

KORPELA

Korpelan Voiman asiakaslehti 3/2023

Ensiesittelyssä
Korpela
Virtamittari
-tarjouslaskuri

4

Laskun
maksuun liittyvä
asiakaspalvelu
Lowellilla

10

Työ-
turvallisuus
etusijalla

16

Korpela Valo -tuotteen
hinta laskee 1.1.2024 alkaen

9





SISÄLTÖ

- | | |
|--|---|
| <p>4 Korpela Virtamittari -tarjouslaskuri</p> <p>6 Esittelyssä Korpela Virta ja Virta Kiinteä määräaikaiset sopimukset</p> <p>8 Huomio omaan sähkönkulutukseen</p> <p>9 Korpela Valo -tuotteen hinta laskee 1.1.2024 alkaen</p> <p>10 Laskun maksuun liittyvä asiakaspalvelu Lowellilla</p> <p>12 Verkko Korpelan verkonrakennuskohteet talvella 2023–2024</p> <p>14 Energiansäästön toteutuminen Verkko Korpelan jakeluverkoalueella</p> <p>15 Tieto sähkönjakelun keskeytyksistä ja verkonrakennuskohteista häiriötiedotepalvelun kautta</p> <p>16 Työturvallisuus etusijalla</p> <p>17 Ohjenuorana vastuullisuus ja tasapuolisuus</p> <p>18 Koristehiekkalyhdyt</p> <p>19 Asiakaspalautekyselyihin vastanneiden määrä yllätti positiivisesti</p> <p>20 Korpela palvelee</p> <p>21 Suojatun sähköpostin lähettäminen</p> | <p>21 Sähköhyvitykset maksettu kuluttaja-asiakkaille</p> <p>22 Sponsorointi- ja tukitoiminta Korpela-konsernissa</p> <p>23 Korpela mitali-info</p> <p>23 Arvontojen voittajat</p> <p>24 Lukijakilpailu</p> |
|--|---|



Korpelan Voima konsernin asiakaslehti

Nro 3 / 2023 – 25. vuosikerta,
ISSN 2342-0847 (painettu),
ISSN 2342-0855 (verkkojulkaisu)

Julkaisija:
Korpelan Voima kuntayhtymä,
Korpelan Energia Oy,
Verkko Korpela Oy ja
Lämpö Korpela Oy
Toimitussihteeri: Jenni Perälähti
Ulkoasu/taitto: Statiivi Oy
Kansi: Statiivi Oy
Paino: Grano Oy
Osoitelähde: Korpelan Voima
konsernin asiakasrekisteri



Painotuote
4041 0955





Olen toiminut Korpelan Voima kuntayhtymän toimitusjohtajana lähes neljä kuukautta. Haluan kiittää aluksi kollegoita, ja teitä asiakkaita, kaikesta avusta ja opastuksesta alkumatkalla. Tähän joukkoon on ollut helppo tulla mukaan ja olen kokenut oloni tervetulleeksi.

Tulevan talven sähkön hinta mietityttää useita asiakkaitamme. Mitkä asiat vaikuttavat sähkön hintaan on varmaan jo monelle tuttua asiaa, mutta kerrataan joitakin perusasioita. Käsittelen asiaa tässä jutussa siltä kannalta, miten olen selvittänyt näitä asioita itsellenikin.

Mitä oikein ovat sähkömarkkinat? Sähkömarkkina on monitahoinen järjestelmä. Se kattaa esimerkiksi kuluttajat, sähköntekijät, verkko-operaattorit ja sisältää myös usein poliittisen elementin. Kaikilla näillä on vaikutus tähän teollisuuden alaan ja siten myös hintoihin. Suomi on osa eurooppalaista sähkömarkkinaa, Nord Poolia. Nord Pool on sähköpörssi, johon sähkön tuottajat tarjoavat omaa tuotantoaan myyntiin ja säh-

Alkukauden ajatuksia

kön ostajat kokoontuvat ostamaan sähköä. Muut Nord Poolissa olevat maat ovat Ruotsi, Norja, Viro, Latvia, Liettua, Saksa, Puola, Alankomaat, Belgia, Itävalta, Luxemburg, Ranska, Iso-Britannia ja Irlanti. Tällä tavalla se, mitä näissä maissa tapahtuu sähkön hinnan osalta, vaikuttaa myös meidän hintoihimme.

Toinen merkittävä tekijä on sähkön tuotantotapa. Fossiilista tai ydinpolttoainetta käyttävät voimalaitokset ovat tarkasti säädeltävissä vastaamaan kulutusta. Kun tarjonta ja kysyntä kohtaavat, niin hinnatkin ovat vakaita. Uusiutuvat energiamuodot kuten tuuli ja aurinko, ovat huonosti ennakoitavia. Eli tarjonta saattaa ylittää tai alittaa kysynnän, jolloin hintakin elää voimakkaasti.

Mikä tuote sitten sopii jokaiselle asiakkaalle parhaiten? Ennustettavuutta arvostavat asiakkaat voivat valita vakiohintaisen tuotteen, jolloin sähkölasku on ennakoitavissa. Kulutus kun tuppaa olemaan kohtuullisen vakio jokaisella. Edullista hintaa hakevat asiakkaamme, jotka voivat vaikuttaa kulutusprofiiliinsa, valitsevat spot tuotteen. Kvartaalituote on näiden välimalli, jossa on vuosineljänneksittäin markkinoiden mukaan muuttuva hinta. Parhaiten me kuluttajat voimme vaikuttaa laskuumme vanhalla hyvällä keinolla. Jokainen säästetty watti on lantti kukkarossa.

Haluan kiittää asiakkaitamme asiakaskyselyihin osallistumisesta. Järjestimme myös Ollikkala-messuilla kyselyn sekä syksyn aikana toisen puhelinkyselyn. Näistä lisää sivulla 19. Haluamme toimia vastuullisena, paikallisena ja kasvullisena toimijana. Ja olla tällä hankalalla markkinalla luottamuksenne arvoinen.

Kiitos!

Perttu Huovinen
toimitusjohtaja

KUKA?



NIMI Perttu Huovinen
TYÖ Korpelan Voima kuntayhtymän varatoimitusjohtaja
IKÄ 53
ASUINPAIKKA Kannus, Joensuu
KOULUTUS Maatalouskoneasentaja (Kannus), Insinööri (Kuopio)
TYÖURA Scanfil Oyj, eri johtotehtävissä vv. 1994–2014.
 Phillips-Medisize, eri johtotehtävissä 2014–2023
HARRASTUKSET Liikunta, ulkoilu



Harrastuksissa mukana myös suomenlapinkoira Kyösti.

UUTUUS!

KORPELA
VIRTAMITTARIKorp
-tarj

Korpelan Energia tuo vuoden 2024 alkupuolella markkinoille täysin uudenlaisen palvelun, Korpela Virtamittari -tarjouslaskurin. Korpela Virtamittari -laskurilla saat laskettua yksilöllisen tarjouksen määräaikaista sopimuksesta. Tarjouslaskurissa voit käydä laskemassa tarjouksen sinulle sopivana ajankohtana, eikä tarjouksen laskeminen edellytä sopimuksen tekoa. Jos et halua tehdä sopimusta tarjottuun hintaan, voit aina palata Korpela Virta-

mittariin laskemaan uuden tarjouksen.

Vastaamme tällä uudella ja innovatiivisella palvelulla asiakkaidemme toiveisiin tarkemmasta hinnoittelusta erityisesti määräaikaisten sopimusten osalta. Korpela Virtamittarin avulla pystymme jatkossa tarjoamaan aina kilpailukykyisiä määräaikaista sopimuksia niin nykyisille kuin uusille asiakkaillemme. Tarjous lasketaan ainasen hetkisten, reaaliaikaisten tukku-markkinahintojen perusteella.

Tarjouslaskurilla saat tarjouksen, joka on voimassa 15 minuuttia tarjouksen laskemisesta alkaen. Mikäli hinta on sinulle sopiva, voit hyväksyä tarjouksen ja jatkamalla sopimuksen tekoon vahvistat tilauksen. Korpela Virtamittarin avulla sinun on mahdollista seurata sähkömarkkinoiden kehitystä ja tehdä sopimus silloin, kun sähkön hinta on sinulle sopivalla tasolla. Tarjouslaskurilla voit tehdä sopimuksen alkamaan tarvittaessa jopa vuoden päähän.

Miten Korpela Virtamittari -tarjouslaskuri toimii?

- 1 Tarjouslaskurin käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista. Tämä mahdollistaa käyttöpaikkatietojen saamisen tarjouslaskuriin.
- 2 Mikäli et ole Korpelan Energian asiakas, voit helposti tehdä valtuutuksen Datahubin asiakasportaalissa osoitteessa oma.datahub.fi. Tekemällä valtuutuksen tarjouksen laskemiseksi saat edullisimman tarjouksen, koska tarjouksen laskenta on mahdollisimman tarkkaa, kun kyseisen käyttöpaikan kulutuskäyttäytyminen on tiedossa.
- 3 Kun tarjouslaskurilla on käytettävissään käyttöpaikan kulutustiedot, se pystyy laskemaan yksilöllisen määräaikaisten tarjouksen, jossa sopimuksen kesto on valittavissa puolesta vuodesta aina kahteen vuoteen saakka. Tarjottuun hintaan vaikuttavat tarjoushetken tukku-markkinahinnat tulevalle sopimusjaksolle, käyttöpaikan kulutuskäyttäytyminen sekä sopimuksen voimassaoloaika.
- 4 Saatua tarjouksen, se on voimassa 15 minuutin ajan. Halutessasi voit hyväksyä tarjouksen ja siirtyä sopimuksen tekemiseen, jossa voit valita mm. laskutustiheyden ja -tavan. Tarjous ei sido sinua tekemään tilausta. Voit halutessasi laskea tarjouksia eri päivinä, jos haluat seurata miten tukku-markkinahinnat muuttuvat.
- 5 Sopimuksen tekemisen jälkeen saat sopimusvahvistuksen sähköpostiisi.

Korpela VIRTAMITTARI tarjouslaskuri

Lähde
kokeilemaan
Korpela
VIRTAMITTARI
-tarjouslaskuria!

Valitaan käyttöpaikka, jolla tarjous
lasketaan.

Mikäli käyttöpaikalla ei ole sopimusta
Korpelan Energian kanssa, tehdään
valtuutus tarjouksen laskemiseksi
Datahubin Asiakasportaalin kautta.

Sopimusvaihtoehdot ovat saatavilla
tarjottuun hintaan 15 minuutin ajan.



Korpela Virta määräaikainen + käyttövaikutus -sopimus

Valitse Korpela Virta -sopimus silloin, kun haluat määräaikaisen sähkösopimuksen turvan ja samalla pörssisähkön jouston käyttövaikutuksen avulla. Korpela Virta on määräaikainen sähkösopimus, jossa on perusmaksu sekä kiinteä sähkön lähtöhinta/kWh, jonka päälle tulee joko säästöä tai lisähintaa omasta kulutuksestasi riippuen.

Määräaikainen sähkönmyyntisopimus on yleisesti 1- tai 2-vuoden mittainen. Sopimus tehdään sovitulle ajanjaksolle voimassa olevaksi ja sopimus päättyy määräajan umpeuduttua. Määräaikaisessa sopimuksessa tiedät etukäteen, mikä on sopimuskauden sähköenergian kiinteä hinta ja perusmaksu. Määräaikainen sopimus sitoo molempia sopimusosapuolia, eikä asiakas voi vaihtaa sähkönmyyjää kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus päättyy sopimusajan umpeuduttua, asiakkaan poismuuttoon tai omistajan vaihtumisen yhteydessä. Sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen toistaiseksi voimassa olevana Korpela Spotti sopimuksena, ellei asiakas solmi uutta sopimusta. Ennen määräaikaisen sopimuksen päättymistä saat meiltä tarjouksen uudesta sopimuksesta.

Ennakoit sähkökulusi

Ehdottomasti yleisin syy määräaikaisen sähkösopimuksen valintaan on sen

mukanaan tuoma ennakoitavuus. Korpela Virta-sopimuksella hinta muodostuu perusmaksusta, energian hinnan kiinteästä osasta sekä kuukausittain muuttuvasta käyttövaikutuksesta.

Määräaikaisissa sopimuksissa taataan, että tarjouksessa annettu energian kiinteän hinnan osuus on voimassa koko sopimuskauden ajan – näin suojaudutaan voimakkailta hinnannousuilta.

Määräaikainen sähkösopimus on tavallisesti myös sellaisen kuluttajan valinta, joka ei jaksaa tai halua seurata energiamarkkinoiden käänteitä kovin aktiivisesti. Määräaikaisuuden etuna on, että sähkön kiinteän hinnan osuus on sama kaikkina vuorokaudenaikoina, ainoastaan käyttövaikutuksen osuus vaihtelee pörssihintojen mukaan. Käyttövaikutuksen osuus sähkön kokonais hinnasta on keskimäärin noin 10 %.

Käyttövaikutuksella pääset vaikuttamaan

Korpela Virta on sähkösopimus, jossa sinulla on mahdollisuus yhdistää kiinteähintaisen ja tuntihinnoitellun sähkön hyötyjä. Sähkön hinta muodostuu energiahinnan kiinteästä osasta ja käyttövaikutuksesta, joka pienenee tai suurenee riippuen siitä, käytätkö sähköä matalan vai korkean hintahetken aikaan. Korpela Virta sopimus tuo vaikutusta sähkösopimuksellesi ja tarjoaa samalla mahdollisuuden hyötyä sähkönkulutuksen ohjauksesta edullisille tunneille. Keskimääräinen käyttövaikutuksen vaihteluväli on +/- 3 snt/kwh.

Erityisesti silloin, kun valtakunnallinen sähkön energiapula haastaa sähkömarkkinoita, sähkönmyyjien rooli on tarjota sellaisia sopimustyyppisiä, joilla kuluttaja pääsee vaikuttamaan ja hyötymään fiksesta sähkönkäytöstä.

Korpela Virta Kiinteä määräaikainen sopimus

Valitse Korpela Virta Kiinteä -sopimus silloin, kun haluat täysin kiinteähintaisen määräaikaisen sähkösopimuksen turvan. Korpela Virta Kiinteä on määräaikainen sähkösopimus, jossa hintaan vaikuttavat kuukausittainen perusmaksu sekä sopimuksen teon yhteydessä sovittu täysin kiinteähintainen energian hinta. Korpela Virta Kiinteä tulee myyntiin 2024 alkupuolella.

Määräaikainen sähkönmyyntisopimus on yleisesti yhden tai kahden vuoden mittainen. Sopimus tehdään sovittulle ajanjaksolle voimassa olevaksi ja sopimus päättyy määräajan umpeuduttua. Täysin kiinteähintaisessa määräaikaisessa sopimuksessa tiedät jo etukäteen tarkalleen, mikä on sopimuskauden sähköenergian hinta ja perusmaksu. Määräaikainen sopimus sitoo molempia sopimusosapuolia, eikä asiakas voi vaihtaa sopimusta kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus päättyy sopimusajan umpeuduttua tai sähkön käyttöpaikan omistajan vaihtumisen yhteydessä. Muuton yhteydessä sopimusta ei voida siirtää uudelle käyttöpaikalle, joten sille on tehtävä kokonaan uusi sopimus. Sopimus jatkuu määräaikaisen sopimuskauden jälkeen

toistaiseksi voimassa olevana Korpela Spotti -sopimuksena, ellei asiakas tee uutta sopimusta. Ennen määräaikaisen sopimuksen päättymistä saat meiltä tarjouksen uudesta sopimuksesta.

Ennakoit sähkökulusi

Ehdottomasti yleisin syy määräaikaisen sähkösopimuksen valintaan on sen mukanaan tuoma ennakoitavuus. Korpela Virta Kiinteä -sopimuksella hinta muodostuu perusmaksusta sekä kiinteästä energian hinnasta.

Määräaikaisissa sopimuksissa taataan, että tarjouksessa annettu energian hinta on voimassa koko sopimuskauden ajan – näin suojaudutaan voimakkailta hinnannousuilta.

Kiinteähintainen

Määräaikainen sähkösopimus on tavallisesti myös sellaisen kuluttajan valinta, joka ei halua seurata energiamarkkinoiden käännteitä. Määräaikaisuuden etuna on, että energian hinta on sama kaikkina vuorokaudenaikoina, toisin kuin pörssisähkössä.

Huomio omaan sähkönkulutukseen

Sähkölaskun loppusummaan voi vaikuttaa ajoittamalla osan kulutuksesta edullisempiin tunteihin.

Sähkön käytön ajankohdalla voi yhä enemmän vaikuttaa oman sähkölaskun suuruuteen. Esimerkiksi Korpelan Energian sähkösopimuksissa huomioidaan kiinteän sähköhinnan ja perusmaksun lisäksi myös yksilöllinen käyttövaikutus.

Jos asiakas ohjaa omaa sähkönkäyttöään niille tunneille, jolloin sähkön spot-hinta on edullinen, käyttövaikutus pienentää energialaskua. Kalliimpiin tunteihin painottuva kulutus taas vaikuttaa päinvastoin. Tyypillisellä omakotitaloudella vaikutus on noin 1-10 prosenttia jompaankumpaan suuntaan.

Käyttövaikutusta saa pienemmäksi usein hyvin yksinkertaisillakin toimenpiteillä, kunhan tunnistaa merkittävimmät kulutuksen kohteet omissa kotitaloudessa.

Kannuksessa asuva Toni Saarnio on huomannut, että jo lämmityksen ajoituksella on mahdollista saada huomattavaa säästöä. Saarnio hyödyntää omakotitalon lattialämmityksen ja vesivaraajan käytössä vuorokauden niitä hetkiä, jolloin sähkön hinta on edullisimmillaan.

– Lämmityksen kuormitus on iso, joten sitä ajoittamalla saadaan myös isoimmat säästöt. Vaikutus näkyy etenkin silloin, kun sähkön spot-hinta on päivällä korkea suhteessa yöaikaan.

Saarnio on asentanut sähkökeskukseen erillisen kellokytkimen, jolla hän ohjaa lämmityksen edullisimmille tunneille, käytännössä useimmiten

yöajalle. Oikea ajoitus onnistuu seuraamalla sähkön spot-hintoja. Korpela Online -palvelussa taas on mahdollista seurata omaa sähkönkulutusta tuntitasolla.

– Aikaa tähän kaikkeen menee vain joitain minuutteja päivässä. En näe sitä isona vaivana hyötyyn verrattuna, Saarnio toteaa.

Ajoitus on kannattanut, sillä Saarnio laskee säästäneensä sen avulla kuluvana vuonna jo lähes 200 euroa. Viime vuonna säästö oli laskennallisesti isoimmillaan useita kymmeniä euroja kuukautta kohti.

Vaikka Saarnio itse on perehtynyt perusteellisesti omaan sähkönkäyttöön, säästöjen saavuttaminen ei hänen mukaansa vaadi keneltäkään sen isompaa ”hivistelyä”. Vaikutusta on jo pelkästään sillä, että ajoittaa mahdollisuuksien mukaan sähkönkulutusta päivän kalliimpien tuntien sijasta edullisempiin.

– Käytännössä lämmin vesi ja sähkölämmitys ovat yleensä suurimmat kuluttajat. Muilla sähkölaitteilla ei ole niin iso vaikutus tässä kokonaisuudessa. Tietysti sähkösaunan lämmitystä kannattaa seurata, jos saunoo paljon. Itse en ole vielä jättänyt saunomista väliin sähköhinnan vuoksi, mutta pyrin kuitenkin ajoittamaan myös saunan lämmityksen mahdollisimman halvalla tunnille saunailtoina.



Korpela Valo -tuotteen hinta laskee 1.1.2024 alkaen

KORPELA VALO



Korpelan Energia laskee toistaiseksi voimassa olevan Korpela Valo -tuotteen hintaa 1.1.2024 alkaen.

Korpela Valo -tuotteella hinta muodostuu kiinteästä sähkön hinnasta, yksilöllisestä käyttövaikutuksesta ja perusmaksusta. **Uusi kiinteän hinnan osuus on 11,16 snt/kWh sisältäen arvonlisäveron 24 % (9,00 snt/kWh ALV 0 %).**

Hinnanmuutokset astuvat voimaan automaattisesti 1.1.2024 alkaen, eikä se vaadi asiakkailta toimenpiteitä. Perusmaksun hinta ei muutu.

Korpela Valo -tuotteen hinta on tällä hetkellä 12,40 snt/kWh (10,00 snt/kWh ALV 0 %).

Uusia sopimuksia Korpela Valo -tuotteelle tehdään Korpelan Voiman omistajakuntien ja Verkko Korpelan jakeluverkkoalueen käyttöpaikoille.

Laskun maksuun liittyvä asiakaspalvelu Lowellilla

Marraskuun puolivälistä alkaen olemme Korpelassa palanneet tekemään yhteistyötä laskujen maksuun ja saatavien hallintaan liittyvissä asioissa Lowellin kanssa. Muutos Lowelliin näkyy asiakkaillemme lähinnä laskuttajan sekä yhteystietojen muutoksena.

LOWELLIN ASIAKASPALVELU

Sähkö- ja kaukolämpölaskujen maksamiseen liittyvissä asioissa Lowellin asiakaspalvelu palvelee marraskuun puolivälistä 2023 alkaen **arkisin kello 8-20 ja lauantaisin kello 10-15 numerossa (02) 2700 390** TAI oma.lowell.fi/laskutus/

Puhelun ja jonotuksen hinta on liittymän mukainen paikallis-, kauko- tai matkapuhelumaksu.



KORPELAN VOIMAN ASIAKASPALVELU

Korpelan Voiman asiakaspalvelu vastaa jatkossakin laskun sisältöön liittyviin kysymyksiin **arkisin kello 9-16 numerossa 06 874 7311** tai sähköpostitse asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi. Voit myös laittaa viestiä **WhatsAppin kautta numeroon 044 774 7260** tai kotisivuiltamme löytyvän WhatsApp-palvelupainikkeen kautta ja vastaamme arkisin kello 8-16 välisenä aikana.

Valitse sinulle sopivin laskunmaksutapa

Tarjoamme asiakkaillemme usean eri tavan hoitaa sähkö- ja kaukolämpölaskut. Laskun voi maksaa tilisiirtona, e-laskuna, Kivran kautta, suoramaksulla tai sähköpostilaskulla. Autamme mielellämme valitsemaan juuri sinulle parhaiten soveltuvan laskun maksamistavan.

Kysyttävää?

Mikäli sinulla on kysyttävää laskutukseen tai palveluntarjoajan muutokseen liittyen, otathan epäroimättä yhteyttä asiakaspalveluumme, autamme mielellämme. Palvelemme arkisin puhelimitse kello 9-16 numerossa 06 874 7311 tai sähköpostitse asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi



Tässä oleellisimpia käytännön asioita tiivistetysti:

- Lowelliilta ensimmäiset sähkölaskut lähtevät asiakkaillemme joulukuussa.
- Tilinumerot pysyvät entisellään. Muistathan laskua maksaessasi käyttää kyseisen laskun viitettä, jotta maksettu suoritus kohdistuu haluamaasi laskuun.
- Palveluntarjoajan muutoksella ei ole vaikutusta e-lasku- tai suoramaksu-sopimukseen eikä vaadi asiakkailta toimenpiteitä.
- Jos asiakas on solminut maksusuunnitelman Ropon kanssa, jatkuu maksusuunnitelma samanlaisena Lowelliilla.
- Asiakas voi maksaa Ropon aikaiset laskut tai esimerkiksi perintäkirjeet normaalisti Ropon aikaisilla maksutiedoilla.
- Lowell ei peri maksua alle 14 päivän eräpäivänsiirrosta. Muut maksut perustuvat perintälakiin ja ovat samat kaikilla toimijoilla.



Lisätietoa laskutukseen liittyvistä asioista löydät kotisivuiltamme:

<https://www.korpelanvoima.fi/ota-yhteytta/miten-voimme-palvella/laskutus>



Verkko Korpela tekee suunnitelmallista ja pitkäjänteistä työtä rakentamalla ja ylläpitämällä säävarmaa verkkoa sekä parantamalla toimitusvarmuutta muun muassa maakaapelioimalla, siirtämällä haja-asutusalueen runkoverkkoja teiden varsille, lisäämällä automaatioastetta ja rakentamalla varasyöttöyhteyksiä. Jakeluverkon tarkastuksia, -raivauksia ja -huoltotöitä hoidetaan kunnossapito-ohjelman mukaisesti.

Loppuvuoden 2023 aikana sekä alkuvuodesta 2024 Verkko Korpelan jakeluverkkoalueella on käynnissä useita verkonparannuskohteita ja saneeraushankkeita. Ilmajohdoverkkoa korvataan maakaapelilla ja käyttökänsä päähän tullutta ilmajohdoverkkoa korvataan uudella. Verkonrakennuskohteiden valmistuttua vanhojen ilmaliinjien purkutytöt suoritetaan pääasiassa talviaikaan, maan ollessa kuivempaa ja vielä pääosin jäässä, jolloin purkutöistä mahdollisesti aiheutuvat jäljet esimerkiksi viljelysmaahan jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Verkonrakennustyömaat:

Toholampi

Häkkiälän alueen verkonparannustyömaa jatkui kesän yli ja valmistuu marraskuun 2023 loppuun mennessä.

Kannus

Niemosen alueen kaapelointityöt on saatu Toholammintien varressa keväällä valmiiksi, kesällä työmaa siirtyi Ketopaikan taajama-alueelle, ja kokonaisuudessaan työmaa valmistuu marraskuun 2023 loppuun mennessä.

Kannuksen Mutkalammillä tehty yhteistyökohde, kuitutyömaa, on valmistunut ja kuluvan vuoden loppuun mennessä Verkko Korpela on suorittanut sähköverkon kytkennät ja uusi verkko otettu käyttöön.

Kaustinen

Uuden sähköaseman rakennustyöt alkoivat keväällä 2023 mutta sähköaseman käyttöönotto siirtyy kevääseen 2024 muuntajatoimituksen viivästyksen vuoksi. Uuden sähköaseman vaativat verkonrakennustyöt on saatu valmiiksi ja käyttöönotto etenee, kun-

han muuntaja saadaan sähköasemalle kevään 2024 aikana.

Alkuvuodesta 2024 liivanannevan alueella käynnistyy verkonrakennustyömaa, jossa uusitaan osa vanhaa ilmajohdoverkkoa ilmaliinjalla ja osa maakaapelina.

Halsua

Halsualla, Karhulahti-Hietalahti-alueella, korvausinvestointina toteutettu verkonrakennustyömaa valmistui lokakuussa 2023.

Halsuan kirkonkylän alueen verkonrakennustyöt käynnistyvät peltosuuksien osalta alkuvuodesta 2024 korvausinvestointina, jossa vanhaa ilmajohdoverkkoa uusitaan kaapelioimalla.

Lohtaja

Lohtajalla, Sorron alueella käynnistyy alkuvuodesta 2024 korvausinvestointina toteutettava verkonrakennustyömaa, jossa vanhaa ilmajohdoverkkoa uusitaan tien varteen siirrettävällä päällystetyllä avojohdoverkolla. Alueen asukkaille tämä tietää jatkossa entistä varmempaa sähkönsaantia.

Verkko Korpelan verkonrakennuskohteet talvella 2023 - 2024

Verkkoyhtiöiden on tehtävä pitkäjänteistä työtä sähkön jakelun toimitusvarmuuden kehittämiseksi ja parantamiseksi suunnitelmallisesti ja kestävästi. Hyvä toimitusvarmuus on kaikkien sähkönkäyttäjien etu ja siihen verkko-yhtiöiden oman tahtotilan lisäksi velvoittaa myös sähkömarkkinalaki.

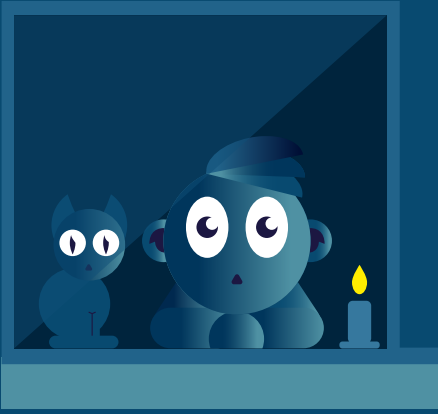
Tietoa asiakkaillemme käynnistyvistä verkonrakennustyömaista

Lisäyksenä nykyiseen häiriötiedotepalveluun, Verkko Korpela ottaa vuoden 2024 alusta käyttöön verkonrakennuskohteista tiedottamisen häiriötiedotepalvelun kautta. Käynnistyvistä verkonrakennustyömaista alueellamme tullaan jatkossa lähettämään viesti verkonrakennustyömaan alueella sijaitseville käyttöpaikoille, joiden sähkönjakeluun verkonrakennustyöillä voi olla vaikutusta. Verkonrakennustyömaista tiedottamista häiriötiedotepalvelua hyödyntäen teemme silloin, kun verkonrakennustyömaan alueella asuvien asiakkaidemme yhteystiedot (kännykkänumero/sähköposti) on meillä tiedossa.

Mikäli yhteystietosi ovat muuttuneet, tai haluat varmistaa, että meillä olevat yhteystietosi ovat ajan tasalla, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme esim. soittamalla, palvelemme arkisin kello 9-16 välillä, p. 06 874 7311 tai lähettämällä sähköpostilla tiedot osoitteeseen asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi

Lue lisää häiriötiedotepalvelumme laajenuksesta sivulta 15.





Energiansäästön toteutuminen Verkko Korpelan jakeluverkkoalueella

Erityisesti viime syksynä ja talvena energiansäästö, varautuminen sähköpulaan ja toimet sähköpulatilanteessa olivat aiheita, jotka olivat paljon esillä keskusteluissa sekä eri medioissa. Nämä ovat aiheina edelleen ajankohtaisia ja myös tulevana talvena huomioitavia.

Tiedotimme viime syksynä jakeluverkkoalueemme asukkaita sähköpulan mahdollisuudesta sekä keinoista sen välttämiseksi muun muassa sähkönkulutuksen ajoittamisen ja energiansäästön avulla. Kallis energianhinta oli tehokas energiansäästön edistäjä, vaikka kannustimena se ei ollut meistä kenestäkään toivottava.

Viime talvena, samoin kuin tulevana talvena sähkön riittävyteen vaikuttavat monet asiat, joista merkittävimpiä ovat kotimainen sähköntuotanto, toimivat siirtoyhteydet ja vallitseva säätila. Myös sähkönkulutuksen vähentymisellä on merkitystä sähkön riittävyteen ja mahdollisen sähköpulatilanteen syntyymiseen. Verkko Korpelan alueella sähkönkulutus onkin kulu- van vuoden aikana pääasiassa laskenut. Lokakuussa sähkönkulutus näyttää palanneen lähes samalla tasolle kuin mitä se oli ennen energiakriisiä vuonna 2021. Tähän sähkönkulutuksen nousuun on osaltaan vaikuttanut tämän vuoden lokakuun selvästi kylmempi lämpötila vuoden takaiseen verrattuna.

Vertailua vuosien 2021–2023 sähkönkulutuksesta

Lokakuussa 2022 kulutus oli alueellamme 14,5 prosenttia vähemmän vuoden 2021 lokakuuhun verrattuna, kun vastaavasti valtakunnallisesti sähkönkulutus lokakuussa 2022 oli laskenut Fingridin kertoman mukaan 7 prosenttia. Lokakuu 2023 oli huomattavasti kylmempi kuin lokakuu vuonna 2022, mikä selittää sen, että kulutus oli alueellamme nyt lokakuussa +15 prosenttia enemmän viime vuoden lokakuuhun verrattuna.

Vuoden 2023 aikana sähkönkulutus alueellamme on kuitenkin ollut laskeva, ja energiansäästötoimia on toteutettu alueellamme selvästi. Säästö energiankulutuksessa on ollut merkittävää, ja siitä kuuluu kiitos jakeluverkkoalueemme asukkaille ja yrityksille.

Tuleva talvi

Moni asia on pysynyt samana viime talveen verrattuna. Mikäli kaikesta varautumisesta, oman sähköntuotannon lisääntymisestä ja siirtoyhteyksien vahvistamisesta huolimatta ajautuisimme tulevana talvena sähköpulatilanteeseen, on toimintasuunnitelmat ja -tavat suunniteltu ja asiaan varauduttu

useamman toimijan toimesta. Kanta- verkko-yhtiö Fingrid vastaa sähköpulatilanteesta operatiivisen toiminnan tiedottamisesta jakeluverkko-yhtiöille, Työ- ja elinkeinoministeriölle, Huoltovarmuus-keskukselle sekä Energia- virastolle. Fingrid käyttää jo aiemmin tutuksi tullutta kolmiportaista sähköpula-asteikkoa tiedottaessaan sähköpulariskistä tai sähköpula-asta.

Sähköpulatilanteessa paikallisten jakeluverkko-yhtiöiden, kuten Verkko Korpela Oy:n, vastuulla on toimittaa asiakkailleen tietoa tilanteesta. Mikäli sähköpulatilanteeseen jouduttaisiin, kaikista ennaltaehkäisevistä toimista ja merkittävästä energiansäästöstä huolimatta, pyrimme tiedottamaan asiasta riipeästi ja mahdollisuuksien mukaan ennakoiden jakeluverkkoalueemme asukkaille ja medialle. Tiedottamisessa tukeudumme Fingridiltä ja Työ- ja elinkeinoministeriöltä tuleviin tiedotteisiin.

Pääviestimme on, että emme näe sähköpulatilanteen eskaloitumista tulevana talvena todennäköisenä, mutta verkko-yhtiönä olemme varautuneet tilanteeseen ja asiakasvaikutukset pyrimme kaikissa tilanteissa minimoimaan.

Tieto sähkönjakelun keskeytyksistä ja verkonrakennuskohteista häiriötiedotepalvelun kautta

Verkko Korpella on ollut noin vuoden ajan käytössä häiriötiedotepalvelun parannus, jossa tiedotamme reaaliaikaisesti sähkönkäyttöpaikkaasi kohdistuvista sähkönjakeluhäiriöistä tekstiviestillä ja sähköpostilla. Myös suunnitellut sähkönjakelun työkeskeytykset ilmoitetaan tämän palvelun kautta. Lisäyksenä nykyiseen palveluun, otamme jatkossa mukaan verkonrakennuskohteista tiedottamisen häiriötiedotepalvelun kautta.



Sähkönjakelun keskeytyksistä tiedottaminen hoidetaan jakeluverkkoalueemme asukkailla häiriötiedotepalvelun kautta. Tieto keskeytyksestä on nähtävissä myös kotisivuiltamme löytyvästä Verkko Korpelan häiriökartasta. Tiedottaminen suunnitelluista sähkönjakelun työkeskeytyksistä hoidetaan häiriötiedotepalvelun ja häiriökartan kautta. Lisäksi tieto laajemmista suunnitelluista työkeskeytyksistä löytyy myös kotisivuiltamme, etusivun Uutiset-osiosta.

Nyt olemme tuomassa lisäyksenä jo olemassa olevaan häiriötiedotepalveluun verkonrakennuskohteista tiedottamisen. Käynnistyvistä verkonrakennustyömaista tullaan jatkossa lähettämään viesti verkonrakennustyömaan alueella sijaitseville käyttöpaikoille, joiden sähkönjakeluun verkonrakennustöillä voi olla vaikutusta. Tekstiviestillä ja sähköpostilla lähetetään tietoa tulevasta verkonrakennustyömaasta, sen vaikutusalueesta ja suunnittelusta kestosta. Myös työmaan edistymisestä tiedotetaan alueen asukkaita häiriötiedotepalvelua hyödyntäen. Lisäksi Korpelan Voiman kotisivuille tulee oma sivunsa käynnissä olevista verkonrakennustyömaista ja niiden edistymisestä sekä Verkko Korpelan yhteyshenkilön tiedot kunkin työmaan osalta.

Häiriötiedotepalvelulla sekä kotisivuiltamme löytyvien tiedotteiden avulla

pyrimme parantamaan asiakaskokemusta lisäinformaation muodossa. Häiriötiedotepalvelu on asiakkaalle maksuton.

Liittyminen palveluun

Häiriötiedotepalvelun kautta lähetettävät viestit sisältävät tärkeitä, asiakkaan elämään vaikuttavia tiedotteita, joten on olennaista, että ne tavoittavat oikean henkilön, nopeasti ja oikeaan aikaan viestintätarpeen ilmetessä. Mikäli et ole vielä häiriötiedotepalvelun piirissä, mutta haluat saada palvelun käyttöösi, voit aktivoida palvelun kotisivuiltamme löytyvän ohjeistuksen mukaisesti:

<https://www.korpelanvoima.fi/sah-konsiirto/sahkokatkon-sattuessa/tilaa-hairiotiedotepalvelu/>

Samaiselta Tilaa häiriötiedotepalvelu -sivulta löytyy myös ohjeistus häiriötiedotepalvelun peruutukseen.

Viestit palvelustamme lähetetään oletuksena klo 7-22 välisenä aikana. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos tarvitset ilman aikarajoitusta olevan tekstiviestipalvelun TAI jos sinulla on useampi käyttöpaikka, mutta toivot häiriötiedotepalveluun liitettävän vain osan käyttöpaikoista.

Asiakaspalvelumme auttaa palveluun liittymisessä tarvittaessa p. 06 874 7311 tai

asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi

INFO

Yhteystiedot ajan tasalle

Jotta tarvittaessa tavoitamme jakeluverkkoalueemme asukkaat, on tärkeää, että meiltä löytyy ajan tasalla olevat yhteystiedot. Mikäli yhteystietosi (puhelinnumero ja sähköpostiosoitteesi ensisijaisesti) ovat muuttuneet, lähetä uudet yhteystietosi asiakaspalveluumme sähköpostilla asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi tai ilmoita soittamalla asiakaspalveluumme numeroon 06 874 7311.

Korpela palvelee -aukeamalta, sivulta 20-21, löydät vaihto-ehtoiset viestintäkanavat ja yhteystiedot, joiden kautta voit ilmoittaa meille nykyiset yhteystietosi.

Työturvallisuus etusijalla

Sähköverkkojen parissa työskenteleville riskipaikkoja ovat liikenne ja myrskyt.



Kuva syksyiltä 2023 hätäalalaskukoulutuksesta.

Työturvallisuus on numero yksi Korpe-
lan Voiman ja Verkko Korpela Oy:n toi-
minnassa. Sitä kehitetään kaiken aikaa,
ja sen huomioiminen on osa päivittäistä
työskentelyä.

– Meidän pitää pystyä varmista-
maan sekä työntekijöiden että ulko-
puolisten turvallisuus. Jotta se pysyisi
mahdollisimman hyvällä tasolla, omaa
toimintaa ja työtapoja pitää kehittää
jatkuvasti, toteaa rakennuspäällikkö
Mika Kyösti, joka työskentelee myös
yhtiön turvallisuuspäällikkönä.

Sähköverkkojen rakentamisessa
suurimpia riskipaikkoja on liikenne, sillä
työtä tehdään usein tiealueilla. Vaikka
käytössä ovat nopeusrajoitusmerkit ja
varoitukset, autoilijat eivät aina ota ni-
itä huomioon.

– Kaikkien tiellä liikkujien on syytä
noudattaa opasteita, sillä ne ovat siellä
aina syystä. On tärkeää, että rakentajat
voivat keskittyä omaan työhönsä ilman
ulkopuolisten aiheuttamia vaaratilan-
teita, Kyösti toteaa.

Omat riskinsä aiheuttavat myrskyt.

Niiden aikana työtä tehdään erityisen
haastavissa oloissa, usein pimeässä
metsässä, ja puita voidaan joutua rai-
vaamaan linjoilta. Näihin tehtäviin on
oma koulutuksensa, joka suoritetaan
metsäalan ammattilaisten kanssa.

Mika Kyöstin mukaan työturval-
lisuuden tärkeimmät kulmakivet ovat
ammattitaito sekä oikeanlainen am-
mattiyhteisö. Se tarkoittaa työturvalli-
suusmääräysten noudattamista sekä
riskien tunnistamista ja minimoimista.
Turvallisuuden kannalta keskeistä ovat
myös suojavarusteet ja niiden oikean-
lainen käyttö.

Lainsäädäntö ja viranomaisten
vaatimukset luovat raamit työturvalli-
suudesta huolehtimiselle. Ne eivät kui-
tenkaan sellaisenaan riitä, vaan työn-
antajan vastuulla on varmistaa, että
turvallisuus toteutuu arjessa kaikilla
tasoilla.

Verkko Korpela huolehtii henki-
löstön turvallisuusosaamisesta muun
muassa lisäkoulutusten avulla. Tärkeä
merkitys on myös työhön perehdyttä-
misellä.

– Uuden työntekijän kanssa käy-
dään ensin läpi kaikki perusasiat, ku-
ten pakolliset kortit ja koulutukset, ja
hoidetaan ne tarvittaessa kuntoon.
Työtehtäviin perehdytään vanhempien
työntekijöiden mukana. Koulutuksia
myös päivitetään jatkuvasti, jotta toi-
mintatavat pysyvät ajan tasalla, Mika
Kyösti kertoo.

Työsuojelun yhteistoiminnasta vastaa
työsuojelutoimikunta, joka seuraa työ-
turvallisuuden toteutumista sekä koko-
aa parannus- ja kehitysideoita.

– Meillä on hyvä tilanne, sillä va-
kavammilta tapauksilta on säästyttävä.
Omalla toiminnallamme pyrimme var-
mistamaan, että tämä tilanne jatkuisi,
Kyösti toteaa.



Ohjenuorana vastuullisuus ja tasapuolisuus

Reima Aholalla on takanaan pitkä ura sähköverkkojen rakennuttamisen parissa. Vuoden loppuun saakka hän työskentelee Verkko Korpela Oy:n määräaikaisena toimitusjohtajana.

Viime kesänä **Reima Ahola** valmistautui siirtymään eläkkeelle työstään Verkko Korpela Oy:n rakennuspäällikkönä ja asiantuntijana. Reilun 15 vuoden ura yhtiön palveluksessa sai kuitenkin vielä puoli vuotta jatkoaikaa. Elokuun alussa Ahola aloitti määräaikaisena toimitusjohtajana edellisen siirryttyä uusiin haasteisiin.

Toimitusjohtajana Ahola vastaa Verkko Korpela Oy:n koko verkkoliiketoiminnasta. Yhtiön toiminnassa hän korostaa ennen kaikkea vastuullisuuden merkitystä.

– Raha tähän toimintaan tulee alueen ihmisiltä, ja meidän tehtävämme on käyttää se raha viisaasti. Järkevää rahankäyttöä on se, että verkkoa uusitaan aina oikeana ajankohtana ja oikeassa paikassa. Suunnittelulla on tässä tärkeä rooli, ja meillä on siihen hyvin pätevä henkilöstö, Ahola toteaa.

Viime vuosien ajan sähköverkoja on uusittu voimakkaasti etenkin taajamissa, jotta lakiin perustuvat vaatimukset säävarmasta sähköverkosta täytyisivät. Ahola arvioi, että jatkossa työ keskittyy enemmän haja-asutusalueille, ja maakaapeloinnista palataan yhä enemmän myös säävarman ilmajohtoverkon rakentamiseen.

– Sähköverkkojen haltijoille yhtenä haasteena tulee olemaan se, että verkkoon tulee monen tasoista tuotantoa esimerkiksi aurinkovoimaloista. Tämä tulee vaikuttamaan verkon mitoittamiseen jo

nyt ja varsinkin lähitulevaisuudessa.

Aholalla on takanaan pitkä työura sähköverkkojen rakennuttamisen parissa, ja hän on ehtinyt todistaa alan kehitystä jo neljällä vuosikymmenellä. Yksi isoista muutoksista nähtiin vuosituhanen vaihteessa digitalisoitumisen myötä.

– Tietotekniikan avulla verkon käyttö muuttui radikaalisti, kun hallinta keskittyi selkeästi käyttökeskuksiin. Se helpotti verkon hallintaa kattavasti. Iso muutos oli myös etäluettavien mittarien käyttöönotto noin kymmenen vuotta sitten, Ahola toteaa.

Ahola on syntynyt Haapajärveltä, mutta hän on asunut jo pitkään Nivalassa. Perheeseen kuuluu puolison lisäksi kaksi aikuista tytärtä perheeseen. Vapaa-ajallaan Ahola viihtyy metsänhoitotöiden, hyvien elokuvien ja kesäaikaan myös moottoripyöräilyn parissa.

Sähköalasta Ahola kiinnostui jo kouluaikoinaan. Lukion jälkeen hän suuntautui ammattikouluun Jyväskylään ja sen jälkeen harjoittelijaksi Helsingin energialaitokselle. Opinnot jatkuivat silloisessa Ylivieskan teknillisessä oppilaitoksessa ”tekussa”.

Elettiin 1980-luvun loppua, kun Ahola sai työpaikan Revon Sähköltä. Hän työskenteli suunnittelutehtävissä ja käyttökeskuksessa aina vuoteen 2000 saakka, jolloin yhtiö myytiin Vattenfallille. Sen jälkeen hän työskenteli sähköverkkojen rakennuttamisen parissa eri yhtiöissä.

Vuonna 2006 Ahola sai yhteydenoton Korpelan Voimasta. Sähkönsiirtoa oltiin yhtiöittämässä omaksi tytäryhtiöksi, johon tarvittiin rakennuttajaa. Ahola tarttui tilaisuuteen.

– Silloin käynnistettiin uutta työohjausjärjestelmää ja tehtiin paljon muitakin uudistuksia. Ne onnistuivat hyvin muun muassa siksi, että meillä oli hyvät työnjohtajat, jotka lähtivät mukaan uudistuksiin.

Parin vuoden jälkeen Ahola siirtyi rakennuspäällikön tehtäviin, joissa hän työskenteli vuoteen 2019 saakka. Tuolloin hän jäi puolentoista vuoden ajaksi pois yhtiön palveluksesta, mutta palasi vuoden 2021 syksyllä asiantuntijaksi ja rakennuspäälliköksi. Ahola toteaa, että henkilökunnan tuki helpotti päätöstä.

– Nyt tilanne on ollut hyvä, sillä rakennuspäällikön työn jatkaja tuli taloon reilu vuosi sitten. Työ pitää sisällään paljon lakisäätteisiä asioita esimerkiksi työturvallisuuteen liittyen, ja niitä on voitu yhdessä käydä läpi.

Työyhteisössä Ahola pitää tärkeänä, että kaikkia työntekijöitä kohdellaan mahdollisimman tasapuolisesti. Johtajana hän haluaa olla kuunteleva ja helposti lähestyttävä.

– Olen halunnut hoitaa asioita niin, että työhuoneessani olisi mahdollisimman matala kynnyks, tai ei kynnystä lainkaan.

Koristehiekkalyhdyt

Huurteista valoa pimeneviin iltoihin



Tarvikkeet

- Lasipurkkeja
- EriKeeper-liima
- Sivellin
- Koriste- / käsityöhiekka
- Sabluunoita (valmiita tarroja tai maalarinteipistä leikattuja)
- Koristeita
- Pieni led-valosarja

Koristehiekkalla saa lasipurkkeihin hienon "huurteisen" pinnan, jonka läpi led-valot heijastuvat kauniisti. Elävää kynttilää lyhtyyn ei paloturvallisuussyistä suositella.

Lasipurkkeihin voi liimata sabluunoita ennen liiman ja koristehiekan levittämistä. Sabluunat kannattaa irrottaa pinnasta ennen kuin liima on täysin kuivunut, niin ne irtoavat helpommin. Muovinen tarra tai maalarinteipistä leikattu sabluuna pysyy paremmin ehjänä ja on helpompi irrottaa.

Koristehiekkaa löytyy tavarataloista ja askartelu-liikkeistä. Tässä käyttämämme koristehiekka on tilattu Bauhaussista:

Mica koristehiekka, valkoinen, 1 kg 0,1-0,5 mm.

Tarvikkeita.



Levitä liima tasaisesti lasipurkin pinnalle.



Pyöritä purkkia hiekkassa ja levitä käsin hiekkaa alueille minne pyörittämällä ei saa. Taputtele hiekkaa varovasti purkin pintaan ja nosta purkki kuivumaan. Irrota sabluunat ennen kuivumista.





Asiakaspalautekyselyihin vastanneiden määrä yllätti positiivisesti

Viime kesän ja kuluvan syksyn aikana olemme toteuttaneet kaksi asiakastytyväisyyskyselyä. Julkaisimme Korpela-asiakaslehdessä nro 2/2023 asiakaspalautekyselyn, jonka otimme mukaan myös Kannuksessa 18.-19.8.2023 järjestetyille Ollikkala-messuille. Saimme tähän kyselyyn valtavan paljon arvokasta palautetta, lähes 700 kpl. Toinen asiakaskysely toteutettiin yhteistyössä Innolinkin kanssa, jossa saimme vastauksia myös hienon määrän, reilu 200 kpl. Tämä kysely toteutettiin puhelinkyselyn kautta.

Saatua palautetta

Molemmissa kyselyissä asiakastytyväisyys oli hyvällä tasolla, niin sähkönmyynnin kuin sähköverkkopalveluiden osalta. Asiointikanavista puhelimitse tapahtuva yhteydenpito nousi suosituimmaksi vaihtoehdoksi. Palautetta saimme monista asioista, myös alueemme asukkaita puhuttaneesta, Korpelan hallintoon ja johtamiseen liittyvistä asioista. Saadut palautteet on saatettu hallituksien tietoon. Tietoa asiakkaamme kertoivat hakevansa internetistä yleensä, mutta huomattavan paljon myös meidän kotisivuiltamme. Henkilöstön ystävällisyys ja sovittujen asioiden sujuva hoitaminen sekä sähköjakeluhäiriöiden nopea korjaus saivat kiitosta.

Kehityskohteita

Saatujen palautteiden pohjalta on todettava, että kehitettävääkin meillä löytyy. Olemme jo vastanneet palveluajkoja ja tavoitettavuutta koskevaan palautteeseen vahvistamalla asiakaspalvelumme resursseja sekä jatkamalla puhelimitse tapahtuvaa asiakaspalveluamme arkisin kello 16:00 saakka. Tällä pyrimme vastaamaan toiveisiin koskien palvelun nopeutta ja asioinnin helpoutta.

Saimme palautetta myös sähkönmyynnin hinnoittelustamme ja määräaikaista sopimuksistamme. Voimme iloksemme kertoa, että alkuvuoden 2024 aikana julkaisemme uuden pal-

velun kotisivuiltamme, Korpela Virtamittari -tarjouslaskurin, jolla asiakas pystyy haluamaansa ajanhetkenä laskemaan kilpailukykyisen määräaikaisen tarjouksen. Lisätietoa tarjouslaskurista löydät sivulta 4-5.

Saimme aiheellista palautetta Korpela Online -palvelustamme ja sen toiminnan haasteista. Olemme tietoisia nykyisen palvelumme haasteista, ja olemme tehneet kartoitusta sekä nykyisen palvelun kehittämismahdollisuuksista että uuden palvelun käyttöönotosta. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaillemme toimiva ja kattava palvelu, joka vastaa asiakkaiden tarpeisiin.

Verkon häiriöviestipalvelu laajenee ensi vuoden alusta alkaen. Lisäyksenä nykyiseen palveluun otamme jatkossa mukaan myös verkonrakennuskohteista tiedottamisen häiriötiedote-palvelun kautta. Kerromme asiasta tarkemmin sivulla 15.

Lämmin kiitos kaikille palautekyselyihin vastauksensa antaneille. Saimme paljon erilaisia kehitysideoita ja toiveita, joita tulemme hyödyntämään toiminnassamme sekä nykyisten ja uusien palvelukonseptien- ja kanaviemme kehittämisessä. Saatua palautetta on meille arvokasta tietoa ja asiakaslähtöinen tapa kehittää palveluitamme, joten tulemme jatkossa toteuttamaan kyselyitä säännöllisesti ja seuraamaan palveluidemme kehitystä.

INFO

Asiakaspalvelu 06 874 7311, arkisin klo 9:00 – 16:00asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi

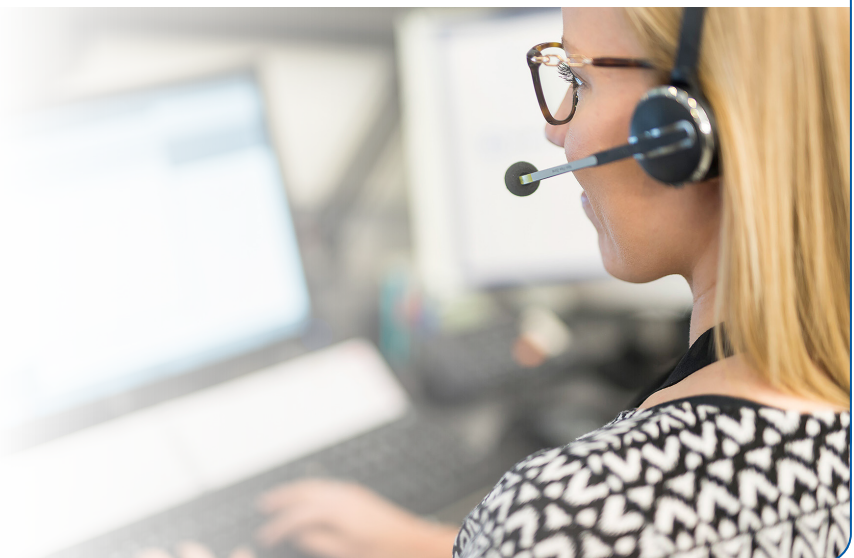
- laskutukseen liittyvät asiat
- sähköliittymien omistajanvaihdot
- muuttoilmoitukset
- kaukolämmön laskutus- ja sopimusasiat
- sähkön myynti- ja verkkopalvelusopimukset
- Online-palveluun liittyvät kysymykset
- sopivan sähkö-/verkkopalvelutuotteen valinta

**Sähkönmyynti 06 874 7340, arkisin klo 9:00 – 16:00**sahkonmyynti@korpelanvoima.fiKäy katsomassa tarjouksemme osoitteessa www.korpelanvoima.fi → **SÄHKÖNMYynti****YRITYSMYynti:**

Oathan yhteyttä yritysmyyntiimme, mikäli haluat tarjouksen ja sähkönkäyttösi on yli 100 000 kWh/vuosi.

Yritysmyynti 044 774 7751 arkisin kello 9:00–16:00 yritysmyynti@korpelanvoima.fi**Sähkönsiirron tekninen asiakaspalvelu 06 874 7231, arkisin klo 8:00 – 16:00**

- sähköliittymäasiat
- sähköverkkopalvelun energia- ja tuoteneuvonta
- sähkökaapelin näytöt
- sähkön käyttöön, laatuun tai mittareihin liittyvä neuvonta

Vikailmoitukset 24 h 06 873 222Ei kiireelliset asiat kayttokeskus@korpelanvoima.fi**Sähkönjakelun häiriöt näkyvät keskeytyskartalla**Tietokoneilla ja matkapuhelimilla toimiva palvelu löytyy osoitteista www.korpelanvoima.fi (valitse etusivulta "Sähkönsiirto" ja sähkönsiirron sivuilta "Verkko Korpelan keskeytyskartta" -painike) tai osoitteesta <https://keskeytyskartta.korpelanvoima.fi/>**Sähköä ja lämpöä läheltä
- ota yhteyttä!****Lämpimästi tervetuloa
asioimaan kanssamme!****Käyntiosoite:**Junkalantie 15, Kannus
avoinna arkisin klo 8:00–16:00



Suojatun sähköpostin lähettäminen Korpela-konserniin

Korpelan Voima tarjoaa asiakkailleen ja yhteistyökumppaneilleen mahdollisuuden lähettää luottamuksellisia sähköpostiviestejä kotisivujemme kautta valikosta

OTA YHTEYTTÄ → Tietoa ja yhteydet → Suojattu sähköposti

Suojattuja sähköpostiviestejä liitteineen voitte lähettää Korpela-konsernin henkilöille ja sähköposti-osoitteisiin (etunimi.sukunimi@korpelanvoima.fi) osoitteesta: <https://turva-korpelanvoima.jict.fi>

Sähköhyvitykset maksettu kuluttaja-asiakkaillemme

Korpelan Energia on maksanut sähköhyvityksen kaikille siihen oikeutetuille kuluttaja-asiakkailleen. Viimeisimmät sähköhyvitykset maksettiin asiakkaille, joilla laskutusrytmi on kolmen kuukauden välein, lokakuussa menneillä sähkönmyyntilaskuilla.

Kuluttajaan rinnastuvien, y-tunnuksellisten asiakkaiden sähköhyvityksien käsittelyajat ovat venyneet Energiavirastossa, eikä Energiavirasto ole pystynyt käsittelemään kaikkia sähköhyvityshakemuksia nykyisen lain vaatimassa ajassa. Työ- ja elinkeinoministeriö on valmistellut lakiesityksen, jossa esitetään asiaan liittyvien määräaikojen pidentämistä. Y-tunnuksellisten, kuluttajaan rinnastuvien asiakkaiden tulisi lakiesityksen mukaan jättää hakemus Energiavirastolle puuttuvista takautuvista sähköhyvityksistä viimeistään 15.1.2024.

Kuluttajaan rinnastuvien, y-tunnuksella olevien asiakkaiden tulee reklamoida puuttuvista sähköhyvityksistä ensin omalle sähkön myyjälleen. Tämän jälkeen asiakas voi hakea sähköhyvitystä Energiavirastosta. Energiavirasto pyytää hakemuksen liitteiksi esimerkiksi sopimusvahvistuksia ja laskuja. Pyydetty liitteet asiakas voi itse halutessaan lisätä tai me Korpelasta lisäämme ne asiakkaan puolesta. Energiavirasto tekee päätöksen sähköhyvityksen maksamisesta.

Korpelan Energia maksaa takautuvan sähköhyvityksen Energiaviraston päätöksen mukaisesti ennakoksi seuraavalle laskulle tai jo päättyneissä sopimuksissa hyvityslaskun kautta asiakkaan ilmoittamalle tilille

INFO

Varmista yhteystietojesi ajantasaisuus

Jotta voimme tavoittaa ja tiedottaa asiakkaitamme ajankohtaisista asioista, kuten esimerkiksi verkonrakennustyömaista alueellamme ja jotta mahdolliset häiriötiedotteet tavoittavat sinut, varmista yhteystietojesi (puhelinnumero, sähköposti, osoite) ajantasaisuus ilmoittamalla ne asiakaspalveluumme joko:

- sähköpostilla asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi
- WhatsAppin kautta kotisivuilla tai suoraan numeroon **044 774 7260**
- soittamalla arkisin kello 9-16 asiakaspalveluumme **06 874 7311**
- postittamalla osoitteeseen Korpelan Voima kuntayhtymä, asiakaspalvelu, PL 13, 69101 Kannus tai
- käymällä toimistollamme Kannuksessa os. Junkkalantie 15, 69100 Kannus. Asiakaspalvelumme palvelee arkisin kello 8-16.



Sponsorointi- ja tukitoiminta Korpela-konsernissa

Korpelan Voima -konserni on mukana monenlaisissa liikuntaa ja kulttuuria alueellamme tukevista ja mahdollistavista toiminnoista sponsoroinnin kautta. Sponsoritoimintamme on jaettu kahteen kategoriaan ja tuemme vuosittain 1) lasten- ja nuorten liikuntaa sekä 2) erilaisia kulttuuri- ja urheilutapahtumia omalla jakeluverkkoalueellamme.

Toivomme sponsoroinnin kautta meiltä tukea saavien tahojen edistävän toiminnassaan tasa-arvoa ja toimivan vastuullisesti, reilusti ja läpinäkyvästi. Emme tue poliittisia tai uskonnollisia toimijoita, emmekä osallistu puhelin- tai muihin ketjukampanjoihin.

Sponsorointihakemukset Korpelaan

Vuoden 2024 alusta kotisivuillamme avataan oma sivu sponsorointi- ja tukitoiminnalle, jonka kautta sponsorointi- ja tukihakemukset tulee jatkossa lähettää. Tiedotamme ja ohjeistamme asiasta tarkemmin seuraavassa asiakaslehdessä keväällä 2024.

Sponsoroinnin periaatteet Korpela-konsernissa:

- Tuemme ensisijaisesti lasten ja nuorten urheilua.
- Tuemme erilaisia kulttuuri- ja urheilutapahtumia alueellamme.
- Hakijan toimialueen tulee sijaita Verkko Korpelan jakeluverkkoalueella eli Halsualla, Kalajoen Himangalla tai Rautiossa, Kannuksessa, Kaustisella, Kokkolan Kälviällä, Lohtajalla tai Ullavassa, Lestijärvellä, Sievissä tai Toholammilla.

- Valinnassa painotamme urheilulajeja, jotka ovat harrastajamääriltään suuria.
- Sponsorointitukea myönnetään alle 18-vuotiaiden harrastusten tukemiseen.
- Tuettavat urheiluseurat ja kulttuuritoimijat voivat vaihdella vuosittain.

Hakemuksia käsitellään kolme kertaa vuodessa. Sponsorointi- ja tukipäätösten jälkeen ilmoitamme päätöksestä ilmoitetulle yhteyshenkilölle. On hyvä muistaa, että tukisumman myöntäminen ei ole automaattista, vaan kaikki hakemukset käsitellään Korpelan sponsorointiperiaatteet huomioiden sekä kulloinkin käytettävissä olevan budjetin ohjaamana.

Korpela tukee lasten ja nuorten liikuntaa

Korpelan Voima on jo yli kymmenen vuoden ajan ollut eri tavoin tukemassa jakeluverkkoalueemme lasten ja nuorten liikuntaharrastuksia ja -tapahtumia. Tuemme alueemme urheiluseurojen ja yhdistysten toimintaa ja teemme heidän kanssaan yhteistyötä sponsoroinnin lisäksi myös lahjoittamalla heille kulta-, hopea- ja pronssimitaleita sekä osallistujamitaleita junioritoiminnassa käytettäväksi.

Vuosien varrella mitaleita onkin jaettu lähemmäs 15 000 kappaletta, mikä kertoo selvästi, kuinka aktiivisesti ja innostuneesti erilaisia liikunta- ja urheilutapahtumia on lapsille ja nuorille alueellamme järjestetty ja edelleen järjestetään. Haluamme monipuolisella yhteistyöllä olla osaltamme edistämässä alueemme lasten ja nuorten hyvinvointia ja liikuntamahdollisuuksia.



Mitalisponsorointi lasten ja nuorten urheilu- ja liikuntatapahtumiin verkkoalueellamme on iloinen ja mieluisa asia meille Korpelan Voimalla. Mitaleita voi tilata ja noutaa Korpelan Voiman pääkonttorilta Kannuksesta muun muassa urheiluseurat, koulut sekä lastentarhat, jotka toimivat Verkko Korpela Oy:n jakeluverkkoalueella eli Halsualla, Kalajoen Himangalla ja Rautiossa, Kannuksessa, Kaustisella, Kokkolan Kälviällä, Lohtajalla ja Ullavassa, Lestijärvellä, Sievissä sekä Toholammilla.

Yhteydenotot Korpelaan:
jenni.peralahti@korpelanvoima.fi
 tai puh. 044 774 7220

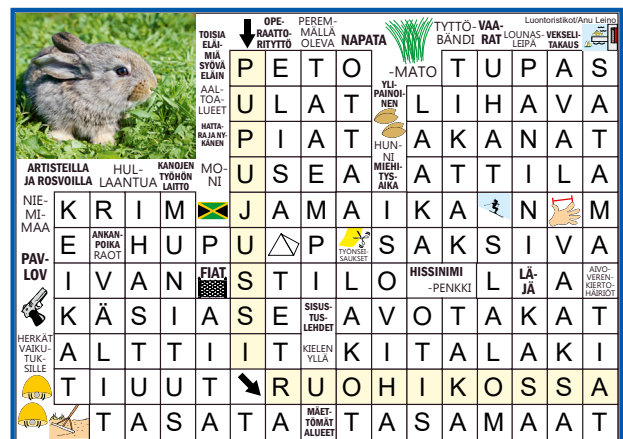


Asiakaspalautekyselyyn 2/2023 vastanneiden kesken arvotut voittajat:

Arvonnassa onnetar suosi S-Ryhmän 50 euron lahjakortilla seuraavia onnekkaita:

Iina Jokela, Kannus
 Anne Ylikarjula, Kälviä
 Jaakko Saarenpää, Kokkola

Lukijakilpailun 2/2023 oikeat vastaukset:






































Lukijakilpailun nro 2/2023 voittajat:

- Arja Lakanen, Jyväskylä
- Tuula Björk, Kannus
- Viola Kuoppala, Toholampi
- Raimo Pietilä, Kristiinankaupunki
- Allu Paloranta, Lestijärvi
- Tuomas Känsäkoski, Kaustinen
- Päivi Orava, Kannus
- Atro Anttila, Vimpeli
- Lari Nousiainen, Hämeenkyrö
- Sini Borén, Järvenpää

Onnea voittajille!

Jouluinen ristikkopähkinä!

@Luontoristikot/Anu Leino

	 MA-NEERI AHMA	 KARKEA ILMAISU- TAPA	 ALLER- GISÖIVA HEINA- KASVI	 ISTUMA- ORRET	 SARASTUS	 HAIT- TA	 SÄI- LÖNTÄ- AINE	
 HANKKIJIA HIEKKA- VÄYLÄT					 ASUMAT- TOMUUS AHDIS- TAA			
 HUTI NUORTEN JA VANHO- JEN VÄLILLÄ			 KORAL- LIMUO- DOS- TUMA	 PRE- RIAT		 KIA		
 MAI- JA		 SELÄN- SUO- RUUS			 MUSIKAALI			
 AN- KEA	 HUNNI PESU- AINE			 KUMMA NUOLI- MYRKKY		 OULUN NAAPURI ANKKA+ HIRVI- NIEMI		
 APU- SA- NA		 TUTU- VA			 2X			
 ISOT TU- LET			 ???		 2X			
 ESPAN- JAN HUR- RAAT		 OM- MEL- LA			 2X			
 HANDS			 ???		 2X			

Värillisten ruutujen sanat: _____

Palkitsemme 10 tehtävän ratkaisijaa 20 eurolla, joka hyvitetään sähkölaskussa.

Lähetä vastaukset sekä yhteystietosi meille joko kotisivuillamme olevan vastauslomakkeen kautta (www.korpelanvoima.fi) tai sähköpostitse osoitteeseen: lukijakilpailu@korpelanvoima.fi

Tai palauta VASTAUSLIPUKE 31.1.2024 mennessä osoitteella:

Korpelan Voima
PL 13
69101 Kannus

Kuoreen merkintä "LUKIJAKILPAILU".

Voittajien nimet julkaistaan seuraavassa Korpela-asiakaslehdessä.

Nimi _____

Osoite _____

Puh. _____

Asiakasnumero _____

Sähköpostiosoite _____

Asiakastietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin markkinointitarkoituksiin. Nimi- ja osoitetietoja voidaan käyttää Korpela-konsernin suoramarkkinointitarkoituksiin lain mukaisesti. Yhteystietojen käytön voi kieltää ilmoittamalla siitä: Korpelan Voima, Asiakaspalvelu, PL 13, 69100 Kannus tai sähköpostilla asiakaspalvelu@korpelanvoima.fi