

**KONTIN  
VUOSI  
2017**





**Tämä on Kontti** ..... 4

Missio, visio ja strategiset tavoitteet  
Johtajan tervehdys: Kiitos luottamuksesta!  
Mikä ihmeen Kontti?

**Löytämisen ja lahjoittamisen iloa** ..... 8

Yhä useampi löysi Kontin  
Jokaiselle jotakin  
Riemujuhla Tampereella  
Pop-up-Kontti kiersi tapahtumia  
Kehitimme tekstiilien kierrätystä  
Konttiin lahjoitetuista paidoista syntyi iltapuku Linnan juhliin

**Tekemisen meininkiä** ..... 14

Töissä Kontissa  
Mitä työntekijämme ajattelevat Kontista?  
Juhlat salaisessa puutarhassa  
Hän, joka saa meidät hymyilemään

**Näin autamme** ..... 18

Kiitos avusta!  
Vaateapua eniten tarvitseville

**Kannen kuva:** Ziggy Hulden ilahdutti asiakkaita Turun Kontissa.

**Toimitus:** Johanna Sjöholm

**Kuvat:** Punaisen Ristin kuva-arkisto, Kaisa Rautiainen

**Ulkoasu:** Kaisa Rautiainen

# Kontti

## Missio:

Tarjoamme ihmisille mahdollisuuden olla mukana Punaisen Ristin auttamisen ketjussa lahjoittamalla ja ostamalla kierrätystuotteita.

## Strategiset tavoitteet:

### Visio:

Kontti on menestyvin ja suosituin kierrätystavaratalo-ketju, uutta luova hyvän työn paikka.



Uusia mahdollisuuksia ihmisille, tavaroille ja kumppaneille.

Merkittävä varainhankinta Punaisen Ristin avustustyöhön kasvun kautta.

Auttamisen ilo ja mielekäs työ hyvässä työyhteisössä rakentavat tulevaisuutta.



Helposti lähestyttävä ja tunnettu osa Punaista Ristiä, joka tavoittaa yhä useamman.



**Punaisen Ristin perusperiaatteet:** inhimillisuus • tasapuolisuus • puolueettomuus • riippumattomuus • vapaaehtoisuus • ykseys • yleismaailmallisuus

**Palaute  
kertoo, että  
Konttia kyllä  
tarvitaan.**



## Kiitos luottamuksesta!

Vuonna 2017 Kontti-ketjun myynti ja tulos kasvoivat jälleen. Suurin kiitos tästä kuuluu lahjoittajillemme ja asiakkaillemme, jotka osoittavat luottamusta Kontin toimintaan. Teimme syksyllä ensimmäisen laajan asiakastutkimuksen, ja sen tulokset (s. 9) ilahduttivat meitä. Lisäksi osallistuimme Vastuullisen lahjoittamisen yhdistyksen Valan teettämään tutkimukseen tekstiilien lahjoittamisesta. Myös tässä tutkimuksessa Punaisen Ristin Kontti sai erityisen hyvän arvion luotettavuudesta.

Suuri kiitos kuuluu myös Kontissa työskenteleville ihmisille, jotka osoittavat olevansa luottamuksen arvoisia. Viime vuonna joukkoomme kasvoi, ja syntyi jopa aivan uusi työntekijäryhmä: myymälätyöntekijät, jotka pääosin oppisopimusten avulla rakentavat itselleen entistä vahvempaa ammattitaitoa ja parempia työllistymisen mahdollisuuksia. Vahvistamalla sekä Konttien työnjohtoa että myymälätyöskentelyä haluamme huolehtia siitä, että asiakkaamme ja lahjoittajamme ovat jatkosakin tyytyväisiä ja voimme tehdä myös tulevaisuudessa osuutemme Punaisen Ristin auttamisen ketjussa.

Haluamme tavoittaa yhä useampia sekä osallistumalla erilaisiin tapahtumiin että digitaalisesti. Kesäkuussa Helsingissä pidettiin Punaisen Ristin yleiskokous, jonka aikana Kontti toimi järjestön tapahtumatorille aivan uudenlaisen pop-up-Kontin (s. 11). Asiakkaille sähköpostitse lähetettävä uutiskirjeemme taas on kasvattanut koko ajan suosiotaan, ja loppuvuodesta testasimme myös kierrätystuotteiden sähköistä tuotemarkkinointia eri kanavissa.

Vuodelle 2020 suunniteltu alueuudistus sekä sen myötä TE- ja yrityspalvelut yhdistävä kasvu palvelu-uudistus tuovat todennäköisesti tullessaan myös haastavia hetkiä, mutta Kontti haluaa nähdä uudistukset mahdollisuutena. Toimintamme volyymi ja saamamme palaute niin asiakkailta, lahjoittajilta kuin työntekijöiltäkin kertoo, että Konttia kyllä tarvitaan.

**Sari Nikkola**, johtaja



**Kontti** on Punaisen Ristin kierrätystavaratalo. Meillä voi kokea löytämisen iloa ostamalla lahjoituksena saatuja vaatteita, tavaroita ja huonekaluja.

Samalla Konttiin voi lahjoittaa ehjiä ja puhtaita tavaroita. Huonekalut noudamme maksutta.

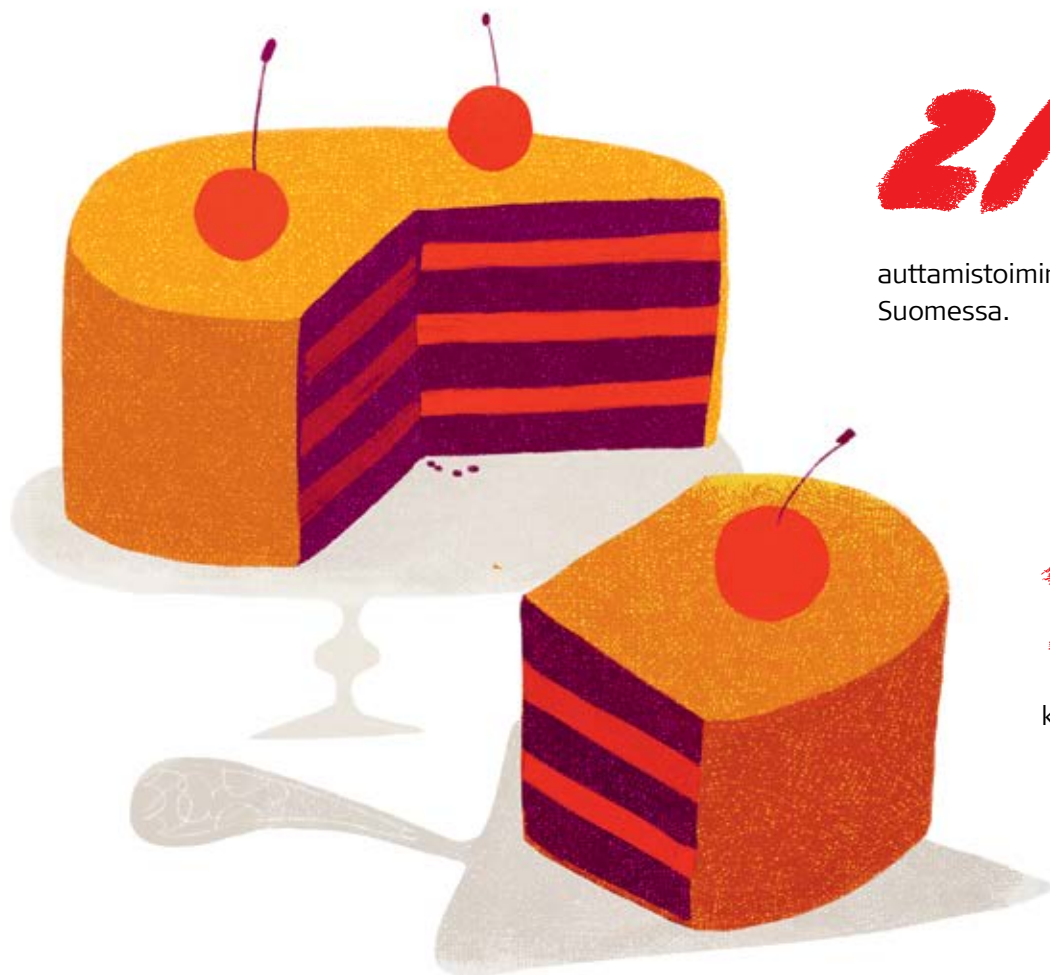
**Meillä myydään mm.**

- vaatteita
- kodinesineitä ja -tekstiilejä
- huonekaluja
- kirjoja
- urheiluvälineitä
- lastentarvikkeita



**Lahjoittajamme ja asiakkaamme tekevät hyvää.**

Kontin tulos jaetaan Punaisen Ristin avustustyöhön.



**2/3**

auttamistoimintaan Suomessa.

**1/3**

katastrofirahastoon.

# LÖYTÄMISEN + ANTAMISEN AUTTAMISEN ILOA = ILOA!

**Suomen Punaisen Ristin** tehtävänä on auttaa apua eniten tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla. Punainen Risti auttaa ihmisiä katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa ja kouluttaa heitä varautumaan niihin. Järjestö kannustaa ihmisiä hoitamaan terveyttään ja pitämään huolta toisistaan.

## Mahdollisuuksien työpaikka

Työllistämme tuetusti pitkään työttömänä olleita. Kontissa saa kokemusta monipuolisista kaupan alan tehtävistä. Työtehtäviemme ja koulutustemme avulla voi kehittyä ja vahvistaa osaamistaan.



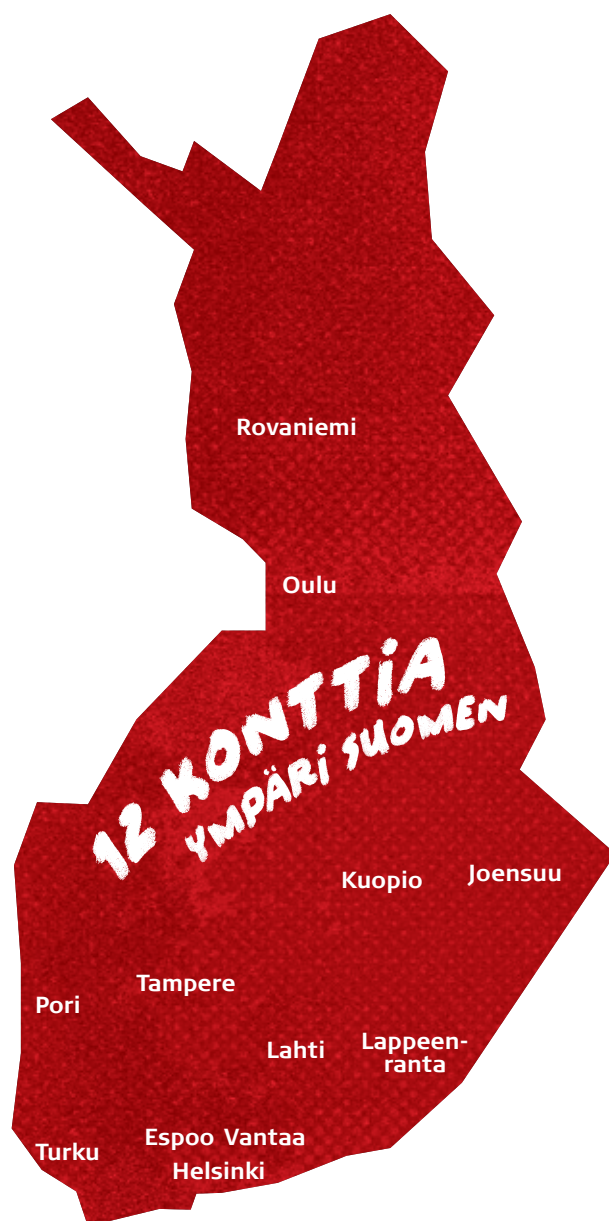
*"Olen saanut kokemusta esimerkiksi kassatyöskentelestä ja asiakaspalvelusta. Visuaalista silmääkin pääsee kehittämään esillepanoja miettiessä."*

**Marjaana Koivula,**  
töissä Tampereen Kontissa



*"Koskaan ei ole sellaista päivää, ettei töihin huvitaisi tulla. Kontissa parasta on töiden monipuolisuus. Asiakaspalvelu on minulle aivan uusi juttu."*

**Pasi Ojanen,**  
töissä Tampereen Kontissa



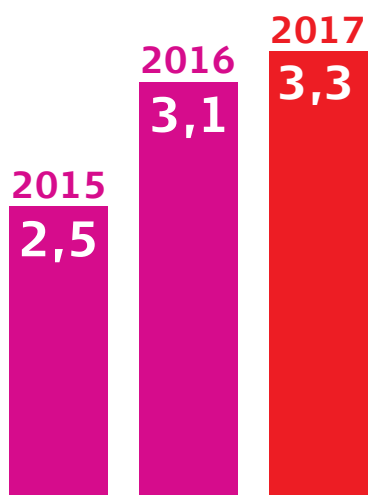


## Yhä useampi löysi Kontin

### TUOTTEET

**3,3**

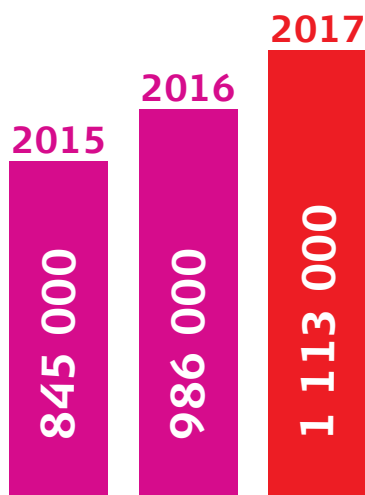
miljoonaa myytyä tuotetta



### ASIAKKAAT

**1,1**

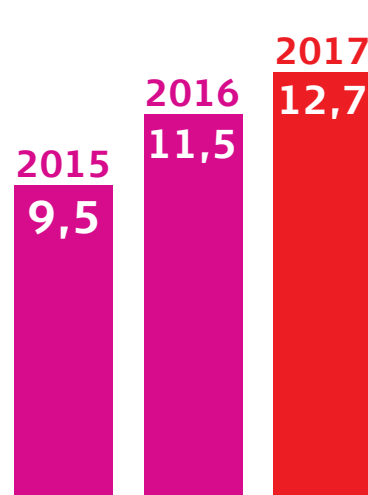
miljoonaa ostoa



### LIiKEVAIHTO

**12,7**

miljoonaa euroa



# Jokaiselle jotakin

Asiakkaat etsivät Kontista erityisesti edullisia ja persoonallisia löytöjä, kertoo asiakastutkimus.

**Kontin asiakkaat** ovat keskimäärin hyvin tyytyväisiä, kertoo tutkimusyritys Evidensin tekemä asiakaskysely. Erityisesti uudet asiakkaat pystytään yllättämään myönteisesti.

Kyselyyn vastasi yhteensä **2607 ihmistä** elo-syyskuussa 2017. Kaksi kolmesta vastaajasta kertoi käyvänsä Kontissa vähintään muutaman kerran kuukaudessa, reilu neljäsosa joitakin kertoja vuodessa.

Suurimmalle osalle asiakkaista tärkein syy tulla Konttiin on toive löytää edullisesti tarvitsemiaan tavaroita. Monia motivoi myös halu toimia ekologisesti ja mahdollisuus

**Työntekijät saavat todella hyvälle tuulelle hyvällä palvelullaan.**

**Palaute asiakkaalta**

Susanne Salmi vieraili Lily Ahtiaisen, 2, kanssa Tampereen Kontissa. "Täältä on helppo löytää etsimänsä, kun tavarat on ryhmitelty tuotteittain."



**Täällä on siistiä, tavarat hyvin esillä. Täällä tekee hyviä löytöjä.**

**Palaute asiakkaalta**

löytää persoonallista ostettavaa. Noin joka viidennelle tärkeää on, että käymällä Kontissa he voivat tukea Punaista Ristiä.

Kontin vahvuuksia ovat myymälän siisti ja selkeä ilme sekä se, että tuotteet ovat laadukkaita, kauniisti esillä ja tarjontaa on paljon. Myös ystävällistä palvelua kiitettiin.

Kontissa käynti houkuttelee usein ostamaan, vaikkei ostosten tekeminen olisi alunperin ollut suunnitelmassa. Useampi kuin joka kolmas kertoi löytäneensä Kontista ostettavaa, vaikka oli tullut vain katselemaan.

"Tulin Konttiin emäntäni kanssa. Etsimme huonekaluja ja vaatteita lapsillemme", kertoi Gunnar Paut Helsingin Kontin kesänavauksessa.



# TAPAHTUMIA 2017



## Riemujuhla Tampereella

Kontti muutti Tampereen Lielahdessa uuteen liiketilaan tammikuussa. Avajaisissa asiakkaat ihastelivat myymälän selkeyttä ja siisteyttä.

**Kontti-päällikkö Kristiina Ferriche** kertoo, että henkilökunta on ollut tyytyväinen entistä käytännöllisempiin tiloihin.

– Moderni liiketila ja fressi myymäläilme ovat viehättäneet. Myös parkkitila lisääntyi muutossa mukavasti.

Muuton yhteydessä Kontin aukioloajat laajenivat. Nyt ostoksia voi tehdä myös sunnuntaisin.



”Halusin tulla heti avajaispäivänä katsomaan, millaiset nämä uudet tilat ovat ja mitä täällä on myynnissä. Myymälässä näyttää siistiltä ja mukavalta,” kertoi lastenosaston tarjontaa tutkinut Hanna Hietaniemi.

# Pop-up-Kontti kiersi kesätapahtumia



Punainen merikontti tekee kierrätystavarataloa tutuksi.

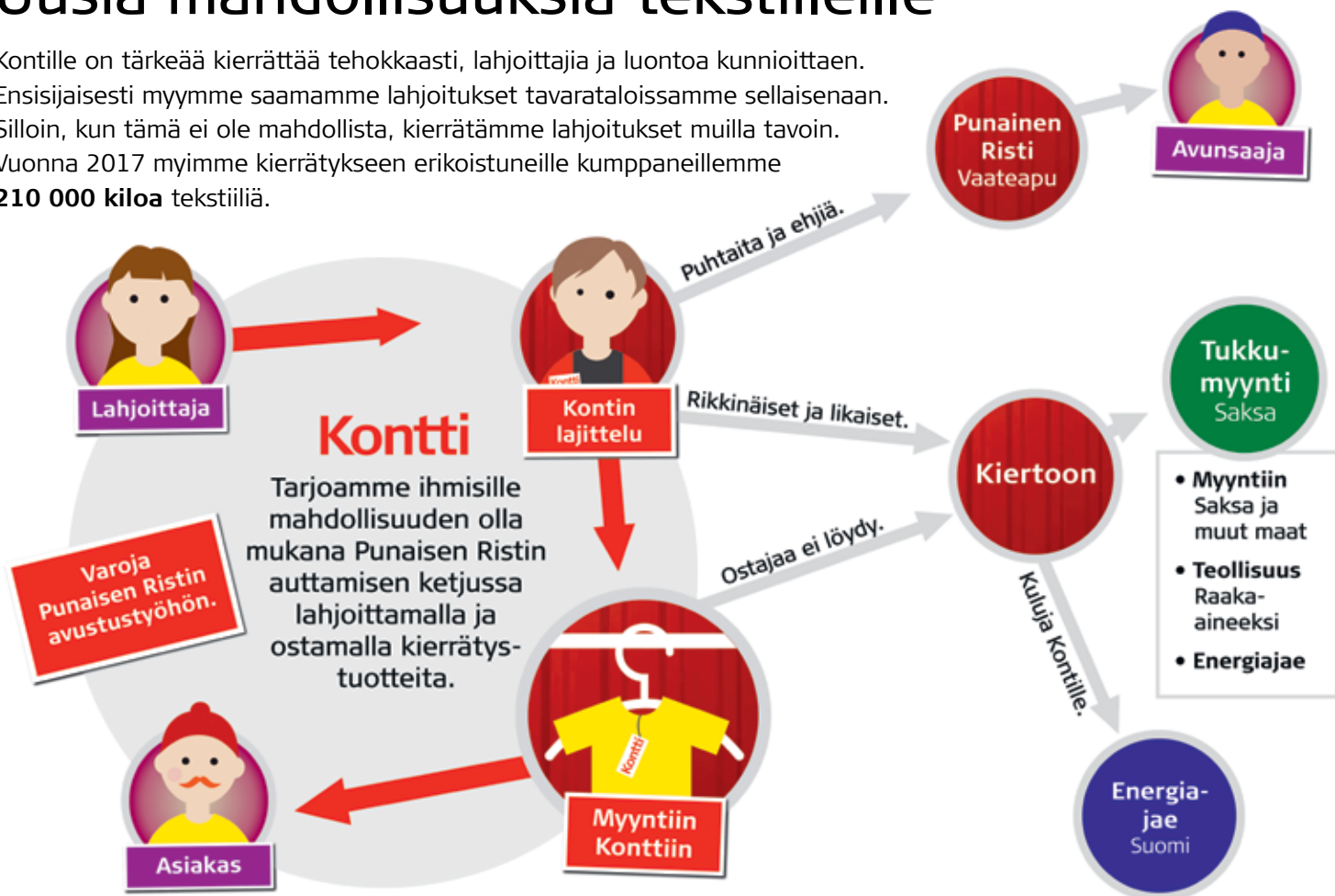
**Pienoistavaratalo** vieraili kesällä Punaisen Ristin **Gimis**-tapahtumatorilla Helsingissä. Tapahtumassa juhlistettiin 140-vuotista järjestöä ja esiteltiin sen toimintaa.

Samaan aikaan Punaisen Ristin aktiivit kokoontuivat Finlandia-talolle yleiskokoukseen, jossa päätettiin tulevien kolmen vuoden toiminnasta ja päättäjistä.

Helsingin lisäksi pop-up-Kontti nähtiin kesän mittaan Oulussa, Lahdessa ja Espoossa.

## Uusia mahdollisuuksia tekstiileille

Kontille on tärkeää kierrättää tehokkaasti, lahjoittajia ja luontoa kunnioittaen. Ensisijaisesti myymme saamamme lahjoitukset tavarataloissamme sellaisenaan. Silloin, kun tämä ei ole mahdollista, kierrätämme lahjoitukset muilla tavoin. Vuonna 2017 myimme kierrätykseen erikoistuneille kumppaneillemme **210 000 kiloa** tekstiiliä.





# Konttiin lahjoitetuista paidoista syntyi iltapuku Linnan juhliin

Neito-nimisen iltapuvun suunnitteli ja valmisti kierrätysmuotiin erikoistunut ompelijamestari **Paula Malleus** Remake EkoDesignilta.



Kuvat: Remake EkoDesign

**Malleus valmisti** iltapuvun käytetyistä miesten kauluspaidoista, jotka hän osti Vantaan Kontista. Iltapuku sai vaikutteita satavuotiaan Suomen historiasta, mikä näkyy esimerkiksi tuohea jäljittelevässä punoksessa.

Miesten kauluspaidat valikoituivat materiaaliksi niiden keveyden, ilmapuuden ja kestävyuden takia.

– Kauluspaidat kuluivat korkeintaan kauluksista tai manseteista, tai sitten nappi lähtee irti. Itse materiaali säilyy hyvänä pitkään, Malleus kuvaa.

Itsenäisyyspäivän vastaanotolla iltapukua kantoi Malleuksen asiakas **Päivi Tiittanen**.

Vantaan Kontti ja Malleus ovat tehneet yhteistyötä useamman vuoden. Suurin osa Malleuksen suunnitteleman MEM by Paula Malleus -malliston vaatteista on valmistettu Kontista hankituista tekstiileistä. Tekstiilit ovat valtaosin sellaisia, joita ei ole voinut myydä kierrätystavaratalossa esimerkiksi niiden huonon kunnon takia.

# ME OLEMME KONTTI



## Töissä Kontissa

Tarjoamme pitkään työttömänä olleille tuettua työtä aidossa kaupan alan ympäristössä.

**Kontissa saa** monipuolista kokemusta, josta on hyötyä työelämään paluussa. Tehtäviin voi kuulua lahjoitustavaroiden lajittelua ja valmistelua myyntiin sekä huonekalujen noutoja, kassatyökentelyä sekä myymälän järjestelyä ja siistimistä. Asiakaspalvelu on tärkeä osa kaikkea työtä.

Työntekijämme ovat pääosin palkattuissa työsuhteissa tai työkokeiluissa. Rekrytoimme heitä TE-toimistojen ja työvoiman palvelukeskusten avulla. Sujuva yhteistyö mahdollistaa sen, että töitä pitkään etsineet saavat mahdollisuuden uuteen alkuun.

### Apua työnhakuun

Työnjohto auttaa työntekijöitä etsimään Kontin jälkeistä työ- tai koulutus-

## ETSIMME MAHDOLLISUUKSIA UUTEEN ALKUUN

paikkaa. Apua voi saada esimerkiksi työhakemusten tekemiseen.

Noin joka viides työntekijä päätyy Kontin jälkeen muualle kuin työttömäksi, eli löytää esimerkiksi töitä tai koulutuspaikan. Vuonna 2017 Kontti-ketjun työllistämisen omarahoitus oli **870 000 euroa**, joka sijoitettiin tuetusti työskentelevään henkilökuntaan.

### Koulutuksista uusia taitoja

Järjestämme työntekijöillemme esimerkiksi asiakaspalvelu-, turvallisuus- ja

ensiapukoulutuksia. Osa suorittaa myös yksilöllisiä koulutuksia, kuten hygieniapassin tai trukkikortin ja opiskelee työn ohessa ammatillisen tutkinnon.

### Yrityksille työvoimaa

Työntekijät voivat työskennellä sovittun jakson ajan toisen työnantajan tehtävissä. Siirron ajan työntekijä on työsuhteessa Konttiin, joka huolehtii palkasta ja työnantajamaksuista.

Yrityksille järjestely antaa mahdollisuuden kokeilla riskittömästi ja joustavasti työntekijän sopivuutta omiin tehtäviin. Työntekijä taas pääsee tutustumaan uuteen työhön, ja samalla hänelle tarjoutuu tilaisuus näyttää taitonsa avoimilla markkinoilla.

# Mitä työntekijämme ajattelevat Kontista?

Kontti seuraa lähtökyselyn avulla, miten työntekijät ovat kokeneet työskentelyn. Työntekijät vastaavat kyselyyn nimettömästi työn päättyessä. Lähtökyselyyn vastasi vuonna 2017 **396** tuettua työntekijää, eli 63 % työsuhteensa päättäneistä.

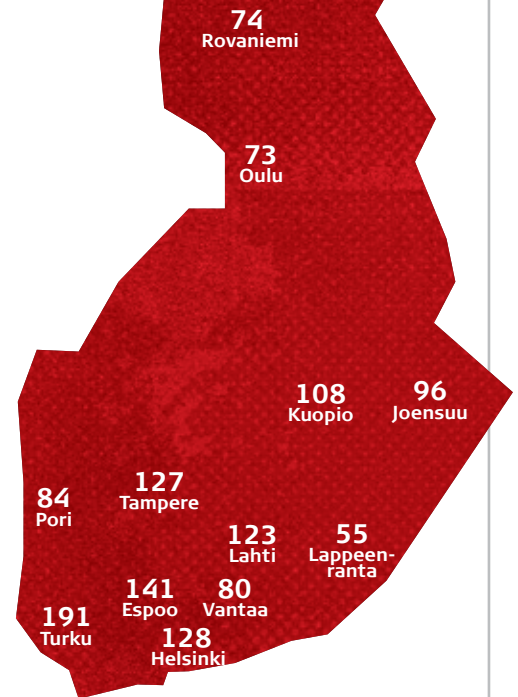
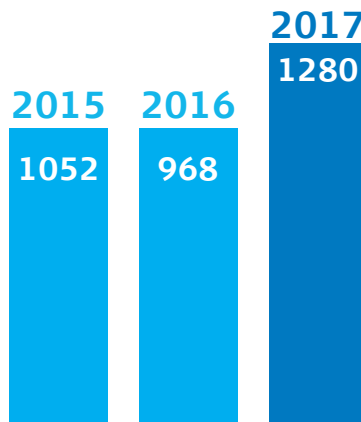
## Kyselyn asteikko:

- 1 = täysin eri mieltä,
- 2 = osittain eri mieltä
- 3 = osittain samaa mieltä
- 4 = täysin samaa mieltä

## KONTTILAISET

# 1280

työllistettyä vuonna 2017



**Suosittelisin Suomen Punaista Ristiä työpaikaksi ystävälleni.**

## 91%

oli osittain tai täysin samaa mieltä (3-4).  
Keskiarvo: 3,58.

**Työpaikallani on ollut hyvä ilmapiiri.**

## 92%

oli osittain tai täysin samaa mieltä (3-4).  
Keskiarvo: 3,52.

**Työkykyni ja motivaationi on parantunut Kontti-jakson aikana.**

## 88%

oli osittain tai täysin samaa mieltä (3-4).  
Keskiarvo: 3,44.

**Uskon, että Kontin työtehtävistä on minulle hyötyä jatkossa.**

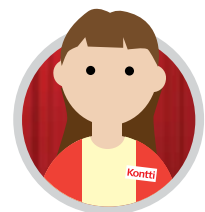
## 88%

oli osittain tai täysin samaa mieltä (3-4).  
Keskiarvo: 3,52.

## Muita tuloksia

vastausten keskiarvo

|                                                                         |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------|
| Työtehtävät Kontissa olivat selkeät.                                    | 3,63 |
| Työtehtäväni Kontissa olivat monipuolisia ja haastavia.                 | 3,32 |
| Minulla on ollut mahdollisuus vaikuttaa työtehtäviini.                  | 3,33 |
| Opin Kontti-jakson aikana uusia asioita.                                | 3,61 |
| Yhteistyö työnjohton kanssa sujui hyvin.                                | 3,64 |
| Kävin työnjohton kanssa keskusteluja koulutus- ja työmahdollisuuksista. | 3,21 |
| Osallistuin Kontin järjestämiin koulutuksiin.                           | 3,21 |
| Koulutus oli hyödyllistä ja tarpeellista.                               | 3,43 |
| Työnjohto rohkaisi minua työsuhteen aikana.                             | 3,56 |



*"Hei! Kontissa työntekijät osataan ottaa yksilöllisesti huomioon. Työntekijöitä kannustetaan ja annetaan asiallista palautetta. Työilmapiiri on ollut hyvä vaikka joukkoon mahtuu monenlaisia ihmisiä."*

# Juhlat salaisessa puutarhassa

**Satu Torvinen** loihti Turun myymälään mielikuvitusmaailman osana visuaalisen markkinoinnin näyttötutkintoaan. Kontissa voi opiskella itselleen työn ohessa ammatin.

**Kesäiset leningit** hohtavat vihreän eri sävyissä, helminauhat kimmeltävät. Juhlamaljat odottavat tarjottimella.

Turun Kontissa yksi nurkkaus on kuin mielikuvitusmatka toiseen maailmaan. Fantasiaaluomus on **Satu Torvinen** näyttötyö, ja se on koottu pääosin Kontin saamista lahjoituksista.

Satu opiskeli visuaalista markkinointia aikuisopisto Timalissa.

## Inspiraatio elokuvasta

Aiheen näyttötyönsä esillepanoon Satu keksi lempielokuvastaan, Alfonso

Cuarónin ohjaamasta Loistavasta tulevaisuudesta vuodelta 1998.

– Näin Kontissa joitakin kauniita juhlapukuja ja ajattelin, että voisin toteuttaa pienen palan elokuvan maailmaa. Tykkään siitä, että töissäni on syvämpi merkitys, tarina taustalla.

Syvävihreän näyttötyön nimeksi tuli Juhlat salaisessa puutarhassa.

– Kontti on ihanan inspiroiva paikka. Ekologiset arvot ovat minulle tärkeitä, ja olisi hienoa työskennellä tulevaisuudessa kierrätysalalla.

## KONTTI KOULUTTAA

Valmistuneet 2017

### Ammatilliset tutkinnot

- Myynnin ammattitutkinto 22
- Merkonomi 8
- Muut tutkinnot 1

### Osatutkinnot

- Myynnin ammattitutkinto 6
- Merkonomi 23

### Koulutuksia mm.

- Asiakaspalvelu
- Ensiapu
- Työelämän passit ja kortit
- Työnhaku ja työelämätaidot
- Kieliopetus





# Hän, joka saa meidät hymyilemään

Kontissa työskennellään sen eteen, että asiakkaat viihtyvät. **Ziggy Hulden** nauttii ihmisläheisestä asiakaspalvelutyöstä.



*"Lämmin halaus Ziggyille Punaisen Ristin Kontin kassalle!! Oli tänään niin hyväntuulinen, pirtsakka ja kaiken lisäksi ihastuttava hymy, kuten aina aikaisemminkin."*

*"Haluan kiittää jälleen mahtavasta palvelusta ja hyvästä huumorista työntekijäänne Ziggyä. Ootte selvästi löytänyt oikean aarteen ja oikeaan työhön hänet laittanut. Hyvin näytti sujuvan samaan aikaan kollegan opastaminen, meidän rahastaminen ja huumorin heitto. Kiitos!"*

**Keväällä 2017** Kontille tulvi palautetta turkulaisilta asiakkailta. Monessa palautteessa kiiteltiin ystävällisiä työntekijöitä, ja usein mainittiin työntekijä nimeltä Ziggy.

Mistä on kyse? Mitä sanoo Ziggy?

## Kaupan päälle iloinen mieli

Arkisena aamupäivänä Turun Kontissa kiertele runsaasti asiakkaita, ja kassalle on kertynyt jonoa. Vuorossa oleva asiakas nostaa pöydälle pinon vaatteita ja pientavaraa.

Myyjä tervehtii iloisesti ja alkaa käydä tuotteita läpi. Pakatessaan ostoksia muovikassiin hän jutustelee asiakkaalle niitä näitä. Pian asiakas poistuu myymälästä hymyillen.

Ziggy Hulden kertoo, että on ollut pienestä pitäen sosiaalinen, puheliaskin.

– Muistan, kuinka jo lapsena juttelin bussissa tuntemattomien kanssa.

23-vuotias Ziggy on kokenut asiakaspalvelun jo pitkään omaksi jutukseksi, sillä hän pitää ihmisläheisestä työstä. Aiemmin hän on työskennellyt erilaisissa myyjän ja asiakaspalvelijan tehtävissä sekä junamyymälässä.

## Mikä asiakasta voisi kiinnostaa?

Ziggy haki Konttiin töihin, kun TE-toimiston virkailija ehdotti sitä hänelle hänen asiakaspalvelutaustansa takia.

Asiakaspalvelu on olennainen osa Kontin työtä, ja siihen kiinnitetään huomiota heti perehdytyksestä lähtien. Osa työntekijöistä käy erillisen asiakaspalvelukoulutuksen, josta on hyötyä myöhemmin työnhaussa.

Kontissa Ziggyyn työhön kuuluu kassatyöskentelyä, asiakaspalvelua ja myyntiä. Hän haluaa, että asiakkaat viihtyvät.

– Yritän ottaa kaikki huomioon sopivalla tavalla. Pohdin, mikä asiakasta voisi kiinnostaa. Joskus tervehdys riittää, mutta etenkin vakioasiakkaiden kanssa tulee juteltua pidempäänkin. Eräs asiakas osti juuri ison kasan Aku Ankkoja, ja niistä virisi sitten keskustelu.

## Haaveita tavoittelemassa

Ziggy toivoo, että hän voisi jatkossakin työskennellä ihmisten parissa.

– En viihdy omissa oloissani. Haluaisin jatkaa kaupan alalla tai koulutautua linja-autonkuljettajaksi.

Myöhemmin Ziggy lähettää viestiä – hän pääsee kuin pääseekin pian ilahduttamaan asiakkaita bussin rattiin. Opinnot alkavat heti Konttijakson jälkeen.

**Onnea Ziggy!**

Punainen Risti auttaa Myanmarista  
Bangladeshiin paenneita muslimeja.  
Suomen ja Norjan Punainen Risti lähettivät  
alueelle sairaalan, jossa suurin osa potilaista  
on lapsia ja raskaana olevia naisia.  
Kuva: Emilia Kangasluoma

## Varoja auttamiseen

Kontin tulos jaetaan Punaisen Ristin  
avustustoimintaan Suomessa ja maailmalla.



Kontti tuotti  
4,3 miljoonaa  
euroa Punaisen  
Ristin avustus-  
työhön.

Kuva: Saara Mansikkamäki

## Kiitos avusta!

Lahjoittajiemme ja asiakkaidemme ansiosta voimme auttaa.  
Kontti tuotti viime vuonna yhteensä **4,3 miljoonaa euroa**  
Punaisen Ristin avustustyöhön.

**Kontin tuloksesta** kaksi kolmasosaa jaetaan Punaisen Ristin alueellisille piireille auttamistoimintaan Suomessa. Punaisella Ristillä on noin **30 000 vapaaehtoista**, jotka muun muassa toimivat yksinäisten ystävinä ja omaishoitajien tukena, auttavat maahanmuuttajia kotoutumisessa sekä

toimivat ensiapuryhmissä.

Kolmannes tuloksesta jaetaan katastrofirahastoon. Rahaston varojen avulla pystytään auttamaan nopeasti onnettomuuksien ja kriisien uhreja ympäri maailmaa. Suomessa katastrofirahaston turvin autetaan esimerkiksi tulipalon takia kotinsa menettäneitä.

▼ Turun puukkoiskun jälkeen yli tuhat ihmistä sai henkistä tukea Punaisen Ristin vapaaehtoisilta.

▼ Järjestö koulutti yli 85 000 auttajaa. Uusi koulutus oli tunnin mittainen auttajakurssi.

▲ Punainen Risti lähetti Irakiin avustustyöntekijöitä ja sairaalatarvikkeita sodan uhrien avuksi. Kati Partanen hoiti Mosulissa haavoittuneita.

► Bangladeshiin lähetettiin sairaala ja avustustyöntekijöitä.



Kuva: Sirpa Lehtimäki



Kuva: Jussi Vierimaa



Kuva: Benjamin Suomela



Kuva: Benjamin Suomela

Mongoliassa talvet ovat ankan kylmiä. Nandinerdene Batbold, 5, sai suomalaisten lahjoittamia lämpimiä talvi-vaatteita, ja lisäksi perhe on saanut Punaiselta Ristiltä ruokaa. "En tiedä, miten olisimme selvinneet ilman tukea", sanoo isä Batbold Terbish (oik.).

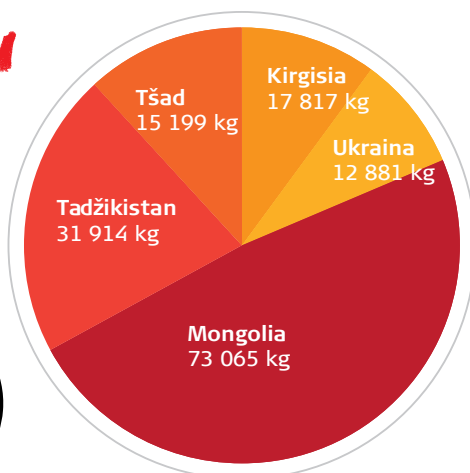
## Vaateapua eniten tarvitseville

Punainen Risti toimittaa vaatteita maailman kriisialueille ihmisille, jotka tarvitsevat niitä kiperästi. Suuri osa vaateavusta on peräisin Kontin lahjoittajilta.

**Vuonna 2017** Kontit lähettivät Punaisen Ristin logistiikkakeskukseen Tampereelle yhteensä noin **114 800 kiloa** vaatteita maailmalle toimitettavaksi.

Vaate on saajalleen tärkeä, joten laadusta ollaan tarkkoja. Kriisialueilla ei ole mahdollisuutta vaatteiden pesemiseen ja korjaamiseen. Kohdemaihin lähetetään olosuhteisiin sopivia, puhtaita ja siistejä arkivaatteita, joilla on vielä käyttöikää jäljellä. Kriteerit otetaan jo Konteissa huomioon.

**VAATEAPU  
2017**



**Suomesta  
lähetettiin  
150 876 kg  
vaateapua.**





## Suomen Punainen Risti, Kontti-kierrätystavaratalot

### **Kontti, Espoo**

Nimismiehenpelto 6  
p. 040 845 6987

### **Kontti, Lahti**

Ajokatu 65  
p. 040 1390 729

### **Kontti, Rovaniemi**

Teollisuustie 13  
p. 040 1390 735

### **Kontti, Helsinki**

Visbyinkuja 2  
p. 040 130 6928

### **Kontti, Lappeenranta**

Kauppakatu 61  
p. 040 1390 730

### **Kontti, Tampere**

Harjuntausta 3  
p. 040 1390 736

### **Kontti, Joensuu**

Voimatie 10  
p. 040 1390 725

### **Kontti, Oulu**

Jääsalontie 12  
p. 040 1390 731

### **Kontti, Turku**

Satakunnantie 105  
P. 040 1804 106

### **Kontti, Kuopio**

Leväsentie 21  
p. 040 1390 726

### **Kontti, Pori**

Paanakedonkatu 20  
p. 040 1390 737

### **Kontti, Vantaa**

Tammiston kauppatie 8  
p. 040 5880 359

**kontti.punainenristi.fi**

@SPRKontti • Facebook • Instagram • Twitter

***JAA LÖYTÖSI***  
**#SPRKontti**