



OP Länsi-Suomi



VASTUULLISUUS

Edistetään yhdessä
maakunnan talouden kasvua
s. 4

Haluamme vahvistaa yrityskylässä
lasten ja nuorten taloustaitoja
s. 8–9

Pankin toimintavuosi 2023

Maailmanpolitiikan kriisit sävyttivät voimakkaasti vuotta 2023 ja ne näkyivät pankin toimintavuodessa. Venäjän hyökkäyssodan käynnistämä taantuma hiljensi sekä asuntokaupan että yritysten investointihaluja myös Satakunnassa. Asiakkaiden aktiivisuus säästämisen ja sijoittamisen saralla oli sen sijaan iloinen yllätys. Illoisia voivat olla myös pankin omistaja-asiakkaat, edut heille ovat paremmat kuin koskaan!

Miltä yritysten talous ja tuloskunto näyttää Satakunnassa nyt, kun taantumaa on jo jonkin aikaa eletty?

Huolimatta talouden taantumasta ja korkotason merkittävästä noususta yritysten taloustilanteet ja tuloskunto ovat toistaiseksi pysyneet kohtuullisen hyvinä. Kannattavuus ja kasvuluvut ovat kyllä yrityksillä yleisesti ottaen heikentyneet. Toki joitain yrityksiä taantuma koettelee rankastikin, tällä hetkellä erityisesti rakentamisen toimialalla. Toisaalta esimerkiksi kaupan alan yritykset ovat menestyneet hyvin tässä poikkeuksellisessa tilanteessa. Maksuvaikeudet niin yritys- kuin henkilöasiakkaille ovat jossain määrin lisääntyneet, mutta pankin luottotappiot ovat pysyneet kuitenkin varsin vähäisinä.

Hiljenikö asuntorahoittaminen ja -kauppa kaikenkertyyppisten asuntojen kohdalla?

Energiahintojen voimakas nousu, korkojen nousu ja inflaatio hiljensivät erityisesti kerrostaloasuntojen kysyntää. Sijoitusasuntojen kaupankäynnin osalta markkina oli hyvin hiljainen. Perheasuntojen osalta kysyntä oli tasaisempaa. Loppuvuonna ensiasunnon ostajat hyödynsivät poistuvaa ensiasunnon ostajan veroetua myös Satakunnassa. Marras-joulukuussa ensiasunnon ostajien osuus oli yli puolet asuntorahoituksen kokonaismäärästä. Kaikkiaan Satakunnassa asuntojen kauppamäärät putosivat viitisentoista prosenttia.

Asiakkaiden säästäminen ja sijoittaminen oli vilkasta, mitkä sijoitustuotteet asiakkaita erityisesti kiinnostivat?

Pitkä nollakorko-aika loppui ja asiakkaita kiinnosti erilaiset korkosijoitukset. Sijoitukset korkorahastoihin ja eri pituisiin strukturoituihin korkotuotteisiin olivat korkosijoitusten kärkituotteita. Pitkästä aikaa myös perinteiset säästämisen tilit nostivat kiinnostustasettaan.

On hyvin mielenkiintoista nähdä, kanavoivatko varat korkojen laskiessa pitkällä aikavälillä tuottavampiin osakesijoituksiin ja myös esimerkiksi kiinteistörahastoihin. Asiakkaiden vilkkaasta säästämisen ja sijoittamisen innosta huolimatta pankin hallinnoitavien asiakasvarojen määrä pie-neni hienoisesti.

Miten pankin oma talous kesti hiljentyneen rahoituskysynnän?

Korkojen voimakas nousu tuotti viime vuonna niin meille kuin yleisesti muillekin vähittäispankeille varsin hyvän tuloksen. Kääntöpuolena korkojen nousulle ja sen aiheuttamalle talouden taantumalle oli se, että ensimmäistä kertaa sitten 90-luvun laman sekä pankin luottokanta että talletuskanta laskivat. Jos tämänkaltainen suunta ja taantuma jatkuisi pidempään, se aiheuttaisi asiakkaiden maksuvaikeuksien ja lisääntyvien konkurssien myötä hyvinkin

negatiivisen näkymän pankin pidemmän aikavälin tuloskehitykseen. Uskon kuitenkin, että tämän vuoden loppua kohti talouden tunnusluvut pikkuhiljaa kääntyvät parempaan suuntaan.

Hyvä tulos mahdollistaa sen, että kasvatimme omistaja-asiakkaidemme etuja merkittävästi. Korotimme OP-bonusten kertymää, jonka johdosta asiakkaillemme kertyi niitä enemmän kuin kertaakaan aikaisemmin. Lisäksi poistimme omistaja-asiakkailta päivittäispalveluiden palvelumaksut lokakuun alusta alkaen. Tärkeää on myös, että talouden taantumavallitessa kykenimme hyvän tuloksen myötä vahvistamaan vakavaraisuutemme ja maksuvalmiuttamme.

Onko alkaneelle vuodelle näkyvissä uusia tuulia?

Ainakin omistaja-asiakkaidemme edut sen kuin paranevat tänä vuonna. Maksamme omistaja-asiakkaillemme 40 prosentilla korotetut bonukset ja päivittäispalveluiden palvelumaksut ovat edelleen nolliissa. Nämä tuottavat OP Länsi-Suomen asiakkaille yli 5 miljoonan euron lisähyödyn vuositasolla.

Myös vastuullisuus ja yhteisöllisyys omalla toimialueellamme ovat hyvästä tuloskunnostamme johtuen vahvasti esillä. Joulukuussa ilmoitimme merkittävistä taloudellisista lahjoituksista lasten ja

nuorten harrastustoimintaan sekä ikäihmisten digitaitojen opastuksiin. Jatkamme myös tänä vuonna vahvaa tekemistä ja tuemme lapsia, nuoria ja ikäihmisiä muun muassa nuorten kesäduunin, Yrityskylä Satakunnan, liikuntaseurojen ja muiden harrastustoimijoiden sekä senioreiden talous- ja digivalmennusten avulla.

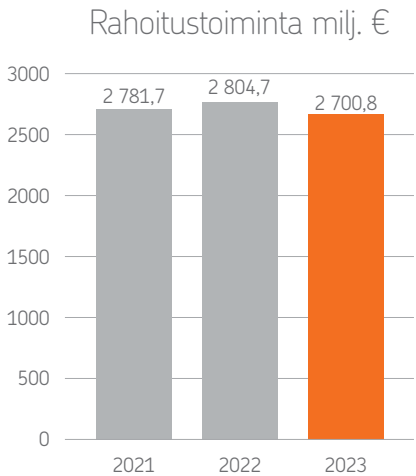
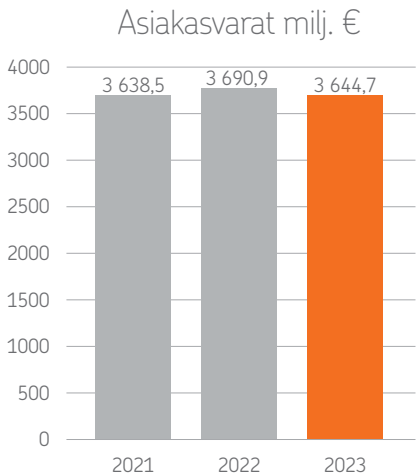
Suomen talouteen ennustettu nollakasvu lienee lähellä totuutta myös Satakunnassa.

sa. Hyviä elementtejä parempaankin on olemassa erityisesti vihreän energiatalouden ja läntisen Suomen monipuolisen teollisen rakenteen kautta. Laitetaan siis tavoitteet korkealle ja edistetään maakunnan talouden vauhtia kukin omissa tomissamme!

Matti Kiuru
toimitusjohtaja
OP LÄNSI-SUOMI

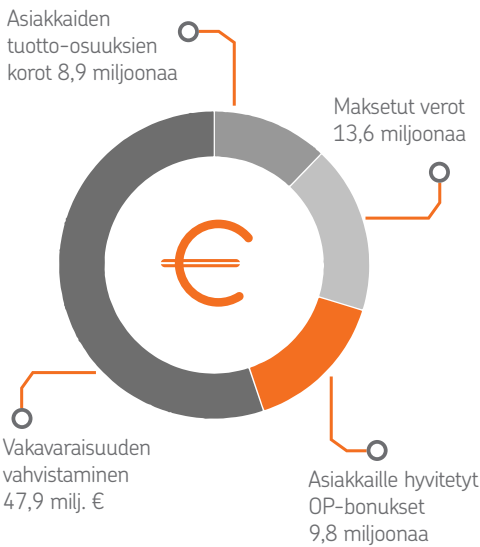


– Vastuullisuus ja yhteisöllisyys omalla toimialueella olivat viime vuonna vahvasti esillä, toimitusjohtaja Matti Kiuru toteaa.



OP Länsi-Suomen tuloksen käyttö

80,2 miljoonaa



Kaikkien aikojen tekoja ja vastuullisuutta 2023



Ihmiset ja yhteisöt

Paikallisesti elinvoimaa
ja hyvinvointia

Rahoitimme yhteisöjä ja yrityksiä 192,7 milj. €
Työllistämme yli 230 henkilöä ja maksamme verot 13,6 milj. € Satakuntaan.

Yhteisöllisiin lahjoituksiin ja harrastustoiminnan tukemiseen käytimme
200 000 €

NYT Yrityskylä Satakunnasta kansalaistaitoja alueen kaikille 6. ja 9. luokkalaistille.

OPxRahapuhetta –oppitunneilta ja Varmuutta verkkoon – opastuksista talous- ja digitaitoja niin lapsille, nuorille kuin ikäihmisillekin.

Maksoimme 2023
9,8 milj. €
OP-bonusia

70 000 € lasten ja nuorten harrastustoimintaan. Lahjoituksella tuplasimme seuratuksenne yhteensä 140 000 euroon.

75 nuorelle kesäduuni OP:n piikkiin yhdistyksissä ja 33 750 € palkanmaksuun.

10 000 € Lounais-Suomen Martoille, joilla mahdollistamme ikäihmisten talous- ja digivalmennuksia 2024.

Opastimme **695** henkilölle digitaitoja.
Vahvistimme **3010** lapsen ja nuoren taloustaitoja.



Ilmasto ja ympäristö

Vastuullista liiketoimintaa,
pienempi hiilijalanjälki

Lisäsimme aurinkopaneeleita ja sähköautojen latauspisteitä kiinteistöissämme.
Käyttämästämme energiasta 73 % on uusiutuvaa.

Rahoitamme ja sijoitamme vastuullisesti.

OP Länsi-Suomi



Hyvä hallintotapa

Yhdessä vaikuttaen

Omistaja-asiakkaat voivat vaikuttaa pankin hallinnossa ja edustajistossa.

Pankin henkilöstöstä 100 % on suorittanut vastuullisuusohjelmaa koskevan koulutuksen

Nuorten harrastajien määrä 2023
13 125
HIPPO-tapahtumat liikuttivat 1 800 lasta

Hallinnon edustajista
miehiä **51,7 %**
ja naisia **48,3 %**



Paikallisuus

Paikallisilla teoilla vaikutetaan monien satakuntalaisten arkeen

Tuemme paikallisesti vuosittain tuhansien lasten ja nuorten harrastamista paikallisten seurojen ja yhdistysten kanssa. Lisäksi talous- ja digitaitojen vahvistaminen kaiken ikäisille on tärkeä painopiste arjen tekemisessä myös tänä vuonna.

Vuonna 2023 pankki lahjoitti 70 000 euron lisäpanoksen lasten ja nuorten harrastustoimintaan. Tämä tuplasi lapsiin ja nuoriin kohdistuvan seuratuksen yhteensä 140 000 euroon. Tavoitteena on mahdollistaa nuorten harrastusten jatkuminen perheiden ja seurojen haastavasta taloustilanteesta huolimatta. Lisäksi pankki lahjoitti 10 000 euroa Lounais-Suomen Martoille talous- ja digivalmennusten toteuttamiseen Satakunnassa.

- Moni seura ja yhdistys painii tällä hetkellä kohonneiden toiminnan kustannusten kanssa. Toisaalta digitaalisten palveluiden lisääntyminen ja verkkorikollisuuden lisääntyminen haastaa erityisesti ikäihmisiä ja näitä haasteita haluamme taklata parhaamme mukaan, henkilöstöjohtaja Anna Tomula kertoo.

Sinä omistaja-asiakkaana voit vaikuttaa

Toteutimme viime syksynä kolmannen kerran Kaikkien aikojen tekoja -kyselyn, johon omistaja-asiakkaamme saivat kertoa, millaisia vastuullisuustekoja pankin tulisi tehdä. Saimme kyselyyn 1536 vastausta ja tavoitteena on, että entistä useampi omistajamme olisi mukana vastaamassa vuosittain toteutettavaan kyselyyn.

Kysely kertoi, että tärkeimmät teemat omistaja-asiakkaillemme ovat:

- Lasten ja nuorten harrastustoiminnan tukeminen
- Senioreiden opastaminen turvalliseen asiointiin
- Fiksun rahankäytön opettaminen lapsille ja nuorille

Muun muassa näiden tärkeiden teemojen parissa jatkamme myös tänä vuonna. Unohtamatta kyselyssä ja palautteissa nousseita muita vastuullisuustyön muotoja. Paikallisena pankkina tehtävämme on edistää hyvinvointia omalla alueellamme. Rakennamme yhdessä kestävää huomista ja vastuullisuusohjelmamme kertoo pankkimme keskeiset teemat ja tavoitteet.

Tutustu vastuullisuusohjelmaamme:
op.fi/lansi-suomi tai oheisesta qr-koodista





Asiantuntija apunasi kodin hankinnassa

12.4.2022 muistetaan päivänä, jolloin asuntolainojen yleisin viitekorko, 12 kuukauden euribor nousi noin kahdeksan vuoden jälkeen plussan puolelle. Ensi alkuun talouden ennusteet povasivat maltillista nousua, mutta toisin kävi.

Korkojen ja elämisen kustannusten nousu puhuttaa myös pankin asuntorahoitusta hakevia asiakkaita.

-Kyllä se suurin huoli liittyy korkoihin ja siihen, mihin ne mahdollisesti asettuvat. Monet ovat lainaneuvotteluissa varovaisia ja riskejä käydään huolellisesti läpi. Maailmantilanne on havahduttanut ihmiset katsomaan asioita realistiselta pohjalta, toteaa asiakkuusasiantuntija Pia Salo Kankaanpään konttorilta.

Erilaisilta riskeiltä voi suojautua asunto-

lainaa ottaessa monella tapaa. Valtaosaan lainoista tulee tänä päivänä jonkinlainen korkosuojaus.

-Korkojen heilahteluissa turvaa tuovat korkosuojaukset eli korkokatto tai kiinteä korko. Lainan takaisinmaksuturva taas auttaa, jos jää työttömäksi tai työkyvyttömäksi, tai saa pysyvän vamman.

Salo suosittelee säästämään lainan rinnalla. Se onnistuu helpommin, kun lainassa on korkosuojaus ja oman talouden menoja pystyy siten tietyllä aikavälillä ennakoimaan.

Omasta asunnosta haaveilevan kannattaa

aina varata asiantuntijalta aika, vaikka tuntuisi esimerkiksi, ettei omilla tuloilla kehtaa lainaa kysyä.

-Jos lainamäärä on mitoitettu oikein ja on aina hoitanut raha-asiansa sääntillisesti, voi rahoitus järjestyä pienemmilläkin tuloilla.

Asuntolainan kanssa kannattaa olla ajoissa liikkeellä.

-On paljon mukavampi lähteä asuntomarkkinoille, kun tietää, mihin on mahdollisuus. Ja kun se helmi osuu kohdalle ja taskussa on valmiiksi luottopäätös, sen kaupan voi kätellä siinä saman tien.

OP Kodin kuulumiset

OP Koti tuntee Satakunnan

OP Koti Länsi-Suomi palvelee asuntoasioissa vuosien kokemuksen tuomalla ammattitaidolla Kankaanpäässä, Eurassa, Porissa ja Raumalla. Oli kyseessä sitten asunnon myyminen, ostaminen, vuokraaminen tai esimerkiksi arvion tekeminen. Ota rohkeasti yhteyttä asiantuntijoihimme.

Teemme tänä vuonna jokaisesta asuntokaupasta lahjoituksen lasten ja nuorten Mielenterveystyöhön Satakunnan MIELI ry:lle.

OP Kodin kuulumisia voit lukea op-media.fi/puheenvuorot/puhetta-asumisesta/

Tiesitkö?

Ensiasunnon ostaja saa asuntolainan OP:lta ilman toimitusmaksua vuoden 2024 maaliskuun loppuun asti. Lue lisää op.fi/asuntolaina.

Omistaja-asiakkaille on tänä vuonna myös muita lisäetuja, voit lukea niistä enemmän lehden sivulta 12.

Henkivakuutuksella mielenrauhaa ja turvaa läheisille

Ajatus henkivakuutuksen ottamisesta saattaa herättää hankalia tuntemuksia, sillä meistä jokainen haluaa luonnollisesti ajatella, ettei itselle tapahdu mitään ikävää.

Henkivakuutus on vakuutustuotteena varsin yksinkertainen, mutta se herättää suuria tunteita. Puhutaan kuolemasta. Moni ei halua ajatella sitä, saatikka keskustella siitä ulkopuolisen kanssa, toteaa vakuutusneuvoja Kirsi Marttila Pohjola

Vakuutuksen Rauman konttorilta.

Henkivakuutuksen ottaminen on tärkeää etenkin, kun on perhettä ja lainaa. Yhteinen asuntolaina kaatuu yksin jääneen puolison kontolle, jos toinen menehtyy.

–Henkivakuutus mahdollistaa tällaisessa

tilanteessa arjen jatkumisen. Ei ole esimerkiksi pakko muuttaa pienempään asuntoon tai keskeyttää lasten harrastuksia sen takia, että menoja on karsittava. On yksinkertaisesti yksi murhe vähemmän muutenkin musertavassa tilanteessa.

–Tiivistän asian yleensä niin, että ottamalla henkivakuutuksen luot taloudellisen turvan läheisillesi. Se on siinä kiteytettynä.

Myös henkivakuutuksen ottajan aikuiset lapset hyötyvät edunsaajina. Perintöveron maksamiseksi on usein pystyttävä nopeasti realisoimaan omaisuutta.

–Jos perinnöksi saa esimerkiksi vanhan taa-jama-alueella sijaitsevan omakotitalon, niin sen myyminen nopeasti voi osoittautua hankalaksi. Henkivakuutuksen korvaussumman avulla saa lisää aikaa myynnille, ja se auttaa pitämään myös huolta talosta.

Henkivakuutuksen ottaminen on luultua edullisempaa. Liikkeelle päästään jo muutamalla kymppillä kuukaudessa. Marttila rohkaisee varaamaan ajan ja uskaltautumaan puhumaan asiasta.

–Paras hetki ostaa henkivakuutus on nyt. Henkivakuutus tuo mielenrauhaa ja turvaa läheisten talouden, summaa Marttila.

Vakuutuksen myöntää OP-Henkivakuutus Oy, jonka asiamiehinä osuuspankit ja Pohjola Vakuutus toimivat.

Lisätietoa henkivakuutuksesta:

<https://www.op.fi/henkiloasiakkaat/vakuutukset/henkilovakuutus/henkivakuutus>



Tiesitkö?

Osuuspankin omistaja-asiakkaana tai Pohjola Vakuutuksen etuasiakkaana saat 50 % korotuksen korvausmäärään veloituksetta. Esimerkiksi 100 000 euron korvaus on korotuksen jälkeen 150 000 euroa. Lisäetu vahvistetaan vuosittain.



Tiesitkö?

Tiesitkö, että vuonna 2024 saat 40 % enemmän OP-bonuksia rahastoista ja vakuutussäästöistä? Kurkkaa edut sivulta 12.

Miltä markkinatilanne näyttää?

Viimeiset pari vuotta ovat olleet sijoittajalle mielenkiintoisia. Erityisesti inflaation nousu, nollakorkoajan loppu ja tietysti myös geopoliittiset riskit ovat heilutelleet markkinaa. Mitä tämä tarkoittaa sijoittajalle?

–Markkina muuttui viime vuonna tosiaan isosti. Asiakkaat siirsivät varoja pitkästä aikaa korkosijoituksiin. Näyttää selvältä, että korot ovat jatkossa laskusuunnassa inflaation laskun myötä. Moni pohtiikin uutta kohdetta, kertoo OP Private varainhoitaja Sonja Muukkonen.

Osakemarkkinoiden tilanne on todella ja-kautunut ja erityisesti kotimaiset osakkeet ovat

tuottaneet huonosti parin vuoden ajan. Muualakin Yhdysvaltoja lukuun ottamatta kehitys on ollut aika vaatimatonta. Yhdysvaltojenkin hyvin tuottaneilla markkinoilla tilanne on mielenkiintoinen, kun noususta pääosan muodostaa seitsemän suurta teknologiayhtiötä. Näiden tuotto on ollut huima ja osuus osakeindekseissä valtava.

Mihin nyt pitäisi sijoittaa?

–Aina ensimmäisenä täytyy muistaa hajautus. Esimerkiksi Yhdysvaltojen suuret teknoyhtiöt – ei voida tietää, jatkavatko ne edelleen nousuaan vai loppuuko niiden voittokulku. Henkilökohtainen näkemys on, että markki-

natalous on dynaaminen ja nuo yhtiöt eivät jatkuvasti voi asemaansa vahvistaa tai edes pitää, pankinjohtaja Ville Aalto-Setälä toteaa.

–Hyviä kohteita on paljon – pääasia on, että muistetaan sijoittaa. Vaihtoehtoja on vaikka yhdistelmärahastot tai vastuulliset osakerahastot OP Kestävä hyvinvointi ja OP Ilmasto. Mielenkiintoista on myös, missä vaiheessa kiinteistömarkkina Suomessa lähtee nousuun. Tänä vuonna voisi olla erinomainen hetki siirtää korkosijoituksia kiinteistörahastoon. Myös Suomen matalalla olevalla osakemarkkinalla voi olla mainioita tuottoja edessä, Muukkonen pohtii.

Osallistu Sijoitussukka-arvontaan

Osallistu 1.4.2024 mennessä oheisesta QR-koodista tai osoitteessa www.lyyti.in/sijoitussukat01042024.



Kolme vinkkiä sijoittamiseen

1 Haluatko aloittaa rahastosäästämisen?

- Voit aloittaa OP-mobiilissa tai op.fi-palvelussa tekemällä kertasisiöituksen tai kuukausisäästämällä. Tutustu op.fi/saastaminen
- OP Sijoituskumppani on apunasi OP-mobiilissa.
- Ota somessa seurantaan pankin oma Rahajahti-sarja sekä OPxSijoittamisen -kanavat.



2 Aktiiviselle sijoittajalle ajankohtaista tietoa markkinasta

- Hyödynnä OP-mobiilista ja op.fi:stä OP Analyysi: maksuttomat analyysit
- Somessa OPxSijoittamisen katsauksia, kuten Sijoitusnäkömät ja OP:n Osakepulssi. Seuraa OPxSijoittamisen somekanavia ja Rahajahtia.
- Sijoittamisen webinaarit, mm. OP Pörsitutka, podcastit sekä OP Median sijoittamisen artikkelit ja blogit.

3 Kaipaanko tukea varallisuutesi hoidossa ja kasvattamisessa?

- Paikalliset vaativan varallisuudenhoidon ja Privaten palvelut ovat sinua varten. Voit varata ajan OP-mobiilista tai katso yhteystietomme op.fi/lansi-suomi/varainhoito -sivulta.

Tiesitkö?

OP Länsi-Suomi tukee Yrityskylä Satakuntaa osana vastuullisuustyötä. Tutustu pankin vastuullisuusohjelmaan sivulla 4 sekä osoitteessa op.fi/lansi-suomi.



Lida, Matilda ja Monica ovat valmiina työpäivään Osuuspankissa. Ammatit käyvät ilmi kaulanauhoista.

Päivä pankkivirkailijana auttaa oivaltamaan rahasta

Ymmärrys rahasta tarttuu junioriin, kun hän ansaitsee tuloja itse ja tarkkailee, mihin eurot riittävät. Yrityskylään osallistumisella Osuuspankki haluaa vahvistaa lasten ja nuorten taloustaitoja.

Sisätilaan rakennetussa pienois yhteiskunnassa Porin Herttuantorilla on vierekkäin kauppa, virastoja ja pankki. Pienoisyhteiskunta on Nuorten yrittäjyys ja talous NYTin Yrityskylä, jossa opitaan rahasta, veroista ja oman talouden fiksusta hoitamisesta, ihan käytännön kautta.

"Maakunnan elinvoima on meille sydämen asia. Mikäs sen parempi tapa onkaan siihen vaikuttaa, kuin opettaa taloustaitoja lapsille ja nuorille", sanoo juuri pankin ovesta sisään

astellut **Matti Kiuru**, OP Länsi-Suomen toimitusjohtaja.

Päivä sijoitusneuvojana tai pankinjohtajana

Kiurun toimitusjohtajan roolia ja vaikka sijoitusneuvojan ammattia harjoittelee pian maakunnan jokainen kuudes- ja yhdeksäsluokkalainen.

"Oppilaat ovat jo koulussa täyttäneet

työnhakukaavakkeen. Jokainen saa toivoa itselleen ammattia päiväksi. Työhaastattelut on järjestetty koulussa ja jokainen tietää ammattinsa Yrityskylään tullessaan", kertoo Yrityskylä Satakunnan kumppanuuspäällikkö **Suvi Ylikylä-Elers**.

Päivä alkaa yrityksissä johtajan aamupalaverilla. Pankkimailma tulee tutuksi esimerkiksi näin:

"Jokainen oppilas hakee päivän aikana konttorista itselleen pankkikortin. Pankissa työskentelevät palveluneuvojat opastavat

asiakkaita, kuten oikeassakin pankissa. Joku tulee hakemaan asunto yrityslainaa tai sijoitusneuvontaa, ja heitä neuvotaan asianmukaisesti. Lainatabletilta kaikki pääsevät omiin verkkopankkeihin, josta kukin näkee päivän aikana kertyneen palkan ja siitä maksetut verot.”

Pienenä opittu kantaa aikuisuuteen

Raha ja talous ovat haastavia ja abstrakteja asioita nuorelle yhä monimutkaisemmassa maailmassa.

”On havaittu, että vaarat vaativat täysi-ikäisyyden kynnyksellä. Silloin voidaan herkästi sortua pikavippeihin tai elää yli varojen. Talousosaamisella on tärkeä merkitys itsenäistymisen vaiheessa”, Kiuru toteaa.

Kun lapset ja nuoret pyörittävät yhteiskuntaa yhden päivän itse, ymmärrys työelämästä ja taloudesta kasvaa.

”Perusta taloustietoon ja vastuulliseen taloudenhoitoon luodaan paitsi kodin esimerkin myös Yrityskylän toiminnan ja taloustaito-opituntien avulla”, jatkaa Kiuru.

Hoksaamiseen pyritään osallistamalla ja tekemällä.

”Ja täällä saa tehdä! Juniorit ovat aitojen tilanteiden äärellä oppimassa. Tämä tapa opettaa herättää nuoren kiinnostuksen varmasti paremmin, kuin pulpetin äärellä pönttääminen”, komppaa asiakkuusneuvoja **Samu Saari**.

Saari pitää nuorille talousaiheisia OPxRa-hapuhetta -oppitunteja.

”Jokaista linkkiä ei kannata painaa. Sen nuoret ymmärtävät ja kyseenalaistavat asioita herkästi muutenkin. Oikeaa tietoa on saatavilla paljon ja sitä osataan lähdekriittisesti etsiä. Väittäisin, että nuorten taloustaidot ovat paremmat kuin pari vuosikymmentä sitten”, kehuu Saari nuoren sukupolven tietotaitoja.

Kohti toiveikkaampaa tulevaisuutta

Nuorilla on myös huolta ja pelkoa tulevaisuudesta.

”Tämä käy ilmi teettämässämme tulevaisuustutkimuksissa. Omien vanhempien työelämä saattaa näyttytyä nuorille raskaana. On huolta, riittävätkö omat taidot ja pärjääkö työelämän vaatimuksista? Nuorille pitäisikin puhua hyvää työelämästä, jotta siitä nähtäisiin hyvät asiat ja monet mahdollisuudet”, Ylikylä-Elers sanoo.

Yrityskylän tavoite on, että nuoret uskaltaisivat uskoa tulevaisuuteen ja innostua tulevaisuudesta.

”Toiveikkaampaa tulevaisuutta, sitä pankikin haluaa nuorille edistää. Tämän päivän lapsilla ja nuorilla on paremmat valmiudet ja taidot. Ne eivät toki jakaudu tasaisesti ja siksi jatkuvaa valistamista tässä monimutkaisessa maailmassa tarvitaan”, sanoo Kiuru.

Info

OPxRahapuhetta – oppitunnit nuorille

- suunnattu yläkoulun ja toisen asteen opiskelijoille
- käsitellään taloudenhallinnan ja säästämisen mahdollisuuksia, puhutaan maksuhäiriöiden vaikutuksesta elämään ja valmistaudutaan tulevaisuuteen
- tavoitteena lisätä nuorten taloustietoja ja ymmärrystä sekä tukea vanhempia talouskasvatuksessa

Opettaja, kiinnostuitko tunnista?
Ilmoita luokkasi mukaan osoitteessa op.fi/lansi-suomi

”Nuoren sukupolven valistaminen taloustaidoissa on pankillekin tärkeää.”



”Täällä näyttää kivalta! Mieluummin täällä oppisin raha-asioista kuin luokassa”, tuumaavat Inka, Iida, Matilda ja Monica sekä Otso.

Oho!

Yrityskylä tavoittaa 90 prosenttia Suomen kuudesluokkalaisista ja lähes saman verran yhdeksäsluokkalaisista.



Kansainvälistä kauppaa ja riskienhallintaa paikallisesti

Riskit kuuluvat yritystoimintaan, ja kansainvälisillä markkinoilla ne korostuvat entisestään. OP Länsi-Suomen yrityspankki tarjoaa ulkomaankauppaa harjoittaville yrityksille ratkaisuja, jotka varmistavat parhaat ratkaisut maksamisen ja kansainvälisen kassanhallinnan tarpeisiin.

- Kansainvälisyys on meille arkipäivää myös täällä Satakunnassa, toteaa asiakkuusjohtaja Heli Tommila.

Porin BEPOP:n konttorissa vuoden vaihteessa työnsä aloittanut asiakkuusjohtaja Heli Tommilalla on takanaan vuosien kokemus kansainvälistä kauppaa harjoittavien yritysten kanssa. Ennen nykyistä työtehtäväänsä Tommila työskenteli pitkään OP Yrityspankki Oyj:ssä Trade finance -asioiden parissa. Moni aloittava yritys lähtee heti tavoittelemaan markkinaa myös Suomen ulkopuolelta ja siinä kohden on hyvä, kun on osaava paikallinen kumppani tukena.

-Satakunnassa on paljon kansainvälisiä yrityksiä, ja meillä on osaamista, jonka avulla voidaan minimoida riskejä ja tehdä ulkomaankaupasta turvallisempaa. Palvelut

ja digitaaliset tuotteet eivät tunne maantieteellisiä rajoja, toteaa Tommila.

-Kansainvälisessä kaupassa on monenlaisia riskejä kuten esimerkiksi kauppakumppani ei maksa sovitun mukaisesti, tavara voi kadota tai vahingoittua kuljetuksen aikana. Lisäksi valuuttakaupassa on aina kurssitappioriski, muutamia esimerkkejä mainitakseni.

Riskejä voi vähentää, kun jo etukäteen miettii yhdessä asiantuntijoiden kanssa, mitkä ovat juuri sinun yrityksellesi tehokkaimmat ja helpoimmat tavat hoitaa maksuliikennettä, millaisia vakuutuksia yrityksesi tarvitsee ja mitkä ovat parhaita rahoitusratkaisuja yrityksesi kansainväliseen toimintaan.

Kansainvälisten palvelujen kirjo on laaja ja Suomessa myös kauppakamarit, Finnvera, ELY-keskukset ja Business Finland tarjoavat asiantuntija-apua ja auttavat kansainvälistymisessä.

OP Länsi-Suomen yrityspankista työskentelee 25 ammattilaista niin yritysrahoituksen kuin maksuliikkeenkin parissa. Kaikkien asiantuntijoiden suorat numerot löydät osoitteesta [op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan](https://www.op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan)

Lisää tietoa OP:n kansainvälisen kaupan palveluista löydät täältä <https://www.op.fi/yritykset/kansainvaliset-palvelut>.



Fakta:

Mikä on SKiB?

- SKiB on vuonna 1919 perustettu sitoutumaton ja yksityinen säätiö, joka edistää monikielisyyttä, elinikäistä oppimista ja suvaitsevaa, tasa-arvoista kehitystä Porissa ja Satakunnassa. Säätiö ylläpitää ruotsinkielistä yhteisnaiskoulua (BSS), sekä tukee monipuolisesti paikallista kulttuuritoimintaa ja yhteisöllistä senioriasumista.
- Jakaa vuosittain paikallisesti kulttuurirahahoja n. 300 000 euroa erilaisille kulttuuriprojekteille.
- Omistaa kiinteistöjä Porin Liisantorin ympärillä: Tiilikoulu (1962), Rosa Huset (säätiölle 1992), Mikaelsgården (2003), SKiB-kampus (2026). Lisäksi 6. osassa Trekoli-kortteli (2019).
- Toiminnan kulmakivet ovat koulutus, kulttuuri ja senioritoiminnan ympärille rakennettu "Gott äldrande" -konsepti, joka perustuu itsenäiseen asumiseen taloissa, joissa järjestetään yhteisöllistä toimintaa ja yhteisiä tapahtumia yli 55-vuotiaalle.
- Yhteisö lukuina: henkilöstöä 85, oppilaita 250, päiväkotilapsia 90, senioriasuntoja 55.

SKiB-kampus tuo iloa ja väriä kaikkien arkeen

Porin keskustaan nouseva SKiB-kampus muokkaa kaupunkikuvaa ja toivon mukaan myös avartaa satakuntalaisten arkea.

- Kampukseen sijoittuvan Kulttuuritalon tarkoitus on tuoda taiteen ja elämysten kautta iloa ja väriä ihan kaikkien arkeen. Täällä emme alleviivaa kielikysymyksiä, vaan haluamme täydentää Porin kulttuurimaailmaa. Toki näkökulmamme on kansainvälinen, SKiB-säätiön kehitysjohtaja Anna Kyhä-Mantere kertoo.

Kampushanke yhdistää SKiBin toiminnassa erityisesti koulutuksen ja kulttuurin

- Uudet tilat mahdollistavat sen, että koulutustoiminta voi kasvaa ja että kulttuurin kautta saamme aktivoitua myös paikallista aikuisväestöä.

Vuodesta 2026 eteenpäin Porin keskustan katukuvassa on paikka, jonka ovet ovat avoina kaikille. Kulttuuritalo on tapahtumapaikka, jossa voi järjestää eri tyyppisiä ja eri kokoisia tapahtumia, kuten konsertteja, näyttämötaidetta, kokouksia, konferensseja, näyttelyitä ja pieniä messuja. Sisältöjä tuottaa SKiB-säätiö, mutta tiloja voi myös vuokrata. Kulttuuritalon pysyviä toimintoja ovat kirjasto, kahvila, ravintola sekä vaihtuvan taiteen tilat.

- Taiteilijat Milla Vaahtera ja Laura Merz luovat näyttävää ja pysyvää julkisen taiteen kokonaisuutta Kulttuuritaloon. Kampus on valmistuessaan jo itsessään arkkitehtoninen

taidonnäyte ja paikallinen nähtävyys, Kyhä-Mantere hehkuttaa.

Vastuullisuus kampushankkeessa

- Vastuullisuus on läpileikkaava teema kaikessa toiminnassamme. Se näkyy tietysti arjen valinnoissa, oppilaiden kohdalla se näkyy vastuullisuuskasvatuksessa ja kampuksen osalta on tehty paljon tulevaisuuteen tähtäviä ratkaisuja.

Tämä tarkoittaa sitä, että rakennusteknisesti rakennuksen tulee kestää seuraavat 100 vuotta ja esimerkiksi energian hallinnassa käytetään oman aurinkovoimalan, maalämmön sekä kaukolämmön yhdistelmää. Kaikki talotekniikka on valittu niin, että ne ovat parhailla hyötysuhteilla toteutettuja ja rakennuksen automaatiojärjestelmä perustuu ennakoivaan sääennustukseen. Myös kiertotalous on huomioitu sikäli, että niin paljon kuin mahdollista tullaan eri materiaaleja uusiokäyttämään.

- Esimerkiksi puretun liikuntasalin tiiliskiviä uusiokäytetään, pihan kaadetuista lehtikuusista tehdään taidetta ja terassilautaa, ja lisäksi rakenteisiin integroitua taidetta rekonstruoidaan uuden rinnalle.

Vastuullisuuden nimissä myös vihreä laina ja vastuulliset sijoitusvaihtoehdot olivat säätiölle selviöitä.

- Lisäksi meidän päässä on kiitelty pankin palvelualltiutta, halukkuutta vuoropuheluun, nimettyjä yhteyshenkilöitä ja ymmärrystä meidän toiminnasta. Myös paikallisuus on meille tärkeä arvo, Kyhä-Mantere summaa.



Lue lisää

Lue lisää OP:n kestävän rahoituksen vaihtoehtoista op.fi:stä tai oheisesta qr-koodista.

Voit myös kysyä lisää paikalliselta asian-
tuntijalta.

Suorat yhteystietomme löydät osoitteesta
op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan.

Omistaja-asiakkuus – elämäsi varten

OP Länsi-Suomi on asiakkaidensa omistama pankki. Omistaja-asiakkaana saat huomattavia etuja palveluistamme, oikeanlaiset työkalut sijoittamiseen ja säästämiseen, sekä olet mukana tekemässä vastuullisia tekoja oman alueesi elinvoimaisuuden, hyvinvoinnin ja tulevaisuuden eteen. Tänä vuonna saat omistaja-asiakkaana aiempaa enemmän rahanarvoisia etuja ja OP-bonuksia. Ne tuovat helpotusta arkeesi ja turvaa talouteesi – ja sinä voit keskittyä itsellesi tärkeimpiin asioihin.

Omistaja-asiakkaan edut ja OP-bonukset



OP-bonukset

Bonustilille kertyneitä OP-bonuksia käytetään palvelumaksuihin ja palkkioihin, jotka muussatapauksessa menisivät tililtäsi. Perheenjäsenten asiointin koostaminen yhteen niin sanotuksi perhekokonaisuudeksi mahdollistaa myös perheen pienimpien asiointin kertyvien OP-bonusten käytön koko perheen asiointiin.

OP-bonuksia kerryttävät

- säästämisen tileillä olevat varat
- rahastot ja sijoitussidonnaiset vakuutussäästöt*
- osuuspankin vakuudelliset lainat, kuten asunto- tai opintolaina
- maksetut vakuutusmaksut, kuten koti-, ajoneuvo- ja matkavakuutus

OP-bonusten käyttökohteita

- OP Ryhmän yhtiöiden palvelumaksut, esimerkiksi lainojen palvelu- ja toimitusmaksut
- Pohjola Vakuutuksen vakuutusmaksut
- sijoittamisen palveluiden palkkiot
- osuuspankin lakipalveluiden palkkiot
- OP Kodin kiinteistönvälityspalkkiot

Paljonko OP-bonuksia kertyy?

Osuuspankin omistaja-asiakkaana saat OP-bonuksia 40 % enemmän kuin normaalisti vuonna 2024. Esimerkiksi 100 000 euron asiointinista kertyy bonuksia 350 euron arvosta vuoden 2024 aikana.



Päivittäinen asiointi

- Saat osuuspankin tarjoamat päivittävät pankkipalvelut ilman kuukausimaksuja vuonna 2024 siinä osuuspankissa, jossa olet omistaja-asiakas. Päivittäisiin pankkipalveluihin kuuluvat Käyttötili, OP:n tunnus ja digipalvelut sekä yksi tai useampi kortti.
- Käyttötilillesi maksetaan talletuskorkoa 0,25 %. Korkoa saa omistaja-asiakas, jolla on vakioehtoinen Käyttötili ja omistaja-asiakkuus samassa osuuspankissa.



Säästäminen ja sijoittaminen

- Osake- ja ETF-sijoittaminen**
- Arvo-osuustilin ja osakesäästötilin avaus 0€
 - Käyt osakekauppaa myös ilman kuukausimaksuja
 - Alennus kaupankäyntipalkkioista
 - 1 %:n palkkiokatto kotimaisiin osakkeisiin arvo-osuustilillä
 - Osakesuosituksia ja -analyysit 0€

- Rahasto- ja vakuutussäästäminen**
- Lähes kaikkien rahastojen ostot ja myynnit 0€**
 - OP-sijoitusvakuutukseen ja OP-säästösopimukseen siirrettävät varat kuluitta
 - Sijoituskohteiden vaihdot OP-mobiilissa ja op.fi-palvelussa kuluitta

Sijoittamisen palvelut tarjoaa osuuspankki. OP-rahastoja hallinnoi OP-Rahasto Oy. OP-sijoitusvakuutuksen tarjoaa OP-Henkivakuutus Oy.



Vakuutukset

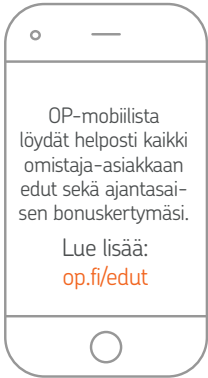
- Jopa 250 euron omavastuuosuus Pohjola Vakuutuksen Kotivakuutuksen palo-, luonnonilmiö- ja rikosvahingoissa
- 50 %:n maksuton korotus henkivakuutuksen vakuutusmäärään

Kun olet osuuspankin omistaja-asiakas ja Pohjola Vakuutuksen etuasiakas, saat käyttöösi parhaat edut:

- Yhteensä 10 %:n alennuksen koti- ja muista omaisuusvakuutuksista, henkilövakuutuksista, vapaaehtoisista ajoneuvovakuutuksista, eli kaskoista sekä jatkuvista matkavakuutuksista
- 18–27-vuotiaille yhteensä 24 %:n alennuksen lähes kaikista kodin ja perheen vakuutuksista

Vakuutuksen etuasiakkuus muodostuu, kun sinulla on vakuutuksia kolmesta tuotekategoriasta. Vähintään 70-vuotias omistaja-asiakas pääsee etuasiakkaaksi jo kahden eri kategorian vakuutuksella.

Osuuspankin omistaja-asiakkuus – elämäsi varten



* OP-bonuksia ei kerry R2 Crystal -rahastosta ja rahastojen instituutiosarjoista.

**Seuraavista rahastoista veloitetaan normaalit kaupankäyntikulut: OP-Palvelukiinteistöt, OP-Metsänomistaja, OP-Vuokratuotto, OP-Alternative Portfolio ja OP-Private Equity.

Omistaja Plus –asiakkuus

Tarjoamme Omistaja Plus –asiakkuuden monipuolisesti pankki- ja vakuutuspalveluitamme käyttävälle omistaja-asiakkaalle. Saat sujuvuutta arkeesi ja parhaita hyötyjä ensimmäisten joukossa.

Omistaja Plus –asiakkuus sisältää omistaja-asiakkaan etujen lisäksi:

Sinulla on oma yhteyshenkilö, joka ohjaa ja tukee sinua taloudellisten tavoitteiden saavuttamisessa ja vaurastumisen tarpeissa.

Tavoitat yhteyshenkilösi sujuvasti suorasta puhelinnumerosta. Arjen kiireelliset pankkiasiat hoidat nopeasti asiakaspalvelussamme esimerkiksi OP-mobiiliin chatissa.

Kun tarvitset apua arjen raha-asioihin, asioit kanssamme entistäkin sujuvammin.

Saat nopeaa asiakaspalvelua aina, kun olet meihin yhteydessä chatissa tai puhelimitse.

Saat meiltä ammattilaisten apua esimerkiksi edunvalvontavaltakirjan ja testamentin laatimiseen.

Käsitlemme vakuudellisen lainan hakemuksesi tavallista nopeammin. Tämän lisäksi laina-asiaasi hoitaa sama asiantuntijamme alusta loppuun saakka.

Vakuudellisia lainoja ovat esimerkiksi pankki-, asunto- tai autolaina. Vakuudellinen laina tarkoittaa lainaa, jossa annat lainallesi vakuuden eli pantin.

Saat OP Gold ja OP Duo -kortit palveluineen edulliseen pakettihintaan. Goldilla saat vakuutuksia arkeen ja elämyksiin, ja Duon hintatakuulla varmistat, ettet maksa ostoksistasi liikaa.

3 x sisustus nyt

1. Oma tyyli ja persoona saa näkyä
2. Skandinaavinen seesteisyys väistyy persoonallisuuden tieltä
3. Materiaaleja valitaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaan

riiarauhala.fi

– Laajat saneerauskohteet ovat erityisesti lähellä sydäntä. Asiakkaalle ja itselle on hedelmällisintä, kun saa olla mukana projektissa alusta loppuun.



Riia luottaa arjessa suunnitteluun ja taloudessa tuttuun ihmiseen

Koirat, crossfit ja jooga pitävät vapaa-ajalla huolen Riian rentoutumisesta. Mielenrauhaa yrittäjän arkeen tuo oma luottopankki.

Pienellä Riialla oli lapsuudenkodin hyllillä säästöpossut. Aikuisella Riialla säästöpossuja ei enää ole, mutta pienenä opittu säästäväisyys on säilynyt tapana.

– Taloutta tulee suunniteltua ja laitettua säästöjä sukanvarteen itselle ja lapsille. Olen tarkka rahasta ja pidän niin yrityksen kuin oman talouden balanssissa. Vaikka kyllä rahaa omalta tililtä tulee äkkiä käytettyäkin. Saisi-kohan pankista vielä uuden säästöpossun, sisustusarkkitehti Riia Rauhala naurahtaa.

Riia tekee keskustan valoisassa toimistossaan sisustusarkkitehtisuunnittelua yritysten tiloihin, yksityiskoteihin ja loma-asuntoihin.

– Työpöydällä on tällä hetkellä esimerkiksi Asiantuntijakeskus Bepopissa sijaitsevan kahvila-ravintola Särpin yläkerran uudistus, hotellin saneeraus, liiketilan konseptisuunnitelma, kerrostaloremontti ja loma-asuntokohde. Vuodessa tulee hoidettua noin kolmekymmentä projektia, joista osa on suurempia suunnittelu-projekteja ja osa pienempiä konseptisuunnitelmia sekä konsultointeja. Lisäksi käyn opettamassa uusia sisustussuunnittelijoita kerran kuussa Helsingissä.

Sujuvaa pankkipalvelua puhelun päässä

Yrittäjäperheen arki on kuin palapeli, jossa suunnitelmallisuutta tarvitaan.

– Pyrin keskittämään asiakkaiden tapaamisia yhdelle päivälle ja varaamaan suunnittelutyölle

omia, kokonaisia päiviä. Perjantaiammut pyhitän joogalle ja loppupäivän oman yritystoiminnan kehittämiseksi.

Jos arkea voi jollain tavoin helpottaa, niin se myös tehdään. Yrittäjän mieltä huojentaa esimerkiksi suora numero ja sähköposti tutulle pankkiasiantuntijalle.

– Tiedän, keneen voin olla yhteydessä, jos pankkiin tulee asiaa. Yhteyshenkilömme numero on tallennettuna puhelimeen.

Riia on ollut OP Länsi-Suomen yritysasiakas jo yli vuosikymmenen.

– Osuuspankki on luotettava ja siellä on hyviä ihmisiä töissä. Olen aina saanut vastauksen kaikkeen. Pankkiin on helppo mennä ja ihmisen saa aina kiinni. Palvelu on aina ollut erinomaisen hyvää ja ihmisläheistä. Lisäksi yksityispuolella bonusten kertyminen on hyvä juttu!

Metsä kuuluu visualistin vapaa-aikaan

Riian unelmien työpäivänä syntyy oivallus, jonka ympärille muotoutuu kokonaisen tilan tai kodin suunnitelma. Sisustusarkkitehdin työkalupakin on oltava täynnä tuoretta tietoa muun muassa materiaaleista ja rakennusmääräyksistä.

– Tykkään käydä ammattilaistapahtumissa, tehdä arkkitehtuurimatkoja eri puolille Suomea sekä maailmaa ja ihan vaan selailla erilaisia ammattilaislehtiä. Inspiroidun myös aina erilaisista kohteista ja ihmisten näkemisestä. Ahaa-elämyksiä voi synnyttää innostava

tapaaminen tai uuteen, siistiin materiaalin tutustuminen.

Riialla on tarkasti aikataulutetut työpäivät. Projektit ovat pitkiä ja niitä on meneillään samanaikaisesti monta.

– Suunnitteluajat on kalenteroituina kuukausien päähän.

Vastapaino täsmälliselle työarjelle löytyy kotoa.

– Urheilen, käyn crossfitissä vanhemman tyttären kanssa ja hevosallilla nuoremman tyttären kanssa. Myös perheen kanssa yhteinen rauhoittuminen ja paikallaan olo on tärkeää. Kotona Ulvilassa espanjanvesikoirat Ressu ja Mimmi huolehtivat ulkoilusta. Metsässä kävely koirien kanssa on parasta palautusta.

Kumppanietuja

Paikallisia etuja omistaja-asiakkaille

Osuuspankin omistaja-asiakkaille on tarjolla monenlaisia kumppanietuja. Sisustussuunnittelija Riia Rauhalan ja monen muun kumppanimme edut löydät OP-mobiilista, sekä op.fi/lansi-suomi -sivulta.

Kysy lisää paikallisista kumppanuusmahdollisuuksista Johanna Satulilta, johanna.satuli@op.fi.



Turvallinen asiointi

Tiesitkö? Verkkoviestit hoidetaan pankissamme paikallisesti

Nykyään yhä useampi asiakas haluaa hoitaa asiansa kätevästi kotisohvalta. OP Länsi-Suomen oma 12 hengen Online-tiimi vastaa pankkiin tuleviin verkkoviesteihin ja kohtaa asiakkaita joka päivä niin verkossa kuin puhe-
limitse. Lähes kaikki pankki- ja vakuutusasiat voi jo hoitaa vaivattomasti omalta tietokoneelta tai mobiililaitteelta paikallisten asiantuntijoiden kanssa. Tiimin vah-
va paikallistuntemus ja ymmärrys asiakkaan tilanteesta ja toiveista mahdollistaa
oikeanlaisten ratkaisujen löytymisen, vaikkei konttorilla kohdattaisikaan.

- Verkkoviestit ovat myös erittäin turvallinen tapa lähestyä pankkia omassa
henkilökohtaisissa pankkiasioissa ja vastauksen saa paikalliselta asiantuntijalta,
Online-tiimin vetäjä asiakkuuspäällikkö Hanna-Riikka Taipalmaa vinkkaa.

Asioi turvallisesti verkossa

1 Älä koskaan luovuta tunnuksiasi toisen käyttöön tai paljasta tunnuslukuja kenellekään.

Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy pankkitunnuksia. Emme kysele maksukorttien tietoja tekstiviestillä, sähköpos-
tilla tai muissa viestisovelluksissa. Emme myöskään lähetä
linkkejä sivustolle, jolle pitäisi kirjautua OP:n tunnuksin tai
antaa maksukortin tiedot.

2 Varmista, että olet OP:n sivuilla, tai käytä OP-mobiilia.

Kirjoita osoite (www.op.fi) itse selaimen osoiteriville. Älä
kirjaudu OP:n digipalveluihin linkistä tai hakukoneen, kuten
Bingin tai Googlen, kautta. Varmista aina ennen asiointia, että
olet oikeassa osoitteessa. Voit käyttää turvallisin mielin myös
OP-mobiilia ja OP-yritysmobiilia puhelimella tai tabletilla.
Sovellukset ovat OP:n itse kehittämiä ja valvomia, ja ne
muodostavat suojatun yhteyden suoraan OP:n tietojärjestelmiin.
Mobiilipankin kautta et voi myöskään päätyä huijaussivuille.

3 Älä vahvista maksuja tai tapahtumia, joita et ole itse valinnut vahvistettavaksi.

Tunnuksillasi tekemiäsi tapahtumia vahvistetaan
Mobiiliavaimella tai avainlukulistan avulla. Vahvistuspyynnöt
tulevat aina reaaliajassa eli vain silloin, jos käytät samaan
aikaan tunnuksiasi. Tarkista, että kaikki vahvistuspyynnöissä
kerrotut tiedot vastaavat tapahtumaa, jota olet juuri
kyseisellä hetkellä tekemässä. Jos tiedot eivät täsmää eli
jos yksikin tieto on väärin tai et itse asioi kyseisellä hetkellä
tunnuksellasi, älä vahvista tapahtumaa.

4 Säilytä tunnuksiasi ja salasanaasi huolella.

Älä tallenna niitä helposti luettavassa muodossa tai
paikkaan, josta joku muu voi ne saada tietoonsa.

5 Mieti maksukorteillesi ja tileillesi sopiva turvaraja, eli käyttöraja.

Hyvä turvaraja on sellainen, joka ei rajoita itsellesi tyypillistä
kortin tai tilin arkikäyttöä liikaa, mutta voi estää merkittävät
väärinkäytökset. Rajoja voi tarvittaessa muuttaa itse omassa
digipalvelussa.

6 Varmista, että tietokoneesi ja mobiililaitteidesi ohjelmistot ja suojaus ovat ajan tasalla.

Älä asenna laitteisiisi ohjelmistoja, joiden turvallisuudesta
et voi luotettavasti varmistua ja etenkin silloin, jos pyyntö
asennuksesta tulee yllättäen ja odottamattomalta taholta.

7 Sulje kadonneet tai väärin käsiin joutuneet tunnukset heti.

Jos tunnuksesi katoavat tai ne ovat päätyneet verkko-
huijarille tai muulle rikolliselle, soita OP:n asiakaspalveluun
0100 0500 tai OP Sulkupalveluun 0100 0555 (24 h).
Yritysassiakkaiden asiakaspalvelu 0100 05151.

8 Säilytä aina avainlukulistasi.

Tarvitset käytössäsi olevaa vanhaa avainlukulistaa, kun
otat Mobiiliavaimen käyttöön toisessa laitteessa tai kun
otat uuden avainlukulistaa käyttöösi.

9 Jos asioit konttorissa tunnuksiin liittyen, ota mukaasi passi tai henkilökortti.

Tarvitset tunnistautumiseen liittyvissä asioissa konttorissa
aina passin tai henkilökortin.

10 Varmista, että tiedämme puhelinnumerosi.

Tunnukseesi täytyy olla liitettyä puhelinnumero, johon
voit vastaanottaa tekstiviestejä. Lähetämme numeroon
tarvittaessa tekstiviestinä lisävahvistusta vaativan
tapahtuman tiedot. Sillä varmistamme, että käytät itse
tunnuksiasi.

Katso lisää vinkkejä ja toimintaohjeita verkkosivuiltamme
www.op.fi/turvallinen-asiointi/nain-toimit-huijaustilanteissa
Muista myös vakuutusturvaan sisältyvä oikeusturvavakuutus,
jos joudut rikoksen kohteeksi.

Tarvitsetko apua pankkiasioissa?

Autamme senioreita ja heidän läheisiään myös
erityisesti senioreille suunnatussa asiakaspalvelussa
numerossa **010 252 9627** ma-pe klo 9-16.

Puhelimeen vastaa aina asiantuntija, joka osaa auttaa
senioriasiakkaiden erityistarpeissa. Vinkkejä senioreiden
pankkiasiointiin löydät myös
www.op.fi/henkiloasiakkaat/teemat/seniorit
Konttoreistamme löydät myös opaslehtisen senioreille.
Puhelun hinta on 0,0835 euroa/puhelu + 0,167 euroa/minuutti.



Kaipaatko varmuutta verkkoon?

Järjestämme yhdessä Lounais-Suomen Marttojen kanssa maksuttomia Talous- ja digivalmennuksia toimialueellamme. Tiedotamme valmennuksista konttoreiden lisäksi paikallislehdissä, op.fi:ssä, facebookissa sekä OP-mobiilissa. Katso lisää ja ilmoittaudu mukaan www.op.fi/web/op-lansi-suomi/seniorit. Voit myös varata ajan henkilökohtaiseen OP-mobiili-opastukseen omasta op.fi-palvelusta tai numerosta 0100 0500. Tulossa varmuutta verkkoon viikko 20.-24.5.2024.

Sattuiko vahinko?

Kaikki kyllä järjestyy. Pohjolan Vahinkoapu on ”haavereiden hakukone”, josta löydät toimintaohjeet vahinkotilanteisiin sekä sinua lähellä olevat vahinkokumppanit. Palvelusta löytyy vastauksia sekä henkilöettä yritysasiakkaiden vahinkoihin. Vahinkoavun löydät OP-mobiilista, osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi ja numerosta 0303 0303.



Pohjola Terveysmestari

Jos sairastut tai loukkaannut, saat maksuttomasta terveys neuvontapalvelusta omahoito-ohjeet ja tarvittaessa ajanvarauksen lääkärin vastaanotolle. Terveysmestari hoitaa myös vahinkoilmoituksen puolestasi, ja usein maksat lääkarissä vain vakuutuksen mahdollisen omavastuun. Ota yhteyttä Pohjola Terveysmestari-sovelluksella tai soittamalla 0100 5225.



Pohjola Korjaamomestari

Jos autovahinko sattuu, ole yhteydessä Pohjola Korjaamomestariin. Löydät lähimmän korjaamomestarin helposti Pohjola Vahinkoavusta. Korjaamomestari hoitaa autosi korjaukseen ja vahinkoilmoittamiseen liittyvät asiat puolestasi.



Muut kumppanimme

Kun esimerkiksi puhelimen näyttö särkyy tai kodinkone hajoaa, vahinkokumppanimme auttavat ja tekevät vahinkoilmoituksen puolestasi! Toimintaohjeet vahinkotilanteeseen löydät aina osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi

Tervetuloa palveltavaksi

OP Länsi-Suomi tarjoaa paikallisesti Satakunnan alueella monipuolisia palveluita niin henkilö-, yritys- kuin yhteisöasiakkaillekin.

- Autamme asiakkaitamme löytämään juuri heille sopivat ratkaisut. On iso etu, että meiltä löytyvät saman katon alta pankin ja Pohjola Vakuutuksen asiantuntijoiden lisäksi myös OP Kodin asumisen ammattilaiset. Tämä mahdollistaa sujuvan asioinnin ja varmistaa sen, että voimme tarjota asiakkaillemme kaikki tarvittavat palvelut yhdessä paikassa, asiakkuusjohtaja Yasmin Ruohomäki Rauman konttorista toteaa.

”Yhteisöllisyys ja paikallisen elinvoiman sekä hyvinvoinnin edistäminen kuuluvat vahvasti pankin arkeen”

- Tämä näkyy vaikkapa paikallisten tapahtumien ja hankkeiden tukemisessa sekä yhteistyössä eri järjestöjen ja yhteisöjen kanssa. Esimerkiksi paikalliset Hippo-tapahtumat liikuttavat tuhansia lapsia vuosittain ja Lounais-Suomen Marttojen kanssa järjestettävät talous- ja digivalmennukset mahdollistavat uuden oppimista turvallisesti, Ruohomäki jatkaa.

OP Sujuvat kaupat – yksityis- henkilöiden väliset autokaupat turvallisesti ja sujuvasti

OP Sujuvat kaupat –palvelu on käyttäjälle ilmainen digitaalinen palvelu, joka mahdollistaa yksityishenkilöiden välisen autokaupan turvallisesti ja sujuvasti. Ensimmäisessä vaiheessa palvelu mahdollistaa turvallisen ja sujuvan kaupanteon henkilö- ja paketti-autoilla käyttäjien vahvalla tunnistautumisella. Kun olet myymässä tai ostamassa autoa, löydät palvelun osoitteesta op.fi/sujuvatkaupat.



OP Sujuvat kaupat –palvelun tarjoaa Pivo Wallet Oy. Rahoituksen myöntää OP Yrityspankki Oyj ja vakuutuksen myöntää Pohjola Vakuutus Oy.



Tervetuloa asioimaan OP Länsi-Suomen konttoreille

Konttoreiden palvelut ja aukioloajat

BEPOP | Yrjönkatu 22, 28100 Pori
Kassapalvelut ma, ke ja pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 08.00-20.00

Eurajoki | Kirkkotie 3, 27100 Eurajoki
Kassapalvelut ti 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella kassapäivänä 10.00-16.30

Kankaanpää | Torikatu 11, 38700 Kankaanpää
Kassapalvelut ma ja to 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 10.00-16.30

Kiikoinen | Kiikoistentie 333, 38360 Sastamala
Kassapalvelut ti 10.00-13.00
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 10.00-16.30

Merikarvia | Antintie 20, 29900 Merikarvia
Kassapalvelut pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-to 10.00-16.30

Rauma | Kauppakatu 1, 26100 Rauma
Kassapalvelut ma, ke ja pe 10.00-16.30
Neuvottelupalvelut ajanvarauksella ma-pe 08.00-20.00

Kohtaamispaikoista neuvottelupalveluita ajanvarauksella

Panelia | Paneliantie 46
Auki ajanvarauksella parillisten viikkojen perjantait 10.00-16.30

OP Koti Länsi-Suomi kiinteistönvälitys

Eura | Satakunnankatu 19, 27510 Eura
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/aura

Kankaanpää | Torikatu 11, 38700 Kankaanpää
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/kankaanpaa

Pori | Mikonkatu 4, 28100 Pori
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/pori

Rauma | Nortamonkatu 16, 26100 Rauma
op-koti.fi/kiinteistonvalitys/rauma

Soita meille suoraan!

Kaikki OP Länsi-Suomen asiantuntijat palvelevat sinua myös puhelimessa sekä verkossa. Löydät suorat puhelinnumerot osoitteesta op.fi/lansi-suomi/soitasuoraan