

TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS RY

VUOSIKERTOMUS

2019



VUOSIKERTOMUS
TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS RY
2019

SISÄLLYSLUETTELO

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

MUUTOKSEN VALMISTELUN VUOSI

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

YHDISTYKSEN HALLINNON ESITTELY

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Matti Helin, järjestöjohtaja

**VAPAAEHTOISTOIMINNASSA ILOKSI ITSELLE,
HYÖDYKSI MUILLE**

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

HYVÄÄ ARKEA JA AKTIVITEETTEJA IKÄIHMISILLE

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUT

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

RAVINTOPALVELUT

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

YMPÄRISTÖVASTUU

Tommi Ikävalko, talousjohtaja

TALOUS





MUUTOKSEN VALMISTELUN VUOSI

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS ALOITTI TOIMINTANSA VUONNA 1881 JA YHDISTYS REKISTERÖITIIN VUONNA 1907. VIIMEINEN VUOSI TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS RY:N NIMELLÄ OLI 2019.

Yhdistys on muuttanut nimensä 1.1.2020 TampereMissio ry:ksi, jota nimeä tässä vuosikertomuksessa käytetään. Yhdistyskokous hyväksyi 7.8.2019 hallituksen esityksestä muutostyökokonaisuuden, jossa vahvistettiin nimenmuutoksen lisäksi liiketoiminnan yhtiöittäminen TampereMissio Palvelut Oy:öön ja palvelutuotannon toimitilojen yhtiöittäminen omiin kiinteistöyhtiöihinsä 1.1.2020. Muutos selkiyttää yhdistyksen yleishyödyllisen toiminnan ja liiketoiminnan eroa lisäten näin avoimuutta ja läpinäkyvyyttä. Vuonna 2019 yhdistyksen kaikki toiminta tapahtui vielä saman y-tunnuksen alla.

Yhdistyksessä käytiin arvokeskusteluita koko vuoden ajan monessa vaiheessa ja eri kokoonpanoilla. Koko henkilöstö vastasi kahdessa vaiheessa arvokyselyihin ja tuloksia käytiin läpi yksiköiden arvotyöpajoissa. **Tärkeimmiksi arvoiksemme nousivat lähimmäisyys, vastuullisuus ja yhdenvertaisuus**, jotka hallitus vahvisti lokakuussa. Yhdistyksen historiassa on kannettu paikallista yhteiskuntavastuuta yli 100 vuotta vahvojen arvojen varassa ja auttaen siellä missä apua on kulloinkin eniten tarvittu. Yhteiskunnallisen hyvän tuottaminen jatkuu entisten hyvien, uudelleen sanoitettujen arvojen varassa.

TampereMissio nimenä viestii tärkeästä tehtävästämme ja auttaa toivottavasti meitä tavoittamaan vapaaehtoisia, jotka haluavat auttaa yksinäisiä ja apua tarvitsevia ihmisiä. Vapaaehtoisia auttajia on paljon enemmän kuin omaa henkilöstöämme ja olemme erittäin kiitollisia näiden hyvien ihmisten asiakkaillemme antamastaan ajasta.

Hoiva-ala ja etenkin yksityinen palveluntuotanto oli koko vuoden 2019 median ja kansalaisten huomion kohteena. Alan konsolidoituminen ja palvelutarpeen kasvu on kasvattanut hoivayhtiöitä nopeasti. Kuntien ja Aluehallintovirastojen valvonnan roolit ovat olleet koetuksella kasvun keskellä. Alan haasteet ovat pääosin samat sekä julkisessa että yksityisessä palvelutuotannossa. Arvovalinnat ja taloudelliset ohjauspäätökset ovat poliittista päätöksentekoa ja näitä päätöksiä kunnissa toteutetaan.



HYVÄÄ PALVELUA VOI TUOTTA VAIN HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

TULEVAISUUDESSA KOROSTUU YHÄ ENEMMÄN HOIVA-ALAN HENKILÖSTÖN SAATAVUUS

Yhdistys on tähän asti selvinnyt hyvin työvoimahaasteista hyvän ja pitkäjänteisen työnantajan maineellaan. Tavoitteemme on asiakkaan lämmin kohtaaminen ja hyvä arki. Tämän voimme saavuttaa vain hyvän henkilöstön ja hyvän johtamisen turvin.

Tiukassa rahoitustilanteessa meidän toimijoiden etu on pystyä osoittamaan vaikuttavuuttamme nykyistä paremmin ja johtamaan toimintaamme oikeaan suuntaan. Kunta tilaajan roolissa tai STEA kansalaistoiminnan hankkeiden rahoittajana edellyttävät meitä osoittamaan yhä paremmin toimintamme vaikuttavuutta. Sopimushintojen jumittuminen kulujen nousua vastaamattomalle tasolle ja STEA - rahoituksen kiristyminen pitävät huolen siitä, että meidän on pitänyt toimia taloudellisesti hyvin tehokkaasti. Silti vuonna 2019 yhdistys rahoitti sekä kansalaistoimintaa että palvelutuotantoa omista varoistaan merkittävästi. Sekä yhdistyksessä että TampereMissio Palvelut Oy:ssä tavoitellaan yhteiskunnallista hyvää, eikä toiminnan ensisijainen tavoite ole taloudellinen tulos. Pitkäjänteinen kehittäminen edellyttää kuitenkin talouden tasapainoa.

Päättynyt vuosi 2019 oli tiukan talouden ja suurien muutosten valmistelun vuosi.

Tarja Eho

Toiminnanjohtaja

TampereMissio ry

"TÄRKEIMMIKSI
ARVOIKSEMME
NOUSIVAT
LÄHIMMÄISYYS,
VASTUULLISUUS JA
YHDENVERTAISUUS."



YHDISTYKSEN HALLINNON ESITTELY

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

TAMPEREMISSIO RY ON YLEISHYÖDYLLINEN SOSIAALIALAN JÄRJESTÖ, JOKA TEKEE TYÖTÄ LAPSIPERHEIDEN, NUORTEN, IKÄIHMISTEN JA KEHITYSVAMMAISTEN IHMISTEN HYVÄKSI.

Yhdistys on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton. Missiomme on yhteiskunnallisen hyvän tuottaminen ja vastuullisuus ohjaa toimintaamme arvoissa ja arjessa. Ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous, joka kokoontui vuosikokoukseen 27.3.2019 ja piti ylimääräisen yhdistyksen kokouksen 7.8.2019. Yhdistyksen kokous päättää hallituksen esityksestä tärkeimmät asiat, kuten 7.8.2019 kokouksessaan vuodenvaihteessa toteutetun palvelutoiminnan yhtiöittämisen.

Yhdistyksen hallitukseen kuuluvat varatuomari Heikki Lehtinen (puheenjohtaja), kauppaneuvos Jyrki Liljeroos (varapuheenjohtaja), varatuomari Leo Lagerstam, toimitusjohtaja Ilkka Ojala, kauppaneuvos Mikko Rosenlund, aikuiskoulutusjohtaja Eila Hanninen, toimitusjohtaja Harri Helén, professori Markku Ojanen, HR-asiantuntija psykologi Hipu Pintilä ja aluepappi Sami Uusi-Rauva sekä kutsuttuna toiminnanjohtaja Tarja Eho ja talouspäälikkö Tommi Ikävalko. **Hallituksen talous- ja rakennusvaliokuntaan** kuuluvat Ilkka Ojala (puheenjohtaja), Leo Lagerstam ja Mikko Rosenlund, Tarja Eho ja Tommi Ikävalko. **Hallituksen kansalaistoiminnan valiokuntaan** kuuluvat Jyrki Liljeroos (puheenjohtaja), Eila Hanninen, Sami Uusi-Rauva, Tarja Eho ja Matti Helin.

Hallitus kokoontui 10 kertaa vuonna 2019. Hallituksen jäsenet tekevät merkittävää vapaaehtoistyötä yhdistyksen hyväksi. Yhdistyksen toiminnanjohtajana toimi 18.1.2019 asti Päivi Karjalainen ja 1.2.2019 alkaen Tarja Eho. **Johtoryhmään kuuluivat** toiminnanjohtajan lisäksi talouspäälikkö Tommi Ikävalko ja palvelujohtaja Merja Lahtinen. Yhdistyksen tilintarkastusyhteisönä toimi Idman Vilén Grant Thornton Oy ja tilintarkastajina Mirja Juusela ja Marko Vehniä.

"MISSIOMME ON
YHTEISKUNNALLISEN
HYVÄN TUOTTAMINEN.
VASTUULLISUUS OHJAA
TOIMINTAAMME
ARVOISSA JA ARJESSA."



OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

VUODEN 2019 LOPUSSA TAMPEREMISSION PALVELUKSESSA OLII YHTEENSÄ VAKITUISESSA JA MÄÄRÄAIKAISESSA TYÖSUHTEESSA 259 HENKILÖÄ.

TampereMission henkilöstö on naisvoittoista, naisia on 87% . Henkilöstön keski-ikä on 46 vuotta ja työsuhteen keskimääräinen pituus 8,2 vuotta. Henkilöstön vaihtuvuus on hieman alan keski-arvoa vähäisempää ollen kuitenkin palvelualojen keskitasolla.

Vakituisen henkilöstön määrä pysyi vuoden aikana lähes samana verrattuna aikaisempiin vuosiin. Toimialaan liittyen vakituisen henkilöstön lisäksi työyhteisöihin kuuluu määräaikaisia sijaisia ja keikkatyötä tekevää henkilöstöä.

Vuonna 2019 järjestettiin koko henkilöstölle suunnattuja yhteisiä tapahtumia. Kesäkaudella yhdistyksen henkilöstöstä koostuva lähes 30-henkinen joukkue osallistui valtakunnalliseen pyöräilytapahtuma Kilometrikisaan. Joukkueelle kertyi pyöräilykilometrejä yhteensä lähes 30 000 km. Syyskaudella järjestettiin vuosittainen palvelusvuosijuhla, jossa juhlittiin kymmentä henkilöä, jotka olivat olleet yhdistyksen palveluksessa 10, 20 tai 30 vuotta. Henkilöstölle järjestettiin yhteinen juhla marraskuussa, johon osallistui hieman yli puolet henkilöstöstä.

Koko henkilöstölle tarkoitettujen tapahtumien lisäksi työyhteisöt virkistäytyivät vuoden aikana eri tavoin. Työyhteisöt päättivät itse oman yhteisönsä virkistystoiminnan sisällöstä. Vuonna 2019 henkilöstö osallistui laajasti koulutuksiin.

Tyypillisiä koulutuksia olivat ensiapukoulutukset, sekä hoitoon ja hoivaan liittyvät koulutukset.

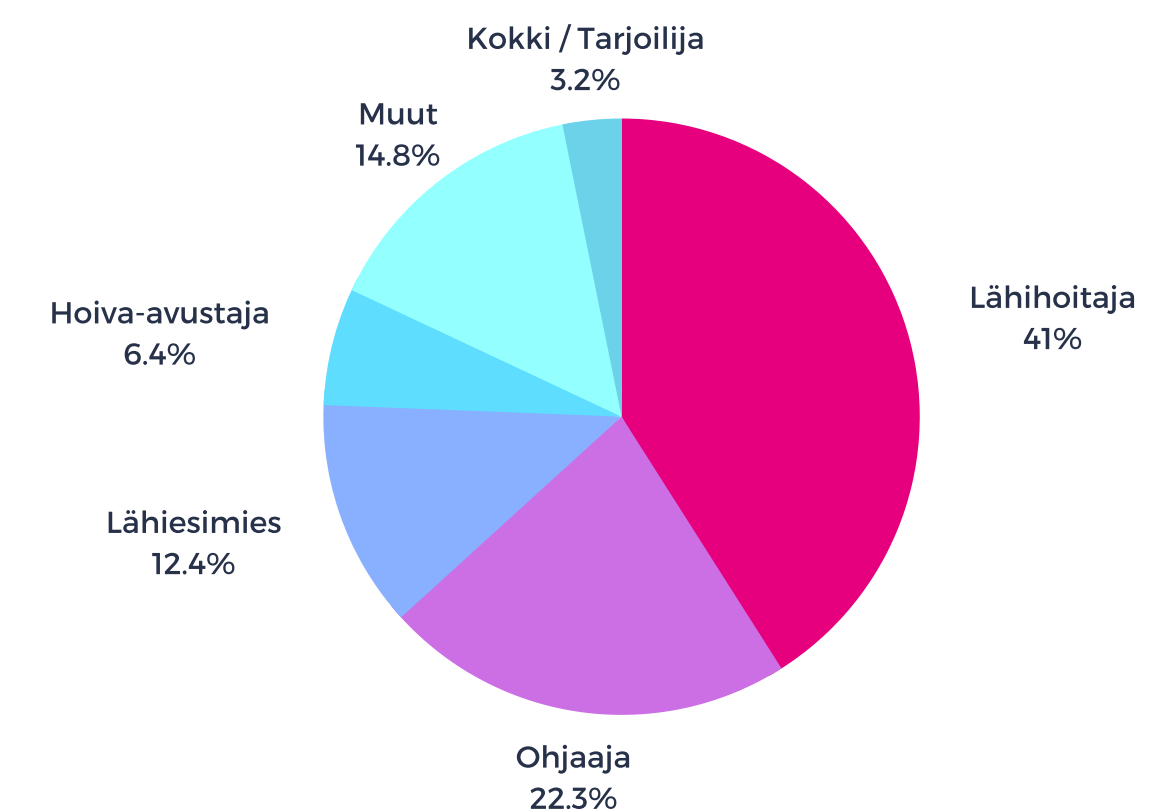
Esimiehille järjestettiin yhteinen valmennus muutosjohtamisen teemalla. Yhteensä koulutuksia oli yli 2500 tuntia. Työhyvinvoinnin osalta yhdessä työterveyshuollon kanssa uusittiin varhaisen tuen malli, korvaavan työn malli ja päivitettiin päihdeohjelma. Työterveyshuollon palvelut yhdistykselle tuotti Pirte. Henkilöstön työhyvinvointia tuettiin henkilökohtaisilla kulttuuri- ja liikuntaseteleillä sekä työyhteisöjen virkistystoiminnalla.

Henkilöstö osallistui laajasti yhdistyksen arvojen uudistamiseen kyselyin, arvokahviloin ja eri henkilöistä koostuneiden työpajojen avulla.

Valitut luottamusmiehet sekä henkilöstön edustajat kokoontuivat neuvottelemaan yhdessä työnantajan kanssa neljä kertaa vuoden aikana.

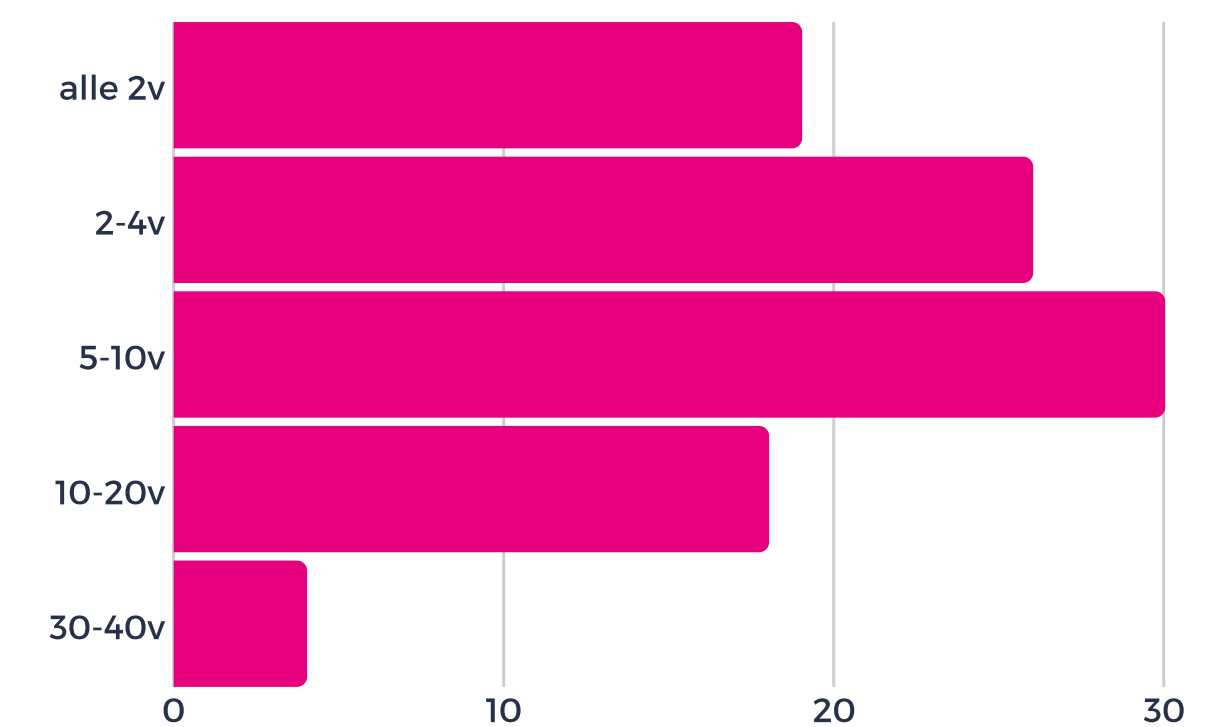
Työsuojelutoimikunta kokoontui vuoden aikana niin ikään yhteensä neljä kertaa. Vuoden aikana työsuhteiden läpinäkyvyyttä lisättiin siirtymällä henkilöstöhallintajärjestelmässä ohjelmisto Mepcoon, jossa henkilöstöllä on mahdollisuus päästä tarkastelemaan omia tietojaan työnantajan järjestelmästä.

Henkilöstön jakautuminen työtehtävittäin:



*lähiesimiehen tehtävänimikkeitä mm. vastaava sairaanhoitaja, vastaava ohjaaja, ravintolapäällikkö.

Työsuhteiden pituudet:



A photograph of two women sitting at a table in a restaurant or event space. The woman on the left has long, straight, light-colored hair with bangs and is wearing a shimmering, sequined top. The woman on the right has long, wavy brown hair and is wearing a leopard-print top. They are both smiling at the camera. In the background, other people are seated at tables, and large windows show the night outside. A glass of white wine is visible in the foreground on the right.

"MARRASKUUSSA JUHLIMME
YHDISTYKSEN PITKÄÄ HISTORIAA
JA TULEVAA UUDISTUSTA
HENKILÖSTÖJUHLASSA."

VAPAAEHTOISTOIMINNASSA ILOKSI ITSELLE, HYÖDYKSI MUILLE

Matti Helin, järjestöjohtaja

TAMPEREMISSION TOIMINNOISSA OLI VUODEN 2019 AIKANA MUKANA YHTEENSÄ 380 VAPAAEHTOISTA. HE KOHTASIVAT JA TUKIVAT TOIMISSAAN USEITA TUHANSIA TAMPERELAISIA JA OLIVAT KESKEISESTI UUDISTAMASSA TOIMINTAA.

Pääpaino säännöllisessä ryhmätoiminnassa

Säännöllistä ryhmätoimintaa oli Peurankalliolla, Koskikodissa ja Kansalaistoiminnassa. Peurankallion Lähitorilla vapaaehtoiset toimivat ryhmän-ohjaajina sekä apu- tai vertaisohjaajina liikunta-, kädentaito-, ilmaisutaito-, keskustelu- ja kulttuuriryhmissä. Joka arkipäivä vapaaehtoiset ottivat tulijat Peurankalliolla vastaan. Vapaaehtoisten käyntikertoja tuli 1700.

Koskikodin palvelukeskuksessa vapaaehtoisten ohjaamia säännöllisiä ryhmiä oli 14, joissa vuoden aikana oli 1500 käyntikertaa. Palvelukeskuksessa järjestettiin omaehtoista kaikille avointa yhteistä toimintaa. Kansalaistoiminnassa oli kaksi säännöllistä ryhmää.

Vapaaehtoiset järjestämässä tapahtumia

Ystävänpäivän tempauksessa Tullintorilla tapasimme yli 300 tamperelaista onnenpyörän ympärillä. Toukokuussa toteutimme Tuomas-messun Aleksanterin kirkossa, paikalla oli 600 henkilöä. Astu Suveen -tapahtumassa kesäkuussa TampereMissio oli hyvin esillä ja kohtasimme satoja tamperelaisia. Syksyllä olimme Tampereen yliopiston Kansalaistoiminnan päivässä, ja joulun alla pieni ryhmä vapaaehtoisia kävi keskustan pubeissa ja kahviloissa keskustelemassa tamperelaisten kanssa.

Lähitorin vapaaehtoiset ideoivat ja järjestivät useita tapahtumia vuoden aikana.

He myös hoitivat viime syksyn ajan kirkkokahvien järjestämisen Aleksanterin kirkossa. Vähäsillan talkoot kokosivat toukokuussa yli 30 vapaaehtoista. Pitkin kesää ryhmä Mattilan miehiä remontoi ja maalasi Vähäsillassa päärakennuksen sisäosia ja saunaa sekä pilkkoi puita.

Tukihenkilötoimintaa ikäihmisten keskuudessa

Senioripysäkin Ikätuki on ammatillisesti ohjattua, määräraikaista, vapaaehtoisten suorittamaa yksilömuotoista tukihenkilötoimintaa. Toiminnan avulla lisätään ja ylläpidetään ikääntyneiden sosiaalista elämää tarjoamalla mahdollisuuksia kodin ulkopuolisiin virikkeisiin tukihenkilön kanssa. Ikätuen tukihenkilöiden peruskurssin (18 h) suoritti 2019 kuusi osallistujaa. Uusia vuoden kestäviä tukisuhteita solmittiin kymmenen.

Aamukorva kuuntelee

Aamukorva on Tampereella 1987 toimintansa aloittanut ensisijaisesti ikääntyneille suunnattu kuunteleva ja keskusteluapua tarjoava puhelin. Se tarjoaa joka päivä varhaisen aamun tunteina valvovalle, yksinäiselle ja ahdistuneelle ihmiselle keskusteluapua. Aamukorvassa oli yli 3000 soittoa. Puhelinpäivystystä hoitavat tehtävänsä perehdytetyt vapaaehtoistyöntekijät. Aamukorvan vapaaehtoisringissä on 40 päivystäjää.

Uutena toimintana yhteisövalmennukset

TampereMissiossa käynnistettiin 2019 uutena toimintamuotona yhteisövalmennukset.

Yhteisövalmennuksessa ryhmä luo avoimen vuorovaikutuksen sekä yhteisen tekemisen kautta toimintansa itse – nojautuen ryhmän jäsenten kokemuksiin, kiinnostuksiin ja kykyihin.

Tuloksena syntyy konkreettista uutta aktiivisuutta ja ystävyyttä. Käytämme Kaapeli (CABLE) yhteisövalmennusmenetelmää.

Vuoden 2019 aikana Kansalaistoiminta toteutti neljä yhteisövalmennusta, joissa oli keskimäärin 15 osallistujaa valmennusta kohden. Valmennuksien tuloksena syntyi uusia toimintaideoita ja tapahtumia. Yhteistyökumppaneina valmennuksissa ovat olleet olleet useat järjestöt ja seurakunnat. Palvelukeskus toteutti kaksi Kaapelivalmennusta.

Vapaaehtoistoiminnan tuki ja virkistystoiminta

Vapaaehtoisille järjestettiin erilaisia vapaaehtoistehtäviin liittyviä koulutuksia, työnohjausta ja virkistystoimintaa. Vapaaehtoisten kahvit järjestettiin tammi- ja huhtikuussa sekä virkistyspäivä elokuussa Vähäsillassa. Vapaaehtoisten yhteisellä jouluateriaalla oli 70 henkilöä. Vapaaehtoiset rekrytoituivat tehtäviinsä lehti-ilmoitusten, nettisivujen sekä henkilökohtaisten kutsujen ja palveluohjauksen avulla. Avoinna olevat vapaaehtoistehtävät löytyivät loppuvuodesta lähtien myös Vapaaehtoistyö.fi -palvelusta.

KANSALAISTOIMINNAN HANKKEET TOIMINTALUKUINA

Kimpassa-perhetoiminnassa tarjoamme tukea ja vertaistukea vauva-arkeen 17 vuoden kokemuksella.

Asiakaskäynnit

4774

2kk Neuvolakäynnit

1014

Ikätuki 60 + toiminta on tavoitteellista, suunnitelmallista ja määräaikaista tukihenkilötoimintaa

Yhteistapaamiset

248

Puhelinkontaktit

375

Aamukorva on ollut luotettava keskustelukumppani joka aamu klo 5 – 9 jo 32 vuoden ajan

Asiakaspuhelut

3004

Vapaaehtoisia

38

Kaiku-hankkeessa Korttelikerhot tarjoavat paikallista osallisuutta ja yhteisöllisyyttä

Kerhot

14

Kokoontumisia

454

Yksilöllistä tukea

156

käyntiä/ 15 henkilöä

Osallistujat

146

Käyntejä

2649

Senioripysäkiltä 60 + ikäiset ovat saaneet tukea elämäntilanteiden muutoksissa ja kriisitilanteissa jo 16 vuoden ajan

Asiakaskäynnit

1488

Asiakasmäärä

274

Ryhmiä vuodessa

16

Ilta linja on ollut kohtaamispaikka kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville nuorille ja aikuisille jo 10 vuotta

Käyntikerrat

4433

Retkien ja tapahtumien kävijämäärät

1585

**"YHTEISÖVALMENNUKSIEN
TULOKSENA SYNTYI UUSIA
TOIMINTAIDEOITA JA
TAPAHTUMIA."**



HYVÄÄ ARKEA JA AKTIVITEETTEJA IKÄIHMISILLE

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

IKÄIHMISTEN PALVELUIDEN TAVOITTEENA ON TARJOTA HYVÄ ELÄMÄ IKÄÄNTYVÄLLE. PALVELUITA ON SEKÄ YMPÄRIVUOROKAUTISTA HOIVAA TARVITSEVILLE ETTÄ KOTONA ASUVILLE IKÄIHMISILLE KOLMESSA PALVELUYKSIKÖSSÄ; KOSKIKODISSA, PETÄJÄKODISSA JA PEURANKALLIOSSA.

Koskikodissa ja Petäjäkodissa on yhteensä 140 tehostetun palveluasumisen asiakaspaikkaa. Muistisairaiden kohtaamisessa panostetaan TunteVa-vuorovaikutusmenetelmään tarjoamalla tukea ja koulutusta henkilöstölle ja muistisairaiden omaisille. Kotihoitoa tarjotaan Peurankalliossa, jossa on mahdollisuus saada apua vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Vuonna 2019 Peurankallion kotihoidossa oli vuoden aikana keskimäärin 30 asiakasta kerrallaan. Kotihoidossa painottui asiakkaan henkilökohtainen ja turvallinen kohtaaminen ja arki. Petäjäkodissa elettiin rikasta ja virikkeellistä arkea. Vuoden 2019 aikana järjestettiin yhteensä 149 tapahtumaa asukkaille, esimerkiksi Olympiaadit, Marrasmarkkinat, Italia-iltapäivä ja makumatka maailmalle -teemaviikko. Tapahtumia suunniteltiin talon viriketyöryhmässä, joka kokoontui vuoden aikana yhteensä neljä kertaa. Yhteistyötä tehtiin Härmälän seurakunnan ja oppilaitosten kanssa. Petäjäkoti oli mukana Pirkanmaan Muistiliiton Kokeva-hankkeessa. Koskikodissa asiakkaiden, omaisten ja henkilökunnan yhteisiä tapahtumia järjestettiin sadonkorjuujuhlien, pikkujoulujen ja arkipyhien

merkeissä. Koskikodin asiakkailla oli ensimmäisinä mahdollisuus olla mukana seuraamassa Aleksanterin kirkon suoraa lähetystä kauneimpien joululaulujen tapahtumasta, joka suoratoistettiin ryhmäkotien televisioihin kirkosta. Asiakkaat osallistuivat Koskikodin palvelukeskuksen tapahtumiin ja saivat mahdollisuuden osallistua toimintaan oman asuinympäristön ulkopuolella. Erilaisia tapahtumia ja ryhmiä arjen rikastuttamiseksi ryhmäkodeissa järjestettiin yhteensä 1410 ja niissä oli osallistumiskertoja yli 7000. Ryhmäkotien arjessa oli mukana aiempaa enemmän vapaaehtoisia, jotka tuovat paljon iloa asukkaille. Sekä Petäjäkodin että Koskikodin asiakkaat ja omaiset kävivät kesäretkellä Vähäsillassa. Kotona asuville ikäihmisille suunnattuja palveluita tarjotaan Peurankalliokeskuksen Lähitorilla ja Koskikotikeskuksen Palvelukeskuksessa. Molemmissa toimipisteissä on tarjolla runsaasti erilaisia aktiviteetteja ikäihmisille sekä palveluohjauksen kautta henkilökohtaista apua. ukea ja ohjausta. Toiminnan kulmakivenä ovat vapaaehtoiset, jotka mahdollistavat laajan palvelutarjonnan ja lämpimän ilmapiirin.

Sekä Lähitori että Palvelukeskus toimivat vuoden aikana kohtauspaikkana tamperelaisille ihmisille. Molemmissa toimipisteissä asiakkaat viettivät aikaa, kävivät erilaisissa ryhmissä ja tapahtumissa ja liikkuvivat omatoimisesti kuntosalilla. Toiminnan kulmakivinä ovat vapaaehtoiset, jotka mahdollistavat laajan toiminnan ja lämpimän ilmapiirin. Peurankallio sai vuoden aikana merkittävän lahjoituksen, jolla järjestettiin Ritva Oksasen ja Pedro Hietasen unohtumaton konsertti. Vuonna 2019 Peurankalliokeskuksessa toimi viikoittain kesäaikaa lukuun ottamatta Veteraanien kanttiiniryhmä, joka houkutteli mukaan toimintaan lähes 30 sotiemme veteraania. Kanttiiniryhmissä liikuttiin, keskusteltiin ja virkistäydtyttiin yhdessä. Toiminnan sisällössä kuunneltiin veteraanien toiveita. Veteraaniryhmän ilmapiiri ja lämmin vastaanotto koettiin merkityksellisenä. Ryhmän toimintaa mahdollisti henkilökunnan lisäksi runsas vapaaehtoisten lukumäärä.



IKÄIHMISTEN PALVELUT TOIMINTALUKUINA

Tehostetun palveluasumisen hoitovuorokausia

49150

Lyhytaikaisen tehostetun palveluasumisen hoitovuorokausia

382

Kotihoitovuorokaudet

11889

Päiväkeskuskäynnit

443

Ammattilaisia

117

Ennaltaehkäiseviin avoimiin ryhmiin osallistujia

27800

Palveluohjauksessa kävijät Lähitorilla ja Palvelukeskuksessa

7940

Tapahtumaosallistumista

11500

A photograph of two women walking through a field of tall grass and green bushes. The woman on the left has short blonde hair, wears glasses, a dark blue turtleneck, and a colorful floral vest. The woman on the right wears a white baseball cap, glasses, a bright pink jacket over a grey shirt, and blue pants. She is using a silver metal walker with a red bag attached to the front. Both women are smiling and looking towards the right. The background is a dense field of green and yellowish-brown vegetation.

**"MUISTISAIRAIDEN KOHTAAMISESSA PANOSTETAAN
TUNTEVA®-VUOROVAIKUTUSMENETELMÄÄN.
TARJOAMME TUNTEVA®-KOULUTUSTA JA TUKEA
MUISTISAIRAIDEN OMAISILLE JA HENKILÖSTÖLLE."**

KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUT

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

KEHITYSVAMMAISTEN HENKILÖIDEN PALVELUT TUOTETAAN RONGANKODIN YKSIKÖISSÄ JA ASIAKKAITA ON NUORISTA AIKUISISTA LÄHES 90-VUOTIAISIIN. TAVOITTEENA ON ASIAKKAAN OSALLISUUDEN TUKEMINEN, YHTEISÖLLISYYS JA HYVÄ ARKI.

Perinteisten kevät- ja joulujuhlien lisäksi vapaa-ajantoimintana järjestettiin erilaisia viikoittaisia ryhmiä ja uusimpana aloitti bändikerho. Yhtenä vuoden kohokohtana oli asiakkaiden kanssa tehty Turkin matka.

Asumispalveluissa korostuu yhteisöllisyys

Ympärivuorokautista asumispalvelua tarjotaan kolmessa eri yksikössä eli Helmessä, Mirkussa ja Tapiossa, joissa on yhteensä 41 asiakaspaikkaa. Rongankodin autetun asumisen yksiköissä asuminen on vireää ja yhteisöllistä. Yhdessä tehdään arjen askareita, retkeillään ja virkistaydytään.

Vuonna 2019 Tapion asiakkaat vierailivat mm. Ylisfestareilla ja yksikössä järjestettiin useita eri juhlia ja tapahtumia. Mirkun asiakkaat saivat nauttia mm. viikoittain ohjatusta tuolijumpasta ja yksikössä kävi säännöllisesti ulkopuolisia virikehetkien pitäjiä. Säännölliset omaohjaajahetket lisäsivät yhteisöllisyyttä.

Helmen asukkaille järjestettiin viikoittain virkistyshetkiä ja vierailtiin mm. Kiviniityn kotieläinpuistossa ja Pyynikin kesäteatterissa.

Palveluasumista tarjotaan yhteensä 52 asiakaspaikalla kolmessa eri yksikössä eli Onkiniemessä, Koivistossa sekä Puistossa. Palveluasumisen asiakkailla on ohjauksellisen tuen tarve arjessa, mutta ohjausta ei tarvita yöaikaan.

Vuonna 2019 Puistossa osallistuttiin aktiivisesti järjestettyihin leiritoimintoihin ja ulkomaan matkoihin. Lisäksi tehtiin kesälomareissu Ähtäriin ja Tuuriin. Lähistöllä sijaitseva Iltalinja järjestää toimintaa ilta-aikaan. Onkiniemestä liikuttiin paljon lähiympäristössä ja Tampereella, järjestettiin toimintaa omassa yksikössä ja tehtiin Porvoon ja Ideaparkin retket. Koivistossa aikuisten arvokas ja kodikas arki näkyy asukkaiden omannäköisissä valinnoissa ja tavoissa. Osa Koiviston asukkaista on työssä tai päivätoiminnassa. Vapaa-aikana Koivistossa järjestettiin virike-toimintaa ja osallistuttiin kodin ulkopuolisiin virikemenoihin. Tuettua asumista tarjotaan eri puolella Tamperetta lähes 90 aikuiselle asiakkaalle, jotka asuvat itsenäisesti omassa kodissaan. Ohjaaja tapaa asiakasta hänen tarpeidensa mukaan. Vuonna 2019 tukitapaamisia oli asiakkailla kaksi kertaa viikossa ja ne olivat pituudeltaan n. 1-2h. Tukitapaamisissa käytiin myös kävelylenkeillä, leivottiin, toimitettiin asioita ja kesällä retkeiltiin.

Mielekästä arkea päivätoiminnassa

Virikkeellistä, mielekästä, monipuolista ja tavoitteellista päivätoimintaa järjestetään Aktiivin ja Villan säännöllisissä ryhmissä sekä tapahtumissa. Ulkoilu kuuluu olennaisena osana päivätoiminnan arkeen. Vuonna 2019 Aktiivin asiakkaat vierailivat teattereissa, museoissa ja Danny-musikaalissa.

Kesällä osallistuttiin kehitysvammaisten yleisurheilun kesäkisoihin ja retkeiltiin Vähäsillassa. Villassa toimii Villan asiakkaista koostuva hallitus. Säännöllisen viikko-ohjelman lisäksi tehtiin virkistyskäyntejä Villan ulkopuolelle yhteensä 45 kertaa. Virkistyskäynnit suuntautuivat mm. Viikinsaareen, Vähäsiltaan, Heurekaan, taidemuseoihin, toisiin yksiköihin, kauppakeskuksiin, erilaisiin tapahtumiin ja festareille.

Kehitysvammaisten työelämää tukemassa

Avotyötoiminnassa oli ryhmiä työelämään suuntautuville henkilöille sekä yksilöllistä tukea avotyössä oleville kehitysvammaisille henkilöille. Kuukausittain avotyötoiminnassa toteutettiin lähes 400 yksilöllistä tukikäyntiä ja ryhmätoimintaan osallistumisia oli lähes 100.



KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUT TOIMINTALUKUINA

Asumisvuorokaudet palveluyksiköissä

32450

Tuetun asumisen käynnit

7148

Työ- ja päivätoimintakäynnit

14405

Viikoittaiseen vapaa-ajan toimintaan osallistui

60 HENKILÖÄ

Vapaa-ajan toiminnan osallistumiskertoja

1871

Leireille osallistumiset

138

Ammattilaisia

80

"TUKITAPAAMISISSA
KÄYTIIN MYÖS
KÄVELYLENKEILLÄ,
LEIVOTTIIN,
TOIMITETTIIN ASIOITA
JA RETKEILTIIIN."





KUVA: LINDA LEHTOVIRTA

RAVINTOPALVELUT

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

TAMPEREMISSION RAVINTOLOIDEN KILPAILUVALTTINA ON MAUKAS JA MONIPUOLINEN KOTIRUOKA. NIISSÄ VALMISTETAAN ATERIOITA PALVELUYKSIKÖN ASIAKKAILLE, HENKILÖKUNNALLE JA LOUNASASIAKKAILLE.

Ravintoloista on mahdollisuus tilata kokous- ja juhlapalvelua joko kotiin tai ravintoloiden tiloissa vietettäviin juhliin. Ravintoloiden kilpailuvalttina on maukas ja monipuolinen kotiruoka. Omissa keittiöissä ammattilaisten valmistama ruoka on merkittävä laatutekijä palveluyksiköiden palvelussa. Lähellä valmistettu ruoka tarjotaan tuoreena ja lämpimänä. Ravintoloiden lämminhenkinen ja henkilökohtainen palvelu ja monipuoliset ateriavaihtoehdot ovat houkuttelleet ravintolaan laajan kanta-asiakasjoukon. Vuonna 2019 yhdistyksen suurin, Tampereen ydinkeskustassa sijaitseva ravintola Selma tuotti päivittäin noin 260 maukasta ateriaa Koskikodin kiinteistössä asuville asiakkaille, lounasasiakkaille sekä yhdistyksen henkilöstölle. Selman juhlapalveluiden myynti lisääntyi lähes kolmanneksen edelliseen vuoteen verrattuna. Selmassa ja kiinteistön kahdeksannessa kerroksessa sijaitsevassa juhlovassa Koskisalissa vietettiin vuoden aikana useita perhejuhlia, kokouksia ja koulutustilaisuuksia.

Vuonna 2019 Ravintola Peurankello toimi lounasruokaravintolana vuoden jokaisena päivänä. Peurankellossa ruokaili päivittäin noin 95 asiakasta. Peurankellon itse leivotut leivonnaiset houkuttelivat asiakkaita pysähtymään hetkeksi kahvikupin äärelle. Petäjäkodin keittiössä valmistettiin keskimäärin 125 ateriaa vuoden 2019 jokaisena päivänä. Ruokailijoina olivat pääasiassa Petäjäkodissa asuvat asiakkaat sekä henkilökunnan jäsenet.

RAVINTOPALVELUT TOIMINTALUKUINA

175000

Valmistettua ateriaa

3,52

Ruoan maku (asteikko 1-4)

3,56

Asiakaspalvelu (asteikko 1-4)

14

Ammattilaisia



YMPÄRISTÖ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

**YHDISTYS KANTAA LAAJAA VASTUUTA SEKÄ YMPÄRÖIVÄSTÄ YHTEISKUNNASTA ETTÄ YMPÄRISTÖSTÄ.
YMPÄRISTÖVASTUUTA AJATELLEN YHDISTYKSEEN PERUSTETTIIN YMPÄRISTÖTYÖRYHMÄ LOPPUVUONNA 2018.**

Ympäristötyöryhmän jäseninä ovat ympäristöasioista kiinnostuneet yhdistyksen työntekijät. Ympäristötyöryhmä laati ympäristöohjelman vuosille 2019-2021. Ympäristöohjelmaa laadittaessa koko henkilöstölle toteutettiin kysely, jotta saatiin tarkempaa taustatietoa siitä, kuinka hyvin ympäristöasiat otetaan huomioon käytännön työssä eri toimipisteissä. Ympäristöohjelman painopistealueiksi valittiin jätteiden lajittelu, hankintojen ympäristövaikutukset, henkilöstön tietoisuus ja osaaminen, ravinnon ympäristövaikutukset sekä energian kulutus. Painopistealueet pilkottiin ja jaettiin pienemmiksi tavoitteiksi ja aktiiviseksi toiminnaksi. Ympäristötyöryhmä kokoontui vuoden 2019 aikana ja lopussa arvioimaan ympäristöohjelman toteutumista ja suunnittelemaan toimintaa vuodelle 2020. Ympäristötyöryhmän arvion mukaan henkilöstössä oli otettu ympäristöohjelma hyvin vastaan ja aktiivisia tekoja ympäristön huomioimiseksi oli tehty monessa palveluyksikössä vuoden aikana. Ympäristöasiat ja ilmastonmuutos oli keskusteluissa myös käydyissä arvotyöpajoissa. Arvomme Vastuullisuus pitää sisällään myös ympäristövastuun.

TALOUS

Tommi Ikävalko, talousjohtaja

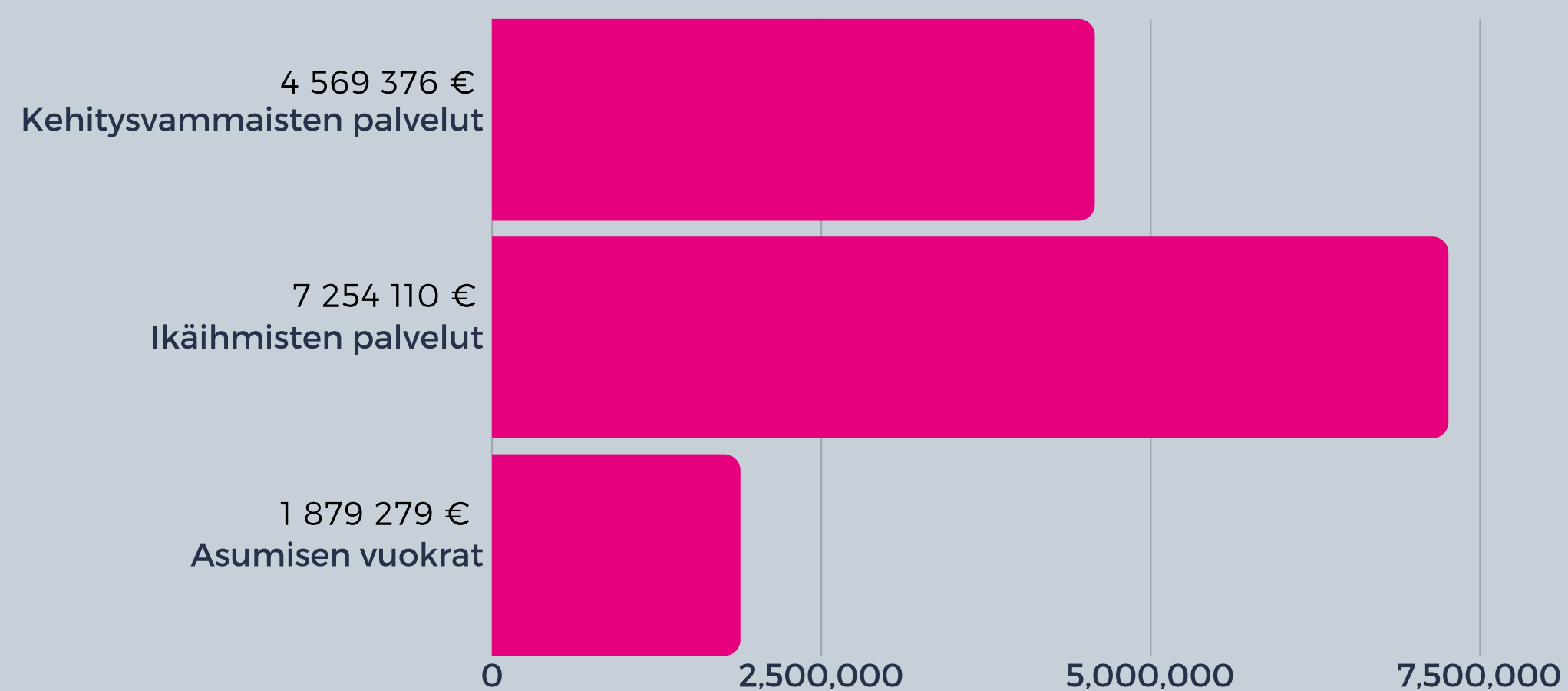
YHDISTYKSEN TALOUDEN PERUSTA OVAT LIIKETOIMINNAN OSALTA OSTOPALVELUSOPIMUKSET TAMPEREEN KAUPUNGIN KANSSA JA PALVELUASUMISEN VUOKRATUOTOT.

Tampereen kaupungin kilpailutuksiin perustuvia sopimuksia on sekä ikäihmisten että kehitysvammaisten henkilöiden palveluissa. Näillä sopimuksilla tuotetaan ikäihmisille tehostettua palveluasumista, kotihoitoa, lähitori-, palvelukeskus- ja päivätoimintaa. Kehitysvammaisille henkilöille tuotetaan Rongankodin yksiköissä eri tasoisesti tuettua asumista, päivätoimintaa, avotyötoimintaa ja asumisvalmennusta. Kuntien taloustilanne on ollut viime vuodet tiukka ja hinnankorotuslinja sen mukainen. Vuoden 2019 alussa Koskikodissa alkoi uuden sopimuksen ensimmäinen vuosi, muut sopimukset jatkuivat entisinä. Kaikista tehostamistoimista huolimatta palvelutuotannon kannattavuus on heikko, koska kulut nousevat vuosittain ja hinnat ovat pysyneet entisellä tasollaan. Palvelun laadusta ja mitoituksista ei ole tingitty vaan toimittu vastuullisesti lupien, sopimusten ja annettujen palvelulupausten mukaisesti. Kansalaistoiminnan rahoitus tulee STEA:lta (hankkeet), kaupungin toiminta-avustuksista (projektit ja kehittämistoiminnat) sekä yhdistyksen omasta rahoituksesta.

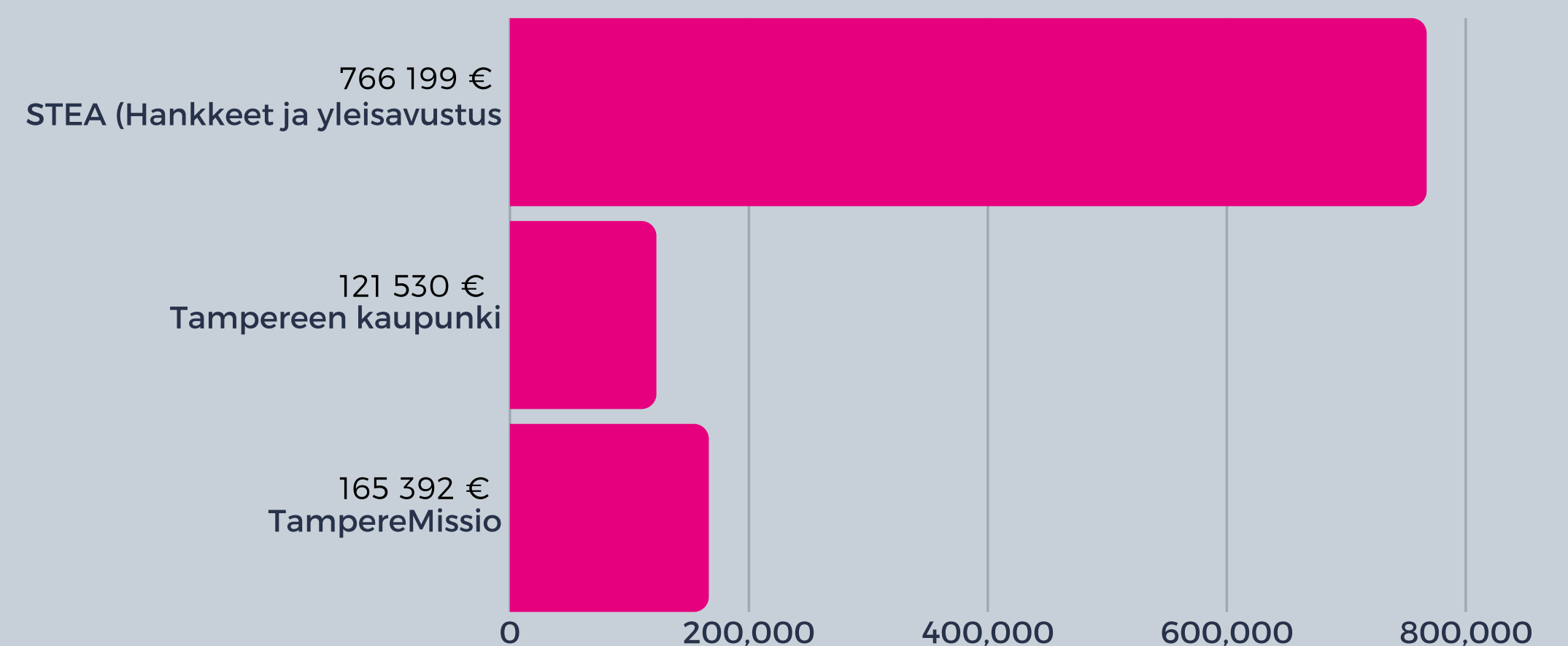
Kansalaistoiminnan keskus vastaa yhdistyksen vapaaehtoistyöstä, varainhankinnasta, viestinnän koordinoimisesta ja erilaisista kehittämishankkeista. Toiminnallisesti suurin muutos oli yhdistyksen oman palkanlaskennan ulkoistaminen keväällä 2019. Taloustoimintoa kuormitti merkittävästi myös liiketoiminnan yhtiöittämiseen liittyvät projektit, selvittelyt ja järjestelmien muutokset, jotta jatkossa pystytään yhdistyksen oman taloushallinnon lisäksi tuottamaan talous- ja hallintopalvelut perustetuille palveluyhtiölle ja kuudelle kiinteistöyhtiölle.

Kulumielessä iso satsaus oli Petäjäkodin perusparannusremontti, jossa uusittiin yleisten tilojen lattiat ja seinät, parannettiin ilmanvaihtoa ja jäähdytystä sekä uusittiin toinen hissi. Tulopuolella joulukuussa myytiin Aleksanterinkadulla palvelutoiminnan käytöstä vapautunut iso asunto.

Palveluliiketoiminnan tuotot 2019



Kansalaistoiminnan rahoitus 2019



VUOSIKERTOMUS
TAMPEREEN KAUPUNKILÄHETYS RY
2019

