

Yritysvastuu vuodelta 2011

GRI-sisällysluettelo

Elisa tarkastelee yritysvastuuta taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun näkökulmista. Kansainvälisen GRI:n raportointiviitekehyksen tarkoituksena on toimia kyseisten alueiden raportoinnin yleisesti hyväksyttynä viitekehyksenä.

Tähän sisällysluetteloon on koottu GRI-viitekehystä noudattaen Elisan yritysvastuun raportointi Elisan julkaisemissa yritysvastuuta käsittelevissä dokumenteissa. Sisällysluettelon päätarkoitus on auttaa löytämään Elisan yritysvastuuseen liittyvät tiedot kyseisistä julkaisuista. Tässä sisällysluettelossa on julkaistu myös joitain sellaisia tietoja, joita ei löydy muista lähteistä. Sisällysluettelon yksittäisissä kohdissa on usein viitattu useampaan lähteeseen. Alkuperäisten dokumenttien keskeiset kohdat on lainattu sellaisenaan tähän sisällysluetteloon ja kyseiset kohdat on merkitty lainausmerkein.

GRI-raportointiviitekehyksen mukaisessa tarkastelussa tehdyn itsearvioinnin perusteella Elisan raportointi vastaa parhaiten B-tasoa. Kaikkia GRI-viitekehyksen vaatimia keskeisiä indikaattoreita ei ole raportoitu.

Värikoodien selitykset

	Raportoitu
	Osittain raportoitu
	Ei raportoitu

Elisan yritysvastuun raportointidokumentit

Vuosikertomus = Elisan vuosikertomus 2011

Ympäristö = Elisan ympäristövastuun mittareiden raportti 2011

Hallinnointikoodi = Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi (Corporate Governance) 2010, Arvopaperimarkkinayhdistys ry.

Internet-sivut = www.elisa.fi

GRI = www.globalreporting.org

1. Strategia ja analyysi

1.1 Toimitusjohtajan lausunto.

[Yritysvastuu, Elisan internet-sivut.](#)

[Toimitusjohtajan katsaus. Vuosikertomus, s. 3.](#)

[Katsaus Elisan ympäristövastuuseen. Ympäristö, s. 3.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteistä:](#)

"Elisa kehittää tuotteita ja palveluita, jotka edistävät ihmisten ja yhteisöjen välistä viestintää ja oppimista sekä yhteydenpitoa niin haja-asutusalueilla kuin taajamissakin. Elisan juuret ovat Suomessa, jossa Elisa on toiminut pitkäjänteisesti ja vastuullisesti jo vuodesta 1882 lähtien. Nyt vastuun strategiseksi painopistealueeksi on valittu ympäristövastuu. Ilmastokriisi uhkaa maapalloa ja ICT-alan mahdollisuudet vaikuttaa hiilidioksidipäästöihin ovat merkittävät.

1.2 Organisaation keskeisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien kuvaus.

Palvelemme alueellisesti noin 2 miljoonaa kuluttaja-asiakasta ja kansainvälisesti noin 150 000 yritysasiakasta ja julkishallinnon organisaatiota tarjoamalla laajan valikoiman erilaisia liittyviä palveluineen. Elisa tarjoaa palveluita koko maassa alueellisen tasa-arvon turvaamiseksi. Toimimme 38 paikkakunnalla ja työllistämme suoraan noin 3 600 henkilöä sekä välillisesti tuhansia ihmisiä tämän lisäksi.

Työntekijöiden hyvinvointi on Elisassa hyvin tärkeää. Työhyvinvointi kartoitetaan vuosittain henkilöstötutkimuksella, jonka pohjalta toimintaa kehitetään jatkuvasti. Elisa noudattaa toiminnassaan tasa-arvosuunnitelmaa. Elisalaisista 40 prosenttia on naisia, kun ICT-alan keskiarvo on 33 prosenttia.

Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa. Tähän tavoitteeseen pääsemme innovoimalla ICT- ja online-palveluja, jotka pienentävät asiakkaiden ja Elisan hiilijalanjälkeä. Esimerkiksi keväällä 2010 Elisa käynnisti uuden, päästöttömän palvelinkeskuksen rakentamisen. Tavoitteiden toteutuminen varmistetaan jatkuvalla mittaamisella ja arvioinnilla, minkä Elisa aloitti loppuvuodesta 2010. Luotettavien laskentamenetelmien avulla Elisa voi osoittaa hiilidioksidivähennykset konkreettisina lukuina. Laskennan tulokset varmennetaan ulkopuolisella riippumattomalla asiantuntijalla.

Elisa rakentaa tietoyhteiskuntaa ja investoi Suomeen merkittävästi, vuosittain noin 200 miljoonaa euroa. Olemme teknologian edelläkävijä. Maailman ensimmäinen GSM-puhelu soitettiin Elisan verkossa 1991 ja UMTS 900-tekniikka otettiin maailmassa ensimmäisenä kaupalliseen käyttöön 2007. Elisa tukee suomalaista huippututkimusta ja sen kansainvälistä verkostoitumista. Elisan keräämät ja tilittämät verot, joilla tuetaan kansalaisten hyvinvointia, ovat vuodessa noin 250 miljoonaa euroa.” ([Yritysvastuu](#), Elisan internet-sivut)

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2011, Vuosikertomus, s. 16-19.

Elisa lyhyesti, Vuosikertomus, s. 1.

Sosiaalinen vastuu, Vuosikertomus, s. 9.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11-13.

Katsaus Elisan ympäristövastuuseen, Ympäristö, s. 3.

ICT-ala ilmastonmuutoksen ehkäisijänä, Ympäristö, s. 20.

Elisan ympäristövastuun tavoitteet, Ympäristö, s. 21.

[Yritysvastuu](#), Elisan internet-sivut.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

”Elisa toimii vastuullisesti suhteessa ympäristöön ja sidosryhmiinsä. Tämä tarkoittaa, että Elisa edistää jatkuvaa vuoropuhelua ja pitkäaikaisia suhteita tavarantoimittajien, asiakkaiden, työntekijöiden ja muiden sidosryhmiensä kanssa sekä noudattaa toiminnassaan vähäpäästöisyyden periaatetta.

Yritysvastuu kattaa myös laajemman yhteiskunnan – jatkuvasti globalisoituvassa maailmassa yhä useammat ongelmat koskettavat meitä kaikkia. Koemme yhteiset haasteet ominamme.

Elisa tarkastelee yritysvastuuta taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun näkökulmasta. Vastuut limittyvät läheisesti toisiinsa. Ympäristövastuu painottuu Elisan toiminnassa, sillä toimiala on merkittävässä asemassa ilmastonmuutoksen torjunnassa.

Ympäristöystävällisten palvelujen kehittäminen asiakkaille sekä oman toiminnan suuntaaminen vähäpäästöisemmäksi on korostunut koko 2000-luvun ajan. Elisan tavoitteena on haastaa koko toimiala tekoihin yhteisen ympäristön puolesta”. ([Yritysvastuu](#), Elisan internet-sivut)

2. Organisaation taustakuvaus

2.1 Organisaation nimi.

Elisa Oyj, Elisa Abp, Elisa Corporation

2.2 Tärkeimmät tavaramerkit / brandit, tuotteet ja / tai palvelut.

Elisa lyhyesti, Vuosikertomus, s. 1.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

”Elisa on tietoliikenne- ja ICT-palveluyritys ja on julkisesti noteerattu NASDAQ OMX Helsinki Suuret Yhtiöt -listalla. Elisa palvelee alueellisesti noin 2,2 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota tuomalla elämyksiä suomalaisten elämään ja tuottavuutta liiketoimintaan online- ja ICT-palveluilla. Mobiili liittymien markkinajohtajana Elisa tarjoaa asiakkailleen Suomen kattavimmat ja nopeimmat mobiiliverkot. Palveluita tarjotaan kansainvälisesti yhteistyössä Vodafonin ja Telenorin kanssa. Liiketoiminta muodostuu henkilöasiakkaista ja yritysasiakkaista. Tuotemerkit ovat Elisa ja Saunalahti.”

2.3 Organisaation operatiivinen rakenne, kuten tärkeimmät liiketoimintayksiköt, operatiiviset yhtiöt, tytäryhtiöt ja yhteisyritykset.

Organisaatio, Elisan internet-sivut.

Elisa Oyj konsernin rakenne, Vuosikertomus, s. 56.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

Alueet:

Uusimaa

Länsi-Suomi

Häme

Keski-Suomi

Pohjanmaa

Itä-Suomi

Pohjois-Suomi



”Elisan ohjausmalli muodostuu yksiköistä, tulosityksiköistä ja tukiyksiköistä sekä segmenteistä. Toimintamallin ulkopuolella ovat Elisa Eesti sekä joukko erillisyhtiöitä, joista Elisa omistaa vaihtelevia osuuksia. Elisan toimintamallin tavoitteena on asiakasläheisyyden ja kustannustehokkuuden parantaminen edelleen”. ([Organisaatio](#), Elisan internet-sivut)

2.4 Organisaation pääkonttorin sijainti.

Ratavartijankatu 5, Helsinki PL 1, 00061 ELISA

2.5 Niiden maiden lukumäärä ja nimet, joissa organisaatio toimii tai jotka ovat merkittäviä raportissa kuvattujen teemojen osalta.

Suomi ja Viro ovat merkittäviä raportissa kuvattujen teemojen osalta. Raportoidut tiedot sisältävät kuitenkin toimintaa useammassa maassa. Suomen osuus koko konsernin liikevaihdosta on 92%. [Ks. lisäksi: Elisa Oyj konsernin rakenne, Vuosikertomus, s. 56.](#)

2.6 Omistusrakenne ja yhtiömuoto

Elisa on julkinen osakeyhtiö.
[Ks. lisäksi: Osakkeet ja osakkeenomistajat, Vuosikertomus, s. 71-72.](#)

7. Osakkeenomistuksen jakautuminen omistajaryhmittäin 31.12.2011

	Osakkeita	Osuus kaikista osakkeista, %
1. Yksityiset yritykset	26 437 222	15,86
2. Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5 974 430	3,58
3. Julkisyhteisöt	20 388 855	12,23
4. Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	7 374 936	4,43
5. Kotitaloudet	50 305 021	30,18
6. Ulkomaat	556 643	0,33
7. Hallintarekisteröidyt	45 190 381	27,11
Elisa Oyj -konserni	10 435 275	6,26
Yhteensä	166 662 763	100,00

2.7 Markkina-alueet.

[Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, Vuosikertomus, s. 24.](#)
[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Elisa-konserni harjoittaa teletoimintaa tarjoten tietoliikenteen palveluja Suomessa ja valituilla kansainvälisillä markkina-alueilla.”

2.8 Raportoivan organisaation koko.

- Elisassa työskenteli 3 772 henkilöä vuoden 2011 lopussa, joista emoyhtiössä 2805 henkilöä ja Elisa Eestissä 456 henkilöä. Suomen ja Viron ulkopuolella työskenteli alle prosentti henkilöstöstä.
- Liikevaihto vuonna 2011 oli 1 530 milj. euroa.
- Hiilidioksidipäästöt vuonna 2010 olivat yhteensä 93 459 tCO₂.

2.9 Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistusrakenteessa raportointijaksolla.

Ks. tarkemmin:

Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2011, Vuosikertomus, s. 15.
Liite 2: Päästöt 2010, Ympäristö, s. 24-27

Henkilöstö, Vuosikertomus, s. 16.
Yrityshankinnat, Vuosikertomus, s. 31.
Noteeraus ja vaihto, Vuosikertomus, s. 71.
Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:

"Konserni ei tehnyt yrityshankintoja vuonna 2011. Edellisvuoteen verrattuna henkilöstön määrä kasvoi lähinnä uusien palvelujen ja Viron liiketoiminnan kasvun takia." (Vuosikertomus, s. 16, 31)

"Elisa Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsingin päälistalla kaupankäyntitunnuksella ELIIV. Osaketta vaihdettiin NASDAQ OMX Helsingissä ajalla 1.1. - 31.12.2011 kaikkiaan 121 877 720 kappaletta 1 878 milj. euron kokonaishintaan. Vaihto oli 78,0 prosenttia tilikauden lopun ulkona olevasta osakemäärästä." (Vuosikertomus, s. 71)

2.10 Raportointijaksolla saadut palkinnot.

Henkilöasiakasyksikkö, Vuosikertomus, s. 4.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:

"Asiakaspalvelumme sai Parhaat Käytännöt -erityismaininnan Vuoden Parhaat 2011 Asiakaspalvelukilpailussa. Tunnustus annettiin asiakaspalautteen hyödyntämisestä ja asiakaspalveluhenkilökunnan tukemisesta."

3. Raportin muuttajat

RAPORTIN KUVAUS

3.1 Raportointijakso.

Kalenterivuosi 2011.

Organisaation hiilidioksidipäästöjen, pakkausten materiaalmäärien, jätteiden ja käytettyjen akkujen osalta viitataan vuoden 2010 tietoihin. Tältä osin vuoden 2011 tiedot ovat saatavilla heinäkuussa 2012.

3.2 Edellisen raportin päiväys.

Elisa Oyj ei ole aiemmin julkaissut sisällysluettelo GRI-raportointiviitekehyksen mukaisesti saatavilla olevasta tiedosta. Tämä GRI-sisällysluettelo on ensimmäinen. Elisan edellinen vuosikertomus julkaistiin 4.3.2011 ja edellinen ympäristövastuun mittareiden raportti 16.9.2011.

3.3 Raportin julkaisu tiheys.

Elisa tulee julkaisemaan GRI-sisällysluettelon ja siinä mainitut tietolähteet vuosittain.

3.4 Yhteystiedot, josta voi tilata raportin ja kysyä siihen liittyviä lisätietoja.

Elisan viestintä
puh. 050 305 1605 tai communications@elisa.fi

RAPORTIN LAAJUUS JA RAJAUKSET

- 3.5 Raportin sisällön määrittely. Tähän sisällysluetteloon on koottu GRI-viitekehystä noudattaen Elisan yritys vastuun raportointi Elisan julkaisemissa yritys vastuuta käsittelevissä dokumenteissa. Tässä sisällysluettelossa on julkaistu myös joitain sellaisia tietoja, joita ei löydy muista lähteistä. Elisan yritys vastuun raportointidokumentit on esitelty sisällysluettelon alussa.
- 3.6 Raportin rajaus. Raportoidut tiedot koskevat koko konsernia ellei toisin mainita.
- 3.7 Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa. Toiminnan ja indikaattorien raportointi kattaa koko konsernin, ellei toisin mainita. Poikkeamat on mainittu kunkin indikaattorin osalta erikseen. Tavoitteena on laajentaa raportointia puutteellisten indikaattoreiden osalta tulevana vuosina.
- 3.8 Yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrattujen toimitilojen, ulkoistettujen toimintojen ja muiden raportointijaksojen ja/tai organisaatioiden väliseen vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavien teemojen raportointiperusteet. Ks. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, Vuosikertomus, s. 24.
- 3.9 Tiedon mittaamistekniikat ja laskentaperusteet, mukaan luettuina indikaattoreiden ja muiden tietojen kokoamisessa käytetyt oletukset, arviot ja tekniikat. Mittaamistekniikat ja laskentaperusteet on selvitetty kunkin indikaattorin kohdalla. Tässä GRI-sisällysluettelossa on sovellettu GRI raportointiviitekehyyksen versiota 3. Emyhtiön henkilöstön osalta tietolähteenä henkilöstötietojärjestelmä.
Ks. lisäksi:
Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, Vuosikertomus, s. 24.
Mittauksen toteutus ja luotettavuus, Ympäristö, s. 8.
Liite: Riippumaton varmennusraportti, Ympäristö, s. 22, 28.
- 3.10 Aikaisemmista raporteista poikkeavan tiedon syyt ja vaikutukset (esimerkiksi fuusiot / yritysostot, vertailuvuoden/-jakson muutos, liiketoiminnan luonne, mittausmenetelmät). Elisa Oyj ei ole aiemmin julkaissut vuosittaista sisällysluetteloa GRI-raportointiviitekehyyksen mukaisesti saatavilla olevasta tiedosta.
- 3.11 Merkittävät muutokset raportin laajuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä. Elisa Oyj ei ole aiemmin julkaissut vuosittaista sisällysluetteloa GRI-raportointiviitekehyyksen mukaisesti saatavilla olevasta tiedosta. Näiden osalta muutoksista on ilmoitettu kyseisissä dokumenteissa.
- 3.12 Taulukko, joka kertoo perussisällön sijainnin raportissa. Sivunumerot tai verkkolinkit seuraavien osalta. Raportoidut tiedot ovat kerätty tähän sisällysluetteloon GRI-raportointiviitekehyyksen mukaisesti. Sisällysluettelon päätarkoitus on auttaa löytämään Elisan yritys vastuuseen liittyvät tiedot kyseisistä julkaisuista. Sisällysluettelon yksittäisissä kohdissa on usein viitattu useampaan lähteeseen. Alkuperäisten dokumenttien keskeiset kohdat on lainattu sellaisenaan tähän sisällysluetteloon ja kyseiset kohdat on merkitty lainausmerkein.

VARMENNUS

3.13 Raportin ulkopuolisen varmuksen menettelytavat ja nykyiset käytännöt. Kuvaile ulkopuolisen varmuksen laajuus ja lähtökohdat, mikäli ne eivät sisälly yhteiskunta-vastuuraportissa olevaan varmuuslausun-toon. Kuvaile myös raportoivan organisaation ja varmuksen tekijöiden keskinäistä suhdetta.

Tätä GRI-viitekehyksen mukaista sisällysluettelo ei ole varmuennettu. Tietolähteet on varmuennettu tilintarkastuskertomuksen ja päästö-määrien osalta.

Ks. tarkemmin:

Tilintarkastuskertomus, Vuosikertomus, s. 74.
Riippumaton varmuennusraportti, Ympäristö, s. 22, 28.

4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö

4.1 Organisaation hallintorakenne, mukaan lukien hallituksen alaisuudessa toimivat valiokunnat, jotka ovat vastuussa tietyistä tehtävistä, kuten strategian asettamisesta tai organisaation valvonnasta.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Vuosikertomus, s. 75-78.

Keskeisimmät lainaukset tietolähteestä:

”Yhtiökokouksessa 25.3.2011 hallitukseen valittiin Risto Siilasmaa (puheenjohtaja), Raimo Lind (varapuheenjohtaja), Ari Lehtoranta, Leena Niemistö ja Eira Palin-Lehtinen.”

”Vuonna 2011 toimivat kompensatio- ja nimitysvaliokunta sekä tarkastusvaliokunta. Hallitus vahvistaa valiokuntien tehtävät ja työjärjestykset.”

”Elisassa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista (Corporate Governance Statement). Koodi on esillä yhdistyksen kotisivuilla www.cgfinland.fi. Elisalla ei ole poikkeamia hallinnointikoodin suosituksista.”

4.2 Kuuluuko organisaation hallituksen puheenjohtaja organisaation toimivaan johtoon. (Toimituksellinen huomio. Elisan osalta GRI-viitekehyksen suomennoksessa käytetty termi ”johtoryhmä” tarkoittaa hallitusta: ”highest governance body”.)

Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu Elisan toimivaan johtoon. Ks. tarkemmin: Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Vuosikertomus, s. 75.

4.3 Hallituksen riippumattomien ja/tai toimivaan johtoon kuulumattomien jäsenten määrä niiden organisaatioiden osalta, joilla on yhtenäinen hallintorakenne.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Vuosikertomus, s. 75.

Keskeisin lainaus tietolähteestä: *”Kaikki yhtiön hallituksen jäsenet ovat olleet riippumattomia yhtiöstä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.”*

4.4 Osakkeenomistajien ja henkilöstön mahdollisuudet tarjota hallitukselle suosituksia ja neuvoja.

Osakkeenomistajat voivat käyttää oikeuttaan puhua yleiskokouksessa ja henkilöstöllä on mahdollisuus tarjota hallitukselle suosituksia ja neuvoja. Hallitus seuraa säännöllisesti sidosryhmien odotuksia.

- 4.5 Organisaation toiminnan tulosten (myös sosiaalisen ja ympäristötoiminnan) vaikutus hallituksen jäsenten ja ylimmän johdon palkkoihin ja palkkioihin (mukaan luettuina erojärjestelyt).
- Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Vuosikertomus, s. 75.
Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmä, Vuosikertomus, s. 80.
Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:
Hallitus
”Kuukausipalkkioilla (60 prosentin laskennallisella ennakonpidätyksellä vähennettynä) ostetaan vuosineljänneksittäin Elisan osakkeita. Osakkeilla on neljän vuoden luovutusrajoitus hallitusjäsenyyden aikana. Jäsenyyden päättyessä myyntikielto poistuu.” (Vuosikertomus, s. 77.)
Johtoryhmä
”Johtoryhmälle maksetaan kokonaispalkkaa, joka sisältää rahapalkan ja verotettavat puhelin- ja autoedut. Lisäksi johtoryhmälle maksetaan tulospalkkiota, joka perustuu yhtiön hallituksen asettamiin taloudellisiin tavoitteisiin. Elisan johtoryhmä kuuluu yhtiön pitkän tähtäimen osakepalkkiojärjestelmän piiriin.” (Vuosikertomus, s. 80.)
- 4.6 Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallituksessa.
- Hallituksen työjärjestys, Vuosikertomus, s. 77.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:
”Hallituksen jäsen ei osallistu sellaisen päätöksen tekemiseen, jonka osalta hänen tulee eturistiriidan johdosta lain mukaan jäädä itsensä.”
- 4.7 Hallituksen jäsenten asiantuntemuksen ja pätevyyden määrittelykäytännöt organisaation taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristöstrategian osalta.
- Elisassa noudatetaan Arvopaperimarkkinayhdistyksen suositusta listayhtiöiden hallinnointikoodista.
Ks. suositus 9, Hallinnointikoodi, s. 10.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:
”Hallituksen tehtävien ja tehokkaan toiminnan kannalta on tärkeää, että hallitus koostuu riittävän monesta jäsenestä ja että jäsenillä on riittävä ja monipuolinen osaaminen sekä toisiaan täydentävä kokemus. Hallitustehtävien menestyksellinen hoitaminen vaatii yritystoiminnan tai sen osa-alueiden tunteutusta.”
- 4.8 Organisaation missio tai arvot, toimintasäännöt ja -periaatteet, jotka ovat olennaisia organisaation taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristötoiminnan kannalta, sekä näiden toimeenpanokäytännöt.
- Strategia, Elisan internet-sivut
Tietoa Elisasta, Elisan internet-sivut
Hallituksen työjärjestys, Vuosikertomus, s. 77.
Hallituksen työjärjestys, Vuosikertomus, s. 78.
Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:
”Elisan visio: Enemmän kuin verkko ja erinomaisuuden esimerkki. Elisan missio: Elämyksiä ja tuottavuutta.” (Strategia, Elisan internet-sivut).
”Elisan perusarvot kaikessa liiketoiminnassa ovat asiakaskeskeisyys, vastuullisuus, uusiutuminen ja tuloksellisuus.” (Tietoa Elisasta, Elisan internet-sivut).
”hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset linjaukset sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteuttamista.” (Vuosikertomus, s. 77.)
”Elisan johtoryhmä (EJR) valmistelee yhtiön strategiaa, johtaa yhtiön operatiivista toimintaa ja seuraa tuloksen muodostumista sekä käsittelee asioita, joihin liittyy merkittäviä taloudellisia tai muita

4.9 Hallituksen tavat hallinnoida organisaation taloudellista, sosiaalista ja ympäristötoimintaa, mukaan luेतeltuna näihin liittyvät keskeiset riskit ja mahdollisuudet kuin myös kansainvälisten käytäntöjen, menettely-ohjeiden ja periaatteiden mukainen toiminta.

vaikutuksia.” (Vuosikertomus, s. 79.)

Hallituksen työjärjestys, Vuosikertomus, s. 77.
Keskeisimmät lainaukset lähteestä:

”Työjärjestyksessä hallituksen tehtävänä on määrittää yhtiön strategiset linjaukset sekä tavoitteet Elisan johdolle ja seurata niiden toteuttamista.” (Vuosikertomus, s. 81.)

”Hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo, että yhtiön kirjanpito ja taloushallinto, sisäinen tarkastus ja tilintarkastus sekä riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty. Yhtiön hallitus tarkastaa ja hyväksyy osavuositarkastus- ja tilinpäätöstiedotteet säännöllisissä kokouksissa ennen niiden julkaisemista. Elisan hallitus ja johtoryhmä seuraavat konsernin ja liiketoimintojen tuloksia sekä tavoitteiden saavuttamista kuukausittain. Elisan taloustoiminto arvioi itse jatkuvasti kontrollien toimivuutta ja riittävyttä. Lisäksi Elisan sisäinen tarkastus valvoo taloudellisen raportoinnin luotettavuutta vuosittaisen tarkastussuunnitelmansa puitteissa”. (Vuosikertomus, s. 81.)

”Elisan sisäistä valvontaa voidaan kuvata kansainvälisen COSO-viitekehyksen avulla.” (Vuosikertomus, s. 81.)

4.10 Hallituksen toiminnan arviointiprosessit erityisesti taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristötoiminnan osalta.

Hallituksen työjärjestys, Vuosikertomus, s. 77.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:

”Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain kysymysten kautta tapahtuvana itsearviointina”.

ULKOPUOLISET SITOUKUKSET

4.11 Noudattaako organisaatio varovaisuusperiaatetta ja millä tavalla.

Kyseinen kohta viittaa kansainvälisen ympäristöoikeuden periaatteeseen (precautionary approach). Tässä kohtaa ei käsitellä taloudelliseen raportointiin kuuluvaa varovaisuusperiaatetta (prudence principle). Periaate esiteltiin Rion periaatteiden 15. Artiklassa. Elisa noudattaa kyseistä periaatetta ilmastonmuutoksen ehkäisyssä. Ks. tarkemmin: Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11.

4.12 Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden taloudelliset, sosiaaliset ja ympäristöperuskirjat, periaatteet tai aloitteet.

• ICT-alan työehtosopimukset.
• Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi, Arvopaperimarkkinayhdistys.
Ks. lisäksi:
Yhteistoiminta, Vuosikertomus, s. 10.
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Vuosikertomus, s. 75.

4.13 Jäsenyydet järjestöissä (kuten toimialajärjestöissä) ja/tai kansallisissa / kansainvälisissä edunvalvontaorganisaatioissa.

Keskeiset jäsenyydet:

- Tietoliikenteen ja tietotekniikan keskusliitto FiCom ry
- Palvelualojen työnantajat PALTA ry
- The European Telecommunications Network Operators' Association (ETNO)
- GSM Association

SIDOSRYHMÄTOIMINTA

- 4.14 Luettelo organisaation sidosryhmistä. ■ Elisän keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, omistajat, media, viranomaiset, järjestöt, alihankkijat ja toimialan muut yritykset.
- 4.15 Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet. ■ Omistajat, alihankkijat ja toimialan muut yritykset [ks. Taloudellinen vastuu, Elisän internet-sivut](#).
- 4.16 Sidosryhmätoiminnan periaatteet (esim. miten eri sidosryhmiin pidetään yhteyttä). ■ Omistajat
[Ks. tarkemmin: Suositus 55 - Sijoittajainformaatio internetsivuilla, Hallinnointikoodi, s. 10.](#)
Sijoittajat
[Ks. tarkemmin: Sijoittajat, Elisän internet-sivut.](#)
Media
[Ks. tarkemmin: Palvelut pressille, Elisän internet-sivut.](#)
Henkilöstö
[Ks. tarkemmin: Henkilöstö, Vuosikertomus, s. 8-10.](#)
Asiakkaat
kirjatut markkinointiperiaatteet, joiden tarkoituksena on varmistaa lain- ja hyvän tavan mukainen kanssakäyminen. Ohje koskee markkinointimateriaalien valmistelua, mutta myös kaikkea kanssakäymistä - kuten puhelinmyyntiä - asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa.
Alihankkijat
kirjatut eettisen ostamisen periaatteet. Näiden periaatteiden toteutuksen tulee ylittää toimittajan omasta toiminnasta koko toimitusketjuun, kaikkien alihankkijoidensa toimintaan. Elisa tekee tarvittaessa arviointeja eettisten periaatteiden toteuttamisesta.
- 4.17 Sidostyhmien esille nostamat teemat ja huolenaiheet: miten organisaatio on ottanut ne huomioon raportoinnissaan ja muussa toiminnassaan. ■ Tekijänoikeuden tiedotus- ja valvontakeskus ry: (TTVK) ja Musiikkituottajat - IFPI Finland ry ovat olleet huolestuneita tekijänoikeutta loukkaavan aineiston saattamisesta yleisön saataville Pirate Bayn kautta. Elisa pitää tekijänoikeuksia tärkeinä ja vastustaa piratismia sekä laitonta sisällönjakelua. Helsingin käräjäoikeus määräsi Elisa Oyj:n 26.10.2011 väliaikaisesti sakon uhalla keskeyttämään tekijänoikeutta loukkaavan aineiston saattamisen yleisön saataviin Pirate Bayn kautta. Elisa teki määräyksen mukaiset toimenpiteet 9.1.2012 alkaen Elisa- ja Saunalahti-liittymiin.

5. Johtamistapa ja toimintaindikaattorit

Talous

Johtamistapa.

[Taloudellinen vastuu, Elisan internet-sivut](#).
Tietoja osakkeenomistajille, Vuosikertomus.
Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:

”Taloudellinen menestys luo lähtökohdat vastuulliselle toiminnalle. Elisa jakaa osinkoa omistajilleen.

Vahva taloudellinen asema yhdessä innovatiivisuuden ja aineettoman pääoman kanssa luo perusedellytykset vastuullisuuden tulevalle kehitykselle. Yrityksen olemassaolon perusta on sen kannattavuus. Veroja ja muita julkisia maksuja maksamalla yritys osallistuu koko yhteiskunnan kehittämiseen.

Elisa toimii valtakunnallisesti. Toimintaa on levitetty Suomessa aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle luomalla työpaikkoja eri puolille Suomea. Kattava ja valtakunnallinen myyntiverkosto on paikallisen asiakaspalvelun kannalta ratkaisevan tärkeää.” ([Taloudellinen vastuu](#), Elisan internet-sivut)

”Elisan voitonjakopolitiikan mukaan varsinainen voitonjako on 40-60 prosenttia tilikauden tuloksesta. Tämän lisäksi osakkeenomistajille voidaan jakaa lisävoitonjakoa. Jakoehdotusta tai -pääöstä tehdessään hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, tulevat rahoitustarpeet ja asetetut taloudelliset tavoitteet. Voitonjakoon kuuluvat osinko, pääomanpalautus ja omien osakkeiden osto.” (Vuosikertomus, ”Tietoja osakkeenomistajille”.)

Taloudelliset toimintaindikaattorit

NÄKÖKULMA: TALOUDELLINEN TOIMINTA

EC1 Tuotettu ja jaettu suora taloudellinen lisäarvo, sisältäen tulot, toimintakulut, henkilöstökulut, lahjoitukset ja muut yleishyödylliset panokset sekä verot.

[Toimintakertomus ja tilinpäätös, Vuosikertomus, s. 20-70.](#)

EC2 Ilmastonmuutoksen seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnan kannalta.

[Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11-13.](#)
[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen on kytkenyt Elisan ympäristövastuun kiinteästi liiketoimintayksiköiden operatiiviseen toimintaan ja ympäristöystävälliset palvelut muodostivat merkittävän osan yhtiön liiketoimintamahdollisuuksista.”

EC3 Eläketurvan kattavuus.

[Eläkeveloitteet, Vuosikertomus, s. 48.](#)

EC4 Valtiolta saatu merkittävä taloudellinen avustus.

Keskeisin lainaus tietolähteestä:

”Suomessa Elisan henkilöstön eläketurva on hoidettu TyEL-eläkkeiden osalta eläkevakuutusyhtiöiden kautta ja lisäeläketurvan osalta henkivakuutusyhtiön kautta. Suomen TyEL-järjestelmä on luonteeltaan maksupohjainen järjestely. Etuuspohjaisiksi järjestelyiksi on luokiteltu osa lisäeläkejärjestelyistä ja yhtiöiden omalla vastuulla olevat eläkejärjestelyt. Etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä on vain Elisa Oyj:ssä. Ulkomaisten tytäryhtiöiden eläkejärjestelyt ovat maksupohjaisia.”

Julkiset avustukset 0,7 milj euroa.
Ks. tarkemmin: Liiketoiminnan muut tuotot, Vuosikertomus, s. 32.

NÄKÖKULMA: MARKKINA-ASEMA

EC5 Tavanomaisten alkupalkkojen ja paikallisen minimipalkan suhde organisaation keskeisissä toimipaikoissa.

Emoyhtiössä toimihenkilöiden alkupalkat määräytyvät alan työehtosopimuksessa kirjattujen vähimmäispalkkojen mukaisesti. Minimipalkat vaihtelevat aloittain ja työehtosopimuksittain. Elisan toimihenkilötehtävissä ne määräytyvät tehtävän vaativuuden mukaan. Suomessa ei ole vähimmäispalkkalakia, joka koskisi kaikkia ammatteja. Yleissitovien työehtosopimusten palkkamääräykset muodostavat alakohtaiset vähimmäispalkat.

EC6 Paikallishankintaperiaatteet ja paikallisten hankintamäärien suhteellinen osuus organisaation keskeisten toimipaikkojen osalta.

Elisalla ei ole paikallishankintaan liittyviä kirjattuja periaatteita.

EC7 Paikallista rekrytointia koskevat menettelytavat sekä paikallisyhteisöistä palkatun ylimmän johdon osuus organisaation keskeisimmissä toimipaikoissa.

Elisa palkkaa tehtäviin parhaiten sopivat henkilöt.

NÄKÖKULMA: EPÄSUORAT TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

EC8 Infrastruktuuri-investointien kehittyminen ja vaikutukset sekä tarjotut yleishyödylliset palvelut (kaupalliset, luontaisuuritukset, pro bono -työ).

Toimitusjohtajan katsaus. Vuosikertomus, s. 3.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:

”Merkittävän veronmaksun lisäksi Elisa panosti vahvasti verkko- ja palvelujärjestelmiin. Olimme myös vuonna 2011 alan merkittävin investoija. Investointimme suomalaisen ICT-infrastruktuurin kehittämiseen olivat 190 miljoonaa euroa. Ihmisten kasvava langattoman tiedonsiirron tarve sekä älypuhelinien suuri suosio ovat vauhdittaneet Elisan investointeja erityisesti 3G-verkkoomme, mikä on todettu riippumattomassa tutkimuksessa Suomen kattavimmaksi. Sen ansiosta Elisan ja Saunalahden asiakkaille taataan häiriötön mobiilipalvelujen käyttö ympäri Suomea. Verkkoa kehitetään jatkuvasti

EC9 Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus.

asiakkailta ja tutkimuksista saadun tiedon perusteella.”

Elisa kehittää tuotteita ja palveluita, jotka edistävät ihmisten ja yhteisöjen välistä viestintää ja oppimista sekä yhteydenpitoa niin haja-asutusalueilla kuin taajamissakin. Elisa tarjoaa palveluita koko maassa alueellisen tasa-arvon turvaamiseksi. Elisa toimii 38 paikkakunnalla ja työllistää suoraan noin 3 800 henkilöä sekä tämän lisäksi välillisesti useita tuhansia ihmisiä. *”Suomen telepalvelujen hinnat ovat tutkitusti alle EU:n keskiarvohintojen ja televiestintä on ainoa EU-keskiarvoa edullisempi tuoteryhmä Suomessa.”* (Toimitusjohtajan katsaus. Vuosikertomus, s. 3).

Ympäristö

Johtamistapa.

[Ympäristövastuu, Elisan internet-sivut.](#)

[Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11.](#)

[Elisan ympäristövastuun tavoitteet, Ympäristö, s. 21.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Maapalloa uhkaa ilmastokriisi, mutta vielä on mahdollista vaikuttaa: omilla valinnoillamme on merkitystä. ICT-alalla on mahdollisuus vähentää välillisesti kaikkien kasvihuonekaasupäästöjen määrää vuoteen 2020 mennessä jopa 15 prosentilla.

Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa. Tähän tavoitteeseen pääsemme innovoimalla ICT- ja online-palveluja, jotka pienentävät asiakkaiden ja Elisan hiilijalanjälkeä. Tavoitteiden toteutuminen varmistetaan jatkuvalla mittaamisella ja arvioinnilla. Asiakkaiden hiilijalanjäljen pienentäminen ohjaa Elisan ympäristövastuun liiketoimintayksiköiden operatiiviseen toimintaan ja on osa yhtiön liiketoimintamahdollisuuksia

Ympäristöstä huolehtiminen kuvastaa yhtä Elisan keskeisistä arvoista, vastuullisuutta. Ympäristövastuu merkitsee meille pitkäjänteistä ja läpinäkyvää toimintaa ilmastomuutoksen ehkäisemiseksi. Elisan päämääränä on toimia esimerkkinä ja kannustaa suomalaisia vastuullisuuteen.

Elisan palvelut virtuaaliratkaisuista älypuheliiniin tarjoavat asiakkaille mahdollisuuden toteuttaa omaa ympäristövastuutaan sekä toimia samalla kustannustehokkaasti.” ([Ympäristövastuu](#), Elisan internet-sivut).

Ympäristöindikaattorit

NÄKÖKULMA: MATERIAALIT

EN1 Käytetyt materiaalit painon ja määrän mukaan.

Elisan materiaalinkäyttö suhteessa liikevaihtoon on vähäistä koska Elisa on tietoliikenne- ja ICT-palveluyritys, jonka liikevaihto muodostuu yli 90%:sesti palvelumyynnistä. Päätelaitteiden sisältämien materiaalien lisäksi Elisa käyttää pakkausmateriaaleja, joiden määrää seurataan ja raportoidaan. Pakkausten materiaalmäärät vuonna 2010 olivat yhteensä 285 tonnia, josta noin 195 tonnia oli paperia ja kartonkia, 70 tonnia puuta ja 20 tonnia muoveja. Vuoden 2011 tiedot ovat saatavilla heinäkuussa 2012.

EN2 Kierrätettyjen materiaalien suhteellinen osuus käytetystä materiaalista.

Suomen lainsäädäntö asettaa Elisalle veloitteen huolehtia pakkausten hyötykäytöstä. Pakkausmateriaaleja ovat paperi, kartonki, puu ja muovi, jotka hyötykäytetään tuotteina, materiaalina tai energiana.

Elisa on rekisteröityneenä jäsenenä Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:ssä. Tekemällä sopimuksen PYRin kanssa yritys siirtää markkinoille toimittamiensa pakkausten hyötykäyttöveloitteet tuottajayhteisöille. Tuottajayhteisöt vastaavat hyötykäyttötavoitteiden saavuttamisesta.

Elisa toimittaa myös päätelaitteita uudelleenkäyttöön ja vuonna 2011 tehosti tuotepalautusten uudelleenkäyttöä.

Ks. tarkemmin:

Tuotteiden uudelleenkäyttö, Ympäristö, s. 16.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 13.

NÄKÖKULMA: ENERGIA

EN3 Päälähteiden suora energiankulutus.

Emoyhtiön varavoimalaitteistot ja autot kuluttivat vuonna 2010 yhteensä 1 571 GJ primääristä energiaa dieselin ja bensiinin muodossa.

EN4 Päälähteiden epäsuora energiankulutus.

Taulukossa EN4 on esitetty konsernin sähkön- ja lämmönkulutus gigajouleiksi muutettuna. Energialähteiden primäärikertoimet eivät ole kaikilta osin tiedossa.

EN5 Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntynyt energiansäästö.

Liite 2: Päästöt 2010, Ympäristö, s. 24 -27.

Taulukossa EN5 on esitetty Elisan tehokkuusparannuksista syntynyt säästö gigajouleiksi muutettuna. Energialähteiden primäärikertoimet eivät ole kaikilta osin tiedossa.

EN6 Energiatehokkaiden tai uusiutuviin energialähteisiin perustuvat tuotteet ja palvelut ja näiden vaikutukset energiankäyttöön.

Asiakkaiden virtuaalivirtaaminen, Ympäristö, s. 9.

Pilvipalvelut, Ympäristö, s. 15.

Liikkuvan työn ratkaisut, Ympäristö, s. 11.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11-13.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

"Elisan palvelujen merkittävimmät asiakkaiden päästöt vähentävät tekijät ovat liikkuvan työnteon"

EN7

Toimenpiteet epäsuoran energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutetut säästöt.

ratkaisujen yleistymisen ja erityisesti videoneuvotteluratkaisujen kysynnän huikkea kasvu (päästösäästö 7 306 tCO₂ vuonna 2011). Niiden avulla asiakkaan hiilijalanjäljen eri osa-alueita on mahdollista pienentää palvelusta riippuen 16-40 prosenttia.

Liikkuvan työn ratkaisut vähentävät organisaatioiden aiheuttamia päästöjä mahdollistamalla ihmisten, palveluiden ja tietojen tavoitettavuuden ajasta ja paikasta riippumatta. Tämä vähentää päästöjä mahdollistamalla mm. etätöiden, monitilatoimistoratkaisut ja virtuaalineuvottelut.

Videoneuvotteluratkaisut olivat vuoden 2011 aikana merkittävin yksittäinen palveluiden päästöjä vähentävä tekijä. Kyseisessä muutoksessa näkyy selkeästi paitsi yritysten käyttöönottamien ratkaisujen yleistymisen myös henkilökohtaisten valintojen merkitys. Olennaista on kokonaisvaltainen ajattelun ja toimintatavan muutos. Jos liikkuvan työn ratkaisuja käyttöönotettaessa yrityksissä ei samalla huomioida toimitilojen tilatehokkuutta, merkittävä osa säästöpotentiaalista jää hyödyntämättä. Liikkuvan työn ratkaisujen ansiosta esimerkiksi Elisassa käytettiin vuonna 2011 jopa 40 prosenttia vähemmän toimistotilaa työntekijää kohden kuin keskimäärin suomalaisyrityksissä ja saavutettiin päästösäästöjä 2 604 tCO₂. (Ympäristö, Vuosikertomus, s. 12-13.)

Konesalit, Ympäristö, s. 14.

Verkkolaskutus, Ympäristö, s. 17.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 13.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

”Elisa säästi vuonna 2011 konesaleissaan kasvihuonepäästöjä yhteensä 3 738 tCO₂. Perinteisesti toimialalla konesalien palvelimien jäähdytys kuluttaa jopa lähes saman verran sähköä kuin palvelimet, ja syntynyt lämpö haihdutetaan ulkoilmaan. Elisa otti marraskuussa 2011 käyttöön innovatiivisen, lämmön hukkaenergiaa hyödyntävän ratkaisun konesalikeskuksessaan Espoossa. Ratkaisu mahdollistaa konesalin palvelimissa syntyvän lämpöenergian hyödyntämiseen kokonaisuudessaan Espoon kaukolämmityksessä. Elisan konesali tuottaa lämpöä vuosittain noin 20 000 megawattituntia, joka vastaa yli 1 000 keskimääräisen suomalaisen omakotitalon lämpö- energian vuosikulutusta. Konesalin energiatehokkuus lisääntyy huomattavasti, kun palvelimissa syntyvää lämpöenergiaa voidaan hyödyntää täysimääräisesti ympäri vuoden.

Perinteisenä ratkaisuna kyseisen konesalin hiilidioksidipäästöt täysimääräisessä käytössä tulisivat olemaan arviolta 2 000 tCO₂. Innovatiivisen ratkaisun avulla konesalin päästötase tulee olemaan negatiivinen ja täysimääräisessä käytössään sali tulee vähentämään hiilidioksidipäästöjen määrää Espoon alueella jopa 7 500 tCO₂.

Elisan edisti asiakkaiden laskutuksen siirtymistä paperilaskuista sähköiseen laskutukseen (päästösäästö 223 tCO₂).” (Ympäristö, Vuosikertomus, s. 13.)

NÄKÖKULMA: VESI

EN8	Lähdekohtainen veden kokonaiskulutus.	■	Taulukossa EN8 on esitetty Elisan toimitilojen vedenkulutus.
EN9	Vesivoimavarat, joihin vedensäästö on vaikuttanut keskeisellä tavalla.	■	Ei raportoitu. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori. Suomen vesitilanne on maailmanlaajuisesti mitaten hyvä ja makean veden varannot mittavat.
EN10	Kierrätetyn ja uudelleenikäytetyn veden suhteellinen osuus ja kokonaismäärä.	■	Ei raportoitu. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori.

NÄKÖKULMA: BIODIVERSITEETTI

EN11	Omistetun, vuokratun ja hallitun maan sijainti ja koko suojelluilla alueilla tai niiden läheisyydessä sekä suojeltujen alueiden ulkopuolella olevilla korkean biodiversiteettiarvon alueilla.	■	Ei raportoitu. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori.
EN12	Organisaation toiminnan, tuotteiden ja palveluiden keskeiset vaikutukset suojeltuihin ja näiden ulkopuolisiin korkean biodi-versiteettiarvon alueisiin.	■	Valtion ympäristöhallinnon mukaan suurimmat ihmisperäiset uhat luonnon monimuotoisuudelle ovat elinympäristöjen väheneminen ja pirstaloituminen, vaikeasti ennakoitavat häiriöt ja ilmastonmuutos. Elinympäristöjen vähenemistä ja pirstaloitumista aiheuttavat eniten rakennus- ja metsäteollisuuden toiminnot. Elisan toiminnalla ja tuotteilla ei ole tunnettuja suoria vaikutuksia lajistoon eikä biodiversiteettiin.
EN13	Suojellut tai entisöidyt elinympäristöt.	■	Ei raportoitu. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori.
EN14	Biodiversiteettiin kohdistuvien vaikutusten hallintastrategiat, nykyiset toimenpiteet ja -suunnitelmat.	■	Elisan suurimmat mahdollisuudet vaikuttaa biodiversiteettiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöjä vähentävien palveluiden tarjoamiseen. Matkapuhelintukiasemaverkoston kehittäminen edellyttää rakentamista. Tällöin Elisa noudattaa Suomessa maankäyttö- ja rakennuslakeja, jotka säätelevät ympäristövaikutuksia.
EN15	Niiden Maailman luonnonsuojeluliiton punaisella listalla ja kansallisella suojelulistalla olevien lajien lukumäärä, joiden elinympäristö kuuluu organisaation vaikutusalueeseen (sukupuuttoriskin mukaan määriteltynä).	■	Valtion ympäristöhallinnon mukaan Suomessa kansallisen uhanalaisluokituksen on saanut 2247 lajia. Maailman luonnonsuojelusäätiön (IUCN) punaisella listalla on Suomessa 60 lajia. Elisan viestintäverkot kattavat koko maan alueen, mutta niillä ei ole tunnettuja suoria vaikutuksia lajistoon. Olemassa olevat rakennelmat ovat aidattu. Uuden verkon rakentamisen osalta katso indikaattori EN14.

NÄKÖKULMA: PÄÄSTÖT ILMAAN, JÄTEVEDET JA JÄTTEET

EN16	Suorat ja epäsuorat kokonaiskasvihuonekaasupäästöt painon mukaan.	■	Elisan vuoden 2010 hiilidioksidipäästöt: Suorat päästöt (Scope 1) 117 tCO ₂ e Epäsuorat päästöt (Scope 2) 8 7582 tCO ₂ e Elisan vuoden 2011 hiilidioksidipäästöt julkaistaan heinäkuussa 2012.
------	---	---	---

EN17 Muut merkittävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt painon mukaan.

Ks. tarkemmin: Liite 2: Päästöt 2010, Ympäristö, s. 24-27.

Elisan vuoden 2010 hiilidioksidipäästöt:

Epäsuorat päästöt (Scope 3)	tCO ₂ e
Liikematkustaminen	2 061
Työn ja kodin välinen liikenne	2 458
Jätteet	160
Muut: paperilaskutus	1 063
Muut: sähköinen laskutus (Elisa eesti, tytäryhtiöt)	1
Muut: toimistopaperi	8
Muut: jäteveden käsittely	9

Elisan vuoden 2011 hiilidioksidipäästöt julkaistaan heinäkuussa 2012.

Ks. tarkemmin: Liite 2: Päästöt 2010, Ympäristö, s. 24-27.

EN18 Toimenpiteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja saavutetut vähennykset.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11.

Keskeisin lainaus tietolähteestä:

”Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiilistä yhteiskuntaa. Tätä tavoitetta toteutimme vuoden 2011 aikana innovoimalla ICT- ja online-palveluja, jotka pienensivät asiakkaidemme hiilijalanjälkeä yhteensä 15 232 hiilidioksiditonnia (tCO₂). Tavoitteiden toteutuminen varmistettiin jatkuvalla mittaamisella ja arvioinnilla.”

EN19 Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt painon mukaan.

Vuonna 2011 Elisan konesalissa tapahtui yksi raportoitu halonisammutusjärjestelmän laukeaminen tulipalon seurauksena. Sen yhteydessä ilmaan pääsi 280 kg haloni-1301-kaasua.

EN20 Typpi- ja rikkioksidipäästöt (NO- ja SO-päästöt) sekä muut merkittävät päästöt ilmaan tyypin ja painon mukaan.

Ei raportoitu. Kyseisiin epäsuoriin päästöihin liittyvää tietoa ei ole systemaattisesti kerätty. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori.

EN21 Kokonaispäästöt veteen laadun ja kohdevesistön mukaan.

Ei raportoitu. Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori.

EN22 Jätteiden kokonaispaino tyypin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan.

Taulukossa EN22 on esitetty Emoyhtiön suorat jätemäärät vuodelta 2010. Elisan tuotteiden mukana asiakkaille päätyvät pakkausmateriaalit on kerrottu kohdassa EN1.

EN23 Merkittävien vuotojen lukumäärä ja kokonaistilavuus.

Ei havaittuja merkittäviä vuotoja vuonna 2011.

EN24 Baselin sopimusasiakirjan liitteissä I, II, III ja VIII ongelmajätteiksi luokiteltujen kuljetettujen, maahantuotujen, maasta vietyjen tai käsitel-tyjen jätteiden paino sekä

Elisa tuo maahan varavirtalähteenä käytettäviä lyijyakkuja. Akkujen käyttöään päättyessä ne toimitetaan käsittelyyn Kuusakoski Oy:lle, joka toimittaa akut viranomaisten valvonnassa käsittelyyn Ruotsiin ja Viroon. Vuonna 2010 Elisa toimitti lyijyakkuja Kuusakoski Oy:lle yhteensä 6 356 kg.

kansainvälisin laivakuljetuksin kuljetettujen jätteiden suhteellinen osuus.

EN25 Vesistöt ja niihin yhteydessä olevat elinympäristöt, joihin organisaation vesipäästöt ja valumat vaikuttavat: koko, suojeleaste ja biodiversiteetti-arvo.

NÄKÖKULMA: TUOTTEET JA PALVELUT

EN26 Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus.

Kyseessä ei ole Elisan raportoinnin kannalta olennainen indikaattori. Elisan toiminnassa jätevesiä ja valumia syntyy vain toimistorakennuksissa, joiden jätevedet johdetaan käsiteltäviksi paikallisiin puhdistuslaitoksiin.

Emoyhtiössä hiilidioksidipäästöjen vähentäminen on osana palkkiojärjestelmää.

Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:

”Elisan palveluiden päästöjä vähennettiin vuonna 2011 prosessien tehostamisella sekä ottamalla käyttöön uusia ympäristöystävällisimpiä teknologioita. Merkittävimmät päästösäästöt toteutuivat konesalien energiatehokkuudessa.

Konesalimme vähentävät päästöjä

Elisa säästi vuonna 2011 konesaleissaan kasvihuonepäästöjä yhteensä 3 738 t CO₂. Perinteisesti toimialalla konesalien palvelimien jäädytys kuluttaa jopa lähes saman verran sähköä kuin palvelimet, ja syntynyt lämpö haihdutetaan ulkoilmaan. Elisa otti marraskuussa 2011 käyttöön innovatiivisen, lämmön hukkaenergiaa hyödyntävän ratkaisun konesalikeskuksessaan Espoossa. Ratkaisu mahdollistaa konesalin palvelimissa syntyvän lämpöenergian hyödyntämiseen kokonaisuudessaan Espoon kaukolämmityksessä. Elisan konesali tuottaa lämpöä vuosittain noin 20 000 megawattituntia, joka vastaa yli 1 000 keskimääräisen suomalaisen omakotitalon lämpö- energian vuosikulutusta. Konesalin energiatehokkuus lisääntyy huomattavasti, kun palvelimissa syntyvää lämpöenergiaa voidaan hyödyntää täysimääräisesti ympäri vuoden.

Perinteisenä ratkaisuna kyseisen konesalin hiilidioksidipäästöt täysimääräisessä käytössä tulisivat olemaan arviolta 2 000 tCO₂. Innovatiivisen ratkaisun avulla konesalin päästötase tulee olemaan negatiivinen ja täysimääräisessä käytössään sali tulee vähentämään hiilidioksidipäästöjen määrää Espoon alueella jopa 7 500 tCO₂.

Pilvipalvelumme tehostavat energiankulutusta

Elisan pilvipalveluna tuottamat palvelinkeskukset vähentävät energiankulutusta jopa 94 prosenttia. Elisan pilvipalveluissa perinteisen palvelinratkaisun sijaan asiakkaalle tarjotaan virtuaalista palvelinta eli palvelinkapasiteettia Elisan laitteista. Palvelimien virtualisoinnin etuna on, että yhtä fyysistä palvelinta voi käyttää useampi asiakas. Näin palvelinten käyttö tehostuu ja ei tarvita yhtä paljon energiaa kapasiteetin ylläpitoon kuin perinteisessä ratkaisussa. Kyseisellä toiminnan tehostumisella säästettiin päästöjä vuonna

2011 yhteensä 994 hiilidioksiditonnia.

Tuotteiden uudelleenkäyttö vähentää raaka-aineiden tarvetta

Vuonna 2011 Elisa tehosti tuotepalautusten uudelleenkäyttöä. Osa Elisan henkilöasiakkaille lähettämistä laitteista palautetaan takaisin lyhyen kokeilujakson jälkeen. Tarkistus- ja pakkausmenetelmien tehostaminen on mahdollistanut sen, että toimiviksi todetut tuotteet otetaan entistä tehokkaammin talteen ja lähetetään edelleen seuraaville asiakkaille.

Marraskuussa 2011 Elisa lanseerasi yritysasiakkailleen uuden kierrätyspalvelun, jossa tietokonepaketin ostaja voi kierrättää vanhat kannettavat tietokoneensa uuteen käyttöön. Elisalla on jo vuodesta 2010 ollut toiminnassa vastaava palvelu henkilöasiakkaiden matkapuhelimiin liittyen. Käytetyt puhelimet myydään uusiokäyttöön ja korjauskelvottomista hyödynnetään uudelleen käytetyt osat tai ainakin raaka-aineet. Käytetystä laitteesta saatavan rahallisen hyvityksen tarkoituksena on kannustaa asiakkaita palauttamaan vanhat elektroniikkalaitteet sen sijaan, että ne jäisivät ilman käyttöä. Vuoden 2011 aikana tuotteiden uudelleen- käytöllä saavutettiin 367 hiilidioksiditonnin päästösäästö.

Muu ympäristövastuun toiminta

Elisan edisti asiakkaiden laskutuksen siirtymistä paperilaskuista sähköiseen laskutukseen (päästösäästö 223 tCO₂).” (Ympäristö, Vuosikertomus, s. 12-13.)

Ks. tarkemmin:

[Tulospalkkiojärjestelmä, Vuosikertomus, s. 12-13.](#)

[Elisan ympäristövastuun tavoitteet, Ympäristö, s. 21.](#)

[Pilvipalvelut, Ympäristö, s. 15.](#)

[Tuotteiden uudelleenkäyttö, Ympäristö, s. 16.](#)

[Konesalit, Ympäristö, s. 14.](#)

[Verkkolaskutus, Ympäristö, s. 17.](#)

[Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11-13.](#)

EN27 Kierrätettyjen tuotteiden ja pakkausmateriaalien suhteellinen osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin.

Ks. kohta EN2. Ks. lisäksi

[Päätelaitteiden kierrätys, Ympäristö, s. 17.](#)

Keskeisin lainaus tietolähteestä:

”Elisa käynnisti vuonna 2010 henkilöasiakkailleen suunnatun kampanjan, jossa maksetaan hyvitystä vanhasta toimivasta matkapuhelimesta kun asiakas palauttaa sen liikkeeseen uuden puhelimen oston yhteydessä. Käytetyt puhelimet myydään uusiokäyttöön ja korjauskelvottomista hyödynnetään uudelleen käytetyt osat tai ainakin raaka-aineet. Hyvityksen tarkoituksena on kannustaa asiakkaita palauttamaan vanha puhelin sen sijaan, että se jäisi ilman käyttöä.”

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaismäärä.

Ei tapauksia 2011. [Ks. lisäksi: Merkittävät oikeudelliset asiat, Vuosikertomus, s. 18.](#)

NÄKÖKULMA: KULJETUKSET

EN29 Organisaation toiminnassa käytettyjen tuotteiden, materiaalien ja muiden tavaroiden kuljetuksesta sekä työmatkoista aiheutuneet merkittävät ympäristövaikutukset.

Elisan materiaalien ja tuotteiden käyttö ja siten niiden kuljetus on vähäistä, koska Elisa on tietoliikenne- ja ICT-palveluyritys. Oleelliset ympäristövaikutukset muodostuvat työmatkojen hiilidioksidipäästöistä. Vuonna 2010 päästöt olivat seuraavat:

Liikematkustaminen	2 061 tCO ₂ e
Työn ja kodin välinen matkustaminen	2 458 tCO ₂ e

[Ks. lisäksi:](#)

[Liite 2: Päästöt 2010, Ympäristö, s. 24-27.](#)

NÄKÖKULMA: YHTEENVETO

EN30 Ympäristönsuojelun kokonaiskustannukset ja -investoinnit tyypeittäin.

Tarkkaa investointien määrää ei tiedossa.

Sosiaalinen toiminta

Johtamistapa.

[Yritysvastuu, Elisan internet-sivut](#) .
[Henkilöstö, Vuosikertomus, s. 9.](#)

[Keskeisimmät lainaukset tietolähteistä:](#)

”Työntekijöiden hyvinvointi on Elisassa hyvin tärkeää. Työhyvinvointi kartoitetaan vuosittain henkilöstötutkimuksella, jonka pohjalta toimintaa kehitetään jatkuvasti. Elisa noudattaa toiminnassaan tasa-arvosuunnitelmaa. Elisalaisista 40 prosenttia on naisia, kun ICT-alan keskiarvo on 33 prosenttia.”
[\(Yritysvastuu, Elisan internet-sivut\).](#)

Sosiaalinen vastuu

”Vuodesta 2010 lähtien Elisassa on toteutettu nykymuotoista uudelleensijoittumisohjelmaa. Työtä vaille jääneet pyritään sijoittamaan uusiin tehtäviin irtisanomisen sijasta. Vuoden 2010 alusta lähtien liiketoiminnallisista syistä ilman tehtäviä jääneet henkilöt ovat siirtyneet aktiiviseen uudelleensijoittumisohjelmaan, jonka tarkoituksena on löytää henkilöille uutta työtä Elisasta tai Elisan

ulkopuolelta. Vuoden 2011 aikana ohjelmaa kehitettiin ja tehostettiin tiiviissä yhteistyössä henkilöstön kanssa. Aktiivisen uudelleensijoittumisohjelman aikana henkilöt saavat tarvitsemaansa valmennusta kaikkiin työn hakemiseen kannalta keskeisiin asioihin.

Kun Elisassa avautuu uusia tehtäviä, niitä tarjotaan ensisijaisesti uudelleensijoituville, mikäli heidän osaamisensa vastaavat riittävällä tasolla tehtävien vaatimuksia. Myös väliaikaisiin projektitehtäviin uudelleensijoittuvat ovat olleet haluttuja henkilöitä heidän osaamisensa vuoksi. Vuosien 2010-2011 aikana hieman yli kaksi kolmasosaa uudelleensijoittuvista on löytänyt uudelleensijoittumisohjelman aikana haluamansa ratkaisun, työpaikan muualta Elisasta tai Elisan ulkopuolelta tai opiskelupaikan haluamaltaan alalta.

Uudelleensijoittumisohjelma on saanut henkilöstöltä positiivisen vastaanoton ja sen vaikutus on osaltaan parantanut henkilöstön tyytyväisyyttä.” (Vuosikertomus, s. 9.)

Henkilöstökäytäntöihin ja työoloihin liittyvät indikaattorit

NÄKÖKULMA: TYÖLLISTÄMINEN

LA1 Henkilöstön kuvaus työsuhteen tyypin, työsopimuksen ja toiminta-alueen mukaan.

Emoyhtiössä työskenteli joulukuun 2011 lopussa 2805 (2010: 2878) henkilöä. Vuoden 2011 keskimääräinen henkilöstömäärä oli 2833 henkilöä (2840). Lisäksi Elisa Eestissä työskenteli keskimäärin 2011: 456 henkilöä (391).

Emoyhtiön henkilöstöstä 64% työskentelee pääkaupunkiseudulla, loput pääasiassa Tampereella, Turussa, Joensuussa ja Kokkolassa. Pääkaupunkiseudun ulkopuolisilla alueilla myyntihenkilöstön määrän suhteellinen osuus on suurempi kuin pääkaupunkiseudulla. Elisa Eestin henkilöstöstä 85 prosenttia työskentelee Tallinnassa.

Emoyhtiössä määräaikaisten työntekijöiden osuus vuoden 2011 lopussa oli 2% henkilöstöstä ja toistaiseksi voimassaolevalla työsopimuksella työskenteli 98% henkilöstöstä.

Elisa Eestissä määräaikaisten työntekijöiden osuus vuoden 2011 lopussa oli 9 prosenttia henkilöstöstä ja toistaiseksi voimassaolevalla työsopimuksella työskenteli 91 prosenttia henkilöstöstä.

Emoyhtiön henkilöstöstä noin 62% oli miehiä ja 38 % naisia. Henkilöstön keski-ikä oli 41 vuotta. Elisa Eestin henkilöstöstä noin 35 prosenttia oli miehiä ja 65 prosenttia naisia. Henkilöstön keski-ikä oli 32 vuotta.

LA2 Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja -aste ikäryhmän, sukupuolen ja organisaation toiminta-alueen mukaan.

	2011	2010	2009
Henkilöstön määrä konsernissa	3772	3 665	3 331
Bruttovahvuus yht.	4 347	4 303	3 986
Miehiä	2 586	2 577	2 394
Naisia	1 639	1 726	1 592

Ks. lisäksi
Henkilöstö, Vuosikertomus, s. 9.

LA3 Kokopäiväisille työntekijöille tarjotut edut, joita ei ole tarjottu määräaikaisille tai osa-aikaisille työntekijöille (keskeisten toimintojen osalta).

Emoyhtiön työntekijät nauttivat pääsääntöisesti samoista työterveys-, vakuutus-, vanhempainloma- ja eläke-eduista sekä kannustimista riippumatta työsuhteen kestosta tai osa-aikaisuudesta. Oikeus lasten terveydenhoidon tukeen ei vielä vuonna 2011 koskenut määräaikaisissa työsuhteissa työskenteleviä. Henkilöstörahaston säännöissä on määritelty karenssi-aika, jonka jälkeen henkilö siirtyy rahaston piiriin. Elisa Eestissä henkilöstöllä yhtäläiset edut riippumatta työsuhteen kestosta. Elisa Eestissä ei ole henkilöstörahastoa.

NÄKÖKULMA: HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET

LA4 Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden suhteellinen osuus.

Emoyhtiössä noin 4% henkilöstöstä työskentelee johtajasopimuksilla, muu henkilöstö työehtosopimusten piirissä. Elisa Eesti noudattaa Viron työläinsäädäntöä, jossa ei ole määritelty työehtosopimuksia.

LA5 Vähimmäisirtisanomisaika muutostilanteissa ja onko aika määritelty työehtosopimuksissa.

Emoyhtiössä tuotannollisissa muutostilanteissa ja uudelleenjärjestelyissä uudelleensijoittamistoiminta on merkittävää ja onnistunutta. Jos tästä huolimatta tapahtuu tuotannollisista muutostilanteista ja uudelleenjärjestelystä johtuvia irtisanomisia, niissä noudatetaan 1 - 4 kuukaudella lakisääteisestä tasosta pidennettyjä irtisanomisaikoja.

NÄKÖKULMA: TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

LA6 Osuus kokonaistyövoimasta, joka on edustettuna virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveyttä ja -turvallisuutta valvovissa ja neuvoa-antavissa toimikunnissa.

Emoyhtiössä työntekijöillä on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa työturvallisuutta ja -terveyttä koskevien asioiden käsittelyyn omalla työpaikallaan. Kahdeksi vuodeksi kerrallaan valitut työsuojeluvaltuutetut ja varavaltuutetut sekä työsuojeluasiamiehet edustavat henkilöstöä yhteistoiminnan toteuttamisessa. Kaikkiaan 1,67 % henkilöstöstä osallistuu työympäristötoimintaan ja alueelliseen virkistystoimintaan. Työympäristötoimikunta käsittelee koko konsernin tasolla asioita ja koordinoi työsuojeluorganisaation toimintaa. Työympäristötiimit käsittelevät maakunta-, paikkakunta- ja toimipistekohtaisia asioita ja alueellisten erityispiirteiden huomioimista.

Elisa Eestin työntekijöillä on myös mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa työturvallisuutta ja -terveyttä koskevien asioiden käsittelyyn omalla työpaikallaan. Neljäksi vuodeksi kerrallaan valitut työsuojeluvaltuutetut edustavat henkilöstöä yhteistoiminnan toteuttamisessa. Valtuutettuja on 1,39% työntekijöistä.

LA7 Tapaturmien ja ammattitautien, menetettyjen työpäivien ja poissaolojen määrät ja työhön liittyvien kuolemantapausten lukumäärä toimialueittain.

Vuonna 2011 Emoyhtiössä keskimääräinen tapaturmataajuus oli seitsemän, mikä tarkoittaa, että miljoonaa työtuntia kohti tapahtui seitsemän työtapaturmaa. Vuoden aikana tapahtui 19 työtapaturmaa, joista seurasi yhteensä 3 poissaolopäivää. Keskimääräinen kustannus tapaturmaa kohti oli 120 euroa. Ammattitauteja tai työtapaturmista johtuvia kuolemia ei tapahtunut vuonna 2011. Elisa Eestissä ei tapahtunut vuonna 2011 työtapaturmia.

LA8 Organisaation työntekijöille, heidän perheilleen ja muille toimintayhteisön

Emoyhtiön henkilöstölle järjestetään säännöllisesti ensiapukoulutusta ja pelastusharjoituksia. Suojeluhenkilöstö saa myös lisäkoulutusta vuosittain.

jäsenille suunnatut koulutus-, harjoittelu-, opastus-, ennaltaehkäisy- ja riskinhallinta-ohjelmat vakavien sairauksien varalta.

LA9 Ammattiliittojen kanssa solmittujen sopimusten käsittämät terveys- ja turvallisuusteemat.

NÄKÖKULMA: KOULUTUS

LA10 Koulutustuntien vuosikeskiarvo työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin.

LA11 Henkilöstön osaamisen kehittämisohjelmat ja elinikäisen oppimisen toimintaohjelmat työssäoloaikana ja työsuhteen päättyessä.

Työturvallisuusorganisaatioon kuuluville järjestetään vuosittain työympäristöfoorumi. Muita työterveyteen liittyviä tilaisuuksia olivat työterveyshuollon yhteistoimintapäivä ja työturvallisuuskorttikoulutukset sekä lakisääteiset turvallisuuskoulutukset niitä tarvitseville (mm. masto-, sähkö-, nostotyö). Lisäksi järjestettiin esimiehille Välitä varhain -koulutukset joihin sisältyi äänenhuolto- ja ergonomiakoulutusta.

Elisa Eestin työntekijät saavat ensiapukoulutusta ja suojeluhenkilöstöä koulutetaan vuosittain.

Suomessa alan työehtosopimuksessa määritellään oikeudet terveydenhoitoon, sairausajan palkkaan ja suojavaatteisiin. Sopimuksen mukaan liitot asettavat työhyvinvoinnin kehittämiseen tähtäävän työryhmän sopimuskaudelle. Elisa Eestissä ei ole työehtosopimuksia.

Emoyhtiön työntekijöitä koulutettiin keskimäärin 25 tuntia henkilöä kohden vuoden 2011 aikana. Elisa Eestissä työntekijöitä koulutettiin keskimäärin 18 tuntia vuoden 2011 aikana.

Työyhteisön kehittäminen ja hyvinvointi, Vuosikertomus, s. 10-11.
Keskeisin lainaus tietolähteestä:

"Elisan henkilöstö kehittyy työssä oppimalla, esimiesten tuen ja valmentavan johtajuuden sekä erilaisten koulutus- ja valmennusohjelmien avulla. Elisa järjestää johtamis- ja esimieskoulutuksia, projekti- ja talouskoulutuksia, kielikoulutuksia ja työyhteisön kehittämiseen tähtääviä koulutuksia samoin kuin tuotteisiin, asiakkaiden palvelemiseen ja myymiseen liittyvää koulutusta.

Sisäinen liikkuvuus eli aktiivinen tehtäväkierto ja uudelleensijoittuminen parantavat myös henkilöstön osaamista. Vuoden 2011 aikana n. 10 prosenttia Elisan henkilöstöstä vaihtoi tehtäviä väliaikaisesti tai pysyvästi.

Varhaisen välittämisen malli osana johtamista on yksi Elisan painopisteistä. Esimies auttaa ja tukee työntekijää, mikäli suoriutumisen taso alkaa heiketä, poissaolojen määrä kasvaa tai työssä ilmenee muita ongelmia.

Perinteisiä pitkiä valmennusohjelmia tuotettiin sekä uusille esimiehille että jo pidempään esimiehenä toimineille. Lisäksi toteutettiin n. 5 kk:n pituinen johdon valmennusohjelma, joka alkoi syksyllä 2010 ja päättyi keväällä 2011.

ElisaPro asiakasrajapinnan ansioituneille myyjille ja asiakaspalvelijoille jatkui edelleen. Johtamisen erikoisammattitutkinto (JET), Tuotekehittäjän erikoisammattitutkinto, Asiakaskeskeinen prosessijohtaminen (Tekniikan erikoisammattitutkinto) ja Myynnin erikoisammattitutkinto olivat v. 2011 suosittuja tutkintoon johtavia valmennusohjelmia. Näihin pitkiin valmennusohjelmiin osallistui useita kymmeniä elisalaisia.

Lyhyempiä 0,5-2 päivän valmennuksia erilaisista aihepiireistä järjestettiin vuonna 2011 yli kaksisataa. Elisan kulttuuria vahvistava, laatuun ja erinomaisuuteen tähtäävä koulutus koko henkilöstölle toteutettiin

verkkokoulutuksena jälleen vuonna 2011. Jatkuvaan parantamiseen liittyvät työkalut koulutettiin kaikille esimiehille vuoden 2011 aikana. Elisa tuki myös henkilöstönsä omaehtoista opiskelua heidän itsensä valitsemissa koulutusohjelmissa.”

LA12 Niiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehitys- ja urakeskusteluja.

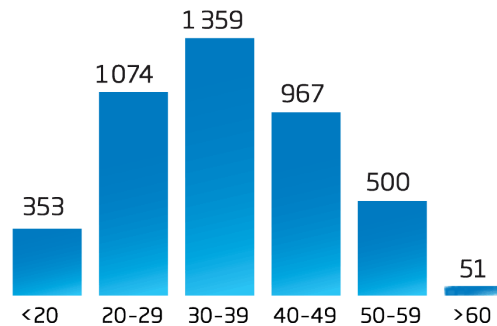
Emoyhtiössä ja Elisa Eestissä työntekijöiden prosentuaalinen määrä on 100%, joiden kanssa käydään säännöllisiä kehitys- ja urakeskusteluja. Elisan johtamisjärjestelmän keskeinen osa on tavoite- ja kehityskeskustelu, jonka jokainen käy esimiehensä kanssa kaksi kertaa vuodessa. Tavoite- ja kehityskeskustelujen tarkoitus on viedä Elisan strategiaa käytäntöön, sopia tavoitteista, arvioida toimintaa ja tuloksia sekä suunnitella henkilökohtaista kehittymistä.

NÄKÖKULMA: MONIMUOTOISUUS JA TASAVERTAISET MAHDOLLISUUDET

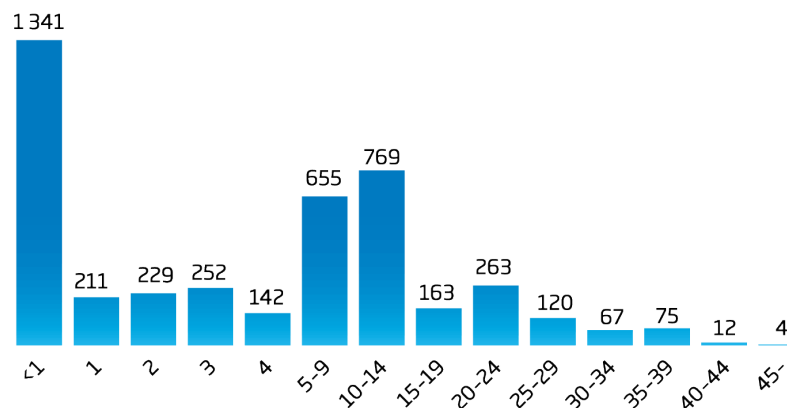
LA13 Hallintoelinten kokoonpano ja niihin kuuluvien työntekijöiden osuus sukupuolen, iän, vähemmistöryhmien ja muiden monimuotoisuuteen liittyvien indikaattoreiden mukaisesti.

Hallituksessa naisten osuus on 40% ja johtoryhmässä 14%. Elisa Eestin johtoryhmässä naisia 0%.

Henkilöstön ikäjakauma



Henkilöstön palveluajakauma



Ks. lisäksi:
Henkilöstö, Vuosikertomus, s. 10.

LA14 Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde henkilöstöryhmittäin.

Ei raportoitu.

Ihmisoikeudet

Johtamistapa.

Elisa noudattaa kirjattuja eettisen ostamisen periaatteita. Nämä perustuvat kansainvälisiin ILO:n sopimukseen, YK:n ihmisoikeusjulistukseen ja lapsen oikeuksien sopimukseen sekä YK:n Global Compactin periaatteisiin. Emoyhtiössä vartijat ja järjestyksenvalvojat ovat suorittaneet koulutukset, joissa käsitellään ihmisoikeuksia.




Elisa kannustaa toimittajiaan ympäristön kannalta kestävään kehitykseen, sitoutumaan eettiseen toimintaan, kansallisten ja kansainvälisten lakien noudattamiseen sekä ihmisoikeuksien kunnioittamiseen kansainvälisesti tunnustettujen eettisten standardien, kuten SA8000, mukaisesti.

Eettiset periaatteet perustuvat kansainvälisiin ILO:n sopimukseen, YK:n ihmisoikeusjulistukseen ja lapsen oikeuksien sopimukseen sekä YK:n Global Compactin periaatteisiin.

Eettisten periaatteiden toteutus tulee ylittää toimittajan omasta toiminnasta koko toimitusketjuun, kaikkien alihankkijoidensa toimintaan. Elisa tekee tarvittaessa arvioita eettisten periaatteiden toteuttamisesta.

Ihmisoikeusindikaattorit


NÄKÖKULMA: INVESTOINTI- JA HANKINTAKÄYTÄNNÖT

- HR1** Niiden keskeisten investointisopimusten prosentuaalinen osuus ja kokonaislukumäärä, jotka sisältävät ihmisoikeusehtoja tai joiden osalta on tehty ihmisoikeusarviointi.  Elisalla ei ole tässä indikaattorissa raportoitavia merkittäviä sopimuksia. Elisalla on merkittäviä investointisopimuksia ainoastaan Suomessa ja Virossa. Näiden maiden osalta ei ole olemassa erityistä merkittävää vaaraa ihmisoikeussopimusten kunnioittamiseen liittyen.
- HR2** Niiden keskeisten alihankkijoiden ja urakoitsijoiden prosentuaalinen osuus, joiden osalta on tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet.  Euroopan ulkopuolisille uusille alihankkijoille Elisa toteuttaa ihmisoikeusarvioinnin. Näissä arvioinneissa ei ole havaittu Elisan eettisen ostamisen periaatteiden vastaista toimintaa. Arvioinnit eivät ole johtaneet toimenpiteisiin.
- HR3** Työntekijöille tarjotun ihmisoikeuskoulutuksen kokonaistuntimäärä ja koulutukseen osallistuneiden työntekijöiden prosentuaalinen määrä.  Elisan pääasiallisella toiminta-alueella ihmisoikeuksiin kohdistuvat loukkaukset eivät muodosta merkittävää riskiä. Alihankkijoiden kanssa sopimuksia tehdessään Elisa noudattaa eettisen ostamisen periaatteita.


NÄKÖKULMA: SYRJINNÄNVASTAISUUS

- HR4** Syrjintätapausten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden kokonaislukumäärä.  Elisassa ei ole esiintynyt syrjintätapauksia vuonna 2011

NÄKÖKULMA: YHDISTYMISVAPAAUS JA YHTEISTOIMINTANEUVOTTELUT

- HR5** Niiden toimintojen määrittely, joissa yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelutoiminta voi olla uhattuna sekä toimenpiteet näihin liittyvien oikeuksien tukemiseksi.  Alihankinta. Elisa tukee yhdistymisvapautta ja yhteistoimintaneuvottelutoimintaan liittyvien oikeuksien toteutumista noudattamalla kirjattuja eettisen ostamisen periaatteita.

NÄKÖKULMA: LAPSITYÖVOIMA

- HR6** Toiminnot, joihin liittyy lapsityövoiman käytön riski sekä toimenpiteet lapsityövoiman käytön estämiseksi.  Alihankinta. Elisa pyrkii estämään lapsityövoiman käyttöä noudattamalla kirjattuja eettisen ostamisen periaatteita.

NÄKÖKULMA: PAKKOTYÖ

- HR7** Toiminnot, joihin liittyy pakkotyön riski sekä  Alihankinta.

toimenpiteet pakkotyön estämiseksi.

NÄKÖKULMA: TURVALLISUUSKÄYTÄNNÖT

HR8 Organisaation järjestämään ihmisoikeuskoulutukseen osallistuneen turvallisuushenkilöstön osuus.

NÄKÖKULMA: ALKUPERÄISVÄESTÖJEN OIKEUDET

HR9 Alkuperäisväestöjen oikeuksiin kohdistuneiden rikkomusten ja niihin liittyneiden toimenpiteiden kokonaislukumäärä.

Elisa pyrkii estämään pakkotyön käyttöä noudattamalla kirjattuja eettisen ostamisen periaatteita.

Emoyhtiössä vartijat ja järjestyksenvalvojat ovat suorittaneet koulutukset, joissa käsitellään ihmisoikeuksia. Vartijoiden koulutussisällöt on määritelty Sisäasiainministeriön asetuksen (Asetus vartioimisliikkeen vastaavan hoitajan ja vartijan koulutuksesta 780/2002) liitteessä. Järjestyksenvalvojen koulutuksessa käytetään Sisäasiainministeriön 15.12.2009 vahvistamaa koulutusmateriaalia. Koulutusmateriaalin luvussa 1.6 käsitellään perusoikeuksien huomioimista järjestyksenvalvojan tehtävissä.

Ei ole tullut tietoon tapauksia vuonna 2011

Yhteiskunta

Johtaminen.

[Yritysvastuu, Elisan internet-sivut.](#)
[Yhteiskunnallinen osallistuminen, Elisan internet-sivut.](#)
[Toimitusjohtajan katsaus. Vuosikertomus, s. 3.](#)
[Keskeisin lainaus tietolähteistä:](#)

“Elisa haluaa olla mukana luomassa vähähiillistä yhteiskuntaa. Tähän tavoitteeseen pääsemme innovoimalla ICT- ja online-palveluja, jotka pienentävät asiakkaiden ja Elisan hiilijalanjälkeä.”

“Elisa rakentaa tietoyhteiskuntaa ja investoi Suomeen merkittävästi, vuosittain noin 200 miljoonaa euroa. Olemme teknologian edelläkävijä. Maailman ensimmäinen GSM-puhelu soitettiin Elisan verkossa 1991 ja UMTS 900-tekniikka otettiin maailmassa ensimmäisenä kaupalliseen käyttöön 2007. Elisa tukee suomalaista huippututkimusta ja sen kansainvälistä verkostoitumista. Elisan keräämät ja tilittämät verot, joilla tuetaan kansalaisten hyvinvointia, ovat vuodessa noin 250 miljoonaa euroa.” ([Yritysvastuu, Elisan internet-sivut](#)).”

Yhteiskuntaan liittyvät toimintaindikaattorit

NÄKÖKULMA: YHTEISÖT

S01 Yhteisöihin vaikuttavien arviointi- ja hallintaohjelmien ja käytäntöjen luonne, laajuus ja tehokkuus (aloitus, toimenpiteet ja lopetus).

Yhteisöihin vaikuttavat arviointi- ja hallintaohjelmat liittyvät hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.

Ks. tarkemmin:

Ympäristö s. 5-19.

Ympäristö, Vuosikertomus, s. 11-13.

Keskeisin lainaus tietolähteistä:

”Vuonna 2011 Elisan palveluiden avulla kyettiin vähentämään päästöjä yli 9 900 hiilidioksiditonnia. Lisäksi Elisan palvelut tuotettiin ympäristöystävällisemmin, yli 5 300 hiilidioksiditonnia pienemmällä päästömäärällä tehostuneen toiminnan ja ympäristöystävällisemmän teknologian käyttöönoton ansiosta. Nämä päästösäästöt vastaavat yli 80 miljoonaa keskimääräisellä suomalaisella henkilöautolla ajettua kilometriä.

Päästösäästöt olivat yli kaksinkertaiset verrattuna edelliseen vuoteen ja yhdeksänkertaiset verrattuna lähtötasoomme, vuoteen 2009. Tätä erittäin merkittävää päästösäästöjen kasvua selittää osittain laskennan laajentuminen uusiin osa-alueisiin, mutta sen lisäksi se kuvaa hyvin Elisan kestävän kehityksen liiketoiminnan kasvua.

Tulokset osoittavat, että Elisan tarjoamien palveluiden avulla asiakkaat voivat vähentää omien hiilidioksidipäästöjensä määrään. Voidaan perustellusti arvioida, että todellisten säästöjen määrä on toteutettua laskentaa merkittävästi suurempi.”

NÄKÖKULMA: LAHJONTA

S02 Niiden liiketoimintayksiköiden suhteellinen osuus ja kokonaislukumäärä, joiden osalta on tehty lahjontariskianalyysi.

Yhtiössä toimii sisäinen tarkastus, joka osana tarkastusprosessia arvioi ja tarvittaessa puuttuu epäkohtiin.

S03 Niiden työntekijöiden suhteellinen osuus, jotka ovat osallistuneet organisaation lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyvään koulutukseen.

Elisa ohjeistaa kaikkia työntekijöitä aiheeseen liittyen. Elisan työntekijöiden tulee välttää joutumasta eturistiriitatilanteeseen. Tämä tarkoittaa mm. muiden kuin kohtuullisten henkilökohtaisten lahjojen tai liiketoimintaan liittyvän kohtuullisen vieraanvaraisuuden vastaanottamista tai antamista sidosryhmille (tarvittaessa kohtuullisuus arvioidaan oman esimiehen kanssa). Elisan työntekijöiden tulee välttää tilanteita ja pidättäytyä tilanteista, joissa voidaan katsoa sovitun tai ymmärretyn, että vastapalveluita tai etuja annetaan lahjoja vastaan. Elisa tai sen työntekijät eivät maksa eivätkä tarjoudu maksamaan lahjuksia tai laittomia maksuja viranomaisille, viranomaisehdokkaille, poliittisille puolueille tai muille osapuolille saavuttaakseen etua tai turvatakseen liiketoimintaa.

S04 Lahjontatapauksiin liittyvät toimenpiteet.

Yhtiön tietoon ei tullut vuoden 2011 aikana lahjontatapauksia.

NÄKÖKULMA: JULKISHALLINTO

S05 Osallistuminen julkishallinnon kehittämiseen ja lobbaukseen.

Elisa on osallistunut aktiivisesti julkishallinnon tietoyhteiskuntahankkeisiin. Tällä hetkellä Elisa on aktiivisesti mukana mm. liikenne- ja viestintäministeriön tietoyhteiskuntakaarta koskevassa hankkeessa, jossa on tarkoitus koota yhteen keskeiset sähköistä viestintää ja tietoyhteiskunnan palvelujen tarjontaa koskevat säännökset.

Tietoliikenne- ja ICT-palveluyrityksenä Elisa kehittää ja tuottaa helppokäyttöisiä sähköisiä palveluja, joilla voidaan merkittävästi nostaa tuottavuutta niin julkisella kuin yksityiselläkin sektorilla. Hallitusohjelman mukaan jokaisen ministeriön on laadittava toimialalleen älystrategia. Elisa kokee tämän tärkeäksi ja osallistuu mielellään omalla panoksellaan tähän työhön, jossa tavoitteena on julkishallinnon sähköisten palveluiden kehittämisen lisäksi se, että koko Suomen talouden ja tuottavuuden kasvua edistetään digitaalisten palveluiden avulla.

Julkishallinnon päätöksentekijöille ja valmistelijoille Elisa tuo esiin näkemyksensä toimintaympäristön kehittämisestä, mm. työllistämisen- ja investointimahdollisuuksien parantamisen näkökulmasta.

S06 Poliittisille puolueille, poliitikoille ja muille vastaaville instituutioille annettu taloudellinen tuki ja luontaisuuritukset valtioittain.

Elisa ei anna tukea poliittisille puolueille, poliitikoille tai muille vastaaville instituutioille. Elisa voi kuitenkin osallistua niin kaupallisten tahojen, kuin myös vähäisessä määrin laajapohjaisten yhteiskunnallisten järjestäjätahojen seminaareihin, mikäli seminaarin ohjelma on Elisan toiminnan ja tavoitteiden kannalta kiinnostava ja sisältörikas.

NÄKÖKULMA: KILPAILUN RAJOITUKSET

S07 Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaismäärä sekä niihin liittyvät toimenpiteet.

[Merkittävät oikeudelliset asiat, Vuosikertomus, s. 18.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Viestintävirasto antoi toukokuussa 2010 päätöksen tilaajayhteysmaksujen hinnoittelusta. Päätöksen mukaan Elisan on laskettava hintojaan Viestintäviraston päätöksen mukaiselle tasolle. Elisan aloittaman valitusmenettelyn käsittely jatkuu korkeimmassa hallinto-oikeudessa.”

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

S08 Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä.

[Merkittävät oikeudelliset asiat, Vuosikertomus, s. 18.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Jippii Groupin vuoden 2001 pörssitiedottamisesta 28.5.2009 annettu tuomio sai lopullisen lainvoiman, koska Korkein oikeus teki 10.3.2010 päätöksen hylätä asiasta tehty valitus. Korkein oikeus kuitenkin kumosi päätöksensä ja palautti asian hovioikeuteen 10.1.2011.”

Tuotevastuu

Johtaminen.

[Elisa ja yksityisyyden suoja, Elisan internet-sivut.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Aina kun verkossa viestitään, siitä jää verkkoon jälki. Jäljen jättää niin puhelu, sähköpostiviestin lähettäminen kuin internetselailukin. Tunnistetieto voi pitää sisällään tietoa esimerkiksi yhteyden osapuolista, yhteyden reitistä tai reitityksestä, tapahtuma-ajasta ja käytetyistä päätelaitteista.

Elisa käsittelee viestinnän tunnistamistietoja sähköisen viestinnän tietosuojalain mukaisesti myös laskutusta, teknistä kehittämistä ja markkinointia varten.”

Tuotevastuwindikaattorit

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN TERVEYS JA TURVALLISUUS

PR1 Tuotteiden ja palveluiden elinkaaren eri vaiheissa tehdyt terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi- ja kehittämis-toimenpiteet sekä näiden käytäntöjen kohteena olleiden tuote- ja palveluryhmien prosentuaalinen osuus.

Elisa on osallistunut vuonna 2011 langattomien viestimien terveysvaikutuksia arvioivaan tutkimusohjelmaan, Wireless Communication Devices and Human Health ([WIRECOM](#)). Tutkimuksesta vastaavat Työterveyslaitos, Säteilyturvakeskus ja Turun Yliopisto.

Osaprojektit:

- RF-kenttien lämpövaikutukset
- Matkapuhelinsäteily ja ihmisen aivokudos: PET-tutkimus
- RF dosimetria biologisiin tutkimuksiin
- Matkapuhelimen käyttäjien seurantatutkimus

PR2 Tuotteita ja palveluita koskevien terveys- ja turvallisuusmääräysten ja vapaaehtoisten sääntöjen rikkomusten kokonaismäärä näiden elinkaaren ajalta seuraamusten mukaisesti lueteltuina.

Ei raportoitavia tapauksia vuonna 2011.

NÄKÖKULMA: TUOTE- JA PALVELUTIEDOT

PR3 Tuote- ja palvelutietoihin liittyneet vaatimukset ja niiden prosentuaalinen osuus.

Vuoden 2011 osalta ei merkittäviä tapauksia. Elisa palvelee alueellisesti noin 2,2 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota. Elisa vastaanottaa asiakkailtaan säännöllisesti tuote- ja palvelutietoihin liittyviä vaatimuksia.

PR4 Tuote- ja palvelutietoja sekä näiden merkintöjä koskevien määräysten ja vapaaehtoisten sääntörikkomusten kokonaismäärä seuraamusten mukaisesti lueteltuina.

Ei raportoitavia tapauksia vuonna 2011.

PR5 Asiakastyytyväisyyteen liittyvät käytännöt, mukaan luettuna asiakastyytyväisyys-tutkimusten tulokset.

[Henkilöasiakasyksikkö, Vuosikertomus, s. 4.](#)

[Keskeisin lainaus tietolähteestä:](#)

”Asiakaspalvelumme sai Parhaat Käytännöt -erityismaininnan Vuoden Parhaat 2011 Asiakaspalvelukilpailussa. Tunnustus annettiin asiakaspalautteen hyödyntämisestä ja asiakaspalveluhenkilökunnan tukemisesta. Panostus näkyy myös asiakastyytyväisyydessä: vaihtuvuus on pysynyt matalalla tasolla ja Saunalahti-liittymän käyttäjät ovat tutkitusti Suomen tyytyväisimpiä (EPSI Rating -tutkimus 2011).”

NÄKÖKULMA: MARKKINOINTIVIESTINTÄ

PR6 Markkinointiviestintään (mm. mainonta, myynninedistäminen ja sponsorointi) liittyvien lakien, normien ja vapaaehtoisten sääntöjen noudattamista tukevat käytännöt.

Elisa noudattaa kirjattuja markkinointiperiaatteita, jotka koskevat markkinointimateriaalien valmistelua, mutta myös kaikkea kanssakäymistä - kuten puhelinmyyntiä - asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden kanssa. Kyseiset ohjeet tukevat lakien, normien ja vapaaehtoisten sääntöjen noudattamista.

PR7 Markkinointiviestintää koskevien määräysten ja vapaaehtoisten sääntörikkomusten kokonaismäärä seuraamusten mukaisesti lueteltuina.

Ei merkittäviä tapauksia vuonna 2011.

NÄKÖKULMA: ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA

PR8 Asiakkaan yksityisyyttä loukkaavien rikkomusten ja asiakastietojen katoamista koskevien valitusten kokonaismäärä.

Valitusten määrätietoa ei ole saatavilla. Elisa palvelee alueellisesti noin 2,2 miljoonaa kuluttajaa, yritystä ja julkishallinnon organisaatiota. Elisa vastaanottaa asiakkailtaan säännöllisesti tuote- ja palvelutietoihin liittyviä vaatimuksia.

NÄKÖKULMA: MÄÄRÄYSTENMUKAISUUS

PR9 Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaislukumäärä.

Elisa ei ole saanut tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyviä merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia.

Taulukot

EN1 käytetyt materiaalit painon ja määrän mukaan

vuosi 2010	tonnia
Henkilöasiakkaat	166
Tuotanto ja yritysasiakkaat	31
EU (tuonti) ja vienti	6
Oma paketointi	82
Yhteensä	285

EN4 Päälähteiden epäsuora energiankulutus

vuosi 2010	GJ
Elisa Oyj sähkö	583 252
Elisa Oyj lämmitys	62 115
Elisa Eesti sähkö	128 206
Elisa Eesti lämmitys	938
Uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotettu sähkö ¹	151 646

¹Elisa Oyj:n hakitusta sähköstä 26% on tuotettu uusiutuvilla luonnonvaroilla. Elisa Eestin sähköstä ei ole vastaavaa tietoa saatavilla

EN5 Säästämisestä ja tehokkuusparannuksista syntynyt energiansäästö¹

Vuosi 2011	GJ
Monitilatoimistot	26 933
Palvelinympäristöjen energiatehokkuus	12 408
Virtuaalisiin palvelimiin siirtyminen	13 217
Palvelinten lämmön uudelleenkäyttö	11 935
Yhteensä	52 558

¹Lisätietoja ja laskentaperiaatteet Elisan ympäristövastuun raportista www.elisa.fi

EN8 Lähdekohtainen veden kokonaiskulutus

Vuosi 2010	m ³
Elisa Oyj	20 545
Elisa Eesti	1 149

EN22 Jätteiden kokonaispaino tyyppin ja loppusijoitusmenetelmän mukaan

Vuosi 2010 ¹	tonnia
Kokonaisjättemäärä	318,76
Ongelmajättemäärä	7,08
SER (sähkö- ja elektroniikkaromu)	155,48
Jätteiden kierrätyaste 67% ²	
Jätteiden hyötykäyttö 15% ²	
Kaatopaikkasijoitus 18% ²	

¹Jättemääriä ei ole saatavilla Elisa Eestin osalta. Pakkausjätteet on raportoitu mittarissa EN1

²Prosentteissa ei ole mukana SER ja ongelmajätteitä