



**KONTIN
VUOSI
2018**

Punainen Risti
Kontti



KONTTI- VUOSI 2018

Kontti-ketjun vahva vire on jatkunut toimintaympäristön nopeista muutoksista huolimatta. Vuonna 2018 teimme jälleen uuden ennätyksen niin liikevaihdolla, asiakasmäärällä kuin myytyjen tuotteiden määrällä mitattuna. Ketjun tuotteiden keskihinta nousi vain hieman, mikä tarkoittaa, että liikevaihdon kasvu on tehty myymällä yhä enemmän tuotteita. Meille se on merkinnyt sitä, että olemme saaneet tehdä entistä enemmän työtä lahjoitusten vastaanotossa ja niiden käsittelyssä asiakkaidemme ostetaviksi. Tämä työ on meille mieluisaa!

Emme kuitenkaan voi tuudittautua siihen, että ainoastaan tekemällä työmme hyvin, kuten tähän asti, voimme menestyä myös tulevaisuudessa. Digitalisaatio muokkaa niin uusien kuin käytettyjen tavaroiden markkinoita. Käytettyjen tuotteiden myyminen netin myyntikanavien kautta on yhä helpompaa ja monille myös vaihtoehto tuotteiden lahjoittamiselle. Käytettyjen tavaroiden ostokanavat taas erikoistuvat entistä enemmän myös nettikaupassa. Kontti-ketjussa on aloitettu kehitystyö, jonka myötä Kontissa voi jatkossa asioida myös digitaalisesti. Samalla koko henkilökunta pääsee opettelemaan uusia taitoja.

Loppuvuodesta toteutettiin valtakunnallinen kysely Kontti-ketjun tunnettuudesta ja imagosta. Kyselyssä tutkittiin kaikkien Konttien vaikutusalueella asuvien, jollain tavalla kierrätyksestä ja lahjoittamisesta kiinnostuneiden ihmisten näkemyksiä. Tulokset antoivat näin hieman erilaisen näkökulman kuin edellisenä vuonna tehty asiakastutkimus.

Tulosten perusteella Kontti-ketjun imago on hyvin vahvasti sidoksissa rooliimme Punaisen Ristin auttamisen ketjussa. Meidät nähdään toimijana, joka on oikealla asialla ja jota tarvitaan suomalaisessa yhteiskunnassa. Tutkimuksen perusteella voimme vielä parantaa viestintää toiminnastamme. Tämä raportti on yksi hyvä tapa kertoa toimintamme monipuolisuudesta. Kiitos, että tutustut siihen.

Sari Nikkola
Kontti-ketjun johtaja



Sisällys



1. TÄMÄ ON KONTTI.....	5
Mikä ihmeen Kontti?	
Kontti osana Suomen Punaista Ristiä	
Apua yksinäisille Suomessa	
Vaateapua hädässä oleville	
Kontin tavoitteet	
2. UUDISTUVA KONTTI.....	12
Uudistuksilla viihtyvyyttä ja käytännöllisyyttä	
Espoo	
Oulu	
Pori	
Joensuu	
3. TÖISSÄ KONTISSA.....	16
Mahdollisuuksien työpaikka	
Vakaa askel kohti suurta haavetta	
Turvallinen työpaikka kaikille	
Unelmatyö kierrätysmuodin parissa	
4. MERKITTÄVÄT TAPAHTUMAT.....	20
Nuorekas Kontti-koti ihastutti Asuntomessuilla	
Habitare	

Kannen kuva: Vesa Saivo, kuvassa projektipäällikkö Pirjo Katajamäki Porin Kontista

Toimitus: Henna Raatikainen **Ulkoasu:** Carita Lehtniemi **Kuvitus:** Sanna Mander

Kuvat: Punaisen Ristin kuva-arkisto, Kaisa Rautiainen, Frida Steiner

MIKÄ IHMEEN KONTTI?

Kontti on Punaisen Ristin kierrätystavara-talo. Se on rento ja helposti lähestyttävä paikka, jossa voi kokea antamisen ja löytämisen iloa. Kontin asiakkaat tekevät hyvää: ostamalla ja lahjoittamalla he auttavat.

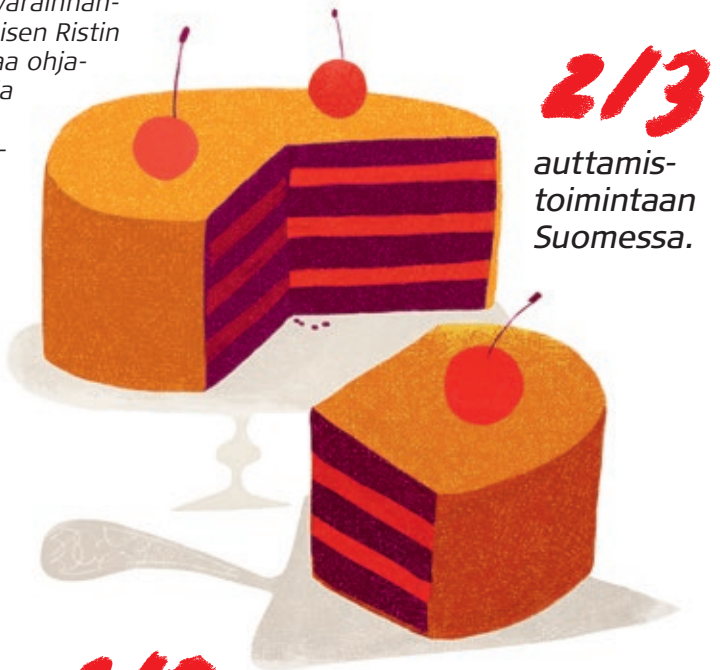
Kontti myy lahjoituksena saatuja vaatteita, huonekaluja ja kodinesineitä ja toimii merkittävänä osana Punaisen Ristin varainhankintaa. Kontin tulos jaetaan Punaisen Ristin auttamistyöhön. Kaksi kolmasosaa ohjataan auttamistyöhön Suomessa ja yksi kolmasosa katastrofirahastoon, jonka varoilla autetaan äkillisissä kriiseissä niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin.

Suomen Punaisen Ristin toiminnasta säädetään Suomessa lailla ja asetuksilla, jotka määrittävät järjestön tehtävät, toimintatavat ja säännöt.

Kontissa myydään muun muassa:

- vaatteita
- kodinesineitä ja -tekstiilejä
- huonekaluja
- kirjoja
- urheiluvälineitä
- lastentarvikkeita.

**Lahjoittajamme ja
asiakkaamme tekevät
hyvää. Kontin tulos
jaetaan Punaisen Ristin
avustustyöhön.**



2/3

auttamis-
toimintaan
Suomessa.

1/3

katastrofi-
rahastoon.

KONTTI OSANA SUOMEN PUNAISTA RISTIÄ

Kontti-kierrätystavarataloketju on osa Suomen Punaista Ristiä. Suomen Punainen Risti on yksi Suomen suurimmista kansalaisjärjestöistä. Punaisen Ristin tehtävänä on auttaa apua eniten tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla.

Suomen Punainen Risti auttaa yhdessä muiden Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kanssa kaikkialla maailmassa. Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen toimintaa ohjaa seitsemän perusperiaatetta. Nämä periaatteet ovat myös Kontti-kierrätystavaratalon vahva perusta.

Periaatteita on seitsemän:

- inhimillisyys
- tasapuolisuus
- puolueettomuus
- riippumattomuus
- vapaaehtoisuus
- ykseys
- yleismaailmallisuus

Suomen Punainen Risti on Suomen valtion tunnustama julkisoikeudellinen yhdistys, jonka toiminta perustuu vuonna 1949 tehtyihin Geneven sopimuksiin ja lakiin Suomen Punaisesta Rististä. Suomen Punaisella Ristillä on velvollisuus tukea viranomaisia erilaisissa hätätilanteissa.

Suomen Punainen Risti osana globaalia verkostoa

Suomen Punainen Risti on yksi Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kansainvälisen liiton 190 jäsenyhdistyksestä. Liitto toimii Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun kansallisten yhdistysten yhteistyöelimenä. Liitto johtaa järjestön avustustoimintaa rauhan ajan onnettomuuksissa, esimerkiksi luonnonkatastrofeissa. Se johtaa myös järjestön kehitysyhteistyötä ja kehittää kansallisten yhdistysten toimintaa.

Punaisen Ristin kansainvälinen komitea johtaa järjestön avustustoimintaa sodissa ja selkkauksissa. Se toimii konflikteissa puolueettomana välittäjänä, etsii kadonneita perheenjäseniä ja vierailee sotavankien ja muiden selkkauksessa pidätettyjen luona. Lisäksi komitea valvoo Geneven sopimusten noudattamista.



Kuva : Vesa Saivo



**LÖYTÄMISEN ANTAMISEN
iLOA + iLOA
AUTTAMISEN
= iLOA**

**Kontteja on jo
12 paikkakunnalla:**

Rovaniemellä, Oulussa, Kuopiossa, Joensuussa, Lappeenrannassa, Lahdessa, Tampereella, Porissa, Turussa, Espoossa, Vantaalla ja Helsingissä. Vuonna 2018 tehtiin yksi muutto ja useampia myymälä uudistuksia.

Apua yksinäisille Suomessa

Kontin tuloksella tuetaan muun muassa Punaisen Ristin ystävätoimintaa Suomessa. Verkkoystävätoiminta on uusi auttamisen muoto, joka kasvattaa suosiotaan niin nuorten kuin varttuneempien keskuudessa.

Mäntsälässä asuva Markku Remes, 66, on Punaisen Ristin ystävätoiminnassa jo konkari. Hän on toiminut vuosien ajan ystävänä ja ulkoiluapuna pyörätuoliin sidotulle vanhemmalle miehelle, jota hän tapaa muutaman kerran kuukaudessa. Verkkoystävätoiminnasta kuultuaan Markku kiinnostui heti.

– Maailma muuttuu ja kehitys menee eteenpäin. Olen aina ollut kiinnostunut sosiaalisesta mediasta ja tiedonvälityksestä. Kun kysyttiin, millaista ystävätoimintaa olen valmis kokeilemaan, laitoin ruksin myös somen kohdalle, Remes sanoo.

Punaisesta Rististä otettiin pian yhteyttä ja tarjottiin Remekselle uutta, häntä itseään muuttamaa vuotta vanhempaa verkkoystävää.

– Tartuin heti tilaisuuteen ja lähetin esittäytymisviestin. Siitä lähtien olemme vaihdelleet viestejä noin viikon välein sähköpostin kautta. Uusi ystäväni asuu Varsinais-Suomessa ja harrastaa hieman eri asioita kuin minä: esimerkiksi musiikkia, kirjallisuutta ja matkailua. Minä puolestani kerron omasta elämästäni täällä Mäntsälässä.

Verkkoystävän kanssa voi pitää yhteyttä monella välineellä: Skypen kautta, puhelimitse, sähköpostilla tai vaikkapa WhatsAppilla. Keskustelusovellus on vapaasti valittavissa, samoin se, kuinka usein yhteyttä halutaan pitää.

Yksinäisyyttä vastaan matkailan kynnyksen toiminnalla

Markku Remes kiinnostui Punaisen Ristin toiminnasta jo nelisenkymmentä vuotta sitten. Työuransa kotimaisessa lentoyhtiössä tehnyt mies oli tuolloin mukana lennättämässä avustustarvikkeita Napolin vuoden 1980 maanjäristyksen uhreille. Hän pääsi omin silmin todistamaan myös Punaisen Ristin katastrofiavun toimintaa. Muistikuvat jäivät elämään.

– Jäätyäni eläkkeelle rupesin katselemaan, millaisia aktiviteetteja Mäntsälä tarjoaa. Tutustuin sitä kautta Punaisen Ristin ystävätoimintaan ja paikallisosastoon. Kynnys lähteä mukaan oli ma-



Ystävätoiminnan vapaaehtoinen Markku Remes viestittelee verkkoystävänsä kanssa sähköpostitse noin viikon välein.

Kuva: Joonas Brandt

tala, kun aiemmat mielikuvat Punaisesta Rististä olivat positiivisia.

Sittemmin Remes on käynyt sekä Punaisen Ristin ystävätoiminnan peruskurssin että verkkoystävätoiminnan koulutuksen.

Verkkoystävätoiminta mahdollistaa Remeksen mielestä periaatteessa ystävyyden useammankin ystävän kanssa.

– Kannustan kaikkia reippaasti kokeilemaan erilaisia ystävätoiminnan mahdollisuuksia. Itse olen saanut uuden ulottuvuuden elämäni. Olen oppinut arvostamaan ihmisiä uudella tavalla.

– Parhaassa tapauksessa uusi ystävä on kuin löytöretki oman elämänpiiriin ulkopuolelle, Remes pohtii.

teksti Maarit Seeling

Vaateapua hädässä oleville

Suomen Punainen Risti lähetti vuonna 2018 yhdeksän junavaunullista ja kaksi täyttä reikallista kansainvälistä vaateapua. Suomesta lähetetään edelleen runsaasti vaateapua verrattuna muihin maihin.

Kontti-ketjusta lähetettiin vuoden aikana logistiikkakeskus Kalkkuun 128 425 kg raakavaatetta vaateapua varten. Määrä kasvoi noin 12 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Vaateavun kokonaismääräkin kasvoi: vuoteen 2017 verrattuna viime vuoden vaateapu oli 45 % suurempi. Suomen vaateapua on kansainvälisesti pidetty hyvälaatuisena, ja lämpimät talvivaatteet ovat olleet hyvin pidettyjä.

Punaisen Ristin vaateapu perustuu aina kyseessä olevan maan toiveeseen saada vaateapua – vaatetta toisin sanoen lähetetään ainoastaan tarpeen ja pyynnön mukaan. Afrikkaan ei enää viedä vaateapua muutoin kuin täysin poikkeuksellisissa olosuhteissa.

Normaalioloissa Konttiin lahjoitetut myyntikelpoiset tuotteet ensisijaisesti myydään. Jos tuote ei mene kaupaksi tai sitä ei voida laittaa myyntiin, mutta tuote täyttää kansainvälisen vaateavun kriteerit, se ohjataan kansainväliseen vaateapuun.

Vaateavun lisäksi lajiteltuja tekstiilituotteita ja jalkineita viedään myös tukkumyyntinä Eurooppaan, viime vuonna 307 000 kg. Eurooppaan myydyistä kierrätystekstiileistä osa päättyy myyntiin, osa teollisuuden raaka-aineeksi ja pieni osa energijakeeksi.

Kontti-ketjussa haluamme käsitellä lahjoitukset eettisesti ja lahjoittajia kunnioittaen. Kaikki lahjoitukset lajitellaan itse eikä lahjoitettuja tuotteita anneta pois Punaisen Ristin toiminnan ulkopuolelle, vaan niiden avulla kerätään tuloja auttamistyöhön. Edistämme kestävästä kehityksestä kierrättämällä materiaalit jokaisen paikkakunnan kierrätysohjeiden mukaisesti.

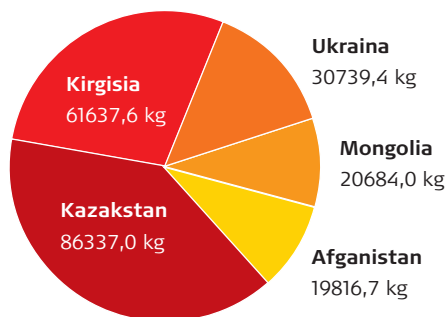


Vaatepaaletta Kalkun logistiikkakeskuksessa.
Suomen Punaisen Ristin vaateavun kokonaismäärä kasvoi edellisvuoteen verrattuna.

Kuva: Tatu Blomqvist

PUNAISEN RISTIN VAATEAPU 2018 219 214,7 KG

(vaatteet, tekstiilit, jalkineet)



KONTIN TAVOITTEET

Missio:

Tarjoamme ihmisille mahdollisuuden olla mukana Punaisen Ristin auttamisen ketjussa lahjoittamalla ja ostamalla kierrätystuotteita.

Strategiset tavoitteet:

Visio:

Kontti on menestyvin ja suosituin kierrätystavaratalo-ketju, uutta luova hyvän työn paikka.

Uusia mahdollisuuksia ihmisille, tavaroille ja kumppaneille.

Merkittävä varainhankinta Punaisen Ristin avustustyöhön kasvun kautta.

Auttamisen ilo ja mielekäs työ hyvässä työyhteisössä rakentavat tulevaisuutta.

Helposti lähestyttävä ja tunnettu osa Punaista Ristiä, joka tavoittaa yhä useamman.

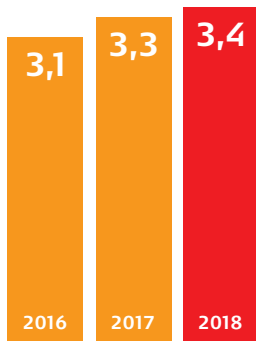




TUOTTEET

3,4

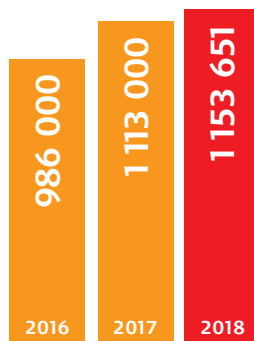
miljoonaa
myytyä tuotetta



ASIAKKAAT

1,1

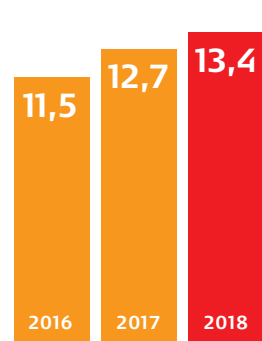
miljoonaa
ostoa



LIKEVAIHTO

13,4

miljoonaa
euroa



Uudistuksilla viihtyvyyttä ja käytännöllisyyttä

Kontti-ketjussa on 12 kierrätystavarataloa. Vuonna 2018 uudistimme useamman myymälän varasto- ja takatiloja sekä myyntipuolta. Varastoissa halusimme lisätä käytännöllisyyttä esimerkiksi lahjoitustuotteiden käsittelyyn, ja myymälän puolella lisäsimme viihtyvyyttä uusilla kalusteilla. Säästäväisyys kuuluu Kontin rooliin varainhankkijana. Esimerkiksi myymäläkalusteina käytämme pääasiallisesti lahjoituksena saatuja tai kierrätyskalusteita. Myös tällä tavalla voimme edistää kiertotaloutta ja kaupan alan toimijoiden omaa vastuullisuustyötä.

Vuoden 2018 aikana kehitimme myös työ- ja myymäläturvallisuutta. Konttien kamera-valvontalaitteistoihin investoitiin ja ne päivitettiin vastaamaan nykyvaatimuksia. Yhtenäistimme työ- ja myymäläturvallisuuden käytäntöjä ja ohjeita, ja lisäsimme turvallisuuspalvelujen valikoimaa. Näiden toimien tavoitteena oli osaltaan parantaa henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuutta ja viihtyvyyttä.

Uudistuksissa ja Oulun muutossa tehtiin yhteistyötä useamman Kontti-myymäjän henkilöstön voimin.



ESPOO

Aloitimme Espoon myymälä uudistuksen jo vuonna 2017. Varaston ja myymäläpuolen uudistuksilla helpotimme lahjoitustavaroiden käsittelyä, ja samalla teimme myymälästä entistä viihtyisemmän. Rakensimme myymälän sisäänkäynnin yhteyteen tilaa vaihtuville esillepanoille. Annoimme kodin tuotteille lisää tilaa.

Espoon uusitun Kontin ilmettä piristivät avajaisissa retrohenkiset paperivalaisimet.



OULU

Oulun Kontti pääsi muuttamaan uusiin tiloihin kesäkuussa 2018. Muutto on aina iso ponnistus, erityisesti kun jossakin vaiheessa muuttoa huolehditaan kahdesta myymälästä lähes samalla porukalla. Saimme kuitenkin luovutettua vanhan myymälätilan hallitusti, ja pääsimme uuteen, upeaan myymälään kesäkuussa, kun koko ketju avasi kesäkauden. Avasimme uudessa Kontissa näkymää ulkoa sisälle myymälään.

Oulun Kontin tiimi iloitsee uuden liiketilan valoisista näkymistä. Kuvassa vasemmalta Vuokko Ryytty, Maija-Leena Ala-Aho, Ari Manninen, Saija Hamara ja Taina Pesämaa.

Kesälomien kynnyksellä vapaa-ajan tuotteet ovat hyvin kysyttyjä. Uusitusta Oulun Kontista nämä vietiin käsistä.





PORI

Porissa uudistimme sekä käsittelytiloja että myymälää. Uudet varastohyllyt helpottavat tuotteiden käsittelyä varastossa, ja myymäläpuolen uusitut kalusteet puolestaan tekevät esillepanoista kauniimpia ja kätevämpiä. Porissa kokeilimme erilaisia, myös itse rakennettuja kalustetyyppejä. Vuosi oli todella vauhdikas Porin Kontissa, koska myymälä uudistuksen lisäksi porilaiset olivat vahvassa roolissa Porin asuntomessujen toteutuksessa.

Kuvassa Porin Kontin iloiset kanta-asiakkaat. Vasemmalta Eija Kivi, Taru Saine ja Elina Wallin.

Kuva: Kaisa Rautiainen





JOENSUU

Keväällä uudistimme Joensuussa myymälän puolta ja vaihdoimme suuren osan myymäläkalusteista. Avasimme näyteikkunasta näkymän myymälän puolelle ja vaihdoimme tuoteryhmien järjestystä. Lisää tilaa annoimme erityisesti kodin tuotteille.

Joensuun Kontti on toiminut Voimatiellä jo viisi vuotta, joten oli aika uudistaa ja raikastaa myymälän ilmettä.



Mahdollisuuksien työpaikka

Kontti-ketju tarjoaa tuettua työtä aidossa kaupan alan ympäristössä ihmisille, jotka ovat syystä tai toisesta olleet pitkään työelämän ulkopuolella.

Konttilaisia oli viime vuonna erilaisissa tukityöpalveluissa yhteensä yli 1 400, ja erilaisia tukityösopimuksia solmittiin lähes 2 000 kappaletta. Tehtäviin Kontissa voi kuulua lahjoitustavaroiden lajittelua ja valmistelua myyntiin, huonekalujen noutoja, kassatyöskentelyä sekä myymälän järjestelyä ja siistimistä.

Työntekijämme ovat pääosin palkkatuetuissa työsuhteissa tai työkokeiluissa. Työntekijät tulevat meille TE-toimistojen tai kaupunkien työllistämisyksiköiden kautta. Sujuva yhteistyö mahdollistaa sen, että töitä pitkään etsineet saavat mahdollisuuden uuteen alkuun.

Työhön ja koulutukseen ulkopuolelle

Järjestämme työntekijöillemme esimerkiksi asiakaspalvelu-, turvallisuus- ja ensiapukoulutuksia.

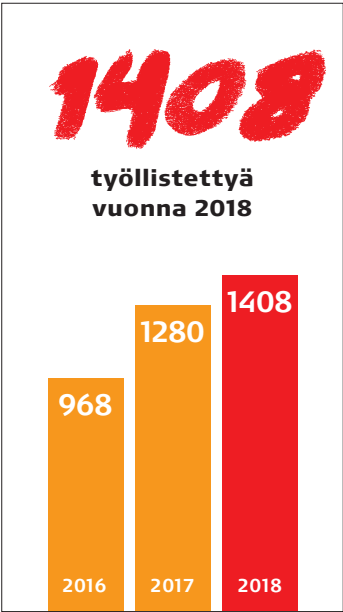
Osa työntekijöistä suorittaa myös yksilöllisiä koulutuksia, kuten hygieniapassin tai trukkikortin, ja opiskelee työn ohessa ammatillisen tutkinnon. Kontissa työntekijä saa apua työn tai koulutuspaikan hakemiseen yksilöllisesti omien tarpeiden mukaan.

Noin joka neljäs Kontti-jaksonsa päättänyt henkilö päätyi vuonna 2018 muualle kuin työttömäksi työnhakijaksi. Vuonna 2018 Kontti-ketjun työllistämisen omarahoitus oli 1 000 000 euroa, joka sijoitettiin tuetusti työskentelevään henkilökuntaan.

Kokeilu toisen työnantajan palveluksessa

Työntekijät voivat työskennellä sovitun jakson ajan toisen työnantajan tehtävissä. Siirron ajan työntekijä on työsuhteessa Konttiin, joka huolehtii palkasta ja työnantajamaksuista. Yrityksille järjestely antaa mahdollisuuden kokeilla riskittömästi ja joustavasti työntekijän sopivuutta omiin tehtäviin. Työntekijä taas pääsee tutustumaan uuteen työhön, ja samalla hänelle tarjoutuu tilaisuus näyttää taitonsa avoimilla markkinoilla.

KONTTILAISET LÄHTÖKYSELY 2018



Työtehtävät Kontissa olivat selkeät	3,63
Työtehtäväni Kontissa olivat monipuolisia ja haastavia	3,34
Minulla on ollut mahdollisuus vaikuttaa työtehtäviini	3,40
Opin Kontti-jakson aikana uusia asioita	3,64
Uskon, että Kontin työtehtävistä on minulle hyötyä jatkossa	3,64
Yhteistyö työnjohdon kanssa sujui hyvin	3,73
Työnjohto tuki ja rohkaisi minua työsuhteeni aikana	3,63
Kävin työnjohdon kanssa keskusteluja koulutus- ja työmahdollisuuksista	3,30
Osallistuin Kontin järjestämiin koulutuksiin	3,23
Koulutus oli hyödyllistä ja tarpeellista	3,40
Työpaikallani on ollut hyvä ilmapiiri	3,64
Suosittelisin Suomen Punaista Ristiä työpaikaksi ystäväilleni (sitä yksikköä, jossa olen itse ollut töissä)	3,60
Työkykyäni ja -motivaationi on parantunut Kontti-jakson aikana	3,52
n=440	3,52

Kyselyn asteikko: 1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

Vakaa askel kohti suurta haavetta

Sanna Suomalainen sai Kontissa työskennellessään ponnahduslaudan uralleen. Nyt hän on jo siirtynyt eteenpäin matkallaan kohti unelmatyötään sisustusmyyjänä.

Porin Kontti oli Sanna Suomalaiselle tuttu paikka, mutta ei hän sitä tulevana työpaikkanaan ajatellut. Vaatesuunnittelijaksi Kuopion Muotoiluakatemiasta vuonna 2001 valmistunut Suomalainen teki suunnittelijan töitä aina vuoteen 2013. Oltuaan muutaman vuoden lapsensa kanssa kotona hän alkoi etsiä töitä.

Vuoden etsimisen jälkeen hän sai kutsun Kontti-ketjun rekrytointitapahtumaan – eikä hän varsinaisesti ollut innoissaan.

– Menin tapahtumaan hieman pakotettuna, koska työnhakuni työvoimatoimiston kautta olisi katkennut muuten, hän myöntää.

Tapahtuman aikana Suomalainen kuitenkin innostui työpaikasta Kontissa.

– Kontin rekrytoijat onnistuivat työssään. Kuulin myös, että työn ohessa olisi mahdollisuus suorittaa erilaisia tutkintoja.

Suomalainen pääsi Porin Kontin kodintuoteosastolle töihin ja suoritti oppisopimuksella myynnin ammattitutkinnon. Kontissa hän teki myös runsaasti unelma-alaansa liittyvää työtä, esimerkiksi esillepanoa, hyllyttämistä ja asiakaspalvelua. Taustalla kyti koko ajan haave työstä sisustuksen ja remontoinnin parissa.

Suomalaisen mielestä Kontti-myyvälässä kaikkein innostavinta oli hyllyjen täyttäminen ja järjestely. Siinä hän kertoo saaneensa käyttää vapaasti omaa järkeä ja luovuutta.

– Kaikki kehitysehdotukseni menivät läpi. Tein uusia järjestelyjä varastossa ja järjestelin myymälän puolella tuotteita paremmin toimiviin hyllypaikkoihin, hän kertoo.

Arvokasta oppia itsestä ja muista

Urakehityksen kannalta tärkeää on Suomalaisen mukaan myös Kontista saatu oppi itsestä ja muista. Hän kertoo, ettei ole koskaan ollut yhtä heterogeenisessä työpaikassa.

– Oli ilo tutustua erilaisiin ihmisiin. Kontissa on ihmisiä monenlaisista taustoista ja sinne eri syistä tulleita työntekijöitä. Pyrin tulemaan toimeen



Sisustamiseen ja remontoimiseen intohimoisesti suhtautuva Sanna Suomalainen sai Porin Kontissa työskennellessään siirtopaikan unelma-alalta.

Kuva: Vesa Saivo

kaikkien ihmisten kanssa ja kohtelevaan kaikkia samanarvoisesti. Toivon, että työyhteisö piti minua ystävällisenä ja helposti lähestyttävänä tyyppinä, koska sellainen pyrin olemaan.

Keväällä 2019 Suomalainen valmistuu, ja samalla työ sopimus Kontissa päättyy. Ura näyttää kuitenkin etenevän toivotulla tavalla, sillä Suomalainen sai itselleen siirtopaikan unelma-alalta: kodin pintamateriaaleja myyvästä VäriPorista.

– Sisustaminen ja remontointi ovat minulle elämäntapa ja suorastaan kyltymättömän intohimon kohde. Tulen helposti ihmisten kanssa toimeen ja minulla on jo jonkin verran kokemusta myyntityöstä, joten ajattelen, että sisustusmyyjän ammatti olisi minulle täydellinen.

Aloitettuaan siirtojaksonsa Suomalainen sai nopeasti parhaita mahdollisia uutisia:

– Minulle tarjottiin jo siirtopaikasta kesätöitäkin! Olen todellakin saanut jalkani oven väliin, hän iloitsee.

TURVALLINEN TYÖ- PAIKKA KAIKILLE

Työsuojelupäällikön terveiset

Ketjun työsuojelupäällikkönä on helppo olla tyytyväinen Konttien työsuojelun tasoon. Vahinkotilastot, työsuojeluvalvonnan raportit ja työntekijöiden viihtyminen kertovat, että Kontti-ketjun työsuojelu toimii.

Kontti-tavaratalojen työsuojelussa avainsana on ennakointi. Käytössämme on omavalvontaraporttijärjestelmä. Sen avulla turvallisuusriskit saadaan esiin varhain, jolloin niiden korjaaminen on vielä helppoa. Riittävän rutiininomainen omavalvontaraportointi pitää työsuojelun luonnollisena osana arkipäivän työtä.

Työsuojelutoimikunta kokoontuu kahdesti vuodessa. Kokoukset antavat mahdollisuuden paitsi vuorovaikutukseen ketjujohdon kanssa myös vertaiskokemuksiin muun työsuojeluhenkilöstön kanssa. Työterveyshuollon säännölliset työpaikkakäynnit ja Aluehallintoviraston työsuojeluvalvonta antavat meille arvokasta tietoa siitä, mihin asioihin on syytä kiinnittää erityistä huomiota.

Järjestelmätason toimet antavat Konttien työsuojelutyölle hyvän raamin. Lopulta kaikille turvallisen työympäristön luovat kuitenkin konttilaiset itse. Konttien työsuojeluhenkilöstö tuntee työympäristön ja pystyy havaitsemaan riskit, joita järjestelmät eivät näe. Jokainen Kontin työntekijä on mukana rakentamassa omalla toiminnallaan työsuojelukulttuuria, jonka avulla saamme turvallisen ja viihtyisän työympäristön kaikille.

– *Työllistämistoiminnan päällikkö
Ari Montonen,
työsuojelupäällikkö vuodesta 2014*

Työsuojeluvaltuutetun terveiset

Kontti-ketjussa työsuojelu- ja turvallisuusasioita pidetään tärkeänä osana vastuullista työllistämistä. Kaikille halutaan luoda hyvä ja turvallinen työympäristö, jossa Punaisen Ristin arvot toteutuvat.

Työturvallisuuslaki velvoittaa työnantajan huolehtimaan työntekijöiden turvallisuudesta ja terveydestä työssä. Keskeisenä tavoitteena on edistää ja ylläpitää työntekijöiden työ- ja toimintakykyä sekä ehkäistä työstä terveydelle aiheutuvia vaaroja ja haittoja.

Kontti-ketjun työsuojelutoimikunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa. Kokouksissa käsitellään työturvallisuutta, työhyvinvointia ja koko työyhteisön toimintaan vaikuttavia asioita. Työpaikalla työympäristön valvonta on jokapäiväistä, ja lisäksi kuukausittain tehdään kirjallinen turvallisuuskatselmus osana omavalvontaa. Työntekijöitä opastetaan Kontissa työhön, työpaikan oloihin, työvälineiden käyttöön sekä turvallisiin työtapoihin.

Haasteena työsuojelun näkökulmasta on henkilöstön vaihtuvuus, joten esimerkiksi ensiapukoulutettujen riittävän määrän varmistamiseksi koulutuksia on järjestettävä useampi vuodessa. Laajempi vaarojen selvitys ja arviointi tehdään Konteissa puolivuosittein. Tavallisimmat työtapa-urmat Kontissa ovat kompastumisia, pieniä palovammoja tekstiilien höyrytyksessä tai huonekalujen siirtelyyn liittyviä. Myymäläturvallisuutta on juuri parannettu päivittämällä kaikkien Kontti-myymälöiden kamera- ja hälytysvalvonta sekä vartiointipalvelut.

Pidän Konttia varsin turallisena työpaikkana. Kukaan ei yksin pysty sellaista luomaan, vaan siihen tarvitaan jokaisen työntekijän aktiivinen osallistuminen.

– *Projektipäällikkö Riikka Aaltonen,
työsuojeluvaltuutettuna vuodesta 2014*

Unelmatyö kierrätysmuodin parissa

Anette Järnström vastaa Vantaan Kontin vaateosastosta. Kirpputorit ja kierrätysmuoti ovat kiinnostaneet häntä pienestä asti.

Vantaan Tammiston Kontin vaateosasto on vaikuttava. Hyllyjä kaunistavat muun muassa merkivaatteet, vintagekengät ja laadukkaat miesten kauluspaidat. Sesongin mukaiset vaatteet ja aivan erityiset löydöt on eroteltu omille paikoilleen. Aarteiden etsimiseen voisi käyttää koko päivän – niin kiinnostavaa tavaraa on osasto pullollaan.

Onnistuneesta esillepanosta vastaa Anette Järnström tiimeineen. Järnström tuli vuonna 2012 töihin Vantaan Konttiin, joka sijaitsi vielä tuolloin Tikkurilassa. Samana vuonna auennut Tikkurilan myymälä oli pääkaupunkiseudun ensimmäinen Kontti.

– Päädyin Konttiin töihin työvoimatoimiston kautta. Olin ollut kotona pienen poikani kanssa, mitä ennen tein asiakaspalvelutyötä kahviloissa ja kioskeilla, hän kertoo.

Seitsemän vuoden aikana Järnström on ehtinyt tehdä Kontissa monenlaista. Mutta nyt hän on siinä missä haluaa: vaateosastojen vastaavana, Kontti-työn ohjaajana ja keväällä 2019 myös myymälänhoitajan sijaisena.

– Vastaan koko myymälän vaateosastoista eli naisten-, miesten- ja lastenvaatteista sekä tietysti oman tiimin vetämisestä. Vaatteet tulevat minulle silityksestä, josta valikoin parhaat. Vastaan myös esillepanosta, hän kuvailee työtään.

Auttaminen motivoi

Kierrätysmuodin suosio on viime vuosina kasvanut, mutta Järnström on ollut kiinnostunut kierätetyistä vaatteista aina.

– Olen pikkutyöstä asti käynyt kirpputoreilla ja ostanut käytettyjä vaatteita ja tavaroita. Kierrätysmuoti ei siis ole minulle lainkaan uusi asia. Olen käynyt myös myymässä kirpputoreilla äidin kanssa ihan pienestä lähtien.

Kontista ja Punaisesta Rististä Järnström kertoo oppineensa paljon:

– Minulle tuli yllätyksenä, että Punainen Risti osallistuu niin paljon kaikkeen ja auttaa joka paikassa. Ja sitä vartenhan tätä työtä tehdään, että apua saadaan, hän sanoo.



Anette Järnström opiskeli Kontti-työntekijänä muodin merkonomitutkinnon. Siitä on nyt valtavasti hyötyä Vantaan Kontin vt. myymälänhoitajana.

Onnistumisistaan työssä Järnström mainitsee vuoden 2018 Kevätmessut ja Habitare-messut, joiden Kontti-vaateosastot hän itse kokosi.

– Ne menivät todella hyvin! Vaatteita myytiin valtavat määrät. Koin todella onnistuneeni.

Kysyttäessä unelmatyöpaikasta Järnström vastaa epäilemättä:

– Kyllä tämä on minun unelmatyöpaikkani. Viihdyn Kontissa todella hyvin. Parasta ovat omat työkaverit ja maailman paras esimies. Saan tehdä töitä kierrätysmuodin parissa ja omien arvojeni mukaan. Joka päivä on kiva tulla töihin!

Tule töihin Konttiin!

Lue lisää ja tutustu avoimiin työpaikkoihin:

<https://kontti.punainenristi.fi/kontti-tyopaikkana>

TAPAHTUMIA 2018

Nuorekas Kontti-koti ihastutti Asuntomessuilla

Porin Asuntomessuilla esiteltiin kesällä 2018 poikkeuksellinen koti, joka sai osakseen valtavasti ihailua ja median huomiota.

Tummanpunainen 1950-luvun sohva, matala kirjajhylly, raikas vihreä lasimaljakko ja samansävyinen kynttilänjalka. Pyöreä keittiönpyöty, ympärillä samansävyiset mutta eri malliset tuolit. Kauliina mattoja ja tunnelmallisia lamppeja. Pelkistettyjä linjoja tasapainottamassa vanhan tavaran tunnelmaa.

Kolmihenken perheen koti, Villa Karhu, sisustettiin pelkillä Konttiin lahjoitetuilla tavaroilla. Yhdessä Porin kaupungin kanssa toteutetun asuntomessukohteen sisustamisesta vastasi kokenut suunnittelija Frida Steiner, jonka kanssa yhteistyö aloitettiin jo joulukuussa 2017.

Tuotteet kerättiin talven ja kevään aikana pääasiassa pääkaupunkiseudun sekä Turun, Porin ja Tampereen Konteista.

– Olen tästä todella ylpeä, sanoi Steiner työn valmistuttua.

– Ensinnäkin siitä, kuinka monen suomalaisen auttava käsi on edistänyt minua tässä projektissa niiden monien lahjoitusten myötä, joita olette Kontti-kierrätystavarataloihin tehneet. Upeita tuotteita on löytynyt ihan jokaisella Kontti-käynnillä viimeisen puolen vuoden aikana

Kierrätystavara taikoi moderniin kohteeseen valloittavan, lämpimän tunnelman. Steiner keräsi Konteista erityisesti nuorekkaita sisustustavaroita, jottei koti näyttäisi vanhanaikaiselta tai liian retrolta.

– Toiseksi olen ylpeä siitä, että sain kasaan nuorekkaalla tavalla boheemin kierrätyskodin. Veikkaan, että perinteisempi "mummola" olisi ollut helpompi tehdä. Sitä minä olen pyrkinyt välttämään, Steiner kuvaili.

Porin Asuntomessut työllistivät eniten Porin Kontin henkilökuntaa, mutta kaikki sujui hyvin

kiitos kesätyöntekijöiden ja muiden Konttien avun. Muista Konteista tuli niin työntekijöitä kuin kierrätystavaraa Kontin sisustamaan taloon ja Kontin pop up -myymälään. Villa Karhu sai messuilla osakseen ihailua ja suosiota, ja Kontti sitä kautta näkyvyyttä. Presidenttiparikin kävi ihailemassa lahjoitetuilla aarteilla sisustettua kohdetta.

Koko upea sisustus olisi maksanut Kontissa alle 2000 euroa.

Kuvat: Veera Korhonen



Eri vuosikymmenten suosikit samalla pöydällä. Riihimäen lasin Aurinkopullo (edessä) on haluttu second hand -tuote.



Villa Karhun työhuoneen katseenvangitsija oli tapetti Porin kartasta. Myös Yrjö Kukkapuron suunnittelema työtuoli herätti ihastusta.



Toinen makuuhuoneista sisustettiin kuvitteellisen teini-ikäisen pojan huoneeksi.



Ilmavat safari-henkiset tuolit ihastuttivat olohuoneessa. Sellaiset olivat aikanaan myös Kontti-ketjun johtajan opiskelijaboksissa.

HABITARESSA JA MUUALLA

Kontti on ollut mukana Habitare-tapahtumassa jo kolmesti ja saanut joka kerta uusia ystäviä. Osaston rennon tyylikäs ilme ja mielenkiintoiset tuotteet ovat ihastuttaneet, ja samalla olemme päässeet kertomaan Kontin toiminnasta laajemminkin. Vantaan Kontti on vienyt Kontti-ketjun Habitare-messuille jo kolmatta kertaa ja 2018 he osallistuivat myös Kevätmessuille.

Joensuun Kontti näkyi vuonna 2018 Joen Yössä ja Popkadun Lastenkadulla. Lappeenrannan Kontti ja Helsingin Kontti olivat mukana Hamina Tattoossa, ja Helsingin Kontti piipahti myös Maailma kylässä -festareilla. Espoon Kontti osallistui paikalliseen kauppakeskustapahtumaan. Lisäksi Kontit ovat usein mukana omien paikkakuntien rekrymessuilla.

On kippoja, kuppia ja kauhaa... Kontin valikoiman laajuus ja laatu tulee hyvin esille Habitaressa.







Suomen Punainen Risti Kontti-kierrätystavaratalot

Kontti, Espoo

Nimismiehenpelto 6
p. 040 845 6987

Kontti, Lahti

Ajokatu 65
p. 040 1390 729

Kontti, Rovaniemi

Teollisuustie 13
p. 040 1390 735

Kontti, Helsinki

Visbyinkuja 2
p. 040 130 6928

Kontti, Lappeenranta

Kauppakatu 61
p. 040 1390 730

Kontti, Tampere

Harjuntausta 3
p. 040 1390 736

Kontti, Joensuu

Voimatie 10
p. 040 1390 725

Kontti, Oulu

Tyrnäväntie 14
p. 040 1390 731

Kontti, Turku

Satakunnantie 105
P. 040 1804 106

Kontti, Kuopio

Leväsentie 21
p. 040 1390 726

Kontti, Pori

Paanakedonkatu 20
p. 040 1390 737

Kontti, Vantaa

Tammiston kauppatie 8
p. 040 5880 359

kontti.punainenristi.fi

@SPRKontti • Facebook • Instagram • Twitter

JAA LÖYTÖSI
#SPRKontti