



OP Länsi-Suomi

VASTUULLISUUS

Paikallisia tekoja
ja vastuullisuutta
2022

s. 4

Heta Halonen
tunnustaa olevansa
säästäväinen
nautiskelija

s. 10

Pankin toimintavuosi 2022

Pankin toimintavuosi 2022 sisälsi poikkeuksellisen määrän yllätyksiä. Talouden hyvä toipumisvauhti koronasta tyrehtyi Venäjän aloittamaan hyökkäyssotaan. Inflaatio riistäytyi ennätysvauhtiin, samoin markkinakorot.

Perinteisesti sodan kaltaiset kriisit ovat pelästyttäneet sijoittaja-asiakkaita, kävikö tälläkin kertaa niin?

Hienoa todeta, että tällä kertaa ei käynyt niin. Osakekurssit toki laskivat vuoden aikana merkittävästi, mutta jonkinlainen kulttuurimuutos suomalaisissa säästäjä- ja sijoittaja-asiakkaissa on tapahtunut.

Sijoitusten muotoa vaihdettiin kyllä ahkerasti maailman- ja markkinatilanteeseen sopivammiksi – erityisesti pitkistä aikaa hyvää tuottoa tarjoavat korkosijoitukset kiinnostivat. Lopputuloksena asiakkaat lisäsivätkin sijoituksiaan nettomääräisesti 65 miljoonalla eurolla. Tähän vaikutti varmasti myös se, että olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa

laatineet heille sijoittajaprofiilit, toisin sanoen asiakkaiden kanssa on määritetty heidän riskintohalunsa ja sijoitusmieltymyksensä. Se auttaa, ohjaa ja rauhoittaa toimintaa erilaisten kriisien tilanteissa.

Johdannosta voisi päätellä, että vuosi vaati pankkityössä isosti kykyä sopeutua muuttuviin tilanteisiin?

Lainakysynnän hiipuminen syksystä alkaen painotti työn tekemistämme muille osa-alueille. Vaikka uusia lainoja tehtiin aiempaa vähemmän, tuoteratkaisuita esimerkiksi lainojen korkosuojaukset nousivat kiinnostuksen kärkeen. Niitä tehtiin sekä uusiin että myös vanhoihin, olemassa oleviin lainoihin. Vuoden lopussa lähes 40 prosenttia asuntoluottokannastamme oli jo korkosuojattua. Se on hieno asia, varsinkin kun suurella osalla asiakkaiden lainoista korkosuojaus jo leikkasi maksettavan koron määrää.

Miten poikkeuksellinen tilanne vaikutti asuntokauppaan?

Satakunnassa käytettyjen asuntojen kauppamäärä laski vuoden aikana 14,4 prosenttia. Hyvä muistaa, että edellinen vuosi vertailuvuotena oli varsin vilkas. Alkuvuosi oli vielä kauppamääriltään hyvä, mutta vuoden viimeisinä kuukausina kaupat vähenivät jyrkästi. OP Koti Länsi-Suomi kulki yleiseen trendiin nähden kuitenkin vastavirtaan, eli onnistuimme jopa hiukan kasvattamaan omien kauppojemme määrää. Asuntovälittäjämme tekivät todella hienoa työtä, markkinaosuutemme vahvistui sen ansiosta selvästi. Ja mikä upeinta, myös sekä asuntovälityksen että isännöinnin



"Kun yleinen talustilanne on normaalia hankalampi, lisäämme vastuullisuustekojamme", toimitusjohtaja Matti Kiuru kertoo.

asiakastyytyväisyyslukumat ponnahtivat komeasti ylöspäin. Positiivinen, pidemmänkin aikavälin historiasta poikkeava asia oli se, että Satakunnassa asuntojen keskihinnat kehittyivät paremmin kuin kasvukeskuksissa, ja useimmissa muissa maakunnissa.

Miten sota ja taloustilanteen heikkeneminen vaikuttivat asiakkaiden arkeen?

Kyllähän voimakas hintojen ja korkojen nousu alkoi hankaloittamaan kotitalouksien ja myös yritysten elämää vuoden loppua kohti mentäessä. Kuulimme viestiä lasten ja nuorten harrastustoiminnan vaikeuksista, kun perheiden kyky kustantaa lasten harrastuksia vaikeutui. Päädyimme tekemään poikkeuksellisen suuren kertalahjoituksen 60.000 euroa perinteisenä joululahjoituksenamme ja tuplasimme sillä normaalin vuotuisen tukemme yhteistyöseuroillemme. Tiukka talouden tilanne tulee tänä keväänä vielä jatkumaan. Kannustamme asiakkaita olemaan mahdollisimman hyvissä ajoissa pankkiin yhteydessä, jos esimerkiksi lainojen hoito-ohjelmat alkavat tuntumaan liian hankalalta.

Vastuullisuus ja ESG ovat yhä vahvemmin pinnalla, miten se näkyi pankin elämässä?

Vastuullisuustyö sisältää meillä sekä täysin omaehtoista maakunnan elinvoiman parantamista erilaisilla teoilla että toisaalta viranomaisääntelyn kautta tulevia normeja. Sijoitusneuvontaan normit vaikuttivat viime vuoden kuluessa merkittävästi. Käytännössä tämä tarkoittaa, että asiakkaiden vastuullisuusmieltymykset kartoitetaan ja huomioidaan entistä tarkemmin. Yritysrahoituksessa ohjaamme ja neuvomme asiakkaita vastuullisuusasioiden huomioinnissa, ja vastuullisuusnäkökohdat otetaan huomioon, kun rahoituspäätöksiä tehdään. Omaehtoisen vastuullisuuden puolelta haluan mainita myös nuorten taloustaitojen edistämisen. Pankin toteuttamalla käytännön taloustaitojen oppitunneilla kävi viime vuonna lähes 1200 yläkoulun tai toisen asteen opiskelijaa.

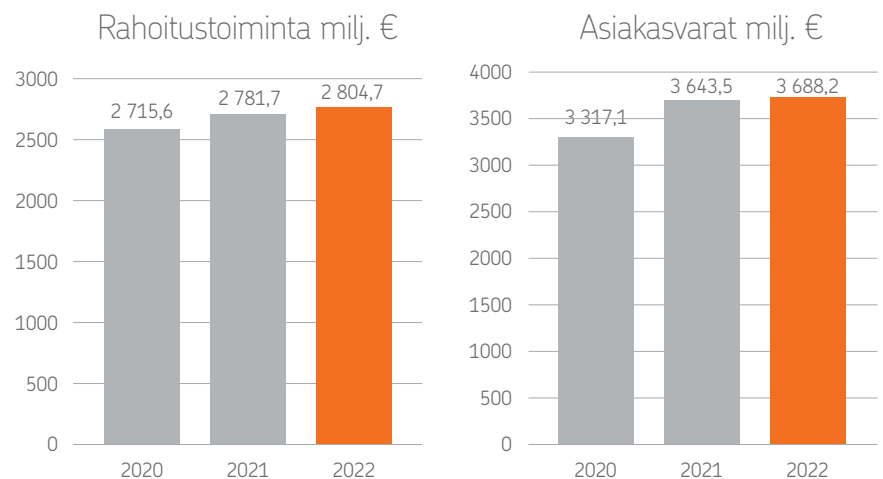
Miten pankin talous kestää vallitsevassa kriisijassassa?

OP Länsi-Suomi on vuosikymmenien onnistuneella toiminnalla kerännyt vankan

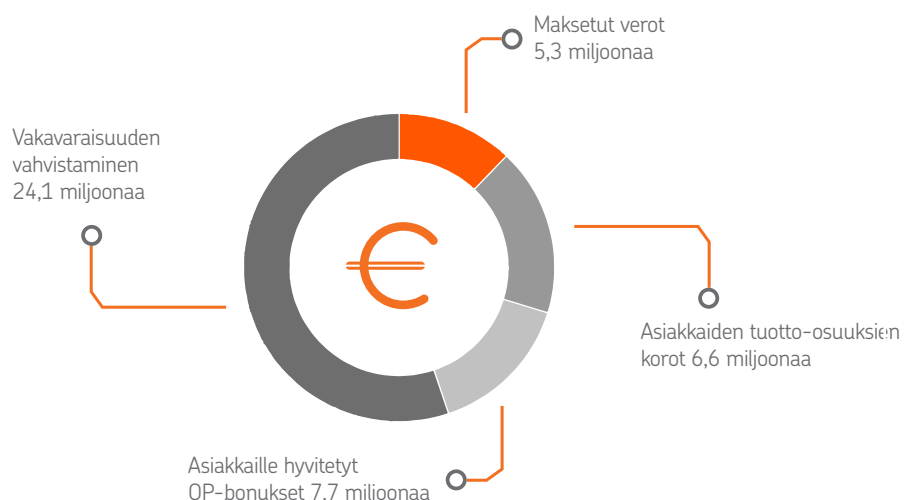
vakavaraisuuden ja siten talouden puskurit. Viime vuoden tuloskin oli maailman myrskyämisestä huolimatta varsin hyvä. Kykenemme ja haluamme suunnata yllä mainitun kaltaisiin vastuullisuustekoihin ja yleensäkin omistaja-asiakaskuntamme tukemiseen panoksia erityisesti nyt, kun

taloustilanne on normaalia vaikeampi. OP Ryhmässä olemme tehneet yhteisen päätöksen siitä, että kaikki osuuspankit maksavat tänä vuonna omistaja-asiakkaille 30 prosentilla korotetut bonukset. Tämä tarkoittaa noin 2 miljoonan euron lisähyötyä OP Länsi-Suomen asiakkaille.

Kasvua OP Länsi-Suomen rahoitustoiminnassa 0,8 % ja asiakasvaroissa 1,2 %



OP Länsi-Suomen tulos sisältäen OP-bonukset 43,7 miljoonaa



Paikallisia tekoja ja vastuullisuutta 2022



Maksoimme alueelle veroja

5,3 milj.€

Mahdollistimme

60

15-17-vuotiaalle nuorelle kesätyön paikallisissa yhdistyksissä.
#KesäduuniOPnpiikkiin



OP Länsi-Suomi

Arvot ohjaavat arkeamme: ihmisläheisyys, vastuullisuus ja yhdessä menestyminen

Teemme yhteistyötä liki

50

paikallisen urheiluseuran ja yhdistyksen kanssa, jotka mahdollistivat monipuolisesti toimintaa toimialueellamme.
#OPmukana

40

OPxRahapuhetta oppituntia ja talousluentoa 1174 oppilaalle lasten ja nuoren taloustaitojen vahvistamiseksi.



Taloustaitoviikko
22.-27.3.2022

Taloustaitokilpailu
04/2022

APV- ja muut stipendit

#Rahajahti puhuu rahasta ja sijoittamisesta Instagramissa ihan tavallisille ihmisille.

2022

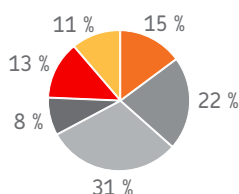
Hiiop-vapaaehtoistyöpäivänä lahjoitimme huonekaluja, peittoja, tyynejä ja muita tarvikkeita vastaanottokeskukseen ukrainalaisten hyväksi.

OP Ryhmä ja siihen kuuluvat osuuspankit lahjoittivat 500 000 euroa Suomen Punaiselle Ristille ukrainalaisten auttamiseen.

Lahjoitimme 60 000 euron lisäpanoksen alueen lasten ja nuorten harrastustoimintaan

Kaikkien aikojen tekoja – millaisia vastuullisuustekoja alueesi tarvitsee?

Kysely toteutettiin 19.9.-9.10.2022 (N=1324)



- Lasten ja nuorten taloustaitojen vahvistaminen
- Lasten ja nuorten harrastustoiminnan tukeminen
- Nuorten työllistyminen ja koulutuksen edistäminen
- Digitaitojen valmentaminen erityistä tukea tarvitseville
- Luonnon monimuotoisuuden tukeminen
- Ilmastonmuutoksen hillitseminen

Päätöksenteko

Miten päätöksenteko Länsi-Suomen Osuuspankissa menee?

Edustajisto

Ylintä päätösvaltaa käyttää omistaja-asiakkaista muodostuva edustajisto, joka valitaan vaaleilla neljän vuoden välein.

Hallintoneuvosto

Edustajisto valitsee keskuudestaan hallintoneuvoston jäsenet. Hallintoneuvosto valitsee hallituksen sekä valvoo hallituksen ja toimitusjohtajan hoitamaa osuuspankin hallintoa. Hallintoneuvostoon kuuluu 23 jäsentä.

Hallitus

Kokoonpano 6 jäsentä sekä pankin toimitusjohtaja. Hallituksen tehtävä on mm. vastata pankin strategisesta johtamisesta ja riskienhallinnasta sekä ohjata ja valvoa pankin toimivaa johtoa. Hallituksen puheenjohtaja on Jarmo Tanhua.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa operatiivisesta johtamisesta ja raportoi hallitukselle. Länsi-Suomen Osuuspankin toimitusjohtaja on Matti Kiuru.

Sinä omistaja-asiakkaana voit vaikuttaa

Toteutimme viime syksynä toisen kerran Kaikkien aikojen tekoja -kyselyn, johon omistaja-asiakkaamme saivat kertoa, millaisia vastuullisuustekoja pankin tulisi tehdä. Saimme kyselyyn 1324 vastausta ja tavoitteena on, että entistä useampi omistajamme olisi mukana vastaamassa vuosittain toteutettavaan kyselyyn.

Kysely kertoi, että tärkeimmät teemat omistaja-asiakkaillemme ovat:

- Nuorten työllistymisen ja koulutuksen edistäminen
- Lasten ja nuorten harrastustoiminnan tukeminen
- Lasten ja nuorten taloustaitojen tukeminen

Muun muassa näiden tärkeiden teemojen parissa jatkamme myös tänä vuonna. Unohtamatta kyselyssä ja palautteissa nousseita muita vastuullisuustyön muotoja. Paikallisena pankkina tehtävämme on edistää hyvinvointia omalla alueellamme. Rakennamme yhdessä kestävää huomista. Vastuullisuusohjelmamme kertoo keskeiset teemat ja tavoitteet.

Tutustu vastuullisuusohjelmaamme:

op.fi/lansi-suomi

Paikallisilla teoilla vaikutetaan monien satakuntalaisten arkeen

Tuemme paikallisesti vuosittain muun muassa tuhansien lasten ja nuorten harrastamista paikallisten seurojen ja yhdistysten kanssa. Seurat mahdollistavat nuorille turvallisen paikan liikkua ja harrastaa tukien samalla lapsen kehitystä.

Vuonna 2022 pankki lahjoitti 60 000 euron lisäpanoksen lasten ja nuorten harrastustoimintaan. Tämä tuplasi lapsiin ja nuoriin kohdistuvan seuratuon yhteensä 120 000 euroon. Tavoitteena on mahdollistaa nuorten harrastusten jatkuminen perheiden ja seurojen vaikeasta taloustilanteesta huolimatta. Yksi lahjoituksen saajista oli Lounais-Suomen Liikunta ja Urheilu ry. Yhdistys on liikunnan asiantuntija, oli kyse sitten tapahtumista ja leireistä lapsille, seuratoimijoiden kouluttamisesta tai työyhteisöjen liikuttamisesta. LiikU:n Pitkis-Sport liikuntaleiri täyttää tänä vuonna 60-vuotta.

- Moni liikuntaseura painii tällä hetkellä kohonneiden toiminnan kustannusten kanssa. Osalla lasten vanhemmista on haasteita harrastusmaksujen maksamisen suhteen, joka myös vaikuttaa seurojen perusarkeen ja tuo lisähaasteita jo suunniteltuihin toimintoihin. Harrastuksilla on merkittävä vaikutus lasten ja nuoren kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin, LiikU:n seurakehittäjä ja tapahtumatuottaja Jurkka Virtala pohtii.

Tutkitusti säännöllinen liikunta auttaa lasta jaksamaan paremmin koulussa ja vapaa-ajalla sekä kehittää lapsen fyysisiä ja henkisiä taitoja, jotka ovat tärkeitä kasvuikäisen kehitykselle. Liikunnasta saatujen hyötyjen vaikutukset ovat pitkäkestoisia, sillä niiden katsotaan kantavan pitkälle aikuisuuteen, työelämään ja koko elämäntapaan.

- Seuratoiminta on monelle meistä arkista ja tuttua touhua, mutta harvemmin tulee ajateltua, että seuratoiminta on Suomen suurin kansanliike ja sen vaikutus ihmisille ja koko yhteiskunnalle on kiistaton. Aktiivisia urheiluseuroja on Satakunnassa satoja. Seurat liikuttavat kaikkiaan kymmeniätuhansia satakuntalaisia. On todella hienoa ja tärkeää, että osuuspankki tukee paikallisesti tätä seurojen jokapäiväistä työtä nykyisessä hankalassa taloustilanteessa, LiikU:n seurakehittäjä Jurkka Virtala toteaa.



Asiakastyytyväisyys parani merkittävästi

Isännöinnin ja kiinteistövälityksen yhteistyö alkoi kantaa hedelmää jo heti ensimmäisenä yhteisenä toimintavuotena.

- Satakunnassa asuntokaupparamäärät laskivat kiinteistönvälitysalan keskusliiton tilastojen valossa noin 14 prosenttia, mutta samanaikaisesti OP Kotimme onnistui kasvattamaan kauppamääräänsä sekä parantamaan asiakastyytyväisyysmittarina käytettävää NPS-lukemaa peräti tasolle 80, kertoo OP Koti Länsi-Suomen toimitusjohtaja Jani Raukko.

Satakunnassa OP Koti Länsi-Suomi isännöi yli 400 taloyhtiötä. Vaikka inflaatiopaineet, energiahintojen nousu ja kustannusinflaatio vaikuttivat ja vaikuttavat myös tulevana vuosina isännöitävien yhtiöiden talouteen, arvostivat asiakkaat palvelua selvästi parantuneella asiakastyytyväisyystuloksella.

- Isännöinnin ja välityksen viidenkymmenen ammattilaisen osaamisesta, koulutuksesta sekä työssäjaksamisesta pidetään jatkuvasti huolta. Henkilöstön voidessa hyvin, myös asiakkaat voivat luottaa hyvään palveluun, Raukko toteaa.

Kohti vuotta 2023 mennessä OP Koti pyrkii kehittämään edelleen palveluaan varmistamalla henkilökohtaisen tavoitettavuuden lisäksi digitaalisten palvelujen kehittymisen OP Ryhmän mahdollistamalla tavalla.

”Se, että saa asumisen kokonaispalvelut saman katon alta, sujuvoittaa asiakkaan arkea.”

- Meiltä saa saman katon alta asumisen kokonaispalvelut. Asiakkaat voivat hyödyntää pankin rahoitus-, laki- ja vakuutuspalveluita, eli tarjoamme täyden tuen kiinteistön arvonmäärittämiseen liittyvissä asioissa. Laaja osaamisemme ja pitkä kokemuksemme ovat tärkeä osa onnistunutta asiakaskokemusta.

OP Koti Länsi-Suomen palveluksessa työskentelee kiinteistönvälityksen, isännöinnin ja kirjanpidon ammattilaista. Vahvuusiksi Raukko nostaa ennen kaikkea asiantuntijuuden, paikallistuntemuksen ja luotettavuuden.

-Me isännöimme yli 400 taloyhtiötä, ja isännöintimme tukee asiantuntijuutta. Isännöinnin tehtävä on auttaa taloyhtiön hallitusta ymmärtämään, mikä on ennakkoava kunnossapitoa. Meiltä löytyy tähän vahvaa osaamista. Erityisesti energiaremontit kiinnostavat tällä hetkellä asiakkaitamme ja asiantuntijamme voivat olla niissä asioissa avuksi.



Ajankohtaisia kuulumisia pankista

OP Länsi-Suomen johtoryhmä toimitusjohtajan johdolla huolehtii pankin eri toimintojen johtamisesta strategian mukaisesti. Johtoryhmän vastuulla ovat niin henkilö- kuin yritysasiakkaiden monipuoliset palvelut ja ratkaisut, varallisuudenhoito- ja lakipalvelut, pankin talous ja riskienhallinta sekä henkilöstöhallinto. Ohessa johtoryhmän jäsenten poimimat ajankohtaiset kuulumiset omilta vastuualueiltaan.

Pankinjohtaja

Satu Lehtinen

henkilöasiakasliiketoiminta

Uuden asunnon hankinta tai vaihtaminen on merkittävä kohta elämässä. Meitä suomalaisia on lähihistoriassa hellittä poikkeuksellisen matalilla koroilla, mutta viimeisen vuoden aikana tilanne on merkittävästi muuttunut. Tämän ei kuitenkaan tarvitse olla esteenä asunnonhankintahaaveille, kunhan hankkeen mitoittaa oikeansuuruiseksi omaan talouteen ja maksukykyyn nähden. Me pankissa autamme tässä. Korkotason suojaamiseksi vaihtoehtoja löytyy ja mietitään yhdessä lainaan vaikkapa korkokattoa tai kiinteää korkoa.

Talouden hallinnan kannalta tärkeintä on suunnitelmallisuus, ennakointi ja varautuminen yllättäviin tilanteisiin. Riittävä puskuri kustannusten nousuun tai muihin yllättäviin tilanteisiin mahdollistaa sen, että asumisestaan voi nauttia ja keskittyä elämiseen murehtimatta rahan riittävyyttä. Yllättäviä tilanteita kuitenkin sattuu ja näissä kohdissa kannustamme asiakkaitamme olemaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa yhteydessä pankkiin.

Nyt on erityisesti ensiasunnon hankkijoiden aika. Vuoden alussa ASP-asuntosäästämisen ehdot paranivat. Asuntosäästösopimuksen yläkärä nostettiin 39 vuodesta 44 vuoteen. Lisäksi myönnettävät lainamäärät nousivat ja valtion takaus parani. Lainan hinta on kilpailukyinen ja valtion korkotuki auttaa vielä korkomenoissa. ASP on tällä hetkellä hyvin vartenotettava vaihtoehto.



Pankinjohtaja

Ville Aalto-Setälä

varallisuudenhoito ja lakipalvelut

Varallisuudenhoito ja lainopilliset ovat tärkeä osa pankin palvelukokonaisuutta. Jokaisella pitäisi olla jonkinlainen puskuri elämän yllättäviä menoja varten. Ja hienointahan on, jos puskuri tuottaa ja sitä kautta omaisuus karttuu.

Tarjoamme laajasti erilaisia säästämisen ja sijoittamisen tuotteita ja palveluita. On hyvä aloittaa kuukausisäästämällä tuottavaan rahastoon. Varojen karttuessa paikallinen varallisuudenhoitotiimimme ja OP Privatemme tarjoaa vaativampaa varallisuudenhoitopalvelua. Säästämisen ja sijoittamisen parissa meillä työskentelee päätoimisesti 40 ammattilaista.

Lainopillisten palveluiden merkitys on korostunut erityisesti viime aikoina. OP Länsi-Suomessa on 12 hengen osaava lainopillisten palveluiden tiimi ja kysyntää on enemmän kuin kykenemme tekemään. Kaiken ikäiset asiakkaamme arvostavat tarjoamiamme lainopillisia palveluita.

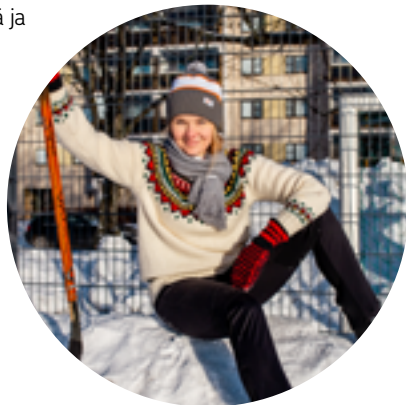


Henkilöstöjohtaja Anna Tomula

Vastuullisuus on yksi perusarvoistamme ja on hienoa, että myös tänä vuonna voimme toteuttaa yhteisöllistä roolia ja tarjota kesätöitä pankin piikkiin 75 nuorelle paikallisiin yhdistyksiin sekä työllistää kesätyöntekijöitä OP Länsi-Suomeen. Suunnittelemme parasta aikaa yritys- ja vapaaehtoistyön toteuttamista, jossa henkilöstöllämme on mahdollisuus tehdä vapaaehtoistyötä työajalla vastuullisuusohjelmamme mukaisiin teemoihin.

Asiakastyytyväisyys on meille sydämen asia, jonka kehittämiseen panostamme osaamisen kehittämällä ja sisäisellä yhteistyöllä. Toteutamme perehdyttämisohjelmien lisäksi

työyhteisössämme työyläilyjä ja tehtäväkiertoja. Meillä myös on tällä hetkellä vireillä koko työyhteisön liikuntakampanja, jossa kukin omista lähtökohdistaan rakentaa jokapäiväisiä, liikuntaa tukevia valintoja huomioon ottaen myös hyötyliikunnan mahdollisuudet. Tutkitusti liikunta vahvistaa arjen toimintakykyä. Aurinkoista kevättä koko asiakaskunnallemme!



Talous- ja riskienhallintajohtaja Pauliina Liski

Riskien hallinta alkaa riskien ymmärtämisestä. Oman talouden hallintaa on myös se, että osaat toimia turvallisesti myös verkossa. Pankkitunnuksia käytetään pankkiasioinnin lisäksi myös tunnistautumiseen muissakin palveluissa. On hyvä tiedostaa, että samalla kaikkea tunnistautumista voidaan käyttää verukkeena myös rikolliselle kalastelulle, vaikkakin on tiedossa, että rikollista kiinnostaa yleensä ensisijaisesti pankkitilin raha. Me pankissa autamme ja opastamme myös turvallisuusasioissa. Tässä lehdessä kerromme lisää turvallisesta asioinnista sivulla 14.



Varatoimitusjohtaja Esa Sainio yritysassiakkaat

Paikallisten asiantuntijoidemme laaja ymmärrys alueen liike-elämän ja yritysten talouteen ja tarpeisiin on vahvuutemme. Korkotason ennustetaan pysyttelevän 3 %:n tasolla seuraavat vuodet. Olemme palanneet ns. normaalitasolle ja nyt on hyvä aika yritysten investoida. Osaamisellamme rakennamme juuri sinun yrityksesi tarpeisiin sopivan rahoituspaketin. Kauttamme saat niin perinteisen pankkirahoituksen, rahoitusyhtiön tuotteet sekä Finnveran ja Euroopan investointirahaston takaukset.

Jos yrityksesi käy kansainvälistä kauppaa, niin meiltä saat huippupalvelut. Mm. SWIFT gpi -ulkomaanmaksupalvelu nopeuttaa ja tehostaa ulkomaanmaksujen välitystä. Palvelun ansiosta sekä saapuvat että lähtevät ulkomaanmaksut siirtyvät maksajalta

saajalle saman päivän aikana, jopa alle tunnissa, palveluun kuuluvien pankkien välillä. Palvelun avulla käyttöpääoman tehokkuus paranee ja työkalun avulla nimetyt vastuuhenkilöt voivat seurata maksujen välittymistä osapuolelta toiselle. Myös muut perinteiset ulkomaan kauppaa käyvien yritysten palvelut, kuten remburssit ja perittävät ovat valikoimissamme.



Tiedätkö, kuinka paljon sinulle kertyy OP-bonuksia tänä vuonna?

Omistaja-asiakkaana saat huomattavia etuja palveluistamme, oikeanlaiset työkalut sijoittamiseen ja säästämiseen, sekä olet mukana tekemässä vastuullisia tekoja oman alueesi elinvoimaisuuden, hyvinvoinnin ja tulevaisuuden eteen. Ja tänä vuonna saat 30 % enemmän bonuksia asiointistasi.

Sujuva arki ja huoleton huominen helpottavat varsin hektisessäkin elämässä ja auttavat omien unelmien saavuttamisessa. Omistaja-asiakkaana saat hyötyjä läpi elämän ja etuja elämäsi tärkeimpiin hetkiin. Olemme sinun elämäsi varten – antamassa neuvoja ja auttamassa arjen raha-asioissa.

Meiltä saat paikallisesti pankki-, rahoitus-, kiinteistönvälitys-, vakuutus-, laki- ja sijoituspalvelut saman katon alta. Omistaja-asiakkaana saat alennuksia pankki- ja vakuutuspalveluista ja sinulle kertyy asiointista OP-bonuksia. Bonustilille kertyneitä OP-bonuksia käytetään automaattisesti maksuihin ja palkkioihin, jotka muussa tapauksessa menisivät tililtä. Tällaisia ovat esimerkiksi pankin palvelumaksut, vakuutusmaksut, lakipalveluiden palkkiot tai OP Kodin kiinteistönvälityspalkkiot.

OP-bonukset

Osuuspankin omistaja-asiakkaana saat vuoden 2023 aikana 30 % enemmän OP-bonuksia. Ylimääräiset bonukset vähentävät asiointisi kuluja ja tuovat helpotusta arjen raha-asioihin erityisesti silloin, kun hyödynnät palveluitamme laajasti. OP-bonuksia saat esimerkiksi asuntolainasta, vakuutuksista ja rahastosijoituksista. Mitä enemmän sinulla on asiointia

meillä, sitä enemmän hyödyt myös bonuksista. Jos esimerkiksi asuntolainan, säästöjen ja kuukausittaisten vakuutusmaksujen yhteenlaskettu summa on 100 000 euroa, kertyy OP-bonuksia vuodessa 325 euron arvosta.

Alennuksia pankki- ja vakuutuspalveluista

Omistaja-asiakkaana saat tuntuvia alennuksia pankkipalveluista ja elämäsi turvaavista vakuutuksista sekä uudistuneet sijoittajan edut. Käyttötilit ovat sinulle maksuttomia siinä osuuspankissa, jossa olet omistaja-asiakas.

Säästäminen ja sijoittaminen

Omistaja-asiakkaana uudet sijoittamisen edut ja alennukset auttavat sinua toteuttamaan haaveitasi. Voit helposti aloittaa osakesijoittamisen ja avata omistaja-asiakkaalle ilmaisen osakesäästötilin OP-mobiilissa tai arvo-osuustilin op.fi:ssä. Tiesithän, että omistaja-asiakkaana ostat, myyt ja vaihdat melkein kaikkia rahastojamme ilman kuluja. Myös kaupankäynti osakkeilla ja muilla pörssilistatuilla arvopapereilla on omistaja-asiakkaille edullista OP-mobiilissa ja op.fi-palvelussa. Lisäksi saat käyttöösi kattavat analyysipalvelut ja useita valmiita sijoitusideoita.

Autamme sinua säästämisen ja sijoittamisen aloittamisessa. Saat meiltä vinkkejä esimerkiksi rahastojen ja vakuutussäästämisen tuotteiden valintaan ja opastusta sijoitustuotteiden kaupankäyntiin OP-mobiilissa ja op.fi-palvelussa.

Omistaja Plus -palvelu

Omistaja Plus -palvelu on monipuolisesti pankki- ja vakuutuspalveluita käyttävälle omistaja-asiakkaalle tarkoitettu palvelu, jonka avulla saat muun muassa parhaita hyötyjä ensimmäisten joukossa.

Omalta yhteyshenkilöltä saat tukea vaurastumiseesi ja neuvoja taloutesi turvaksi. Omistaja Plus asiakkaana saat nopeaa asiakaspalvelua myös chatin ja puhelimen välityksellä. Asioit kanssamme entistäkin nopeammin myös laina-asioissa, ja käsittelemme esimerkiksi vakuudellisen lainan hakemuksesi tavallista nopeammin. Laina-asiaasi hoitaa sama asiantuntijamme alusta loppuun saakka.

Lisäksi saat OP-Visa Gold ja OP Duo -kortit palveluineen pakettihintaan. Goldiin sisältyy myös erilaisia vakuutuksia arkeen ja elämyksiin, ja Duon hintatakuulla varmistat, ettet maksa ostoksistasi liikaa.

Tuotto-osuus

Tuotto-osuus on sijoitus oman osuuspankkisi pääomaan. Omistaja-asiakkaana voit sijoittaa pankkiisi ja saada sijoituksellesi kilpailukykyisen koron. Sijoittamalla Tuotto-osuuteen vahvistat pankkisi vakavaraisuutta ja tuet paikallista yritystoimintaa. Tavoitteemme on maksaa sinulle mahdollisimman hyvää korkoa. Vuoden 2022 tuotoksi pankin hallitus on esittänyt 4,45 %.

Vastuullisesti yhdessä yli kaikkien aikojen

OP:n omistaja-asiakkaana olet mukana edistämässä ja tukemassa oman alueesi hyvinvointia. Yhtenä hyvänä esimerkkinä tästä on Kesäduuni OP:n piikkiin -kampanja, jossa pankki lahjoittaa paikallisesti 75 seuralle ja yhdistykselle tuen, jolla yhdistys voi palkata 15–17-vuotiaan nuoren kesätöihin kahdeksi viikoksi.

Omistaja-asiakkuus antaa sinulle myös mahdollisuuden osallistua pankin hallintoon ja päätöksentekoon. Omistaja-asiakkaat valitsevat keskuudestaan pankin edustajiston. Sen kautta omistaja-asiakkaiden vaikutusmahdollisuudet ulottuvat alueellisen elinkeinoelämän ja hyvinvoinnin edistämiseen. Pankkisi omistaja-asiakkaana voit olla mukana tekemässä vaikuttavia päätöksiä.



Kumppanien edut

– tuhannet rahanarvoiset edut odottavat sinua

Omistaja-asiakkaana saat käyttöösi vaihtuvia valtakunnallisia ja paikallisia etuja yhteistyökumppaneiltamme. Kaikki omistaja-asiakkaan tarjoukset löydät ja lunastat helposti OP-mobiilista.

Omistaja-asiakkaiden etuja OP Länsi-Suomessa koordinoi asiakkuuspäällikkö Johanna Satuli.

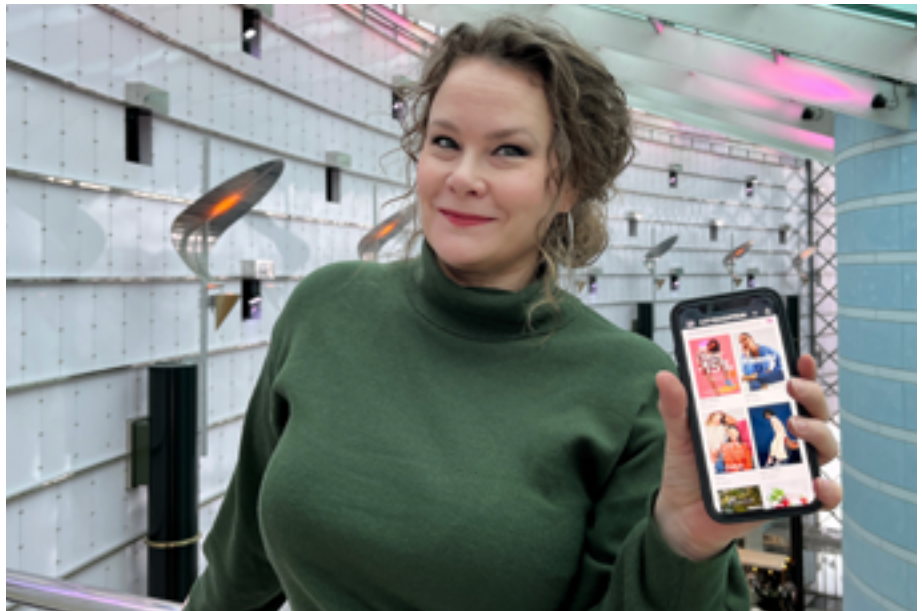
– Teemme yhteistyötä paikallisten kumppanien kanssa ja sen lisäksi tarjolla on tuhansia etuja valtakunnallisestikin. Olitpa sitten innokas herkuttelija, matkailija tai vaikkapa stylisti, kannattaa kurkata, millaisia etuja omistaja-asiakkaalle ilmaisesta CityShopperista löytyy. CityShopperi on erillinen mobiilisovellus, jonka sisältä löydät jatkuvasti uusia ja päivittyviä etuja moniin valtakunnallisiin ketjuihin. Kaikki tuhannet edut ravintoloihin, kahviloihin, matkailuun, liikuntaan ja moneen muuhun löydät kätevästi yhden ja saman sovelluksen sisältä, Satuli toteaa.

Sovellus on kotimaista alkuperää ja kokoaa valtakunnallisesti yhteen yli 1000 etua, 300 yritystä ja 2000 toimipistettä, joista saat omistaja-asiakkaana ja CityShopperin käyttäjänä alennusta. Alennukset vaihtelevat, mutta tuovat kautta linjan kunnolla säästöä arjen hankintoihin.

–Esimerkiksi moni valtakunnallinen vaateketju tarjoaa alennuksia ostoksista, ja mm. optikkoliike tarjoaa silmälasin ostajalle toisen linsin kuluitta. Sovelluksen lataamisen jälkeen pitää siis ainoastaan muistaa kurkata ennen kassalle menoa, löytykö CityShopperista etu juuri tähän liikkeeseen, ja aika usein sellainen löytyy, iloitsee Satuli.

Miten saat Cityshopparin käyttöösi ja mistä löydät omistaja-asiakkaan edut OP-mobiilissa?

Lataa CityShopperi puhelimesi sovelluskaupasta. Avaa sovellus ja rekisteröidy puhelinnumerollasi. Saat tekstiviestillä vahvistuskoodin. Vahvistuksen jälkeen kopioi OP-mobiilista löytyvä etukoodi, ja syötä se salasana-kenttään. Tämän jälkeen kaikki CityShopperin edut ovat käytössäsi. Kannattaa antaa CityShopperille oikeus käyttää sijaintiasi. Se ei kerää



sijaintitietoja, mutta osaa sijainnin avulla näyttää sinulle automaattisesti lähimpänä olevat edut, kun sovellus on käytössäsi.

Voit aloittaa CityShopperin käyttöönoton myös suoraan OP-mobiilista klikkaamalla ”Käytä”-painiketta. Se ohjaa sinut suoraan omaan sovelluskauppaan tai, jos sovellus on jo ladattuna, se avaa sen.

– CityShopperin lisäksi meillä on myös monia muita jatkuvasti päivittyviä paikallisia ja valtakunnallisia etuja. Kannattaa siis käydä säännöllisesti kurkkaamassa kumppanietujen kohtaa OP-mobiilissa. Viimeisin isompi valtakunnallinen etu oli taannoinen etuosto-oikeus Kaija Koon tulevalle stadionkeikalle. Neuvottelemme mieluusti myös uusia paikallisia kumppanietuja. Jos siis olet paikallinen yritys-asiakkaamme, niin ole rohkeasti yhteydessä. Räättälöidään yhdessä uusia etuja reilulle 83 000 omistaja-asiakkaallemme, Satuli vielä vinkkaa.

Haluatko räättälöidä yhdessä uuden omistaja-asiakas edun?

Ole yhteydessä johanna.satuli@op.fi

Edut OP-mobiilissa

Näin löydät omistaja-asiakkaan edut OP-mobiilissa:

1. Kirjaudu omaan OP-mobiiliisi. Jos sinulla ei vielä ole OP-mobiilia ladattuna, saat sen puhelimesi sovelluskaupasta
2. Klikkaa oikean alakulman ”Muut”-kohtaa (kolme pistettä).
3. Valitse näytöltä kohta ”Omistaja-asiakas”.
4. Rullaa sivua alas ja valitse ”Kumppaneidemme tarjoamat edut”

Lisää omistaja-asiakkaan kumppanieduista ja tarkemmat ohjeet sovelluksen lataamiseksi op.fi

Heta tunnustaa olevansa säästäväinen nautiskelija

Tangokuningatar, musiikin ja teatterin monitaituri porilainen Heta Halonen, 31, kuluttaa eettisesti, haaveilee omistusasunnosta ja vihreästä sijoitussalkusta.

Hetaan pätee Abban Dancing Queenin viesti. Hän oppi laulamaan ennen kuin kävelemään – opinnot hän aloitti Palmgren-konservatoriossa 9-vuotiaana oboella.

- Teatterikin kiinnosti. Muistan, miten viiletin Lyseon vanhaintansseista iltapuvussa ja tiaara viuhuen Viulunsoittaja katolla –musikaalin koelauluun. Porin Teatterissa olen saanut tehdä myös Harmony Sistersin Vera Valtosen roolin.

Heta on aina ollut säästäväinen.

- Jo pienenä säännöstin karkkipäivänä ostamiani namuja niin, että usein niitä oli jäljellä vielä uuden aattona. Pikkuveljeni sen sijaan veteli oman karkkipussinsa heti tyhjiin. No, toisaalta hänestä tuli kauppatieteen maisteri, Heta toteaa sisarellista lämpöä äänessään.

Heta kerää ostoskoriin punalapputuotteita, herkuttelee kasvispainotteisesti, puhuu ilmas-

ton ja eläinten oikeuksien puolesta.

- Ostan vaatteita mielelläni kirpparilta. Esiintymisasujen vuokraaminen on myös erittäin hyvä idea.

”En kaipaa pikavoittoja. Sijoituskohteen pitää olla linjassa omien eettisten arvojeni kanssa.”

Musiikkiluokkien ja konservatorion jälkeen Heta opiskeli Jyväskylässä laulunopettajaksi.

Tutuksi tulivat myös ylioppilasteatteri ja kaupunginteatteri. Työtä hän on tottunut tekemään laidasta laitaan.

- Valmistuttuani vedin muskaritäninä 0–6-vuotiaille musiikkileikkikoulua Porissa Palmgren-konservatoriossa. Korona vei työt, joten menin tekemään hampurilaisia suoma-

lalaiseen pikaruokaketjuun.

Tarkka Heta on kerryttänyt säästöpuskuria, joten vastoinkäymiset eivät ihan heti keikauta.

- Laitan joka kuukausi sivuun sopivan määrän rahaa. Olen harkinnut myös sijoittamista. En kaipaa pikavoittoja. Sijoituskohteen pitää olla linjassa omien eettisten arvojeni kanssa.

Viime vuoden tangokuningattaren titteli on poikanut paljon mukavia töitä. Myös oman musiikin tekeminen sai uutta buustia.

- Olen hyvin yrittäjähenkinen, mutta toistaiseksi oman yrityksen perustaminen on vasta harkinnassa. Onneksi perustamisasioissa on saatavilla ammattiapua, esimerkiksi Tangokuninkaalliset ry antaa hyviä neuvoja.

Keikat myy ohjelmatoimisto Gramofoni Oy, mikä on Hetan mielestä hyvä asia.

- Itseni tyrkyttäminen ja etenkin palkkio-keskustelut ovat itselleni kiusallista.



Tangokuningattareksi valitseminen toi Hetan elämään lisävauhtia. Kotiosoite on edelleen Porissa, vaikka työt ja keikat vievätkin artistia ristiin rastiin.

Asuntosäästäminen kutkuttaa.

- Lyhentäisin mieluummin omaa kuin maksaisin vuokraa. Mutta kun elän tällaista kiertolaisen elämää, paikkakunnan valinta ei ole ihan yksinkertaista, Heta pohdiskelee.

Herkkyys on luovan työn tekijälle valtava vahvuus.

- Aitous ja hetkessä oleminen ovat yleisön kohtaamisessa tärkeitä ominaisuuksia.

Julkisuus on välillä kovaakin. Valehtelisin, jos väittäisin, ettei palaute välillä mene ihon alle. Onneksi olen oppinut suodattamaan arvosteluja. Olen opiskellut musiikkia 25 vuotta, joten tiedän, että osaan.

Heta tekee myös omaa musiikkia nimellä HetaBeata, ja esikoissingle Rannalla näki päivänvalon viime syksynä. Nimi viittaa – kuinkas muuten – Yteriin ja sen ainutlaatui- seen tunnelmaan. Seuraava sinkku tulee ulos keväällä. R&B-henkinen, groovaava poppi- musa on ryhdytty suomenkielisellä räpillä.

- Musiikki, ja taide ylipäätään, on hieno työkalu käsitellä vaikeita asioita. Aina ei tarvita edes sanoja, instrumentaaliesitys antaa vaikkapa surulle ja tuskalle äänen ja tuo helpotusta ahdistukseen.

Heta on ollut osuuspankkilainen ihan pikkulikasta lähtien. Kotipankki oli Vanhalla- koivistolla.

Ensimmäisen pankkikortin hän haki tosi nuorena ja sai pankin tädiltä leffalipun kiitokseksi. Aikuisiällä vaakakupissa painavat isommat asiat.

- Käytän OP-mobiilia paljon. Se on todella kätsy. Oman pankin verkkopalveluun olen myös hyvin tyytyväinen, näen valtaosan pankkakuiteistakin sen kautta.

Kotimaisuus merkitsee paljon.

- Suomalainen, paikallinen yritys sopii minun arvoilleni. Sillä on pitkä historia ja hyvä maine.



Hetan sparrausvinkit aloitteleville muusikoille

- 1 Ole rohkea. Muista, että ihminen on aina mielenkiintoinen. Jo se, että kävelet lavalle, on rohkea tarinan aloitus.
- 2 Luota itseesi. Jos biisi koskettaa sinua itseäsi, se todennäköisesti koskettaa jotakuta toistakin.
- 3 Kuuntele sydäntäsi. Luota omaan ääneesi, tunteesi eivät valehtele sinulle. Anna mennä, kaikki järjesty.

Huhtikuussa Heta pukee päälleen Grease-musikaalin Sandyn nahkarotsin. Hän näyttää pääroolin Messu- keskuksen AMFI-teatterin musikaalissa. Savoyhin puolestaan valmistuu tangorevyy ja luvassa on myös kuninkaallisten konserttikiertue.

Asiakkuusasiantuntija Terja Tähtivuori Terjan vinkit sujuvampaan arkeen

Kaksi korttia tekee arjesta sujuvampaa

Kahdella kortilla saat varmuutta arkeen: jos ensisijaisesti käyttämäsi kortti katoaa tai rikkoutuu yllättäen, voi toinen kortti pelastaa pulasta. Voit seurata korttiesi tapahtumia kätevästi OP-mobiilista ja op.fi-palvelusta, kun molemmat kortit ovat omasta pankistasi. Kortteihin myös liittyy monenlaisia mainioita etuja, joten kannattaa tutustua oman kortin ominaisuuksiin. Muun muassa OP Duo -kortin Hintatakuulla saat lisää suojaa itsellesi ja ostoksillesi ja Identiteettiturva tuo suojaa identiteettivarkauksien varalta. Kortit saat kätevästi lisättyä myös mobiililompakkoosi ja näin maksaminen onnistuu Apple Payn tai Google Payn avulla suoraan puhelimella.

Tuoteturva vakuuttaa omistaja-asiakkaan korttiostokset

Aina välillä sattuu ja tapahtuu, puhelin lipsahtaa kädestä tai kahvit kaatuvat läppärille. Näissä tilanteissa Tuoteturva on oivallinen apu. Se kuuluu automaattisesti kaikkiin omistaja-asiakkaiden OP Classic, OP Gold, OP Platinum tai OP Duo -kortteihin. Tuoteturva vakuuttaa omistaja-

asiakkaan OP:n luottokortilla tehdyt credit- tai debit -ostokset puoleksi vuodeksi vai vuodeksi kortistasi riippuen. Vakuutus on kuluton ja voimassa aina, kun maksat ostoksen kortilla. Et siis tarvitse erikseen vakuutusta esimerkiksi uudelle puhelimellesi, jos ostat sen kortilla. Tuoteturva suojaa myös ulkomailla ja verkkokaupoissa tehtyjä ostoksia. Lue lisää: op.fi/tuoteturva

OP-mobiilin maksuttomat push-ilmoitukset

Mobiililaitteen näytölle saapuvia reaaliaikaisia huomautuksia, jotka kertovat esimerkiksi, kun korttimaksusi epäonnistuu, saat uuden e-laskun, e-lasku on jäänyt hyväksymättä tai tilisi ylittyy. Näiden avulla voit reagoida tilanteeseen nopeasti ja välttää mahdolliset ylimääräiset kustannukset. Saat otettua ilmoitukset käyttöön OP-mobiilissa.

Talouden tasapainolla oma talous haltuun

Tiedätkö, paljonko sinulla kuluu kuukaudessa pakollisiin menoihin ja hupeihin? Jääkö rahaa säästöön? OP-mobiilista löytyvä **Talouden tasapaino** -sovellus auttaa sinua hahmottamaan millaisia tuloja ja menoja sinulla on.

Säästölipas

Maksa kortilla ja säästä samalla. Säästölipas on säästämiseen kannustava tili, jonka avulla voit säästää yllättäviä menoja, lomamatkaa tai muuta unelmaasi varten. Säästölippaan avaaminen ja säästöjen nostaminen on sinulle maksutonta. Säästölippaaseen säästäminen on helppoa ja palkitsevaa. Säästöjen hallinta ja seuraaminen hoituu sekä op.fi-palvelussa että OP-mobiilissa. op.fi/saastolipas



Senior varainhoitaja Petri Koivisto

Korkosijoitusten paluu

Koska viimeksi kolme kuukauden euribor on ollut tasolla 2,60 % tai yli? Aikaa on kulunut jo 14 vuotta eli tammikuussa 2009. Säästäjille ja sijoittajille korkeampi korkotaso avaa pitkään unohtettuja mahdollisuuksia.

Elimme pitkään vaihtoehdottomuuden maailmassa, jossa mielekkään tuoton saaminen edellytti sijoittamista osakkeisiin tai muihin riskillisempiin kohteisiin. Osakemarkkinahype sai aikaan myös epäterveitä ilmiöitä. Korkotason paluu lähemmäs ”normaalia” on asettanut osakemarkkinan happotestiin. Vaihtoehdottomuus on vaihtunut vaihtoehtojen kirjoon.

Kysyntä erilaisille korkorahastoille ja strukturoiduille lainoille – sekä pääomaturvatuille ja pääomaturvaamattomille – onkin tällä hetkellä kovaa. Esimerkiksi asiakkaita on kiinnostanut vuoden pituinen 2,7 % tuotolla oleva pääomaturvattu sijoitus.

”Säästäjälle ja sijoittajalle korkeampi korkotaso avaa pitkään unohtettuja mahdollisuuksia.”

Korkosijoituksilla on paikkansa salkussa tasapainottamassa riskejä tai varojen parkkipaikkana. Hyvä kuitenkin on

muistaa, että korkosijoituksilla on vaikea kasvattaa varojen ostovoimaa, vaan siihen tarvitaan enemmän matkan varrella arvossaan heiluvia sijoituskohteita, kuten osakkeita.

Lue lisää Petrin ajatuksia korkosijoittamisesta OP Mediasta.
op-media.fi/op-lansi-suomi



Millainen sijoittaja sinä olet?

Tee sijoittajaprofiili helposti verkossa. Selvitämällä oman sijoittajaprofilisi opit, millainen sijoittaja sinä olet. Sijoittajaprofiili auttaa sinua hahmottamaan oman taloudellisen tilanteesi sekä tavoitteesi säästäjänä tai sijoittajana. Saat itsellesi paremman kuvan siitä, millaisiin tuotteisiin sinun kannattaisi säästää ja sijoittaa. Voit myös kysyä lisää pankin asiantuntijoilta. Varaa aika omasta verkkopankista.

Löydät suorat numeromme osoitteesta www.op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan tai lehden välissä olevasta puhelinluettelosta.

Huolettaako turvallinen asiointi verkossa?

6 vinkkiä, kuinka voit turvata tietojasi.

Lisätietoa löydät verkkosivuiltamme www.op.fi/turvallinen-asiointi

1 Älä koskaan luovuta tunnuksiasi toisen käyttöön tai paljasta tunnuslukujasi kenellekään.
Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy pankkitunnuksia. Tunnuksiset kuuluvat vain sinun henkilökohtaiseen käyttöösi. Emme kysy maksukorttien tietoja tekstiviestillä, sähköpostilla tai muissa viestisovelluksissa. Emme myöskään lähetä linkkejä sivustolle, jolle pitäisi kirjautua verkkopankkitunnuksin tai antaa maksukortin tiedot.

2 Varmista, että olet OP:n sivuilla, tai käytä OP-mobiilia.
Kirjoita verkkopankin osoite (www.op.fi) itse selaimen osoiteriville. Älä kirjautu verkkopankkiin linkistä tai hakukoneen, kuten Bingin tai Googlen, kautta. Varmista aina ennen asiointia, että olet oikeassa osoitteessa. Voit käyttää turvallisesti myös OP-mobiilia ja OP-yritysmobiilia puhelimeella tai tabletilla. Sovellukset ovat OP:n itse kehittämiä ja valvomia, ja ne muodostavat suojatun yhteyden suoraan OP:n tietojärjestelmiin. Mobiilipankin kautta et voi myöskään päätyä huijaussivuille.

3 Älä vahvista maksuja tai tapahtumia, joita et ole itse valinnut vahvistettavaksi.
Tunnuksillasi tekemiäsi tapahtumia vahvistetaan Mobiilivaihtimella tai avainlukulistan avulla. Vahvistuspyynnöt tulevat aina reaaliajassa eli vain silloin, jos käytät samaan aikaan tunnuksiasi. Tarkista, että kaikki vahvistuspyynnössä kerrotut tiedot vastaavat tapahtumaa, jota olet juuri kyseisellä hetkellä tekemässä. Jos tiedot eivät täsmää eli jos yksikin tieto on väärin tai et itse asioi kyseisellä hetkellä tunnuksellasi, älä vahvista tapahtumaa.

4 Säilytä tunnuksiasi ja salasanaasi huolella.
Älä tallenna niitä helposti luettavassa muodossa tai paikassa, josta joku muu voi ne saada tietoonsa.

5 Mieti maksukortillesi ja tileillesi sopiva turvaraja, eli käyttöraja.
Hyvä turvaraja on sellainen, joka ei rajoita itsellesi tyypillistä kortin tai tilin arkikäyttöä liikaa, mutta voi estää merkittävät väärinkäytökset.

6 Varmista, että tietokoneesi ja mobiililaitteidesi ohjelmistot ja suojaus ovat ajan tasalla.
Älä asenna laitteisiisi ohjelmistoja, joiden turvallisuudesta et voi luotettavasti varmistua ja etenkin silloin, jos pyyntö asennuksesta tulee yllättäen ja odottamattomalta taholta.

Kaipaanko varmuutta verkkoon?

Järjestämme maksuttomia digiopastuksia toimialueellamme ympäri vuoden. Tiedotamme opastuksista konttoreiden lisäksi paikallislehdissä, verkkosivuiltamme sekä facebookissa. Voit myös varata ajan henkilökohtaiseen OP-mobiili-opastukseen omasta verkkopankistasi tai numerosta 0100 0500.

Varmuutta verkkoon -viikko 8.-12.5.2023.

Lisätietoa tulossa, pysy kuulolla. Haluatko yhdistykselle tai harrastusryhmälle oman digiopastuksen?

Kysy lisää maria.pitkanen@op.fi

Epäiletkö joutuneesi huijauksen kohteeksi tai ovatko tietosi päätyneet väärin käsiin?

Ota heti yhteyttä asiakaspalveluumme, jos epäilet joutuneesi nettihuijauksen kohteeksi ja väärin käsiin joutuneissa tiedoissa on verkkopankkitunnuksesi, maksukortin numero tai näiden osa.

- Henkilöasiakkaiden asiakaspalvelu 0100 0500
- Yritysiasiakkaiden asiakaspalvelu 0100 05151

Jos asiakaspalvelu ei ole avoinna, sulje tunnuksesi soittamalla OP Sulkupalveluun 0100 0555 (24 h/vrk). Ilmoita tapahtuneesta myös asiakaspalveluun sen avauduttua. Ilmoita asiakaspalveluumme myös, jos henkilöllisyystodistuksesi tai sen kopio on kadonnut.

Katso lisää vinkkejä ja toimintaohjeita verkkosivuiltamme www.op.fi/turvallinen-asiointi/nain-toimit-huijaustilanteissa

Muista myös vakuutusturvaan sisältyvä oikeusturvavakuutus, jos joudut rikoksen kohteeksi.

Tarvitsetko apua pankkiasioissa?

Autamme senioreita ja heidän läheisiään myös erityisesti senioreille suunnatussa asiakaspalvelussa numerossa **010 252 9627** ma-pe klo 9-16.

Puhelimeen vastaa aina asiantuntija, joka osaa auttaa senioriasiakkaiden erityistarpeissa. Vinkkejä senioreiden pankkiasiointiin löydät myös

www.op.fi/henkiloasiakkaat/teemat/seniorit

Puhelun hinta on 0,0835 euroa/puhelu + 0,167 euroa/ minuutti.



Kuvaaja: Vesa Saivo

Hyvä suunnittelu mahdollistaa taloyhtiöiden onnistuneet energiaremontit

Energiakustannusten nousu ja yleinen taloustilanne vaikuttavat myös taloyhtiöiden talouteen. Viime aikoina onkin käyty paljon keskustelua, millä eri keinoilla energiakustannuksia voidaan hillitä ja kulutusta vähentää. Taloyhtiöiden energiaremontit eivät ole nopea ratkaisu nykytilanteen haasteisiin, mutta tällä hetkellä yhtiöissä mietitään paljon mahdollisia ratkaisuja niin nykytilanteeseen kuin myös tulevaisuuteen ja isännöitsijä on rautainen ammattilainen sparraamaan vaihtoehtoja.

- Remontit ja kartoitukset vaativat taloyhtiön hallitukselta paljon aikaa ja mielenkiintoa. Onkin tärkeää, että hallituksen jäsenten ja isännöitsijän välinen yhteistyö on sujuvaa. Johdonmukaisuus ja yksimielisyys selkiyttävät tekemistä niin sisäisesti kuin urakoitsijoidenkin suuntaan, OP Kodin Porin isännöintipäällikkö Tiina Veijola toteaa.

Vinkkejä



"Suurin osa ihmisistä tarvitsee lainopillisia palveluita jossain vaiheessa elämäänsä. Edunvalvontavaltakirja ja testamentti ovat asiakirjoja, jotka melkein jokaisen kannattaisi laittaa hyvissä ajoin kuntoon. Lisäksi omaisen menehtyessä läheisten täytyy huolehtia perunkirjoituksen järjestämisestä. Meille on helppo tulla hoitamaan myös lainopillisia asioita asiantuntevien lakimiestemme ja lakiasiantuntijoidemme kanssa. OP-bonusia voi käyttää lainopillisten palveluiden maksamiseen"

- JANI ROSENDAHL, PANKKILAKIMIES
OP LÄNSI-SUOMI



"Mobiilimaksaminen älypuhelimella tai -kellolla onnistuu monella eri tavalla ja helpottaa arkea. Kaupan kassalla voi maksaa puhelimen lähimaksulla myös yli 50 euron ostoksia. Rahaa voit siirtää kaverille puhelinnumeron perusteella. Apple Pay, Google Pay ja Pivo kulkevat mukana ja ovat käytettävissä kaikissa arjen tilanteissa. Pivoa voivat käyttää kaikkien pankkien asiakkaat, joten voit siirtää rahaa myös henkilöille, jotka ovat eri pankin asiakkaita kuin sinä. Mobiilimaksaminen on myös turvallista, koska et tarvitse maksuissa korttisi tunnuslukua, ei kukaan pysty saamaan sitä tietoonsa. Lisätietoa löydät verkkosivuiltamme www.op.fi/mobiilimaksaminen"

- PIIA JÖNKKÄRI, ASIAKKUUSNEUVOJA
KANKAANPÄÄN KONTTORI



Kuva: Vesa Saivo

Tervetuloa asioimaan OP Länsi-Suomen palvelupisteisiin

Konttoreiden palvelut ja aukioloajat

BEPOP | Yrjönkatu 22, 28100 Pori
Kassapalvelut ma, ke ja pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 08.00-20.00

Eurajoki | Kirkkotie 3, 27100 Eurajoki
Kassapalvelut ti 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella kassapäivänä 10.00-16.30

Kankaanpää | Torikatu 11, 38700 Kankaanpää
Kassapalvelut ma ja to 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 10.00-16.30

Kiikoinen | Kiikoistentie 333, 38360 Sastamala
Kassapalvelut ti 10.00-13.00
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 10.00-16.30

Merikarvia | Antintie 20, 29900 Merikarvia
Kassapalvelut pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-to 10.00-16.30

Rauma | Kauppakatu 1, 26100 Rauma
Kassapalvelut ma, ke ja pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 08.00-20.00

Ulvila | Friitalantie 18, 28400 Ulvila
Kassapalvelut to 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella kassapäivänä 10.00-16.30

Kohtaamispaikoista neuvottelupalveluita ajanvarauksella

Panelia | Paneliantie 46
Auki ajanvarauksella parillisten viikkojen perjantait 10.00-16.30

OP Koti Länsi-Suomi Kiinteistönvälitys

Eura | Satakunnankatu 19, 27510 Eura
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/aura

Kankaanpää | Torikatu 11, 38700 Kankaanpää
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/kankaanpaa

Pori | Mikonkatu 4, 28100 Pori
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/pori

Rauma | Nortamonkatu 16, 26100 Rauma
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/rauma

Isännöinti

Eura | Satakunnankatu 19, 27510 Eura
Pori | Yrjönkatu 22 (Asiantuntijakeskus BEPOP, II-kerros)
Rauma | Nortamonkatu 18, 26100 Rauma
op-koti.fi/isannointi/lansi-suomi

Soita meille suoraan!

Kaikki OP Länsi-Suomen asiantuntijat palvelevat sinua myös puhelimesta sekä verkossa. Löydät suorat puhelinnumerot osoitteesta op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan