

KORPELA

Korpelan Voiman asiakaslehti 3/2021



Oma sähkönkulutus

s. 4

Sähkön myyntihinnat 1.2.2022 alkaen

s. 5

Käyttökeskus huolehtii
sähkönverkon toiminnasta

s. 10

Liity maksuttomaan häiriötiedotepalveluun

s. 13



Joulua kohti

Lähestymme joulun aikaa, johon monella meistä kuuluu myös kiire ja tohina jouluvalmisteluiden myötä. Toivotaan joulun aikaan kuuluvan hyörinän lisäksi myös sopivassa määrin rauhoittumista ja lepoa, sekä yhteistä aikaa lähimpien kanssa.

Tämäkin vuosi on ollut monella tapaa poikkeuksellinen erityisesti koronapandemian ja sen mukanaan tuomien muutosten takia. Vielä emme tiedä, mitä uusi vuosi tuo mukanaan mutta ollaan luottavaisin mielin, että parempaa ja normaaliempaa aikaa kohti olemme menossa. Olemme onnellisessa asemassa ja kiitollisia siitä, että olemme saaneet palvella asiakkaitamme ja työskennellä niin hallinnossamme mukana olevien kuin yhteistyökumppaneidemme kanssa, vaikka moni asia onkin siirtynyt

hetkellisesti puhelimesta tai etäyhteyksiä käyttäen hoidettavaksi.

Odotamme innolla ensi vuotta ja aikaa, jolloin voimme taas tavata enemmän myös kasvokkain.

Iloa ja valoa teidän jokaisen jouluun sekä onnekasta uutta vuotta 2022!

Antti-Jussi Vahteala
toimitusjohtaja
Korpelan Voima

*Tunnelmallista
joulua ja valoisaa
uutta vuotta!*



Lukijakilpailun nro 2/2021 voittajat:

- Paula Keski-Korpela, Kannus
- Antti Vikman, Kannus
- Ritva Tömisevä, Marinkainen
- Kari Paavola, Köyhäjoki
- Seppo Saastamoinen, Kokkola
- Helena Roiko-Jokela, Kannus
- Ritva Rovio, Himanka
- Seija Matilainen, Tikkakoski
- Päivi Törmänen, Kälviä
- Henrik Olkkola, Toholampi

Lukijakilpailun 2/2021 oikeat vastaukset:

Oikeat lauseet:

1. Talossa sijaitsivat konttorin lisäksi johtajan, kirjanpitäjän ja kassanhoitajan asunnot s. 6
2. Nykypäivän ihmiset todistavat jälleen uutta suurta muutosta. s. 8
3. Ilmajohtojen etuna on, että niiden rakentaminen ja korjaaminen on edullisempaa. s. 9
4. Aloituspaiikka löytyy nuorisoseuran talon kulmalta. s.15



Arvoimme kaikkien Korpelan asiakkaiden kesken, joilla oli Kivra digipostipalvelu käytössä 30.9.2021, Helkama CE3 -sähköpyörän. Arvonta suoritettiin lokakuussa 2021 ja onnetar suosi Jari Lappalaista. Turvallisia kilometrejä!

Onnea voittajille!



Korpelan Voima konsernin asiakaslehti

Nro 3 / 2021 – 23. vuosikerta,
ISSN 2342-0847 (painettu),
ISSN 2342-0855 (verkkójulkaisu)

Julkaisija:
Korpelan Voima kuntayhtymä,
Korpelan Energia Oy,
Verkko Korpela Oy ja
Lämpö Korpela Oy
Ulkoasu/taitto: Statiivi
Kansi: Getty Images
Paino: Grano
Osoitelähde: Korpelan Voima konsernin asiakasrekisteri

Sisällysluettelo:

Edessä on poikkeuksellinen talvi sähkömarkkinoilla	4
Sähkön myyntihinnat 1.2.2022 alkaen	5
Oma sähkönkäyttö	6-7
Oma sähkönkäyttö – Online-palvelu	8
Keskitetty tiedonvaihto parantaa sähköyhtiöiden asiakaspalvelua	9
Käyttökeskus huolehtii sähköverkon toiminnasta	10-11
Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla	12
Liity maksuttomaan häiriötiedotepalveluun	13
Kodinkoneiden, laitteiden sekä lampujen energiamerkintä muuttunut	14-15
Yhteistyökumppani esittelyssä: Raution kyläkauppa – kaupalla tavataan	16-17
Korpelan voimalaitoksen ja padon 100-vuotisjuhlan tunnelmia	18-19
Korpela palvelee -aukeama	20-21
Suussa sulavat Lux-palat	22
Korpela mukana lasten ja nuorten liikunnassa	
Mitali-info	23



Painotuotteen hiilipäästöt on laskettu ClimateCalcilla ja kompensoitu.
Ilmastohyvyys on ostettu: [Reforest]
www.climatecalc.eu
Cert. no. CC-000111/FI

Edessä on poikkeus sähkötarkkinoilla

Sähkön hinta on tämän syksyn aikana meillä Suomessa käynyt poikkeuksellisen korkealla. Samalla hintavaihtelut eri vuorokauden aikoina ovat isoja. Erityisesti syys- ja lokakuu asettuivat normaalia tasoa selvästi korkeammalle. Syyskuussa kuukauden keskihinta oli puolitoista kertainen ja lokakuussa kaksinkertainen aikaisempiin vuosiin verrattuna.

Tuntikohtaiset hintaerot olivat vieläkin huomattavampia. Esimerkiksi 8.11.2021 oli sähkön tuntihinta ilta viideltä 28 senttiä kWh. Kolme päivää tästä eli 11. päivä marraskuuta, lähdettiin uuteen päivään alle 3 sentin kWh hinnalla. Tämä vaihtelu näkyy sähkölaskussa niillä, joilla on TuntiSpot-hinnoitteluun sidottu sähkösopimus. TuntiSpot-sopimustyyppi on meidän asiakkaittamme

harvalla käytössä. Euroopassa puhutaankin energiakriisistä. Siihen on johtanut maakaasun kallistuminen, ydinvoimaloiden alasajo ja päästökauppa. Nähtävänä onkin, että kaikki vaikuttaa kaikkeen ja markkinoiden reagoiminen nostaa hintoja. Sähkön ja energian, kuten kaasun, hinnalla on Euroopassa Suomea suurempi vaikutus kotitalouksien toimeentuloon.

Suomessa sähkötön menee noin 5 prosenttia kokonaiskulutuksesta. Suurin piirtein saman verran käytämme polttoaineisiin. Tosin polttoaineen hinnanmuutokset ovat meillä kaikilla joka päivä varminkin näkyvissä.

Suomi on entistä enemmän osana eurooppalaista sähkömarkkinaa ja siksi meidänkin pörssisähkötön hinnoitteluun vaikuttaa Euroopassa tapahtuvat muutokset. Kun samaan aikaan Norjassa oli vesivarannot vähissä ja Euroopassa maksettiin korkeampaa hintaa sähköstä, nosti se myös suomalaisten sähköpörssin hintaa. Edellä mainitut asiat siirsivät sähköntuontia Venäjän suuntaan, jossa alhainen ruplan kurssi tuki sähkötön ostoa.

Ensi talvi tulee olemaan sähköhinnoittelussa poikkeuksellinen, se on jo nyt nähtävissä. Euroopan energia-

kriisi heijastunee myös meillä Suomessa sähkötön hintoihin. Näillä näkymin Spot-hinnoitelluissa tuotteissa hinta tulee olemaan välillä hyvin korkeita. Mikäli haluaa tasaisen sähköhinnoittelun, sen saa määräaikaaisella sopimuksella.

Myös toistaiseksi voimassa oleva sopimus on hinnoittelultaan tasainen ja siksi myös se tuo tasaisemmat sähkölaskut. Parhaiten sähkölaskun suuruuteen voi edelleen vaikuttaa kulutuksestaan säästämällä. Joskus kannattaa vähäksi aikaa pysähtyä miettimään, mitkä kaikki laitteet toimivatkaan sähköllä ja miten niiden käyttöä voisi vähentää. Se on usein tehokas ja helppo konsti vähentää kulutusta ja pienentää sähkölaskua.

Keskeinen talvi

Toistaiseksi voimassa olevat sähkönmyyntihinnat nousevat 1.2.2022 alkaen

Korpelan Energia nostaa kohonneiden sähkönhankintakustannusten vuoksi toistaiseksi voimassa olevien Yleis-, Kausi- ja Aikasähkö tuotteiden energiamaksuja keskimäärin 7 prosenttia 1.2.2022 alkaen. Hankintakustannusten nousuun ovat vaikuttaneet omien tuotantoresurssien ennakoitua pienemmät tuotantomäärät ja sähkömarkkinoiden korkea hintataso. Keskimääräinen seitsemän prosentin hinnan korotus on markkinahintojen nousua huomattavasti maltillisempi.

Hinnankorotuksen vaikutus on keskimäärin 1,8 euroa kuukaudessa asiakkaalle, jonka sähkönkäyttö on 5 000 kWh vuodessa ja 6,3 euroa kuukaudessa asiakkaalle, jonka sähkönkäyttö on 18 000 kWh vuodessa. Muutos ei koske perusmaksuja eikä määräaikaisten sopimusten hintoja, jotka säilyvät ennallaan.

Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevat myyntihinnat kuuluvat edelleen Suomen halvimpien tuotteiden joukkoon. Kuluttaja-asiakkailla on 30 päivän ajan ja muilla asiakkailla 15 päivän ajan hintojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa myyntisopimus päättyväksi kahden viikon irtisanomisajoin.

Tälle toistaiseksi voimassa olevalle sopimustyyppille emme ota enää uusia asiakkaita. Tämä ei koske nykyisten asiakkaiden käyttöpaikan vaihtoa.

	Hinta 31.1.2022 saakka (ALV 24 %)	Hinta 1.2.2022 alkaen (ALV 24 %)
Yleissähkö		
Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Energia (snt/kWh)	6,04	6,46
Kausisähkö		
Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Talvipäivä energia (snt/kWh)	7,11	7,60
Muu aika energia (snt/kWh)	5,46	5,84
Aikasähkö		
Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Päivä energia (snt/kWh)	6,77	7,24
Yö energia (snt/kWh)	5,12	5,48

Yleissähkö

Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Energia (snt/kWh)	6,04	6,46

Kausisähkö

Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Talvipäivä energia (snt/kWh)	7,11	7,60
Muu aika energia (snt/kWh)	5,46	5,84

Aikasähkö

Perusmaksu (€/kk)	3,53	3,53
Päivä energia (snt/kWh)	6,77	7,24
Yö energia (snt/kWh)	5,12	5,48

Talvipäiväaika on 1.11.-31.3. välisellä ajalla ma-la 7-22.
Yöaika on joka vuorokausi klo 22-7.

LOPPUUNMYTTY

Sähkönmyyntimme palvelee numerossa (06) 874 7340.

Oma sähkönkulutus

Energian kulutukseen ja asumisviihtyvyyteen suurin merkitys on sillä, miten energiaa on totuttu käyttämään. Kodin sisälämpötila sekä ilmanvaihdon voimakkuus ovat energiankulutuksen kannalta keskeisimmät tekijät, joissa asukkaat itse voivat helpoiten omaan sähkön kulutukseen vaikuttaa. Lisäksi energiaa kotitalouksissa kuluu käyttöveden lämmittämiseen sekä kotitaloussähköön.

Lämpötilaa säätämällä säästää sähköä

Lämmitettävien tilojen lämpötiloja kannattaa seurata, sillä tarpeettoman korkea lämpötila saa aikaan turhaa energiankulutusta. Mikäli jokin tila ei ole aktiivisessa käytössä,

kannattaa lämpötilaa säätää matalammaksi, jos mahdollista. Lämpötilan säätöä alemmaksi voi tehdä myös poissaolojen ajaksi. Autotallien ja varastojen lämpötiloiksi riittää useimmiten muutama lämpöaste ja tarvittaessa lämpötilaa voidaan nostaa hetkellisesti.

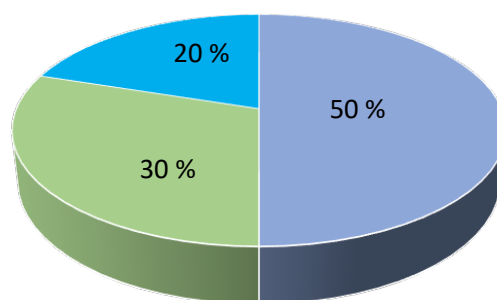
Ilmanvaihtoa pienelläkin nopeudella

Tilojen ilmanvaihto on tärkeä asia, mutta ilmanvaihtoa ei kannata pitää tarpeettoman voimakkaalla. Kohteissa, joissa on koneellinen ilmanvaihto, ilma vaihtuu riittävästi jo pienimmillään nopeuksilla. Poissaolojen ajaksi kannattaa säätää ilmanvaihdon asetus pienimmälle ja saunomisen ja ruoanlaiton ajaksi taas voimakkaammalle. Painovoimaisessa järjestelmässä poistoventtiilejä voi halutessaan kovalla pakkaamalla säätää pienemmälle ja palauttaa takaisin ilmojen lämmentyä. Kerrostaloissa poistoventtiileihin ei tule koskea.

Omat käyttötottumukset vaikuttavat kulutukseen

Käyttöveden lämmittämiseen kuluu energiaa, josta suurin osa kuluu suihkussa. Näin ollen suihkussa oloaikaan kannattaa kiinnittää huomiota. Tarpeetonta lämpimän veden laskemista kannattaa myös välttää eli saippuoinnin tai hiusten pesun ajaksi suihku kannattaa sulkea. Kotitaloussähköä on valaistukseen, viihde-elektronikkaan, ruoanlaittoon, vaatehuoltoon, saunomiseen ja muiden sen kaltaisten laitteiden käyttöön kulutettu energia. Näiden laitteiden osalta on hyvä huolehtia, että laitteita ei pidetä päällä turhaan ja virta sammutetaan laitteistosta kokonaan, kun

Suomalaisessa sähkölämmitteisessä kotitaloudessa sähkönkulutus ja kustannukset jakautuvat keskimäärin



■ Lämmitys ■ Taloussähkö ■ Lämmin vesi

Sähkön kulutuksen kotitalouksien laskennallisia esimerkkejä

Kerrostalo

(tavallinen varustelutaso, yksi henkilö)

	Kulutus kWh/vuosi	%
Kylmälaitteet	430	31
Ruoanvalmistus ja astianpesu	250	18
Kodin elektroniikka	390	28
Pyykinpesu	80	6
Valaistus	170	12
Muu kulutus	80	6
Yhteensä vuodessa	1 400	

Rivitalo

(tavallinen varustelutaso, kolme henkilöä)

	Kulutus kWh/vuosi	%
Kylmälaitteet	600	15
Ruoanvalmistus	600	15
Kodin elektroniikka	600	15
Valaistus	750	19
Kiuas	700	18
Pyykinpesu	180	5
Muu kulutus	570	14
Yhteensä vuodessa	4 000	

laitteen käyttö lopetetaan. Laitteita uusittaessa on hyvä huomioida laitteiden energia-luokitukset.

Lämpöpumput säästävät energiaa

Sähköllä toimivat lämmitys-muodot ovat uusissa pientaloissa yksi suosituimmista lämmitysmuodoista. Niiden ylivoimaisia etuja ovat helppokäyttöisyys, hyvä hyötysuhde ja ympäristöystävällisyys. Kaikilla lämpöpumppuratkaisuilla on energiantarvetta vähentävä vaikutus: maalämpöpumput säästävät sähköä noin 60 prosenttia, poistoilmalämpöpumput noin 50 prosenttia ja ilmalämpöpumput noin 30 prosenttia suoraan sähkölämmitykseen verrattuna.

Sähkölämmitteinen omakotitalo tai rivitalo

(tavallinen varustelutaso
120 m², neljä henkilöä)

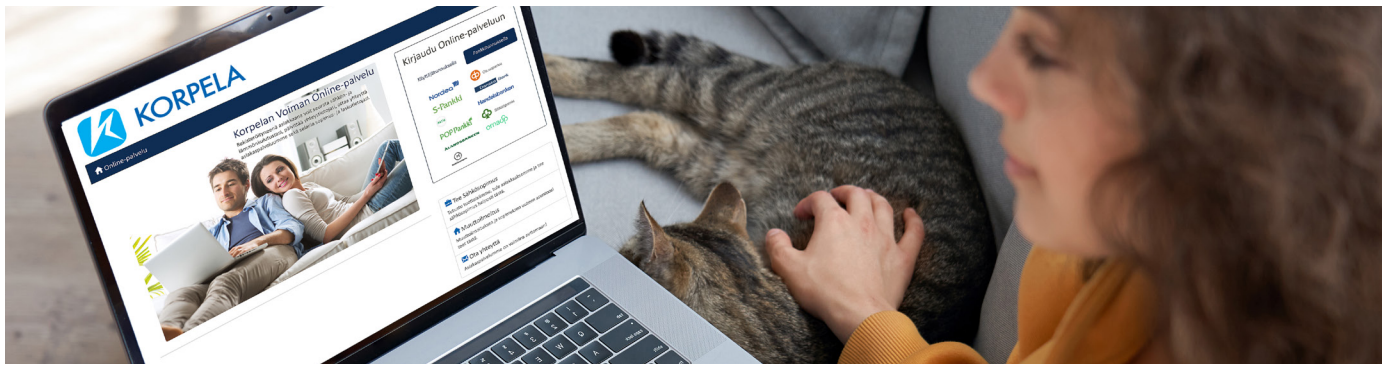
	Kulutus kWh/vuosi	%
Lämmitys *	9 600	49
Veden lämmitys	3 600	18
Kylmälaitteet	600	3
Kiuas	1 000	5
Ruoanvalmistus ja astianpesu	680	3
Kodin elektroniikka	700	4
Valaistus	1 150	6
Pyykinpesu ja -kuivaus	600	3
LVI-laitteet	600	3
Auton lämmitys	400	2
Muu kulutus	700	4
Yhteensä vuodessa	19 630	

Kaukolämmitteinen omakotitalo

(tavallinen varustelutaso, 120 m², neljä henkilöä)

	Kulutus kWh/vuosi	%
Kylmälaitteet	600	8
Kiuas	1 000	14
Ruoanvalmistus ja astianpesu	680	9
Kodin elektroniikka	770	11
Valaistus	1 150	16
Pyykinpesu ja -kuivaus	600	8
LVI-laitteet	1 500	21
Auton lämmitys	300	4
Muu kulutus	700	10
Yhteensä vuodessa	7 300	

* yhden asteen muutos alaspäin huonelämpötilassa laskee lämmityskuluja noin 5 %



Oma sähkönkulutus

Selvitä oma sähkön kulutus helposti Korpela Online -palvelussa

1. Kirjaudu Korpela Online -palveluun (<https://asiakkaat.korpelanvoima.fi>).
2. Valitse: käytön raportointi -osio oikean puolen valikossa tai yläpalkista.
3. Kulutus -kohdassa voit valita haluamasi tarkastelutason: vuosi, kuukausi, päivä ja tuntitaso.
4. Kuvaaja piirtyy valittavan tarkastelu tason mukaisesti. Näin parhaiten tutustut oman kotitaloutesi sähkönkäytön kulutukseen ja ennen kaikkea selvität milloin ja mihin aikaan energiaa eniten kuluu.
5. Kun tiedät milloin ja mihin aikaan energiaa kuluu, voit miettiä itsellesi sopivia tapoja energian kulutuksen vähentämiseksi.

Tervetuloa sujuva arki!

Vastaanota, maksa ja arkistoi seuraava Korpelan laskusi sähköisesti Kivraan

Asioi verkossa 24/7

Kirjaudu ja hoida asiiasi kätevästi

[Online-palvelussamme](#)

Vikapäivystys 24h

Soitte 06 673 222

kayttokeskus@korpelanvoima.fi

[Tee vikailmoitus](#)

Online-palvelu

Korpelan Voiman Online-palvelu

Rekisteröityneenä asiakkaana voit seurata sähkön- ja lämmönkulutustasi, päivittää yhteyshenkilösi, ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme sekä selailla sopimus- ja laskutietojasi.

Kirjaudu Online-palveluun

Käyttäjätunnuksella Pankkitunnuksella

Nordea Osuuspankki

S-Pankki Danske Bank

Aktia Handelsbanken

POP Pankki Säästöpankki

ALANDSBANKEN omao



Keskitetty tiedonvaihto parantaa sähköyhtiöiden asiakaspalvelua

Suomi toimii sähköllä. Jokainen meistä on sähkökuluttaja. Voimme vertailla erilaisia vaihtoehtoja ja palveluita, ja ostaa sähkön valitsemaltamme sähkömyyjältä. Olemme osa sähkömarkkinoita ja siihen liittyvää tiedonvaihtoa.

Yhteinen järjestelmä Datahub selkeyttää toimintaa

Suomessa on kaikkiaan 3,6 miljoonaa sähkönkäyttöpaikkaa. Sähkönkäyttöpaikka voi olla esimerkiksi koti, kauppa, teollisuuslaitos tai muu sähköä käyttävä paikka. Jokaisesta sähkönkäyttöpaikasta löytyy jakeluverkkoyhtiön ja sähkömyyjän järjestelmistä paljon tietoa, kuten sähkönkäyttöpaikan omistajan tai haltijan yhteystiedot ja käyttöpaikan kulutustiedot.

Tiedonvaihtoa selkeyttämään ja nopeuttamaan on kehitetty yhteinen järjestelmä. Datahub-järjestelmää operoi Suomen kantaverkkoyhtiö Fingrid. Järjestelmä tulee parantamaan niin sähkönkäyttäjän, sähkömyyjän ja sähkönsiirrosta vastaavan osapuolen toimintaa, kun erilaiset sähkönkäyttöön liittyvät tiedot ja tapahtumat sijaitsevat yhdessä paikassa ja ovat kaikkien tietoon oikeutettujen osapuolten saatavilla tasapuo-

lisesti ja ajantasaisesti. Suomen Datahub otetaan käyttöön käyttöönottoasetuksen mukaisesti 21.2.2022. Sähkömarkkinalaki velvoittaa sähkön vähittäismyyjät ja jakeluverkonhaltijat käyttämään Datahubin palveluita muun muassa vähittäismarkkinoiden tiedonvaihdon ja sähkökaupan liiketoimintaprosessinsa tiedon hallinnan osalta.

Miten yhteinen järjestelmä helpottaa minua?

Keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän, datahubin, kautta tietoja tulee käyttämään noin sata sähkömyyjää ja yli 80 sähkönsiirrosta vastaavaa jakeluverkkoyhtiötä. Tietojen keskittäminen eri toimijoiden järjestelmistä yhteen paikkaan parantaa myös kaikkien sähkökäyttäjien saamaa palvelua.

Sähkösopimuksiin, sähkönkäyttöpaikkaan ja sen kulutukseen liittyvät tiedot ovat entistä nopeammin eri

toimijoiden saatavilla ja se näkyy entistä nopeampana ja sujuvampana asiakaspalveluna. Yhteinen järjestelmä mahdollistaa myös uudenlaisten sovellusten kehittämisen sähkökäyttäjien hyödyksi, esimerkiksi energiansäästöön tai kulutuksen seurantaan.

Ovatko tietoni turvassa?

Yksityisyydensuoja ja tietoturva ovat erityisen tärkeässä roolissa järjestelmää kehitettäessä. Henkilötiedot ja sähkönkäyttöpaikan tiedot välitetään luotettavasti ja turvallisesti eri osapuolten välillä. Tietojen välityksessä kiinnitetään erityistä huomiota siihen, että tiedon saa vain henkilö tai yritys, jolla on oikeus välitettävään tietoon. Kaikki järjestelmään kirjatut tiedot ovat jäljitettävissä. Keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän toimiminen edellyttää, että tiedot sähkönkäyttöpaikoista ja asiakkaista löytyvät järjestelmästä oikein.

Varmistaaksemme turvallisen tiedonvaihdon on jokainen käyttöpaikka ja sen omistaja voitava yksilöidä varmasti. Asiakastietojen yksilöintiin käytetään kuluttaja-asiakkaiden osalta henkilötunnusta ja yritysten osalta y-tunnusta.

Miten näen järjestelmään tallennetut tietoni?

Sähkökäyttäjällä tulee olemaan mahdollista katsoa omat järjestelmään tallennetut tietonsa asiakaspalveluportaalin kautta oman sähköyhtiön sähköisten palveluiden lisäksi. Palvelusta tulee näkemään omien henkilötietojensa lisäksi myös sähkönkäyttöön liittyvät asiakastiedot. Palveluun kirjautumisessa käytetään suomi.fi-palvelun tarjoamaa luotettavaa kirjautumista.

Lähde: Fingrid



Käyttökeskuksessa sähköverkon tilannetta seurataan kaiken aikaa, ja tieto mahdollisista häiriöistä saadaan välittömästi.

Verkko Korpelan käyttökeskus on paikka, jossa on kaiken aikaa ajantasainen tieto alueen sähköjakelun tilanteesta. Sieltä käsin voidaan ohjata sähkön jakelua, rajata vikapaikat ja tarvittaessa katkaista sähkönkulku korjaustöiden ajaksi tai vaikkapa pelastustilanteissa.

– Käyttökeskuksen normaaliin toimintaan kuuluvat valvonta sekä verkon kunnossapidon ja rakentamisen vaatimien käyttötoimenpiteiden suunnittelu ja niiden toteuttaminen. Kirjauksia ja asiakkaiden kanssa tapahtuvia kontakteja tulee päivittäin kymmeniä, kertoo käyttöpäällikkö **Juho Polso**.

Elokuusta lähtien käyttökeskusta on pyritetty jälleen Verkko Korpelan omana toimintana. Sitä ennen valvonta oli osan ajasta ulkoistettuna yhtiön ulkopuoliselle toimijalle. – Ilman muuta paikallistuntemus on parempi, kun työtä

tekevät tällä seudulla asuvat henkilöt. Se auttaa myös parantamaan asiakkaille annettavaa palvelua, käyttö- ja kunnossapitovastaava **Roope Vihanta** toteaa.

Tällä hetkellä käyttökeskus työllistää arkena yhden henkilön. Työajan ulkopuolista päivystystä pyritetään viiden henkilön voimin, mutta jatkossa henkilöstön vahvuutta on tarkoitus kasvattaa. Virka-aikana työtä tehdään valvomosta käsin, ja muina aikoina päivystys hoidetaan etäyhteyksillä.

Häiriöalueet voidaan rajata

Arkisen valvonta- ja suunnittelutyön lisäksi käyttökeskusta työllistävät odottamattomat sähköjakelukeskeytykset, jotka voivat aiheutua luonnonoloista tai joskus esimerkiksi kaivuun- tai metsätöistä. Asiakkailla ne näkyvät ennalta ilmoittamattomina sähkökatkoina.

Erityisen paljon yhteydenottoja tulee myrskyjen aikaan. Silloin puhelut keskitetään asiakaspalveluun, jotta käyttökeskuksessa voidaan laittaa kaikki voimat vikojen paikantamiseen ja korjaamiseen. Toivomuksena myös on, että asiakas tarkistaisi oman alueensa tilanteen häiriökartalta ja että soitto käyttökeskukseen tehtäisiin ainoastaan mahdollisista vikapaikan havainnoimisista.

Joskus keskeytykset johtuvat ulkopuolisten, kuten kantaverkkoyhtiö Fingridin toimenpiteistä. Tällainen tilanne oli esimerkiksi marraskuun alussa, kun sähköjakelu katkesi lyhyeksi aikaa Verkko Korpelan alueella. Käyttökeskuksessa tilanteeseen pystyttiin reagoimaan niin, että keskeytys näkyi vain rajatuilla alueilla.

– Isolle osalle alueen asiakkaista sähköä saatiin syötettyä siirtoreittiä muuttamalla.



Juho Polso on toiminut Verkko Korpelan käyttöpäällikkönä viime vuodesta lähtien.

Tarvittaessa sähköä voidaan johtaa myös muiden yhtiöiden asemilta, Polso kertoo.

Sähköasemien väliset yhteydet on aikoinaan huomioitu verkon rakentamisen yhteydessä, ja varayhteyksiä on suunniteltu. Sähköverkkoa myös uudistetaan ja



Käyttökeskus huolehtii sähköverkon toiminnasta

Sähkön käyttäjä voi nukkua yönsä rauhassa, sillä käyttökeskus valvoo verkon toimintaa kellon ympäri. Syksyn alussa Verkko Korpelan käyttökeskus siirtyi takaisin yhtiön omaksi toiminnaksi.

kehitetään kaiken aikaa yhä säävarmemmaksi. Joissakin paikoissa se tehdään vanhoja ilmajohtoja uusimalla, joissa maakaapeloinnilla.

Ilmoitukset nopeasti perille

Joskus sähkökatkokset ovat ennalta suunniteltuja, esimerkiksi sähköverkon korjaustöiden yhteydessä. Niistä pyritään myös ilmoittamaan ennakkoon mahdollisimman aikaisin.

Verkko Korpela on ottamassa käyttöön tekstiviestit ennalta suunniteltujen sähköjakelukeskeytysten ilmoittamisessa. Samalla luovutaan kirjeitse lähetettävistä ilmoituksista.

– Tarve tähän on lisääntynyt, koska perinteisen ilmoittamisen keinoin tiedonkulku vaatii yhä enemmän aikaa. Tekstiviestitse pystymme palvelemaan asiakkaita paremmin ja nopeammin. Toivommekin

asiakkailta, että omat yhteystiedot pidettäisiin ajan tasalla, Polso sanoo.

Verkko Korpelan kotisivujen kautta voi liittyä myös maksuttomaan häiriötiedotepalveluun. Sen avulla asiakasta voidaan mahdollisimman hyvin informoida myös ennakkoimattomista sähköjakelua uhkaavista tilanteista. Sellainen voi olla vaikkapa sähkölinjalle kaatumassa olevan puun poisto.

Aina sähkökatkoksen taustalla ei kuitenkaan ole sähköjakelun häiriö, vaan syyksi voi osoittautua vaikkapa palanut pääsulake tai vika asiakkaan omissa sähkölaitteissa.

– Käyttökeskuksessa tilanne voidaan arvioida sähkömittarin etäluennalla, ja tarvittaessa asiakas voidaan ohjeistaa ottamaan yhteyttä sähköura-koitsijaan, Polso toteaa.



Ohjeita myrskyn varalle

- Sähkökatkokset näkyvät reaaliaikaisesti Verkko Korpelan sivuilta löytyvästä häiriökartasta. Jos oma alue on sinne jo merkittynä, vikapäivystykseen ei tarvitse soittaa.
- Älä lähde omatoimisesti raivaamaan sähkölinjoille kaatuneita puita, vaan ilmoita vikapaikka Verkko Korpelalle.
- Maassa oleviin sähköjohtoihin ei saa koskea hengenvaaran vuoksi. Johdoille kallistuneisiin puihin ja lähellä maata roikkuviin johtimiin tulee pitää 20 metrin varoalue.
- Tee vikailmoitus soittamalla vikapalveluumme **06 873 222**. Kiireettömät vikailmoitukset voit ilmoittaa sähköpostilla osoitteeseen kayttokeskus@korpelanvoima.fi tai verkkosivuilta löytyvän lomakkeen kautta.

Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla

Reaaliaikaista tietoa mahdollisista sähkönjakelun häiriöistä sekä sähköverkon huoltotöiden aiheuttamista sähkönjakelun keskeytyksistä löydät kotisivuiltamme olevasta Keskeytyskartta-palvelusta.

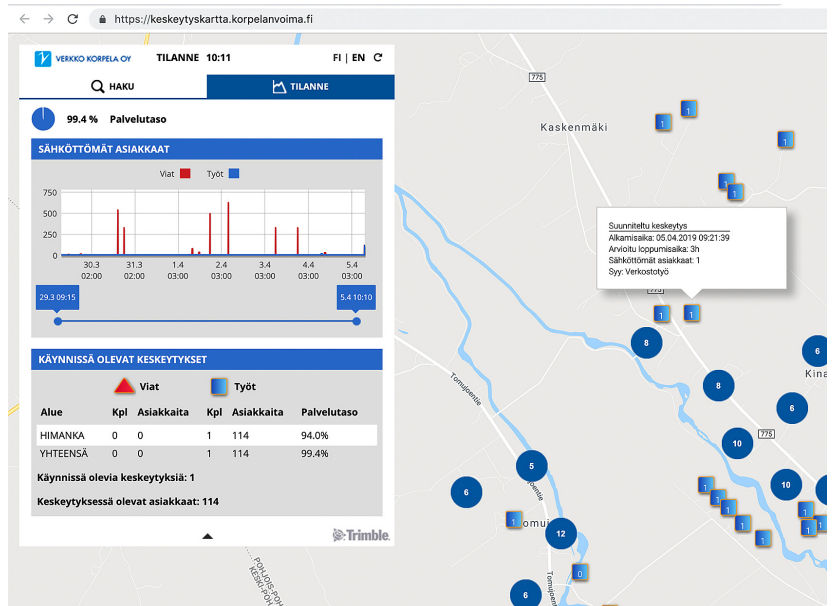
Tietokoneilla ja matkapuhelimilla toimiva palvelu löytyy osoitteista www.korpelanvoima.fi (valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkön-siirron sivulta "Verkko Korpelan keskeytyskartta" -painike) tai osoitteesta <https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi/>

Kun **HAKU**-kenttään kirjoittaa katuosoitteen, jonka sähkönjakelun tilanteen haluaa tarkemmin nähdä, ja painaa osoitekentän vieressä olevaa suurennuslasin kuvaa → näyttää keskeytyskarttapalvelu ko. osoitteen kartalta sekä ilmoittaa, onko käyttöpaikassa sähkönjakelussa keskeytystä.

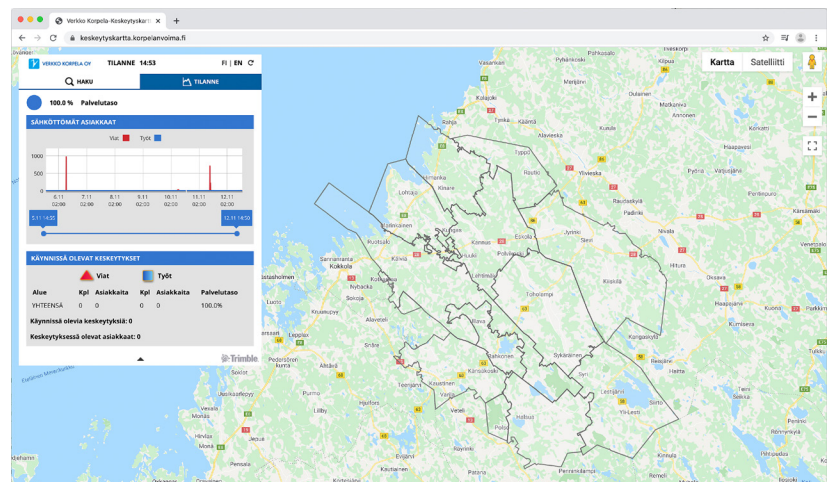
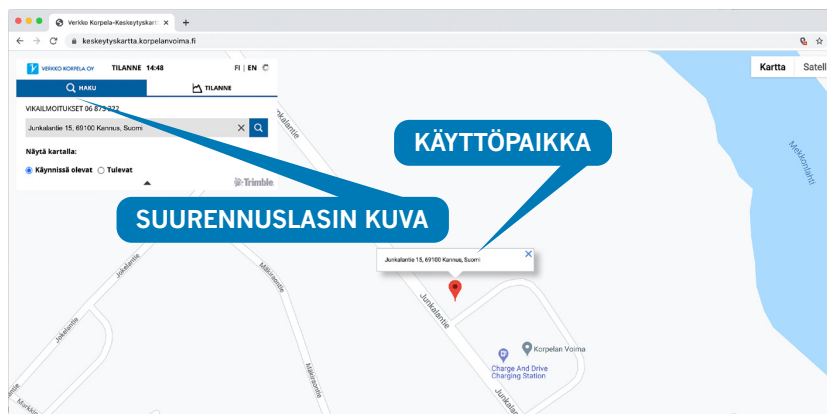
HAKU-välilehdellä voit hakea tarkemman tiedon sähkönjakelun häiriöstä esimerkiksi käyttöpaikkasi (lähiosoitteesi) tiedolla.

TILANNE-välilehdeltä näytetään mahdolliset käynnissä olevat sähkönjakelun keskeytykset Verkko Korpelan jakeluverkkoalueella.

KÄYNNISSÄ OLEVAT KESKEYTYKSET -otsikon alta löytyy tietoa mm. sähköttä olevien käyttöpaikkojen määrästä paikkakunnittain sekä se, onko kyseessä vikakeskeytys vai työkeskeytys. Lähiosoitteella haettaessa nähdään lähialueen vikatilanteet. Sähkönjakelun häiriöistä kertova diagrammi näyttää tilannetta nykyhetkestä 7 vuorokautta taaksepäin.



Yllä olevassa keskeytyskarttakuvassa on näkymä kartalta silloin, kun kyseessä on suunniteltu keskeytys, joka näkyy sinipohjaisena merkinä kartalla.



INFO

Vikailmoitukset 24 h 06 873 222
tai kayttokeskus@korpelanvoima.fi
(ei kiireelliset asiat)

Kotisivuiltamme löydät myös ohjeita sähkökatkon varalle osoitteesta:
www.korpelanvoima.fi → Sähkönsiirto
→ Varaudu sähkökatkoihin



Liity maksuttomaan häiriötiedotepalveluun

Verkko Korpela Oy tarjoaa jakeluverkkoalueensa asukkaille ilmaista häiriötiedotepalvelua: voit saada tiedon oman alueesi sähkökatkoksista, vian aiheuttajista ja vikatilanteiden arvioiduista kestoista tekstiviestillä puhelimeesi tai sähköpostiisi. Palveluun liittyminen on ilmaista. Palvelu on hyödyksi esimerkiksi silloin, kun olet poissa kotoa pidempään. Myös esimerkiksi kesämökin omistajille häiriötiedotepalvelu voi olla tarpeen. Lisähyötyä palvelusta saavat kaikki siihen liittyneet, sillä sähkönjakelun keskeytyksestä tuleva viesti kertoo, että Verkko Korpelalla on jakeluhäiriö tiedossa ja hoidossa.

Häiriötiedotepalveluun voi liittyä jokainen Verkko Korpelan asiakas, jonka sähkön käyttöpaikka sijaitsee Halsuan, Himangan, Kannuksen, Kaustisen, Kälviän, Lohtajan, Ullavan, Lestijärven, Raution, Sievin tai Toholammin alueella.

Sähkönjakelun häiriöstä tiedottava viesti tai sähköposti lähetetään 10 minuutin yhtäjaksoisen sähkönjakelun keskeytyksen jälkeen ja päättymisviesti/sähköposti silloin, kun sähköt ovat olleet päällä yhtäjaksoisesti 10 minuuttia. Viestejä lähetetään kello 7-22 välisenä aikana, sähköpostiviestejä vuorokauden ympäri. Yöaikaan (kello 22-7) tapahtuneista keskeytyksistä tekstiviestit lähetetään kello 7 jälkeen. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos tarvitset ilman aikarajoitusta olevan tekstiviestipalvelun.

Näin tilaat häiriötiedotepalvelun puhelimeesi:

Kirjoita tekstiviesti:

STARTVK ASIAKASNUMERO

(Viisinumeroisen asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)



Lähetä viesti numeroon **16126**



Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriötiedotteet tekstiviestillä puhelimeesi kaikista käyttöpaikoistasi.

Voit lopettaa/peruuttaa häiriötiedotepalvelun seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STOPVK ASIAKASNUMERO

(Viisinumeroisen asiakasnumerosi löydät mm. sähkölaskustasi)



Lähetä viesti numeroon **16126**



Saat paluuviestinä vahvistuksen palvelun lopettamisesta/peruutuksesta. Tämän jälkeen et saa enää häiriötiedotteita tekstiviestillä puhelimeesi kyseiselle asiakasnumerolle liitetystä käyttöpaikoista.

Jos asiakasnumerolla on useita käyttöpaikkoja, voit tilata häiriötiedotteet vain valitsemistasi käyttöpaikoista seuraavasti:

Kirjoita tekstiviesti:

STARTVK ASIAKASNUMERO KÄYTTÖPAIKKATUNNUS

(Viisinumeroisen asiakasnumerosi ja kahdeksannumeroisen käyttöpaikkatunnuksesi löydät mm. sähkölaskustasi)



Lähetä viesti numeroon **16126**



Lähetä vastaava viesti valitsemistasi käyttöpaikoista. Saat paluuviestinä vahvistuksen rekisteröitymisestä palveluun. Tämän jälkeen saat häiriötiedotteet tekstiviestillä puhelimeesi vain valitsemistasi käyttöpaikoistasi.

INFO

Palveluun liittymisestä löydät Korpelan Voiman kotisivuilta www.korpelanvoima.fi → ylävalikosta valitse **SÄHKÖNSIIRTO** → Tilaa häiriötiedotepalvelu tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme **06 874 7350**.







Kodinkoneiden, laitteiden sekä lamppujen energiamerkintä muuttunut

Energiamerkintöjen tavoite on auttaa kuluttajia valitsemaan tuotteita, jotka kuluttavat vähemmän energiaa ja siten säästävät rahaa laitteiden elinkaaren aikana. Myös yrityksiä kannustetaan merkintöjen käytön kautta kehittämään tuotteitaan ja panostamaan energiatehokkaiden tuotteiden suunnitteluun.

Tuotteiden energiatehokkuudesta voidaan antaa tehokkaasti vertailukelpoista tietoa kuluttajille pakollisella, standardoidulla energiaan liittyvien tuotteiden merkinnällä. EU:n tasolla energiamerkinnän puitteista säädetään energiamerkintäasetuksessa (2017/1369/EU) ja kansallisella tasolla ekosuunnittelulaissa (1005/2008). Laitteiden energiamerkinnällä osoitetaan, mihin luokkaan kukin laite kuuluu energiatehokkuutensa perusteella.

Eri kodinkoneiden ja viihdeelektroniikan energiamerkinnät muuttuivat keväällä, 1.3.2021 alkaen. Ympäristömerkintä yhtenäistyy ja kaikkiin energiamerkittyihin laitteisiin palaa luokitteluasteikko A-G:n, joskin entistä tiukemmillä energiatehokkuusvaatimuksilla. A-luokkaan kuuluva tuote on energiatehokkain, ja G-luokkaan kuuluva tuote vähiten energiatehokas.

Osassa laitteita olleet A+, A++ ja A+++ -luokat tullaan poistamaan vaiheittain vuodesta 2021 alkaen. Uudistetuissa ekosuunnitteluasetuksissa otetaan ensimmäistä kertaa huomioon kiertotalous ja vaatimuksia asetetaan esimerkiksi laitteiden korjattavuudelle sekä varaosien ja ohjelmistopäivitysten saatavuudelle.

Lamppujen ja valaisimien energiamerkit

Lamppujen ja valaisimien energiamerkintä uudistui 1.9.2021 alkaen. Koska kaupoilla ja tavarantoimittajilla on melko pitkä siirtymäaika merkintöjen muuttamiseen, 18 kuukautta, voi lamppuja olla myynnissä niin uudella kuin vanhalla energiamerkinnällä. Kuluttajia uusi ja vanha merkintä voi hämmentää, sillä uudella merkinnällä varustettu tuote voi vaikuttaa energiatehottomammalta

kuin vanhalla merkinnällä oleva, vaikka tuotteet olisivat yhtä energiatehokkaita. Myös lamppussa ja valaisimissa uusi luokitteluasteikko on A-G:n, kuten kodinkoneilla ja viihde-elektroniikallakin. Vanhalla energiamerkinnällä lamppujen energiatehokkuus ilmoitettiin asteikolla A++ - E.

Uudet ja vanhat merkit eivät ole keskenään vertailukelpoisia

Uuden energiamerkinnän luokittelun vaatimuksia on kiristetty niin, ettei uuteen energiatehokkaimpaan A-luokkaan ole kovinkaan monella kodinkoneella, laitteella tai lamppulla nykyisellään pääsyä. Tällä vaatimustason kiristyksellä on tavoitteena antaa tilaa uusille innovaatioille ja energiatehokkaammille tuotteille.

Energiatehokkuus ei ole laitteissa siis huonontunut, vaan luokitus on uudistuksen

myötä kiristynyt. Vanhat ja uudet energiamerkinnät eivät ole keskenään vertailukelpoisia, joten niitä ei myöskään kannata vertailla keskenään. Esimerkiksi lamppua valittaessa, oli se sitten uuden tai vanhan energiamerkinnällä varustettu, mikäli energiatehokkuusluokka on asteikon yläpäässä, kertoo se sen, että lamppu on energiatehokkaampi ja käytössä edullisempi kuin asteikolla alempana oleva malli. Lamppujen ja valaisimien vertailu selkeytyy 1. maaliskuuta 2023 lähtien, kun kaikilla valonlähteillä pitää olla uusi energiamerkintä käytössä.

Kun olet hankkimassa uutta valaisinta, hyödyllisiä neuvoja löydät esimerkiksi lamputieto.fi -sivulta. Sivustolta löytyy myös tietoa lamppujen oikeaoppisesta kierrätyksestä. Energiamerkinnöistä on puolestaan koottu tietoa Energiaviraston ylläpitämälle energiamerkintä.fi -sivustolle.

Lähteet: Energiamerkintä.fi; Motiva.fi

INFO

Kierrätä ja lajittele kaikki käytöstä poistetut valonlähteet ja lamput oikein, lisätietoa saat osoitteesta <https://lamputieto.fi/kerayspisteet/>



Nina Nilsson on viihtynyt kyläkaupan myymäläpäällikkönä.

Kaupalla tavataan



**YHTEISTYÖKUMPPANI
ESITTELYSSÄ**

Raution kyläkauppa on enemmän kuin pelkkä kauppa. Se on myös kohtaamis- ja asiointipaikka, ja samalla oiva osoitus talkoohengestä ja yhteistyön voimasta.

Myymälän ovi käy jo aamuvarkaisella. Raution kylä heräilee uuteen viikkoon, ja kodeissa jääkaapit kaipaavat täydennystä. Läheiseltä rakennustyömaalta on tullut porukkaa kahvitauolle.

– Asiakkaita käy meillä taasisesti pitkin päivää. Aamupäivä on yleensä hiljaisempaa,

ja lounasaikaan alkaa vilkastua, kertoo myymäläpäällikkö **Nina Nilsson.**

Rautio ei todellakaan ole uinuva kylä. Kuluneen vuoden aikana siellä on aloitettu monitoimitalon rakentaminen, avattu uusi kyläkauppa ja juhlittu valintaa Pohjois-Pohjanmaan vuoden kyläksi.

Eniten julkisuutta on tuonut kyläkauppa, ja etenkin tapa, jolla se saatiin. Kun maaliskuussa 2020 Osuuskauppa KPO päätyi sulkemaan kylän Sale-myymlän, asukkaat ryhtyivät toimeen. Uutta kauppaa varten perustettiin osuuskunta, kyläyhdistys osti vanhan kauppakiinteistön, ja paikka kunnostettiin talkootyönä entistä ehommaksi.

Monen palvelun myymälä

Uusi K-kyläkauppa avasi ovensa vuoden 2021 kesäkuussa. Eikä vain pelkkä kauppa: saman katon alta löytyvät myös Kahvila Pöni, apteekin palvelupiste,

Veikkaus, Postin ja Schenkerin noutopisteet ja kaasun myynti. Suunnitteilla on myös SEO:n tankkauspaikka, mutta sen avaaminen on siirretty tuonemmaksi hintojen nousun takia.

Kaupan hyllyiltä löytyy muun valikoiman lisäksi lähiseudun tuotteita: leipää, kananmunia, mehua, perunaa.

– Paikallisia tuotteita ostetaan täältä viemisiksikin, Nilsson sanoo.

Alusta asti oli Nilssonin mukaan selvää, että uuden kaupan mukana kyläläiset saisivat myös oman kahvilan terasseineen. Arkipäivisin sieltä saa myös keittolounasta. Ruokailulle on tilausta, sillä kylällä on useita yrityksiä,



Työtä riittää myymälässä pitkin päivää.



Rautiolainen Maarit Tokola asioi mielellään oman kylän kaupassa. Kassan takana palvelemissa Pirjo Koivusipilä.

vieressä rakennustyömaa ja lähistöllä myös iso tuulivoimalatyömaa.

Myymälä työllistää neljän työntekijän lisäksi siivoajan sekä osa-aikaisen kiireapulaisen. Nina Nilsson aloitti myymäläpäällikkönä keväällä 2021 työskenneltyään sitä ennen pitkään kaupan alalla Ruotsissa ja viimeksi Kalajoella kenkäkauppiaana. Hän on mielissään siitä, että kyläläiset ovat ottaneet kaupan omakseen.

– Kävijämäärä on jopa ylittänyt odotukset. Silloin kun kauppaa ei ollut, moni huomasi, kuinka kauas pitää lähteä yhden maitopurkin takia. Lapsillekin on kiva, kun karkkiostoksia varten ei enää tarvitse tehdä pitkää reissua.

Sitoutuminen korkealla

Nilsson toteaa, että kaupan avaaminen osui viime kesänä hyvään ajankohtaan. Koronarokotukset olivat käynnissä, ja ihmiset tohtivat jo lähteä liikkeelle. Kaupasta onkin tullut kyläläisille kohtaamispaikka, josta haetaan ostosten lisäksi juttuseuraa.

Kyläkaupan markkina-alueeseen kuuluu noin 400 taloutta. Lisäksi kaupassa asioi paljon ohikulkijoita, ja satunnaisia kävijöitäkin riittää. Kaupan saama julkisuus on houkuttellut monia varta vasten päiväretkelle Rautioon.

– Varsinkin kesällä täällä oli melkein pä turistiryntäys. Kylällä on myös yllättävän

paljon kesäasukkaita, Nilsson toteaa.

Asukkaiden sitoutumisesta kertoo, että osuuskunnassa on mukana jo yli 200 omistajaa. Lisäksi Alavieskan Osuuspankki ja Arvo Sijoitus-osuuskunta ovat lainoittaneet myymälähanketta, ja tukea on saatu myös Rieska-Leaderilta. Iso merkitys on myös tuhansilla talkootyötunneilla, joita hankkeen eteen on tehty.

– Kunhan taas jaksetaan talkoilla, niin remontoitavana on vielä 200 neliötä lisätalaa. Sitä voidaan käyttää esimerkiksi tapahtumien järjestämisessä. Nyt ollaan vielä kokeiluvaiheessa sen suhteen, mihin kaikkeen näitä tiloja voidaan käyttää, Nilsson toteaa.



Keittolounaslista saa joulunalusajaksi täydennystä riisipuurosta.

Tunnelmia padon ja voima



Päivätilaisuuden juonsi Lauri Salovaara, ja puheita pitivät Korpelan Voiman toimitusjohtaja Antti-Jussi Vahtela sekä elinkeinoministeri Mika Lintilä.



Korpelan voimalaitokseen tutustuminen kiinnosti.



Veikko Björn käsittelemässä ammattimaisella otteella komeaa kalasaalista.

laitoksen 100-vuotisjuhlista



Lauantaina 18.9.2021 vietettiin Korpelan padon ja voimalaitoksen 100-vuotisjuhlaa. Juhla alkoi päivätilaisuudella Korpelan padolla, jossa toimitusjohtaja Antti-Jussi Vahteala toivotti juhlaväen tervetulleeksi ja elinkeinoministeri Mika Lintilä piti juhlapuheen. Tilaisuuden juonnosta vastasi Lauri Salovaara ja musiikista Kannuksen soittokunta. Patoaltaalla lapset saivat kalastaa, ja Veikko Björn käsitteli pienten ja vähän isompienkin kalastajien saaliit kypsenystä vaille valmiiksi. Kiinnostuneet pääsivät tutustumaan lähemmin voimalaitokseen, ja kuulemaan muun muassa koneistojen historiasta. Yli-Kannuksen kyläyhdistys huolehti mallikkaasti makkaranpaistosta ja tarjoilusta runsaslukuiselle yleisölle.

Juhlapäivän ilta huipentui Lestijoki-areenalla järjestettyyn Valoa ja Voimaa 100v -konserttiin. Konsertissa esiintyivät Ansun pojat sekä valovoimainen Pete Parkkonen yhtyeineen. Tilaisuuden juonsi Lauri Salovaara. Konserttialueella tarjolla olleista makoisista lätyistä ja makkaroista, hyvästä kahvista sekä sujuvasta tarjoilusta vastasi Kannuksen Korvenkävijät.

Lämmin kiitos kaikille Korpelan Voiman juhlapäivään osallistuneille! Vieraat tekevät juhlan. Kiitokset myös yhteistyökumppaneillemme sekä henkilökunnallemme, jotka auttoivat hienosti sujuneen juhlapäivän toteuttamisessa.



Valoa ja Voimaa 100 v.



Kannuksen Korvenkävijät tarjoilivat herkullisia lätyjä ja makaisia makkaroita.



Konsertin avasi Ansun pojat.



Valovoimainen Pete Parkkonen ja bändi.

Sähköä ja lämpöä läheltä – ota yhteyttä!

INFO



KORPELA

Asiakaspalvelu 06 874 7350

Junkkalantie 15, Kannus arkisin kello 8.00–16.00.

asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi

- laskutukseen liittyvät asiat
- muuttolmoitukset
- sähkön myynti- ja siirtosopimukset
- sopivan sähkö-/siirtotuotteen valinta
- sähköliittymien omistajanvaihdot
- kaukolämmön laskutus- ja sopimusasiat
- Online-palveluun liittyvät kysymykset



KORPELAN ENERGIA OY

Sähkönmyynti 06 874 7340

Junkkalantie 15, Kannus arkisin kello 8.00–16.00.

sahkonmyynti@korpelanvoima.fi

Käy katsomassa tarjouksemme osoitteessa

www.korpelanvoima.fi → Sähkönmyynti



LÄMPÖ KORPELA OY

Kaukolämmön asiakaspalvelu 06 874 7350



VERKKO KORPELA OY

Sähkönsiirron asiakaspalvelu 06 874 7231

Junkkalantie 15, Kannus arkisin kello 8.00–16.00.

- sähköliittymäasiat
- sähkökaapelin näytöt
- energia- ja tuoteneuvonta
- sähkön käyttöön, laatuun tai mittareihin liittyvä neuvonta

Vikailmoitukset 24 h 06 873 222 tai

kayttokeskus@korpelanvoima.fi

(ei kiireelliset asiat)

Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla

Tietokoneilla ja matkapuhelimilla toimiva palvelu löytyy osoitteista www.korpelanvoima.fi (valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkönsiirron sivuilta "Verkko Korpelan keskeytyskartta" -painike) tai osoitteesta <https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi/>



CHAT!



Suojatun sähköpostin lähettäminen Korpela-konserniin

Tarjoamme asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme mahdollisuuden lähettää luottamuksellisia sähköpostiviestejä kotisivujemme kautta valikosta **OTA YHTEYTTÄ → Suojattu sähköposti**

Suojattuja sähköpostiviestejä liitteineen voitte lähettää Korpela-konsernin henkilöille ja sähköpostiosoitteisiin (etunimi.sukunimi@korpelanvoima.fi) osoitteesta:

<https://turva-korpelanvoima.jict.fi>



Sähkönmyynti palvelee reaaliaikaisen CHAT-palvelun avulla

Asiakkaat saavat halutessaan asiantuntevaa palvelua nopeasti ja reaaliaikaisesti chat-palvelumme kautta. Chat-palvelu avautuu sähkönmyynnin kotisivulla chat-kuvaketta klikkaamalla ja asiantunteva palvelu on heti saatavilla.

Chatin kautta voit tiedustella lisätietoja tuotteista, sopimuksista, palveluista sekä kysyä helposti ja vaivattomasti eri asioista juuri siinä hetkessä, kun apua saatat tarvita. Mikäli mietityttää vaikkapa sähkönmyyntisopimuksen solmiminen verkkosivujemme kautta, niin autamme mielellämme hetkessä! Chat-palvelu on saatavilla arkinen maanantaista perjantaihin aukioloaikoina.



VALITSE YMPÄRISTÖYSTÄLLINEN VAIHTOEHTO – SIIRRY HELPPOON E-LASKUUN

E-laskun käyttö on ilmaista, turvallista ja joustavaa. Laskut löytävät perille missä menetkin.

Voit solmia e-laskusopimuksen omassa verkkopankissasi, tarvitset siihen vain viimeisimmän laskusi viitenumeron. Huomioithan, että jos sinulle tulee useampi lasku meiltä: Korpelan Energialta, Verkko Korpelalta tai Lämpö Korpelalta, niin jokaisen yhtiön kanssa tulee tehdä omat e-laskusopimukset yhtiöiden omien laskujen viitenumeroilla.

Näin teet e-laskun käyttöönoton omassa verkkopankissasi, samalla kun maksat paperilaskun.

- 1 Kirjaudu verkkopankkiisi.
- 2 Syötä maksettavan paperilaskun tiedot, myös viitenumero
- 3 Hyväksy lasku
- 4 Valitse ehdotus e-lasku paperilaskun sijaan
- 5 Solmi e-laskusopimus laskuttajasi kanssa. Laskuttajasi voi olla Verkko Korpela Oy, Korpelan Energia Oy tai Lämpö Korpela Oy.
- 6 E-laskun saat jatkossa verkkopankkiisi hyvissä ajoin ennen eräpäivää.
- 7 Hyväksy saapunut e-lasku

Jatkossa laskut tulevat verkkopankkiisi ja e-lasku sisältää kaikki samat tiedot kuin paperinenkin lasku. Nauti laskujen maksun helppoudesta.



Lux-palat

Nyt extraherkkua! Joulun kahvipöydän varma valloittaja.

Pohja:

225 g	voita tai margariinia
2 dl	vettä
3	munaa
4,5 dl	sokeria
3 ¾ dl	vehnä jauhoja
3 tl	leivinjauhetta
½ tl	vaniljasokeria
4 rkl	kaakaojauhetta

Kiehauta voi/margariini ja vesi, anna jäähtyä. Vaahdota munat ja sokeri. Sekoita kuivat aineet keskenään. Lisää vuorotellen vesi-rasva-seos ja jauhoseos muna-sokerivaahtoon koko ajan sekoittaen. Levitä taikina leivinpaperilla vuoratulle uunipellille.

Paista pohjaa 175 °C:n 20 minuuttia. Anna pohjan jäähtyä.

Voikuorrutus:

225 g	voita tai margariinia
225 g	tomusokeria
n. 1 tl	rommia tai rommiesanssia

Vatkaa voi/margariini ja tomusokeri vaahdoksi, lisää vaahtoon varovasti 1 tl rommia/rommiesanssia. Levitä vaahto jäähtyneelle pohjalle ja laita kylmään n. 5-10 minuutiksi.

Suklaakuorrute:

200 g	suklaata
4 rkl	ruokaöljyä tai kookosrasvaa

Sulata suklaa ja rasva, anna jäähtyä hieman. Levitä suklaakuorrute tasaisesti voikuorutuksen päälle. Laita kylmään. Halutessasi voit koristella jäähtyneen piirakan esim. pursottamalla sulatettua valkosuklaata.



Korpela mukana tukemassa lasten ja nuorten liikuntaa

Korpelan Voima on jo yli kymmenen vuoden ajan ollut tukemassa jakeluverkkoalueensa lasten ja nuorten liikuntaharrastuksia ja -tapahtumia. Kulta-, hopea-, ja pronssimitaleita sekä osallistujamitaleita on jaettu vuosien varrella yli 10 000 kpl, mikä kertoo selvästi, kuinka aktiivisesti ja innostuneesti erilaisia liikunta- ja urheilutapahtumia on lapsille ja nuorille alueellamme järjestetty.

Korpelan Voima haluaa jatkossakin olla mukana tukemassa ja innostamassa lapsia ja nuoria liikkumaan ja urheilemaan monipuolisesti sekä kokeilemaan uusia lajeja. Lupaamme, että mitalien lahjoitusperinne jatkuu myös tulevaisuudessa.



Korpelalta mitalit lasten ja nuorten urheilukilpailuihin

Jo perinteeksi muodostunut lasten ja nuorten liikunnan ja urheilun tukeminen mitalisponsoroinnin muodossa on iloinen ja mieluisa asia meille Korpelan Voimalla. Mitaleita lahjoitamme lasten ja nuorten erilaisten urheilukisojen ja liikuntatapahtumien palkinnoiksi.

Mitaleita voi tilata ja noutaa Korpelan Voiman pääkonttorilta muun muassa urheiluseurat, koulut sekä lastentarhat, jotka toimivat Verkko Korpela Oy:n jakeluverkkoalueella eli Halsualla, Kalajoen Himangalla ja Rautiossa, Kannuksessa, Kaustisella, Kokkolan Kälviällä, Lohtajalla ja Ullavassa, Lestijärvellä, Sievissä sekä Toholammilla.

Yhteydenotot Korpelan Voimaan:

Kirsi Hilliaho kirsi.hilliaho@korpelanvoima.fi tai puh. 044 774 7210



					VÄHÄN VÄLIÄ " * *					LÖPETET- TU TAKKI- MYYMÄLÄ JU Luontoristikot/ Anu Leino LIE- UKSEN PIELI				
					PELLET- TITEH- TAISSA 									
ANTAA HOTKI- -LI TAIS- LUPA MISET HAS TELLA					ESINEI- DEN LEI- JUTTA- MINEN MYYMÄLÄ JÄRVI- ALKU- TALVELLA									
														TÖR- KY
TULLA ESIIN														
KOH- DUIS- TA HAU- TOI- HIN														
MO- TATA						HEIK- KORA- KEN- TEI- SUUS YNNÄI- LY								
				KOLA- RISSA						LAPSI- LISÄ				
						EIVÄT PÄÄ- UKSET								
SUUN HAA- VAUMA										SILLAN- PÄÄ				

Palkitsemme 10 tehtävän ratkaisijaa 20 eurolla, joka hyvitetään sähkölaskussa.

Sähköpostiosoite

Asiakastietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin markkinointitarkoituksiin. Nimi- ja osoitetietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain mukaisesti. Yhteystietojen käytön voi kieltää ilmoittamalla siitä: Korpelan Voima, Asiakaspalvelu, PL 13, 69100 Kannus tai sähköpostilla asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi