

Elmo

Teemme päivästäsi hyvän.



Vastuullisuus on Elmon ytimessä – tervetuloa kestävään ketjuun!

Vuosi 2025 merkitsee meille Elmolla tärkeää etappia, sillä olemme jo vuosikymmenen ajan rakentaneet toimintaamme vastuullisuuden periaatteiden varaan. Alkuvuoden aikana olemme koonneet koko konsernin ensimmäisen yhteisen vastuullisuusraportin, joka tarjoaa läpinäkyvän katsauksen nykytilaamme ja suuntaa katseemme tulevaisuuteen. Raportti on vapaasti luettavissa verkkosivuillemme – tervetuloa tutustumaan!

Vastuullisuus ei ole meille pelkkä sana, vaan syvälle juurtunut strategia, joka ohjaa kaikkia päätöksiämme ja toimintaamme. Aloitimme muutosmatkan kohti asiakaslähtöistä ja itseohjautuvaa organisaatiota vuonna 2015. Matka on ollut täynnä oppimista ja kasvua, ja olemme ylpeitä siitä, että olemme onnistuneet luomaan Elmoon yrityskulttuurin, jossa vastuullisuus on keskellä arkea.

Mitä se tarkoittaa käytännössä?

Ensinnäkin sitä, että myymme vain sellaisia palveluita ja ratkaisuja, joita asiakkaamme todella tarvitsevat – ja pyrimme siten toimimaan aina asiakkaan edun mukaisesti.

Vastuullisuus ulottuu myös henkilöstöömme. Olemme sitoutuneet olemaan vastuullinen työnantaja, joka tarjoaa turvallisen ja kannustavan työympäristön. The Elmo Way -yrityskulttuurimme on kehitetty tukemaan työntekijöidemme hyvinvointia ja ammatillista kasvua. Haluamme, että

jokainen työntekijämme tuntee olevansa arvostettu ja tärkeä osa Elmoa.

Ympäristövastuu on niin ikään tärkeä vastuullisuuden osa-alue, johon olemme panostaneet. Kehitämme parhaillaan ISO 14001 -standardin mukaista ympäristön johtamisjärjestelmää, jotta voimme minimoida toimintamme ympäristövaikutukset ja edistää kestävästä kehityksestä.

Tekoäly on muuttamassa maailmaa, ja ICT-alalla sen vaikutukset ovat erityisen merkittäviä. Olemme sitoutuneet kehittämään tekoälyn vastuullista käyttöä ja johtamisjärjestelmää, joka tukee tätä tavoitetta. Tekoälyn avulla voimme parantaa palveluitamme ja ratkaisujamme, mutta samalla haluamme varmistaa, että sen käyttö on eettistä ja vastuullista.

Vuosi 2025 on meille mahdollisuus jatkaa vastuullisuuden polulla ja vahvistaa sitoutumistamme näihin periaatteisiin.

Kiitos, että olette mukana matkallamme kohti vastuullisempaa tulevaisuutta.

Ollaan yhteydessä.

Janne Aaltonen
toimitusjohtaja

Sisällys

Pääkirjoitus: Vastuullisuus on Elmon ytimessä – tervetuloa kestäväan ketjuun!.....	3
Näin Elmo onnistui viime vuonna	5
Case Beweship: “Arvostamme selkeyttä ja saavutettavuutta”	6
Case Helkama Emotor: ICT-ulkoistus kahdessa viikossa?.....	8
IT-palvelut hallussa ja valvonnassa 24/7	10
Case Kuva Space: Mikrosatelliitit avaruudessa, tietoturva kunnossa.....	12
Tiedonhallinnan turbovaihe: Tässä tulevat Elmon uudet palvelut!	14
Katse kestäväan kehitykseen.....	15
Viisi vuotta IT-allianssia: Mitä “Anselmolle” kuuluu nyt?	16
Talossa tapahtuu.....	18

Asiakkaat kertovat:

Näin Elmo onnistui viime vuonna

Kaikki ei aina suju kuin Strömsössä, mutta pyrimme parantamaan tekemistämme joka päivä. Elmon asiakastytyytyväisyyttä mitataan arjessa NPS:llä eli nettosuosittelemisindeksillä sekä vuosittain laajemmalla asiakaskyselyllä. Näin asiakkaamme arvioivat onnistumistamme viime vuonna.

Ruusut



“AKA:n eli asiakaskokemusarkkitehdin aktiivisuus ja vastausnopeus on ollut erityisen hyvää.”

“Onnistumisia on ollut yhteistyön rakentamisessa sekä strategisella että operatiivisella tasolla. Keskustelu on säännöllistä ja mutkatonta. Koemme saavamme tuen ja varmuuden siihen, että meillä ICT-hallinta ja -käytännöt ovat luotettavalla tasolla.”

“Toiminta on kehittynyt koko ajan.”

“Säännölliset, kuukausittaiset yhteistyöpalaverit varmistavat, että asiakaskokemusarkkitehti on perillä siitä, millaisia haasteita yrityksessämme on.”

“Yhteistyö on sujuvaa. Akuutit asiat hoidetaan ripeästi ja ajankohtaisista muutoksista tiedotetaan. Yhteyshenkilö ottaa asiat hoitaakseen, ja kehittämistyötä tehdään yhdessä.”

Risuidat



“Kymmenestä asiasta yhdeksän hoituu erinomaisesti. Joskus tapahtuu poikkeus eikä jokin asia toimi prosessin mukaisesti. Tämä on inhimillistä, eikä muuta hyvää, toimivaa kokonaiskuvaa.”

“Kehityskohteena voisi olla laajemman IT-asiantuntijajoukon saaminen käyttöömme. Olisi hyödyllistä syventää yhteistyötämme, jotta voisimme tukeutua useammassa erikoisosaamista vaativissa asioissa Elmon puoleen.”

“Lisää viestintää vikatilanteen sattuessa.”

NPS eli nettosuosittelemisindeksi mittaa asiakkaiden suosittelemahalukkuutta. Luku vaihtelee -100 ja 100 välillä. Elmon NPS vuonna 2024 oli 82,4.

Haluatko antaa palautetta?

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, yhteyshenkilöösi - tai jätä palaute kotisivuillamme osoitteessa elmo.fi/asiakaspalaute.

Beweship ulkoisti ICT-palvelunsa Elmolle:

**“Arvostamme selkeyttä
ja saavutettavuutta”**



OY BEWESHIP AB

- **Toimiala:** Logistiikkapalvelut
- **Perustettu:** 1957

Oy Beweship Ab on toisessa polvessa toimiva suomalainen perheyriys, joka tarjoaa monipuolisia logistiikka- ja huolintapalveluja kansainvälisesti. Yrityksen palveluihin kuuluvat muun muassa maantiekuljetukset, meri- ja lentorahti, huolinta-, muutto- ja projektipalvelut, taidelogistiikka sekä varastointi. Suomen toimipisteiden lisäksi Beweshipillä on omat yhtiönsä Virossa, Latviassa ja Puolassa.

Elmo tarjoaa kattavat ICT-palvelut kaikkiin Beweshipin yksiköihin ja hallinnoi yhtiön päätelaitteita niin Suomessa kuin maailmalla. Yhteistyö on kasvanut nopeasti strategiseksi, globaaliksi kumppanuudeksi.

Perustietotekniikan ulkoistus avasi oven kumppanuudelle

ICT-ulkoistus käynnistyi syksyllä 2022, kun Beweship halusi keskittää kaikki IT-palvelunsa yhdelle toimijalle. Elmo otti vastatakseen niin Beweshipin IT-infran, päätelaitteiden ja pilvipalveluiden hallinnoinnin sekä kehittämisen kuin loppukäyttäjätuen. Beweshipille nimettiin ulkoistuksessa myös oma AKA eli asiakaskokemusarkkitehti.



Executive Vice President Juha Määttä.

Meille oli tärkeää, että ongelmatilanteessa tiedämme, ketä tavoittelemme. Jos avataan ti-
ketti, muttei tiedetä, kuka ja koska asian hoitaa,
tilanne seisoo paikallaan. Palveluntarjoajan va-
linnassa ratkaisevaa oli Elmon henkilökohtaisuus
ja yhteydenpidon helppous, yhtiön Executive
Vice President **Juha Määttä** kertoo.

Tietoliikenneverkko uusiksi ja tietoturva uudelle tasolle

Yksi yhteistyön suurimmista yksittäisistä projekteis-
ta oli Beweshipin logistiikkakeskuksen kiinteään ja
langattoman tietoliikenneverkon modernisointi.
Uudistuksessa verkko siirrettiin Elmon hallintaan ja
valvontaan.

Teknistä tietoturvaa lähdettiin kehittämään
Health Check -kartoituksen sekä Elmon tietoturva-
määrittäysten pohjalta. Varmistaakseen korkealuok-
kaisen tietoturvan, Beweship tukeutui Elmon osaami-
seen myös hallinnollisen tietoturvan osalta: ISO/IEC
27001 -viitekehykseen nojaava tietoturvan hallinta-
järjestelmä saatiin luotua vain puolessa vuodessa.

Millainen urakka ja kokemus ICT:n ulkoistus kaikkineen oli?

Järjestelmien siirto sekä IT-ympäristön asetus-
ten määrittäminen Elmolle oli loppujen lopuksi
vaivatonta ja nopeaa. Koko prosessin läpiviemi-
seen meni muutama kuukausi, eikä se vaatinut
meiltä sen suurempaa työtä, Määttä kertoo.

Kannattava valinta ICT-kumppaniksi

Yhteistyö on ollut saumatonta ja täyttänyt odotuk-
set. Määttä suosittelee Elmoa myös muille kansain-
välisesti toimiville yrityksille.

Meille on tärkeintä tunne siitä, että olemme
valinneet luotettavan ja turvallisen kumppa-
nin, jolla on tarvittava osaaminen huolehtia
Beweshipin tietoturvasta ja ICT-ympäristöstä ko-
konaisvaltaisesti. Arvostamme selkeyttä ja saa-
vutettavuutta, ja tässä Elmo on täyttänyt kaikki
odotuksemme. Asiat kirjataan asianmukaisesti
ja sovitusta palveluista huolehditaan moitteet-
tomasti. Suosittelemme ehdottomasti muillekin.



LUE MYÖS: ISO/IEC 27001: Elmo
parantaa Beweshipin tietoturva-
ja riskienhallintakäytäntöjä

elmo.fi/referenssi/beweship-tietoturva

Huomioi nämä seikat, kun ulkoistat ICT:n:

- Selvitä organisaatiosi sisäiset ja ulkoiset tarpeet.
- Valitse turvallinen, luotettava sekä osaava ICT-kumppani.
- Varaa koko prosessiin riittävästi aikaa.

Case

ICT-ulkoistus kahdessa viikossa? Näin Helkama Emotor ja Elmo onnistuivat



HELKAMA EMOTOR

- Toimiala: teollisuus
- Perustettu: 1905

Kun sähköpyörästään ja tehoelektroniikan jäähdytysratkaisuihistaan tunnettu teollisuuskonserni Helkama Emotor Oy päätti ulkoistaa ICT:nsä Elmolle, aikataulu oli poikkeuksellisen tiukka: vain kaksi viikkoa. Helkama Emotorin toimitusjohtaja **Tero Maaranen** kertoo, miten ICT-ulkoistuksen pikamatka toteutettiin onnistuneesti – ja mitä se vaati molemmien puolin ohjaustankoa.

Ulkoistuksella strategisuutta ja substanssia

Syksyyn 2024 saakka Helkama Emotor oli huristellut ICT-raittia varsin sujuvasti omalla tiimillään. ICT-ulkoistus tuli kuitenkin ajankohtaiseksi, kun konsernin suurin liiketoiminto, tytäryhtiö Helkama Bica, myytiin ruotsalaiselle pääomasijoittajalle ja yhtiön toimivalle johdolle. Samalla ICT:hen haluttiin strategisuutta ja laajaa substanssia.

Oli aika siirtyä reaktiivisesta mallista proaktiiviseen, ja hakea ulkoistettu kumppani. Helkama

Emotorilla oli kuultu tarinoita Elmosta, ja asiakkaat vaikuttivat puheiden perusteella tyytyväisiltä. Elmo päätettiin ottaa mukaan kisaan.

Ei geneeristä tarjousta vaan asiakastarve edellä

Maaranen kertoo, että asiakasreferenssien lisäksi pari muutakin asiaa viritti mielenkiinnon Elmoon: ensinnäkin nimi herätti positiiviset mielikuvat yliverntaisen urheilija-Elmon tarinasta; toisekseen

asiakas- ja henkilöstökokemuksen vahva painotus yhtiön viestinnässä kiinnosti. Kumppanivalinnan ratkaisi kuitenkin kaksi seikkaa.

*Tarjous ei ollut geneerinen vaan hyvin jäsen-
nelty, riittävän yksityiskohtainen ja selvästi
mietitty meidän ympäristöömme. Vaikutuksen
teki myös se, että jo myyntiprosessiin resursoitiin
laajasti osajia. Meille tuli kuva, että meidän
todella halutaan asiakkaaksi!*

Maaranen uskoo, että kyse on yrityskulttuurista, joka ruokkii ihmisten innostusta ja halua ratkoa asiakkaiden haasteita. Kun Elmo lopulta valittiin, oli pöydällä vielä yksi haaste: aikaa ulkoistuksen toteuttamiselle oli kaksi viikkoa.

Pikaulkoistajan tulee priorisoida itsekin

ICT-ulkoistus vaatii tyypillisesti 2–3 kuukautta. Niinpä Maaranen myöntää miettineensä, miten työssä onnistutaan. Elmo tarttui kuitenkin työhön jo ensimmäisestä päivästä.

*Jo sopimuksen allekirjoittamista seuranneena
päivänä Elmolla oli tiimi kasassa. Arvostuk-
semme Elmoa kohtaan kasvoi suuresti heti siitä
hetkestä. Tekeminen oli ammattitaitoista ja
sitoutunutta, Maaranen kehuu.*

Äkkinäinen ulkoistus ei ole koskaan tavoittila, mutta jos tilanteeseen ajautuu, on Maarasella viesti "pikaulkoistajille": jos vaatii tiukkaa aikataulua, vaaditaan itseltäkin enemmän. Sisäinen ja yhteinen priorisointi auttoi Helkama Emotoria ja Elmoa onnistumaan.

*Teimme ulkoistuksesta sisäisesti prioriteetin.
Valjastimme omasta IT-tiimistä tekijän vain
tähän ja resursoimme haltuunottoprojektiin
oikeat avainhenkilöt konsernimme kaikista
liiketoiminnoista. Ymmärsimme myös, ettei
ulkoistusta tehdä tällä aikataululla koko
laajuudessaan, vaan priorisoimme yhdessä
Elmon kanssa kriittisimmät kohdat.*

Strateginen IT-kumppanuus vaatii yhteistyötä

Kahden viikon haltuunotto onnistui ja päivittäiset IT-palvelut käynnistyivät ilman häiriöitä liiketoimintaan. Laitteet saatiin valvontaan, palvelin- ja verkkoympäristö haltuun sekä reilut 100 työasemaa loppukäyttäjineen hallinnan ja tuen piiriin. Laitehankinnat toimitetaan nyt Elmon verkkokaupasta.

Mitä vinkkejä kokenut ICT-ulkoistaja antaa muille yrityksille? Ensimmäinen neuvo on tunnistaa, mitä on hakemassa.

*Mikä on oma kokoluokka, tarvitaanko siihen
sopiva pari ja haetaanko minkä tasoista
yhteistyötä? Me haimme sekä perus-IT:tä että
strategista IT-kumppanuutta liiketoimintojem-
me tueksi.*

Toinen vinkki liittyy vastuuseen: Ulkoistus ei tarkoita haltuunoton jälkeenkään lankojen heittämistä käsistä.

*Meidän pitää asiakkaana ymmärtää, että
vastaamme edelleen IT:n toimivuudesta ja
ohjaamme sitä loppukädessä. Substanssis-
sa voimme luottaa Elmoon, mutta Elmo voi
onnistua vain, jos me annamme heille riittävät
resurssit, Maaranen summaa.*

Yhteistä resurssia suunnataan seuraavaksi ICT-roadmapiin ja kehityshankkeisiin. Tavoitteena on laatia muun muassa kattava IT-strategia. Oman asiakaskokemusarkkitehdin eli AKA:n kanssa tavaataan tiivistetyllä tahdilla kahden viikon välein, jotta strateginen työ saadaan hyvin vauhtiin.

Ja hyvin tuntuu vauhtia riittävän: hommat sujuvat kuin sähköpyörällä ajo.



Lue Maarasen 4 syytä valita Elmo:
elmo.fi/referenssi/helkama-emotor

IT-palvelut hallussa ja valvonnassa 24/7

Sinä nukut, me hoidamme

Liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta yritysten on varmistettava kaksi asiaa: Ensinnäkin se, ettei poikkeamatilanteita pääse syntymään – ja toiseksi se, että jos niitä syntyy, niistä toivutaan mahdollisimman tehokkaasti.

Asiakkaan liiketoiminnalle kriittiset toiminnot, kohteet ja prosessit vaativat ympärivuorokautista hereilläoloa. Kasvun myötä Elmo panostaa entistä vahvemmin ympärivuorokautiseen palveluun ja tukeen: tarjoamme 24/7 hallinta- ja valvontapalvelun yrityksille, joilla on monimutkaista IT-infraa, tietoturvakriittistä liiketoimintaa ja sensitiivistä dataa.

Palvelu tuotetaan sertifoidulla The Elmo Way -palvelukokemuksella.

Milloin 24/7 hallintaa ja valvontaa tarvitaan?

24/7 hallinta- ja valvontapalvelu on kuin liiketoiminnan jatkuvuuden tapaturmavakuutus. Se on ratkaisevan tärkeä etenkin organisaatioille, joiden IT-infrastruktuuri toimii vuorokauden ympäri, kuten verkkokaupat, huoltovarmuus- ja finanssialan toimijat sekä terveydenhuollon järjestelmät. Yllättävät katkokset, tietoturvauhat tai

suorituskykyongelmat voivat aiheuttaa merkittäviä taloudellisia tappioita ja mainehaittoja, jos niitä ei havaita ajoissa. Elmon tarjoama ympärivuorokautinen valvonta mahdollistaa nopean reagoinnin ongelmatilanteisiin, usein jo ennen kuin käyttäjät edes huomaavat häiriötä.

Mitä 24/7 hallinta- ja valvontapalvelu seuraa?

Elmon 24/7 hallinta- ja valvontapalvelu on sovellettavissa lähes kaikkiin IT-palveluihin, erityisesti palvelinten, tietoturvan ja tietoverkkojen jatkuvaan valvontaan ja hallintaan. Lisäksi monet yritykset haluavat laajentaa tukipalvelunsa ympärivuorokautiseksi, jolloin loppukäyttäjät saavat kaikkina vuorokauden aikoina apua ongelmatilanteissa.

Edistyneet valvontatyökalumme mahdollistavat ongelmien havaitsemisen ennen kuin ne vaikuttavat liiketoimintaan. Palvelun kattavuus ja poikkeamiin reagointi sovitaan asiakaskohtaisesti. Tärkeintä on määrittää alusta alkaen selkeät skenaariot ja toimintamallit. Kun poikkeama havaitaan, se eskaloidaan välittömästi soveltuvien toimintamallien mukaisesti.

Stay Safe
with Elmo
24/7.

Kysy lisää yhteyshenkilöltäsi
tai myynnistämme.

Palvelun käyttöönotto – Easy as 123!

- 1.** Käydään läpi asiakkaan liiketoiminnan kannalta kriittiset IT-palvelut ja tunnistetaan mahdolliset riskit.
- 2.** Sovitaan huolellisesti, miten eri tilanteissa toimitaan ja millaiset toimintatavat otetaan käyttöön. Solmitaan palvelutasosopimus, jossa määritellään reagointiajat ja toimenpiteet.
- 3.** Maksimoidaan infrastruktuurin vikasietoisuus. Palvelun käynnistäminen edellyttää, että IT-infrastruktuuri on tietyiltä osin kahdennettu ja valvontatyökalut ovat käytössä.

4

syytä valita Elmon 24/7 hallinta- ja valvonta- palvelu:

**Ennaltaehkäisy ja
nopea reagointi:**

Poikkeamat havaitaan ja ratkaistaan ennen kuin ne aiheuttavat liiketoiminnalle haittaa.

**Dokumentoidut ja
sertifioidut prosessit:**

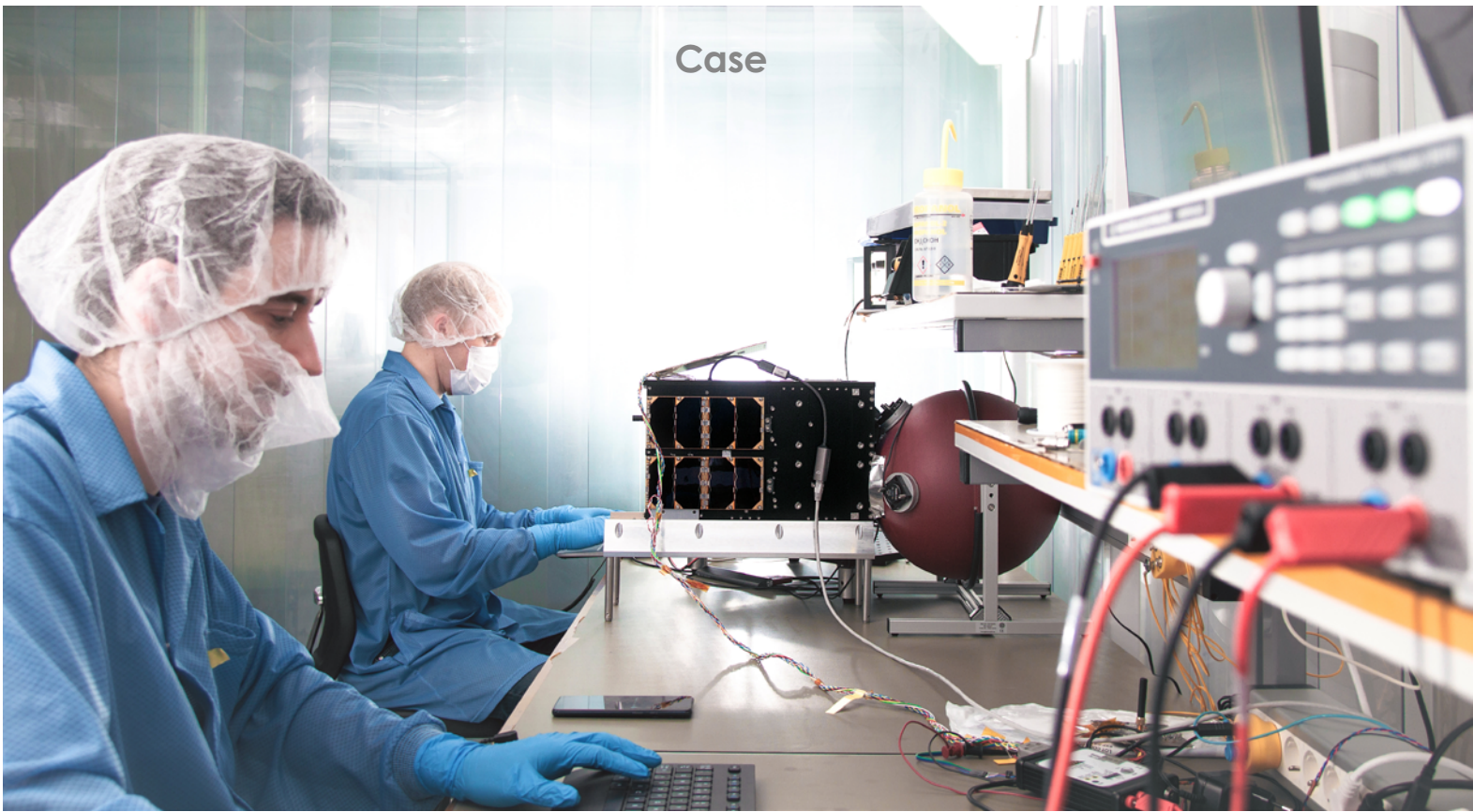
Elmon ISO/IEC 20000-1 -sertifioidut toimintamallit takaavat korkean laadun.

Räätälöity kokonaisuus:

Palvelutaso mukautetaan yrityksen tarpeisiin.

Yhden luukun periaate:

Elmo toimii sekä IT-palvelun tarjoajana että operaattorina, jolloin kaikki palvelut hoituvat keskitetysti.



Kuva Spacen tavoitteena on rakentaa 100 satelliitin konstellatio vuoteen 2030 mennessä. Uudet toimitilat mahdollistavat 20 uuden satelliitin tuotannon vuodessa.
Kuvat: Kuva Space

Mikrosatelliitit avaruudessa, tietoturva kunnossa

Kuva Space on noussut raketin – tai tulisiko sanoa satelliitin – lailla avaruusteknologian eurooppalaiseksi suunnannäyttäjäksi. Espoossa päämajaansa pitävä suomalaisyhtiö rakentaa mikrosatelliitteja, jotka kuvaavat maapalloa hyperspektrikameroilla. Tietoturva haluttiin uudelle tasolle ISO/IEC 27001 -sertifioinnilla. Apuun kutsuttiin Elmo.

Teknologia, joka näkee enemmän

On parasta lähteä liikkeelle siitä, mitä ovat hyperspektrikamerat. Toimitusjohtaja **Jarkko Antila** kertoo.

Maapalloa voidaan kuvata avaruudesta neljällä päämenetelmällä: Suurin volyymi on niin

sanotussa normaalissa kuvantamisessa, joka tuottaa informaatiota siitä, miltä asiat näyttävät. Toiseksi kehittynein on tutkateknologia, joka kertoo, minkä muotoisia asiat ovat. Kolmas ovat lämpökamerat ja neljäs hyperspektrikamerat, jotka kertovat, mistä asiat koostuvat.

Kuva Spacen satelliittien tuottamasta kuva-datasta jalostetaan analytiikkaa muun muassa ympäristö- ja puolustussektorille. Tietoa saadaan niin ilmastomuutoksen, biodiversiteetin, kasvien terveydentilan, ilmansaasteiden, turvallisuusuhkien kuin ruokaturvan seurantaan.

Satelliittimme ovat kuin maanpäällisiä herätyskelloja: ne havaitsevat muutoksia suurilla alueilla ja varoittavat riskeistä, Antila kuvaa.

ISO/IEC 27001 turvaa ja tuo vakuuttavuutta

Yhtiön tavoite on selvä: nykyisen kahden satelliitin rinnalle aiotaan rakentaa 2030 mennessä jopa 100 satelliitin konstellatio. Uudet toimitilat lisäävät merkittävästi tuotantokapasiteettia – ja samalla kasvaa automatisoinnin, datan käsittelyn ja tietoturvan merkitys.

Kuva Space halusi ISO/IEC 27001 -sertifikaatin vahvistaakseen tietoturvaansa etenkin puolustussektorin vaatimuksiin.

Asiakkaamme kysyvät sertifikaattia ennen kuin yhteistyö voi edes alkaa. Meillä on paljon dataa, automatisointia ja nyt myös tuotantokapasiteettia eli oli selvää, että järjestelmän pitää olla dokumentoitu, Antila toteaa.

Elmo valittiin kumppaniksi sertifointiprosessiin kokemuksensa ja käytännönläheisen otteensa vuoksi.

Meillä ei ollut halua ryhtyä tulkitsemaan standardeja itse. Otimme Elmon heti mukaan, sillä tällainen projekti sujuu nopeammin, kun kumppani tietää, mitä tekee.

Dokumentoinnin laajuus yllätti; Elmo auttoi

Työ käynnistyi syksyllä 2024. Viikoittaisissa tapaamisissa käytiin läpi dokumentaatiota ja rakennettiin polkua kohti auditointia. Elmo vastasi rakenteesta ja sisällöstä; IT-johtaja **Daniel Landau** johti ja resursoi



Toimitusjohtaja Jarkko Antila on tyytyväinen, että sertifointiprosessiin otettiin avuksi Elmo.

projektia Kuva Spacen päässä.

Sertifikaatti saatiin alkuvuodesta 2025 ensi yrittämällä. Vain yksi dokumenttipäivitys vaadittiin; muutoin auditointi meni läpi ilman huomautuksia.

Tuliko matkan varrella yllätyksiä?

Dokumentoinnin laajuus yllätti sitten kuitenkin – ja samalla olimme tyytyväisiä, ettemme lähteneet työhön yksin. Elmon ottaminen avuksi oli oikea päätös. Nyt voimme osoittaa asiakkaillemme, että meillä on vakavasti otettava, auditoitu järjestelmä. Se luo luottamusta ja kilpailuetua, Antila summaa.

KUVA SPACE

- **Toimiala:** Avaruusteknologia
- **Perustettu:** 2016

Tiedonhallinnan turbovaihe:

Tässä tulevat Elmon uudet palvelut!

On yksi asia tarjota palveluita, ohjelmistoja ja laitteita;
ja toinen auttaa niiden tehokkaassa hyödyntämisessä. Elmon uudet
tiedonhallintapalvelut ovat vastaus kasvaneeseen kysyntään.
Ne ovat ratkaisu datan käsittelyyn, rutiinitehtävien automatisointiin
ja digitaalisten palveluiden älykkääseen käyttöön.

Palvelut tuotetaan yhteistyössä kumppanimme Systems Gardenin kanssa.

Tiedonhallinta ja digitaaliset palvelut:

Dokumentinhallinta: järjestelmällisyyttä
työarkeen

Microsoft Power Automate: tehoa prosesseihin

Sopimushallinta: kaikki sopimukset
hallitusti yhdessä paikassa

Power BI: tiedolla johtamisen ydin

Intranet: tehokas viestintä ja tiedonjako

Ohjelmistokehitys: räätälöidyt ratkaisut
liiketoiminnan tueksi



Lue lisää [elmo.fi/tiedonhallinta-
ja-digitaaliset-palvelut](https://elmo.fi/tiedonhallinta-ja-digitaaliset-palvelut)

Tule mukaan demoihin!

Nyt sormi pois suusta ja linjoille!

Elmon ja Systems Gardenin demot
ovat tehokas tapa hahmottaa, mitä
mahdollisuuksia tiedonhallintapalvelut
tarjoavat ja miten oma työarki hiotaan
huippukuntoon.

Demotilaisuuksia järjestetään noin
kerran kuussa. Seuraa Elmon LinkedIniä,
niin kuulet tulevista tapahtumista ensim-
mäisenä. Voit varata yrityksellesi myös
oman demon osoitteesta myynti@elmo.fi!

LinkedIn

Katse kestävään kehitykseen

ElmoNet-konserni julkaisi ensimmäisen vastuullisuusraporttinsa. Tavoitteena ei ole ollut pelkkä raportointi, vaan aidosti vastuullisuuteen nojaava toiminta. ElmoNetin kehityspäällikkö **Anna Savitai-pale** kertoo lisää.

ElmoNet-konserni muodostuu valokuituyhteyskäyttötarjoavasta emoyhtiöstä ElmoNetistä ja tytäryhtiöstä Elmosta. Konsernissa työskentelee yhteensä noin 150 henkeä.



Tutustu raporttiin:
elmo.fi/vastuullisuudesta

Miksi vastuullisuusraportti haluttiin tehdä?

Laki ei edellytä meitä raportoimaan, mutta haluamme nostaa omaa rimaa ja uskomme sen lisäävän kilpailukykyä. Vastuullisuus on aina ohjannut yhtiöidemme toimintaa, mutta sitä ei ole koottu yhteen tai seurattu systemaattisesti. Nyt teemme asioista näkyvämpiä.

Miten työssä lähdettiin liikkeelle?

Lähdimme arvioimaan, missä olemme jo vahvoja ja miten voimme kehittää toimintaa edelleen. Työ on ollut koko organisaation yhteinen ponnistus.

Miten vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit on määritelty?

Sosiaalisen vastuullisuuden osalta kuuntelimme henkilöstön palautetta ja toiveita, ja painopisteet valittiin tämän pohjalta. Seurannan mittarit on laadittu yhdessä HR:n ja eri toimintojen kanssa.

Mitkä ovat vastuullisuustyön tärkeimmät painopisteet?

Meille keskeisin osa-alue on sosiaalinen vastuullisuus, sillä ihmiset ovat toimintamme ytimessä. Panostamme työyhteisön hyvinvointiin, kehittymiseen ja yhteisöllisyyteen. Ympäristö vastuun osalta olemme ensimmäistä kertaa tehneet tarkempia päästölaskelmia, ja Elmolla tavoitellaan ympäristöjohtamisen ISO 14001 -sertifikaattia. Lisäksi mm. valokuiturakentamiseen laaditaan selkeät arvokriteerit, joiden mukaan ElmoNet jatkossa toimii.

Miten vastuullisuutta seurataan ja siitä viestitään?

Konsernissa etenemistä seurataan kvartaaleittain; ulkoisesti viestimme vastuullisuustyön välitavoitteista sosiaalisessa mediassa ja nettisivuillamme – ja toki vuosittain laajemmalla raportilla. Sidosryhmäviestintää tullaan myös kehittämään.



Syksyllä 2022 Anselmo-tiimi lähetettiin Espanjaan etätyöviikolle. Kokemus kasvatti tiimihenkeä ja osoitti, että työteho säilyy myös auringon alla.

Viisi vuotta IT-allianssia:

Mitä “Anselmolle” kuuluu nyt?

Vuonna 2020 suomalaisessa IT-kentässä uutisoitiin kummia: A-Insinöörit ja Elmo toivat rakennusosalta tutun allianssimallin ICT-palvelutuotantoon.

Yhtiöiden palveluksessa olevista IT-osaajista muodostettiin tiimi, “Anselmo”, jolla oli kunnianhimoinen tavoite: tuottaa Suomen parasta

loppukäyttäjäkokemusta ja kehittää yhteistyössä IT-palveluita A-Insinöörien tuolloin noin 800 hengen organisaatiolle.

Mitä viidessä vuodessa on tapahtunut?

A-Insinöörien tietohallintojohtaja **Risto Tulenheimo** kiteyttää viisi keskeistä muutosta.

1. Tikettitehokkuus uudelle tasolle

Allianssin palvelunhallintajärjestelmäksi valittiin Efecte, joka on osoittautunut toimivaksi. Sen käyttöä on sittemmin laajennettu muun muassa identiteetinhallinnan työkalu IGA:n ja HR-palveluiden käyttöön. Tehokkaasti toimiva palvelunhallintajärjestelmä on mahdollistanut A-Insinöörien nyt yli 1300 hengen organisaation tukemisen ilman, että IT-tiimiä on tarvinnut kasvattaa samassa suhteessa.

2. Loppukäyttäjien tyytyväisyys huipussaan: NPS 86

Allianssin vision ytimessä on ollut loppukäyttäjäkokemuksen jatkuva parantaminen. Vaatimustasoa on nostettu vuosittain, ja viime syksynä saavutettiin kaikkien aikojen ennätys loppukäyttäjätyytyväisyydessä: NPS-luku nousi 86:een.

3. Yritysintegraatio-osaaminen osaksi Anselmon DNA:ta

Vuonna 2020 pääomasijoittaja Vaaka Partners osti A-Insinöörien enemmistön, ja tätä seurannut kasvustrategia on muovannut Anselmosta todellisen yritysintegraatio-osaajan. Lähes 20 yritysintegraatiota myöhemmin Anselmo-tiimi voi sanoa integraatioiden olevan sen keskeinen vahvuus.

4. Yhteistyö liiketoiminnan kanssa toiminnan keskiössä

Yhteistyö liiketoiminnan kanssa on kytkeytynyt viidessä vuodessa entistä tiiviimmin Anselmon ytimeen. Liiketoiminta on tehostunut muun muassa ohjelmistokehityksen, data-analytiikan, tekoälyn ja tietovarastokehityksen



Efecte Awards 2024 palkitsi A-Insinöörit ja Anselmon IGA-palveluiden kategoriassa pioneeritoiminnasta.

tuomilla mahdollisuuksilla. Kun liiketoiminnan tarpeiden ymmärrys on syventynyt ja hedelmällinen vuoropuhelu tiivistynyt, on Anselmo pystynyt vastaamaan entistä paremmin kehitystarpeisiin.

5. Kumppanuus näkyy yhteisenä joustona

Rakennusalan haasteet ovat koetelleet myös A-Insinöörejä. Talouden notkahdus pakotti lomautuksiin, mutta Elmon tiimi ei jättäytynyt sivuun seuraamaan, vaan osallistui talkoisiin. Myös palkkiomalliin on tehty yhdessä joustoja markkinatilanteen mukaan. Kumppanuusajattelu on siten vain vahvistunut matkan varrella.

TALOUS:

Elmo kasvaa vastavirtaan IT-alalla

Elmo jatkoi vuonna 2024 alalle poikkeuksellisesti vahvaa kasvuaan: liikevoitto nousi 63 % ja liikevaihto kasvoi 7,6 %, kivuten jo 21,1 miljoonaan euroon. Henkilöstöä lisättiin yli kymmenellä, ja nyt Elmolla työskentelee 115 kovan luokan asiantuntijaa.

Toimitusjohtaja **Janne Aaltonen** näkee kasvun nojaavan ihmislähtöiseen strategiaan ja kovan tason sertifiointeihin.



Lue uutinen: elmo.fi/ajankohtaista

ESG:

Vastuullisuusraportti nyt luettavissa!

ElmoNet-konsernin ensimmäinen yhteinen vastuullisuusraportti on julkaistu ja luettavissa nettisivuillamme. Lisää aiheesta lehden sivulla 15.

elmo.fi/vastuullisuudesta

Henkilöstö on yrityksen - eNPS 59!

Elmo ottaa henkilöstötyytyväisyyden tosissaan ja seuraa sitä vuotuisella eNPS-mittauksella. Vuonna 2025 luku nousi edellisvuoden 35:stä 59:ään.

VERKKOSIVUT:

elmo.fi Now also in English

Elmon asiakkaisiin kuuluu kymmeniä kansainvälisesti toimivia yrityksiä, ja palvelumme ulottuvat heidän kauttaan useisiin maihin. Vastataksemme kasvavaan kansainväliseen kysyntään julkaisimme verkkosivujemme englanninkieliset versiot. Lisäksi Service Deskimme tarjoaa tukea suomen lisäksi englanniksi.

Elmo serves numerous internationally operating companies, extending our services across multiple countries. To meet the needs of our growing global customer base, we launched an English version of our website. Additionally, our Service Desk provides support not only in Finnish but also in English.



This way please: elmo.fi/en

Elmon verkkokauppa

Fiksu tapa hankkia laitteet

Yli **10 000** tuotetta, asiakkaillemme neuvotellut edulliset hinnat ja räätälöity asiakasnäkymä nopeuttamaan hankintoja.

kauppa.elmo.fi

Sertifioitua osaamista

Tiesitkö, että Elmolla on sekä tietoturvan ISO/IEC 27001:2022 -sertifikaatti että palvelunhallinnan ISO/IEC 20000-1 -sertifikaatti?

Autamme asiakkaitamme myös heidän sertifiointiprosesseissaan, alusta loppuun.



The Elmo Way:

Kultt(uur)ikirjan uusintapainos

Vuonna 2020 Elmo laittoi yrityskulttuurinsa kansiin The Elmo Way -kultt(uur)ikirjaksi. Nyt kirjasta on otettu uusintapainos, joka on vapaasti luettavissa verkkosivuillamme.

Kulttuurikirja toimii sekä sisäänajona uusille elmolaisille että asiakkaidemme ja kumppaneidemme suuntaan lupauksena toimintatavoistamme. Saat printtiversion käsiisi nykäisemällä hihasta ketä tahansa asiantuntijoiستamme!

The Elmo Way: elmo.fi/the-elmo-way

Elmo

ICT Elmo Oy

03 455 2000
(arkisin 8–16)

Patamäenkatu 18
33900 Tampere

Rölssitie 7 C
01510 Vantaa

Mechelininkatu 1
00180 Helsinki

Yliopistonkatu 31
20100 Turku