

Vincent

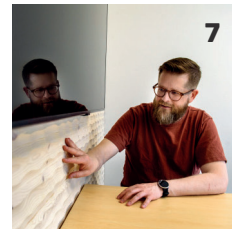


ASIAKASPALVELU MUUTTI

*Tervetuloa
Niemenkulmaan!*

Sisällys

- 2 Asiakkaat kysyvät, Vincent vastaa
- 3 Pääkirjoitus
- 4 Asiakaspalvelu muutti Niemenkulmaan
- 8 Aurinkosähköjärjestelmät luotettavasti Kokkolan Energialta
- 10 Golfharrastus vei mennessään
- 13 Hyviä kesätyökokemuksia Kokkolan Energialla
- 14 ICT-asiantuntija Esa Koski viihtyy tietohallintotiimissä ja pelimaailmassa
- 16 Paikallisen kumppanina Kokkolan 4H-yhdistys
- 20 Kaukolämmön ja sähköverkon työkohteet
- 21 Sähkösopimuksilta halutaan joustavuutta
- 22 Laitteistovaunu auttaa maakaapelivikojen paikantamisessa
- 23 Energia-asiantuntija auttaa maksutta
- 24 LNG-investointi etenee aikataulussaan



Kansikuva: Kokkolan Energia on avannut uudet asiakaspalvelutilat Kokkolan keskustassa Niemenkulmassa. Kuvassa tiimivastaava Jasmin Savela (vas.), asiakaspalvelupäällikkö Tarja Söderling sekä viestintäpäällikkö Susanne Starck.

Kuva: Clas-Olav Slotte

Vincent 1/2024

Julkaisija: Kokkolan Energia -yhtiöt

Päätoimittaja: Kirsi Hautala

Tuottaja: Jorma Uusitalo

Kuvat: Clas-Olav Slotte

Ulkoasu: Viestintätoimisto St. Hurmos Oy

Käännös ruotsiksi: Jenni Roth

Painopaikka: Print&Package Group Oy

Painosmäärä: 27 400 kpl

Kokkolan Energia Oy

Varastotie 3 (PL 165), 67100 KOKKOLA

www.kokkolanenergia.fi

Asiakaspalvelu: puh. 0800 050 60

asiakaspalvelu@kokkolanenergia.fi

*Seuraa meitä Facebookissa,
Instagramissa ja LinkedInissä!*



Vincent vastaa

Mikä on Kompassi ja mitä hyötyä siitä on minulle asiakkaana?

KOMPASSI ON KOKKOLAN ENERGIAN sähköinen, verkossa toimiva asiakasportaali, jossa voit hoitaa sähköasiasi helposti juuri silloin, kun se sopii sinulle parhaiten.

Kompassissa voit muun muassa päivittää asiakastietosi, seurata monipuolisesti energiankulutukseen liittyviä asioita sekä tarkastella laskuja ja ladata niitä PDF-tiedostoina. Voit myös uusien määräaikaisen sähkösopimuksen tai tehdä uuden sopimuksen vaikkapa kesämökille. Muuttoilmoituksenkin voit tehdä Kompassissa kirjauduttuasi asiakasportaaliin.

Kompassiin pääset kotisivujemme kautta osoitteessa www.kokkolanenergia.fi. Kirjautumisessa on kaksi eri vaihtoehtoa, joko sähköpostilinkki vahvalla tunnistautumisella tai kirjautuminen suoraan vahvalla tunnistautumisella (pankkitunnistautuminen tai mobiilivarmenne).

Kirjautumisen jälkeen Kompassin etusivulta löytyvät pikatoiminnot, joista pääset sujuvasti tarkastelemaan haluamiasi tietoja.

Kysyttävää Vincentiltä? Soita numeroon: **0800 050 60** tai lähetä sähköpostia: asiakaspalvelu@kokkolanenergia.fi

Rakkaudesta energiaan

Pitelet käsissäsi Kokkolan Energian pitkäaikaista ja rakastettua asiakaslehteä. Me energialaiset olemme viime aikoina eläneet energia-alan murrosta, mutta samalla olemme uuden toimitusjohtajamme Kirsi Hautalan innoittamana ottaneet sydämen asiaksi uudistua ja uudistaa omaa toimintaamme toimialamme mukana. Uskomme, että pian 120-vuotisen taipaleemme aikana olemme usein aiemminkin olleet samankaltaisessa tilanteessa, jossa nahan uudelleen luominen on ollut tarpeen.

Yksi konkreettinen askel uudistumisen tiellä on Kokkolan ydinkeskustassa sijaitsevan uuden asiakaspalvelupisteen avaaminen. Maailman muuttuessa ympärillä haluamme kunnioittaa vanhoja, vahvaksi kasvaneita juuriamme, ja toisaalta tuoda esille meitä jokaista koskettavia teemoja energian tulevaisuudesta ja sen merkityksestä arjessamme.

"Maailman muuttuessa ympärillä haluamme kunnioittaa vanhoja, vahvaksi kasvaneita juuriamme, ja toisaalta tuoda esille meitä jokaista koskettavia teemoja energian tulevaisuudesta ja sen merkityksestä arjessamme."

Ensi syksyn aikana tulemme uudistamaan myös yhtiömme yritysilmeen. Valmistaudumme näin lähestyvään juhluvuoteen yhdessä omistajan ja sidosryhmiemme kanssa Kokkolan Energian, entisen Kokkolan Sauna -ja sähkölaitoksen, täyttäessä 120 vuotta. Arjen valintojamme ohjaavat yhteiset arvot; luottamus, välittäminen ja innovatiivisuus. Niitä noudattamalla uskomme, että onnistumme elämään kokkolalaisten arjessa myös seuraavat 120 vuotta.

Myös asiakaslehtemme Vincent uudistuu valmistautuessamme juhluvuoteen. Kuulisimmekin mielellämme, mikäli Sinulla, arvoisa lukija, on mie-

lessäsi energiaan liittyviä aiheita, joista haluaisit meidän kertovan jatkossa. Voit jakaa ajatuksesi alla olevan linkin kautta.

Vincentin tämä numero on omistettu laadukkaaseen asiakaspalvelutyön arvostamiselle, uskollisille asiakkaillemme sekä Kokkolan Energian henkilöstölle vaativassa asiantuntijatyössä. Numero sisältää kesäisiä artikkeleita muun muassa sponsorointikohteestamme Kokkolan 4H-yhdistyksestä sekä suosiotaan edelleen kasvattavasta golfharrastuksesta. Kannattaa siis ottaa hyvä asento, ja nauttia mukavista lukuhetkistä.

Kiitollisuudella taakse-, rohkeudella eteenpäin katsoen ja hyvää kesää toivottaen

Susanne Starck

viestintäpäällikkö, Kokkolan Energia



Millaisia aiheita haluaisit lukea lehdestämme jatkossa? Jaa ajatuksiasi lehden kehittämisestä vastaamalla kyselyyn osoitteessa kokkolanenergia.fi/palautekysely

Kokkolan Energian henkilökunta palvelee asiakkaita uusissa ja viihtyisissä tiloissa Niemenkulmassa, jonne on helppo tulla sekä Isonkadun puolelta että Itäiseltä Kirkkokadulta.

Lämpöisiä ja aurinkoisia asiakaskohtauksia

Ei ainoastaan digitaalisia palveluita verkossa, vaan myös hyvää henkilökohtaista asiakaspalvelua kasvokkain. Kokkolan Energian uusiin asiakaspalvelutiloihin Niemenkulmassa kelpaa tulla asioimaan ja aistimaan pian 120-vuotiaan energiayhtiön historiaa.

*Asiakaspalvelu muutti
Niemenkulmaan*



Kokkolan Energia toi asiakaspalvelunsa kaupungin keskusta uuteen Niemenkulman kiinteistöön, ja siihen on syynsä: Arvostamme asiakkaitamme, ja siksi halusimme miellyttävät puitteet henkilökohtaiselle asiakaspalvelulle, sanoo Kokkolan Energian asiakaspalvelupäällikkö **Tarja Söderling**.

Osa yrityksistä on luopunut jopa kokonaan fyysisistä kohtaamisista asiakaspalvelussaan ja vienyt kaikki palvelunsa digitaaliseen maailmaan, mutta Kokkolan Energia päätti kulkea vastavirtaan yleistyvää suuntausta. →



– Asiakaspalvelu on keulakuva ja käyntikortti, joka näkyy meistä ulospäin, ja siksi haluamme panostaa asiakaspalvelun monimuotoisuuteen. Viime syksynä yhtiössä tehtiinkin päätös siirtää Kallentorilla sijainnut asiakas-

Asiakaspalvelupäällikkö Tarja Söderling (vas.) ja viestintäpäällikkö Susanne Starck ihastuivat oitis uusien tilojen valoisaan ilmeeseen.



palvelupiste kaupungin ydinkeskustaan. Uusi sijaintimme kertoo siitä, että Kokkolan Energia haluaa olla ihan konkreettisesti lähellä asiakasta, Tarja Söderling toteaa.

– Harkitsimme sekä vuokratiloja että investoimista omiin toimitiloihin, ja päädyimme jälkimmäiseen. Päätös noudattaa yhtiömme strategiaa, jonka mukaan asiakkaat ja asiakaspalvelu ovat meidän ykkösasiamme, Söderling painottaa.

NIEMENKULMASSA voi hoitaa sekä sähkö- että kaukolämpöasioita. Jatkossa asiakaspalvelua kehitetään edelleen. Ajatuksena on, että tiettyinä ajankohtina Niemenkulmassa on tavattavissa myös sähkö- ja kaukolämpöliittymiin sekä aurinkopaneeleihin erikoistuneita asiantuntijoita.

"Uusi sijaintimme kertoo siitä, että Kokkolan Energia haluaa olla ihan konkreettisesti lähellä asiakasta."



Uudet asiakaspalvelutilat ovat toimivat ja viihtyisät sekä asiakkaille että henkilökunnalle.

Asiakaspalvelutilojen suunnittelussa lähtökohtana oli Söderlingin mukaan se, että puitteet ovat viihtyisät ja toimivat sekä asiakkaille että työntekijöille. Lopputulos on sisustusarkkitehti Kasper Tammelan käsialaa.

– Olen tosi ylpeä siitä, miten hienosti Kasper on ideoinut sisustusta Kokkolan Energian saunalaithistorian pohjalta. Yhtenä esimerkkinä käytävälle tulevat lauteet, joille jokainen asiakas on tervetullut istahtamaan. Haemme kasvotusten tapahtuviin asiakaskohtauksiin lämpöä sekä aurinkoa, ja uudet tilat tarjoavat siihen erinomaiset mahdollisuudet, Söderling iloitsee. «



Historia näkyä sisustusratkaisuissa

KOKKOLAN ENERGIA tunnettiin alkujaan nimellä Sauna- ja sähkölaitos, koska kaupungin keskustaan Rantakadulle rakennetussa sähkölaitoksen uudisrakennuksessa sijaitsi lisäksi kaupungin yleinen sauna. Yhtiön historia näkyykin myös uusissa asiakaspalvelutiloissa, joiden ilme on sisustusarkkitehti **Kasper Tammelan** käsialaa.

– Hain inspiraatiota materiaaleihin ja tyyliin sen aikaisesta saunamaailmasta. Esimerkiksi aulatilojen punavalkoruutuinen lattia viittaa vanhan ajan kaakelilattioihin, vaikka tämä lattia ei kaakelia olekaan. Löyly-neuvotteluhuoneessa on piiluhirren näköinen pinta, ja valaisimet ovat saunakiuluja. Aulassa isossa osassa on Kokkolan Energian arkistoista löytynyt, entisistä ajoista kertova vanha kuva, Tammela luettelee esimerkkejä siitä, miten yhtiön historiaa on tuotu tähän päivään.

"Sekin oli erityistä, että tietyllä tavalla tässä tehtiin paluu kivijalassa kaupungin keskustassa sijaitsevaan asiakaspalvelutilaan. Sellainen ei ole enää itsestään selvyys tänä päivänä."

Kompakteihin tiloihin on hänen mukaansa tehty ratkaisuja, joilla on saatu mahdollisimman toimivat ja viihtyisät tilat niin työntekijöille kuin asiakkaille. Tiloihin on muun muassa rakennettu aidoista kukista viherseinä, joka puhdistaa sisäilmaa ja joka toimii myös akustisena elementtinä. Työpisteissä on luonnollisesti huomioitu työergonomia, ja akustiset sermit tuovat työpisteisiin yksityisyyttä sekä henkilökoh- taista aluetta.

– Aulatilassa on lisäksi akustoiva neuvottelukaluste, jossa asiakas voi odottaa omaa vuoroaan, mutta sen äärellä voi tapahtua myös varsinainen asiakaskohtaus.

Kasper Tammela kehuu yhteistyön sujuneen hyvin Kokkolan Energian kanssa. – Tämä oli tosi mielenkiintoinen ja mukava projekti. Sain asiakkaalta aika vapaat kädet työskentelyyn, ja pystyin tuomaan mukaan muun muassa tiettyä leikkimielisyyttä. Sekin oli erityistä, että tietyllä tavalla tässä tehtiin paluu kivijalassa kaupungin keskustassa sijaitsevaan asiakaspalvelutilaan. Sellainen ei ole enää itsestään selvyys tänä päivänä.

Kokkolassa asuva Kasper Tammela tunnetaan monipuolisena alansa ammattilaisena, jolla on 17 vuoden kokemus messuosastojen sekä tapahtumien tilasuunnittelusta kotimaisille ja ulkomaisille toimijoille. Hänen tärkeimpiä töitään ovat muun muassa Mikkelin 13. kuvitustriennalen näyttelyarkkitehtuuri (2023) sekä Kiinteistö Oy Westportin (Helsinki) toimitalojen neuvotteluhuoneiden sekä virtuaalistudion tilasuunnittelu (2022–2023). «

Edullista
aurinkosähköä



Aurinkosähkössä ympäristöystävällisyys ja edullisuus ovat samassa paketissa

*Aurinkovoimala tuottaa ympäristöystävällistä ja edullista sähköä omasta takaa. Kokkolan Energian avaimet käteen-toimitus on pientaloille, taloyhtiöille, yrityksille ja maataloille helppo keino hankkia oikein asennetut sekä korkealaatuiset aurinkopaneelit, sanoo tekninen asiakaspalvelija **Antti Järvinen**.*

Antti Järvinen on työssään huomannut jo pitkän aikaa, kuinka kiinnostus aurinkosähköä kohtaan lisääntyy koko ajan. Kyselyitä asiasta tulee hänen mukaansa todella paljon, ja tarjouksia aurinkopaneelien toimituksista saa tehdä ahkerasti.

– Ihmiset arvostavat aurinkosähkön hyötyjä, kuten ekologisuutta. Sen lisäksi, että aurinkosähkö on ympäristöystävällistä, aurinkopaneelien ansiosta sähkön saa käyttöönsä ilman sähkön siirtomaksua. Aurinkosähkö pienentää myös sähkölaskua, ja ylijäämänsähköä voi myydä omalle energiayhtiölle, Järvinen luettelee aurinkosähkön etuja.

AURINKOSÄHKÖÄ syntyy eniten aurion säteilyn osuessa suoraan aurinkopaneeliin, mutta paneelit tuottavat sähköä pilviselläkin säällä hajasäteilystä. Asiakkaan kannalta olennaisia ovat aurinkosähköjärjestelmän mitoitus, aurinkopaneelien

Kokkolan Energiassa on kiinnitetty erityistä huomioita myös aurinkopaneelien ammattitaitoiseen asennukseen.



ammattitaitoinen asennus sekä paneelien korkea laatu

– Kun aurinkosähköstä kiinnostunut asiakas ottaa ensimmäisen kerran yhteyttä, selvitämme hänen kanssaan muun muassa kohteen sijaintiin ja sähkönkulutukseen liittyviä tietoja. Sen jälkeen teen alustavan tarjouksen, ja jos asiakas hyväksyy tarjouksen, menen paikan päälle kohteeseen. Siellä käymme tarkemmin läpi käytännön asioita, kuten paneelien sijainnin sekä sen, paljonko asennettava järjestelmä tuottaa sähköä vuodessa, ja mitä se tarkoittaa asiakkaan sähköomavaraisuudelle, Antti Järvinen kertoo.

– Katon kunnollakin on merkitystä. Jos kattoremontti on edessä seuraavien 10 vuoden sisällä, remontti kannattaa tehdä ensin, koska lähtökohtaisesti aurinkovoimala on katolla seuraavat 25 vuotta.

Moni ajattelee, että mitä enemmän paneeleita, sitä suurempi hyöty. Järvisen mukaan asia ei ole näin yksioikoinen. Kokkolan Energian periaatteena on optimoida

asiakkaalle juuri sellainen järjestelmä, joka parhaiten vastaa kulutusta, eikä asiakkaalle tarjota mitään sellaista, jota tämä ei tarvitse. Silloin asennuskulutkin pysyvät kurissa.

AURINKOPANEELIT ovat keventyneet vuosien saatossa ja niiden koot standardisoituneet, mikä helpottaa aurinkovoimaloiden laajentamista.

Kokkolan Energian perustarjontaan omakotitalojen ja kesämökkien aurinkosähköjärjestelmäksi kuuluu kokoluokaltaan kaksi eri vaihtoehtoa. Niistä ensimmäinen on 4,92 kWp-järjestelmä ja toinen 6,56 kWp-järjestelmä.

Ensin mainitun järjestelmän arvioitu vuosituotto on 3 400 kWh. Tuolla määrällä aurinkosähköä esimerkiksi lämmittää saunan miltei 300 kertaa. Suuremman järjestelmän arvioitu vuosituotto on 4 500 kWh vuodessa, millä puolestaan lämmittää saunan joka päivä tai lataa sähköautoon jopa 20 000 kilometriä ajomatkaa keskimääräisellä kulutuksella.

Pienemmän järjestelmän verollinen hinta on 5 250 euroa ja isomman 6 480 euroa. Kokkolan Energia tarjoaa mahdollisuuden hankkia paneelit 3 vuoden korottomalla osamaksulla.

Aurinkopaneelit on tärkeä asentaa huolellisesti. Antti Järvinen kehuu paneelien asentajia kokeneiksi ammattilaisiksi, joilta asennus tapahtuu keskimäärin yhdessä päivässä.

Aurinkovoimalan ollessa käytössä moni asiakas haluaa seurata tuotantoa tarkemmin. Sitä varten kännykkään voi ladata sovelluksen, josta näkee esimerkiksi aurinkovoimalan hetkittäisen, päivittäisen ja kuukausittaisen tuoton. «



– Aurinkosähkö on ekologinen tapa pienentää sähkölaskua, sanoo tekninen asiakaspalvelija Antti Järvinen.



5 X AURINKOSÄHKÖ

- Aurinkosähkö on uusiutuva ja kestävä energianlähde, eikä aurinkosähkön tuotanto tuota käytännössä lainkaan kasvihuonepäästöjä.
- Kokkolan Energian toimittaman aurinkosähköjärjestelmän mitoituksessa huomioidaan kohteen vuosikulutuksen lisäksi kulutus kesäaikana ja tuntitasolla.
- Ennakkokartoituksessa käytetään simulointiohjelmaa, johon syötetään esimerkiksi tiedot käytettävistä paneeleista, invertteristä ja kaapeloinnista. Tietojen perusteella ohjelma arvioi vuosituoton.
- Kokkolan Energia toimittaa myös maalle asennettavat aurinkovoimalat, samoin kuin isojen hallien tai varastojen katoille asennettavat aurinkovoimalat.
- Esimerkiksi taloyhtiöt, kauppakeskukset ja maatalouskiinteistöt voivat perustaa energiayhteisöjä tuottamaan aurinkosähköä yhteisillä laitteilla sekä jakamaan tuotetun sähkön keskenään.

Golfkärpäsen puraisemat

Vihreiden väylien viehätystä ja tunteiden vuoristorataa. Golf kiehtoo ja koukuttaa harrastajiaan monesta syystä, ja tuosta koukusta itsensä löysivät myös kokkolalaiset **Monica Biskop** ja **Tanja Nikula**. Ystävykset lähtivät kokeilemaan golfia vuosi sitten kesällä, ja sille tielle he jäivät.

Joskus kierroksen päätyttyä tuntuu, ettei ikinä enää, mutta viimeistään kotona jo miettii, milloin taas seuraavan kerran, Monica Biskop nauraa kuvaillessaan golfin aiheuttamia tunnemyrskyjä. Tanja Nikula jatkaa aiheesta kertomalla, että välillä harrastus aiheuttaa epätoivoa enemmän, välillä vähemmän.

– Kun tulet kentälle, koskaan et tiedä etukäteen, millainen päivä on tulossa. Jos edellisellä kerralla peli sujui hyvin ja odotukset ovat sen takia korkealla, kaikki saattaa mennä ihan toisin. Tässä lajissa todella tarvitaan nöyryyttä, mutta onneksi olen tullut aika armolliseksi itselleni, Nikula myhäilee.

GOLFKÄRPÄNEN saattaa puraista yllättäen ja lähes huomaamatta.

– Meidän tapauksessamme syy tai ansio kuuluu työkaverillemme, joka jakoi vuosi sitten työpaikkamme somessa mainoksen Kokkolan Golfin tytöille ja naisille järjestämästä tutustumiskerrasta. Päätimme mennä kokeilemaan ilman sen kummempia ennako-odotuksia, Biskop ja Nikula kertovat.

Ensivaikutelma lajista oli niin mukava, että seuraavaksi oli vuorossa green card-kurssi. Lopullisesti uusi harrastus muuttui todeksi siinä vaiheessa, kun molemmat hankkivat pelioikeuden loppukeksiksi.

Sen lisäksi, että golfin ihanuus ja haastavuus saivat lujan otteen uusista harrastajista, Kokkolan Golf onnistui omalla työllään madaltamaan kynnystä lajin aloittamiseen.

– Tutustumistilaisuudessa naistoi-
mikunnan jäsenet esittelivät meille lajia, ja green card-kurssilla Linnan Rexa piti meidät hienosti ruodussa, Monica Biskop kehuu kokkolalaisen golfin lajilegendaa, PGA PRO **Reijo Linnaa**. Samoin Biskopin ja Nikulan kummipelaaja **Elina Myöhänen**





Tanja Nikula puttaa ja Monica Biskop seuraa taustalla.

"Minut yllätti se, miten sosiaalinen harrastus tämä on. Kentällä ei puhuta työasioista, vaan nautitaan rennosti yhdessä."

on kannustanut sekä opastanut useasti lajin saloihin. Arvokkaita kokemuksia olivat myös sääntökoulutus sekä kuluvan kauden alussa järjestetty kertauskurssi.

UUSI HARRASTUS on sekä yllättänyt että osoittanut vääräksi yleisiä ennakkokäsityksiä.

– Minut yllätti se, miten sosiaalinen harrastus tämä on. Kentällä ei puhuta työasioista, vaan nautitaan rennosti yhdessä. On ihan uskomatonta, miten pelatessa ajatukset menevät pois kaikesta muusta, Tanja Nikula sanoo.

Monica Biskop ajatteli etukäteen, eikä suinkaan ainoana, että golfarit ovat vähän hifistelijöitä, joidenkin mielestä elitistisiäkin.

– Mutta eihän se ole ollenkaan niin, Biskop huudahtaa ja sanoo, miten hienoa on vaikkapa se, että kaikki golfarit tervehtivät toisiaan ikään, sukupuoleen tai tasoitukseen katsomatta.

Toki yllättänyt on myös lajin vaativuus, mutta siitäkin on mahdollista päästä yli oikealla asenteella.

– Aluksi suutuini itselleni joka kerta kun en onnistunut, mutta sitten totesin, ettei se ole kivaa minulle eikä kaverille. Niinpä päätin, että peli saa mennä ihan miten vain, minulle pelaaminen on nimenomaan hauskaa, vaikka totta kai haluamme kehittyä, Biskop toteaa.

Tanja Nikula sanoo tiedostavansa, että taidot paranevat vain pelaamalla, ja sen eteen hän on halukas tekemään töitä. Hän ei kuitenkaan osannut kuvitella, kuinka paljon palloja voi mennä hukkaan alkuvaiheessa.

– Ensin ostat pallot, sitten lyöt ne hukkaan ja seuraavaksi ostat pallot uudelleen. Haavia olisin tarvinnut jo viime kesänä, mutta se on nyt hankintalistalla, Nikula hymyilee.

Oma lukunsa ovat viheriöllä koetut onnistumisen tunteet. Tanja Nikulan sanoin joskus jo yksi hyvä lyönti voi saada aikaan sen suuren optimismin, että kyllä tämä vielä lähtee sujumaan. Monica Biskop kertoo kokeneensa yhden suurimmista onnistumisistaan Isojärven kentän takaysillä. →

Kokkolan Golf luottaa paikalliseen sähköyhtiöön

KOKKOLAN GOLF KUULUU Kokkolan Energian pitkäaikaisiin sähköasiakkaisiin.

– Arvostamme Kokkolan Energiaa paikallisena ja luotettavana sähkön-toimittajana. Sen lisäksi meillä on pitkä yhteinen historia markkinointiyhteistyössä, sanoo Kokkolan Golfin toiminnanjohtaja **Antti Linna**.

Golf on liikuttanut kokkolalaisia lajiharrastajia jo 1950-luvulta lähtien, ja Kokkolan Golfin jäsenmäärä jatkaa kasvuaan edelleen.

– Toukokuun lopulla olimme noin sadan jäsenen verran edellä viime kautta jäsenmäärän ollessa tällä hetkellä aika tarkalleen 800 jäsentä, Linna sanoo. Hänen mukaansa lajin pariin tulee eri-ikäisiä harrastajia, mutta juuri nyt erityisen runsaasti nuoria aikuisia.

– Monet aloittavat golfin yhdessä kavereiden kanssa. Kokkolassa yksi syy harrastajamäärän kasvuun on jo 90-luvulta asti järjestetty, ja edelleen jatkuva koulugolf. Joka kevät ja syysy meillä käy vuosittain noin 2 500 oppilasta tutustumassa lajiin. Siellä syttynyt kipinä tuottaa tulosta myöhemmin, monesti siinä vaiheessa, kun on opiskeltu, perustettu perhe ja asetuttu työelämään, Antti Linna jatkaa. «



Monica Biskop (vas.) ja Tanja Nikula tietävät kokemuksesta, että golfiin voi jäädä kerrasta koukkuun.

– En edes tiedä montako lyöntiä oli sellaisia, että pallo upposi veteen, mutta se tunne, kun vihdoinkin onnistuinkin ylittämään veden.

GOLFISSA lyönnit ja lyöntitekniikat mailvalintoineen ovat kuitenkin vain yksi osa kokonaisuutta.

– Uusia tuttavuuksia on tullut tosi paljon. Tämä on myös kuntourheilulaji, jossa kyse on matalasykkeisestä ja pitkäkestoisesta suorituksesta. Täysi kierros vie reilut 4 tuntia, eli kyllä se vaatii kuntoa, Biskop ja Nikula sanovat.

Liikunnallinen harrastus kauniissa luonnossa ja hyvässä seurassa lataa akkuja, ja on muutenkin hyväksi mielelle.

– Itsestä tuntuu joskus siltä, että golfaamisen sijasta pitäisi olla kotona leikkaamassa nurmikkoa ja kitkemässä rikkaruohoja. Minusta ihmisen pitää kuitenkin tehdä asioita, joista nauttii. Kyllä ne rikkaruohot siellä pärjäävät, Tanja Nikula sanoo.

– Yksi asia, jonka haluaisimme kokea, on pelaaminen valkeassa kesäyössä. Sekin on ajatuksissa, että kävisimme golfaamassa lähialueen kentillä. Ehkä meidät joku päivä huolitaan golfkentille ulkomaillakin, Monica Biskop miettii tulevaa hymyssä suin. «

Monipuolisia ja merkityksellisiä kesätöitä

*Kesätoissa
Kokkolan Energialla*

Parhaimmillaan hyvä kesätyökokemus viitoittaa nuoren urapolkua ja antaa arvokasta pääomaa tuleville vuosikymmenille työelämässä. Kokkolan Energialla työskentelee tänä kesänä 15 kesätyöntekijää monilla erilaisilla koulutustaustoilla.



Kokkolan Energian iloisista ja energisistä kesätyöntekijöistä kuvassa Roope Rintala (vas.), Jenni Karhula, Elina Polso ja Antti Vornanen.

Kokkolasta kotoisin olevalle Roope Rintalalle oli mieluista saada kesätyöpaikka kotikaupungista, mutta ennen kaikkea hän oli tyytyväinen päästessään kesätöihin opiskelemalleen alalle.

Antti Vornasen kolme edellistä kesää kuluivat sellutehtaalla Pietarsaareissa. Kokkolan Energian voimalaitoksilla hän pääsi vastuulliseen esimiestehtävään sekä tutustumaan paljon mahdollisuuksia tarjoavaan energia-alaan.

ENSIMMÄISET viikot ovat kesätyöntekijöiden mukaan sujuneet mukavasti.

– Meidät on perehdytetty ja otettu vastaan tasavertaisina työntekijöinä. Ei niin, että olisimme kesäväkeä. Aina on myös kehdannut kysyä, jos on ollut kysyttävää, ja on saanut tehdä vastuullisia töitä, haastateltavat kertovat.

Entä millaisia heidän mielestään ovat hyvä työnantaja ja hyvä työyhteisö?

– Hyvä työnantaja on tasapuolinen ja toimii niin, että työntekijä kokee olevansa yritykselle arvokas, eikä vain pakollinen kuluerä. Hyvässä työyhteisössä on rento ilmapiiri, mutta silti pysytään asiassa ja keskitytään työntekoon.

Kokkolan Energian HR-asiantuntija ja **Mari-Lotta Kentala** iloitsee siitä, että kesätyöntekijöiden vastauksista välittyvät yhtiön arvot, eli luotettavuus, välittäminen ja innovatiivisuus. Samalla hän muistuttaa, että Kokkolan Energia tarjoaa hyvin monipuolisia työtehtäviä.

– Verkostoasennustöihin olemme palkanneet sähkö- ja automaatioasentajia, verkon suunnitteluun insinöörejä sekä sähkötekniikka/DI:ksi opiskelevia, asiakaspalvelussa ja taloushallinnossa kesätoissa on ollut pääasiallisesti tradenomeja ja merkonomeja sekä kaukolämmöllä levyseppähit-saajia/LVI-alan opiskelijoita. Voimalaitoksilla vuoromestareita ovat yleensä tuuranneet insinööriopiskelijat, ja kunnossapidossa on työskennellyt sähköasentajaksi opiskelevia, Kentala luettelee esimerkkejä. «

Tradenomiksi opiskeleva **Jenni Karhula** on kesätoissa sisäisissä palveluissa sekä asiakaspalvelussa, ja keväällä merkonomiksi valmistunut **Elina Polso** taloushallinnossa. Tampereella sähkötekniikan diplomi-insinööriksi opiskeleva **Roope Rintala** pääsi sähkösuunnittelun tehtäviin Kokkolan Energiaverkoille, ja prosessitekniikan diplomi-insinööriksi valmistuva **Antti Vornanen** työskentelee kesän Kokkolan Energian voimalaitoksilla vuoromestarina.

Jenni Karhula haki kesätöihin kirjanpidon ja taloushallinnon tehtäviin.

– Haastattelija vaikutti hyvältä esihenkilöltä ja ihmiseltä, ja minulla oli Kokkolan Energiasta kuva vakaana työnantajana, Karhula perustelee, miksi halusi jäädä kesäksi työhön, jota hän ei alun perin hakenut.

*"Meidät on
perehdytetty ja otettu
vastaan tasavertaisina
työntekijöinä. Ei
niin, että olisimme
kesäväkeä."*

Elina Polso nauraa onnistuneensa ”so-tasuunnitelmassaan”.

– Hain täältä ensin kirjanpidon harjoittelupaikkaa ja huomasin, että Kokkolan Energia palkkaa myös kesätyöntekijöitä. Ajattelin, että jos pääsen harjoitteluun, voisin jatkaa siitä kesätyöntekijänä, kuten tapahtuikin.



TIETOTEKNIKKAA JA TEKOÄLYÄ

*Kun **Esa Koski** teini-ikäisenä kokosi ensimmäisen tietokoneensa, hän tuskin aavisti, mitä kaikkea kiinnostus tietokoneita kohtaan toisi tullessaan. Harrastuksesta kehittyi urapolku työelämään, ja nyt joviaali Kuusamon-kasvatti työskentelee Kokkolan Energialla ICT-asiantuntijana. Tietokonepelien kautta karttunut Kosken kaveripiiri ulottuu eri puolille maailmaa, ja tekoälyn mukanaan tuomia mahdollisuuksia voi hänen mukaansa vain arvailla.*

Kokkolan Energian Tietohallinto-tiimissä työskentelee viisi alansa huippuammattilaista. Esa Koski kollegoineen pitää taustalla omalta osaltaan energiayhtiön pyörät pyörimässä ja toimitusvarmuuden korkeana. Haastattelun keskeyttää sopivasti puhelu, jonka Koski saa helpdesk-numeroon Kokkolan Energian voimalaitokselta.

– Siellä oli tulostin ilmoittanut hukka-värisäiliön täyttyneen. Helpdeskiin tulee kyselyitä laidasta laitaan; milloin on salasana unohtunut, tulostaminen ei onnistu tai on jokin muu laitevika. Välillä tulee tilanteita, ettei vastausta voi antaa saman tien, vaan pitää miettiä ja selvittää asiaa tarkemmin,

Esa Koski kertoo ja naurahtaa, että ICT-asiantuntijan työssä olisi hyvä tietää jotain vähän kaikesta.

– Olemme asiakaspalvelijoita, asiakkaat vain ovat oman talon väkeä. Tähän työhön kuuluu olennaisesti kyky ratkaista ongelmia. Kaikki kertynyt tietotaito auttaa viemään asioita eteenpäin, ja hyvästä muististakin on iso apu. Kun ajan myötä vastaan tulee samankaltaisia ongelmia, silloin ei tarvitse selvittää samoja asioita uudestaan.

– Se on tässä työssä mukavaa, ettei ole tylsiä hetkiä, koska aina on meneillään muutoksia. Sen takia ei voi myöskään jämähtää paikalleen, vaan pitää olla kiinnostus ja halu oppia uutta. Paras tunne tulee,

kun on onnistunut ratkaisemaan jonkin ongelman, ja saa siitä vielä hyvän palautteen, Koski rupattelee.

TEKOÄLY uudistaa energia-alaa monella tavalla. Isossa kuvassa tekoäly voi vaikkapa ennustaa sähkövoiman tuotantokapasiteetin tietyllä ajanjaksolla, sähkökaupassa tekoäly auttaa laatimaan entistä tarkempia kulutus- ja hintaennusteita, ja sähköverkossa tekoäly esimerkiksi ennakoi verkon vikatilanteita. Esa Koski sanoo, että tekoälyn mahdollisuudet vaikuttavat olevan lähes rajattomat.

– Tekoälyn hoitaessa rutiineja henkilökunnalle vapautuu aikaa asiantuntijatyöhön. Kokkolan Energiassa olemme ryhtyneet



– Viihdyn työssäni tosi hyvin. Meillä on ystävällinen perheyhteisö, jossa kaikki ovat kavereita keskenään, Esa Koski sanoo. Tietohallinto-tiimistä kuvassa Juha Numminen (vas.), Heikki Sallmén ja Esa Koski. Tiimiin kuuluvat lisäksi Risto Hietala ja Anssi Haapanen.

TIETOKONEHARRASTUS ja tietokonepeelaaminen kulkevat käytännössä käsi kädessä. Koski muistelee, miten hän ja muut teini-ikäiset kaverit alkoivat koneiden kokoamisen ohella kokoontua yhteen pelaamaan omassa lähiverkossa. Pelit ovat suosittu puheenaihe myös työkavereiden kesken Kokkolan Energialla.

– Pelaan monia eri pelejä, livestriimaan pelaamistani verkkoon ja Counter Strike-peliä olen harrastanut myös kilpatasolla. Pelaamisessa tarvitaan monipuolisesti erilaisia ominaisuuksia. Siinä pitää osata keskittyä ja tehdä monia asioita yhtä aikaa, minkä lisäksi pelaaminen kehittää reaktiokykyä.

Monet lasten vanhemmat ovat huomanneet, että pelaamisen ansiosta heidän jälkikasvunsa kasvaa kuin huomaamatta kansainvälisyyteen, ja samalla kielitaito karttuu. Jo 20 vuotta jatkuneen pelihar-

rastuksensa ansiosta Koski kertoo saaneensa muista pelaajista elinikäisiä ja samanhenkisiä kavereita ympäri maailmaa.

– Yksi Texasissa asuva pelimaailmasta tuttu on tulossa käymään näillä näkymin Suomessa, ja tietenkin tapaan myös Suomessa asuvia pelikavereita.

Pelaamisen lisäksi Esa Kosken vapaa-aikaan mahtuu liikuntaa, kuten keilailua. Koski kertoo kaivaneensa keilapallot naftaliinista seitsemän vuoden tauon jälkeen, ja siinäkin lajissa kilpailuvietti todennäköisesti houkuttelee miehen takaisin kilpatoimintaan.

– Välillä tulee käytyä myös kotiseudulla Kuusamossa sukulaisia moikkaamassa. Kuusamolaisiin verrattuna keskipohjalaiset lämpenevät vähän hitaasti, mutta kyllä minä aion täällä jatkossakin istua vieraiden seuraan, jos pöydässä kerran on tilaa, hän nauraa. <<

*"Tekoälyn
hoitaessa rutiineja
henkilökunnalle
vapautuu aikaa
asiantuntijatyöhön."*

Tekoäly uudistaa myös energia-alaa. Esa Koski sanoo, että tekoälyn mahdollisuudet tuntuvat lähes rajattomilta.

ottamaan tekoälyä aktiivisesti käyttöön helpottamaan ja tehostamaan työskentelyä. Henkilökuntaa kannustetaan kokeilemaan, miten itse kukin voisi hyödyntää tekoälyä omassa työssään, ja moni on myös kysynyt vinkkejä. Kun syntyy hyviä käytäntöjä, niitä jaetaan koko henkilökunnan kesken.

Tämän vuoden alkupuolella henkilökuntaa perehdytettiin käyttämään Microsoftin Copilot-tekoälykumppania.

– Sen avulla on mahdollista säästää aikaa esimerkiksi sähköpostiviestejä kirjoittaessa. Some-kanaviin sillä voi tehdä automaattisia vastauksia, ja moni kertoo hyödyntäneensä tekoälyä oikoluvussa, Koski sanoo.



Eväitä työelämään 4H-toiminnasta

Työteliäisyys, yritteliäisyys ja työelämätaidot ylipäättään ovat ominaisuuksia, jotka auttavat nuorta löytämään paikkansa yhteiskunnassa.

Kokkolan 4H-yhdistys elää monella tavalla mukana lasten, nuorten ja lapsiperheiden arjessa. Yhdistyksen yhtenä tärkeänä tavoitteena on tarjota lapsille ja nuorille eväitä tulevaisuuden työelämään.



Elisa Kotisaari (2.oik.)
on työskennellyt
avotyössä Ykspihlajan
iltapäivätoiminnassa
Toimintakeskus
Kompassin kautta.

Kokkolan 4H-yhdistys viettää parhaillaan 40-vuotisjuhlavuottaan. Merkkivuosi sujuu vahvasti työn merkeissä eikä ihme, sillä yhdistyksen toiminta lasten ja nuorten parissa on kenties yllättävänkin monimuotoista. On iltapäivätoimintaa, harraste- ja teemakerhoja, tapahtumia, kouluyhteistyötä, retkiä, kursseja sekä 4H-yrittäjyyttä. Unohtamatta sitä, että yhdistys itse on työnantajana merkittävä nuorten työllistäjä ja työelämätaitojen opettaja.

4H-yhdistyksen pintoreski toimintakeskus Terra Nova Kokkolan Isojärvellä on alun perin Anders Roos vanhemman 1700- ja 1800-lukujen vaihteessa rakennuttama kartanorakennus. Paikalliselle 4H-yhdistykselle on vaikea kuvitella parempaa kotipesää.

TOIMINNANJOHTAJA Tuula Torppa on ollut järjestämässä toimintaa ja työllistämässä nuoria Kokkolan 4H-yhdistyksen edustajana jo yli 30 vuoden ajan. Tuona aikana hänelle on tullut tutuksi lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä arki iloineen ja suruineen, mutta myös kolmannen sektorin rooli lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäjänä. Torppa tunnustautuuikin kolmannen sektorin aktiiviseksi puolestapuhujaksi.

– Kolmas sektori tekee arvokasta työtä ja se on tärkeä osa suomalaista yhteiskuntaa. Kolmannen sektorin rooli esimerkiksi työllistäjänä on merkittävä. Rahoituksen joudumme hankkimaan monista lähteistä, ja nyt esillä olleet valtion tekemät leikkaukset kirpaisivat meitäkin.

– On hienoa, että löytyy Kokkolan Energian kaltaisia yrityksiä, jotka ymmärtävät kolmannen sektorin merkityksen ja kantavat yhteiskuntavastuuta tukemalla taloudellisesti meidänkin toimintaamme, toiminnanjohtaja viittaa avustukseen, jonka yhdistys sai Kokkolan Energialta nuorisotyöhön. Avustus on osaltaan mahdollistanut

"On hienoa, että löytyy Kokkolan Energian kaltaisia yrityksiä, jotka ymmärtävät kolmannen sektorin merkityksen ja kantavat yhteiskuntavastuuta tukemalla taloudellisesti meidänkin toimintaamme"



Kokkolan 4H-yhdistyksen toiminnanjohtaja Tuula Torppa.

esimerkiksi nuorten palkkaamisen apuohjaajiksi kesäkerhoihin.

KESÄKUUHUN ajoittuva, 1-4-luokkalaisille tarkoitettu kesäkerho on ollut jo pitkään äärimmäisen suosittu. Kun perheen lapsi

on kerhossa, vanhemmat voivat käydä töissä hyvillä mielin tietäen, että heidän lapsensa ovat aikuisten hyvässä ohjauksessa.

Kanta-Kokkolan lisäksi 4H-yhdistys järjesti kesäkuussa suuren suosion saaneen kesäkerhon Lohtajalla, ja ohjattua toimintaa on tarjolla myös heinä-elokuun vaihteessa, jolloin monet vanhemmat ovat palanneet taas töihin.

Koulujen iltapäivätoiminnassa Kokkolan 4H-yhdistys on ollut paikallinen edelläkävijä. Yhdistys aloitti iltapäivätoiminnan yhteistyössä koulujen kanssa 1996 Kokkolan kaupungin toiveesta.

– Tällä hetkellä meillä on iltapäivätoimintaa Ykspihlajan ja Koivuhaan kouluilla. Meitäkin on haastanut välillä vaikeus saada osaavaa työvoimaa. Olemme rajanneet iltapäivätoiminnan sellaiseen laajuuteen, että meillä on ammattitaitoiset ohjaajat, Torppa sanoo.

Ilta- ja kesäkerhojen lisäksi 4H-yhdistys työllistää nuoria monenlaiseen muuhunkin työhön. Työpaikkojen tarjoaminen nuorille on yhdistykselle toiminnanjohtajan sanoin iso juttu.

– Vuositasolla työllistämme eri tavoin 15-20 nuorta. Tämän lisäksi autamme nuoria löytämään sen ensimmäisen työpaikan, elleimme voi sitä itse tarjota. Moni nuori tarvitsee tukea työn hakemiseen, mutta myös opastusta ihan perusasioihin, jotka liittyvät töissä käymiseen ja itse työn tekemiseen työpaikalla. Sen takia harjoittemme niin työhakemusten tekemistä kuin erilaisia vuorovaikutustilanteita. Tätä varten meillä on olemassa esimerkiksi Ajokortti työelämään-koulutus.

Torpan mukaan 4H-yhdistyksellä on rooli myös välityömarkkinoilla, missä ihmisiä tuetaan työllistymään palkkatyöhön vapaille työmarkkinoille. Esimerkiksi palkkatuen avulla yhdistys on työllistänyt ison joukon työttömiä. →



Kokkolan 4H-yhdistyksen toimintakeskus Terra Nova on rakennettu 1700- ja 1800-lukujen vaihteessa.

– Jälkeenpäin on ollut mukava kohdata ja saada kiitollista palautetta henkilöiltä, jotka ovat aloittaneet meillä työuransa ja päässeet myöhemmin kiinni työelämään myös vapailla markkinoilla.

4H-YRITTÄJYYS ja yrittäjyyskasvatus ovat nousseet viime aikoina vahvasti esille.

4H-yrittäjyys on tarkoitettu 13-28-vuotiaille, jotka ovat valmiita itsenäiseen yrittäjyyteen asiakashankinnasta alkaen.

He hakevat Y-tunnuksen ja saavat 4H-yhdistykseltä henkilökohtaisen yritysohjaajan ja koulutuksen. Lisäksi nuoret tekevät liiketoimintasuunnitelman ja täyttävät normaaliin tapaan elinkeinotoiminnan veroilmoituksen.

Kokkolassa ahkeroi tällä hetkellä 10-15 4H-yrittäjää. Jotkut yrittäjät hoitavat lapsia ja tekevät piha- ja muita ulkotöitä. Yksi asiakasryhmä ovat ikäihmiset.

4H-yrittäjyys on ollut työteliäälle nuorelle mahdollisuus ansaita omaa rahaa ja opetella yrittäjyyttä myös sellaisissa tilanteissa, jolloin hän ei vielä pääse palkkatyöhön.

– Esimerkiksi suosittuun nurmikon leikkuuseen voidaan työsuojelumääräysten vuoksi palkata vasta 16-vuotias nuori, koska ruohonleikkuri luokitellaan vaaralliseksi koneeksi. Ymmärrän hyvän tarkoituksen, mutta mietin asiaa siitä näkökulmasta, että 15-vuotias saa ajaa traktoria muttei leikata mummulle nurmikkoa työsuhteessa, Torppa sanoo.

"Moni nuori tarvitsee tukea työn hakemiseen, mutta myös opastusta ihan perusasioihin, jotka liittyvät töissä käymiseen ja itse työn tekemiseen työpaikalla."



4H-toiminnalla on hänen mukaansa paljon annettavaa myös tulevaisuudessa.

– Kolmas sektori elää vahvasti ajassa ja tarttuu ketterästi uusiin haasteisiin. Järjestöillä on jatkossa entistäkin tärkeämpi rooli järjestää lapsille ja nuorille mielekästä teemästä sekä opettaa heille työelämätaitoja ja yrittäjämäistä asennetta. «

Potin Pojilta virvokkeita ja pikkupurtavaa

ELIAS LINDSTEDT ja **RONI SAARELA** ovat 14-vuotiaita yläaste-laisia ja 4H-yrittäjiä, jotka innostuivat yrittäjyydestä Kokkolan 4H-yhdistyksen yrittäjyyskoulutuksessa vuosi sitten keväällä.

– Menimme mukaan koulutukseen ja yrittäminen tuntui heti kiinnostavalta hommalta. Totta kai rahakin kiinnosti, nuorukaiset kertovat.

Yritysideaakaan ei tarvinnut pitkään miettiä. Kioskimyynti tuntui nopeasti hyvältä vaihtoehdolta, ja nimekseen yritys sai Potin Pojat. Valikoimiin kuuluu virvokkeita sekä suolaista ja makeaa pikkupurtavaa. Tuotteita on yhteensä noin 15 erilaisista juomista sipseihin, karkkipusseihin ja suolakekseihin.

"Parasta oli asiakaspalvelu ja se, että asiakkaat olivat tyytyväisiä. Kioski kannatti myös rahallisesti."

Myyntitilaan ratkaisu löytyi läheltä.

– Meidän pappamme lupasi sponsoroida siirrettävän myyntivaunun ja rakensi sen meille, Lindstedt ja Saarela kertovat tyytyväisinä.

Viime kesänä myyntivaunu oli suurimman osan ajasta Potin rannassa, ja siltä alueelta tulivat asiakkaatkin.

– Olimme myymässä myös jalapallopeleissä Ykspihlajan kentällä. Samalla näki pelejä, mikä sekini mukavaa.

Ensimmäisestä kesästä yrittäjille jäi hyvät kokemukset.

– Parasta oli asiakaspalvelu ja se, että asiakkaat olivat tyytyväisiä. Kioski kannatti myös rahallisesti.

Kehitettävääkin heidän mukaansa jäi.

– Koska kioski oli rannassa, se olisi vaatinut myyntiin jäätelön. Markkinointia teimme Instagramissa, ja jaoimme mainoksia kaappoihin. Jatkossa markkinointia pitää lisätä, ja jäätelö olisi hyvä saada valikoimiin, vaikka se vaatiikin sähkön ja kylmäsäilytyksen.

– Yrittäjäksi kannatti ilman muuta ryhtyä. Jatkossa voi tulla muitakin yritystoimintaa kioskimyyntiin lisäksi, nuoret suunnittelevat. «



Kaukolämmön suosio jatkuu

Kokkolan Energia huoltaa ja uusii kaukolämpöverkkoaan kaukolämmön toimintavarmuuden ja huoltovarmuuden takaamiseksi. Uusia kaukolämpöasiakkaita liittyy kaukolämpöverkkoon tänäkin vuonna useita kymmeniä.



Sähköverkon rakennuskohteet

Kokkolan Energiaverkot rakentaa uutta sähköverkkoa ja uusii vanhaa tänäkin kesänä eri puolilla Kokkolaa. Seuraavassa kesän työkohteita:

- Varastotien sähköasema-Ykspihlajan sähköasema, lisäyhteyden rakentaminen.
- Tjärö, sähköverkon uusiminen.
- Hällskär, sähköverkon uusiminen.
- Borgintien uusi asuinalue, sähköverkon rakentaminen.
- Puntus-Hautintien silta Rödsö, sähköverkon uusiminen.
- Trullevin nokka, sähköverkon uusiminen.
- Vaasantien ampumarata, sähköverkon uusiminen.
- Kilsund-Mjusund, sähköverkon uusiminen.
- Lottelund, vanhan muuntajan poistaminen sähköverkosta.
- Sähkökaapelisiirrot Keliberin litiumhankkeen litiumkemiehtaan alueelta.
- Sähköverkon uusiminen KIP eteläisen alueella.

KULUVANA KESÄNÄ kaukolämpöverkkoa saneerataan viime vuoden tapaan Halkokarilla. Jahdissa kaukolämpölinjaa uusitaan noin 300 metrin matkalta ja Parkissa noin 200 metrin matkalta. Jahdissa saneeraus kohdistuu jakelujohtoon, ja Parkissa uusitaan myös osa talojohdoista. Jahdissa työmaa valmistuu heinäkuussa ja Parkissa elokuussa. Kyseiset katuosuudet pinnoitetaan viimeistään syksyllä.

Keskusurheilukentän vieressä kulkevaa, vuonna 1982 rakennettua kaukolämpölinjaa, on uusittu kevästä alkaen Katariinankadun ja Kustaa Aadolfinkadun välisillä osuuksilla. Työt valmistuvat tämän kesän aikana.

Nahkurinkadulla saneerattavalla kaukolämpölinjalla on pituutta 200 metriä. Työt käynnistyvät elokuussa ja valmista on loka-kuussa. Lisäksi Patamäentiellä uusitaan paikoin kaukolämmön siirtojohtoa.

Kokkolan Energia toimii saneerauskoh-teissa tilaajana, ja pääurakoitsijana niissä on Oulun Lämpöputkitus Oy. Poikkeuksen muodostaa Keskusurheilukentän työmaa, jossa pääurakoitsijana toimii KVL-Tekniikka.

– Investoimme pitkäjänteisesti kauko-lämpöverkon toimintavarmuuteen. Tärkeä osa kokonaisuutta on rakennusvaiheen laa-dunvalvonta. Kun rakentaminen tehdään

huolellisesti, se vaikuttaa ratkaisevasti kaukolämpöverkon luotettavuuteen ja käyttöi-kään, kaukolämpöpäällikkö **Jani Söderström** Kokkolan Energialta korostaa.

SAMANAIKAISESTI saneeraustöiden kanssa Kokkolan Energia rakentaa uutta kaukolämpöverkkoa. Mittaluokaltaan suurimmat uudiskohteet ovat kaukolämmön liittymisjohtojen rakentaminen Keliberin litiumhankkeen litiumkemiehtaan suurteollisuusalueella sekä kaupunkikeskustassa rakenteilla olevalle hybridiareenalle. Näiden lisäksi KIP eteläisen alueella kaukolämpöverkkoon on liitetty yksi uusi teollisuuskiinteistö.

Jani Söderström arvioi, että kun uusien teollisuusasiakkaiden lisäksi mukaan laske-taan kaukolämpöön liitettävät noin 25 pien-taloa sekä muita asuinkiinteistöjä, Kokkolan Energian uusien kaukolämpöasiakkaiden määrä nousee tänä vuonna kaikkiaan 45–50 asiakkaaseen.

Yhteensä Kokkolan Energian kaukoläm-pöverkolla on pituutta kanta-Kokkolassa 265,1 kilometriä ja Kälviällä 8,4 kilometriä. Kaukolämpöasiakkaita oli viime vuoden lopulla yhteensä 3 790 asiakasta. Suurteollisuusalu-een asiakkaat eivät sisälly lukuun. <<



*Joustava
sähkötuote*

Kokkolan Energia vastaa asiakkaidensa tarpeisiin

Sähkösopimuksilta halutaan nyt joustavuutta

*Energiakriisi sai ihmiset seuraamaan enemmän sähkön hintaa, ja entistä useampi pyrkii ohjaamaan sähkönkulutustaan edullisille tunneille. Kokkolan Energian myyntipäällikön **Hanna Hallanoron** mukaan sähkösopimuksilta halutaan tänä päivänä erityisesti joustavuutta. Sopimustyypeistä eniten suosiotaan ovat lisänneet pörssihintaiset sähkösopimukset.*

ENERGIAVIRASTO julkisti toukokuussa sähköyhtiöiltä keräämiään tietoja erilaisten sähkösopimusten jakautumisesta. Tilastojen mukaan pörssihintaisten sähkösopimusten osuus kaksinkertaistui viime vuonna, ja vuoden 2023 lopussa pörssisähkösopimusten osuus oli 31 prosenttia. Suosituin valinta suomalaisissa kotitalouksissa on edelleen määräaikainen sähkösopimus.

– Kokkolan Energiallakin olemme huomanneet asiakkaiden seuraavan sähkönhin-

toja ja niiden vaihteluita yhä aktiivisemmin. He osaavat myös tehdä itselleen parhaita ratkaisuja. Avainsana on joustavuus. Asiakkaat haluavat vaihtaa sähkötuetta joustavasti, ja tämän takia seuraamme koko ajan tarkasti, millaiset uudet sopimustyytit voisivat kiinnostaa asiakkaitamme tulevaisuudessa, Hanna Hallanoro sanoo.

VIIME VUODENVAIHTEESSA

Kokkolan Energia esimerkiksi lanseerasi asiakkailleen Tyyni-tuotteen. Tyyni seuraa

markkinahintojen muutoksia hinnan päivittyessä joka kuukausi.

– Tyyni-sopimuksesta on tullut tosi suosittu muun muassa niiden asiakkaiden keskuudessa, jotka eivät halua tai ehdi seurata sähkönhintaa säännöllisesti. Teimme myös kestoltaan 6 kuukauden pituisen Aalto-tuotteen, jolloin asiakas voi olla vaikkapa talven kiinteähintaisella sopimuksella ja vaihtaa kesäksi spot-hinnoitteluun, Hallanoro kertoo.

Eri sopimustyyppien suosion määrittelee hänen mukaansa pitkälti hinta.

Määräaikaisten sopimusten valikoima on lisääntynyt, ja tarjolla on kiinteähintainen Ranta-sopimus sekä Aalto-sopimus. Aalto-tuotteessa on mukana lisäksi kulutusvaikutus, jossa asiakas voi vaikuttaa sähkön hintaan ajoittamalla sähkönkäyttöä edullisille tunneille. Tämä tuote on korvannut aikaisemmin tarjolla olleen aikasähkön, Hallanoro jatkaa.

Lisätietoja Kokkolan Energian sähköt tuotteista voit lukea kotisivuiltamme osoitteessa: www.kokkolanenergia.fi





Sähköasema-asentaja Risto Ekdahl varustelee laitteistovaunua valmiiksi seuraavaa lähtöä varten.

Maakaapeli rikki – laitteistovaunu helpottaa vian paikantamista

Maakaapelivikojen paikantaminen on taitolaji. Kokkolan Energiaverkoilla kehitettiin laitteistovaunu, jossa tarvittava kalusto on aina valmiina ripeään lähtöön. Vaunun ansiosta töitä voidaan tehdä myös säältä suojassa ja mikä tärkeintä, entistä turvallisemmin.

SÄHKÖASEMA-ASENTAJA Risto

Ekdahl on ollut koko työuransa tekemisissä sähkön kanssa, ja nimenomaan sähkölaitosmaailmassa pian 40 vuotta. Hän jos kuka tietää, mistä kaikessa maakaapelivikojen paikantamisessa on kyse.

– Vikoja on monenlaisia oikosuluista katkeamiin ja maavuotoihin, ja ne tahtovat olla luonteeltaan aina erilaisia. Vikatyypit ratkaisevat, millaisia laitteita paikantamisessa milloinkin käytetään, mutta tarvitaan myös kykyä tulkita, mitä mittarit kertovat, Ekdahl sanoo.

Oikein hankalan vian paikantamiseen saattaa kulua parikin päivää varsinkin, jos maa on jäässä tai routa vaikeuttaa paikantamista. Vanhimmat maakaapelit ovat peräisin 1950- ja 1960-luvuilta, ja ne saattavat kulkea ryteiköissä tai muuten vaikeakuluisessa maastossa. Välillä vikaa etsitään myös liikenteen lomassa, mikä lisää turvallisuusriskejä. Tilanne ei myöskään ole siinä vaiheessa vielä välttämättä ohi, kun vika on paikannettu ja maahan piirretty merkki kaivamista varten.

– Tälläkin kokemuksella täytyy sanoa, että välillä käy mielessä, ollaanko nyt varmasti oikeassa kohdassa. Siinä on aika paljon painetta ja stressiä, kun aletaan kaivamaan auki esimerkiksi laajaa asfalttialuetta tai kivetystä. Lähtökohta kun on se, että kaivutöistä aiheutuisi mahdollisimman vähän korjattavaa.

TOIMITUSVARMUUDEN varmistaminen on myös sähköasema-asentajan työssä kaiken a ja o turvallisuuden ohella. Siksi vikailmoitukseen reagoidaan nopeasti ja tarvittaessa kohteeseen järjestetään sähkön korvaussyöttö korjaustöiden ajaksi.

– Koska kaikki tarvittava laitteisto on valmiina vaunussa, pääsemme kiirelähdeisikin tosi rivakasti matkaan, Risto Ekdahl sanoo ja esittelee mukana kulkevaa kalustoa tarkemmin.

– Maakaapelille tyypillisiä ovat vaipaviat. Yleensä paikantamisessa lähdetään liikkeelle helpoimmasta, jolloin apuna käytetään yksinkertaisia haarukkalaitteistoja.

"Vikoja on monenlaisia oikosuluista katkeamiin ja maavuotoihin, ja ne tahtovat olla luonteeltaan aina erilaisia."

Vaunun järeintä kalustoa edustaa syökyäallogeneraattori sekä siihen liittyvät tutka ja maamikrofoni. Löytyy myös ihan perustesteri, jolla voidaan tehdä diagnoosi vianpaikannuksen alussa sekä varmistaa korjauksen päätteeksi, että kaapeli on kunnossa. Yhteensä erilaista laitteistoa kulkee mukana kymmenien tuhansien eurojen arvosta.

Uudesta laitteistovaunusta on Ekdahlin mukaan sekin hyöty, että arvokkaat laitteet pysyvät säältä suojassa, ja paikantamisessa käytettävän lähettimen voi jättää lukittuun vaunuun siinä vaiheessa, kun asentaja lähtee maastoon. Vaunu parantaakin niin asentajien kuin ulkopuolisten turvallisuutta.

– Vaunu on saanut tosi hyvän vastaanoton. Minulla oli ollut mielessä pitkään idea tällaisesta vaunusta, ja oli mukavaa, että työnantaja antoi meille vapaat kädet porukalla kehittää ideaa eteenpäin. Vaikka hyvä vaunu onkin, pitää toivoa, että sille on mahdollisimman vähän käyttöä, Ekdahl nauraa. «

Energianeuvoja auttaa kotien energia-asioissa

Millainen sähkösopimus sähköyhtiön kanssa kannattaisi tehdä, entä millainen aurinkosähköjärjestelmä sopisi juuri meidän tarpeisiimme? Alueellinen energianeuvoja auttaa kotitalouksia monenlaisissa kodin energia-asioissa, ja vieläpä maksutta.

KULUTTAJIEN lisäksi alueellisen energianeuvojan asiakaskuntaan kuuluu yrityksiä ja kuntia. Energianeuvonnalla lisätään tietoutta energiatehokkuudesta ja uusiutuvasta energiasta, joista energianeuvoja antaa puolueetonta tietoa. Alueellista energianeuvontaa rahoittaa Energiavirasto, ja Keski-Pohjanmaalla energianeuvojana on toiminut vuoden verran **Miika Huhtala**.

– Aloittaessani kysymyksiä tuli vielä aika paljon sähkösopimuksista, koska sähkömarkkina oli ollut myllerryksessä. Sähkösopimukset ovat suosittu aihe edelleen, ja hyvänä kakkosena tulevat aurinkosähkö ja aurinkopaneelit, hän kertoo.

Huhtalan mukaan aurinkosähköstä kysytään ahkerasti osin sen takia, että kyseisessä markkinassa on ollut nähtävissä ylikuumentumista. Voimakkaasti kasvanut kysyntä on tuonut markkinoille myös vähemmän vastuullisia myyjiä ja asentajia, mikä on lisännyt neuvonnan tarvetta.

– Kun lähtee suunnittelemaan aurinkosähköjärjestelmän hankkimista, ei kannata kuunnella pelkästään myyntimiehiä, vaan sen sijaan hakea puolueetonta näkökulmaa jo alkuvaiheessa. Jos on investoimassa puolestaan maalämpöön, tarjouten sisällöissä saattaa olla paljonkin vaihtelua, eikä hintoja pysty silloin vertailemaan suoraan, Huhtala kertoo esimerkkejä tapauksista, joissa kannattaa kääntyä energianeuvojan puoleen.

SÄHKÖN hintamuutokset ovat uusi normaali, ja sen myötä kuluttajille on entistä kannattavampaa ohjata kulutusta edullisille tunneille. Sähköyhtiöt ovat reagoineet kehitykseen tuomalla asiakkailleen uudenlaisia sähkösopimuksia, ja tarjolla on lisäksi uudenlaista teknologiaa kulutuksen ohjaamiseen.



– Energia-asioissa kuluttajien apuna ovat myös erilaiset sovellukset, energianeuvoja Miika Huhtala kertoo.

"Energianeuvonnalla lisätään tietoutta energiatehokkuudesta ja uusiutuvasta energiasta, joista energianeuvoja antaa puolueetonta tietoa."

– Markkinoille on tullut määräaikaista sähkösopimuksia, joihin on liitetty kulutusvaikutus. Mikäli asiakkaalla on mahdollisuus ajoittaa kulutustaan edullisille tunneille, siitä saa hyvitystä. Enää ihmisten ei tarvitse myöskään olla itse napsuttamassa kytkintä, koska avuksi on tullut automaatiota. Termostaatit esimerkiksi pystyvät hakeamaan pörssisähkön hinnan ja säätämään sen mukaan vaikkapa lattialämmityksen tai lämminvesivaraajan. Tällaiset ratkaisut

lisääntyvät edelleen, ja kuluttajia kiinnostaa selvittää erilaisia vaihtoehtoja sähkölaskunsa pienentämiseen, Miika Huhtala kertoo.

Myös energiatuet ovat aihe, josta energianeuvojalta kysytään. Huhtala muistuttaaakin korotetusta kotitalousvähennyksestä, johon kotitalouksilla on mahdollisuus luopuessaan öljylämmityksestä.

Energianeuvoja tärkeimpiä työkaluja ovat sähköposti ja puhelinneuvonta, mutta energianeuvoja on paikalla myös erilaisissa tapahtumissa. Alueellista energianeuvontaa rahoittaa Energiavirasto. «



Miika Huhtalan tavoittaa puhelinneuvonnan numerosta 040 596 0435 maanantaisin klo 9-15, ja sähköpostitse osoitteesta: miika.huhtala@evate.fi



AIKATAULUSSA



LNG-INVESTOINTI ETENEE SUUNNITELLUSTI

LNG-TERMINAALIN sekä maakaasuverkon rakentaminen Kokkolan suurteollisuusalueella etenevät aikataulussa. Jakeluverkon rakennustyöt käynnistyivät toukokuussa, ja terminaalin rakentaminen alkaa myöhemmin kesällä.

– Koekäyttö on tarkoitus aloittaa marraskuun alussa, ja täysin valmiita pitäisi olla joulukuun viimeisellä viikolla, kertoo LNG-projektipäällikkö **Ville Sydänmetsä** Kokkolan Energiaverkoilta. Terminaalilaitteisto toimitetaan valmiina laitekontteina. Toimitus sisältää laitekonttien lisäksi muun muassa kaksi LNG:n eli nesteytetyn maakaasun varastosäiliötä ja lämmönvaihtimet. Nesteytetty maakaasu

tuodaan terminaaliin -162-asteisena, josta se höyrystetään lämmittämällä. Samalla LNG:n tilavuus 600-kertaistuu. Verkostoon asiakkaille maakaasu syötetään tyypillisesti 5-15 -asteisena.

Sydänmetsän mukaan verkoston mitoitus perustuu 4 barin käyttöpaineeseen. Sekä terminaali että jakeluverkko ovat kuitenkin skaalattavissa ylöspäin, mikäli asiakastarpeet sitä edellyttävät. Tässä vaiheessa sopimuksen maakaasun toimittamisesta ovat Kokkolan Energiaverkojen kanssa solmineet Yara Suomi Oy, Sibanye-Stillwaterin Keliber-litiumhanke sekä Hycamite TCD Technologies Oy. «

Uudet verkkopalvelu- ja sähkönmyyntiehdot

SÄHKÖMARKKINALAIN muutokset (497/2023) tulivat voimaan 1.6.2023. Laskutusta ja laskujen sisältöä koskevat säännökset tulivat voimaan 1.6.2024. Lakimuutokset aiheuttavat muutoksia myös Energiateollisuuden suositteluihin yleisiin sopimusehtoihin. Energiateollisuus on julkaissut uudet energia-alan ehdot kesäkuussa 2024.

Käynnissä olevalla sopimusehtojen päivityskierroksella päivitetään verkkopalveluehdot (VPE), sähkönmyyntiehdot (STE) sekä sähkötoimitusehdot (STE).

Kokkolan Energia ilmoittaa asiakkailleen noin kuukausi aikaisemmin, milloin se alkaa soveltamaan uusia energia-alan ehtoja. Uudet ehdot pyritään ottamaan käyttöön vielä vuoden 2024 aikana. «

YHDESSÄ

Kokkolan Energia mukana KokkolaWorks-kampanjassa

KOKKOLAWORKS on Kokkolan kaupungin, Soiten, koulutusorganisaatioiden ja Kokkolan suurteollisuusalueella toimivien teollisuusyritysten yhteinen kampanja, jolla tehdään tutuksi Kokkolan seudun työmahdollisuuksia. Kokkolan Energia on mukana kampanjassa myös tänä vuonna.

"Haluamme tukea omistajamme hankkeita ja olla vahvasti mukana Kokkolan kaupungin kehittämisessä."

– Haluamme tukea omistajamme hankkeita ja olla vahvasti mukana Kokkolan kaupungin kehittämisessä. Kampanjan avulla voimme parantaa tunnettuuttamme ja kehittää työnantajamielikuvaamme, viestintäpäällikkö **Susanne Starck** perustelee kampanjan tärkeyttä.

– Olemme arvioineet, että Kokkolan Energiassakin tarvitsemme tulevaisuudessa hyvin monenlaisia osaajia, kun liiketoimintamme laajenee ja puhdas siirtymä tuo mukanaan uusia hankkeita, Starck jatkaa ja kannustaa tutustumaan KokkolaWorks-sivuilla sivuston uuteen viihteelliseen tuotantoon sekä seuraamaan avoimia työpaikkoja alueella. «

www.kokkolaworks.fi

Vincent



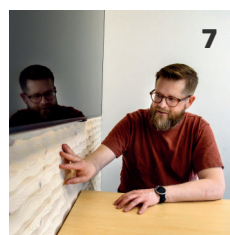
KUNDTJÄNSTEN HAR FLYTTAT

*Välkommen till
Niemenkulma!*

BEAKTANDE • INNOVATIV • PÅLITLIG

Innehåll

- 2 Kunderna frågar, Vincent svarar
- 3 Ledare
- 4 Kundtjänsten har flyttat till Niemenkulma
- 8 Solelssystem tillförlitligt från Karleby Energi
- 10 Biten av golfflugan
- 13 Goda sommarjobbserfarenheter från Karleby Energi
- 14 ICT-expert Esa Koski trivs i datateamet och spelvärlden
- 16 4H-förening som lokal partner
- 20 Fjärrvärme- och elnätsprojekt
- 21 Kunderna vill ha flexibla elavtal
- 22 Utrustningsvagnen hjälper vid lokalisering av jordkabelfel
- 23 Energirådgivaren hjälper utan kostnad
- 24 LNG-investeringen framskrider enligt tidtabellen



Pärmbild: Karleby Energi har öppnat nya kundtjänstlokaler i Niemenkulma i Karleby centrum. På bilden teamansvarig Jasmin Savela (till vänster), kundtjänstchef Tarja Söderling och kommunikationschef Susanne Starck.
Kuva: Clas-Olav Slotte

Vincent 1/2024

Publicerare: Bolagen i Karleby Energi

Huvudredaktör: Kirsi Hautala

Producent: Jorma Uusitalo

Bilder: Clas-Olav Slotte

Layout: Viestintätoimisto St. Hurmos Oy

Översättning: Jenni Roth

Tryck: Print&Package Group Oy

Upplaga: 27 400 kpl

Karleby Energi Ab

Förrädsvägen 3 (PB 165), 67100 KARLEBY
www.kokkolanenergia.fi

Kundbetjäning: tel. 0800 050 60
asiakaspalvelu@kokkolanenergia.fi

*Följ oss på Facebook
och i Instagram*

Vincent svarar

Vad är Kompassen och vad har jag för nytta av den som kund?

KOMPASSEN ÄR KARLEBY ENERGIS elektroniska kundportal på webben, där du kan sköta dina elärenden enkelt när det passar dig bäst.

På Kompassen kan du bland annat uppdatera dina kunduppgifter, följa upp frågor som berör energiförbrukning på ett mångsidigt sätt samt kontrollera dina fakturor och ladda ner dem som PDF-filer. Du kan också förnya tidsbundna elavtal eller teckna ett nytt avtal till exempel för sommarstugan. Via Kompassen kan du också göra en flyttanmälan efter att du loggat in på kundportalen.

Kompassen hittar du via vår webbplats på adressen www.kokkolanenergia.fi/se. Du kan logga in på två sätt, endera via en e-postlänk med stark autentisering eller genom att logga in direkt med stark autentisering (bank-id eller mobilcertifikat).

Efter att du loggat in hittar du snabbfunktioner på Kompassens ingångssida. Genom att klicka på snabbfunktionerna kommer du smidigt vidare till önskade uppgifter.

Har du frågor till Vincent? Ring numret **0800 050 60** eller skicka e-post till adressen asiakaspalvelu@kokkolanenergia.fi.



Av kärlek till energin

I din hand håller du Karleby Energis mångåriga och älskade kundtidning. Vi i energibranschen har under den senaste tiden levt i en brytningstid, men samtidigt har vi, inspirerade av vår nya vd Kirsi Hautala, gjort det till vår hjärtesak att förnyas och förnya vår egen verksamhet i takt med att branschen förändras. Vi tror att det hänt flera gånger under vår snart 120 år långa resa att vi funnit oss själva i en situation då vi behövt byta skinn.

Ett konkret steg på förnyelsens väg är vår nya kundtjänst alldeles i Karleby kärncentrum. När omvärlden förändras vill vi respektera våra gamla, starka rötter och också lyfta fram frågor om energins framtid och dess betydelse i vår vardag – frågor som berör oss alla.

"När omvärlden förändras vill vi respektera våra gamla, starka rötter och också lyfta fram frågor om energins framtid och dess betydelse i vår vardag – frågor som berör oss alla."

I höst kommer vi också att förnya vårt bolags image. Det är så här vi förbereder oss på jubileumsåret tillsammans med vår ägare och våra intressentgrupper. Snart fyller Karleby Energi, före detta Elektricitetsverk och Badhus, 120 år. Våra gemensamma värderingar styr de vardagliga valen; pålitlighet, omtänksamhet och innovativitet. Genom att följa dessa tror vi att vi ska lyckas vara en del av Karlebybornas vardag under ytterligare 120 år.

Också vår kundtidning Vincent förnyas när vi förbereder oss inför jubileumsåret. Vi skulle gärna vilja höra

vad Du, kära läsare, funderar på för energirelaterade ämnen som du skulle vilja att vi berättar om i fortsättningen. Du kan dela med dig av dina åsikter via länken nedan.

Det här numret av Vincent tillägnas uppskattningen av högklassigt kundtjänstarbete, våra trogna kunder och Karleby Energis personal som utför ett krävande expertarbete. Numret innehåller somriga artiklar bland annat om 4H-föreningen Kokkolan 4H-yhdistys som vi understöder, samt golfhobbyn som fortsättningsvis vinner terräng i popularitet. Nu ska Du alltså inta en skön position och njuta av trevliga lästunder.

Med tacksamhet blickar vi bakåt, med kurage framåt, och önskar Dig en skön sommar,

Susanne Starck

Kommunikationschef, Karleby Energi



Vad skulle du vilja läsa om i vår tidning? Dela dina tankar om hur vi kan utveckla tidningen genom att svara på enkäten på adressen kokkolanenergia.fi/kundtidningsenkat

Karleby Energis personal
betjänar sina kunder i nya
och trivsamma utrymmen
vid Niemenkulma dit det
är lätt att komma från
Storgatan och Östra
Kyrkogatan.

Varma och soliga kundmöten

*Inte bara digitala tjänster på nätet, utan också bra, personlig kundbetjäning
ansikte mot ansikte. Det är inte så illa att kunna besöka Karleby Energis
nya kundtjänstlokaler i Niemenkulma, utföra sina ärenden och samtidigt få
känna en fläkt av det snart 120 år gamla energibolagets historia.*

*Kundtjänsten flyttade
till Niemenkulma*



Karleby Energi flyttade sin kundtjänst till den nya fastigheten Niemenkulma i stadens centrum och det har sina orsaker: Vi uppskattar våra kunder och därför ville vi ha trevliga lokaler för vår personliga kundbetjäning, säger Karleby Energis kundbetjäningsschef **Tarja Söderling**.

En del företag har slutat helt med fysiska möten i sin kundbetjäning och gjort alla sina tjänster digitala, men Karleby Energi fattade beslut om att gå mot strömmen. →



– Kundtjänsten är vår galjonsfigur och vårt visitkort, vårt ansikte utåt, och därför ville vi satsa på en mångsidig kundbetjäning. Ifjol höstas fattade bolaget beslut om att flytta kundbetjäningsspunkten från Kalles torg till sta-

Kundservicechef Tarja Söderling (till vänster) och kommunikationschef Susanne Starck blev genast förtjusta i de nya ljusa utrymmena.



dens kärncentrum. Vårt nya läge visar att Karleby Energi konkret vill finnas nära sina kunder, konstaterar Tarja Söderling.

– Vi övervägde såväl hyreslokaler som att investera i egna lokaler och fastnade för det senare. Beslutet är i linje med vårt bolags strategi där kunderna och kundbetjäningen är första prioritet, betonar Söderling.

I NIEMENKULMA kan man sköta såväl el- som fjärrvärmeärenden. Kundbetjäningen kommer att utvecklas fortlöpande. Tanken är att man vid vissa tidpunkter ska kunna träffa specialister på el- och fjärrvärmeanslutningar samt solpaneler i Niemenkulma.

I planeringen av kundtjänstens lokaler var utgångspunkten enligt Söderling att det ska vara trivsamt och funktionellt för såväl kunder som personal. Inrednings-

"Vårt nya läge visar att Karleby Energi konkret vill finnas nära sina kunder."



De nya kundbetjäningslokalerna är praktiska och trivsamma både för kunderna och personalen.

arkitekt Kasper Tammela står bakom slutresultatet.

– Jag är mycket stolt över hur fint Kasper har skapat inredningen utifrån Karleby Energis historia som bastuinrättning. Ett exempel är att korridorerna ska utrustas med bastulavar där varje kund är välkommen att slå sig ner. Vi vill att varje kundmöte präglas av värme och sol och de nya lokalerna erbjuder utmärkt möjligheter till det, gläder sig Söderling. «



Historien syns i inredningslösningarna

I BÖRJAN gick Karleby Energi under namnet Elektricitetsverk och badhus, eftersom stadens allmänna bastu också var inhyst i elverkets nybyggda hus vid Strandgatan i stadens centrum. Bolagets historia syns också i de nya kundtjänstlokalerna vars utseende skapats av inredningsarkitekt **Kasper Tammela**.

"Det som också är speciellt är att man på sätt och vis går tillbaka till att ha en kundtjänstlokal i stadens centrum. Det är inte alls en självklarhet i dag."

– Jag hämtade inspiration till materialen och stilarna från den tidens bastuvärld. Till exempel det rödvitrutiga golvet i entréhallen anspelar på forna tiders kakelgolv fast golvet inte alls är kaklat. I mötesrummet Löyly påminner ytorna om bilad stock, och bastustävor används som armaturer. I Karleby Energis arkiv hittade vi en bild från forna tider som nu spelar en stor roll i entréhallen, säger Tammela när han räknar upp några exempel på hur bolagets historia lyfts fram i dag.

Lösningarna som tillämpats i de kompakta lokalerna ger enligt honom så funktionella och

trivsamma lokaler som möjligt, för såväl de anställda som kunderna. Det finns bland annat en grön vägg med äkta blommor som renar inomhusluften och fungerar som ett akustiskt element. Arbetsergonomin har naturligtvis beaktats vid arbetsplatserna och de akustiska skärmarna gör det lite mer privat och avskilt att arbeta.

– I entréhallen finns det också en akustisk mötesmöbel där kunden kan vänta på sin tur, men där man också kan slå sig ner för ett kundmöte.

Kasper Tammela prisar det smidiga samarbetet med Karleby Energi.

– Det här var ett mycket intressant och trevligt projekt. Kunden gav mig rätt fria händer att arbeta och jag lyckades bland annat implementera en viss lekfullhet. Det som också är speciellt är att man på sätt och vis går tillbaka till att ha en kundtjänstlokal i stadens centrum. Det är inte alls en självklarhet i dag.

Kasper Tammela bor i Karleby och är känd som ett mångsidigt proffs i sin bransch. Han har 17 års erfarenhet av att planera mässavdelningar och evenemangsutrymmen för såväl inhemska som utländska aktörer. Bland hans viktigaste arbeten kan nämnas utställningsarkitekturen till S:t Michels 13:e illustrationstriennial (2023) och planering av mötesrummen och den virtuella studion i Kiinteistö Oy Westports (Helsingfors) lokaler (2022–2023). «

Förmånlig
solel



Solel erbjuder miljövänlig och förmånlig el i samma paket

*Ett solkraftverk producerar miljövänlig och förmånlig el på egen bekostnad. Karleby Energis nyckelfärdiga leverans är ett enkelt sätt för småhus, bostadsbolag, företag och lantbruk att skaffa korrekt installerade, högklassiga solpaneler, säger tekniska kundrådgivaren **Antti Järvinen**.*

*a*ntti Järvinen har i sitt arbete länge lagt märke till hur intresset för solel hela tiden ökar. Enligt honom kommer det in många förfrågningar om solel och han får ligga i med att skriva offerter på solpanelsleveranser.

– Folk uppskattar fördelarna med solel, såsom att det är ekologiskt. Utöver att solel är miljövänligt får man också tillgång till el utan elöverföringsavgifter. Solelen får elräkningen att krympa och överskottselelen kan säljas till det egna energibolaget, räknar Järvinen upp på tal om fördelarna med solel.

MEST SOLEL får man då solens strålar träffar solpanelerna men också under mulet väder producerar panelerna el genom diffus solstrålning. Viktigt för kunden är solelsystemets dimensionering, professionell installation av solpanelerna och hög kvalitet på panelerna.

Vid Karleby Energi har man fäst särskild uppmärksamhet även vid professionell installering av solpaneler.



– När en kund som är intresserad av soler tar kontakt för första gången tar vi tillsammans reda på bland annat uppgifter om objektets läge och elkonsument. Därefter gör jag en preliminär offert och om kunden godkänner offerten åker jag ut till platsen där panelerna ska installeras. På plats går vi närmare igenom praktiska frågor, såsom panelernas placering samt hur mycket el systemet som ska installeras producerar om året och vad det innebär för kundens elsjälvförsörjning, berättar Antti Järvinen.

– Takets skick spelar också en viss roll. Om en takrenovering kommer att bli aktuell under de kommande 10 åren är det en god idé att fixa taket först, eftersom vi utgår från att solkraftverket ska finnas på taket under de kommande 25 åren.

Många tänker att nyttan blir större ju fler paneler man har. Enligt Järvinen är det inte riktigt så enkelt. Karleby Energi har som princip att optimera ett sådant system

som bäst motsvarar kundens konsumtion och inte erbjuda kunden något som hen ej behöver. Då hålls också installationskostnaderna i schack.

SOLPANELERNA har blivit lättare under årens lopp och storlekarna på dem har standardiserats vilket gör det lättare att bygga ut ett solkraftverk.

Till Karleby Energis basutbud för egna hemshus och sommarstugor hör två olika stora alternativ för solsystemens del. Det ena är ett 4,92 kWp-system och det andra ett 6,56 kWp-system.

Det förstnämnda systemet förväntas producera 3 400 kWh om året. Med den mängden soler kan du till exempel värma bastun närapå 300 gånger. Det större systemet förväntas producera 4 500 kWh årligen, vilket i sin tur gör att du kan värma bastun dagligen eller ladda elbilen så du kan köra hela 20 000 kilometer med genomsnittlig förbrukning.

Det mindre systemet inklusive skatt kostar 5 250 euro och det större 6 480 euro. Karleby Energi erbjuder möjligheten att skaffa panelerna med tre års räntefri avbetalning.

Det är viktigt att installera solpanelerna omsorgsfullt. Antti Järvinen berömmar panelinstallatörerna och säger att de är erfarna proffs som i medeltal utför installationen på en dag.

När solkraftverket används vill många av kunderna följa upp produktionen närmare. Då kan du installera en app i telefonen och i den ser du exempelvis solkraftverkets produktion för stunden, varje dag och månad. «



– Genom soler kan man minska sin elräkning på ett ekologiskt sätt, säger Antti Järvinen som är teknisk kundrådgivare.



5 X SOLEL

- Soler är en förnybar och hållbar energikälla som i praktiken inte producerar några växthusgasutsläpp alls.
- I dimensioneringen av de solkraftverk som Karleby Energi levererar beaktas utöver objektets årskonsumtion också konsumtionen sommartid och per timme.
- I förhandskartläggningen används ett simuleringsprogram där man till exempel matar in uppgifter om panelerna, invertern och kabeldragningen. Utifrån dessa uppgifter gör programmet en uppskattning av årsproduktionen.
- Karleby Energi levererar också solkraftverk som installeras på marken, liksom också solkraftverk till tak på stora hallar eller lagerbyggnader.
- Till exempel bostadsbolag, köpcentrum och lantbruksfastigheter kan grunda energisamfund för att producera soler med gemensamma anläggningar samt dela den producerade elen mellan sig.

Bitna av golfflugan

Förtjusningen med gröna fält och känslornas bergochdalbana. Golf fascinerar och är beroendeframkallande av många orsaker. Även Karlebyborna **Monica Biskop** och **Tanja Nikula** blev fast i grenen. De två vännerna testade golfa förra sommaren och sedan fanns ingen återvändo.

Ibland när man avslutat en runda känner man att aldrig mer, men senast där hemma funderar man redan när man ska spela nästa gång, skrattar Monica Biskop när hon beskriver de känslor som golfen orsakar. Tanja Nikula fortsätter med att berätta att hobbyn ibland orsakar mer hopplöshet, ibland mindre.

– När man kommer till banan vet man aldrig på förhand hurdan dag som är på kommande. Om spelet gick bra föregående

gång och förväntningarna därför är höga, kan allt ändå bli helt annorlunda. I den här grenen behövs ödmjukhet, men som tur är har jag blivit ganska barmhärtig mot mig själv, småler Nikula.

GOLFFLUGAN kan bita till mitt i allt och utan att man märker det.

– I vårt fall var det vår arbetskompis fel eller förtjänst. För ett år sedan delade arbetskompisen reklam på sociala medier

om ett besök till Karleby Golf för flickor och kvinnor. Vi beslöt oss för att testa utan desto större förväntningar, berättar Biskop och Nikula.

Första intrycket av grenen var så trevligt att de därefter deltog i en green card-kurs. En verklig hobby blev golfen i det skede när båda skaffade sig spelrättigheter för resten av sommaren.

Förutom att golfens härliga och utmanande sidor fick ett fast grepp om de nyblivna spelarna lyckades Karleby Golf med sitt eget arbete sänka tröskeln att inleda hobbyn.

– Under vårt första besök presenterade medlemmarna i kvinnokommittén grenen för oss och på green card-kursen höll Rexa Linna bra ordning på oss, säger Monica Biskop och berömmar den legendariske golfspelaren PGA PRO **Reijo Linna** från Karleby. Även Biskops och Nikulas fadderspelare **Elina Myöhänen** har ofta gett både uppmuntran och handledning i spelets hemligheter. Andra värdefulla upplevelser var även en regelutbildning och en repetitionskurs som ordnades i början av den pågående säsongen.





Tanja Nikula puttar och Monica Biskop följer med i bakgrunden.

"Jag överraskades av vilken social hobby det här är. På banan talar man inte om jobbet utan njuter avslappnat tillsammans."

DEN NYA HOBBYN har både överraskat och visat att allmänna förhandsuppfattningar varit felaktiga.

– Jag överraskades av vilken social hobby det här är. På banan talar man inte om jobbet utan njuter avslappnat tillsammans. Det är helt otroligt hur man lyckas glömma allt annat medan man spelar, säger Tanja Nikula.

Monica Biskop tänkte på förhand att golfarna är snobbar och kanske även elitistiska – och är knappast den enda.

– Men så är det inte alls, utropar Biskop och säger hur fint det till exempel är att alla golfare hälsar på varandra oberoende av ålder, kön eller handikapp.

Naturligtvis har vi också överraskats av hur krävande grenen är men det kan man också komma över med rätt attityd.

– I början blev jag arg på mig själv varje gång jag misslyckades, men sedan konstaterade jag att det inte är roligt varken för mig eller kompisen. Då beslöt jag att spelet får gå precis hur som helst och att spelet

handlar om att ha roligt, även om vi såklart vill utvecklas, konstaterar Biskop.

Tanja Nikula säger att hon är medveten om att färdigheterna utvecklas när man spelar och hon är villig att arbeta för att utvecklas. Hon har emellertid inte kunnat föreställa sig hur många bollar man kan lyckas tappa bort i början.

– Först köper man bollar, sedan slår man i väg dem och köper bollar igen. Jag hade behövt en håv redan förra sommaren, men nu har jag en sådan på inköpslistan, säger Nikula och ler.

De känslor av framgång som man upplever på greenen är ett annat kapitel. Enligt Tanja Nikula kan bara ett bra slag ibland skapa stor optimism om att det här kommer att börja gå bra. Monica Biskop berättar att hon upplevt en av sina största framgångar på banans backnine i Isojärvi.

– Jag kommer inte ens ihåg hur många slag jag slog så att bollen sjönk ner i vattnet, men vilken känsla när jag äntligen lyckades slå över vattnet. →

Karleby Golf litar på det lokala elbolaget

KARLEBY GOLF är en av Karleby Energis långvariga elkunder.

– Vi uppskattar Karleby Energi som lokal och pålitlig elleverantör. Utöver det har vi en lång gemensam historia av marknadsföringssamarbete, säger Karleby Golf verksamhetsledare **Antti Linna**.

Golfen har hållit Karlebyborna i rörelse ända sedan 1950-talet och Karleby Golfs medlemmar fortsätter öka fortfarande.

– I slutet av maj låg vi cirka hundra medlemmar före förra säsongen och för tillfället är antalet medlemmar ganska exakt 800, säger Linna. Enligt honom lockar grenen personer i olika åldrar men för tillfället speciellt unga vuxna.

– Många börjar spela golf tillsammans med vänner. En orsak till att antalet golfare ökat i Karleby är golfskolan, som ordnats redan sedan 90-talet och som fortsätter fortfarande. Varje vår och höst får vi besök av cirka 2 500 skolelever som bekantar sig med grenen. Den gnista som väckts under besöket ger resultat senare, ofta i det skede då man studerat, skaffat familj och etablerat sig i arbetslivet, fortsätter Antti Linna. «



Monica Biskop (till vänster) och Tanja Nikula vet av erfarenhet att man genast kan bli biten av golfflugan.

IGOLF är slagen och slagteknikerna med klubbyten emellertid bara en del av helheten.

– Jag har också lärt känna väldigt många nya människor. Det här är också en motions-sport i form av en långvarig prestation med låg puls. En hel runda tar dryga 4 timmar, vilket betyder att det behövs god kondition, säger Biskop och Nikula.

En motionshobby i vacker miljö och gott sällskap laddar batterierna och är bra för välmåendet.

– Jag känner själv ibland att jag borde vara hemma och klippa gräset och rensa ogräs i stället för att spela golf. Men jag tycker att människan ska göra det man njuter av. Ogräset klarar sig fint där i trädgården, säger Tanja Nikula.

– En sak som vi skulle vilja uppleva är att spela i den ljusa sommarnatten. Vi har också planer på att spela på andra banor i närheten. Kanske vi också någon dag får spela på golfbanor utomlands, funderar Monica Biskop med ett leende på läpparna. «

Mångsidiga och betydelsefulla sommarjobb

Sommarjobb vid Karleby Energi

När den är som bäst kan en bra sommarjobbserfarenhet styra in den unga på hens karriärväg och ge värdefullt kapital inför kommande decennier i arbetslivet. Vid Karleby Energi jobbar i sommar 15 sommaranställda med flera olika utbildningsbakgrunder.



Roope Rintala (till vänster), Jenni Karhula, Elina Polso och Antti Vornanen är en del av de glada och energiska sommarjobbarna vid Karleby Energi.

jobba här om jag först fick en praktikplats, och just så gick det.

Roope Rintala kommer från Karleby och ville gärna hitta sommarjobb i hemstaden, men framför allt är han nöjd över att få sommarjobba inom studieområdet.

De tre senaste somrarna jobbade Antti Vornanen på cellulosafabriken i Jakobstad. Vid Karleby Energi får han nu en ansvarig förmansuppgift och får bekanta sig med energibranschen som är full av möjligheter.

DE FÖRSTA veckorna har gått bra enligt sommarjobbarna.

– Vi har blivit introducerade till arbetet och välkomnats som jämlika arbetstagare, inte så att vi bara är sommarhoppare. Vi har också alltid vågat fråga om vi undrat över något och vi har fått utföra ansvarsfullt arbete, berättar de intervjuade.

Och hur ser en bra arbetsgivare och en bra arbetsgemenskap ut, enligt dem?

– En bra arbetsgivare är opartisk och agerar så att arbetstagaren upplever att hen är värdefull för företaget och inte bara en obligatorisk utgiftspost. I en bra arbetsgemenskap är atmosfären avslappnad men man är ändå saklig och fokuserar på arbetet.

Karleby Energis HR-expert **Mari-Lotta Kentala** gläds sig över att sommarjobbarnas svar förmedlar bolagets värderingar, det vill säga pålitlighet, omtänksamhet och innovativitet. Samtidigt påminner hon om att Karleby Energi erbjuder mångsidiga arbetsuppgifter.

– Till nätverksinstallationsarbetet har vi anställt el- och automationsinstallatörer, till nätverksplaneringen ingenjörer och elektroteknik-/DI-studerande, i kundtjänst och ekonomiförvaltningen har vi främst haft sommaranställda som är tradenomer och merkonomer samt inom fjärrvärmen plåtslagare-svetsare/VVS-studerande. Vid kraftverket har vanligtvis ingenjörsstuderande hoppat in för skiftmästarna och elinstallatörstuderande har arbetat i underhållet, räknar Kentala upp som några exempel. «

Jenni Karhula studerar till tradenom och jobbar inom intern service samt i kundtjänst och **Elina Polso**, som i våras utexaminerades till merkonom, arbetar i ekonomiförvaltningen. **Roope Rintala** studerar till diplomingenjör i elektroteknik i Tammerfors och jobbar nu med elplaneringsuppgifter vid Karleby Energinät, medan den blivande diplomingenjören i processteknik, **Antti Vornanen**, i sommar arbetar som skiftmästare vid Karleby Energis kraftverk.

Jenni Karhula sökte sommarjobb inom bokföring och ekonomiförvaltning.

– Intervjuaren verkade vara en bra chef och fin människa och min bild av Karleby Energi är att det är en stabil arbetsgivare, motiverar Karhula valet av sommarjobb med uppgifter som hon från början inte hade sökt.

"Vi har blivit introducerade till arbetet och välkomnats som jämlika arbetstagare, inte så att vi bara är sommarhoppare."

Elina Polso berättar skrattande om sin lyckade "krigsplan".

– Först sökte jag praktikplats inom bokföring här, men sedan upptäckte jag att Karleby Energi också anställer sommarjobbare. Jag tänkte att jag kunde fortsätta sommar-



INFORMATIONSTEKNIK OCH ARTIFICIELL INTELLIGENS

*När **Esa Koski** i tonåren byggde ihop sin första dator kunde han knappast föreställa sig allt som intresset för datorer skulle föra med sig. Hobbyn ledde honom in i arbetslivet och nu jobbar den jovialiska Kuusamobördige mannen som ICT-specialist vid Karleby Energi. Hans kompiskrets som han skaffat sig genom spelandet finns på olika håll i världen, och vilka möjligheter AI kommer att föra med sig kan man bara gissa sig till.*

Karleby Energis datateam jobbar fem topproffs inom sitt område. Esa Koski med kollegor jobbar i kulisserna med att hålla energibolagets hjul snurrande och se till att leveranssäkerheten är hög. Intervjun avbryts lämpligt av ett samtal till helpdesknymret som Koski får från Karleby Energis kraftverk.

– Där hade printern meddelat att spilltonerbehållaren var full. Helpdesk får frågor om det ena och det andra; ibland har någon glömt sitt lösenord, det går inte att printa eller så är det något annat utrustningsfel. Ibland uppstår situationer när man inte kan svara genast, utan måste fundera och reda ut något närmare, berättar Esa Koski och tillägg-

ger skrattande att i ICT-specialistens arbete skulle det vara bra att kunna lite om allt.

– Vi är kundrådgivare, men kunderna finns i det egna bolaget. I det här arbetet är det relevant att kunna lösa problem. All know-how som man samlat på sig får processen att framskrida och det är också bra att ha ett gott minne. När liknande problem med tiden upprepar sig behöver man inte reda ut samma saker på nytt.

– Det trevliga i detta arbete är att det inte blir tråkigt, för det sker förändringar hela tiden. Därför kan man inte heller stagnera, utan man måste ha intresse och vilja att lära sig nya saker. Bästa känslan uppstår när man har lyckats lösa något problem och

till på köpet får bra feedback, säger Koski.

ARTIFICIELL INTELLIGENS förnyar energibranschen på flera sätt. I den stora bilden kan AI exempelvis förutspå elkraftens produktionskapacitet för en viss tidsperiod, i elhandeln kan AI hjälpa till med att utarbeta ännu noggrannare konsumtions- och prisprognoser och i elnätet kan AI exempelvis förutspå felsituationer i nätet. Esa Koski säger att möjligheterna med artificiell intelligens verkar vara närapå obegränsade.

– När AI tar hand om rutinerna frigörs tid för personalen att utföra expertarbete. Vid Karleby Energi har vi aktivt börjat använda oss av AI för att underlätta och

Mer effektivitet genom artificiell intelligens



– Jag trivs jättebra i mitt arbete. Det känns som en trevlig familjegemenskap där alla är vänner, säger Esa Koski. På bilden av datateamet syns Juha Numminen (till vänster), Heikki Sallmén och Esa Koski. Till teamet hör dessutom Risto Hietala och Anssi Haapanen.

DATORHOBBYN och datorspelet går i praktiken hand i hand. Koski drar sig till minnes hur han och hans övriga tonåriga kompisar började bygga ihop datorer och sedan träffades för att spela på dem i sitt eget lokalnät. Spel är också ett populärt samtalsämne bland arbetskamraterna vid Karleby Energi.

– Jag spelar flera olika spel, jag livestreamar mitt spelande på nätet och spelet Counter Strike har jag också spelat på tävlingsnivå. Man behöver mångsidiga och varierande egenskaper när man spelar. Man ska kunna koncentrera sig och göra flera saker samtidigt, och så kan spelandet utveckla ens reaktionsförmåga.

Många föräldrar har upptäckt att deras barn tack vare spelandet alldeles obemärkt också internationaliseras och samtidigt utvecklar sina språkfärdigheter. Koski berättar att han tack vare sin redan 20 år långa

spelhobby har fått flera likasinnade vänner för livet från världens alla hörn.

– En bekant från spelvärlden, bosatt i Texas, ser ut att vara på väg till Finland och naturligtvis träffar jag också de spelkompisarna som bor i Finland.

På fritiden sysslar Esa Koski inte bara med att spela utan också med motion,

bland annat bowling. Koski berättar att han efter en sju år lång paus grävt fram bowlingkloten ur naftalinet och även i den grenen ser det ut som om tävlingsinstinkten kommer att locka honom tillbaka till tävlingsbanorna.

– Emellanåt besöker jag också min hemtrakt Kuusamo för att träffa släktingar. Jämfört med Kuusamoborna är folk i Mellersta Österbotten lite mer reserverade men jag kommer också i fortsättningen att slå mig ner bland främmande människor om det en gång finns plats vid bordet, skratrar han. «

"När AI tar hand om rutinerna frigörs tid för personalen att utföra expertarbete.."

Artificiell intelligens förnyar också energibranschen. Esa Koski säger att möjligheterna med artificiell intelligens känns närapå obegränsade.

effektivera arbetet. Personalen uppmuntras att experimentera med hur var och en skulle kunna utnyttja AI i sitt eget arbete och flera har frågat om tips. När det skapas bra rutiner delar vi med oss av dem till hela personalen.

I början av det här året fick personalen sätta sig in i att använda AI-verktyget Microsoft Copilot.

– Med dess hjälp är det möjligt att spara tid exempelvis när man skriver e-postmeddelanden. Man kan också utnyttja verktyget när man skapar automatiska meddelanden till sociala mediekkanaler och många säger att de dragit nytta av AI när de korrekturläser, säger Koski.



4H-verksamheten ger ungdomar färdkost ut i arbetslivet

Arbetsamhet, företagsamhet och arbetslivsfärdigheter är över lag egenskaper som hjälper ungdomar att hitta sin plats i samhället. Man kan säga att den finskspråkiga 4H-föreningen Kokkolan 4H-yhdistys på olika sätt blivit en del av barnens, ungdomarnas och barnfamiljernas vardag. Ett av föreningens viktiga mål är att erbjuda barn och unga färdkost inför deras framtida arbetsliv.



Elisa Kotisaari (andra från höger) har sysslat med öppet arbete inom eftermiddagsverksamheten via Verksamhetscentret Kompassi i Yxpilä.

Just nu firar Kokkolan 4H-yhdistys sitt 40-årsjubileum. Jubileumsåret går i arbetets tecken och det är inte att undra på, eftersom föreningens verksamhet för barn och unga är rentav överraskande mångsidig. Det handlar om eftermiddagsverksamhet, hobby- och temaklubbar, skolsamarbeten, utfärder, kurser och 4H-företagande. Vi ska inte heller glömma att föreningen själv är en betydelsefull arbetsgivare som sysselsätter ungdomar och lär ut arbetslivsfärdigheter.

4H-föreningens pittoreska verksamhetscenter Terra Nova i Isojärvi i Karleby är en herrgårdsbyggnad som ursprungligen byggdes av Anders Roos den äldre vid sekelskiftet 1700–1800. Det är svårt att tänka sig en bättre hemvist för en lokal 4H-förening.

VERKSAMHETSLEDAREN Tuula Torppa har varit med om att arrangera verksamhet och sysselsätta ungdomar som representant för Kokkolan 4H-yhdistys i över 30 års tid. Under den här tiden har hon blivit bekant med barnen och de unga samt deras familjer i vardag och fest, men också med tredje sektorns roll i främjandet av barns och ungas välbefinnande. Torppa erkänner sig som en aktiv förkämpe för tredje sektorn.

– Tredje sektorn gör ett värdefullt arbete och är en viktig del av det finländska samhället. Bland annat tredje sektorns sysselsättande roll är betydelsefull. Vi är tvungna att söka finansiering från flera källor och statens aktuella nedskärningar svider också hos oss.

– Det är fint att det finns företag i likhet med Karleby Energi som förstår vilken betydelse tredje sektorn har och bär sitt samhällsansvar genom att stödja också vår verksamhet ekonomiskt, säger verksamhetsledaren och hänvisar till att föreningen fått bidrag till sitt ungdomsarbete av Karleby Energi. Bidraget har för

"Det är fint att det finns företag i likhet med Karleby Energi som förstår vilken betydelse tredje sektorn har och bär sitt samhällsansvar genom att stödja också vår verksamhet ekonomiskt"



Tuula Torppa är verksamhetsledare för Kokkolan 4H-yhdistys.

sin del möjliggjort exempelvis avlönandet av ungdomar som hjälpledare under sommarklubbarna.

SOMMARKLUBBEN, som infaller i juni och är riktad till 1–4-klassare, har redan länge

varit synnerligen populär. När familjens barn är i klubben kan föräldrarna med gott samvete arbeta – de vet att deras barn är i goda händer.

Förutom i Stamkarleby ordnade 4H-föreningen också en mycket populär sommarklubb i Lochteå i juni. Mer handledad verksamhet erbjuds i skiftet mellan juli och augusti när många föräldrar återgått till arbetet.

När det gäller skolornas eftermiddagsverksamhet har Kokkolan 4H-yhdistys varit en lokal föregångare. Föreningen började med eftermiddagsverksamhet i samarbete med skolorna år 1996 på önskemål av Karleby stad.

– För närvarande ordnar vi eftermiddagsverksamhet i skolorna Yksipihlajan koulu och Koivuhaan koulu. Ibland har det varit utmanande att hitta kunnig arbetskraft. Vi har inskränkt vår eftermiddagsverksamhet till en sådan omfattning att våra yrkeskunniga ledare räckt till, säger Torppa.

Utöver eftermiddagsverksamheten och sommarklubbarna sysselsätter 4H-föreningen unga med olika sorters annat arbete. Med verksamhetsledarens ord är det en stor sak att kunna erbjuda ungdomarna arbetsplatser.

– På årsnivå sysselsätter vi 15–20 unga på olika sätt. Dessutom hjälper vi de unga att hitta sin första arbetsplats om vi inte själva kan erbjuda den. Flera unga behöver stöd när de söker jobb men också handledning när det gäller grundläggande saker som har att göra med att vara anställd och utföra arbete på arbetsplatsen. Därför övar vi oss i att göra arbetsansökningar och också i olika växelverkanssituationer. Vi erbjuder också exempelvis utbildningen Körkortet till arbetslivet.

Enligt Torppa spelar 4H-föreningen också en roll på övergångsarbetsmarknaden där människor får stöd för att bli anställda på den fria arbetsmarknaden. Till exempel





Kokkolan 4H-yhdistys verksamhetscenter Terra Nova är byggt i skiftet mellan 1700- och 1800-talet.

med lönesubvention har föreningen sysselsatt ett stort antal arbetslösa.

– Efteråt har det varit trevligt att träffas och få tacksam respons av personerna som inlett sin arbetskarriär hos oss och senare kommit in i arbetslivet också via den fria arbetsmarknaden.

4H-FÖRETAGANDE och företagarlostran har lyfts fram mycket den senaste tiden.

4H-företagande är riktat till 13–28 år gamla personer som är redo att självständigt vara företagare ända från att skaffa kunder.

De ansöker om FO-nummer och får en personlig företagshandledare tilldelad av 4H-föreningen samt får gå en utbildning. Dessutom utarbetar de unga en affärsverk-

samhetsplan och fyller i vanlig ordning i en skattedeklaration för näringsverksamhet.

För närvarande finns det 10–15 4H-företagare i Karleby. En del företagare sköter barn och utför gårdsarbeten och liknande utomhussysslor. En kundgrupp är de äldre.

4H-företagande har varit en möjlighet för arbetsamma ungdomar att tjäna egna pengar och lära sig om företagande i situationer där de inte ännu får lönearbeta.

– Till exempel gräsklippning är mycket populärt men enligt arbetarskyddsbestämmelserna får bara över 16-åringar anställas till en sådan uppgift eftersom en gräsklippare klassas som en farlig maskin. Jag förstår att syftet är gott, men jag funderar på frågan ur den synvinkeln att en 15-åring får köra

"Flera unga behöver stöd när de söker jobb men också handledning när det gäller grundläggande saker som har att göra med att vara anställd och utföra arbete på arbetsplatsen."



traktor men inte klippa sin mormors gräsmatta i ett arbetsförhållande, säger Torppa.

4H-verksamheten har enligt henne också mycket att ge i framtiden.

– Tredje sektorn lever starkt i tiden och tar smidigt tag i nya utmaningar. Organisationerna har i fortsättningen en allt viktigare roll i att organisera bra sysselsättning för barn och unga samt lära ut arbetslivsfärdigheter och en företagsam attityd. «

Förfriskningar och tilltugg från Potin Pojat

ELIAS LINDSTEDT och **RONI SAARELA** är 14-åriga högstadies elever och 4H-företagare, som blev inspirerade av företagande under Kokkolan 4H-yhdistys företagartutbildning på våren för ett år sedan.

– Vi deltog i utbildningen och att vara företagare kändes genast intressant. Naturligtvis var det också lockande att tjäna pengar, berättar ungdomarna.

De behövde inte fundera länge på sin företagsidé. Kioskförsäljning kändes snabbt som ett bra alternativ och företaget döptes till Potin Pojat. I utbudet finns förfriskningar samt småsalt och småsött. Totalt finns det ungefär 15 olika produkter från drycker till chips, godispåsar och salta kex.

"Bäst var kundbetjäningen och att kunderna var nöjda. Kiosken var också ekonomiskt bärande."

Lösningen på var de skulle sälja sina produkter fanns nära till hands.

– Vår morfar lovade sponsora en flyttbar försäljningskärra och byggde en sådan åt oss, berättar Lindstedt och Saarela förnöjt.

Förra sommaren stod försäljningskärran största delen av tiden på Pottens strand och från det området kom också kunderna.

– Vi stod också och sålde under fotbollsmatcherna på Yxpilaplanen. Samtidigt fick vi kolla på matcherna så det var också trevligt.

Företagarna fick goda erfarenheter av sin första sommar.

– Bäst var kundbetjäningen och att kunderna var nöjda. Kiosken var också ekonomiskt bärande.

Men det finns också sådant som kunde utvecklas.

– Eftersom kiosken låg på stranden så borde vi ha sålt glass. Vi marknadsförde på Instagram och delade ut reklam i affärerna. I fortsättningen borde vi öka marknadsföringen och ta in glass i sortimentet fast det kräver el och frys.

– Det var helt klart en bra idé att bli företagare. I framtiden kanske vi kommer på fler företagsidéer utöver kioskförsäljningen, planerar ungdomarna. «



Fjärrvärmen ökar i popularitet

Karleby Energi underhåller och förnyar sitt fjärrvärmenät för att garantera leveranssäkerheten och försörjningstryggheten för fjärrvärme. Även i år ansluter sig tiotals nya fjärrvärmekunder till fjärrvärmenätet.



Elnätsprojekt

Även i sommar bygger Karleby Energinät nytt och förnyar gammalt elnät på olika håll i Karleby. Under sommaren pågår följande byggprojekt:

- Förrådvägens elstation–Yxpila elstation, tilläggsförbindelse byggs.
- Tjärö, elnät förnyas.
- Hällskär, elnät förnyas.
- Borgvägens nya bostadsområde, elnät byggs.
- Puntus-Haukivägens bro, Rödsö, elnät förnyas.
- Trullöns udde, elnät förnyas.
- Vasavägens skjutbana, elnät förnyas.
- Killsund–Mjusund, elnät förnyas.
- Lottelund, gammal transformator tas bort från elnätet.
- Elkablar flyttas från området för Kelibers litiumkemifabrik.
- Elnät förnyas i det södra KIP-området.

I SOMMAR saneras fjärrvärmenätet i Hal-kokari i likhet med förra sommaren. Fjärrvärmeledningarna förnyas på en sträcka av cirka 300 meter i Jakten och på en sträcka av cirka 200 meter i Barken. I Jakten riktas saneringen till distributionsledningen och i Barken förnyas även en del av husledningarna. Arbetena blir färdiga i juli i Jakten och i Barken i augusti. Gatuavsnitten i fråga beläggs senast på hösten.

Intill Centralidrottsplanen går en fjärrvärmeledning som byggts 1982, och sedan våren har den förnyats på avsnitten mellan Katarinagatan och Gustaf Adolfsgatan. Arbetena blir färdiga i sommar.

Längs Garvargatan är längden av den fjärrvärmeledning som ska saneras 200 meter. Arbetena inleds i augusti och blir färdiga i oktober. Längs Patamäkivägen förnyas dessutom ställvis överföringsledning för fjärrvärme.

Karleby Energi fungerar som beställare vid saneringsobjekten och huvudentreprenör vid objekten är Oulun Lämpöputkitus Oy. Ett undantag är byggarbetsplatsen vid Centralidrottsplan där huvudentreprenör är KVL-Tekniikka.

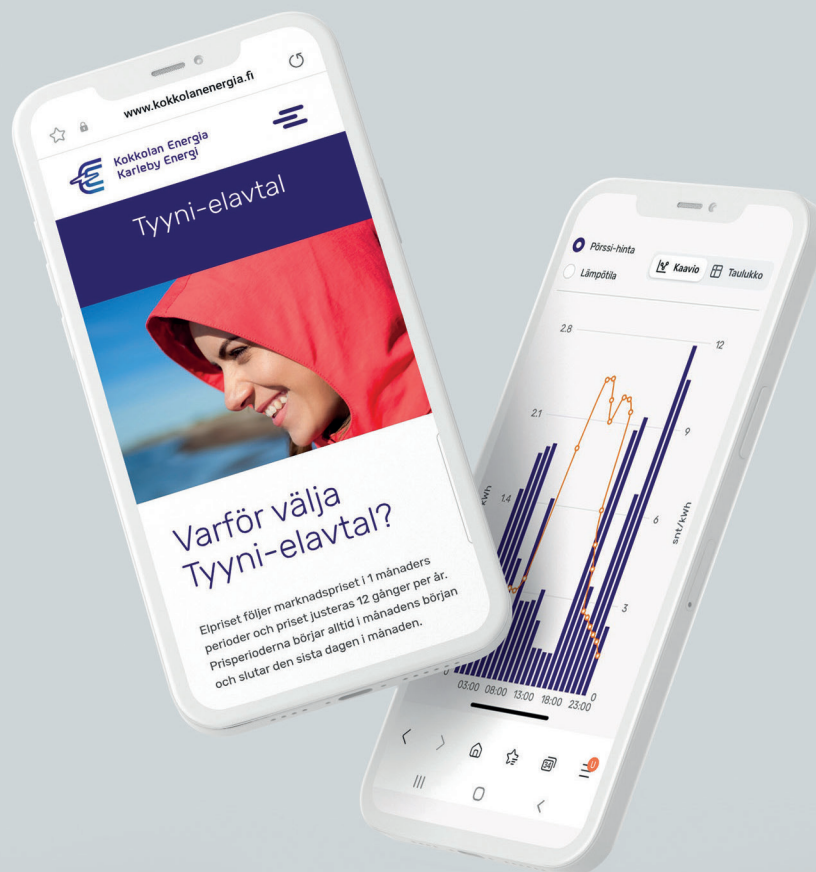
– Vi investerar långsiktigt i fjärrvärme-

nätets driftssäkerhet. Kvalitetssäkringen i byggnadsskedet är en viktig del av helheten. När byggandet utförs omsorgsfullt har det en avgörande effekt på fjärrvärmenätets tillförlitlighet och driftsalder, betonar fjärrvärmechef **Jani Söderström** från Karleby Energi.

SAMTIDIGT med saneringsarbetena bygger Karleby Energi nytt fjärrvärmenät. De mest omfattande objekten är byggande av anslutningsledningar för fjärrvärme vid Kelibers litiumkemifabrik i storindustriområdet och vid hybridarenan som byggs i stadens centrum. Utöver dessa har en ny industrifastighet anslutits till fjärrvärmenätet i det södra KIP-området.

Jani Söderström bedömer att när man utöver de nya industrikunderna också räknar med cirka 25 småhus och andra bostadsfastigheter som ska anslutas till fjärrvärmenätet uppgår Karleby Energis nya fjärrvärmekunder i år till totalt 45–50 kunder.

Den totala längden av Karleby Energis fjärrvärmenät är totalt 265,1 kilometer i Stamkarleby och 8,4 kilometer i Kelviå. I slutet av förra året var antalet fjärrvärmekunder totalt 3 790. Storindustriområdets kunder ingår inte i antalet. <<



Flexibel
elprodukt

Karleby Energi svarar på sina kunders behov

Nu önskas flexibla elavtal

*Energikrisen fick folk att i allt högre grad följa med elpriset och allt fler försöker förlägga sin elkonsumtion till de förmånliga timmarna. Karleby Energis försäljningschef **Hanna Hallanoro** säger att kunderna framför allt önskar sig flexibilitet av dagens elavtal. De avtal som mest ökat i popularitet är elavtal med spotpriser.*

ENERGIMYNDIGHETEN publicerade i maj uppgifter som samlats in av elbolagen om hur olika elavtal fördelar sig. Enligt statistiken fördubblades elavtal med spotpriser under fjolåret och i slutet av år 2023 uppgick börselavtalen till 31 procent. Det mest populära valet i de finländska hushållen är fortsättningsvis ett tidsbundet avtal.

– Också vid Karleby Energi har vi märkt att kunderna allt aktivare följer med elpriserna och hur de fluktuerar. De

är också bra på att hitta de lösningar som passar dem bäst. Nyckelordet är flexibilitet. Kunderna vill kunna byta elprodukt flexibelt och därför följer vi hela tiden noga med hurdana nya avtalstyper som kan intressera våra kunder i framtiden, säger Hanna Hallanoro.

VID ÅRSSKIFTET lanserade Karleby Energi till exempel produkten Tyyni. Tyyni följer med marknadsprisändringarna när priset uppdateras månatligen.

– Tyyni-avtalet har blivit mycket populärt bland annat för de kunder som inte vill eller hinner följa med elpriset regelbundet. Vi skapade också den 6 månader långa produkten Aalto så att kunden exempelvis kan ha fast pris under vintern och sedan ha spotpris under sommaren, berättar Hallanoro.

Det är i hög grad priset som avgör hur populär någon avtalstyp är.

Utbudet med tidsbundna avtal har ökat och nu erbjuds avtalen Ranta och Aalto till fast pris. I Aalto-produkten ingår också förbrukningseffekt där kunden kan påverka elpriset genom att förlägga sin elkonsumtion till förmånliga timmar. Den här produkten har ersatt tidsdel som erbjöds tidigare, fortsätter Hallanoro.

Tilläggsuppgifter om
Karleby Energis elprodukter
hittar du på vår webbplats
på adressen:
www.kokkolanenergia.fi





Elstationsmontör Risto Ekdahl ser till att utrustningsvagnen står redo för följande uppdrag.

Trasig jordkabel – utrustningsvagnen underlättar felsökningen

Att hitta jordkabelfel är en teknikgren. På Karleby Energinät utvecklades en vagn där utrustningen alltid står redo att rycka ut snabbt. Tack vare vagnen kan man också arbeta i skydd av regnet – och det viktigaste – på ett tryggare sätt än tidigare.

ELSTATIONSMONTÖR Risto Ekdahl har arbetat med el i hela sitt arbetsverksamma liv och har snart 40 år bakom sig inom elverksbranschen. Han om någon vet vad lokalisering av jordkabelfel handlar om.

– Det finns många slags fel, allt från kortslutningar till avbrott och markläckage, och felen tenderar alltid vara annorlunda. Feltyperna avgör hurdan apparatur man ska använda i fallet i fråga, men man behöver också ha en förmåga att tolka vad mätarna berättar, säger Ekdahl.

Ibland kan det ta upp till ett par dagar att lokalisera ett väldigt besvärligt fel, speciellt om marken är frusen eller tjälen försvårar lokaliseringen. De äldsta jordkabellarna är från 1950- och 1960-talet och de kan också gå i snår eller på annat sätt svårframkomlig terräng. Ibland söker man också felet mitt bland trafiken, vilket ökar säkerhetsriskerna. Situationen är nödvändigtvis inte heller över när man hittat felet och ritat en markering för grävarbetena.

– Även med min erfarenhet måste jag säga att ibland funderar jag om vi nu sä-

kert är på rätt ställe. Det är ganska mycket press och stress när man börjar gräva upp till exempel ett stort asfalterat område eller ett stensatt område. Utgångspunkten är att grävarbetena ska orsaka så lite reparationsarbeten som möjligt.

ATT GARANTERA leveranssäkerheten är också a och o i elstationsmontörens arbete, vid sidan av säkerheten. Av denna orsak reagerar man snabbt på felmeddelanden och vid behov ordnar man ersättande el vid objektet under reparationsarbetena.

– Eftersom all apparatur som behövs finns färdigt i vagnen kommer vi oss väldigt snabbt iväg även i brådska fall, säger Risto Ekdahl och presenterar utrustningen i vagnen noggrannare.

– Mantelfel är typiska för jordkablar. Vid lokaliseringen börjar man vanligtvis med det lättaste och då kan man använda enkla gaffelanordningar. Vagnens grovaste utrustning består av en stötspänningsgenerator med anslutande radar och jordmikrofon. Det finns också en bastester som man kan

"Det finns många slags fel, allt från kortslutningar till avbrott och markläckage, och felen tenderar alltid vara annorlunda."

använda för att ställa diagnos i början av felsökningen och säkerställa att kabeln är i skick när man avslutar reparationen. Den medhavda utrustningens totala värde uppgår till tiotusentals euro.

Enligt Ekdahl är den nya utrustningsvagnen också bra på så sätt att de värdefulla apparaterna är skyddade mot vädret och den sändare som används för lokaliseringen kan lämnas kvar i den låsta vagnen när montören beger sig ut i terrängen. Vagnen förbättrar på så sätt säkerheten både för montörerna och för utomstående.

– Vagnen har fått ett väldigt bra mottagande. Jag har länge haft en idé om en sådan här vagn och det var trevligt att arbetsgivaren gav oss fria händer att tillsammans utveckla idén vidare. Även om det är en bra vagn så får vi hoppas att vi kommer att ha så lite användning för den som möjligt, skrattar Ekdahl. «

Energirådgivaren erbjuder hjälp i energifrågor som berör hemmet

Hurdant elavtal borde man teckna med elbolaget och hurdant solelssystem skulle passa just våra behov? Den regionala energirådgivaren hjälper hushållen i många energifrågor som berör hemmet – och utan kostnad.

TILL ENERGI RÅDGIVARENS kunder hör förutom konsumenter även företag och kommuner. Genom energirådgivningen ökas kännedomen om energieffektivitet och förnybar energi, om vilka energirådgivaren ger opartisk information. Den regionala energirådgivningen finansieras av Energimyndigheten och **Miika Huhtala** har verkat som energirådgivare i Mellersta Österbotten under ett års tid.

– När jag började berörde frågorna ofta fortfarande elavtal eftersom elmarknaden varit kaotisk. Elavtal är fortfarande ett populärt ämne och som god tvåa kommer solel och solpaneler, berättar han.

Enligt Huhtala är solel en ofta återkommande fråga delvis för att det förekommit överhettning på marknaden. Den kraftigt ökade efterfrågan har också fört med sig mindre ansvarsfulla försäljare och montörer på marknaden och det har ökat behovet av rådgivning.

– När man börjar planera att skaffa ett solelssystem lönar det sig inte att bara lyssna på säljarna utan söka efter ett opartiskt perspektiv redan i början. Om man i sin tur tänker investera i jordvärme kan det förekomma även stora skillnader i offerternas innehåll och då är det inte möjligt att jämföra priserna direkt, berättar Huhtala som exempel på fall där det är bra att vända sig till energirådgivaren.

ELENS PRISÄNDRINGAR är det nya normala och innebär att det är alltmer lönsamt för konsumenterna att styra förbrukningen till förmånliga timmar. Elbolagen har reagerat på utvecklingen genom att lansera nya elavtal för sina kunder. Dessutom erbjuds ny slags teknologi för styrning av förbrukningen.



– I energifrågor har konsumenterna också hjälp av olika appar, berättar energirådgivare Miika Huhtala.

"Genom energirådgivningen ökas kännedomen om energieffektivitet och förnybar energi, om vilka energirådgivaren ger opartisk information."

– Det har lanserats tidsbundna elavtal som omfattar förbrukningseffekt på marknaden. Kunderna får kompensation om de har möjlighet att styra sin förbrukning till förmånliga timmar. Man behöver inte heller längre själv stå och trycka på kopplaren eftersom det numera finns automation. Termostaterna kan till exempel söka upp priset på börsen och justera golvvärmen eller varmvattenberedaren baserat på priset. Sådana här lösningar ökar fortfarande och

konsumenterna är intresserade av att utreda olika alternativ för hur de kan minska sin elräkning, berättar Miika Huhtala.

Även energistöden är ett ämne som energirådgivaren blir tillfrågad om. Huhtala påminner om det höjda hushållsavdraget som hushållen har möjlighet till när de avstår från oljeuppvärmning. Energirådgivarens viktigaste verktyg är e-post och telefonrådgivning, men energirådgivaren deltar också i olika evenemang. Den regionala energirådgivningen finansieras av Energimyndigheten. «



Miika Huhtala kan nås på telefonrådgivningsnumret 040 596 0435 på måndagar kl. 9–15 och per e-post på adressen miika.huhtala@evate.fi



ENLIGT TIDTABELL



LNG-INVESTERINGEN FRAMSKRIDER SOM PLANERAT

BYGGANDET AV en LNG-terminal och ett naturgasnät i Karleby storindustrialområde framskrider enligt planen. Byggnadsarbetena för distributionsnätet inleddes i maj och byggandet av terminalen börjar senare i sommar.

– Avsikten är att provdriften ska inledas i början av november och helt färdigt borde det vara sista veckan i december, berättar LNG-projektchef **Ville Sydänmetsä** från Karleby Energinät. Terminalanordningen skickas färdig i containrar. Förutom containrar innehåller leveransen bland annat två lagringscisterner för LNG, det vill säga kondenserad naturgas, samt värmeväxlare.

Den kondenserade naturgasen skickas till terminalen med en temperatur på -162 grader varefter den förångas genom uppvärmning. Samtidigt blir volymen för LNG 600 gånger större. Den naturgas som matas till nätet för kunderna är vanligtvis 5–15 grader varm.

Enligt Sydänmetsä baserar sig dimensioneringen av nätet på ett drifttryck på 4 bar. Både terminalen och distributionsnätet kan emellertid skalas uppåt om kundbehoven förutsätter det. I det här skedet har Karleby Energinät tecknat avtal om leverans av naturgas med Yara Suomi Oy, Sibanye-Stillwaters Keliber-litiumprojekt samt Hycamite TSC Technologies Oy. «

Nya nättjänst- och elförsäljningsvillkor

ÄNDRINGARNA i elmarknadslagen (497/2023) trädde i kraft den 1 juni 2023. Bestämmelserna för fakturering och fakturainnehåll trädde i kraft den 1 juni 2024. Lagändringarna orsakar ändringar även i de allmänna avtalsvillkor som rekommenderas av Finsk Energiindustri. I juni 2024 publicerade Finsk Energiindustri nya villkor för energibranschen.

Under den pågående uppdateringsrundan av avtalsvillkoren uppdateras nättjänstvillkoren (NTV), elförsäljningsvillkoren (EFV) och elleveransvillkoren (ELV).

Karleby Energi informerar sina kunder ungefär en månad på förhand om när tillämpandet av de nya villkoren inom energibranschen inleds. Avsikten är att de nya villkoren ska tas i bruk under år 2024. «

TILLSAMMANS

Karleby Energi deltar i KokkolaWorks-kampanjen

KOKKOLAWORKS är en gemensam kampanj mellan Karleby stad, Soite, utbildningsorganisationer och industriföretag som verkar i Karleby storindustrialområde. Genom kampanjen synliggörs arbetsmöjligheterna i Karlebyregionen. Karleby Energi deltar i kampanjen även i år.

"Vi vill stöda vår ägares projekt och delta starkt i utvecklingen av Karleby stad."

– Vi vill stöda vår ägares projekt och delta starkt i utvecklingen av Karleby stad. Genom kampanjen kan vi öka kännedomen om oss och utveckla vår arbetsgivarbild, säger kommunikationschef **Susanne Starck** för att motivera vikten av kampanjen.

– Vi har uppskattat att vi kommer att behöva många olika slags proffs även på Karleby Energi i framtiden när vår affärsverksamhet ökar och den rena omställningen för med sig nya projekt, fortsätter Starck och uppmuntrar att bekanta sig med den nya underhållande produktionen på KokkolaWorks webbplats och följa de lediga arbetsplatserna i regionen. «

www.kokkolaworks.fi