

KORPELA

Korpelan Voiman asiakaslehti 2/2022

Sähkönmyynnin sopimustyytit ja
toistaiseksi voimassa olevat
hinnat 1.10.2022 alkaen

s. 6

Varautuminen, tehostaminen ja
kiertotalous avainasemassa

s. 8

Energiaa säästämällä talvea kohti

s. 14



Talvi tekee tuloaan,
koristelee puut ja maan!



Kuulaitaja kauniita syyspäiviä!



**Lukijakilpailun 1/2022
oikeat vastaukset:**

4	5	2
7	3	8
1	9	6

Vaikeusaste: helppo

5	8	3
1	9	4
7	6	2

Vaikeusaste: keskitaso

Lukijakilpailun nro 1/22 voittajat:

- Esko Honkaperä, Sievi
- Simo Pesola, Lohtaja
- Juho Kuorikoski, Kaustinen
- Esko Porkola, Kälviä
- Börje Friman, Tenhola
- Sallamari Niemi, Marinkainen
- Sari Björkbacka, Toholampi
- Ari Lakkisto, Pori
- Lasse Ingman, Saarijärvi
- Tuula Sihvonen, Kokkola

Onnea voittajille!



Energiansäästötoimia
kulutusta pienentämään

4-5



Sähköverkon säävarmuuden
kehittäminen

10-11



Ajankohtaista
asiakaspalvelusta

12-13



Karkkisukat

15



Korpelan Voima konsernin asiakaslehti

Nro 2 / 2022 – 24. vuosikerta,
ISSN 2342-0847 (painettu),
ISSN 2342-0855 (verkkójulkaisu)

Julkaisija:

Korpelan Voima kuntayhtymä,
Korpelan Energia Oy,
Verkko Korpela Oy ja
Lämpö Korpela Oy
Toimitussihteeri: Jenni Perälähti
Ulkoasu/taitto: Statiivi Oy
Kansi: Tapani Uusikylä
Paino: Grano Oy
Osoitelähde: Korpelan Voima konsernin asiakasrekisteri

Sisällysluettelo:

Energiansäästötoimia kulutusta pienentämään – kiertäviin sähkökatkoihin syytä varautua tulevana talvena	4 – 5
Sähkönmyynnin sopimustyytit Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevat sähkön hinnat 1.10.2022 alkaen	6 – 7
Varautuminen, tehostaminen ja kiertotalous avainasemassa	8 – 9
Pitkäjänteistä työtä sähköverkon säävarmuuden kehittämiseksi	10 – 11
Ajankohtaista asiakaspalvelusta	12 – 13
Energiaa säästämällä talvea kohti	14
Käsityöohje: Karkkisukat	15
Korpela palvelee	16
Asiakaspalvelun uusi palvelukanava WhatsApp	17
Korpelan Voiman uusi hallinto- ja talousjohtaja Mervi Pääkkö	17
Leivontaohje: Pataleipä ja linsseikeitto	18
Korpela mukana lasten ja nuorten liikunnassa	19
Mitali-info	19



Painotuote
4041 0955

Energiansäästötoimia k

– kiertäviin sähkökatkoihin syytä varautua tulevana talvena

Lämmityskausi on alkamassa ja kohonneet sähköhinnat, samoin kuin sähkön riittävyys tulevan talven aikana ovat puheenaihe monessa kodissa ja työpaikoilla. Lähestyvää talvea koskeva kansallinen ohjeistus on, että kaikkien suomalaisten tulee pyrkiä säästämään sähköä. Koska sähköpula on mahdollinen, myös siihen on syytä varautua.

Koko Eurooppaa koskeva energiakriisi vaikuttaa myös Suomeen ja suomalaisiin sähkökäyttäjiin. Merkittävä syy energiapulaan Euroopassa on Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja sen myötä tulleet rajoitukset ja vähennykset koskien venäläisen fossiilisen energian tuontia Eurooppaan. Maakaasun toimistusten väheneminen Keski-Eurooppaan kasvattaa muiden energiamuotojen kysyntää ja samalla nostaa niiden hintaa. Vaikka Suomi ei olekaan samalla tavalla riippuvainen venäläisestä maakaasusta kuin moni Euroopan maa, muiden energiamuotojen kysynnän kasvu Euroopassa vaikuttaa sähkön hintaan myös Suomessa ja saattaa johtaa tilanteeseen, jossa tuontisähköä ei ole totuttuun tapaan saatavilla Suomeen.

Mahdollinen sähköpula ja mitä se käytännössä tarkoittaa

Sähköä on tuotettava joka hetki yhtä paljon kuin sitä kulutetaan. Kantaverkkoyhtiö Fingrid hoitaa ja johtaa sähköjärjestelmän toimintaa järjestelmävastuunsa mukaisesti niin, että koko Suomen voimajärjestelmän luotettava toiminta voidaan varmistaa. Sähköpula katsotaan syntyneeksi, kun tuotanto ja tuonti eivät riitä kattamaan kulutusta ja käytännössä tämä tarkoittaa sähkön kulutuksen rajoittamista, kunnes sähköpulatilanne on ohi.

Mahdolliset kiertävät sähkökatkot, jotka kohdistuisivat kuluttajiin, ovat

viimeisimpiä toimenpiteitä, joita sähköpulassa tehdään. Ennen sähkönjakelun rajoituksia on tehty monia toimia, kuten käynnistetty häiriöihin varattuja varavoimailaitoksia. Fingridin antamat ennakkovaroitukset sähköpulan mahdollisuudesta on kuitenkin syytä ottaa vakavasti, samoin kuin ohjeistukset jokaista suomalaista koskevasta tarpeesta säästää energiaa. Myös Työ- ja Elinkeinoministeriö, Motiva, ja monet energia-alan toimijat neuvovat, kuinka jokainen suomalainen voi vaikuttaa sähköpulatilanteeseen ja osaltaan ennaltaehkäistä sen syntymistä. Tänä talvena käyttöön otettavan Olkiluoto 3 -voimalaitoksen odotetaan tuovan helpotusta tilanteeseen, onhan se merkittävä lisäys sähkön omavaraisuuteen.

Energiansäästötoimet

Meistä jokainen voi ehkäistä sähköpulaa Suomessa säästämällä sähköä omassa arjessa. Vaikka itsellä olisikin määräaikainen, kiinteähintainen sähkösopimus ja sähkölasku sen ansiosta maltillinen, omaa sähkökulutusta tulisi silti pyrkiä vähentämään, jotta sähköä riittää kaikille, kaikissa tilanteissa.

Sähkössä voi säästää esimerkiksi laskemalla kotona huonelämpötiloja asteen, pari ja käyttämällä lämmintä vettä säästeliäästi. Astianpesu- ja pyykinpesukoneita laitetaan pyörimään vain täysinä. Takkaa ja ilmalämpöpumppua hyödynnetään lämmityksessä. Pieniläkin energiaa säästävillä toimilla on

iso merkitys, kun näitä toimia tehdään kaikki yhdessä. Tästä lehdestä löytyy vinkkejä energiansäästöön ja esimerkiksi Motivan sivuilta löytyy lisää vinkkejä.

Sähkön kulutushuipun huomioiminen omassa arjessa

Kantaverkkoyhtiö Fingrid kertoo, että talviaikaan sähköverkko kuormittuu erityisesti arkiamuusin ja alkuillasta, jolloin sähköstä voi jopa tulla hetkittäistä pulaa. Suomi on kulutushuippujen aikaan pitkälti riippuvainen tuontisähköstä, eli lähinnä Pohjoismaiden tuotannosta, ja siirtoyhteyksien toimivuudesta.



Kulutusta pienentämään

Arkipäivän ensimmäinen sähkön kulutushuippu osuu aamuun kello 8–10:n aikaan, kun ihmiset heräilevät kodeissaan, valot syttyvät ja kodinkoneita laitetaan päälle sekä käydään lämpimässä suihkussa. Kahvinkeitin tai teevedenkeitin napsautetaan päälle ja puurokattila laitetaan kiehumaan liedelle. Mikäli kotona on tiedossa laitteita, joiden sähkönkulutus on reilumpaa, näiden laitteiden käyttöä olisi hyvä siirtää mahdollisuuksien mukaan toiseen ajan-

kohtaan, pois kulutushuipun tunneilta.

Aamusta myös tehtaat käynnistyvät ja koulut, päiväkodit sekä kaupat avaavat ovensa. Suomi herää ja aloittaa päivänsä samoihin aikoihin, mikä näkyy selkeästi lisääntyneenä sähkönkulutuksena. Päivän mittaan sähkön kulutus tasaantuu, kunnes iltapäivästä, kello 17–19 tulee vuorokauden toinen kulutushuippu. Tuolloin ihmiset palaavat

koteihinsa, pistävät valoja ja kodinkoneita päälle, perheen pienimmät katsovat lastenohjelmia televisiosta ja teinien pelikoneet käynnistyvät.

On tosiasia, etteivät kaikki pysty siirtämään sähkönkulutusta pois kulutushuipuista, mutta ne, joille joustaminen on mahdollista, olisi hyvä se tehdä. Esimerkiksi kovien pakkasjaksojen aikaan, jolloin on usein myös tuuletonta, olisi arkisin suositeltavaa välttää uunin lämmittämistä ja saunomista kello 17–19, koska sähkön kulutus on tuolloin muutenkin huipussaan.

Pienillä teoilla, kun kaikki tekevät niitä, saadaan aikaan merkittävä sähkön säästö ja iso yhteisvaikutus.

Lähteet: Motiva, Fingrid



Sähkönmyynnin sopimustyyppit



Korpelan Energian toistaiseksi voimassa olevat sähkön hinnat 1.10.2022 alkaen

Viereisessä taulukossa kerrotaan uudet, 1.10.2022 alkaen voimaan tulleet toistaiseksi voimassa olevat sähkön hinnat.

Tämä hinnoittelu koskee Korpela Jatkuva ja Korpela Kvartaali -sähkösopimuksilla olevia käyttöpaikkoja Korpelan Voiman omistajakuntien (Halsua, Kalajoki, Kannus, Kaustinen, Lestijärvi, Sievi ja Toholampi) tai Verkko Korpelan jakeluverkkoalueella (Halsua, Kalajoen Himanka ja Rautio, Kannus, Kaustinen, Kokkolan Kälviä, Lohtaja ja Ullava, Lestijärvi, Sievi ja Toholampi). Uusia sähkönmyyntisopimuksia ei näille tuotteille (Korpela Jatkuva tai Korpela Kvartaali) ole tällä hetkellä mahdollista tehdä.

Mikäli Korpela Jatkuva -sähkösopimuksellasi on aikajakomallina kausisähkö, on aikajakomallisi sama myös jatkossa, vain hinta on muuttunut 1.10.2022 alkaen. Jos haluat vaihtaa toiseen aikajakomalliin (yleissähkö/kausisähkö/aikasähkö ovat vaihtoehtot), olethan yhteydessä sähkönmyyntiimme p. 06 874 7340 tai sähköposti:

sahkonmyynti@korpelanvoima.fi

	ALV 0 %	ALV 24 %	ALV 10 %
Yleissähkö			
Sähköenergia	20,000	24,80	22,00
Perusmaksu	3,150	3,90	3,47
Kausisähkö			
Talvipäivä energia	25,550	31,68	28,11
Muu aika energia	18,100	22,44	19,91
Perusmaksu	3,150	3,90	3,47
Aikasähkö			
Päivä energia	22,640	28,08	24,90
Yö energia	16,820	20,85	18,50
Perusmaksu	3,150	3,90	3,47
Yrittäjä Korpela ja Teho Korpela			
Kesäpäivä energia	19,690	24,41	21,66
Kesäyö energia	15,500	19,22	17,05
Talvipäivä energia	24,430	30,30	26,87
Talviyö energia	17,270	21,41	19,00
Perusmaksu Yrittäjä Korpela	3,150	3,90	3,47
Perusmaksu Teho Korpela	3,150	3,90	3,47

Määräaikainen sopimus

Määräaikainen sopimus voi olla 1- tai 2-vuoden määräaikainen sopimus. Sähkönmyyntisopimus tehdään sovittulle ajanjaksolle voimassa olevaksi ja määräaikainen sopimus päättyy määräajan umpeuduttua. Määräaikaisessa sopimuksessa tiedät etukäteen, mikä on sähköenergian hinta ja perusmaksu sopimuskauden ajan. Sähkön hinta pysyy samana koko sopimuskauden ajan

lukuun ottamatta mahdollisia verojen tai muiden viranomaispäätösten maksujen muutoksia.

Määräaikainen sähkö sopimus sitoo molempia sopimusosapuolia sekä asiakasta, että sähkönmyyjää ja sopimusta ei voida irtisanoa eikä asiakas voi vaihtaa sähkönmyyjää kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus päättyy sopimusajan umpeuduttua, asiakkaan

poismuuttoon tai kiinteistön omistajuuden vaihtumisen yhteydessä. Sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, ellei asiakas solmi uutta määräaikaista sopimusta. Ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä saat tarjouksen Korpelan Energialta uudesta sopimuksesta.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on sähkönmyyntisopimus, joka tehdään sähkönmyyjän ja asiakkaan välillä toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella sähköenergian hinta ja perusmaksu ovat etu-

käteen tiedossa. Sähkön hinta seuraa viiveellä yleistä markkinatilannetta ja on siten markkinahintaista sähköä vakaampi ja ennakoitavampi. Mahdollisista hinnannuutoksista ilmoitetaan kuukautta ennen hintamuutosten voimaantuloa

(verojen tai muiden viranomaispäätösten maksujen muutokset ajantasaisesti).

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen asiakas voi irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla ja sähkönmyyjä kuukauden irtisanomisajalla.

Pörssisidonnainen sopimus

Markkinahintaan perustuvassa sähkö sopimuksessa (ns. Spot-sopimus) sähkön hinta on sidottu Pohjoismaisen sähköpörssin markkinahintaan ja muuttuu sen mukana jatkuvasti. Kuluttaja pystyy hyötymään hintojen laskuista välittömästi, mutta hinnan nousun riski on hyvä erityisesti tässä sähkömarkkina-

tilanteessa tiedostaa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa kahden viikon irtisanomisajalla.

TuntiSpot-sähkö sopimus

Sähkön hinta määräytyy joka tunti sähköpörssissä. Spot-sopimus sopii asiakkaalle, joka pystyy ohjaamaan sähkökäyttöään ja on valmis seuraamaan

sähköpörssin hintoja. Sähkökäytön kohdentaminen halvempien tuntien aikaan synnyttää säästöjä.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva pörssisähkö sopimus kahden viikon irtisanomisajalla ja sähkönmyyjällä on oikeus irtisanoa sopimus kuukauden irtisanomisajalla.

Toimitusvelvollisuus

Sähkömarkkinalaki 9.8.2013/588 määrittää pykälässä 68 toimitusvelvollisuuden seuraavasti: vähittäismyyjän, jolla on huomattava markkinavoima jakeluverkonhaltijan vastuualueella, on toimitettava vastuualueella sähköä kohtuulliseen hintaan kuluttajille sekä muille loppukäyttäjille, joiden käyttöpaikka on varustettu enintään 3 x 63 ampeerin pääsulakkeilla tai joiden sähkökäyt-

töpaikkaan ostetaan sähköä enintään 100 000 kilowattituntia vuodessa (toimitusvelvollisuus).

Toimitusvelvollinen sähkö sopimus

tarkoittaa Verkko Korpelan jakeluverkoalueella sopimusta alueen toimitusvelvollisen sähkönmyyjän eli Korpelan Energian kanssa. Toimitusvelvollinen sähkö sopimus tehdään kotisivuillamme, sähkönmyynnin sopimustuotteista löy-

tyville Korpela Kesto -tuotteelle. Korpela Kesto -sopimus ja hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Mahdollisista hinnannuutoksista ilmoitamme kuukauden ilmoitusajalla. Tuotetta tarjotaan sähkönmyyntikohteisiin (käyttöpaikka), joissa sähkökäyttö on enintään 100 000 kWh/vuosi ja pääsulake on enintään 3x63 ampeeria.

Varautuminen, tehostaminen ja kiertotalous avainasemassa

Materiaali- ja komponenttipula sekä hintojen nousu haastavat sähköverkkoyhtiön hakemaan uudenlaisia ratkaisuja.

Epävarma maailmantilanne vaikuttaa tällä hetkellä laajasti yritysten toimintaan, eivätkä sähköverkkoyhtiöt tee poikkeusta. Haastetta tuovat jo koronapandemian aikana alkanut maailmanlaajuinen komponenttipula sekä materiaalien ja raaka-aineiden kallistuminen. Venäjän hyökkäyssodan myötä myös energian ja polttoaineen hinnannousu lisää kustannustaakkaa.

Verkko Korpelan tehtävänä on rakentaa, ylläpitää ja kehittää oman jakeluverkkoalueensa sähköverkkvoja. Materiaalien ja raaka-aineiden hankintahintojen nousu vaikuttaa monin tavoin paitsi yhtiön talouteen, mutta myös arjen toimintaan, kuten työmaiden suunnitteluun ja verkkonrakennuskohteiden aikatauluihin.

Tilanteeseen reagoimiseksi Verkko Korpela on hakenut aktiivisesti keinoja, joilla voidaan varautua materiaali- ja komponenttipulan sekä hinnannousun jatkumiseen. Materiaalia on mahdollisuuksien mukaan hankittu varastoon, ja myös mahdolliseen polttoainepulaan on varauduttu.

Huollon kautta uudelleen käyttöön

Kiertotalous on tänä päivänä keskeisistä keinoista, jolla voidaan parantaa kilpailukykyä kestäväällä tavalla. Myös Verkko Korpelalla haetaan sen piiristä

uusia ratkaisuja.

– Materiaalien kierrätystä on parannettu, ja komponentteja huolletaan ja otetaan uudelleen käyttöön. Esimerkiksi maakaapeloinnin yhteydessä saadaan vanhoista linjoista tarvikkeita, joita voidaan kierrättää, kun rakennetaan ilmajohtoja teiden varsille, materiaali-vastaava **Harri Hakula** kertoo.

Kierrätys on järkevää paitsi ekologisesti myös taloudellisesti, sillä materiaalien ja komponenttien hinnat ovat nousseet kymmenillä, jopa sadoilla prosenteilla. Lisäksi toimitusajat ovat pidentyneet, ja saatavuudessa on suurta vaihtelua.

– Kalliiden hintojen vuoksi toimittajat hankkivat nyt tehtailta vähemmän tavaraa varastoon. Materiaalien kilpailutus onkin nyt hankalaa, sillä kaikilla toimittajilla ei välttämättä ole edes tarjottavaa, Hakula toteaa.

Asiakkaille saakka materiaalipula ei kuitenkaan ole vielä konkreettisesti näkynyt. Esimerkiksi koteihin asennettavia sähkömittareita on tähän saakka pystytty saamaan riittävästi, vaikka uusien laitteiden toimitusajat ovat nyt huomattavan pitkät.

Suunnittelussa yhteistyötä ja priorisointia

Haastava tilanne otetaan huomioon jo

suunnitteluvaiheessa: priorisointia tehdään entistä enemmän, ja samalla pyritään löytämään tehokkaimmat tavat toteuttaa sähköverkkovien rakentamiseen ja ylläpitoon liittyviä töitä.

– Yhteistyössä käymme läpi, mitä materiaaleja käytetään ja mitä töitä toteutetaan. Rakentamistöitä rajoittaa se, että monien materiaalien ja tarvikkeiden saatavuus on huono ja hinnat korkealla, suunnittelupäällikkö **Jouni Karvonen** toteaa.

Kaiken aikaa sähköverkon kunto pyritään kuitenkin turvaamaan ja säilyttämään nykytasolla. Jo kymmenen vuoden ajan Verkko Korpela on investoinut alueellaan säävarmaan sähköverkkoon. Se tarkoittaa, että myrskyn tai lumi-kuorman seurauksena sähkönjakeluun ei saa aiheutua asemakaava-alueilla yli 6 tunnin ja asemakaava-alueiden ulkopuolella yli 36 tunnin keskeytystä.

Sähköverkkoyhtiöiden pitää täyttää lain niille asettamat vaatimukset, ja tarve investoida sähköverkkoihin ei ole ainakaan vähenemässä. Kun samaan aikaan hintojen nousu vaikuttaa mahdollisuuksiin toteuttaa investointeja, yhtiö ei yhtiöiden kannalta ole helppo.

– Tämänhetkisillä työmailla tilanteeseen on pystytty varautumaan. Jos tilanne jatkuu tällaisena, se voi kuitenkin vaikuttaa jonkin verran ensi vuoden investointeihin, Verkko Korpela Oy:n toimitusjohtaja **Joni Jääskeläinen** toteaa.



Isot kaapelikat odottavat työmailla matkaamista. Työnjohtaja Mika Kyösti, materiaalivastaava Harri Hakula ja suunnittelupäällikkö Jouni Karvonen kertovat, että yhteistyöllä ja tarkalla suunnittelulla pyritään turvaamaan sähköverkkojen rakentaminen ja ylläpito.



Sähkötolpissa käytettävät eristimet ovat yksi esimerkki komponenteista, joiden toimitusajat ovat pidentyneet huomattavasti.

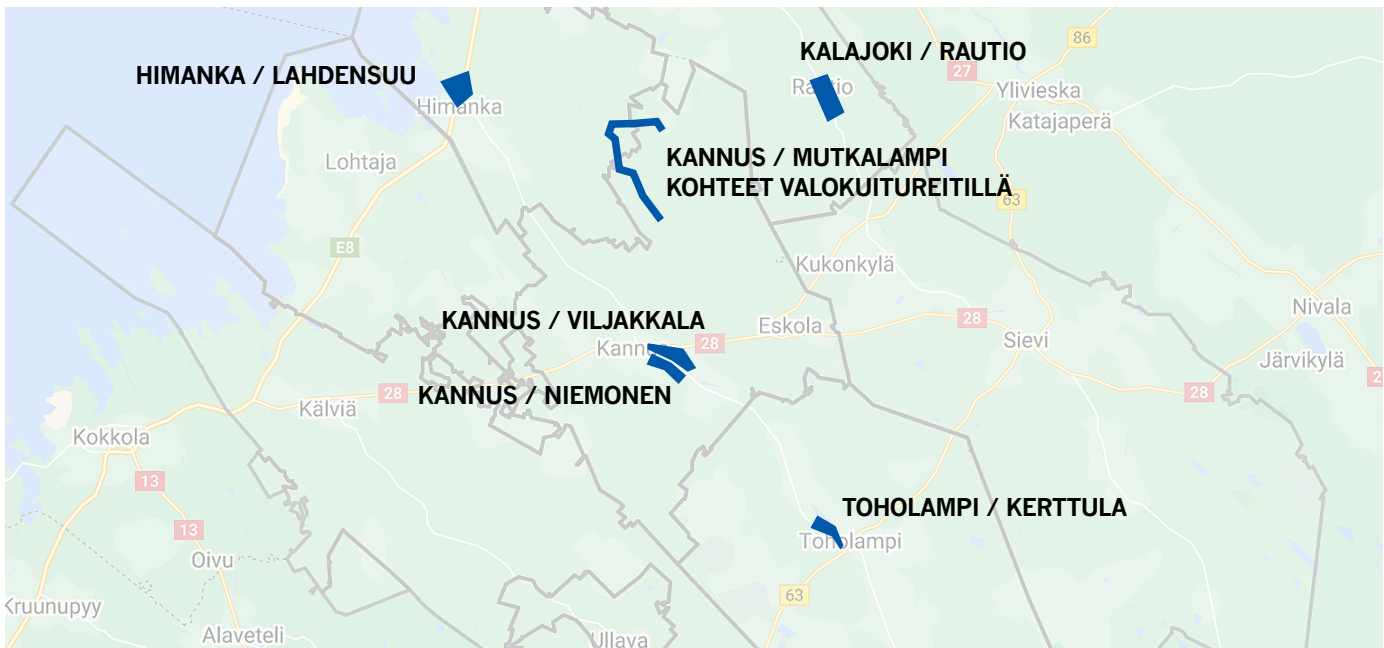


Muuntajat ovat pitkäikäisiä, kun niiden kunnosta pidetään huolta. Jopa 1980-luvulla valmistetut muuntajat palvelevat edelleen.

Pitkäjänteistä työtä sähköverkon säävarmuuden kehittämiseksi



Säävarmalla sähköverkolla tarkoitetaan sähköverkkoa, johon myrsky tai lumi-kuorma ei voi aiheuttaa yli kuuden tunnin sähkökatkosta asemakaava-alueella eikä yli 36 tunnin sähkökatkosta asemakaavan ulkopuolisilla alueilla. Verkko Korpelalle säävarman verkon rakentaminen tarkoittaa käytännössä paitsi maakaapelointeja myös keskijänniteverkon runkojohtojen siirtämistä teiden varsiin. Myös verkostoautomaatiota lisätään, jolloin vika-alueet saadaan nopeammin rajattua ja paikannettua.



Verko Korpela Oy:n työmaat kesällä ja alkusyksystä 2022.

Kesän aikana Verko Korpelan jakeluverkkoalueella on useissa kohteissa korvattu ilmajohtoverkkoa maakaapelilla. Himangalla ja Rautiossa työ on jo loppusuoralla. Toukokuussa aloitettiin myös Toholammilla Kerttulan alueen sekä Kannuksessa Viljakkalan alueen ilmajohtoverkon maakaapelointityömaat, joiden on määrä olla valmiit kuluvan vuoden loppuun mennessä.

Kannuksen Mutkalammissa on käynnissä yhteistyökohde, kuitutyömaa, jossa samalla kaapeloidaan keskijänniteverkkoa 0,8 kilometrin matkalla ja pienjännitelinjaa noin 13 kilometrin matkalla ja asennetaan kuusi pylväsmuuntamaa.

Kesän aikana asentajamme ovat tehneet Korpelan jakeluverkkoalueella myös useita sähkölinjojen korotuksia, jotta tuulivoimatyömaiden ylikorkeat kuljetukset saadaan turvallisesti perille.

Verko Korpelan vireillä olevat työkohteet kesällä ja syksyllä 2022

Himanka ja Rautio

Verko Korpelalla on käynnissä maakaapelointityömaa Himangalla, taajama-alueen pohjoisosassa. Ilmajohtoja on keskijänniteverkossa korvattu maakaapelilla noin kuuden kilometrin matkalla, ja pienjännitelinjaa on kaapeloitu noin 12 kilometrin mittainen maakaapeliverkko. Lisäksi alueelle on asennettu viisi puistomuuntajaa.

Raution taajama-alueen maakaapelointityömaa on pitkälti valmis, ja vii-

meistelytyöt ovat käynnissä. Ilmajohtoa on keskijänniteverkossa maakaapeloitu noin kuuden kilometrin matkalla, ja pienjännitelinjaa on kaapeloitu noin 13 kilometriä. Puistomuuntamoita on rakennettu alueelle kahdeksan kappaletta.

Urakoitsija aloitti työt molemmilla työmailla toukokuun alussa, ja valmista on määrä olla lokakuussa. Oma vaiheensa on vanhan ilmajohtoverkon purkaminen. Se tehdään joulutammikuussa, kun maa on kuivempaa ja pääosin jäässä, jotta koneet eivät uppoaisi märkään maahan (erityisesti peltoon) ja vaurioitaisi tarpeettomasti viljelysmaata.

Näillä verkonparannustöillä sekä Himangan että Raution sähköverkkojen säävarmuus paranee merkittävästi.

Toholampi

Kerttulan alueella, joka sijaitsee Toholammilta Kannukseen päin tultaessa, ilmajohtoverkkoa on keskijänniteverkossa siirretty maakaapeliin noin neljän kilometrin matkalla. Pienjännitelinjaa korvataan maakaapelilla viiden kilometrin matkalla. Puistomuuntamoita asennetaan alueelle kolme kappaletta. Tämän kaapelointityömaan yhteydessä on samaan kaivantoon asennettu myös Kasenetin valokuitukaapelia. Työmaa on aloitettu toukokuussa, ja Verko Korpelan osalta sen on määrä olla valmis vuoden loppuun mennessä.

Kannus

Viljakkalan alueella (mukaan lukien Yrjönmäen alue) ilmajohtoverkkoa on

keskijänniteverkossa korvattu maakaapelilla noin viiden kilometrin matkalla. Pienjänniteverkkoa on siirretty maan alle hieman yli kuuden kilometrin matkalla. Puistomuuntamoita alueelle on verkonrakennustyömaan yhteydessä asennettu neljä.

Niemosen alueen kaapelointityöt aloitetaan aikaisintaan loppuvuodesta, ja työt jatkuvat ensi vuoden puolelle. Tästäkin verkonrakennuskohteesta tullaan korvaamaan ilmajohtoverkkoa maakaapelilla niin keskijännite- kuin pienjänniteverkonkin osalta.

Alueiden asukkaille tämä tietää jatkossa entistä varmempaa sähkönsaantia.

Noudata varovaisuutta työmaa-alueilla

Kaapelointityömaan erityispiirre on, että se tapahtuu ihmisten jokapäiväisen arjen keskellä alueilla, joita ei voida kokonaan aidata sivullisilta. Siksi se vaatii tiellä kulkijoilta erityistä varovaisuutta. Nopeuden laskeminen työmaa-alueilla on suositeltavaa, sillä se edistää kaikkien turvallisuutta.

Myös työkoneneiden lähistöllä on oltava varovainen, sillä kuljettajalla on vain rajallinen näkyvyys ympäristöönsä. Siksi tiellä liikkujan on tärkeää tehdä itsensä näkyväksi koneen kuskille, mikäli liikumista työmaan läheisyydessä ei voi kokonaan välttää.

Ajankohtaista asiakaspalvelusta

Kun kyse on sähköstä, joka on ihmisten jokapäiväiseen arkeen saumattomasti liittyvä asia, usein paras neuvoja on toinen ihminen. Siksi asiakaspalvelussamme huomioimme asiakkaan toiveet ja tarpeet yhteydenotonkin osalta asiakaslähtöisesti, tulipa se minkä kanavan kautta hyvänsä.

Haastava tilanne sähkömarkkinoilla ja koko Euroopan laajuinen energiakriisi näkyy myös Korpelan Voiman asiakas- ja myyntipalveluissa merkittävästi kasvaneina yhteydenottomäärinä. Asiakaspalvelumme on välillä poikkeuksellisen ruuhkautunut, mistä johtuen palveluajoissamme voi valitettavasti esiintyä viivettä. Kiitos kärsivällisyydestä.

Asiakaspalvelu

Korpelan Voiman asiakaspalvelu vastaa sähkö- ja kaukolämpölaskujen sisältöä koskeviin kysymyksiin, myös muuttoilmoitukset hoituvat asiakaspalvelun avulla, samoin kuin sähkön myynti- osto- ja siirtosopimukset sekä kaukolämmön sopimusasiat. Asiakaspalvelumme neuvoo lisäksi sopivan sähkö- tai siirtotuotteen valintaan sekä sähköliittymän omistajavaihtoon liittyvissä kysymyksissä. Asiakaslähtöisen palvelumallin mukaisesti Korpelassa toimitaan asiakkaan aloitteesta ja hyvässä yhteistyössä, ennen kuin muutoksia tehdään esimerkiksi sopimukseen, asiakastietoihin tai liittymän toimintaan.

Palvelemme puhelimitse, sähköpostilla tai uuden WhatsApp-sovelluksen avulla, joten otathan epäröimättä yhteyttä, kun tarvitset neuvoja tai varmistusta sähköasiointiin liittyen.



Laskun maksutavat ja laskutustiheys

Sähkö- ja kaukolämpölaskun voi maksaa tilisiirtona, e-laskuna, sähköpostilaskuna, suoramaksulla, verkkolaskuna tai Kivra-palveluun liittymällä. Laskutustiheydeksi suosittelemme lämmityskaudella kerran kuussa tapahtuvaa laskutusta. Laskutustiheydeksi on mahdollista valita kerran kuussa, kahden kuukauden tai kolmen kuukauden välein tapahtuva laskutus.



Maksuneuvonta ja eräpäivän siirto

Laskun maksamiseen, eräpäivän siirtoon ja muihin sähkö- ja kaukolämpölaskujen maksujärjestelyihin liittyvissä asioissa sinua palvelee kumppanimme Ropo Capitalin maksuneuvonta. Ole epäröimättä ja rohkeasti yhteydessä Ropon maksuneuvontaan ennen laskun eräpäivää, jos epäilet ettet saa laskua maksettua eräpäivään mennessä.

Nopeimmin hoidat asiasi verkossa: **ropo-online.fi**. Palveluun kirjaututaan verkkopankkitunnuksilla.

Henkilökohtaista palvelua ja maksuneuvontaa saat

Ropo Onlinen chatissa ja puhelimitse 09 4246 1335.

Asiakkaiden avuksi on koostettu myös vastauksia yleisimmin kysytyihin kysymyksiin. Katso löytyisikö vastaus kysymykseesi täältä:

www.ropocapital.fi/ukk





Sähkönmyynti

Sähkönmyyntimme auttaa kaikissa sähkön ostamiseen liittyvissä asioissa ja neuvoo myös sopivan sähkötuotteen valinnassa. Myynnin kautta voit myös tarkistaa nykyisen sopimustilanteesi ja kysyä, mitä sähkönmyyntisopimuksia on tarjolla.



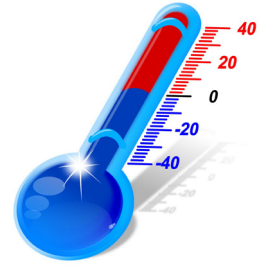
INFO

Korpelan Voiman asiakaspalvelu palvelee **arkisin puhelimitse klo 9–15 numerossa 06 874 7311**. Asiakaspalvelumme on avoinna **arkisin kello 8–16**, osoitteessa Junkalantie 15, 69100 Kannus tai **sähköpostitse: asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi**. Asiointi Korpela Online-palvelun kautta netissä onnistuu ajasta ja paikasta riippumatta, silloin kuin sinulle parhaiten sopii.

INFO

Sähkönmyyntimme palvelee **arkisin puhelimitse klo 9–15 numerossa 06 874 7340**. Sähköposteihin vastaamme **arkisin kello 8–16 osoitteessa: sähkonmyynti@korpelanvoima.fi**. Sähkönmyynnin myynnissä oleviin sopimusvaihtoehtoihin pääset tutustumaan osoitteessa **www.korpelanvoima.fi**, kohdassa ”Sähkönmyynti”.

Energiaa säästämällä talvea kohti



Tulevana talvena energiaa säästävillä toimilla on entistä suurempi merkitys energian saatavuuden ja riittävyyden varmistamiseksi jokaiselle suomalaiselle. Energiansäästöä tarvitaan kaikilta – kotitalouksilta, yrityksiltä ja yhteisöiltä. Energiansäästötoimilla jokainen voi vaikuttaa oman kuluksensa ja sähkölaskunsa suuruuteen.

Motiva, Energiavirasto, työ- ja elinkeinoministeriö, valtioneuvoston kanslia, ympäristöministeriö ja Sitra käynnistävät Astetta alemmas -energiansäästökampanjan lokakuussa, Energiansäästöviikolla (viikko 41/2022). Kampanjan tavoitteena on saada vähintään 75 prosenttia suomalaisista säästämään energiaa.

Energian hinta ennakoidaan nousevan kuluvaan syksyn ja tulevan talven aikana. Astetta alemmas -kampanja kannustaa ja neuvoo kaikkia suomalaisia energiansäästöä. Pienilläkin arjen käyttötottumuksien muutoksilla on suuri merkitys silloin, kun säästötoimia tehdään yhdessä, jolloin yhteisvaikutus on suuri.

Sähkön säästäminen erityisesti kulutushuippujen aikaan, mikä useimmiten tarkoittaa arkipäivien aamutunteja klo 8 – 10 ja iltapäivän sekä alkuillan tunteja klo 17 – 19, on nyt ajankohtaista ja tärkeää.

Energiansäästövinkkejä, joista on helppo aloittaa:

1. Astetta alempi huonelämpötila

Alenna ensin lämpötilaa kaikissa niin sanotuissa aputiloissa kuten rappukäytävässä, varastossa ja autotallissa, sekä asuinhuoneissa, joita ei käytetä aktiivisesti. Alenna huonelämpötilaa yhdellä asteella asuinhuoneissa. 1 °C alempi sisälämpötila tarkoittaa viittä prosenttia vähemmän lämmitysenergiaa.

2. Astetta lyhyempi suihku

Lyhennä suihkuaikaa kiinnittämällä huomiota peseytymiseen kuluvaan aikaan. Vältä lämpimän veden turhaa valuttamista. Tiesitkö, että lämmin käyttövesi voi olla jopa kaksi kertaa kalliimpaa kuin kylmä vesi?

3. Astetta vähemmän viihde-elektroniikkaa ja valoja

Sammuta laitteet ja valot, kun niitä ei käytetä. Irrota laturit verkkovirrasta, kun lataus on päättynyt. Jos olet hankkimassa isompia viihdelaitteita, selvitä valintaa tehdessäsi myös käytönaikainen ja lepotilan energiankulutus.

4. Astetta lyhyempi saunominen

Energialoudellisin saunan lämpötila on 70–80 °C. Saunan lämmittäminen 100 °C:een nostaa sähkökulutusta 20–30 prosenttia. Muista myös energiatehokkaan saunomisen säännöt (sähkölämmitteinen sauna): Älä pidä kiuasta kuumana turhaan vaan ripeästi saunaan, tiiviit saunavuorot ja maltilliset löylyt. Ilmanvaihtoventtiiliin voi sulkea lämmittämisen ajaksi ja avata, kun saunaan mennään.

Lähteet: Motiva, Valtioneuvosto



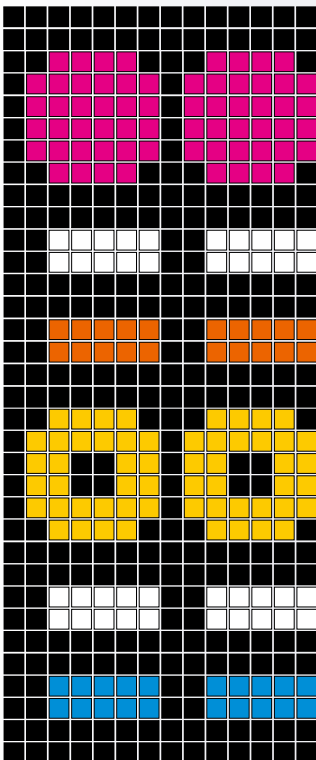
KARKKISUKAT

Nyt lankakoria penkomaan ja etsimään ne kaikkein värikkäimmät kerät. Karkkisukissa värikerien ei tarvitse olla suuria, vaan vaikka muista neuleista jääneet ylimääräiset langat riittävät hyvin.

Sukissa lankana on käytetty tuttua Novitan 7 veljestä -lankaa. Puikot ovat 3 ½. Silmukoita on 56, siis 14 s puikolle.

Alkuun noin 4 cm joustinta 1 oikein 1 nurin. Kuvioneuleen alkuun 3 kierrosta oikein mustalla ja sitten kuvio. Kuvioneuleen loppuun taas 3 kierrosta mustalla ja sitten joustinta noin 4 cm. Kantapään jälkeen 4 kierrosta mustalla ja sitten kuvioneule. Loppu mustalla ja sopivan pituuden mukaan kavennukset.

14 s



Sähköä ja lämpöä läheltä – ota yhteyttä!

INFO



Asiakaspalvelu 06 874 7311
arkisin klo 9:00 – 15:00

Junkalantie 15, Kannus,
avoinna arkisin klo 8:00–16:00
asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi

- laskutukseen liittyvät asiat
- muuttoilmoitukset
- sähkön myynti- ja siirtosopimukset
- sopivan sähkö-/siirtotuotteen valinta
- sähköliittymien omistajanvaihdot
- kaukolämmön laskutus- ja sopimusasiat
- Online-palveluun liittyvät kysymykset



Sähkönmyynti 06 874 7340
arkisin klo 9:00 – 15:00

Junkalantie 15, Kannus,
avoinna arkisin klo 8:00–16:00
sahkonmyynti@korpelanvoima.fi

Käy katsomassa tarjouksemme osoitteessa
www.korpelanvoima.fi → **SÄHKÖNMYynti**



Kaukolämmön asiakaspalvelu 06 874 7311
arkisin klo 9:00 – 15:00



Sähkönsiirron asiakaspalvelu 06 874 7231
arkisin klo 8:00 – 16:00

Junkalantie 15, Kannus

- sähköliittymäasiat
- sähkökaapelin näytöt
- energia- ja tuoteneuvonta
- sähkön käyttöön, laatuun tai mittareihin liittyvä neuvonta

Vikailmoitukset 24 h 06 873 222 tai

kayttokeskus@korpelanvoima.fi (ei kiireelliset asiat)

Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla

Tietokoneilla ja matkapuhelimilla toimiva palvelu löytyy osoitteista www.korpelanvoima.fi (valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkönsiirron sivuilta "Verkko Korpelan keskeytyskartta" -painike) tai osoitteesta <https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi/>



Lämpimästi tervetuloa asioimaan kanssamme!



Suojatun sähköpostin lähettäminen Korpela-konserniin

Korpelan Voima tarjoaa asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen mahdollisuuden lähettää luottamuksellisia sähköpostiviestejä kotisivujemme kautta valikosta **OTA YHTEYTTÄ** → **Suojattu sähköposti**

Suojattuja sähköpostiviestejä liitteineen voitte lähettää Korpela-konsernin henkilöille ja sähköpostiosoitteisiin (etunimi.sukunimi@korpelanvoima.fi) osoitteesta:

<https://turva-korpelanvoima.jict.fi>





Asiakaspalvelun uusi palvelukanava WhatsApp

Otamme Korpelan Voiman asiakaspalvelussa käyttöön uuden yhteydenpitokanavan WhatsAppin. Tässä yhteydessä luovumme aiemmin käytössä olleesta Chat-palvelusta kotisivuillamme. WhatsAppiin pääset asioimaan myös kotisivujemme kautta.

Muutoksen tavoitteena on saada asiakaspalvelustamme entistä sujuvampaa sekä eri yhteydenoton tavoista mahdollisimman vaivatonta asiakkaillemme. Voit lähettää meille asiakaspalveluun viestiä kellon ympäri ja vastaamme sinulle arkisin kello 8:00–16:00 välillä. Ei siis jonottamista tai odottelua, koska voit aloittaa

ja palata palvelutapahtumaan silloin, kun sinulle parhaiten sopii.

WhatsAppin kautta on mahdollista lähettää myös kuvia esimerkiksi laskuista tai jakaa vaikka sijaintisi vikapaikalta, jolloin asian käsittely nopeutuu ja selviää mahdollisimman helposti.

Voit laittaa meille viestiä WhatsAppin kautta numeroon 044 774 7260 tai kotisivuiltamme löytyvän WhatsApp-palvelukanavan kautta.

Korpelan Voimassa uusi hallinto- ja talousjohtaja

Hallintotieteiden maisteri Mervi Pääkkö aloitti heinäkuussa Korpelan Voiman hallinto- ja talousjohtajana. Hän siirtyi tehtävään Ylivieskan kaupungilta hallintojohtajan virasta. Mervillä on pitkä kokemus kunta-alan johtotehtävistä. Hän on työskennellyt aiemmin kunta-alalla hallintojohtajana, sivistysjohtajana sekä henkilöstöjohtajana.

– Korpelan Voima ja energia-ala on toimialana uusi ja kiehtova. Hallinto- ja talousjohtajan mielenkiintoinen ja monipuolinen tehtäväkuva innosti minua hakemaan tehtävään. Koen, että energia-alalla on valtavasti mahdollisuuksia myös uuden oppimiseen, vaikka hallinto- ja talousjohtajan työ sinänsä on tuttua, kertoo Mervi.

Luonteeltaan hän kertoo olevansa käytännönläheinen, määrätietoinen, positiivinen ja suorapuheinen. Hän on lähtöisin pohjoisesta, Savukoskelta. Tällä hetkellä Mervi asuu Perhossa juuri lukion aloittaneen poikansa kanssa.

Mervi on ensimmäiseltä koulutukseltaan fysioterapeutti, ja tämä on tuonut mukanaan kiinnostuksen ihmisiin.

– Henkilöstö on organisaation tärkein voimavara. Suhtaudun työhön intohimoisesti ja toimintaani ohjaavia arvoja ovat oikeudenmukaisuus, tasavertaisuus sekä johdonmukaisuus. Vapaa-ajan aktiviteetteihini kuuluvat luonnossa liikkuminen, lenkkeily, liikunta muutenkin sekä opiskelu. Parhaiten rentoudun, kun pääsen Lappiin, lapsuuteni ja nuoruuteni maisemiin, Mervi toteaa.

Toivotamme Mervin lämpimästi tervetulleeksi Korpelan Voimaan!



Pataleipä ja linssikeitto

Kiireetöntä ruoanlaittoa syksyn kuulaisiin päiviin.

- 3,5 dl vettä
- 3 dl vehnä jauhoja
- 3 dl sämpyläjauhoja
- 1 dl siemeniä (kurpitsa, pellava, sesam, auringonkukka yms.)
- 0,5 tl kuivahiivaa
- 1-2 tl suolaa
- 3 rkl öljyä



Sekoita siemenet, suola ja hiiva jauhoihin isossa kulhossa. Lämmitä vesi 42 asteiseksi ja lisää se jauhoseokseen. Älä missään nimessä vaivaa. Peitä kulho kelmulla ja jätä kohoamaan huoneenlämpöön 12-24 tunniksi (mitä pidempään kohotat taikina, sitä maukkaampaa siitä tulee).

Kumoa taikina reilusti jauhotetulle pöydälle. Älä vaivaa taikinaa, mutta kääntele se palloksi. Peitä taikinapallo liinalla ja anna kohota vielä 30 minuuttia.

Laita uuni kuumenemaan 225 asteeseen. Laita 2-3 litran pata kylmään uuniin.

Ota kuuma pata uunista ja voitele sen pohja ja reunat öljyllä. Nosta nyt taikina kuumaan pataan, tee viillot leivän pintaan ja sivele hiukan öljyllä. Laita kansi päälle ja paista leipää 30 minuuttia uunissa keskitasolla. Ota kansi pois ja paista vielä ilman kantta 15 minuuttia.

Ota pata uunista ja kumoa leipä hetken kuluttua ritilälle jäähtymään.

- 1 sipuli
- 1 porkkana
- 2 lehtisellerin vartta
- 2 rkl voita
- 1 l vettä
- 2 luomukasvisliemikuutiota
- 2 dl punaisia linsejä
- 1 tlk (400 g) tomaattimurskaa
- 1 tl sokeria
- 1 pussi (150 g) sinihomejuustomuria

Kuori sipuli ja porkkana. Leikkaa kaikki kasvikset pieniksi kuutioiksi. Kuullota ne kattilassa voissa.

Lisää vesi, liemikuutiot, huuhdotut linssit ja tomaattimurska. Mausta sokerilla.

Anna kiehua miedolla lämmöllä, kunnes linssit ovat kypsiä, noin 25 min.

Lisää sinihomejuustomurut juuri ennen tarjoilua keiton joukkoon tai annosten pinnalle.



Korpela tukee lasten ja nuorten liikuntaa

Korpelan Voima on jo yli kymmenen vuoden ajan ollut tukemassa jakeluverkkoalueensa lasten ja nuorten liikuntaharrastuksia ja -tapahtumia. Kulta-, hopea- ja pronssimitaleita sekä osallistujamitaleita on jaettu vuosien varrella lähemmäs 15 000 kpl, mikä kertoo selvästi, kuinka aktiivisesti ja innostuneesti erilaisia liikunta- ja urheilutapahtumia on lapsille ja nuorille alueellamme järjestetty ja edelleen järjestetään.

Korpelan Voima haluaa jatkossakin olla mukana tukemassa ja innostamassa lapsia ja nuoria liikkumaan ja urheilemaan monipuolisesti sekä kokeilemaan uusia lajeja. Lupaamme, että mitalien lahjoitusperinne jatkuu myös tulevaisuudessa.













Korpelalta mitalit lasten ja nuorten urheilukilpailuihin



Mitalisponsorointi lasten ja nuorten urheilu- ja liikuntatapahtumiin verkkoalueellamme on iloinen ja mieluisa asia meille Korpelan Voimalla. Mitaleita voi tilata ja noutaa Korpelan Voiman pääkonttorilta Kannuksesta muun muassa urheiluseurat, koulut sekä lastentarhat, jotka toimivat Verkko Korpela Oy:n jakeluverkkoalueella eli Halsualla, Kalajoen Himangalla ja Rautiossa, Kannuksessa, Kaustisella, Kokkolan Kälviällä, Lohtajalla ja Ullavassa, Lestijärvellä, Sievissä sekä Toholammilla.

Yhteydenotot Korpelan Voimaan:
Marika Gardner, marika.gardner@korpelanvoima.fi tai puh. 044 774 7252

Nyt ristikkoa ratkomaan!

			TASOITTA PUUPINTAA		PENS- KAT		LOHIKALAT		BAHRAI- NIN PÄÄ- KAUPUNKI		Luontoristikot/ Anu Leino LAH- VÄKISIN JOITUS VIENTI		SAAK- KA	
			HELSIN- GIN SAI- RAALA		ALA- TI		PIEN- NAR- KASVI							
EL- VIKSEN PUITA MUSIIKKI KUO- PERÄSSÄ RIVAT KULJESKELU							VALTION TIE- DONANNOT							
MAJAILLA PIISPAN HIIPPA					LAPIN SUO MUMMIN SISKO				FAKTA 					
INTIAN VAUNUT 					MULTA KALLION PÄALLÄ						PERÄ- KAUT- TA		KOU- KISTAA POLVIA	
OKSA- LÄJÄ							AVO- AUTO FIAT							
PIHI 					VEK- SELI- TAKAUS 				JOEL- LA		TERRO- RISTI- JAR- JESTÖ		PIIP- PU- LIAT	
DREI- JATTAVA 							ENERGIA- JUOMAN AMINO- HAPPO							
					RIPPI- LASTEN KAAVUT				RÄKÄI- SET					
					SAADA LISÄÄ PAINOA									

Värillisten ruutujen sanat: _____

Palkitsemme 10 tehtävän ratkaisijaa 20 eurolla, joka hyvitetään sähkölaskussa.

Lähetä vastaukset sekä yhteystietosi meille joko kotisivuillamme olevan vastauslomakkeen kautta (www.korpelanvoima.fi) tai sähköpostitse osoitteeseen: lukijakilpailu@korpelanvoima.fi

Tai palauta VASTAUSLIPUKE
11.11.2022 mennessä osoitteella:

Korpelan Voima
PL 13
69101 Kannus

Kuoreen merkintä "LUKIJAKILPAILU".

Voittajien nimet julkaistaan seuraavassa Korpela-asiakaslehdessä.

Nimi _____

Osoite _____

Puh. _____

Asiakasnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Asiakastietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin markkinointitarkoituksiin. Nimi- ja osoitetietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin suoramarkkinointitarkoituksiin lain mukaisesti. Yhteystietojen käytön voi kieltää ilmoittamalla siitä: Korpelan Voima, Asiakaspalvelu, PL 13, 69100 Kannus tai sähköpostilla asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi