



KUKAAN EI JÄÄ YKSIN.

VUOSIKERTOMUS 2021
ÅRSBERÄTTELSE 2021

EST 1883
**HELSINKI
MISSIO**
KUKAAN EI JÄÄ YKSIN · HELSINGFORS MISSION · HIN

SISÄLLYS



4	Pääkirjoitus
6	HelsinkiMission avainlukuja
8	Hallinto, henkilöstö
10	Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
12	Vapaaehtois- ja yhteisötoiminta
12	Toiminnan kohderyhmät
14	Tukihenkilötoiminta
16	Keikkatoiminta, puhelinpalvelu, ryhmä- ja olohuonetoiminta
18	Perhekaveritoiminta, yhteisöpalvelut ja palvelutalo Cecilia
20	Vapaaehtoistoiminnan seuranta ja arviointi
22	Volontörverksamhet och gemenskapstjänster
24	Keskusteluapu
24	Senioripysäkki
26	Nuorten keskustelu- ja kriisiapu
28	Samtals- och krishjälp för unga
30	Yksinäisyystyö
32	Aggredi
34	Resonaari
36	Viestintä ja varainhankinta
38	Testamenttilahjoitus senioreiden hyväksi
40	Work to Belong ja School to Belong -ohjelmat
42	Seuranta ja arviointi
43	Arvio tulevasta kehityksestä
44	Talous
45	Tuotot ja kulut
46	Tuloslaskelma ja tase
48	Työmuotojen tuotot ja kulut
50	Työtämme tukeneet yritykset, yhteisöt ja säätiöt
51	Yhteystiedot

Kannen kuva **KASPERI KROPSU**

HelsinkiMission Joulun tähdet -konsertti järjestettiin Mikael Agricolan kirkossa 30.11.2021. Konserttia tähdittivät Suomen eturivin artistit. Konsertin TV-lähetykset Nelosella tavoittivat yhteensä yli miljoona katsojaa. Toiminnanjohtaja Tuula Colliander kuvassa vasemmalla.

KUVA MARKKU PIHLAJA

HelsingforsMissions konsert Joulun tähdet (Julens stjärnor) ordnades i Mikael Agricola-kyrkan 30.11.2021. Artisterna som uppträdde hörde till de främsta i Finland. Konserten visades på tv-kanalen Nelonen och sändningarna nådde sammanlagt över en miljon tittare. Verksamhetsledare Tuula Colliander till vänster på bilden.

YHDESSÄ YKSINÄISYYS VOITETAAN

HelsinkiMissiolla on tärkeä tehtävä ja vahva rooli yksinäisyyden vähentämisessä, ennaltaehkäisyssä ja jatkuvaa yksinäisyyttä kokevien auttamisessa. Vuonna 2021 koronapandemia vaikutti HelsinkiMission toimintaympäristöön. Toinen perättäinen pandemiavuosi lisäsi yksinäisyyttä kokevien määrää entisestään. Punaisen Ristin keväällä 2021 tekemän tutkimuksen mukaan joka kolmas ihminen koki yksinäisyyttä korona-aikana. Pitkän aikavälin tutkimusten mukaan usein tai jatkuvaa yksinäisyyttä kokee joka seitsemäs suomalaisista.

Yksinäisyys etätyön aikana ja siten työelämässä on lisääntynyt erityisesti nuorten aikuisten ja yksinasuvien keskuudessa. Etäkoulu ja -opiskelu, etätyö ja sosiaalisten kohtaamisten rajoitukset lisäsivät myös lapsiperheiden yksinäisyyttä ja henkistä kuormitusta. Sosiaalisten kontaktien rajoitus ja elinpiirin kaventuminen ovat heikentäneet senioreiden terveyttä ja toimintakykyä. HelsinkiMission työille on ollut entistäkin enemmän tarvetta.

Vuonna 2021 käynnistimme työelämän yksinäisyyttä vähentävän Work to Belong -ohjelman ja aloitimme pilotin kouluihin ja oppilaitoksiin suunnatusta lasten ja nuorten yksinäisyyttä vähentävästä

School to Belong -ohjelmasta. Vuonna 2020 etäpalveluiksi muokkaamamme hyvinvointipalvelumme toivat edelleen runsaasti ihmisiä toiminnan ja avun piiriin myös valtakunnallisesti. Iloitsemme, että ihmisten tarve toimia ja osallistua näkyi HelsinkiMission vapaaehtoistoiminnan kasvuna edellisvuoden tavoin. Vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan toiminta lisää myös heidän omaa hyvinvointiaan. Oman henkilöstömme kokemaa korona-ajan yksinäisyyttä pyrittiin vähentämään Work to Belong -ohjelman avulla.

Tehtävämme on vähentää yksinäisyyttä, lisätä hyvinvointia ja kohdata myötätunnolla. Teemme työtä, jotta kukaan ei jää yksin. Se ei onnistu ilman osaavia, sitoutuneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia sekä yhteistyötä julkishallinnon, kuntien, järjestöjen ja yritysten kesken. Olemme kiitollisia jokaisen lahjoittajan ja rahoittajan luotamuksesta työllemme.

Lämmin kiitos jokaiselle toiminnassamme mukana olevalle ja työtämme monin eri tavoin tukevalle. Vain yhdessä yksinäisyys voitetaan.

TILLSAMMANS BESEGRAR VI ENSAMHETEN

HelsingforsMission har en viktig uppgift och en stark roll i att minska och förebygga ensamhet och hjälpa dem som upplever ständig ensamhet. År 2021 påverkade coronapandemin HelsingforsMissions verksamhetsmiljö. Ett andra år av pandemi ökade antalet människor som upplever ensamhet ytterligare. Enligt en undersökning som Röda Korset lät göra våren 2021 upplevde var tredje människa ensamhet under coronan. Forskning som ser på ensamhet över en längre period visar att var sjunde finländare upplever ensamhet ofta eller hela tiden.

Med distansarbetet har ensamheten ökat i arbetslivet i synnerhet bland unga vuxna och ensamboende. Distansskola och -studier, distansarbete och begränsningar i sociala kontakter har också ökat ensamheten och den psykiska belastningen bland barnfamiljer. Begränsningen av sociala kontakter och en krympt livsmiljö har försämrat hälsan och funktionsförmågan bland seniorer. Behovet av HelsingforsMissions insatser fortsätter att öka.

År 2021 startade vi programmet Work to Belong för att minska ensamhet i arbetslivet och påbörjade ett pilotprojekt av programmet School to Belong, som strävar efter att minska ensamhet bland barn och unga i skolor på olika nivåer. Vår verksamhet och hjälp nådde fortsättningsvis ut till ett stort antal människor på riksomfattan-

de nivå tack vare att vi år 2020 omformade våra välfärdstjänster för distansbruk. Vi gläder oss åt att människors behov av att agera och engagera sig syntes i form av en lika stor tillväxt i HelsingforsMissions volontärverksamhet som året innan. Enligt de enkätsvar vi har fått in av våra volontärer ökar verksamheten också deras eget välbefinnande. Den ensamhet som vår egen personal har upplevt under coronatiden strävade vi efter att minska med hjälp av Work to Belong-programmet.

Vår uppgift är att minska ensamhet, öka välbefinnande och bemöta människor med medkänsla. Vi arbetar för att ingen ska bli lämnad ensam. Det kan vi inte göra utan kunniga och engagerade anställda och volontärer och inte utan samarbete med offentlig förvaltning, kommuner, organisationer och företag. Vi är tacksamma för det förtroende varje bidragsgivare och finansiär visar för vårt arbete.

Ett varmt tack till alla som deltar i vår verksamhet och som stödjer våra insatser på många olika sätt. Det är bara tillsammans vi besegrar ensamheten.

TUULA COLLIANDER

toiminnanjohtaja – verksamhetsledare

HELSINKIMISSION AVAINLUKUJA 2021

Senioripysäkki

411
asiakasta
2745
asiakaskohtaamista

Nuorten kriisipiste

1192
asiakasta
4654
kasvokkaista kohtaamista
2549
kohtaamista yhteisötoiminnassa

Krisjouren för unga

246
asiakasta
1273
kasvokkaista kohtaamista
2051
kohtaamista yhteisötoiminnassa

Yksinäisyystyö

140
asiakasta
526
asiakaskohtaamista
445
koulutuksiin osallistunutta
sotealan ammattilaista

Aggredi

125
asiakasta
974
asiakaskohtaamista

Resonaari

300
oppilasta
9888
käyntikertaa musiikkikoulussa

Vapaaehtois- ja yhteisötoiminta

SENIORIT

Tukihenkilötoiminta

146
tukisuhdetta
2904
kohtaamista
146
vapaaehtoista

Keikka-apu

438
senioriasiakasta
3781
avustuskeikkaa
306
vapaaehtoista

Senioriryhmät

5328
kohtaamista
Aamukorva
3662
vastattua puhelua

Nuoret

173
tukisuhdetta
2569
kohtaamista

Lapsiperheet

130
tukisuhdetta
1582
kohtaamista

Olohuonetoiminta

1542
kohtaamista
931
käyntikertaa Albertin olohuoneella
20675
kohtaamista Uudessa lastensairaalassa

Yhteisöllisyys

103666
kohtaamista yhteisöllisissä tilaisuuksissa
98000
laulu- ja musiikkitilaisuuksien
tallenteiden katselukertaa
120
senioria asuu palvelutalo Ceciliassa

HELSINKIMISSIION PÄÄTOKSENTEKO

HelsinkiMission ylin päättävä elin on yhdistyksen kokous, joka kokoontui 14.4.2021. Yhdistyksellä oli vuoden 2021 lopussa 76 jäsentä. Yhdistyksen kokouksen valitsemaan valtuuskuntaan kuului 34 jäsentä.

Valtuuskunnan puheenjohtajana toimi Hannu Tonteri sekä varapuheenjohtajina Leena Majander-Reenpää ja Tiina Tallberg. Valtuuskunnan muut jäsenet olivat Tapio Aaltonen, Maria Ahlström-Bondestam, Laila Andersson, Arto Bryggare, Saija Hakoniemi, Helena Helve, Hanna Hiidenpalo, Ahti Hirvonen, Harri Hollmén, Riitta Huuhtanen, Pentti Kivinen, Lasse Koivu, Eija-Riitta Korhola, Johannes Koroma, Antti Kuljukka, Matti Leikola, Pekka Merilampi, Kari Neilimo, Mauri Niemi, Hilkka Olkinuora, Paavo Pitkänen, Jyrki Poutanen, Timo Strandberg, Sakari Tamminen, Mari Teinilä, Astrid Thors, Seppo Tirkkonen, Liisa Tuovinen, Olli Valtonen, Jarmo Viitanen ja Juha Väyrynen.

Valtuuskunta kokoontui kaksi kertaa, 14.4. ja 29.11.2021.

Valtuuskunnan valitsemaan hallitukseen kuuluivat vuonna 2021

Mikko Hyttinen, Niina Junntila, Yrjö Kopra, Caroline Lilius, Sanna Poranen, Juha Rintamäki, Juha Ruotsalainen, Anu Syrmä ja Henrik Winberg. Hallituksen puheenjohtajana toimi Juha Ruotsalainen ja varapuheenjohtajana Mikko Hyttinen. Hallitus kokoon-tui toimintavuoden aikana seitsemän kertaa ja piti lisäksi yhden sähköpostikokouksen.

Hallituksen talousvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtajana Juha Ruotsalainen, jäsenenä Mikko Hyttinen, Henrik Winberg ja Tuula Colliander sekä sihteerinä Nella Paakkolanvaara sekä kutsuttuna talouspäällikkö Paula Kotonen-Hautala. Yhdistyksen toimintaa johtaa toiminnanjohtaja tukunaan johtoryhmä.

Yhdistyksen vuosikokous valitsi yhdistyksen ja konsernin tilintarkastajaksi tilintarkastusyhtiö PwC:n, vastuullisena tilintarkastajana KHT Jaana Salmi. Hallituksen ja valtuuskunnan jäsenille ei ole maksettu palkkioita. Yhdistyksen tiedossa ei ole sellaisia lähipiiritoimia, jotka poikkeaisivat tavanomaisista tai eivät perustuisi yhdistyksen hyväksi tehtävään välittömään työhön.

HENKILÖSTÖ

Vuoden 2021 aikana HelsinkiMissiolla oli 155 (151) työsuhteessa olevaa työntekijää, joista kuukausipalkkaisia oli 97 (101). Henkilötyövuosia koostui tilikaudella 101 (88).

HelsinkiMission johtoryhmänä toimivat toiminnanjohtaja Tuula Colliander, talous- ja hallintojohtaja Nella Paakkolanvaara, hyvinvointijohtaja Hanna Kari sekä 1.10.2021 alkaen myös Resonaarin johtaja Markku Kaikkonen sekä viestintä- ja varainhankintajohtaja Hanna Koskenkangas. Hyvinvointijohtajan vastuualueena ovat HelsinkiMission tarjoamat hyvinvointipalvelut: keskustelu- ja kriisiapu, yksinäisyystyö, vapaaehtois- ja yhteisötoiminta sekä väkivaltatyö. HelsinkiMission muut työalat ovat Resonaari, viestintä, varainhankinta ja hallinto. Johdon työtä ja HelsinkiMission strategista kehittämistä tukee lähiesihenkilöinä toimivista työalapäälliköistä sekä johtoryhmästä koottu foorumi.

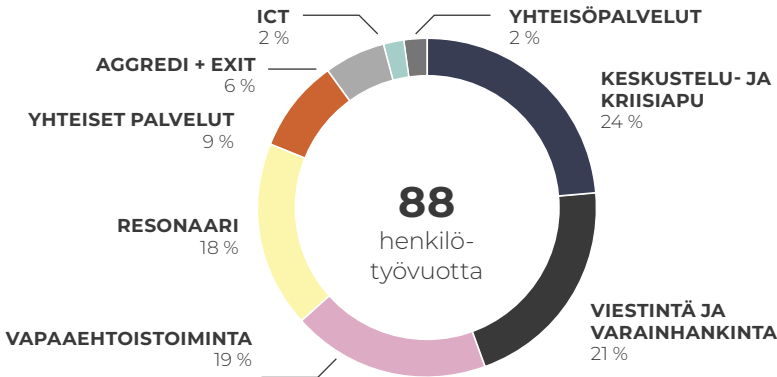
HelsinkiMission henkilöstö on ammattitaitoista ja ylläpitää aktiivisesti ammattitaitoaan. Henkilöstö osallistui laajasti alansa koulutuksiin ja kehitti työtään itsearviointinilla, esimerkiksi keskustelu- ja kriisiavun tiimien käytössä olevan FIT-arviointimenetelmän avulla. HelsinkiMissiossa on palautetietoinen työkuultuuri ja vuoden 2021 aikana on myös pilotoitu HelsinkiMissiossa kehitet-

tyä palautetietoisien esihenkilötyön mallia, joka on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2022 aikana. Henkilöstö osallistui koulutukseen 770 (832) tuntia eli 105 (111) työpäivää. Vuoden aikana yksi työntekijä teki 60-prosentista ja yksi työntekijä 40-prosentista työaikaa opintojen vuoksi.

Toinen pandemiavuosi oli työprosessien ja palveluiden järjestämisen näkökulmasta helpompi kuin ensimmäinen. Työn siirtyminen verkkoon laajensi auttamistyötä osin valtakunnalliseksi, kun auttaminen ei ollut enää paikkaan sidottua. Pitkittynyt pandemiatilanne haastoi kuitenkin työntekijöiden sekä esihenkilöiden hyvinvointia ja jaksamista. Erityistä huomiota on kiinnitetty henkilöstön kokemaan korona-ajan yksinäisyyteen HelsinkiMissiossa kehitetyn Work to Belong -ohjelman avulla.

Järjestö on Hyvinvointialojen liitto Hali ry:n ja Sivistystyönantajat ry:n jäsen. Työsuoje-luvaltuutettuna toimi Hanna Falk ja työsuojelupäällikkönä Anne Kaislanen. Työsuoje-lutoimikunta kokoontui vuoden 2021 aikana seitsemän kertaa. Työsuoje-luvaalit järjestettiin 12.11.2021 ja uudeksi työsuojelualtuutetuksi 1.1.2022 alkaen valittiin Nana Stenius.

HENKILÖSTÖN JAKAUTUMINEN TYÖALOITTAIN



Henkilöstön virkistyspäivää vietettiin Vallisaarella 27.8.2021.Päivän aikana tutustuttiin Helsinki Biennaalin teoksiin, nautittiin raikkaasta meri-ilmasta ja Vallisaaren vehreästä luonnosta.

KUVA OSCAR LEHTINEN

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMINEN

Vuonna 2021 toinen perättäinen pandemiavuosi koetteli ihmisten jaksamista ja lisäsi yksinäisyyttä. HelsinkiMission työlle ihmisten kohtaajana, kuuntelijana, tukijana ja toimintaan mukaan kutsujana on ollut entistä enemmän tarvetta.

HelsinkiMission hyvinvointi- ja terveydenedistämistoiminnan tavoitteita ovat yksinäisyyden lieveneminen ja hyvinvoinnin lisääminen sekä Aggredissa väkivaltaisen käyttäytymisen vähentäminen. Keskusteluapu, ryhmämenetelmät, yhteisöllinen toiminta ja vapaaehtoistoiminta ovat HelsinkiMission keinoja auttaa.

Toinen pandemiavuosi oli työprosessien ja palveluiden järjestämisen näkökulmasta helpompi kuin ensimmäinen. Työn siirtyminen verkkoon laajensi auttamistyötä osin valtakunnalliseksi.

Keskusteluavussa asiakkaita kohdattiin sekä kasvatusten että etäyhteyksin. Eri ikäisille ja eri elämäntilanteissa oleville ihmisille tarjottiin matalan kynnyksen keskusteluapua ja tukea Nuorten kriisipisteellä ja Krisjouden för ungassa, Senioripysäkillä, yksinäisyystyössä sekä Aggredissa.

Hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla asiakkaista keskusteluavun aikana. Yksinäisyystyöskentelyn aikana haitallinen yksinäisyyden kokemus lieveni 52 %-yksikköä. Aggredin asiakkaiden elämänlaatu parantui keskimäärin 32 % väkivaltatyön aikana ja kokemus väkivaltaiseen käytökseen vaikuttamisesta parantui keskimäärin 25 %.

Vapaaehtoisilla oli mahdollisuus osallistua mieleiseensä vapaaehtoistoimintaan keikka-avussa, Aamukorvassa, perhekaverina Uudessa lastensairaalassa, tukihenkilönä, perhementorina, ryhmänohjaajana ja Albertin olohuoneella. Yhteisöpalvelut järjesti yksinäisyyttä vähentäviä tapahtumia ja tilaisuuksia. Toimintaan osallistui 1 045 vapaaehtoista eri tehtävissä. Vapaaehtoisista 72 % koki hyvinvointinsa kohentuneen ja valtaosa koki työnsä merkitykselliseksi.

Vuonna 2021 HelsinkiMission hyvinvointipalveluissa kohdattiin ihmisiä yhteensä 69 448 kertaa (15 % kasvua edellisvuodesta). Kohderyhmittäin palvelut jakautuivat seuraavasti: seniorit 42 %,

perheet 31 %, nuoret 19 % ja aikuiset 8 %. Hyvinvointipalveluiden suositteluluku *NPS oli +82 ja vapaaehtoistehtävän +86.

Hyvinvointipalveluissa valmisteltiin kolmea suurta hanketta: koti- ja etädigitukimallin kehittäminen järjestö- ja kaupunkiyhteistyössä, korkeakouluopiskelijoiden yksinäisyyden vähentäminen ja School to Belong-ohjelma. Niihin myönnettiin joulukuussa rahoitus. Sisäisenä yhteistyönä kehitettiin uutta vapaaehtoistoimintaa kriisi- ja keskusteluavun sekä Senioripysäkin toimintaympäristöihin. Eri yksiköiden toimintaa tarkasteltiin vertailukelpoisesti yhdenmukaisen kirjaamisen ja raportoinnin avulla.

Uutena toimintona käynnistettiin Work to Belong -ohjelma, jossa yksinäisyyttä vähennetään työyhteisöissä. Ohjelmaa pilotointiin Alkossa, HelsinkiMissiossa, OP Helsingissä ja Sanomassa.

HelsinkiMission hyvinvointipalvelut organisoituivat vuonna 2021 asiakkuuksien mukaan. Organisaatiomuutos tehtiin syksyllä 2021 ja vuoden 2022 alusta toiminta rakentuu senioreiden perheiden ja nuorten palveluiden mukaisesti.

**NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua. Suositteluindeksin taustalla on vertaileva tutkimustieto asiakasuskollisuudesta. Kysymykseen vastataan asteikolla 0–10 (1 = erittäin epätodennäköinen suosittelu, 10 = erittäin todennäköinen suosittelu). NPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttimäärä suosittelijoiden prosenttimäärästä. Luku sijoittuu välille -100 (ei yhtään suosittelijaa) ja 100 (ei yhtään arvostelijaa). Kansainvälisessä NPS benchmarking -vertailussa pisteet luokitellaan seuraavasti: -100–0 tarkoittaa, että pitää parantaa, 0–50 on hyvä, 50–70 on erinomainen ja 70–100 on maailmanluokkaa.*

Ryhmä vapaaehtoisia neuloi peittoja Uuden lastensairaalan pienille potilaille. Raskaan korona-ajan keskellä Toivon peittojen neulominen toi merkitystä elämään.

KUVA JANI LAUKKANEN

VAPAAEHTOIS- JA YHTEISÖTOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut vapaaehtoiset tukevat yksin jääneitä nuoria, lapsiperheitä ja senioreja. Vuoden 2021 aikana toiminnassa oli mukana 1 045 vapaaehtoista (yksittäisiä vapaaehtoisia oli 853).

Koronarajoitukset koettelivat HelsinkiMission vapaaehtois- ja yhteisötoimintaa, mutta vuonna 2020 alkanut etäpalvelujen tarjoaminen toi edelleen runsaasti ihmisiä toiminnan piiriin. Rajoitusten lieventyessä siirryttiin osittain hybridimalliin, vuoden lopulla helpotusta toi koronapassin käyttöönotto.

Ihmisten tarve toimia ja osallistua näkyi HelsinkiMission vapaaehtoistoiminnan kasvuna edellisen vuoden tavoin. Vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan toiminta lisää myös heidän omaa hyvinvointiaan.

Vuoden aikana koulutettiin yhteensä 442 uutta vapaaehtoista. Uusia vapaaehtoishakemuksia saatiin 653. Vapaaehtoistoiminnassa kaikkiaan 1 045 vapaaehtoista kohtasi yksinäisiä 42 979 (35 576 kertaa vuonna 2020). Vapaaehtoistoimintaa koordinoivat ammattilaiset.

Yhteisöpalveluissa tuotettiin erilaisia tilaisuuksia ja tapahtumia. Koronapandemian takia yhteisöllisiä palveluja tarjottiin edellisen vuoden tapaan osittain etänä ja ulkotiloissa.

Vapaaehtoistoiminnan kohderyhmää ovat yksinäiset lapsiperheet, 12–29-vuotiaat nuoret ja yli 60-vuotiaat seniorit. Kohderyhmään kuuluvat myös auttamishaluiset, täysi-ikäiset pääkaupunkiseutalaiset, jotka ovat kiinnostuneita vapaaehtoistoiminnasta.

LAPSIPERHEET

Lapsiperhearki on usein yksinäistä, moni perhe kaipaa tukea ja arjen apua. Vapaaehtoiset perhementorit tukevat lapsiperheen vanhempaa ja koko perheen hyvinvointia. Perhementorisuhde tukee vanhemmuutta ja vähentää yksinäisyyden kokemusta. Toiminnalle oli odotettuakin enemmän kysyntää, tukisuhteita oli vuoden 2021 aikana käynnissä 130. Mentorin tukea saavista vanhemmista

71 % koki toiminnan tukeneen vanhemmuuttaan melko tai erittäin paljon.

Olohuone- ja ryhmätoiminnan kohderyhmää ovat erityisesti perhevapaalla olevat pääkaupunkiseudun vanhemmat sekä englanninkieliset perheet. Uuteen lastensairaalaan tulevat perheet saavat käytännön apua ja tukea HelsinkiMission perhekavereilta. Toimintaa toteutetaan kolmevuotisen STEA-hankkeena.

NUORET

Pandemia-aika on ollut erityisen raskas nuorille. Vapaaehtoiset tukihenkilöt tarjoavat nuorille läsnäoloa ja tukea. Tukihenkilön tukea sai viime vuonna 173 nuorta (131 vuonna 2020), joista 19 oli ruotsinkielisiä. Lisäksi etäyhteyden välityksellä tukea sai 11 nuorta. Kohtaamisia oli 2569 (1796 vuonna 2020). Kaikki kyselyyn vastanneet nuoret kertoivat tukisuhteen vaikuttaneen positiivisesti elämäänsä.

Vuonna 2021 pilotoitiin kriisimentoritoimintaa. Pilottiin osallistuneet kriisimentorit tarjosivat nuorille kohtaamisia lyhytkestoisesti ja toiminta tuki nuoria heidän kokemassaan kriisitilanteessa.

Tukea saavat nuoret ovat nuorten keskusteluavun asiakkaita. Tukea tarjottiin jaksotetusti siten, että se muodosti yhtenäisen kokonaisuuden kriisityöntekijän tarjoaman keskusteluavun kanssa.

SENIORIT

Koronarajoitusten aikaan ikäihmiset kaipasivat arjen apua, kuten kauppa- ja apteekkiapua. Myös digiapua kaivattiin entistä enemmän. Vapaaehtoiset keikka-auttajat vastasivat senioreiden tarpeisiin lisäosallisuutta ja vähentäen yksinäisyyttä. Tukihenkilön säännölliset vierailut tuovat seniorille iloa, turvaa ja yhteydentunnetta. Valtaosa senioreista oli erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun ja tukeen.

Maximilian Nahi, 31, ryhtyi HelsinkiMission kautta kymmenen vuotta itseään nuoremman miehen tukihenkilöksi. Hän on tyytyväinen siitä, että voi tukisuhteen ansiosta kokea olevansa merkittävä jollekin ihmiselle ja auttaa aidosti.



KUVA JANI LAUKKANEN

MONENLAISTA VAPAAEHTOISTOIMINTAA

Vapaaehtoistoiminta tarjoaa monenlaisia tapoja osallistua ja auttaa. Toiminta lisää sekä avun saajien että auttajien hyvinvointia.

HelsinkiMission vapaaehtoistoiminnan keskeisiä tavoitteita ovat yksinäisyyden ennaltaehkäisy ja vähentäminen sekä sosiaalisen tuen tarjoaminen. Vapaaehtoiset tukevat senioreita, nuoria ja perheitä arjen haasteissa ja saavat samalla itselleen merkityksellisuuden ja osallisuuden kokemuksia. Vapaaehtoiset olivat erittäin tyytyväisiä toimintaan, vuonna 2021 NPS-suositelluluku oli +86.

TUKIHENKILÖTOIMINTA

Tukihenkilötoiminta koostuu perhementoritoiminnasta sekä suomen- ja ruotsinkielisestä nuorten ja seniorien tukihenkilötoiminnasta. Vuonna 2021 tukipareja oli yhteensä 462 (edellisvuonna 397). Seniorien tukihenkilötoiminnan osuus oli 31 %, perhementoritoiminnan 28 % ja nuorten tukihenkilötoiminnan 41 %. Koronarajoitukset eivät keskeyttäneet toimintaa, vaan tukiparit tapasivat ulkotiloissa tai pitivät yhteyttä etänä. Tukihenkilötoiminnassa kohtaamisia oli 7 211 (edellisvuonna 6 830), joista seniorien osuus oli 40 %, perheiden 22 % ja nuorten osuus 38 %.

Tukihenkilöpyynnöt tulivat HelsinkiMission asiakkailta, muista yksiköistä, yhteistyötahoilta sekä seniorityössä myös omaisilta. Julkisella sektorilla oli tärkeä rooli asiakasohjauksessa, asiakkaita ohjautui toimintaan esimerkiksi, neuvoloiden, sosiaali- ja kotipalveluiden sekä oppilashuollon kautta. Nuorten tukihenkilötoiminnassa ohjaajavana tahona oli usein julkisen sektorin ammattilainen, joka toimi yhteyshenkilönä tukisuhteen aikana.

Seniorien tukihenkilötoiminta toimi pääasiassa Helsingissä ja perhementoritoiminta sekä nuorten tukihenkilötoiminta pääkaupunkiseudulla. Nuorille tarjottiin korona-aikana luotua valtakunnallista etätukea. Seniorien tukihenkilötoiminta väheni vuoteen verrattuna 9 %, mikä johtuu suurelta osin siitä, että seniorien tapaamisia rajoitettiin pandemia-aikana.

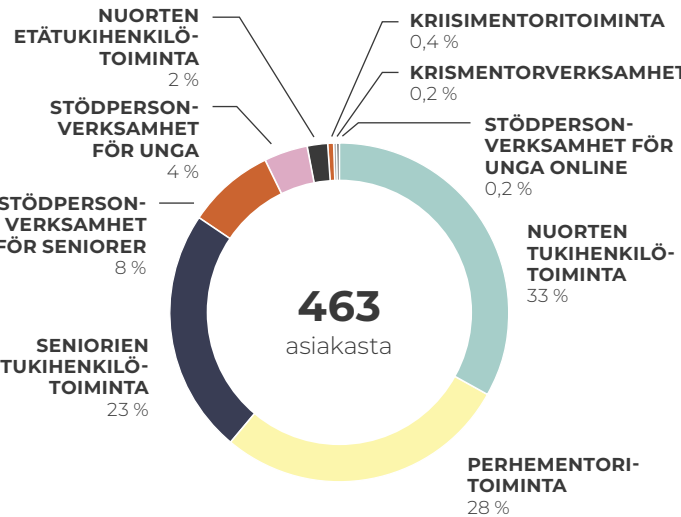
Tukihenkilötoimintaan sitoudutaan vähintään vuodeksi, seniorien tukihenkilötoiminnassa jopa useammaksi vuodeksi. Vapaaehtoisten sitoutumista kuvaavat seniorien tukisuhteet, jotka kestävät keskimäärin 3,5 vuotta, pisimmiltään yli 10 vuotta. Perhementoritoiminnassa ja nuorten tukihenkilötoiminnassa

vapaaehtoisista suuri osa aloitti uuden tukisuhteen edellisen päättymisen jälkeen.

Yksinäisyyden kokemus väheni kaikissa kohderyhmissä. Seniorien turvallisuudentunne vahvistui uuden ihmissuhteen myötä. Nuoret saivat tukisuhteen ansiosta mielekästä tekemistä elämäänsä ja pääsivät keskustelemaan mieltä askarruttavista asioista. Perhementorisuhde tuki vanhemmuutta ja vähensi yksinäisyyden kokemusta. Perheet myös antoivat hyvän yleisarvion toiminnasta ja suosittelisivat toimintaa muille perheille.

Nuorten tukihenkilötoiminnassa kehitettiin toimintavuoden aikana kriisimentorin ja Sekasin-chat vapaaehtoisen toimintamallit. Pilottiin osallistuneet kriisimentorit tarjosivat nuorille tukea heidän kokemassaan kriisitilanteessa. Sekasin-chatissa vastattiin nuorten akuuttiin keskustelutarpeeseen.

TUKIHENKILÖTOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



Yaa Asare ja perhementori Riitta Salli tapaavat useimmiten kävelyn ja kahvittelun merkeissä. He nauravat paljon, mutta voivat puhua toisilleen vaikeistakin asioista.

KUVA JANI LAUKKANEN

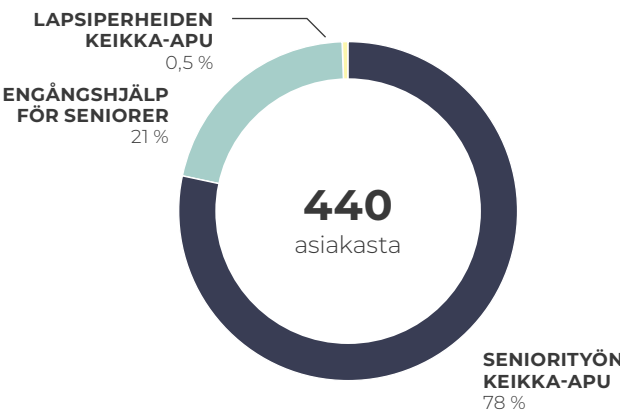
KEIKKATOIMINTA

Kertaluonteista keikka-apua annettiin senioreille suomeksi ja ruotsiksi, perheille suomeksi.

Koronatilanteen takia seniorit kaipasivat etenkin kauppa- ja apteekkiapua sekä etäkaveritoimintaa. Suomenkielisestä seniorityön keikkatoiminnasta asiointiapua oli 34 %, etäkaveritoimintaa 19 % ja ulkoiluseuraa 27 %. Vastaavat luvut ruotsinkielisessä seniorityön keikkatoiminnassa olivat: asiointiapu 10 %, etäkaveritoiminta 55 % ja ulkoiluseura 32 %. Digiavun määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna lähes 34 %. Sen sijaan terveystalveluihin saattaminen väheni edellisvuoteen verrattuna 51 %.

Asiakkaita oli 440, joista 78 % suomenkielisiä senioreja, 21 % ruotsinkielisiä senioreja ja 0,5 % lapsiperheitä. Vuonna 2021 toteutui 3 787 keikkaa, joista 64 % suomenkielisille senioreille, 36 % ruotsinkielisille senioreille ja alle 1 % lapsiperheille. Keikkatoiminta kasvoi 23 % suhteessa vuodelle 2021 asetettuun tavoitteeseen.

KEIKKATOIMINNAN ASIAKKAAT PALVELUITTAIN



PUHELINPALVELU

Aamukorva oli avoinna 325 kertaa vuonna 2021. Palveluaika oli edellisvuoden tapaan klo 5–8, ja keskustelut pyrittiin pitämään keskimäärin 12 minuutin mittaisina, jotta pystyttiin palvelemaan

mahdollisimman montaa soittajaa. Aamukorvassa vastattiin 3 662 puheluun. Puhelujen määrä laski noin 16 % edellisvuoteen verrattuna. Mukana toiminnassa oli 54 vapaaehtoista.

RYHMÄTOIMINTA

Ryhmätoiminta koostui perheille sekä suomen- ja ruotsinkielisille senioreille suunnatusta vapaaehtoisten ohjaamasta toiminnasta. Ryhmät tarjosivat muun muassa liikuntaan, keskusteluun, kirjallisuuteen ja musiikkiin liittyvää toimintaa.

Albertin olohuoneen etäryhmissä kohtaamisia oli yhteensä 651. Senioreille suunnatussa ryhmätoiminnassa lähetettiin koronapandemian vuoksi viikkokirjeitä (yhteensä 53 kirjettä), joista muodostui yhteensä 4 277 kontaktia. Seniorityön ryhmiä järjestettiin eri puolilla Helsinkiä, niissä kohdattiin senioreja yhteensä 5 328 kertaa. Ryhmätoimintaa jatkettiin myös Uudessa lastensairaalassa osana perhekaveritoimintaa, jossa kontakteja toteutui yhteensä 134.

OLOHUONETOIMINTA

Olohuonetoiminta koostui suomen- ja englanninkielisestä Albertin olohuoneesta, suomenkielisestä Seniorikahvilasta sekä vuoden 2021 syksyllä pilotoidusta Nuorten olohuoneesta. Ne ovat yhteisöllisiä kohtaamispaikkoja, joissa on aina mukana myös vapaaehtoisia. Koko olohuonetoiminnassa kohtaamisia oli yhteensä 1 545.

Albertin olohuoneen toiminnassa tavoitetaan vuosittain satoja lapsiperheitä ja lähes sata seniori-ikäistä vapaaehtoista. Erityisesti kansainväliset perheet ovat aktiivisesti mukana toiminnassa. Vuonna 2021 kohtaamisia oli 931 (2 686 vuonna 2020). Volyymi pieneni merkittävästi, koska toiminta sisätiloissa oli koronapandemian vuoksi tauolla 1.1.2021–31.8.2021. Suomen- ja englanninkielinen Albertin olohuone oli auki 44 kertaa. Keväällä 2021 järjestettiin Voimaa vanhemmuuteen -etäluentosarja, joka koostui kahdeksasta luennosta.

Seniorikahvilan tapaamiset korvattiin etätapaamisilla tammi-toukokuussa 2021. Kesä-elokuun ajan seniorit kokoontuivat ulkona ja syyskuusta alkaen sisätiloissa kulloinkin voimassa olevia kokoontumissrajoituksia noudattaen. Seniorikahvila oli auki 48 kertaa.

Toimintavuoden aikana pilotoitiin Nuorten olohuone, joka on yhteisöllinen kohtaamispaikka 18–29-vuotiaille nuorille. Syksyn aikana se oli auki 5 kertaa. Toiminnan sisältö suunniteltiin nuorten toiveiden mukaisesti ja se täydensi pääkaupunkiseudun muita avoimia nuorisotiloja.

Aamukorva on puhelinpalvelu, johon seniorit voivat soittaa joka aamu klo 5–8.

Vastaajat ovat ystävällisiä vapaaehtoisia, sellaisia kuin Anna, jonka ääni kuuluu puhelimesta pari kertaa kuussa.

KUVA **JANI LAUKKANEN**

PERHEKAVERITOIMINTA

HelsinkiMission koulutetut perhekaverit tarjoavat läsnäoloa, tukea ja käytännön apua Uuteen lastensairaalaan tulleille perheille. Perhekaveritoiminta koostuu perheparkista sekä ryhmä- ja keikkatoiminnasta. Koronapandemian takia perheparkissa keskityttiin perheiden auttamiseen ja ohjaamiseen sairaalan aula- ja vastaanototiloissa. Perheparkki oli avoinna 234 päivänä 3 tuntia kerrallaan, kohtaamisia kirjattiin 20 376.

Vapaaehtoisen perhekaverin on voinut pyytää myös esimerkiksi asiointikaveriksi lähipalveluihin sekä seuraksi potilaalle tai tämän sisarelle vanhempien hoitoneuvottelun ajaksi. Keikkatoimintaa oli 49 päivänä ja avunsaajia oli 154. Koko perhekaveritoiminnan asiakaskontakteja kirjattiin rajoituksista huolimatta 20 675.

Ryhmätoimintaa järjestettiin yhdessä sairaalan leikki- ja nuorisosaston kanssa tammi-maaliskuussa, jonka jälkeen sairaalan kaikki ryhmätoiminta jäi loppuvuodeksi tauolle. Perhekaveritoiminnan työntekijät innovoivat nopeasti korvaavaa toimintaa ja etänuorteniltoja. Ryhmätoimintaa oli 36 päivänä ja osallistujia yhteensä 145.

Syksyllä 2021 sairaalassa toteutettiin arviointi- ja kehittämistutkimus, jonka mukaan perhekaveritoimintaa pidetään erittäin tarpeellisena ja laadukkaana palveluna.

YHTEISÖPALVELUT

Yhteisölliset palvelut lisäävät sosiaalisen osallisuuden kokemusta ja lievittävät yksinäisyyttä. Vuonna 2021 järjestettiin muun muassa laulu- ja kirjallisuustilaisuuksia, konsertteja sekä räätälöityjä tilaisuuksia palvelutaloissa.

Yhteensä yhteisöllisiä tilaisuuksia ja tapahtumia järjestettiin 180, joissa kohtaamisia oli yhteensä 103 666. Koronan takia osa tilaisuuksista järjestettiin ulkotiloissa tai etäyhteyksien välityksellä. Esimerkiksi Laula kanssamme ja Allsång-tilaisuudet ovat säilyttäneet suosionsa myös etänä.

Vuoden aikana innovoitiin paljon uutta. Esimerkiksi musiikkitalon ja Oodin edustalla järjestettiin konsertit yhdessä Sibelius-Akate-

mian opiskelijoiden kanssa. Keväällä ilahdutettiin senioreja konserteilla ja lauluhetkillä 15 palvelutalon pihalla suomeksi ja ruotsiksi. Musiikkihetket olivat suosittuja, seniorit osallistuivat niihin sekä pihalla että parvekkeilla tai seurasivat esityksiä ikkunasta. Joulun alla laulettiin iloisia joululauluja lasten ja Vox Urbana -kuoron kanssa Vuosaaren ja Kaisaniemen metrotunnelissa. Ruotsinkielisissä yhteisöpalvelussa kehitettiin uusi Drömmarnas ateljé (välmående via bildkonst grupp).

Musiikki- ja laulutapahtumien tallenteet keräsivät yhteensä lähes 98 000 katselukertaa. Esimerkiksi Ystävyydellä-konsertin video, jossa esiintyi Tuure Kilpeläinen ja Kaihon karavaani keräsi 46 000 katselukertaa. Syksyllä päästiin laulamaan yhdessä sisätiloihin. Pitkän koronatauon jälkeen seniorit ottivat laulutilaisuudet ilolla vastaan ja ne keräsivät runsaasti osallistujia. Minun kirjani -iltapäiviä oli kuusi kertaa suomeksi ja kerran ruotsiksi. Suosittuja vierailijoita olivat muun muassa Suvi Ahola, Lasse Lehtinen sekä ruotsinkielisessä Min Bok -tilaisuudessa Elisabeth Rehn.

PALVELUTALO CECILIA

HelsinkiMission palvelutalo Cecilia tarjoaa turvallisen kodin, seuraa ja ohjelmaa sekä senioreiden tarvitsemia palveluja saman katon alla. Ceciliasa on 128 asuntoa. Asukkaiden keski-ikä oli 85 vuotta. Asukkaiden arjen apuna on palveluassistentti.

Cecilian hoivapalvelusta vastaa Diakonissalaitoksen Hoiva Oy. Myös Helsingin kaupungin kotipalvelu ja muut yksityiset palvelutarjoajat osallistuvat asukkaiden hoitamiseen. Ravintolapalvelut, kiinteistön isännöinti ja huolto on ulkoistettu.

Toinen perättäinen koronavuosi rajoitti merkittävästi senioreiden kohtaamisia, kun ohjelma- ja ryhmätoimintaa ei pystytty toteuttamaan tavalliseen tapaan. Kesän aikana kuitenkin järjestettiin palvelutalon sisäpihalla lähes viikoittain Laula kanssamme -tilaisuuksia, joilla kaikilla oli suuri merkitys asukkaille. Loppusyksystä pääsimme hetkeksi aloittamaan toiminnan ja vietimme Cecilian syntymäpäivää. Palvelutalo Ceciliasa asuu 120 senioria.



Yhteisöpalvelut järjestää viikoittain erilaisia tilaisuuksia, vuonna 2021 osin suurelta osin etänä. Pitkän koronatauon tauon jälkeen Elämäniloa-konsertti keräsi Savoy-teatterin täyteen senioriyleisöä maaliskuussa 2022. Konserttia tähdittivät Waltteri Torikka ja Maria Ylipää.

KUVA JANI LAUKKANEN

LAADUKASTA VAPAAEHTOISTOIMINTAA

HelsinkiMission vapaaehtoiset sekä asiakkaat ovat erittäin tyytyväisiä toimintaan. Sekä vapaaehtoisten että asiakkaiden antama NPS-suositte luku oli +78 vuonna 2021.

Vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan toiminta lisää heidän hyvinvointiaan monin tavoin. Yli 90 % vastaajista pitää ihmisten kohtaamista, yhteiskunnallista vaikuttamista ja oman hyvinvoinnin vahvistumista tärkeimpinä toimintaan motivoivina tekijöinä. 92 % kokee itsensä merkitykselliseksi vapaaehtoistehtävien ansiosta.

Asiakkailta kysyttiin myös yleisarviota palvelusta, jota he olivat saaneet. Yli 97 % vastaajista antoi vähintään hyvän arvion. Erinomaisten osuus vastanneista asiakkaista oli 65 %. Vapaaehtoisten antama yleisarvio vapaaehtois koulutuksista oli vähintään hyvä. Erinomaisen yleisarvion antoi yli 58 % vapaaehtoisista.

Vapaaehtoistoiminnan palveluja oli tuottamassa vuoden aikana 1045 vapaaehtoista. Yksittäisten vapaaehtoisten lukumäärä oli 853, joista 70 % oli helsinkiläisiä. Vapaaehtoisista 728 oli naisia, 121 miehiä ja neljä muunsukupuolisia. Vapaaehtoisten keski-ikä oli 50 vuotta.

SEURANNAN TOTEUTUS

Palvelutoimintaa sekä vapaaehtoisten koulutusta kehitetään raportoinnin ja palautteen perusteella. Asiakas- ja kohtaamismäärät, vapaaehtoisten lukumäärät sekä vapaaehtoisten rekrytointi ja tukeen liittyvät lukumäärät kirjataan toiminnanohjausjärjestelmään.

Vapaaehtois- ja yhteisötoiminnan kirjaamisessa jatkettiin aiemmin kehitetyn kirjaamisohjeen päivitystä. Eri palvelualueiden toimintaa tarkastellaan jatkossa yhdenmukaisella ja vertailukelpoisella tavalla palveluittain eri kohderyhmille. Raportointia uudistettiin vastaamaan kirjaamisohjeita. Palveluihin luotiin yhteiset keskeistä toimintaa ja tuloksia kuvaavat vaikuttavuus- ja asiakastytyväisyysmittarit, joiden perusteella toimintaprosesseja kehitetään vastaamaan tarvetta ja tavoitteita.

Keikka- ja tukihenkilötoiminnan senioriasiakkailta kerättiin tietoa

puhelimitse tehdyillä kyselyillä. Perhementori- ja nuorten tukisuh teita seurattiin ja arvioitiin työntekijöiden koordinoimissa aloitus-, seuranta- ja lopetustapaamisissa. Albertin olohuonetoimintaa arvi oitiin asiakas- ja vapaaehtois palautekyselyjen avulla. Perhekaverit oi minnassa oli käytössä jatkuva asiakaspalauteseuranta.

RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Palvelutoiminta on mitoitettu työntekijäresurssien mukaiseksi, mutta kasvava avuntarve on vaikeuttanut työn rajaamista ja luonut painetta koordinaattoreiden ylikuormittumiselle työssä.

Vapaaehtoisille tarjottiin peruskoulutusten lisäksi tarpeen mukaista ja suunniteltua täydennyskoulutusta, työnohjausta sekä virkistysti laisuuksia. Vapaaehtoisten sitoutumisaste on ollut korkea ja vapaaeh toisiksi on hakeutunut enemmän halukkaita kuin on voitu kouluttaa.

Vapaaehtoisiksi hakeutuvia kartoitettiin haastattelemalla, asiakas kuvaus selvitettiin huolellisesti ennen asiakassuhteen aloittamista ja vapaaehtoisten asiakastyötä seurattiin suunnitelmallisesti. Ala ikäisten parissa toimivien vapaaehtoisten rikosrekisteriotteet tarkis tettiin ennen toiminnassa aloittamista perhementoritoiminnassa, lapsiperheiden keikka-avussa, perhekaveritoiminnassa ja nuorten tukihenkilötoiminnassa. Toiminnassa ei ilmennyt väärinkäytöksiä.

Selkeillä vapaaehtoistoimintaan soveltuvilla kriteereillä liian haas tavassa tilanteessa olevia asiakkaita ei ohjata toiminnan piiriin. Toi minnassa mukana olleiden asiakkaiden elämäntilanteen vaikeutues sa avuntarve ja hoitoon ohjaus toteutettiin palvelukumppanuudessa julkisen sektorin kanssa toiminnan pysyessä hallittuna.

Erityisen haastavissa asiakastilanteissa tarjottiin vapaaehtoisille tukea yksilötyönohjauksen muodossa. Myös koordinaattoreille on järjestetty työnohjausta, tiimikokouksia sekä tiimivalmennusta jak samisen ja työhyvinvoinnin tukemiseksi.

Vapaaehtoispalveluissa noudatetaan yhtenäistä vapaaehtoispolkua. Vapaaehtoisten soveltuvuus kartoitetaan hakemusten ja haastattelujen perusteella.

KUVA KASPERI KROPSU

VOLONTÄRVERKSAMHET OCH EVENEMANG

HelsingforsMissions utbildade volontärer stödjer ensamma ungdomar, barnfamiljer och seniorer. År 2021 deltog 1 045 volontärer i verksamheten. Antalet frivilliga som hjälper på svenska var 154.

Behovet att bidra och hjälpa andra återspeglades i tillväxten av HelsingforsMissions volontärverksamhet liksom året innan. Enligt en responsförfrågning som gjordes bland volontärerna ökar volontärinsatsen också det egna välbefinnandet.

Vi fick in 653 nya volontäransökningar. Under årets lopp ordnades grundutbildning online samt 54 gruppträffar. I träffarna deltog 340 personer. Volontärerna erbjöds arbetshandledning eller handledda kamratstödsträffar sammanlagt 87 gånger och i dem deltog totalt 400 personer. Volontärer genomförde sammanlagt 42 979 kontakter (35 576 kontakter år 2020).

Vår evenemangsverksamhet påverkades av coronapandemin. Träffar ordnades enligt behov online och utomhus.

Genom vår verksamhet når vi ut till ensamma barnfamiljer, unga i åldern 12–29 år och pensionärer över 60. Volontärverksamhetens målgrupp är vuxna i huvudstadsregionen som vill hjälpa och som är intresserade av volontärverksamhet.

UNGDOMAR

Det andra pandemiåret har varit speciellt svårt för de unga. Våra frivilliga stödpersoner ger ungdomar närvaro och stöd. Förra året fick 187 ungdomar stöd av en stödperson (131 år 2020). Av dem var 21 svenskspråkiga. Antalet kontakter var 2 868 (1 796 år 2020). Genomsnittsåldern för de unga var 19 år. Den viktigaste orsaken till att man ville ha en stödperson var ensamhet och bristen på samtalspartners och nätverk. 100 % av dem som fick stöd av en stödperson uppgav att stödrelationen hade haft en positiv inverkan på deras liv och 97 % uppgav att stödet motsvarade deras förväntningar.

SENIORER

Coronaisolerade äldre människor var under året i behov av engångshjälp, till exempel hjälp med butiksbesök och promenadsällskap. Medelåldern bland seniorerna som fick engångshjälp var 80 år. Regelbundna besök av en stödperson gav seniorer glädje, trygghet och vänskap. På grund av coronabegränsningarna ersattes största delen av närkontakterna med telefonsamtal. Medelåldern bland seniorerna som fick stöd var 87 år. Stöd av en stödperson fick

sammanlagt 147 pensionärer, av vilka 41 på sitt modersmål svenska. Av seniorerna gav 53 % frivilliginsatserna det allmänna vitsordet utmärkt.

BARNFAMILJER

Vardagen i en barnfamilj kan ofta kännas ensam och många familjer behöver stöd och hjälp i vardagen. Våra frivilliga familjementorer stödjer föräldern i en barnfamilj och hela familjens välbefinnande. Förra året fick 130 familjer stöd av en familjementor (året innan var antalet 129). Familjerna erbjuds hjälp även i vardagen.

Målgrupperna för vardagsrums- och gruppverksamheten är i synnerhet föräldrar i huvudstadsregionen som är föräldralediga samt familjer som talar engelska. De familjer som kommer till Nya barnsjukhuset får praktisk hjälp och stöd av HelsingforsMissions familjekompisar. Familjekompisverksamheten på Nya barnsjukhuset är ett treårigt STEA-projekt.

HÖGKLASSIG FRIVILLIGVERKSAMHET

HelsingforsMissions frivilligverksamhet koordineras professionellt. År 2021 ansvarade 21 anställda för verksamheten. Av dem arbetade 4 på svenska. Volontärernas lämplighet kartläggs på basis av ansökningar och intervjuer.

Kundtillfredsställelsen mäts både bland dem som får stöd och våra volontärer och båda grupperna var nöjda med verksamheten. NPS-undersökningen gav resultatet +78 för den första gruppen och +78 för den andra gruppen.

Volontärerna blev också ombudda att utvärdera om de skulle rekommendera frivilligverksamhetens grundutbildning. Deras NPS-värde var +80. Tilläggsutbildningarna upplevdes också vara till nytta, över 56 % av volontärerna uppgav att den gett dem nyttig information.

De som fick stöd genom verksamheten ombads också ge ett allmänvitsord för den tjänst de hade fått. Sammanlagt 368 personer gav ett allmänvitsord och av dem gav mer än 99 % minst vitsordet god. Allmänvitsordet för frivilligarbetet var god eller bättre hos 99 %. Drygt 32 % av volontärerna gav vitsordet utmärkt.

Susanne Ehrnrooth ville bli stödperson för en ung människa men var konfunderad över om den unga kanske skulle ha så stora problem att hon inte klarade av dem. Kursen för blivande stödpersoner visade att oron var obefogad.

KESKUSTELUAPU

HelsinkiMission keskusteluapu koostuu yksinäisyystyöstä, Nuorten kriisipisteestä ja Krisjouden för ungasta, Senioripysäkestä sekä Aggredin väkivaltatyöstä. Keskusteluapua antavat HelsinkiMission ammattiauttajat.

Vuonna 2021 hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla asiakkaista keskusteluavun aikana. Yksinäisyystyöskentelyn aikana haitallinen yksinäisyyden kokemus lieveni 52 prosenttiyksikköä. Aggredin asiakkaiden elämänlaatu parani keskimäärin 32 % väkivaltatyön aikana.

SENIORIPYSÄKKI

Senioripysäkki-keskusteluryhmien avulla vähennetään tehokkaasti yli 60-vuotiaiden yksinäisyyttä. Samalla ehkäistään monia yksinäisyyteen liittyviä psykososiaalisia ongelmia.

HelsinkiMission Senioripysäkki-toiminta jakautuu keskusteluapuun ja koulutustoimintaan. Keskusteluavun kohderyhmänä ovat yksinäisyydestä, alakuloisuudesta ja muista lievista psykososiaalisista ongelmista kärsivät yli 60-vuotiaat. Keskusteluavun tavoitteena on ylläpitää ja lisätä erityisesti senioreiden mielen hyvinvointia.

Senioripysäkin vastaanottotoimintaan tullaan yhteydenottopuhelimen tai verkkosivun lomakkeen kautta. Yhteydenottajista yli puolet ohjautui Senioripysäkillä vuonna 2021. Yksinäisyys on ylivoimaisesti yleisin syy avun hakemiseen. Senioripysäkillä työntekijä tapasi senioria 1–5 kertaa ennen keskusteluryhmään ohjausta. Valtaosa yksilökäynneistä johti ryhmätoimintaan osallistumiseen, myös pareille tarjottiin apua pienimuotoisesti. Osa ryhmistä koontui etäyhteyksin. Lisäksi senioreille tarjottiin yksinäisyystyötä pienimuotoisesti.

Senioripysäkin asiakastyö painottuu ryhmämuotoiseen auttamiseen. Vuonna 2021 asiakasmäärä kasvoi edellisvuodesta, ryhmiä oli yhteensä 17. Asiakkaita oli 411 ja kohtaamisia 2 745, joista 38 % oli henkilökohtaista (yksilö- ja lähisuuhdekeskustelu) keskusteluapua ja 62 % ryhmäapua. Tavoite (220 asiakasta) ylittyi 87 % ja kohtaamisten määrä (2 250) ylittyi 21 %.

Asiakaspalautteen ja kohderyhmästä koostuvien ohjausryhmäläisten toiveiden pohjalta ryhdyttiin kehittämään vapaaehtoisten vertaisohjaajien ryhmätoimintaa sekä kevyesti ohjattua vapaaehtoisvetoista Tututupa-olohuonetoimintaa.

Uudet senioripalvelut tarjoavat jatkossa vapaaehtoistoiminnan ja vastaanottotyön välille kohtaamispaikkoja, jotka vähentävät senioreiden yksinäisyyttä ja helpottavat HelsinkiMission yhteisöön liittymistä ohjatusti.

SENIORIPYSÄKIN KESKUSTELUAVUN KESKEISET TULOKSET:

- Hyvinvointi lisääntyi 72 %:lla ja pysyi yllä 20 %:lla asiakkaista
- Toiveikkaus lisääntyi 14 %:lla
- Ongelmanratkaisukyky lisääntyi 14 %:lla
- Oman hyödyllisyyden kokemus lisääntyi 11 %:lla
- Läheisyyden kokemus muihin lisääntyi 9 %:lla

Seniorit olivat tyytyväisiä saamaansa apuun. NPS-suositelluluku oli +80.

KOULUTUSTOIMINTA

Senioripysäkillä koulutetaan keskusteluryhmien ohjaajia. Opiskelijat ovat sosiaali- ja terveydenhuoltoalan ammattilaisia. Koulutetut ryhmänohjaajat ohjaavat Senioripysäkki-ryhmiä eri puolilla Suomea. Uusi Senioripysäkki-ryhmänohjaajan käsikirja valmistui vuonna 2021 ja koulutus uudistui käsikirjan mukaisesti. Koulutuksen sisältö päivitettiin ja koulutus lyheni 1,5 vuodesta yhden vuoden mittaiseksi. Koulutus toteutettiin osittain verkossa etäyhteyksin.

Kolme HelsinkiMission työntekijää osallistui Senioripysäkki-ryhmänohjaajakoulutukseen, heistä kaksi oli ruotsinkielisiä. Näin ollen Seniorhållplats-toiminta käynnistettiin elokuussa 2021. Ruotsinkielisiä keskusteluryhmiä toteutettiin kaksi, toinen Albertinkadulla ja toinen etäyhteyksin. Kaiken kaikkiaan koulutustoiminta ei päässyt tavoitteisiinsa opiskelijoiden ja koulutuskontaktien osalta, koska koronan takia sekä osallistujia että jatko-ohjausta oli tavallista vähemmän.



Yhteiset hetket ovat tärkeitä Annelle, Kerttulille, Leenalle ja Heliille. Yhteen heidät saattoi Senioripysäkki-keskusteluryhmä, jossa he alun perin tutustuivat.

KUVA JANI LAUKKANEN

NUORTEN KESKUSTELU- JA KRIISIAPU

Nuorten kriisipiste ja Krisjouren för unga tarjoavat keskusteluapua ja yhteisöllistä toimintaa 12–29-vuotiaille. Nuori kohdataan tarvelähtöisesti, kulttuurisensitiivisesti sekä seksuaalinen monimuotoisuus huomioiden. Apu on maksutonta ja sitä saa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Yksilö-, pari- ja monisuhdetapaamisten lisäksi tarjoamme nuorille ammatillisesti ohjattuja Minä riitän -keskusteluryhmiä sekä yksinäisyystyöskentelyä. Jalkaudumme myös nuorten yhteisöihin, kuten oppilaitoksiin ja verkkopalvelu Jodeliin @mielenmaisema-kanavalle. Toiminnan tavoitteena on nuorten yksinäisyyden ehkäiseminen ja vähentäminen, hyvinvoinnin ylläpitäminen ja lisääminen kriisissä sekä myötätuntoisen ajattelun lisääminen itseä kohtaan että myönteisen tulevaisuusnäyn vahvistaminen. Toiminta täydentää julkisia sote-palveluita.

Nuorilla on mahdollisuus saada kriisityöntekijän tarjoamaa keskusteluapua 1–5 kertaa. Syksystä 2021 alkaen keskusteluapua pystyttiin antamaan myös englanniksi. Ruotsinkielistä keskusteluapua markkinoitiin pääkaupunkiseudun lisäksi valtakunnallisesti. Minä riitän ja Jag räcker till -ryhmissä harjoitellaan itsemytätunnon taitoja, ryhmä kokoontuu kuusi kertaa.

Keskusteluapua saaneet nuoret olivat keskimäärin 24-vuotiaita. Yleisimmin nuoret hakivat apua ahdistuneisuuteen ja masentuneisuuteen, mutta näiden oireiden takaa löytyi useimmiten parisuhdeongelmia tai ero, stressi tai uupumus, huoli tulevaisuudesta ja yksinäisyys. Enemmistö nuorista sai yksilöllistä tukea. Nuorten keskustelu- ja kriisiavussa kohdattiin 1 451 nuorta. Heistä 1 192 sai apua suomeksi, 246 ruotsiksi ja 13 englanniksi. Nuoret kohdattiin yhteensä 5 966 kertaa (4 654 suomeksi, 1 273 ruotsiksi ja 36 kertaa englanniksi).

HelsinkiMissiossa kehitettyä yksinäisyystyökirjaa hyödynnettiin haitallisesta yksinäisyydestä kärsivien nuorten keskusteluavussa. Yksinäisyys otettiin vuoden aikana puheeksi nuorten kanssa 304 kertaa. Yksinäisyystyön osaamista vahvistettiin vuoden aikana henkilöstön yksinäisyystyön menetelmäkoulutuksella.

Kesällä 2021 julkaistiin itsemytätuntoa tukevat Minä riitän ja Jag räcker till -verkkojulkaisut. Niitä ladattiin verkkosivulta yhteensä 4 111 kertaa vuoden aikana (Minä riitän -opasta ladattiin 3 663 kertaa ja Jag räcker till -opasta 448 kertaa). Verkkojulkaisua hyödynnetään myös Minä riitän -ryhmien työskentelyssä.

Yhteisöllisellä toiminnalla vähennettiin yksinäisyyttä ennaltaehkäisevästi peruskouluissa ja toisen asteen oppilaitoksissa. Yhteistyötä Teatteri Taiminen kanssa jatkettiin ja järjestettiin näytelmään liittyviä työpajoja oppilaitoksissa ruotsiksi. Yhteisöllisen toiminnan osuus on kasvanut merkittävästi (350 %) koulutoiminnan käynnistyttyä koronan aiheuttaman poikkeusajan jälkeen. Vuoden aikana nuorille järjestettiin 216 yhteisöllistä tapahtumaa

(95 suomeksi ja 121 ruotsiksi), joissa kohdattiin yhteensä 4 600 kertaa (2 549 suomeksi ja 2 051 ruotsiksi).

NUORTEN AUTTAMISTA KEHITETTIIN

Vuosi 2021 oli työn kehittämisen ja uuden toiminnan pilotoinnin aikaa. Kehittämistyössä nuoret olivat aktiivisia toimijoita. Kriisityöntekijät fasilitoivat nuorista koostuvia ohjausryhmiä suomeksi ja ruotsiksi.

Hallinnollisesti nuorten palvelut yhdistyivät lokakuussa. Ammatti-laisten ja vapaaehtoisten yhteistyötä tiivistämällä pystytään nuoria auttamaan entistäkin paremmin. Vapaaehtoisia koulutettiin kriisimentoreiksi itsemytätuntoa tukevaan kohtaamistyöhön. Nuoren tuen tarve kriisimentoritoiminnassa arvioidaan asiakaskohtaisesti ja tukisuhde kestää 1–3 kuukautta. Vapaaehtoiset päivystävät myös Sekasin-chatissa.

Tutkimusten mukaa yksinäisyys lasten ja nuorten keskuudessa on lisääntynyt entisestään korona-aikana. School to Belong -ohjelma on kehitetty HelsinkiMissiossa lasten- ja nuorten yksinäisyyden vähentämiseksi. Tavoitteena on, että oppilaitokset sitoutuvat vähentämään yksinäisyyttä monilla tasoilla. Vuonna 2021 School to Belong -pilotti käynnistyi kolmessa oppilaitoksessa suomeksi ja kahdessa ruotsiksi.

Krisjouren för unga sai Fredrika Runeberg palkinnon ansiokkaasta työstään nuorten hyvinvoinnin tukemisesta ja yksinäisyyden vähentämisestä.

NUORTEN KESKUSTELU- JA KRIISIAVUN KESKEISET TULOKSET VUONNA 2021

- Hyvinvointi lisääntyi 66 %:lla ja pysyi yllä 22 %:lla asiakkaista
- Yksinäisyys väheni 16 prosenttiyksikköä
- Ylikriittisyys itseä kohtaan väheni vaikeassa elämäntilanteessa 24 prosenttiyksikköä ja huoli tulevaisuudesta 26 prosenttiyksikköä.
- 82 %:lla nuorista ajatukset selkiytyivät
- 86 %:lla ymmärrys omasta tilanteesta kasvoi
- 72 %:lla ongelmienkäsittelytaidot lisääntyivät kriisityöntekijän kanssa käytyjen keskustelun jälkeen.

Nuoret olivat erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun (*NPS-suositelulukku oli +87).

Vuonna 2021 nuorten keskustelu- ja kriisiavussa kohdattiin yhteensä 1 451 nuorta. Nuoret olivat erittäin tyytyväisiä saamaansa apuun. 83 % vastaajista koki tulleen autetuksi toivomallaan tavalla ja 78 % koki, että pystyi vaikuttamaan saamaansa apuun antamallaan palautteella.

SAMTALS- OCH KRISHJÄLP FÖR UNGA

Krisjouren för unga och Nuorten kriisipiste erbjuder samtalshjälp och gemenskapsverksamhet för unga i åldern 12–29 år. Den unga bemöts utgående från hens behov, kultursensitivt och med hänsyn till sexuell mångfald. Hjälpen är gratis och erbjuds på finska, svenska och engelska.

Utöver samtal med individer, par och flerförhållanden erbjuder vi unga professionellt ledda Jag räcker till-samtalsgrupper och ensamhetsarbete. Vi engagerar oss också i omgivningar där unga finns, såsom i skolor och på kanalen @mielenmaisema på webbtjänsten Jodel. Målet för verksamheten är att förebygga och minska ensamhet bland unga, upprätthålla och öka välbefinnande i kriser samt öka ett medkännande sätt att tänka på sig själv och stärka en positiv framtidsbild. Verksamheten kompletterar de offentliga social- och hälsovårdstjänsterna.

Unga erbjuds möjligheten till samtalshjälp med en krisarbetare 1–5 gånger. Från och med hösten 2021 har vi också kunnat erbjuda samtalshjälp på engelska. Samtalshjälpen på svenska har marknadsförts i huvudstadsregionen men också på riksnivå. Inom gruppverksamheten erbjuder vi Jag räcker till- och Minä riitän-grupper, där unga övar upp sin självmedkänsla.

Genomsnittsåldern för samtalshjälpen var 24 år. Den vanligaste orsaken till att unga sökte hjälp var ångest- och nedstämdhet, men bakom symptomen fanns ofta relationsproblem eller en separation, stress eller utmattning, oro över framtiden och ensamhet. Största delen av de unga fick individuellt stöd. År 2021 mötte vi sammanlagt 1 451 unga i samtals- och krishjälpen. Av dem fick 1 192 hjälp på finska, 246 på svenska och 13 på engelska. Vi hade sammanlagt 5 966 kontakter med dem (4 654 på finska, 1 273 på svenska och 36 på engelska).

Den ensamhetsarbetsbok som har tagits fram av HelsingforsMission användes i samtalshjälp med unga som lider av skadlig ensamhet. Under årets lopp togs ensamhet på tal 304 gånger med unga. Personalens kunnskap stärktes under året genom en metodutbildning inom ensamhetsarbetet.

Sommaren 2021 publicerades webbpublikationerna Jag räcker till och Minä riitän som stödjer självmedkänsla. Antalet nedladdningar var sammanlagt 4 111 under året (Minä riitän-handboken laddades ned 3 663 gånger och Jag räcker till-handboken 448 gånger). Publikationen används också i arbetet i Jag räcker till-grupperna.

I grundskolor och andra stadiets skolor utfördes gemenskapsarbete för att minska ensamhet genom förebyggande insatser. Samarbetet med Teater Taimine fortsatte och i svenskspråkiga skolor ordnades workshops i samband med föreställningar. Andelen gemenskapsverksamhet har ökat avsevärt (350 %) efter att skolverksamheten kommit i gång efter den undantagsperiod som coronan orsakade. Under året ordnades 216 gemenskapsevene-

mang för unga (95 på finska och 121 på svenska), med sammanlagt 4 600 kontakter (2 549 på finska och 2 051 på svenska).

HJÄLPEN TILL UNGA UTVECKLADES

År 2021 var en tid för att utveckla vår verksamhet och genomföra pilotprojekt för ny verksamhet. Unga hade en aktiv roll i utvecklingsarbetet. Krisarbetare faciliterade styrgrupper bestående av unga både på finska och svenska.

Administrativt förenades tjänsterna för unga i oktober. Genom ett tätare samarbete mellan professionella och volontärer kan vi hjälpa unga ännu bättre. Volontärer utbildades till krismentorer för kontaktarbete som stödjer självmedkänsla. Den ungas behov av stöd bedöms individuellt och krismentorstödet pågår i 1–3 månader. Volontärer har också jour på Sekasin-chatten.

Enligt undersökningar har ensamhet bland barn och unga ökat ytterligare under coronatiden. Programmet School to Belong har tagits fram inom HelsingforsMission för att minska ensamhet bland barn och unga. Syftet med programmet är att få skolor att förbinda sig till att minska ensamheten på flera nivåer. År 2021 inleddes ett School to Belong-pilotprojekt i tre skolor på finska och två på svenska.

Krisjouren för unga fick Fredrika Runeberg-stipendiet för sin värdefulla samhällsmoderliga insats för att hjälpa unga och motverka ensamhet.

CENTRALA RESULTAT INOM SAMTALS- OCH KRISHJÄLPEN FÖR UNGA ÅR 2021

- Välbefinnandet ökade med 66 % och upprätthölls hos 22 % av klienterna
- Ensamheten minskade med 16 procentenheter
- Överdriven självkritik minskade med 24 procentenheter i svåra livssituationer medan oron inför framtiden sjönk med 26 procentenheter
- Hos 82 % av de unga upplevde att deras tankar klarnade och hos 86 % ökade förståelsen för den egna situationen
- 72 % fick bättre förutsättningar att hantera problem efter de samtal som de hade fört med en krisarbetare

De unga var väldigt nöjda med den hjälp de fick (*NPS-rekommendationstalet var +87).

94% av de unga som deltog i samtals- och krishjälpen upplevde att de blev hörda och bemötta under stödprocessen.

YKSINÄISYYSTYÖ

Yksinäisyystyö on tutkitusti toimiva ohjelma yksinäisyyden lieventämiseen. Ohjelma on suunnattu yli 18-vuotiaille.

Yksinäisyystyö tarjoaa yksilöllistä apua aikuisille viiden kerran ammatillisen keskusteluavun ja tapaamisten välillä itsenäisesti tehtävän työkirjatyöskentelyn avulla. Yksinäisyystyö pureutuu pitkittyneen yksinäisyyden juurisyyn eli haitalliseen ajatteluun itsestä ja muista. Haitallinen, itseä ja muita leimaava ajattelu ylläpitää, pitkittää ja syventää yksinäisyyttä. Ammatillisen keskusteluavun lisäksi HelsinkiMission nettisivuilta tilattava tai ilmaiseksi ladattava yksinäisyystyökirja toimii itseapumateriaalina kenelle tahansa yksinäisyyttä kokevalle.

Vuonna 2021 ohjelmaan osallistui 140 asiakasta, asiakaskäyntejä oli yhteensä 526. Nuoret aikuiset olivat suurin apua hakenut kohderyhmä. He tavoittavat palvelun hyvin hakiessaan itselleen keskusteluapua verkkosivujen kautta. Syksyllä 2021 pilotoitiin myös yhdessä Senioripysäkin kanssa viisi kertaa kokoontunut Yksinäisyys-ryhmä. Yksinäisyystyökirja ladattiin verkkosivuilta 2 849 kertaa ja työkirjan ensimmäinen painos (1 000 kpl) tilattiin loppuun.

Toiminnan keskeiset tulokset suhteessa asiakastyölle asetettuihin tavoitteisiin ovat toteutuneet hyvin. Asiakkaiden yksinäisyystyöhön osallistuminen on selvästi auttanut vähentämään yksinäisyyteen liittyvää leimaavan negatiivista ajattelua itsestä ja muista, toiveikkuus on lisääntynyt ja yksinäisyys on helpottunut. Asiakkaat ovat myös aktivoituneet sosiaalisesti ohjelman aikana ja alkaneet toimia uusilla yksinäisyyttä lieventävillä tavoilla arjessaan. Korona vaikutti edelleen osalla paljonkin yksinäisyyden kokemukseen. Vaikka yksinäisyystyön koettiin auttavan, osalla asiakkaista sosiaalinen eristäytyneisyys vaikutti koettuun hyvinvointiin sekä mahdollisuuksiin vaikuttaa omaan yksinäisyyden kokemukseen.

YKSINÄISYYSTYÖTÄ JALKAUTETTIIN JA JUURRUTETTIIN

Yksinäisyystyön toimintaan kuuluu työn jalkauttaminen ja juurruttaminen ja yhteistyö sekä yhteiskehittäminen eri toimijoiden kanssa. Sosiaali-, terveyden- ja hyvinvointiverkoston sekä vapaaehtoistyön osajia koulutettiin yksinäisyyden tunnistamiseksi,

puheeksi ottamiseksi ja yksinäisyyttä kokevien auttamiseksi.

Yksinäisyystyön menetelmä ammatilaisille sisältää neljä eri koulutuskokonaisuutta muodostaen koulutuspolun: Yksinäisyyden puheeksiotto, Yksinäisyystyön menetelmä I, Yksinäisyystyön opinto-piiri ja Yksinäisyystyön menetelmä II. Yksinäisyyden puheeksiotto koulutuksiin osallistui 391 sotealan ihmistä. Menetelmäkoulutuksen kävi 54 henkilöä (371 kontaktia).

Yksinäisyystyötä juurrutettiin HelsinkiMission nuorten ja seniorien palveluihin. Tämä näkyi yksinäisyyden parempana tunnistamisena, puheeksiottona ja palveluohjauksena yksinäisyystyöhön. Yksinäisyys otettiin puheeksi nuorten ja seniorien palveluissa 491 kertaa. Yksinäisyystyön menetelmällä autettiin 32:a nuorta ja senioria, yhteensä 129 tapaamisella. Integroitu yksinäisyystyö kasvatti yksinäisyystyön volyymiä noin 19 %.

Yksinäisyystyön asiantuntijat ovat luennoineet yksinäisyydestä tavoittaen 247 kuulijaa eri tilaisuuksissa, muun muassa: Asunto ensin -hankkeen asunnottomuusseminaari, Tampereen yliopiston kognitiivisen psykoterapian opiskelijoille, Turun oppilashuollolle, Miessakeille ja Arcadan seniorityölle.

Yksinäisyystyön asiantuntijuus on näkynyt eri medioissa. Asiantuntijoita on haastateltu muun muassa YLEn 6 minuuttia TV-ohjelmassa nuorten yksinäisyydestä, YLEn verkkojulkaisussa haitallisesta yksinäisyydestä, Radio Ylen ykkösessä joulunajan yksinäisyydestä ja Kauppalehden työelämän yksinäisyydestä. Artikkelit yksinäisyystyön menetelmästä julkaistaan Diakonia NYT -artikkelikokoelmassa.

Yksinäisyystyö on edustanut HelsinkiMissiota myös kansainvälisessä yhteistyössä osana GILC- verkostoa sen perustajajäsenenä. Yksinäisyystyön tiimi on osallistunut digitaalisen alustan kehittämiseen STEA-rahoitteisessa hankkeessa Forward forever -yrityksen kanssa. STEAn kutsumana on osallistuttu yksinäisyysbotin työpajoihin osana kansallista Aurora AI ratkaisuja.

Yksinäisyystyö tarjoaa mahdollisuuden käsitellä yksinäisyyttä itsenäisen työskentelyn ja keskustelutapaamisten avulla.

AGGREDI

Aggredi on 18–49-vuotiaille kodin ulkopuolisen väkivallan tekijöille suunnattu hoidollinen työmuoto. Sen tavoitteena on saada väkivaltainen käytös vähenemään tai loppumaan.

Aggredin asiakkaat ovat pääsääntöisesti väkivaltarikoksista epäiltyjä tai tuomittuja henkilöitä, joilla on raskas rikostausta. Heitä ovat esimerkiksi järjestäytyneestä rikollisuudesta irtautuvat. Aggredi auttaa myös väkivallantekojä – vakavimmillaan koulu- tai joukkosurmaa – suunnittelevia henkilöitä. Tässä kohderyhmässä otetaan vastaan myös alle 18-vuotiaita asiakkaita.

Aggredi tarjoaa mahdollisuuden käsitellä väkivallasta syntyneitä ongelmia puolueettomalla maaperällä. Aggredissa käydään läpi asiakkaan erilaisia rooleja sen sijaan, että häneen suhtauduttaisiin pelkästään väkivaltarikollisena. Tutkimuksen mukaan 75 % Aggredin läpikäyneistä henkilöistä lopettaa väkivaltarikokset.

KANSAINVÄLISTÄ TUNNUSTUSTA JA AGGREDIN MENETELMÄOPAS

Keväällä 2021 Aggredi sai ensimmäisenä suomalaisena toimijana maininnan parhaasta käytännöstä väkivaltaisen radikalisoitumisen ja ekstreemismien ehkäisemisessä. Maininnan (Best Practice Label) myönsi Euroopan komission Radicalisation Awareness Network (RAN) -verkosto.

Syksyllä 2021 julkaistiin Aggredin menetelmäopas. Se esittelee Aggredin menetelmää, Aggredista tehtyä tutkimusta ja asiakastarinoita. Menetelmäopas sekä Aggredin järjestäytyneen rikollisuuden irtautujamentorit saivat laajalti huomiota. Aihe oli erityisen ajankohtainen julkisuudessa käydyn katujengikeskustelun myötä. Aggredi oli esillä muun muassa Alibissa, MTV:n aamussa kaksi kertaa, MTV:n Kymmenen uutisissa, Rikospaikka-ohjelmassa sekä useissa printtimedioissa.

ASIAKASTAPAAMISTEN MÄÄRÄ KASVOI

Toimintavuotta 2021 vaikeuttivat pandemiarajoitukset ja hankaluudet etätapaamisten järjestämisessä Rikosseuraamuslaitoksen kanssa. Siitä huolimatta Aggredin asiakastapaamisten määrä kasvoi lähes 18 % (974) edelliseen vuoteen verrattuna (801). Tuen

piirissä oli 125 asiakasta, käyntikertoja oli keskimäärin 15 (edellisvuonna 14) ja avun kesto keskimäärin 8 kuukautta.

Aggredin saama julkisuus lisäsi menetelmän tietoisuutta sekä viiranomaisten että potentiaalisten asiakkaiden keskuudessa. Järjestäytyneestä rikollisuudesta irtautujia ohjautui asiakkaiksi sekä Keskusrikospoliisiin että vankilan kautta. Valtaosa asiakkaista ohjautui Aggrediin itsenäisesti, mikä kertoo Aggredin vahvistuneesta maineesta ja kokemusasiantuntijoiden tärkeästä roolista.

Aggredin asiakastyön vaikuttavuutta mitataan alku- ja väliarvioinneilla. Vuoden 2021 alussa alettiin arvioida neljää osa-aluetta: väkivaltaiseen käytökseen vaikuttamisen mahdollisuutta, päivittäisestä arjesta selviytymistä, tulevaisuuden toiveikkuutta sekä yksinäisyyden kokemusta.

Asiakasarviointien mukaan kahdeksan käyntikerran aikana:

- väkivaltainen käytös väheni 24 %-yksikköä
- arjenhallinta parani 16 %-yksikköä.
- tulevaisuuden toiveikkuus parani 11 %-yksikköä
- haitallinen yksinäisyys väheni 14 %-yksikköä.

Alkuarviossa haitallista yksinäisyyttä jatkuvasti tai melko usein koki 14 % vastaajista ja väliarvioon vastanneista asiakkaista haitallista yksinäisyyttä ei kokenut enää kukaan.

AGGREDIN KESKEISIÄ YHTEISTYÖ- JA ASIAKASOHJAUTUVUUSTAHOJA OLIVAT:

Kuopion Setlementti Puijola/Aggredi Kuopio, Varsinais-Suomen Sininauha Ry / Aggredi Turku, Porin Sininauha Ry / Aggredi Satakunta, Tampereen Ensi- ja Turvakoti Ry / Aggredi Pirkanmaa.

Lahden Ensi- ja Turvakoti / Aggredi Päijät-Häme, Laurea AMK, Keskusrikospoliisi, Kriminologian ja oikeuspolitiikan instituutti, Rikosseuraamusviraston eri toimipisteet (vankilat sekä yhdyskuntaseuraamustoimistot).

Aggredin toimitilat sijaitsevat Helsingissä Kurvissa. Kuvassa oikealla väkivaltatyön päällikkö Petri Salakka, oviaukossa hanketyöntekijä Miika Mehmet ja takana väkivaltatyön asiantuntija Jani Väisänen.

KUVA JANI LAUKKANEN

RESONAARI

Resonaari lisää erityisryhmiin kuuluvien ihmisten hyvinvointia ja osallisuutta. Resonaarin periaatteena on, että kaikki oppivat soittamaan.

Musiikkikeskus Resonaari on erityismusiikkikasvatuksen arvoitettu edelläkävijä niin Suomessa kuin kansainvälisesti. Toiminta jakaantuu erityisryhmien musiikkiopistoon, asiantuntijapalvelukeskukseen sekä erityisryhmien Resonaarigroup-yhtyeeseen.

Vuoden 2021 toiminta toteutui tavoitteiden mukaisesti koronapandemiasta huolimatta.

Resonaarin eri palvelujen asiakkaat olivat erittäin tyytyväisiä ja suosittelevat toimintoja ja palveluja mielellään myös muille. Asiakaskyselyjen keskimääräinen NPS-luku oli +75.

MUSIIKKIOPISTO

Resonaarin musiikkiopisto tarjoaa taiteen perusopetuksen laajan oppimäärän mukaista musiikinopetusta. Se pyrkii esimerkillään vaikuttamaan saavutettavuuden, tasa-arvon, monimuotoisuuden ja yhteisöllisyyden syntymistä sekä asenteisiin erilaisuutta kohtaan. Opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi vuonna 2020 Resonaarin musiikkiopistolle tuntiperusteisen valtionavustuksen, mikä on vakauttanut toimintaa taloudellisesti.

Vuonna 2021 Resonaarissa opiskeli 300 oppilasta. Käyntikertoja oli 9 888. Opetusta annettiin yksilö-, pari- ja ryhmäopetuksena. Koronan vaikutus näkyi vielä kevätlukukaudella yksilöopetuksen lisääntymisenä. Syksyllä 2021 ryhmäopetuksen osuus jälleen kasvoi lähemmäs aikaisempaa tasoa. Vuonna 2021 annetuista opetustunneista 57 % oli yksilöopetusta, 40 % ryhmäopetusta ja 3 % pariopetusta.

Vuosittainen Resonaari soi -konsertti Savoy-teatterissa jouduttiin koronan takia perumaan. Koulun oppilasmatineoita järjestettiin kuitenkin sekä etänä että hybridikonsertteina. Oppilaskonserttien yleisömäärä oli noin 950. Lisäksi järjestettiin muun muassa perinteinen Valoilmiö-konsertti Facebook livenä ja oltiin mukana kansainvälisessä Erasmus+ -projektissa sekä ikäihmisten kulttuuritoiminnan hankkeessa.

RESONAARIGROUP

Resonaarigroup on ammattiyhtye, jonka jäsenet ovat kehitysvammaisia muusikkoja. Toiminta tarjoaa osatyökykyisille ihmisille

mahdollisuuden työllistyä erityisosaamistaan ja kiinnostustaan vastaaviin työtehtäviin. Samalla erilaiset oppijat nähdään ja ymmärretään yhä selkeämmin aktiivisina ja itsenäisinä taidekentän toimijoina.

Resonaarin Kaikki soittaa -periaate ja erityisosaaminen todentui kahdessa suurtuotannossa. Vuoden 2020 pääprojekti, I det Stora landskapet -musiikinäytelmä palkittiin teatterialan Thaliapalkinnolla vuonna 2021. Palkinnon myötä esitys palasi keväällä 2021 katsottavaksi Yle Areenaan. Vuonna 2021 Resonaari näkyi jälleen ammattiteatterin näyttämöllä, kun Resonaarigroupin muusikko esiintyi Niin kuin taivaassa -musikaalin ensemblessä Helsingin kaupunginteatterissa.

Vuonna 2020 Musiikkikeskus Resonaari täytti 25 vuotta. Poikkeusaikojen vuoksi juhlaa vietettiin vuonna 2021 otsikolla 25+1. Juhlavuonna julkistettiin muun muassa Resonaarin musiikkikeskuksen esittelyvideo.

ASIAANTUNTIJAPALVELU

Resonaarin asiantuntijapalvelu tarjoaa erilaisten oppijoiden musiikkitoiminnan erityisosaamista ammattilaisille. Koulutustapahtumien teemat liittyvät erityisryhmien musiikinopetukseen, kuvionuotteihin, saavutettavuuteen ja osallisuuteen. Konsultaatioita ja koulutuksia toteutui yhteensä 77 ja niihin osallistui 679 henkilöä. Resonaarin asiantuntijapalvelu tavoitti yli 6 900 henkilöä vuoden aikana.

Kaikki soittaa -ammattilaisverkoston jäsenmäärä kasvoi. Vuonna 2021 jäseniä oli 457 (tavoite oli 400). Verkostolle tarjottiin vertaistukea teematapaamisissa sekä syventäviä koulutuksia. Ammattilaiset olivat erittäin tyytyväisiä tapaamisiin ja koulutuksiin. Palautekyselyjen NPS-luku oli +88. Palautekyselyjä lähetettiin 244, vastausprosentti oli 41.

Vuosien 2019–2021 aikana Resonaari oli mukana toteuttamassa Opetushallituksen opetustoimen ja varhaiskasvatuksen rahoittamaa Eri-lainen oppija musiikkioppilaitoksessa -henkilöstökoulutusta. Koulutuksiin osallistui yhteensä 179 musiikinopettajaa ympäri Suomen.

Helsingin kaupunginteatterin Niin kuin taivaassa -musikaalissa kehitysvammaisen Toren roolin teki itsekin kehitysvammainen muusikko Jaakko Lahtinen. Resonaarin johtaja, musiikkikasvattaja Markku Kaikkonen oli tukena kulissien takana näytäntöjen aikana.

VIESTINTÄ JA VARAINHANKINTA

Vuonna 2021 toteutettiin brändiuudistus, jossa HelsinkiMission äänensävy ja visuaalinen ilme päivitettiin. Varainhankinnan tavoitteet ylitettiin, suurinta kasvu oli säätiövarainhankinnassa, joka kasvoi lähes kolmanneksen edellisvuodesta.

VIESTINTÄ JA VAIKUTTAMINEN

Uudessa brändissä korostuvat henkilökohtaisuus, lähestyttävyyys, yhteisöllisyys, aktiivisuus, toiveikkuus ja voimaantuminen. HelsinkiMission lupaukseksi kiteytettiin: Kukaan ei jää yksin. Uusi ilme näkyi vuoden aikana verkkosivulla sekä kaikissa viestinnän ja varainhankinnan toimenpiteissä.

HelsinkiMissio näkyi ja kuului mediassa. Toimintavuonna lähetettiin 25 mediatiedotetta ja ne tavoittivat 8 500 median edustajaa, mediaosumia oli 386.

Helsinkimissio.fi-verkkosivuilla oli 187 775 kävijää (kasvu edellisvuodesta 11 %) ja sosiaalisen median kanavilla oli 75 000 seuraajaa. Suurimpana kanavana jatkoi edelleen Facebook, jolla oli 62 000 seuraajaa. Vuonna 2021 julkaistiin 16 Myötätuntouutisia-artikkelia, joilla oli 15 535 lukijaa sekä 13 blogitekstiä, jotka tavoittivat 7 677 lukijaa. Sisältöjä jaettiin ja markkinoitiin sosiaalisessa mediassa. Yhteensä sisällöt tavoittavat 605 000 henkilöä. Sisältöjä jaettiin myös uutiskirjeessä, joka lähetettiin tavoitteen mukaisesti 11 kertaa vuodessa. Uutiskirjeellä oli noin 18 000 lukijaa.

Joulukampanjassa tuotiin esiin yksinäisyysteemaa viestillä Anna lahja, joka kannattelee. Saimme näkyvyyttä myös yhteistyössä toteutetuissa kampanjoissa. Kesällä näyimme Alkon Perjantaipuhelu-kampanjassa, ystävänpäivänä Postin kampanjassa ja Black Fridayna Pure Wasten Ystävämyynti -tempauksessa.

Toimintavuonna julkaistiin vuosikertomus 2020 sekä useita op-paita: Aggredi-menetelmäopas, Senioripysäkki-ryhmänohjaajan käsikirja sekä Minä riitän -opas.

Vuonna 2021 toteutettiin intranet-uudistus tukemaan sisäisen viestinnän tarpeita sekä käynnistettiin Helsinkimissio.fi -verkkosivujen uudistus yhdessä Into-Digital Oy:n ja mainostoimisto TBWA Helsingin kanssa.

VARAINHANKINTA

Varainhankinta ylitti vuodelle 2021 asetetut tavoitteet. Varainhankinnan ja säätiövarainhankinnan yhteenlaskettu tuotto oli 3 169 311 euroa, mikä oli 48 % koko toiminnan rahoituksesta.

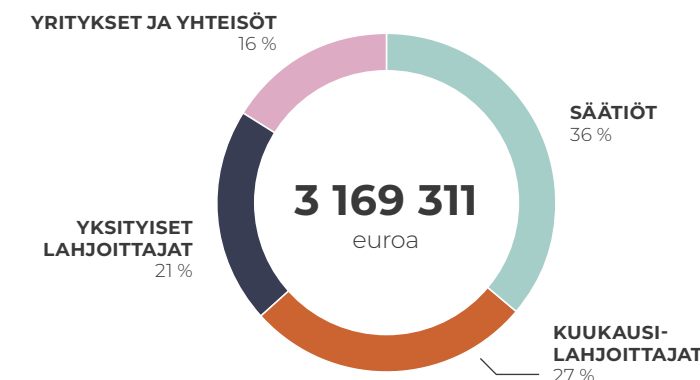
Säätiövarainhankinta kasvoi lähes 27 % edellisvuodesta yltäen 1 144 541 (901 788) euroon. Yritysvarainhankinnan tuotot kasvoivat 10 % vuoteen 2020 verrattuna, ollen yhteensä 500 182 (456 677) euroa. Hyvään tulokseen vaikuttivat ennen kaikkea pääyhteistyökumppanuudet Alkon, DNA:n, Fennian, OP Helsingin ja Sanoman kanssa sekä pro bono yhteistyö, rojalty yhteistyö ja onnistunut joulukeräys.

Yksityisvarainhankinnan tuotot kasvoivat noin 3 % yltäen 1 524 587 (1 477 897) euroon. Yksityisvarainhankinnan merkittävin tulonlähde olivat kuukausilahjoitukset. Opiskelijat järjestivät WappuApu -keräyksen nuorten palveluidemme hyväksi omakeräysalustallamme osoitteessa oma.helsinkimissio.fi.

Joulun tähdet -konsertti järjestettiin Mikael Agricolan kirkossa 30.11.2021 ja esitettiin televisiossa 19., 23. ja 26.12. Konsertin ensi-ilta oli Nelosella koko joulukuun seitsemänneksi katsottu ohjelma. Konsertin aikainen varainhankinta ylsi ennätystulokseen.

Vuonna 2021 perustettiin Yksinäisyysrahasto, jonne ohjataan jatkossa merkittävät suurlahjoitukset, osakelahjoitukset ja testamenttilahjoitukset, jotta niitä pystytään käyttämään entistä suunnitellummin ja pidemmällä aikavälillä.

VARAINHANKINTA SISÄLTÄEN SÄÄTIÖTUOTOT



Anna lahja, joka kannattelee.

Tänä jouluna kutsumme kaikki mukaan taisteluun yksinäisyyttä vastaan.

Lahjoita ja auta: helsinkimissio.fi/kannattelijat



TESTAMENTTILAHJOITUKSELLA ILOA JA MERKITYKSELLISTÄ YHDESSÄ KOKEMISTA

Vuonna 2021 saatu testamenttilahjoitus tuotti iloa sadoille senioreille maaliskuussa 2022. Sisarukset Päivi Krogerus ja Petri Vahvelainen järjestivät yhdessä HelsinkiMission kanssa Elämäniloa-konsertin senioreille äitinsä Pirkko Vahvelaisen lahjoituksella.

Helsingin Savoy-teatterissa koettiin koskettavia hetkiä maaliskuun lopulla, kun näyttelijä-laulaja Maria Ylipää, oopperalaulaja Waltteri Torikka ja Helsingin poliisisoittokunta Sami Ruusuvuoren johdolla esiintyivät senioriyleisölle järjestetyssä ilmaiskonsertissa.

Konsertti järjestettiin edesmenneen, Vuoksen Leipä Oy:n toimitusjohtajan Pirkko Vahvelaisen muistoksi. Hän oli tehnyt testamentissaan lahjoituksen seniorityöhön. Hänen lapsensa päättivät ohjata sen HelsinkiMissiolle ja ryhtyä yhdessä heidän kanssaan järjestämään konserttia osana lahjoitusta.

– Äiti oli iloinen, tunteellinen ja lämmin ihminen, joka nautti elämästä ja hänellä oli paljon ystäviä. Sitä kautta konsertti sopi hänen persoonaansa ja osaksi testamenttilahjoituksen varojen käyttöä, Päivi kertoo.

KONSERTTI RAKENTUI YHTEISTYÖSSÄ

Jo ensimmäisessä tapaamisessa HelsinkiMission kanssa vahvistui yhteinen näkemys mitä tehdään. Päivin sydäntä lähellä esiintyjinä ovat Maria Ylipää, Waltteri Torikka ja Helsingin poliisisoittokunta. Konsertin juontaja, musiikkiasiantuntija Aarno Cronwall oli Päivin veljen Petrin idea. Kaikki esiintyjät ottivat esiintymispyynnön ilomielin vastaan.

Konsertti onnistui erinomaisesti. Huippuesiintyjät, nuoruudesta tutut sävelmät ja lämmin tunnelma koskettivat yleisöä.

– Sekä tutut, että aivan tuntemattomat tulivat luoksemme kiittämään ja kertomaan, kuinka merkityksellinen tämä yhteinen kokemus oli. Meistä tuntui symbolisesti, että äiti on mukana ja katselee pilven reunalta tätä tilaisuutta.

AJATUKSIA TESTAMENTISTA

Testamenttilahjoittamista Päivi Krogerus pitää erittäin tärkeänä. Hänestä on hyvä asia, että erilaiset toteutustavat lahjoitusvarojen käytössä ovat mahdollisia.

– HelsinkiMissiolle voi esittää toivomuksia, minkälaisiin asioihin varoja käytetään. Arvostan myös sitä, että HelsinkiMission tukit-

minta kattaa laajasti yhteiskunnan eri sidosryhmiä, ei siis pelkästään senioreita, vaan nuoria, lapsiperheitä, jopa aktiivisessa työelämässä yksinäisyydestä ja syrjäytymisestä kärsiviä.

– Näin laajasta kokemuspinnasta hyötyvät kaikki eri tahot. Myös se vaikuttava yritysten joukko, joka on päätenyt tukemaan HelsinkiMission toimintaa, kertoo luottamuksesta.

Päivi uskoo, että testamenttilahjoitus antaa myös itselle hyvän olon tunteen.

– Moni ajattelee, että on tärkeää jättää jälkeensä mahdollisimman ”isot eväät” hyvään elämään lapsilleen. Tietenkin lapset tulee huomioida testamentissa ensisijaisesti, mutta jos he elävät jo hyvää elämää, niin ehkä omaisuudesta riittäisi edes jokin symbolinen osuus vaikka juuri niiden ihmisten hyväksi, jotka elävät yksinäistä vanhuutta.

Pirkko Vahvelaisen testamenttilahjoitus ohjattiin HelsinkiMission yksinäisyysrahastoon. Vuonna 2021 perustettuun rahastoon ohjataan merkittävät suurlahjoitukset, osakelahjoitukset ja testamenttilahjoitukset, jotta niitä pystytään käyttämään entistä suunnitellummin ja pidemmällä aikavälillä.

TUTUSTU TESTAMENTTILAHJOITAMISEEN HELSINKIMISSIO.FI/TESTAMENTTI

Testamentit ovat pitkän historiamme aikana turvanneet joskus jopa työmme jatkumisen.

Testamentilla voit varmistaa, että omaisuutesi tai haluamasi osuus siitä menee sinulle tärkeään tarkoitukseen. Yleishyödyllisenä järjestönä HelsinkiMission ei tarvitse maksaa testamentilla saamastaan omaisuudesta perintöveroa, joten se käytetään kokonaisuudessaan toimintaamme.

Testamentissa on mahdollista ohjata lahjoitus HelsinkiMission yksinäisyyden vastaiselle työlle tai kohdentaa se esimerkiksi ensisijaisesti nuorten tai senioreiden auttamiseen.

Päivi Krogerus pitää testamenttilahjoittamista tärkeänä. Esimerkiksi HelsinkiMission seniorityö tarjoaa monenlaisia vaihtoehtoja lahjoittajalle.

KUVA MARKKU PIHLAJA

WORK TO BELONG -OHJELMA

Yhteistyö Alkon kanssa käynnistyi vuonna 2021, jolloin Helsinki-Missio oli Alkon yksinäisyys-teemavuoden pääyhteistyökumppani. Yksinäisyyden kokemus tutkitusti altistaa haitalliselle alkoholinkäytölle ja Alko haluaa ehkäistä yksinäisyyttä yhteiskunnassamme. Work to Belong -sertifikaatin pilotointi on yksi Alkon konkreettisista toimenpiteistä yksinäisyyden ehkäisemiseksi.

HelsinkiMission lanseeraama Work to Belong on maailman ensimmäinen ohjelma ja vastuullisuussertifikaatti työelämän yksinäisyyden vähentämiseksi. Ohjelma auttaa työyhteisöjä tunnistamaan ja lievittämään työelämän yksinäisyyttä ja sen haitallisia vaikutuksia terveydelle ja hyvinvoinnille. Work to Belong -ohjelmassa tutkituun tietoon perustuva HelsinkiMission yksinäisyystyön osaaminen ja menetelmät on integroitu työelämän käyttöön.

Work to Belong -sertifikaatti myönnetään yrityksille ja organisaatioille, jotka sitoutuvat vähentämään sekä ennaltaehkäisemään yksinäisyyttä omassa työyhteisössään. Sertifikaattia hakeva yritys

sitoutuu ottamaan käyttöönsä yksinäisyyttä vähentävät työkalut, menetelmät ja arvioinnin, jotta yksinäisyys vähenee työyhteisössä kaikilla tasoilla. Sertifiointi viestii omille työntekijöille sekä yrityksen ulkopuolelle, että työntekijöiden hyvinvoinnista pidetään huolta.

Vuonna 2021 ohjelmaa pilotoitiin yhdessä Alkon, Sanoman ja OP Helsingin kanssa. Pilotoinnit aloitettiin yksinäisyyskyselyllä, jolla on selvitetty työyhteisössä esiintyviä yksinäisyyden ja sosiaalisen ulos-sulkemisen kokemuksia. Ohjelmassa järjestettiin yksinäisyysteemaisia koulutuksia mukana ohjelmassa olevien yritysten esihenkilöille, työyhteisöille ja työterveyshuolloille. Ohjelman tavoitteena on luoda yrityksille ja organisaatioille pitkäkestoinen ohjelma yksinäisyyden vähentämiseksi siten, että toiminnot integroidaan osaksi olemassa olevia rakenteita ja toimenpiteitä. Myös HelsinkiMissio oli mukana pilotoimassa ohjelmaa omassa työyhteisössään.

Tutustu ohjelmaan osoitteessa: worktobelong.fi

SCHOOL TO BELONG -OHJELMA

HelsinkiMissio kehitti vuonna 2021 School to Belong -ohjelman, jolla vähennetään lasten ja nuorten yksinäisyyttä kokonaisvaltaisella lähestymistavalla. Ohjelma auttaa kouluyhteisöjä tunnistamaan ja lievittämään nuorten yksinäisyyttä ja sen haitallisia vaikutuksia terveydelle ja hyvinvoinnille. School to Belong poikkeaa aiemmista yksinäisyyden vähentämiseen kohdistetuista interventioista siinä, etteivät sen kohteena ole ainoastaan yksinäiset oppilaat tai yksittäiset toimenpiteet. Ohjelma osallistaa koko yhteisön – aina oppilaitoksen hallinnon strategioista ammattilaisiin sekä joka ikiseen lapseen ja nuoreen saakka.

School to Belong on suunniteltu pitkäkestoiseksi toimintamalliksi Suomen kaikkiin oppilaitoksiin suomeksi ja ruotsiksi. Ohjelmaa toteutetaan valtakunnallisesti, virtuaalisia koulutuksia ja sähköisiä materiaaleja hyödyntäen. Osallistuminen on oppilaitoksille maksutonta.

School to Belong sai eduskunnalta vuoden 2021 joulukuussa 250 000 euron rahoituksen ohjelman kehittämiseksi ja toteutukselle. Vuosina 2022–2023 School to Belong -ohjelmaa pilotoidaan eduskunnan rahallisella tuella yhteistyössä Turun yliopiston opettajankoulutuslaitoksen, Opetushallituksen ja Aluehallintoviraston kanssa. Ohjelmaa toteutetaan noin 50 peruskoulussa ja toisen asteen oppilaitoksessa.

HelsinkiMissio on tehnyt konseptin kehittämisvaiheessa yhteistyötä Grundskolan Norsenin, Naantalin lukion ja ammattioppilaitos Practicum kanssa. Pilottikoulujen kanssa järjestettiin yksinäisyysteemaisia työpajoja nuorille sekä henkilökunnalle. Näiden oppilaitosten kanssa kehittämistyö jatkuu kevään 2022 aikana.



SEURANTA JA ARVIOINTI

Vuodelle 2021 asetettiin koko organisaatiota läpileikkaavana seurannan ja arvioinnin tavoitteet:

1. HelsinkiMission seuranta- ja arviointi on temaattisesti yhteneväinen strategisten tavoitteiden kanssa.
2. Asiakkaan osallisuus palvelun kehittäjänä, käyttäjänä ja toteuttajana kasvaa.
3. Palautetietoisien kulttuurin laajentaminen koko organisaatioon.
4. Dialogi työn tavoitteiden, tulosten ja vaikutusten ympärillä vakiintuu työkäytännöksi, ja kehittämistarpeet nousevat kerätyn tiedon ja toimintaympäristön liikkeiden pohjalta.

Vuonna 2021 seurantaa ja arviointia kehitettiin erityisesti vapaaehtoistoiminnan, Aggredin, Resonaarin, Senioripysäkin sekä viestinnän ja varainhankinnan työaloilla.

HelsinkiMission kaikille vapaaehtoisille kohdennettiin laaja kysely toukokuussa 2021. Kyselyssä keskityttiin muun muassa vapaaehtoistoiminnan motivaatiotekijöihin sekä vapaaehtoisten tukeen ja sitouttamiseen liittyvien toimenpiteiden onnistumisen arviointiin. Kyselyyn vastasi 353 vapaaehtoista. Jatkossa kysely toteutetaan vuosittain.

Nuorten palveluita kehittävässä projektissa aloitettiin SROI (Social return on investment) -arviointiprosessi Kuntoutussäätiön asiantuntijoiden kanssa. Toiminnan taloudellisia vaikutuksia esiintuova SROI-raportti valmistuu maaliskuussa 2022.

Hyvinvointipalvelujen seurantatiedon koontiin otettiin käyttöön kvartaalilikoukset, joissa kootaan vuosineljänneksen määrälliset tiedot sekä tiedot toiminnan tuloksista, joita kerätään muutosmittarein ja hyötyarvioin. Tulokset esitellään kvartaaleittain koko organisaatiolle. Tuloksista kootaan kvartaaleittain kumuloituvasti päivittyvää HYTE-raporttia.

Work to Belong -ohjelmaan kehitettiin sertifikaatin arviointiin fokusoiva seuranta ja arviointi, jossa kartoitetaan organisaation henkilöstön ja esimiesten tietämystä ja kokemuksia Work to Belong

-ohjelmasta työpaikallaan sekä sitoumuksessa asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Palautetietoinen toimintakulttuuri on vahvaan yhteistyöhön ja asiakasosallisuuteen pohjautuva kulttuuri ja tärkeä tiedolla johtamisen väline. Sen tavoitteena on lisätä asiakasosallisuutta, vähentää yksinäisyyttä ja lisätä yhteenkuuluvuuden tunnetta, mahdollistaa jatkuva oppiminen sekä lisätä työn tuottavuutta ja laatua. Palautteen antaminen ja saaminen nostettiin vuoden 2020 aikana kehittämiskohteeksi organisaatiossamme työterveyskyselyn tulosten perusteella ja teimme systemaattisesti töitä sen eteen. Vuonna 2021 yhtenäistettiin tiimikohtaiset palautteen ja saamiseen liittyvät toimintatavat ja tuotokset kytkettiin palautetietoiseen toimintakulttuuriin, jota edistetään koko organisaation tasolla.

Organisaatiossamme tunnistettiin kolme palautetietoiseen toimintakulttuuriin liittyvää ulottuvuutta: palautetietoinen asiakastyö, tiimityö ja esihenkilötyö. Näiden edistäminen aloitettiin koko organisaation tasolla vuonna 2021 ja työ jatkuu vuoden 2022 aikana.

Palautetietoisien asiakastyön osalta toteutettiin vuoden aikana uusi FIT-koulutuskokonaisuus nimeltä Palautetietoinen yksinäisyyden kohtaaminen. Koulutuskokonaisuuden tavoitteena oli tukea yksinäisyystyömallin integraatiotyötä, lisätä ymmärrystä yksinäisyystyön sisällöstä ja vahvistaa asiakkaan palautetietoista ja tarvelähtöistä kohtaamista. Palautetietoista tiimi- ja esihenkilötyötä pilotoitiin osana Work to Belong -ohjelmaa alkaen nuorten keskustelu- ja kriisiavusta ja Senioripysäkestä.

Vuoden 2021 työn tuloksena organisaatiossa kerättävä seurantatieto on aiempaa yhtenäisempi organisaation keskeisten tavoitteiden eli yksinäisyyden vähentämisen, osallisuuden edistämisen ja hyvinvoinnin lisäämisen ympärillä. Työ on vielä kesken, mutta seuranta tuo jo nyt entistä paremmin esiin HelsinkiMission strategisten tavoitteiden toteutumista. Tiedolla johtamisen rakenteet ovat parantuneet kvartaalikootien ja kvartaalilikousten myötä.

ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Koronapandemia on koetellut yhteiskuntaa myös vuonna 2021. Maaliskuussa 2022 syttynyt sota Ukrainassa tuo lisää haasteita ratkaistavaksi. Työ yksinäisyyden vähentämiseksi yhteistyössä eri tahojen kanssa on tässä muuttuvassa tilanteessa yhä tärkeämpää.

Varaudumme muuttuviin tarpeisiin laajentamalla toimintaamme. Teemme muun muassa yhteistyötä Helsingin kaupungin kanssa lapsiperheiden tukemiseksi, perheiden keskusteluapua lisätään. Lasten ja nuorten yksinäisyyden vähentämiseksi viemme kouluihin uuden School to Belong -ohjelman. Ohjelmaa toteutetaan valtakunnallisesti yhteistyössä koulujen- ja oppilaitosten sekä Opetushallituksen, Aluevalvontaviraston, Turun yliopiston ja Helsingin kaupungin kanssa. Nyyti ry:n ja YTHS:n kanssa aloitetaan kolmen vuoden yhteishanke, jonka tavoite on vähentää opiskelijoitten yksinäisyyttä.

Uusi Kotidigituki-hanke aloitettiin huhtikuussa yhteistyössä Helsingin kaupungin, Enter ry:n ja Helsingin Invalidien Yhdistyksen kanssa. Hankkeessa kehitetään ja tarjotaan laajasti kotiin vietävää digitukea senioreille. HelsinkiMission digitukivapaaehtoiset ovat tärkeitä hankkeen mahdollistajia.

HelsinkiMissio on myös mukana kehittämässään työelämän yksinäisyyttä vähentävässä Work to Belong -ohjelmassa. Keväällä 2022 teimme työhyvinvointikyselyn, jossa pureuduttiin myös mahdollisiin yksinäisyyden kokemuksiin. Esihenkilöt ovat saaneet koulutusta palautetietoisesta esihenkilötyöskentelystä ja yksinäisyyden puheeksi ottamisesta, työ jatkuu ohjelman mukaisesti. Osa koronapandemian takia tehdyistä muutoksista on osoittautunut toimiviksi ja niitä jatketaan. Varainhankinnan tehostaminen on aloitettu keväällä 2022 vahvistamalla osaamista ja henkilöstöresursseja.

Jotta voimme tarjota tukea ja apua sekä paikkoja osallistua, tarvitsemme tulevaisuudessakin osaavia, sitoutuneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia sekä joustavia rakenteita, laajaa yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja kestäväää rahoituspohjaa.

RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

HelsinkiMission tehtävän on oltava selkeä. Se auttaa fokusoimaan toimintaa muuttuvassa ympäristössä ja antaa mahdollisuuden ketterään kehitykseen. Kestävä rahoituspohja, motivoitunut henkilöstö sekä laaja ja sitoutunut vapaaehtoisjoukko ovat avainasemassa HelsinkiMission kyvyssä kohdata ja selättää tulevaisuuden haasteet. Toimiva kumppanuus niin julkisen sektorin – erityisesti pääkaupunkiseudun kaupunkien – kuin muiden järjestöjen ja yritysten kanssa on tärkeää. Epävarmuutta toimintaan ovat tuoneet toimintaympäristön äkilliset ja arvaamattomat muutokset, koro-

napandemia ja helmikuussa 2022 puhjennut sota Ukrainassa.

Toiminnan riippuvuus vähenevästä julkisesta rahoituksesta ja lyhyen aikavälin rahoitusmuodoista sekä suuri riippuvuus oman varainhankinnan onnistumisesta ovat riskejä. Rahoittajien vaatimukset toiminnan vaikuttavuudelle ja läpinäkyvyydelle kasvavat. Kyky mitata tuloksia ja vaikutuksia sekä raportoida niistä selkeästi on edellytys rahoitukselle.

HelsinkiMissiossa työn ja toiminnan vaikuttavuuden arviointi ja ketterä kehittäminen ovat edelleen tärkeimpiä painopistealueita. Oleellista on kerätyn tiedon oikeanlainen hyödyntäminen ja integroiminen jokapäiväiseen työhön, jonka eteen jatketaan kehittämistyötä vuonna 2022

Maine ja siitä riippuva luottamus ovat tärkeimmät tekijät varainhankinnalle ja toimintaan osallistumiselle, erityisesti nopeasti muuttuvassa viestintäympäristössä. Varainhankinnan selkeys ja läpinäkyvyys sekä viestinnän avoimuus ja aktiivisuus vähentävät maineeseen liittyviä riskejä ja lisäävät luottamusta.

Tietoturvan rooli digitalisoituneessa toimintaympäristössä on tärkeä. HelsinkiMission tietoturvastrategiana on koota pienistä palasista sen osia arvokkaampi kokonaisuus. Riskejä on vähennetty rakentamalla keskenään päällekkäisiä turvamekanismeja ja eristämällä järjestelmiä toisistaan. Kestävä tietoturva on jatkuva prosessi, joka rakentuu pitkälti myös käyttäjien varaan. Valitut tietoturvaratkaisut pyritään sen vuoksi pitämään mahdollisimman helppokäyttöisinä.

Koska toimintaympäristön muutokset voivat olla äkkinäisiä, on HelsinkiMission tehtävän oltava selkeä niin henkilöstölle kuin vapaaehtoisille, kumppaneille, rahoittajille ja muille toimijoille. Selkeä missio auttaa fokusoimaan toimintaa muuttuvassa ympäristössä ja antaa mahdollisuuden ketterään kehitykseen.

Vuosi 2021 on erilaisten uusien toimintojen ja projektien osalta ollut erittäin vilkas, minkä vuoksi palautetietoisuuden edistäminen on helposti jäänyt varjoon. Palautetietoinen työkalut ja tiimi- ja esihenkilötasolla on vielä pilotointivaiheessa, ja sitä edistetään laajemmin vuonna 2022 pilottiryhmiä kokemusten perusteella. Asiakastyön osalta palautetietoisuutta on edistetty säännöllisillä FIT-koulutuksilla ja tapaamisilla, joissa on aikaa pysähtyä asiakkaan kokemuksen ja palautteen äärelle.

TALOUS

HelsinkiMission varsinaisen toiminnan tuotot olivat 3 981 882 (3 778 483) euroa eli 5,4 % enemmän kuin edellisvuonna. Varsinaisen toiminnan kulut olivat 5 524 197 (5 121 003) euroa. Henkilökulut olivat 4 152 404 (3 884 395) euroa eli 6,9 % enemmän kuin edellisvuonna. Muut kulut olivat 1 363 733 (1 226 968) euroa eli 11,1 % enemmän kuin edellisvuonna.

Varainhankinnan tuotot kasvoivat 4,7 % edellisvuodesta ja olivat 2 024 769 (1 934 574) euroa. Varainhankinnan kulut kasvoivat 42 % ja olivat 489 362 (344 463) euroa. Varainhankinnan nettotuotto väheni 3,4 %.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan alijäämä oli -40 584 (98 087) euroa eli 141,4 % vähemmän kuin edellisvuonna. Tilikauden ylijäämäksi muodostui 311 508 (704 679) euroa. Varainhankinnan nettotuotto ylitti tavoitteen. Ylijäämän muodostumiseen vaikuttivat myös kulubudjettien alittuminen sekä useampi merkittävä testamenttilahjoitus.

Maksuvalmiustilanne oli vuoden aikana hyvä, ja vuoden vaihteen Quick Ratio -arvo oli 1 (0,83).

KONSERNITILINPÄÄTÖS

Konsernitilinpäätös on laadittu emoyhdistyksen tuloslaskelma-kaavaa käyttäen. Asunto- ja kiinteistöyhtiöiden tuotot ja kulut on esitetty sijoitus- ja rahoitustoiminnassa.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty seuraavat yhtiöt:

- Aktori Oy, omistusosuus 100 %
- Clara Finland Oy, omistusosuus 68 %
- Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia, omistusosuus 100 %
- Asunto Oy Harjunportti, omistusosuus 59,36 %.

Konsernituloslaskelma osoittaa ylijäämää 553 738 (1 039 214) euroa. Konsernitaseen loppusumma on 18 386 415 (18 344 603) euroa.

TYTÄRYHTIÖT

AKTORI OY

Aktori Oy harjoittaa pienimuotoista koulutus- ja kirjamyyntiä. Yhtiön liikevaihto oli 23 742 (20 404) euroa ja tilikauden voitto 4 422

(4 752) euroa. Oma pääoma oli 27 334 (22 912) euroa osakepääoman ollessa 8 409 euroa. Tasetta vahvistanut 3 080 euron pääomalaina emoyhdistykseltä on lyhennetty tilikauden aikana kokonaan. Taseen loppusumma oli 45 335 (40 935) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Tuula Colliander.

CLARA FINLAND OY

Clara Finland Oy merkittiin kaupparekisteriin 24.11.2015. Clara on CRM- ja toiminnanohjausjärjestelmä, joka tukee järjestöjen vapaaehtoistoiminnan, varainhankinnan ja viestinnän koordinoitua. Yhtiön kuudes tilikausi päättyi 31.12.2021. HelsinkiMissio perusti yhtiön vuonna 2015, tällöin omistusosuus oli 52 prosenttia. HelsinkiMissio osti 6.11.2020 kolmannelta osapuolelta 4 osaketta lisää, minkä jälkeen omistusosuus on 68 %. Yhtiön tulos oli -8 872 (5 470) euroa. Taseen loppusumma oli 64 551 (84 012) euroa. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Timo Kuisma.

KIINTEISTÖ OY HELSINGIN CECILIA

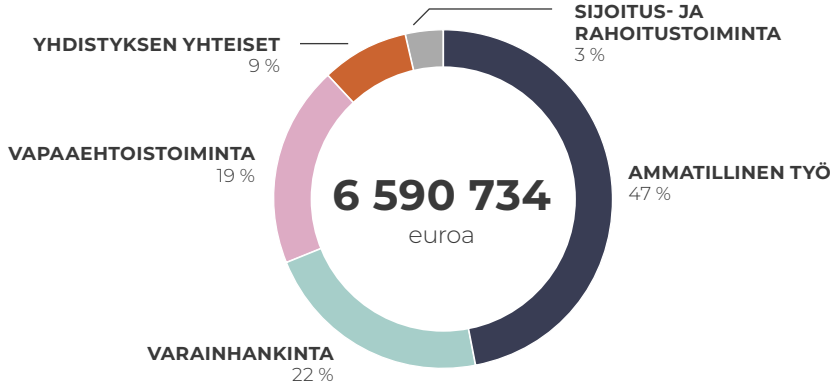
Kiinteistö Oy Helsingin Cecilia omistaa ja ylläpitää kiinteistöä, jossa Palvelutalo Cecilia toimii. Kiinteistöosakeyhtiön toimitusjohtajana toimii Tili-Kiinti Oy:n isännöitsijä Jouko Kiiski. Isännöitsijätoimisto Tili-Kiinti Oy vastaa kiinteistöosakeyhtiön toiminnasta ja valmistelee päätöksiä kiinteistöosakeyhtiön hallituksen päätettäväksi. Yhtiön tilikauden voitto oli 49,85 (29,37) euroa poistojen ja tilinpäätössiirtojen jälkeen. Tilinpäätössiirtojen osuus oli 304 760 (416 920) euroa. Yhtiön rahoituskulut olivat 65 073 euroa, kun ne edellisvuonna olivat 62 210 euroa. Yhtiön pysyvät vastaavat olivat 10 637 244 (10 915 451) euroa ja lainat rahoituslaitoksilta 9 029 668 (9 312 638) euroa. Taseen loppusumma oli 12 958 105 (12 929 188) euroa.

ASUNTO OY HARJUNPORTTI

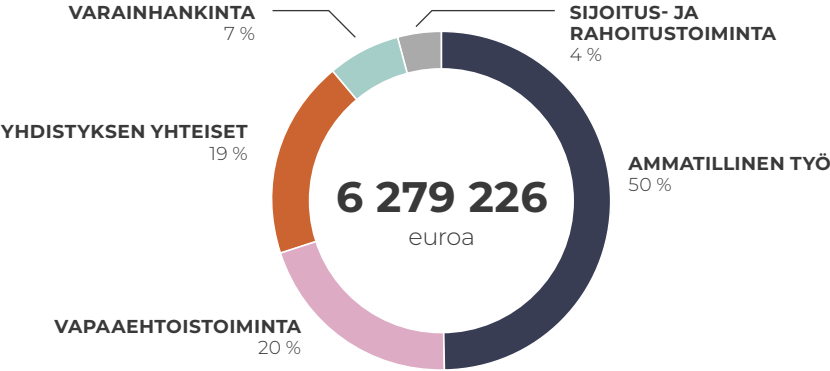
HelsinkiMissio ry omistaa Asunto Oy Harjunportissa kerhosalin sekä vuokralla olevia asunto-, toimisto- ja liikehuoneistoja. Yhtiön tilikauden alijäämä oli -27,93 (-7 606) euroa ja taseen loppusumma 2 755 609 (2 713 777) euroa. Asunto-osakeyhtiön asioita hoitaa isännöitsijätoimisto Tilikiinti Oy ja päätöksenteosta vastaa asunto-osakeyhtiön hallitus, jossa HelsinkiMissiolla on edustaja.

TUOTOT JA KULUT 2021

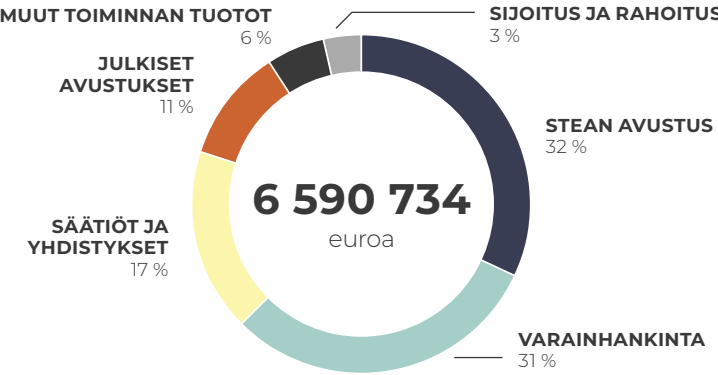
TUOTOT TOIMINNOITTAIN



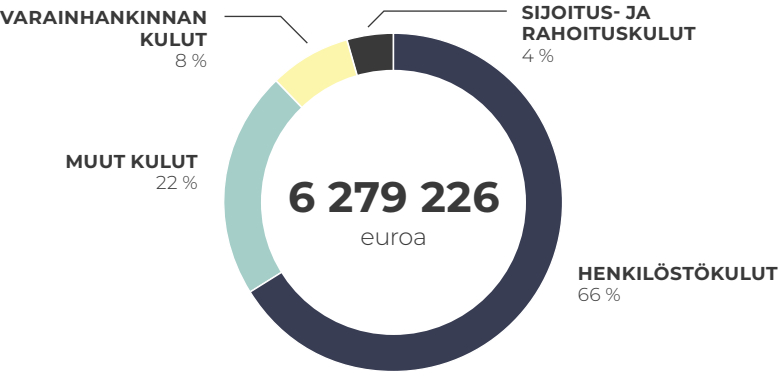
KULUT TOIMINNOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



TULOSLASKELMA

	1.1. - 31.12.2021	1.1. - 31.12.2020
VARSINAINEN TOIMINTA		
Tuotot	3 981 881,92	3 778 483,47
Kulut		
Henkilöstökulut	-4 152 403,68	-3 884 394,81
Poistot	-8 060,48	-9 640,83
Muut kulut	-1 363 732,84	-1 226 967,83
	-5 524 197,00	-5 121 003,47
Tuotto-/Kulujäämä	-1 542 315,08	-1 342 520,00
VARAINHANKINTA		
Tuotot	2 024 769,45	1 934 574,02
Kulut	-489 361,64	-344 462,81
	1 535 407,81	1 590 111,21
Tuotto-/Kulujäämä	-6 907,27	247 591,21
SIJOITUS- JA RAHOITUSTOIMINTA		
Tuotot	225 082,65	314 224,03
Kulut	-265 667,04	-216 136,69
	-40 584,39	98 087,34
Tuotto-/Kulujäämä	-47 491,66	345 678,55
Yleisavustukset	359 000,00	359 000,00
Tilikauden yli-/alijäämä	311 508,34	704 678,55

TASE

VASTAAVAA

PYSYVÄT VASTAAVAT

	31.12.2021	31.12.2020
Aineelliset hyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	5 966,63	5 966,63
Koneet ja kalusto	24 181,39	28 922,33
	30 148,02	34 888,96
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	1 458 643,44	1 458 643,44
Muut osakkeet ja osuudet	1 232 511,36	1 232 511,36
	2 691 154,80	2 691 154,80
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 721 302,82	2 726 043,76

VAIHTUVAT VASTAAVAT

Saamiset – Pitkäaikainen		
Vakuustalletukset	50 343,21	50 343,21
Lainasaaminen As Oy Kulosaaren puistotie 26	17 420,00	-
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	5 600,00	14 280,00
	73 363,21	64 623,21
Saamiset – Lyhytaikainen		
Myyntisaamiset	28 091,53	27 546,77
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	14 942,79	23 289,69
Muut saamiset	12 431,96	7 207,08
Siirtosaamiset	114 822,70	54 821,72
	170 288,98	112 865,26
Rahat ja pankkisaamiset	1 127 489,71	1 190 403,91
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	1 371 141,90	1 367 892,38

VASTAAVAA YHTEENSÄ	4 092 444,72	4 093 936,14
--------------------	--------------	--------------

VASTATTAVAA

OMA PÄÄOMA

Toimintapääoma	1 128 755,01	1 128 755,01
Edit ja LJ Mantilan muistorahasto	325 410,02	325 410,02
Sakari Sohlbergin muistorahasto	16 818,79	16 818,79
Yksinäisyysrahasto	290 996,83	-
Edellisten tilikausien ylijäämä /-alijäämä	679 086,35	265 404,63
Tilikauden ylijäämä/-alijäämä	311 508,34	704 678,55

Oma pääoma yhteensä	2 752 575,34	2 441 067,00
---------------------	--------------	--------------

PAKOLLISET VARAUKSET		
Muut pakolliset varaukset	-	35 587,16

VIERAS PÄÄOMA

Pitkäaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	-	158 333,39
Muut velat	34 024,52	39 840,55
	34 024,52	198 173,94

Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	-	99 999,96
Ostovelat	219 248,97	188 131,43
Ostovelat, konserni	1 059,51	1 017,45
Muut velat	77 061,85	63 068,80
Saadut ennakot	239 724,65	374 075,89
Siirtovelat	768 749,88	1 066 890,40

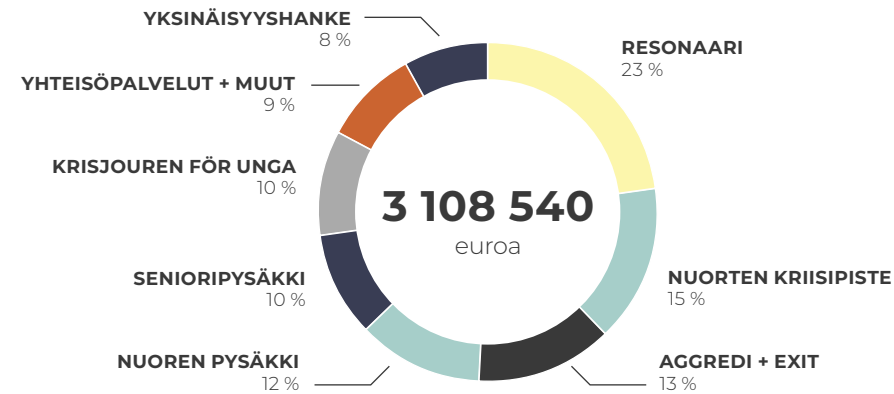
	1 305 844,86	1 419 108,04
--	--------------	--------------

VASTATTAVAA YHTEENSÄ	4 092 444,72	4 093 936,14
----------------------	--------------	--------------

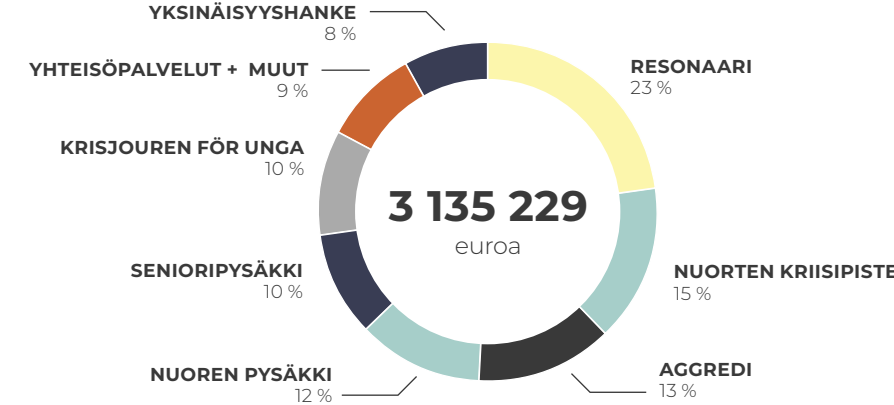
TYÖMUOTOJEN TUOTOT JA KULUT 2021

Ammatillinen toiminta

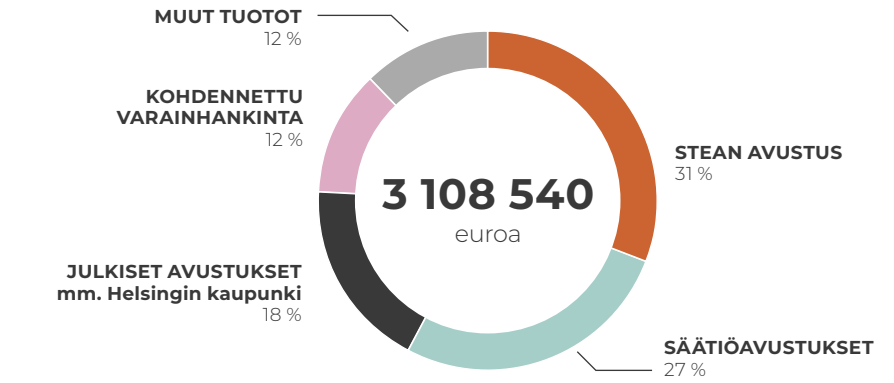
TUOTOT TYÖALOITTAIN



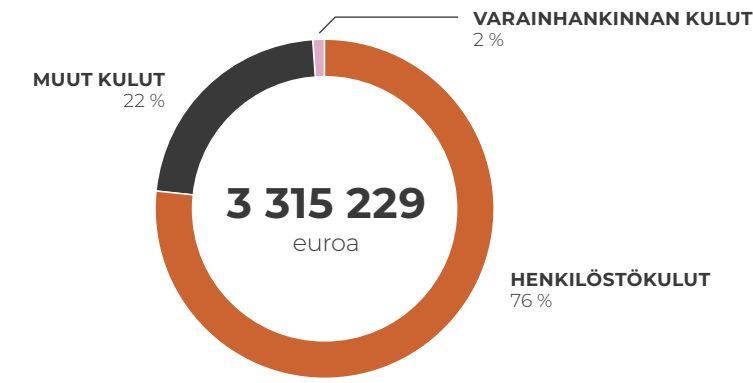
KULUT TYÖALOITTAIN



TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN

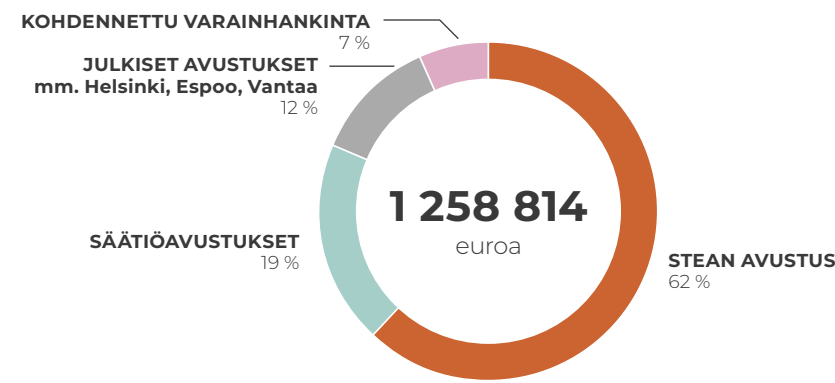


KULUT KULULAJEITTAIN

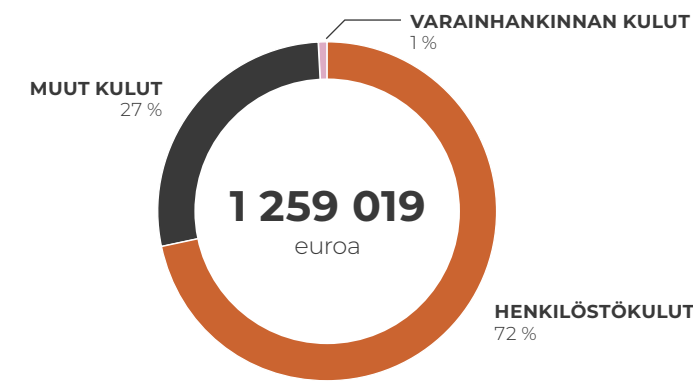


Vapaaehtoistoiminta

TUOTOT TULOLÄHTEITTÄIN



KULUT KULULAJEITTAIN



KIITÄMME TYÖTÄMME TUKENEITA YRITYKSIÄ, YHTEISÖJÄ JA SÄÄTIÖITÄ

YRITYKSET JA YHTEISÖT

Ainia Solutions Oy
Aiven Oy
Ajantasalla Oy
Akavan Erityisalat AE ry
Alko Oy
Almost New Oy
Ara-asuntojen tuotanto Arttu oy
Arkkitehtitoimisto Kareoja - Herranen Oy
Aro-Yhtymä Oy
Arvokas Investment Oy
Asennesiivous Oy
Asianajotoimisto Castrén & Snellman Oy
Asianajotoimisto Hedman Partners Oy
Asianajotoimisto Project Law Oy
Asianajotoimisto Tuula Ylinen Oy
Atk-Kirjanpito Maroula Oy
Axus Finland Oy - ALD Automotive
Beely oy
Biomed Oy
Bolon Finland Oy
Bravemotion Oy
Build Care Oy | ElaProof
Carelogi Oy
Castellum
Chez Marius Oy
Chubb European Group Limited
Citrix Systems Finland Oy
Citrus Creative oy
Clas Ohlson Oy
Clear Channel Suomi Oy
Code of Conduct Company
Compass Human Resources Group Finland Oy
Confiar Oy
Costo Oy
CountOn Oy
Daimler Finland Oy
DEAS Asset Management Finland OY
DNA Oyj
Dr. Geri Oy
E-Kukka
Euler Hermes Suomi
EvoBoard Oy
Ezer Capital
Farmasian oppimiskeskus ry
Finnish Hovercraft Company Oy
Foibekartano, Diakoniasäätiö Foibe
Forsante Oy
Genelec Oy
Gummerus Kustannus Oy
Haahtela Oy
Haahtela-kehitys Oy
Haahtela-rakennuttaminen Oy
Hassi Consulting Oy
Heku Oy
Helaform Oy
Helsingin Vanhustyöryhdistys - Helsingfors
Förening för de Gamlas väl ry
Helsinki Cup Oy
Hissi-Inssit Oy
Ideastrutura Oy
Ilmari-Jalonen Consulting Oy
Ilove Creative Oy
Inha Works Ltd.
Innotiimi Oy
JMPajala Oy
Johan & Nyström
Junko Consultancy Oy
Juustoportti Food Oy

Kaiku Helsinki Oy
Kaita Finland Oy
Kalevan Martat ry
kalle.works Oy
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
Kiinteistömaailma Töölö, Imperium Oy
Kirkon Alat ry
Klinik Healthcare Solutions Oy
K-Market Kannelmäki
Kreab Oy
Kukkakauppa Inbloom - Inwild Oy
Kuusisto Standards Consulting Oy
Käska Oy
Lakiasiat Wehka-aho
Laspal Oy
Lightfulness Coaching Oy
Logos Capital Oy
Logos Helsinki
LähiTapiola Varainhoito Oy
Maarit Tiililä Oy
Maccon Oy
Makita Oy
Marketing Clinic Finland Oy
Markkinointitoimisto WDS Oy
Menuumat Oy
Metsä/Skogen Eko Lifestyle Oy
Mezzoforte Oy
MG Properties Oy
MicroMedia Oy
Millend Oy
Mind Repression Oy
MLP Modular Learning Processes Oy
Music Finland
Napakka Oy
Neste Oyj Corporate Center
Nextcon Finland Oy
Niemi Palvelut Oy
Nooa säästöpankki Oy
Nordic Chessboxing Oy
NREP Oy 0002
Nummelan Sähkötyö Oy
Oatly Oy Ab
Omakotisäätiö sr
OP Helsinki Helsingin Seudun Osuuspankki Oyj
OP Koti Helsinki Oy LKV
Oy Gard Baltic Ab
Pacific Rim Group Oy
Paparazzi Oy
Parcero Marketing Partners Oy
Pii Poo Oy
Planier Oy
Print Helsinki - SL-Production Oy
ProtonIT Oy
Pure Waste Textiles Oy
Ratia Brand Co Oy
R-Collection - Rockseri Oy
Rettig Capital Oy Ab
Right Connection Oy
Sairaala Eira Oy
Sanoma Oyj
Scancerco Oy
Schibsted Suomi Oy
Searock Oy
SecuryCast Oy
Sekkons Oy
Sentica Partners Oy
Siversand Camping
Sinelli Oy
Sjöman Helsingin Nosturit Oy

SmartSport -kehittämisosuuskunta
Storytel Oy
Studio Dekosol Oy
Suomen Kivipiha Oy
Suomen Massalattiat Oy
Suomen Terveystalot STHL ry
Suunnittelu ja Valvonta Wanne Oy
Tako Invest Oy
Talent Mapping Oy
TBWA Helsinki
Tieke Tietoyhteiskunnan Kehittämiskeskus ry
Tiilidunari Oy
TJL Logistics Oy
Tmi HymyHetki
Tonto Helsinki Oy
Tranemo Workwear Finland Oy Ab
Tyvene Oy
VARA-APU Henkilöstöpalvelut Oy
VB-Summerhouse Oy
Veikko Laine Oy
Verhoomo Adalmiina
Versowood Oy
Vinetur Oy
Vivago Oy
Vivate Oy
Walki Oy
Webropol Oy
WEG Oy - Wise Engineering Group Ltd
Werklig
Winestate Oy
Wärtsilä Oyj Abp
Zoja Experience
Ämnesföreningen Octavia

SÄÄTIÖT

August Ludvig Hartwall Stiftelse sr
Caritasgruppen för Frimurarlogerna i
Helsingfors, SCF
Eileen Starckjohann ja Thelma Starckjohann-
Bruun säätiö
Eugène, Elisabeth och Birgit Nygréns Stiftelse
Eva Ahlströms Stiftelse sr
Familjen G. J. Ehrnrooth's stiftelse sr
Finlands Adelsförbund rf
Föreningen Konstsamfundet r.f.
Helene och Walter Grönqvists stiftelse
Helmi Holmgrens Stiftelse sr
Helsingestiftelsen sr
Krematoriestiftelsen s.r.
Mervi ja Jyrki Kataisen säätiö sr
Olga Richardts Understödsstiftelse
Otto A. Malms Donationsfond
Päivikki ja Sakari Sohlbergin Säätiö
Ragnar Ekbergs Stiftelse - Ragnar Ekbergin
Säätiö
Stiftelsen 7:nde Mars Fonden
Stiftelsen Brita Maria Renlunds Minne sr
Stiftelsen Brummerska Hemmet
Stiftelsen Brändö Hembygdsfond - Kulosaaren
Kotiseuturahaston Säätiö
Stiftelsen Emilie och Rudolf Gesellius fond
Stiftelsen Gunnar Ilmarinen Sjöholms
minnesfond sr
Stiftelsen Tre Smeder
Suomen Kulttuurirahasto
Svenska Kulturfonden
Tiina ja Antti Herlinin säätiö
Turvallisuuden tukisäätiö
Viola Ranin Stiftelse
Wilhelm och Else Stockmanns stiftelse sr
William Thuring's Stiftelse

TARVITSETKO TUKEA? KAIPAATKO APUA ARKEEN? OTA YHTEYS!

LAPSIPERHEILLE

**Perhementorin tuki
lapsiperheille**
09 2312 0243
mentoritoiminta@helsinki.fi

Tuki Uudessa lastensairaalassa
09 2312 0247
perhekaveri@helsinki.fi

Perheiden keskusteluapu
Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/perhetu

Albertin olohuone
Avointa ja ohjattua toimintaa
lapsiperheille ja senioreille

09 2312 0241
albertinolohuone@helsinki.fi

NUORILLE

Nuorten kriisipiste
Maksutonta keskusteluapua
12–29 -vuotiaille.

Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/nuori

Nuorten tukihenkilötoiminta
Luotettavan aikuisen tukea
12-29-vuotiaille arjen haasteisiin

nuortentukihenkilot@
helsinki.fi

09 2312 0253

Krisjouren för unga
Avgiftsfritt samtalshjälp
för 12-29-åriga ungdomar.

Tidsbeställning via webbkalendern
helsingforsmission.fi/ungdomar

**Stödpersonverksamhet
för unga**
09 2312 0255

NUORILLE JA AIKUISILLE

Yksinäisyystyö
Ajanvaraus nettikalenterista
helsinki.fi/yksinaisyys

TYÖYHTEISÖILLE

Work to Belong
konseptipäällikkö
Hanna Koskenkangas
09 2312 0316

KOULUILLE

School to Belong
suunnittelija
Silva Saulio
09 2312 0317

SENIOREILLE

**Senioripysäkki-
keskusteluryhmät**
Ammattilaisen ohjaamia keskus-
teluryhmiä yli 60-vuotiaille

09 2312 0260 ma ja pe klo 9–11
senioripysakki@helsinki.fi

**Seniorhållplats-
diskussionsgrupper**
Professionellt leddda terapeutiska
diskussionsgrupper över 65 åringar
045 881 97 43 (vardagar)
seniorhallplats@helsinki.fi

**Tukihenkilötoiminta ja
keikka-apu**
Vapaaehtoisen tukea ja apua
arkeen

09 2312 0220 ma-pe klo 9–14
seniorityo@helsinki.fi

Aamukorva
Ystävällinen kuulija aamun
varhaisina tunteina

09 2312 0210 joka aamu klo 5–8

**Svensk seniorverksamhet
Engångshjälp och
stödpersonverksamhet**

09 2312 0230 mån-fre 9–14
volontarverksamhet@
helsinki.fi

KOULUTUS

Senioripysäkki-ohjaajakoulutus
Sari Eskelin
09 2312 0263

FIT-palautetietoinen hoito
Heidi Nygård-Michelsson
050 517 9900

Yksinäisyystyö
Maria Lähteenmäki
09 2312 0291

AGGREDI@

Apua ja tukea väkivaltakierteen
katkaisuun ja ennaltaehkäisyyn.
Aggredi on suunnattu kodin
ulkopuolisiin väkivaltarikoksiin
syylistyneille.

Hämeentie 29, 3.krs.

Päivystys arkisin 045 341 0564

RESONAARI

Musiikin erityispalvelukeskus ja
musiikkikoulu

Kulosaaren puistotie 25
resonaari@resonaari.fi

Markku Kaikkonen
0400 766 712

PALVELUTALO CECILIA

Turvallista, viihtyisää ja
yhteisöllistä asumista senioreille
rauhallisessa ympäristössä
Vuosaarella

Iina Lindberg
09 2312 0202
cecilia@helsinki.fi

HALUATKO AUTTAA? VALITSE OMA TAPASI TOIMIA JA TULE MUKAAN!

TULE VAPAAEHTOISEKSI

Lue lisää ja hae mukaan: helsinki.fi/vapaaehtoistyö

LAHJOITA

Yksityishenkilöiden ja yritysten antama tuki työllemme on
ensiarvoisen tärkeää.

Tee lahjoitus tilille FI68 5008 5320 0123 05 tai löydä oma tapasi
tukea toimintaa osoitteesta helsinki.fi/lahjoita

Ei jätetä ketään yksin.

HelsinkiMission rahankeräyslupa RA/2021/1597.

Kerättävät varat käytetään HelsinkiMission työhön ja toimintaan
yksinäisyyden vähentämiseksi

LAHJOITTAJAPALVELU

09 2312 0300 arkisin 9–12

lahjoitus@helsinki.fi

YRITYSYHTEISTYÖ

Ole yhteydessä yritykset@helsinki.fi

Kaikki lahjoitustavat löydät: helsinki.fi/lahjoita

**HELSINKI
MISSIO**
HELSINGFORSMISSION

HelsinkiMissio
Albertinkatu 33, 00180 Helsinki
09 2528 2711

Toiminnanjohtaja
Tuula Colliander
09 2312 0207

Hyvinvointijohtaja
Hanna Kari
09 2312 0366

Talous- ja hallintojohtaja
Nella Paakkolanvaara
09 2312 0205

Viestintä- ja varainhankintajohtaja
Hanna Koskenkangas
09 2312 0316

Viestintäpäällikkö
Kristiina Backberg
09 2312 0351

Varainhankintapäällikkö
Niina Frösén
09 2312 0311

Nuorten palveluiden päällikkö
Heidi Rouhiainen
045 855 0962

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@helsinki.fi
Resonaari: etunimi.sukunimi@resonaari.fi



Savion Kirjapaino Oy



LAHJOITUS, JOKA SAA AIKAAN MUUTOKSEN

HelsinkiMissio on olemassa, jotta jonain päivänä yksinäisyyttä ei olisi. Yksinäisyyden vähentäminen on kuitenkin meidän kaikkien yhteinen asia. Työmme ei olisi mahdollista ilman vapaaehtoisia, yhteistyökumppaneita ja lahjoittajia.

Yksinäisyys koskettaa tänä päivänä lähes miljoonaa suomalaista.
Lahjoita, jotta kukaan ei jää yksin.

LAHJOITA KERÄYSTILILLE

FI68 5008 5320 0123 05
viitteellä 6185

tai

LAHJOITA 20 € TEKSTIVIESTILLÄ

lähettämällä tekstiviesti
YKSIN20 numeroon 16499

**KIITOS, KUN VÄLITÄT.
YHDESSÄ YKSINÄISYYS
VOITETAAN!**

HELSINKIMISSIO RY:N RAHANKERÄYSLUPA RA/2021/1597.
Kerättävät varat käytetään työhön yksinäisyyden vähentämiseksi.
Lisätietoja helsinkimissio.fi

