänne tullaan tilan, puhtaan ilman ja kirkkaiden vesien kutsulina.

– Monelle kävely jään päällä tai marjojen poimiminen on ainutkertainen elämys.

Tarvainen sanoo, että viime vuosien aikana näitä elämyksiä on opittu myös tuotteistamaan ja paketoimaan aiempaa enemmän. Maaseutumatkailua ja luontoelämyksiä on tuotettu pitkään,

mutta nyt niitä osataan myös myydä ja mainostaa. Pohjolan Matkan kaltainen matkanjärjestäjä toimii luotettavana myyntikanavana maailmalle.

– Vastuullisuus on matkanjärjestäjien ehdoton vaatimus tänä päivänä. Meille se tarkoittaa myös vastuuta siitä, että tuomme alueellisille yrittäjille asiakkaita ja taloudellista hyvää.

TÄNNE TULLAAN
TILAN JA
PUHTAAN ILMAN
KUTSUMINA

Hiihdä talvi- lomalla laivalle

Pakkoko sitä on kaikkien ulkona hiihtää?
On niin kylmäkin. **Helsinki-Tukholma-
risteilyillä** on lämmin tunnelma ja ah,
niin elävää viihdettä. Drag-artisti Marko
Vainio! Antti Tuisku! Sanni! Robin! Plus
Ruotsin lahjat talvilomalaisille Pidde P.
ja Anton Ewald. **Tervetuloa!**

Silja Serenade

Marko Vainio Divet Show 17.2.-6.3.2022
Antti Tuisku ja Bailantai-etkot 1.3.2022
Sanni 23.2.2022

Silja Symphony

Antti Tuisku ja Bailantai-etkot 22.2.2022
Robin 20.2.2022

SILJA LINE 



Kiertomatka Etelä-Savoon

KIERTOMATKA SISÄLTÄÄ:

- Bussimatkat mainitulta paikkakunnalta
- Yhden vuorokauden majoitus Original Sokos Hotel Seurahuoneella Savonlinnassa kahden hengen huoneessa
- Mysteeri-illallisen Olavinlinnassa
- Buffet-aamiaiset hotelleissa
- Yhden vuorokauden majoitus Original Sokos Hotel Vaakunassa Mikkeliissä kahden hengen huoneessa
- Illallinen hotellin ravintola Frans & Michellissä
- Opastetun kierroksen Sodan ja rauhan keskus Muistissa

Matkalla omakustanteinen pysähdys ABC Juvalla.

VARAUKSET JA TIEDUSTELUT:

Pohjolan Matkan ryhmämyyntistä, puh. 0201 303 304
tai ryhmat@pohjolanmatka.fi.

(8,35 snt/puh + 16,69 snt/min (alv. 24 %))

    

Hinnat ovat alk. hintoja ja voimassa arkipäivisin (ma-la) min. 30 henkilön ryhmille.
Kun ryhmässä min. 30 henkilöä, yksi matka veloitus.
Vastuullinen matkanjärjestäjä Pohjolan Matka



Kuopio / Jyväskylä

Kuopio / Jyväskylä - Savonlinna -

Mikkeli - Kuopio / Jyväskylä

Alk. 262€ / hlö

Oulu

Oulu - Savonlinna - Mikkeli - Oulu

Alk. 285€/hlö



**Alk.
262€**

Kysy pakettia myös
muilta paikka-
kunnilta.

