



PUHTAUSALA

2/2022

16

Vuoden esihenkilö
Minna Junni

**KEITTIÖN KAUTTA
ALALLE**

20

**TYÖHYVINVOINTIA
DATAN AVULLA**

53

Standardit ohjaavat
**ELINTARVIKE-
TEHTAAN
PUHTAANA-
PITOA**

ISS ja RTK puhaltavat yhteen hiileen

**LENTOASEMA ON
PUHTAAN SUOMI-KUVAN
KÄYNTIKORTTI**

KiilTO
PRO



PUHDAS YMPÄRISTÖTEKO

— Kiilto Natura

Kiillon Natura -sertifikaatti perustuu kiertotalouden ratkaisuihin ja on askel kohti kestävämpää tulevaisuutta. Natura -sertifikaatti varmistaa, että tuotteen raaka-aineet ovat uusiutuvista lähteistä ja 100% biohajoavia.

Natura -merkittyjen tuotteiden kehityksessä on otettu huomioon, että tuotteen koko elinkaari on kestävä aina tuotteen raaka-aineista sen tuotantoon, käyttöön, ja lopulta pakkauksen kierrätykseen saakka. Korkeat vaatimukset asetetaan paitsi ympäristöystävällisyydelle myös kestävyydelle ja laadulle.

Löydät tutut ja laadukkaat Kiilto Pro -tuotteet nyt uudistuneella ulkoasulla.



TOIMITUS

Sari Mattila
Päätoimittaja
040 738 7780
sari.mattila@puhtausala.fi

Miia Manner
Toimituspäällikkö
040 530 9141

Iris Nuutinen
Art director
toimitus@puhtausala.fi

AVUSTAJAT

Leila Kakko, Jutta Koivuniemi,
Hanna Ojamo, Irma Tapaninen,
Iikka Toija

TUOTANTO

Faromedia Oy

KANNEN KUVA

Jetro Stavén

53. VUOSIKERTA

Julkaisija: Siivoussektori Oy
Aikakausmedian jäsen
ISSN 2343-340X

ILMOITUSMYNTI

Maritta Humala
040 709 9856
palmera@kotiposti.net

ASIAKASPALVELU

040 766 0055
asiakaspalvelu@puhtausala.fi

PAINO

PunaMusta

TOIMITUSKUNTA

Erja Hammarén, Marja Hautanen,
Leena Järvinen, Leila Kakko,
Jutta Koivuniemi, Ismo Korhonen,
Hanna Ojamo

SEURAAVA LEHTI

Ilmestyy 17.6.
Ilmoitusvaraus 12.5. mennessä.

SSTL PUHTAUSALA RY:N JÄSENLEHTI

Jäsenmaksu 55 € / 35 € / 30 €
Lehti ilmestyy viisi kertaa vuodessa.

TILAUSHINTA

Vuosikerta 77 euroa

puhtausala.fi
puhtausala



Parasta PUHTAUSALAA

Tervetuloa uudistuneen PUHTAUSALA-lehden sivuille! Kädes-
säsi on laaja koonti tämän hetken puhtausalan ajankohtaisiin
aiheisiin monista eri tulokulmista katsottuna, uudella ilmeellä ja
otteella. Olemme koonneet tähän lehteen perinteen mukaisesti artikkelit
teemoittain eli siis siltä osin jatkamme hyväksi koettua lehden rakennet-
ta. Muutoin lukijaa ohjaa uudistunut visuaalinen ilme. Haluamme tarjota
lukijoillemme, jäsenillemme uudenlaisen lukukokemuksen, joka selkeyttää
ja antaa sinun silmillesi ammattimaisen, opettavaisen ja vau-kokemuksen.

Omassa roolissani haluan kiittää hyvin innovatiivisen Siivoussektori
Oy:n hallituksen jäseniä: **Harri Piiparista** (pj.), **Minna Konttilaa**, **Jussi
Pullolaa** ja **Juuso Viherlaaksoa**! Koko hallitus on ollut vahvasti muka-
na monien uudistusten innovaatioiden takana, tai ainakin hyväksyjä-
nä. Tässä numerossa kaikki hallituksen jäsenet ovat esiteltynä pintaa
syvemmin. Siivoussektori Oy toteuttaa Puhtausala ry:n arvonlisällisen
toiminnan ja omistaa Siivoussektori Oy:n koko osakekannan.

Osaamisen osalta oli todella ilahduttavaa todeta, kuinka paljon
Puhtausalan ammattilainen -kilpailu kiinnosti. Hienoa oli lukea kaikkien
kandidaattien huikeasta osaamisesta, alaltamme löytyy todellakin mer-
kityksellistä kokemusta.

Tässä numerossa aloitamme Uratarina-juttusarjan, jonka avaa
Jukka Tapola. Kerromme myös alan tapahtumista Turun miniCleanista ja
InterClean Amsterdam -messuista, joissa alamme innovaatiot pääsevät an-
saitusti esiin. Oulun ja Lahden tapahtumat toteutuvat sitten syyskuussa.

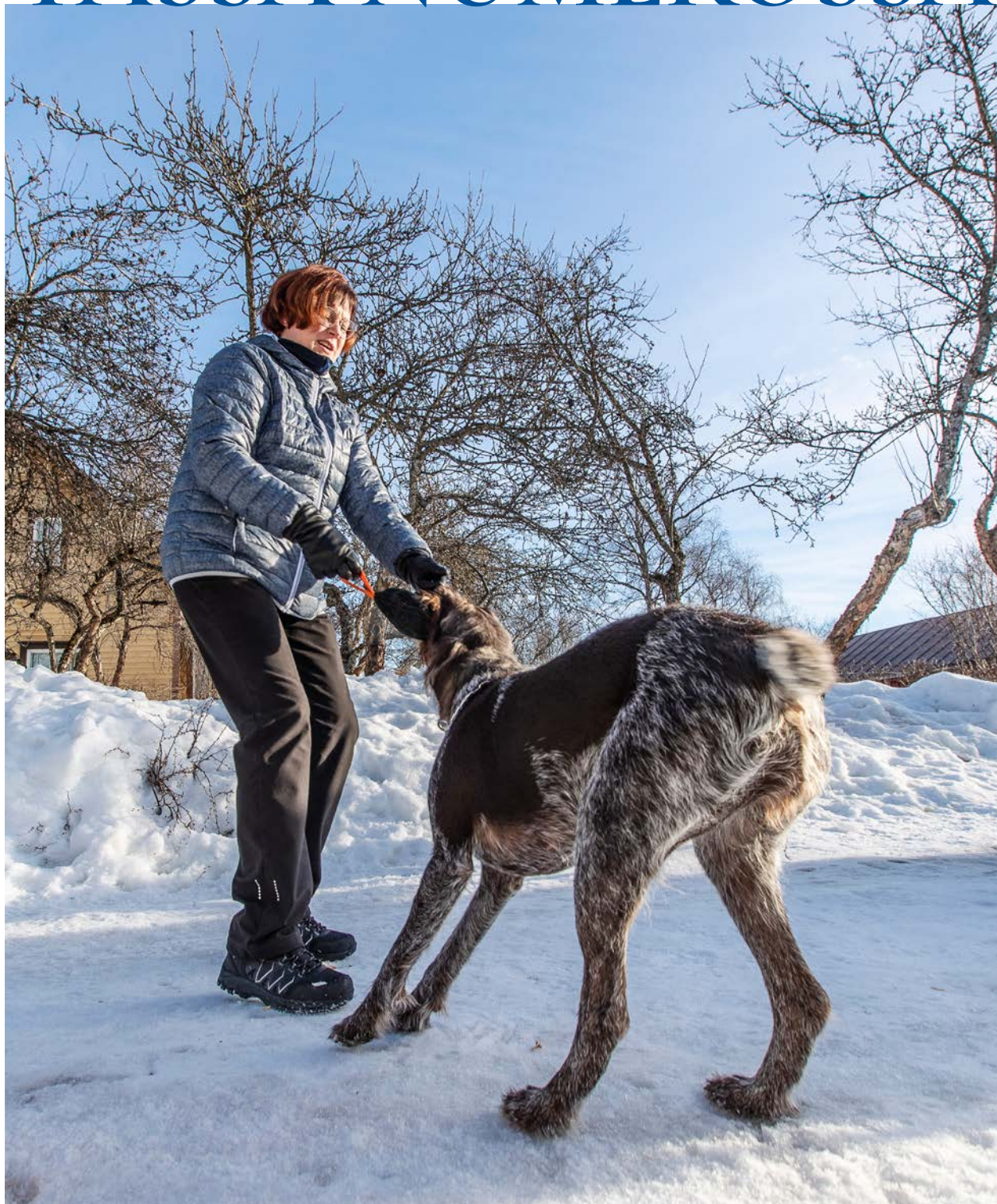
Lehden sivuilta löytyy asiaa myös INSTA 800 -uudistuksesta,
seuraavassa numerossa avaan kokonaisuutta vielä
enemmän. Samoin muista uudistuksista ja suunni-
telmista kerromme lisää seuraavassa numerossa.
Meillä on siis koulutukset sisältöineen ja tekniik-
oineen kehitystyön alla. Haluan jo nyt kiittää
monia alan ammattilaisia, jotka ovat eri työ-
ryhmissä tässä alamme arvokkaassa kehitys-
työssä mukana. Tästä numerosta löydät
kevään koulutukset. Tervetuloa mukaan!

Aistikasta kevättä toivottaen,

Sari



TÄSSÄ NUMEROSSA



16

Etelä-Karjalan keskussairaalassa laitospalveluesihenkilönä työskentelevä Minna Junni hyppäsi viitisen vuotta sitten sairaalamaailmaan, eikä ole katunut. Työn vastapainoksi Junni remontoi rintamamiestaloaan ja liikkuu luonnossa kahden karvakamunsa kanssa.



KEHITTYVÄ PUHTAUSALA

- 6 **Helsinki-Vantaan lentoasemalla**
puhtaus on merkittävä osa poikkeuksellisen hyvää asiakaskokemusta
- 13 **Poimintoja**
- 16 **Vuoden esimies Minna Junni**
Keittiön kautta puhtausalalle
- 28 **Uratarina: Jukka Tapolan vaiherikas polku puhtausalalla**
- 36 **Miniclean-tapahtumat starttaavat**
Turusta huhtikuussa
- 42 **Toukokuussa järjestettävä Interclean kokoaa**
puhtausalan Amsterdamiin

KOULUTUS

- 24 **Lean kannustaa kriittiseen ajatteluun**
kaksin silmälasein
- 26 **Vieraskynä: Ammattisanaston hallinta –**
nipottamista vai osa ammatillisuutta?
- 33 **Kenestä puhtausalan ammattilainen 2022?**

TIEDE JA TUTKIMUS

- 48 **Terveisiä Honolulun siivouskonferenssista**

TYÖHYVINVOINTI JA TURVALLISUUS

- 20 **Henkilökunnan hyvinvointiin panostetaan Pohjois-**
Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä yksilökeskeisesti
- 31 **Kolumni: Panosta työntekijäkokemukseen**
ja erottaudu

YRITYSELÄMÄ

- 50 **Puhtausalan ammattituotteiden toimittaja**
Yellow Service täytti 40 vuotta
- 53 **Elintarviketehdas pidetään puhtaana**
tiiviissä yhteistyössä
- 56 **Parasta puhtautta -diplomin avulla**
henkilöstöhallinto, toiminnan laatu,
asiakkuuden hallinta ja talous paremmaksi

JÄSENSIVUT

- 32 **Ristikko**
- 58 **Puhtausala-lehti esittelee: Siivoussektori Oy:n hallitus**
- 60 **Uudet yritysjäsenet:**
Compass Group Suomi, Monex ja Serfino
- 64 **Henkilöjäsenelle**
- 65 **Yritysjäsenelle**
- 66 **Palveluhakemisto**
- 68 **Yritys- ja yhteisöjäsenet**





Palvelupäällikkö Suvi Ounamo, RTK-Palvelu (vasemmalla) sekä siivoaja Jessika Ekholm ja kohdevastaava Johanna Kolehmainen, ISS Palvelut (oikealla) taustallaan saapuvia matkustajia tervehtivä luonto-aiheinen kiviasetelma Luoto.

SUOMI-KUVAN KÄYNTIKORTTI MAAILMALLE

Helsinki-Vantaan lentoasemalla kaiken on oltava tip-top joka hetki ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä. Viime vuodet siivous on tapahtunut terminaalien laajennuksen ja koronan takia poikkeusoloissa.

TEKSTI IRMA TAPANINEN KUVAT JETRO STAVÉN

Helsinki-Vantaan lentoaseman kautta kulki ennen koronaa päivittäin noin 60 000–70 000 matkustajaa.

– Tavoitteemme on olla johtava vaihtoasema Euroopassa, ja asiakaskokemuksen kehittäminen on keskeinen osa strategiaamme, johtaja **Henri Hansson** Finaviasta kertoo.

–Tilojen tunnelma, ulkonäkö ja turvallisuus vaikuttavat ratkaisevasti asiakaskokemukseen, joten siivouksella on meille iso merkitys.

Lentoaseman puhtaudesta huolehtii tällä hetkellä kaksi palveluliikettä, RTK-Palvelu Oy ja ISS Palvelut Oy. RTK-Palvelu vastaa Schengen-alueen ulkopuolelle matkustavien käytössä olevista tiloista ja niin sanotuista satelliittikohteista, kuten aurauskaluston huoltohallista ja jäänestokeskuksista. Osuus siivottavasta kokonaispinta-alasta on 113 000 neliömetriä, joista päivittäisessä siivouksessa on 80 000 neliömetriä. ISS Palvelujen vastuulle kuuluu Schengen-alueella matkustavien käytössä olevat tilat. Siivottavaa on kaiken kaikkiaan 132 000 neliötä, mutta osa alueista on edelleen kiinni tai remonttien alla.

Finavialla on ollut viimevuodet käynnissä normaalin toiminnan ohella mittava kehittämisohjelma, jossa terminaalien pinta-ala kasvaa laajennusosien käyttöönoton myötä 45 prosenttia eli 103 000 neliömetriä. Uusia tiloja on otettu vähittäin käyttöön vuodesta 2016 lähtien. Kehitysohjelma valmistuu vuonna 2023, jolloin uudistetun lentoaseman pinta-ala on yhteensä 250 000 neliömetriä. Kehittä-

misohjelman lisäksi maailmanlaajuinen COVID-19 pandemia on vaatinut kaikilta lentoasemalla työskenteleviltä mittavia sopeutumistoimia.

Siivousta vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä

Lentoasemalla tarvitaan siivoushenkilöstöä joka päivä ympäri vuorokauden. Työ on organisoitu kummankin palveluliikkeen alueella suurin piirtein samalla tavalla. Molemmilla on lentoasemalla kaksi palveluesimiestä, 6–7 siivoustyönohjaajaa tai kohdevastaavaa sekä useita kymmeniä siivoojia.

– Meillä aamu-, iltaja yövuorolaiset rekrytoidaan pääasiassa omina henkilöstöryhminään, sillä se on perehdyttämisen kannalta helpompaa, kertoo palvelupäällikkö **Suvi Ounamo** RTK-Palvelusta.

– Ylläpitosiivous tapahtuu pääosin aamu- ja iltavuorossa. Yövuorossa siivotaan ravintolat ja lounge-tilat sekä tehdään perusteellinen siivous wc-tiloihin.

Lentoasemalla tarvitaan vaihtuvien tilanteiden vuoksi paljon siivoustyön ohjausta.

– Meidän alueillamme ohjaajia on paikalla vähintään kaksi aamuvuorossa ja yksi iltavuorossa, kertoo kohdevastaava **Johanna Kolehmainen** ISS Palveluista.

– Aamuvuorossa on kuudestatoista kahdesaantoista siivousaluetta, iltavuorossa muutama vähemmän. Siivoojat työskentelevät yleensä yksin kiertävillä siivousalueilla. Yöllä tehdään peruspesuja ja ravintoloiden siivousta. »



ISS Palveluiden kohdevastaava Johanna Kolehmainen näyttää mallia liukuporrasalueiden puhdistukseen.

Siivooja **Jessika Ekholm aloitti** ISS Palveluissa alun perin lentokonesiivouksessa, mutta siirtyi koronapandemian puhjettua töihin terminaaliin ja viihtyy nyt hyvin lentoaseman kansainvälisessä ilmapiirissä. Hän tekee poikkeuksellisesti pelkkää iltavuoroa omalla pysyvällä työalueellaan.

– Se helpottaa työn rytmitystä, sillä alueellani on paljon muuttuvia tekijöitä.

Puhtaus on Finavian strateginen kilpailutekijä

Wc-tilojen siisteys yksi lentoasemilla tehtävien kansainvälisten asiakastytyväisyysmittausten kategorioista ja myös kuuluu Finavian strategiaan painopistealueisiin.

– Iltapäivisin kentälle saapuu paljon kaukolentoja, jolloin terminaaliin saattaa olla yhtä aikaa tuhansia matkustajia. Se tuo kovat vaatimukset varsinkin wc-tilojen siivoukselle, Hansson sanoo ja painottaa, että niiden siisteys täytyy pystyä varmistamaan kulloinkin vaihtuvien tilanteiden mukaan.

Siivouspalveluliikkeet tekevät päivittäin alueil-

laan siivouksen laadun omavalvontaa. Kerran viikossa laadunvalvontakierros tehdään yhdessä Finavian edustajien kanssa. Poikkeusoloista huolimatta puhtaus on ollut kiitettävällä tasolla.

Helsinki-Vantaan lentoasema on palkittu useita kertoja kansainvälisissä asiakastytyväisyysmittauksissa kokoluokkansa parhaana eurooppalaisen lentoasemana. Se on pystynyt jatkuvasti säilyttämään myös erittäin hyvät arvosanat Airports Council International (ACI) järjestämässä kansainvälisessä Airport Service Quality -tutkimuksessa (ASQ).

Työskentelyolosuhteet vaihtelevat alueittain

Lentoasemalla on paljon erilaisiin käyttötarkoituksiin varattuja tiloja, joiden likaantuvuus eroaa toisistaan huomattavasti. RTK-Palvelun hoitamille terminaali-alueille ei juurikaan tule ulkoa kantautuvaa likaa.

– Eniten kuraa ja hiekkaa kertyy matkatavaroiden käsittelyhalliin, jossa on paljon ulkoa ja ajoneuvoilla tapahtuvaa liikennettä, Ounamo kertoo.

ISS Palvelujen alueilla on runsaasti tiloja, joihin tullaan suoraan ulkoa. Odotustilat ovat usein täynnä



RTK-Palveluiden palvelupäällikkö Suvi Ounamo vastaa Schengen-alueen ulkopuolelle matkustavien käytössä olevien tilojen puhtaudesta.

”On mahtavaa, että johtojen kanssa ei tarvitse enää taiteilla eikä etsiä pistorasioita.”

matkustajia, mikä vaikeuttaa niiden siivousta.

– Koronan aiheuttamien ravintolasulkujen aikana asiakkaat söivät odotustiloissa, ja siitä tuli lisätarvetta siivoukselle, Kolehmainen toteaa.

Kummallakin siivouspalveluliikkeellä on lentoasemalla oma peruspesuryhmänsä, sillä perussiivouksia tehdään päivittäin–tai öisin, jolloin tiloja on helpompi rajata pois asiakkaiden käytöstä. RTK-Palvelun vastuualueella on paljon korkeita ikkunoita, jotka puhdistetaan säännöllisesti asiakkaan omistamien nostureiden avulla.

Kehityssuuntana robotiikka ja kemikaaliton siivous

Lentoaseman laajat tilat siivotaan uusimpien siivouskoneiden avulla.

– Viime syksynä otimme käyttöön yhdistelmäkonrobotin päiväsiivouksessa, Ounamo kertoo ja näkee robotiikan yleistymisen lentoaseman siivouksen kehityssuuntana. RTK-Palvelulla on lentoasemalla käytössä lisäksi kolme päältä ajettavaa akkukäyttöistä yhdistelmäkonetta sekä pienempiä koneita



Siivooja Jessika Ekholm viihtyy Helsinki-Vantaan lentoaseman kansainvälisessä ilmapäivirissä.

reuna-alueiden ja ahtaiden tilojen siivoukseen.

Samoihin aikoihin yhdistelmäkonrobotin kanssa RTK-Palvelu otti lentoasemalla käyttöön puhdasvesisiivouksen. Siivousvaunuissa tarvikkeet ovat siististi ja turvallisesti lukollisissa säiliöissä, piilossa tilojen käyttäjiltä.

– Pyrimme ylläpitosiivouksessa mahdollisuuksien mukaan kemikaalittomaan siivoukseen, ainoastaan wc-tiloissa tarvitaan päivittäin puhdistusaineita, Ounamo selvittää.

ISS Palvelujen alueilla puhdistusmenetelmät ovat paljolti samanlaisia kuin RTK-Palvelulla. Lähes kemikaalivapaa siivous on käytössä ympäri aluetta. Robottiyhdistelmäkonetta tosin ei ole vielä, vaikka niitä on ollut kokeilussa, sillä ruuhka-alueille sopivaa robottia ei ole vielä löydetty. Tällä hetkellä suunnitteilla on robotti-imurin hankinta.

Siivousmenetelmät ja niissä tarvittavat tuotteet kehittyvät koko ajan huimaa vauhtia. Viime vuosien innovaatioista Kolehmainen ja Ekholm pitävät parhaana akkukäyttöisiä imureita:

– On mahtavaa, että johtojen kanssa ei tarvitse enää taiteilla eikä etsiä pistorasioita. 🌀

Helsinki-Vantaan lentoasemalla on siivottu pitkään poikkeusoloissa

Finavian kymmenen vuotta kestävä laajennus- ja kehitysohjelma alkaa olla nyt loppusuoralla. Remontin ja uudisrakentamisen hallinta on onnistunut hyvin.

– Olemme panostaneet muutosjohtamiseen ja henkilöstön informointiin, johtaja Henri Hansson toteaa ja kertoo, että virtuaalisafareita ja muuta digitaalista tekniikkaa on pystytty hyödyntämään tilojen käyttöönoton suunnittelussa.

ISS Palvelujen siivousalueilla kulkureitit ovat muuttuneet tiuhaan rakennustyömaan takia. Remontoitavissa tiloissa on normaalia enemmän melua ja pölyä. Lisäksi remonttialueita rajaavat väliaikaiset rakenteet kaventavat asiakkaiden käytössä olevia kulkureittejä, jolloin lattioille kertyy enemmän likaa ja siivous vaikeutuu. Johanna Kolehmainen ja Jessika Ekholmia työ remontin keskellä ei haittaa:

– Meille se on ihan normaalia, jokapäiväistä toimintaa.

He odottavat innokkaasti tänä vuonna valmistuvien tilojen käyttöönottoa.

Toinen poikkeusjärjestelyjä vaatinut tekijä on Korona, jonka takia Finavia on joutunut muokkaamaan toimintaansa monella eri tavalla. Hanssonin mukaan pandemian hoidon perustana on ollut Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen ja muiden viranomaistahojen määräysten noudattaminen.

– Terveysturvallisuus ja siihen liittyvä pintojen tehostettu puhdistus on osa asiakaskokemusta, Hansson valottaa ja kertoo uusista teknologioista, joita Finavia on ottanut käyttöön viimeisen kahden vuoden aikana. Niitä ovat UVC-valoon perustuva turvatarkastuskaukaloiden desinfiointi ja automaattisesti rulla-portaiden kaiteita puhdistava laite sekä hisseihin asennetut sisäilman suodattimet ja pintakäsittelyt, jotka tuhoavat bakteereja.

RTK-Palvelu oli ehtinyt työskennellä lentoasemalla vasta kolme viikkoa, kun koko toiminta jouduttiin ajamaan alas koronan takia.

– Vieläkään ei ole palattu normaaliin, sillä matkustajamäärät terminaalitiloissa eivät ole lähellekään yhtä suuret, kuin starttivaiheessa, Suvi Ounamo toteaa.

Lentoasemalle rekrytoitua henkilökuntaa lomautettiin ja sijoitettiin muihin kohteisiin.

– Olemme tehneet asiakkaan kanssa yhdessä resurssipohjaisen mallin, jossa siivoushenkilöstön tarvetta suunnitellaan määräajoin asiakkaan tulevaisuudennäkymien perusteella, Ounamo kertoo ja toteaa arvioinnin onnistuneen hyvin.

ISS Palvelujen alueilla koronan vaikutus on näkynyt tiettyihin pintoihin kohdistettuna ja tehostettuna siivouksena, esimerkiksi kosketuspintojen ja positiivisen testituloksen saaneiden henkilöiden käyttämien tilojen puhdistuksena.

– Korona-aikana on puhallettu yhteen hiileen, kehuu Kolehmainen.

– Rekrytoimme parhaillaan uusia siivoojia, sillä koronatilanne on normalisoitumassa ja lisäalueita otetaan vielä käyttöön.

Näin Helsinki-Vantaan laajennusosien käyttöönotto etenee

- Saaristo- ja merihenkilinen odotustila (porttialue 50 A-M) vuonna 2016
- Eteläsiipi vuonna 2017
- Etelä- ja länsisiiven välinen Aukio ja vaihtomatkustajien turvatarkastus vuonna 2019
- Terminaali 1:n laajennusosa vuonna 2019
- Länsisiiven ensimmäinen ja toinen osa vuonna 2019
- Rajatarkastuksen laajennusosa vuonna 2019
- Porttialue 37–39 vuonna 2021
- Terminaali 2:n pääsisäänkäynti, lähtö- ja tuloaulat, matkakeskus ja uudet liikennejärjestelyt vuonna 2021
- Terminaali 2:n uudistuneet lähtöselvitys- ja turvatarkastustilat vuonna 2022
- Schengen-porttialueen laajennus vuonna 2023





TAITOTALO

Taitotalo kouluttaa ammattilaisia

MONIPUOLISIIN PUHTAUS- JA KOTITYÖPALVELUALAN TEHTÄVIIN

TUTKINNOT

Kodinhuoltaja, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinnon osatutkinto sinulle, joka olet hakeutumassa alalle.

Toimitilahuoltaja, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkinto sinulle, joka olet hakeutumassa alalle.

Laitoshuoltaja, toimitilahuoltaja (AT) tai kodinhuoltaja (AT), puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto sinulle, joka olet työskennellyt puhtausalalla useamman vuoden tai olet suorittanut alan peruskoulutuksen.

Toimitilahuoltaja (AT) ja Kodinhuoltaja (AT) myös ohjattuna verkkokoulutuksena.

Lähiesiäntöön ammattitutkinto puhtaus- ja kiinteistöpalvelualalle sinulle, jolla on työkokemusta ja mielellään alan peruskoulutus. Työskentelet kotityöpalvelujen tai puhtausalan palveluohjaajana, tiiminvetäjänä tai lähiesimiehenä.

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinto sinulle, jolla on työkokemusta ja mielellään alan peruskoulutus. Työskentelet kotityöpalvelujen tai puhtausalan palveluesimiehenä tai vastaavana.

NEW!

Taitotalosta toimitilahuoltajan ammattitutkinto nyt myös englannin kielellä.

Now available in English – Site Facilities Operator, Further Vocational Qualification in Cleaning and Property Services.

For You, who work in site facilities services and use mainly English at work sites in everyday communication. You have either basic education in cleaning services or versatile work experience of site facilities services.

VERKKOKOULUTUKSET

Ylläpitosiivouspalvelut-tutkinnon osa
Kotisiivouspalvelut-tutkinnon osa

Sinulle, joka teet, ohjaat tai johdat siivoustyötä, ja jolla on tarvittavat tietotekniset valmiudet.

Toteutamme **yrityskohtaisia koulutuksia** monista puhtausalan aiheista – myös englanniksi – sekä esihenkilövalmennuksia. Kysy lisää kiinteistoala@taitotalo.fi

TAITOTALOSTA MYÖS AMMATTITAITOA SYVENTÄVÄT KURSSIT TUTUSTU JA HAE MUKAAN [TAITOTALO.FI/PUHTAUS](https://taitotalo.fi/PUHTAUS)

TAITOTALO

Taitotalo – innostuksesta osaamiseen
Koulutamme ja valmennamme rohkeita työelämän osaajia, jotka pitävät yhteiskunnan pyörät pyörimässä.

Strömberginkuja 3, 00380 Helsinki
010 80 80 90, asiakaspalvelu@taitotalo.fi • taitotalo.fi

CC-TUKKU OY

PUHTAUDEN MERKIT®



Kevyt
pystymallinen
yhdistelmäkone,
jota voit käyttää
tilassa kuin
tilassa!



UUTUUS!
Rex
Puhtauden
kuningas

KEVYT YHDISTELMÄKONE

WILLMOP 50

– Ketterä apu kaikkiin tiloihin

Kauppakeskukset, koulut, sairaalat, ravintolat ja kuntosalit ovat ruuhkaisia ja runsaasti kalustettuja tiloja, joissa on korkea hygieniatason tarve. Siivouksen ei silti tarvitse olla vaikeaa tai raskasta – hanki vain oikeat välineet.

Ratkaisu on kevyt pystymallinen yhdistelmäkone WILLMOP 50, jota voit käyttää tilassa kuin tilassa, vaikka yhdellä kädellä! Ketterästi ohjattavassa laitteessa on perinteisen mopin joustavuuteen yhdistetty 50 cm:n työleveys ja ammattikäyttöön tarkoitettun yhdistelmäkoneen tehokkuus. Se on mahdollista uuden sukupolven litiumakun ansiosta.

LUOTETTAVA PUHTAUSALAN TUKKU

KOTIMAINEN PERHEYRITYS

– puhtausalan ammattitaitoa yli 30 vuotta

Kattava valikoima puhtausalan tuotteita puhdasvesi-ratkaisuista, mopeista, vaunuista, puhdistuskoneista, mattoimureista, roboteista lähtien. Valikoimassa myös perinteiset puhdistustuotteet sekä uutuus- ja tarjoustuotteet!

Ammattitaitoinen ja ystävällinen henkilökunta – palvelemme suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.



ORGANISATION
CERTIFIED BY
Inspecta

YLIVERTAISELLA TYÖAJALLA VARUSTETUT

LeoBots-puhdistusrobotit

- » Erittäin suorituskykyinen ROBOTTIKERHE
- » Rex puhdistusrobotti siivoaa jopa 4000 m² tunnissa
- » Tehokkuutta, huolellisuutta, turvallisuutta
- » Helppokäyttöinen mobiilisovellus robottien ohjaukseen, reaaliaikaiseen seurantaan ja valvontaan
- » Amsterdam Innovation Award 2020 -voittaja
- » Arvostettu TÜV SÜD PSB -Sertifikaatti

www.lionsbot.fi »

LUONTOA SÄÄSTÄVÄT
SIIVOUSMENETELMÄT

UltraH₂O ja Tersano SAO™-vesi

Pinnat ultrapuhtaiksi ilman kemikaaleja. Siivouksen taloudellisuus. Siivousaineiden huomattava väheneminen. Parempi lopputulos ja pinnat säilyvät puhtaina kauemmin. Vähemmän varastoitavaa, kuljetettavaa ja syntyy vähemmän jätettä.



**Ilmainen
asennus!**

TILAUKSET: ☎ 0207 313 313 tai palvelu@cc-tukku.com

Hyttimestarinkuja 2, 02780 Espoo • Palvelemme ark. 8:00-16:00

WWW.CC-TUKKU.FI »

Vantti hankki ympäristöystävällisiä siivousvaunuja

TEKSTI TOIMITUS

KUVA VANTAAN TILAPALVELUT OY

Vantaan Tilapalveluihin eli Vanttiin hankittiin keväällä 2022 testikäyttöön siivousvaunuja. Uudet siivousvaunut ovat täysin muokattavissa ja kulkevat toimipisteissä Vantin väreillä teipattuina.

– Hankimme Vantin puhtauspalvelulle uusia Viledan Origo 2-siivousvaunuja, joista haemme nyt käyttökokemusta eri jätelajien lajitteluun. Vaunuihin saadaan paremmin mahtumaan ja lajiteltua eri jätelajeet, Vantin puhtauspalvelujohtaja **Jaana Kivenjuuri** kertoo.

Hankinnassa painotettiin vaunujen ympäristöystävällisyyttä, turvallisuutta ja joustavuutta erilaisiin tilanteisiin.

– Kemikaalit ja välineet pysyvät turvassa lukittavien kansiensa ja ovien takana. Vaunuja voidaan muokata erilaisten kohteiden tarpeisiin, sillä sangot, laatikot ja hyllyt voidaan kiskoja avulla sijoittaa mihin vain. Vaunujen sangot, laatikot ja hyllyt on valmistettu 50-prosenttisesti kierrätysmuovista ja erityisen vaikutuksen teki se, että vaunun osat on 100-prosenttisesti kierrätettävissä kun ne ovat tulleet elinkaarensa päähän, sanoo Kivenjuuri.

Vaunujen ovissa on Vantin painatukset, joten vaunut toimivat myös käyntikorttina asiakkaillemme kyseisissä kohteissa.

– Asiakkaamme ovatkin huomanneet uudet vaunut ja antaneet hyvää palautetta.



Uusi vaunuja kehuu myös Vantaan kaupungintalon laitoshuoltaja **Irmeli Walden**, jonka mukaan vaunut ovat olleet erinomainen uudistus.

– Olen järjestelmällinen ihminen ja näihin vaunuihin saa loistavasti lajiteltua siivousvälineet ja aineet. Minun ei tarvitse olla koko ajan täydentämässä vaunuja vaan voin ottaa kerralla tarvitsemani tuotteet varastosta. Minun työtäni uudet vaunut ovat helpottaneet merkittävästi, enkä vaihtaisi näitä enää pois, Walden kehuu.

Vantti pyrkii tekemään ympäristön kannalta vastuullisia ratkaisuja ja uudet vaunut tukevat tätä tavoitetta jätteen lajittelun ja kierrätettävyytensä osalta.

Berner Oy ostaa Apetit Oyj:n Viljakauppa-liiketoiminnan

Berner Oy on sopinut Apetit Oyj:n kanssa yhtiön Viljakauppa-liiketoiminnan ostamisesta. Järjestely toteutetaan liiketoimintakauppana sisältäen Avenan kotimaan viljakauppaliketoiminnan sekä viljavaras-tot ja satamaoperaatiot Suomessa. Kaupan toteutuminen edellyttää kilpailuviranomaisen hyväksyntää.

– Apetit Viljakauppa-liiketoiminnan hankinta

antaa meille mahdollisuuden kasvattaa maatalous-kaupan arvoketjuamme Suomessa. Uskomme, että nyt toteutettu järjestely, yhdessä olemassa olevan osaamisemme kanssa, tuo merkittävä lisäarvoa koko tuotannonpanos- ja viljakaupan kehittämiseen sekä kilpailukykyyn vahvistamiseen, sanoo Berner Oy:n toimitusjohtaja **Antti Korpiniemi**.



Muutoksia Lassila & Tikanojan johtoryhmässä

Tina Hellstadius on nimitetty Kiinteistöpalvelut Ruotsin toimialajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 19.4.2022 alkaen. Hellstadius seuraa tehtävässään **Erik Sundströmiä**, joka siirtyy eläkkeelle 30.6.2022.

– Haluan kiittää Erikiä erinomaisesta työstä Ruotsin toimialan johdossa. Erik on ollut avainroolissa L&T:n Ruotsin liiketoiminnassa alusta lähtien ja hän on rakentanut ja kehittänyt toimintaa strategisesti ja vahvalla näkemyksellä, sanoo Lassila & Tikanojan toimitusjohtaja **Eero Hautaniemi**.

Kiinteistöpalvelualan uusi työehtosopimus – palkkoihin 2 prosentin yleiskorotus

Palvelualojen ammattiliitto PAM ry ja Kiinteistötyönantajat ry ovat hyväksyneet työehtosopimuksen ajalle 1.3.2022–29.2.2024. Kiinteistöpalvelualalle tulee 2 % yleiskorotus taulukkopalkkoihin, henkilökohtaisiin palkkoihin, ilta-, yö- ja vuorolisiin, päivystyskorvauksiin sekä luottamusmiehen ja työsuojeluvaltuutetun korvauksiin. Alan palkkoja korotetaan 1.6.2022 alkaen.



Insta 800 -standardi uudistuu käytännönläheisemmäksi

Tulevaisuudessa Insta 800 -osaamisrakenne muutetaan paremmin palvelevaan toimintamalliin, jossa osaamiskokonaisuudet on rakennettu uudella tavalla.

Kunkin osaamiskokonaisuuden voi opiskella erikseen ja edetä, kun edellinen osaamisalue on suoritettu. Henkilösertifioinnista luovutaan: osaamistestien läpäisy todennetaan jatkossa testeillä. Henkilö voi todentaa oman osaamistasonsa todistuksilla, jotka hän saa testien läpäisemisestä. Testaustoiminnan toteuttaa SSTL Puhtausala ry.

– Olemme päättäneet henkilösertifioinnin osalta yhteistyömme Kiwan kanssa. Tähän mennessä myönnettyt sertifikaatit ovat voimassa niiden päättymispäiväykseen asti. Tämän jälkeen henkilöitä ohjeistetaan osoittamaan osaamisensa uuden ohjeistuksen mukaisesti, sanoo SSTL Puhtausala ry:n toiminnanjohtaja **Sari Mattila**.

SSTL Puhtausala ry ja Insta 800-tukiryhmä yhdessä tarkentavat tietotaitotasot ja niiden sisällöt sekä testausprosessin tämän kevään aikana. Tänä keväänä suoritettavaa 3- ja 4-tason testaustoimintaa voi jatkaa siihen asti, kun uudistus astuu voimaan. Tulevat, juuri tehdyt ja hyväksytyt testit oikeuttavat todistukseen, joiden voimassaolo on niiden jo myönnettyyn päättymispäivään asti.



Ajotuki ja parkkituki i-mop -yhdistelmäkoneisiin

Kaikkiin **i-mop XL** ja **i-mop XXL** -yhdistelmäkoneisiin on nyt saatavana työskentelyä entisestään helpottava ja keventävä ratkaisu: ajotuki ja parkkituki. Ajotuki ehkäisee käyttäjän kehoon kohdistuvaa rasitusta, mutta ei mitenkään vaikuta heikentävästi i-mopin joustaan ja ketterään käyttöön. Parkkituen ansiosta kone voidaan jättää ”parkkiin” esim. kalusteita siirreltäessä. Lisätiedot: Kristall Pro, info@kristall.fi, www.kristall.fi

Viledan r-tuotesarjassa uutuuksia

Vileda r-tuotesarjan uutuu-
det: esittelyssä uusimmat
tulokkaat yhden käyttökerran



r-MicronSolo-, sekä kestävääkin kestävämmät **r-MicronQuick** -mikrokuitupyyhkeet. Nämäkin r-sarjalaiset noudattavat jo tutuksi tullutta kaavaa, jossa r = recycled. Tuotteiden valmistuksessa on käytetty kierrätettyjä raaka-aineita, eli toisin sanoen kuluttajakäytöstä peräisin olevaa muovijätettä. r-MicronSolon valmistuksessa on käytetty 35 % kierrätettyä raaka-ainetta ja r-MicronQuickin osalta vastaava luku on huimat 70 %. Kattavasti lisätietoa uusista tuotteista saa Viledan kotisivuilta.

Joutsenmerkitty KÄHRS ZERO & GREEN -mallisto esittelyssä

Kährs Zero -tuoteperhe on täydentynyt uudella Joutsenmerkityllä **Zero & GREEN** -mallistolla. Nämä uuden sukupolven biopohjaiset julkisten tilojen lattiat ovat syntyneet oman tutkimus- ja tuotekehitystyömme tuloksena. PVC- ja pehmitinvapaat Kährs Zero -lattiat ovat sekä turvallisia että käyttäjä- ja ympäristöystävällisiä. Lisätietoja www.kahr flooring.com/fi-fi/



Tuoteuutuuksia voi lähettää Puhtausala toimitukseen osoitteeseen toimitus@puhtausala.fi. Toimitus valitsee palstalla esiteltävät uutuudet.

i-sense sisäilman mittari



Epäiletkö tilojesi sisäilman laatua? **i-sense** on helppo tapa todentaa ja seurata sisäilman eri elementtejä. Se mittaa VOC-yhdisteet, pienhiukkaset, hiilidioksidipitoisuuden, sekä lämpötilan ja kosteusprosentin. VOC-yhdisteet ovat esim. rakennus- ja pintamateriaaleista sekä pinnoitteista haihtuvia haitallisia yhdisteitä. Mittaustulokset ovat helppolukuisessa muodossa ja myös värikoodeilla, missä vihreä on normaaliarvo, keltainen välttävä ja punainen on hälyttävän huono arvo. Mittausarvot jäävät laitteen muistiin. Lisätiedot: Kristall Pro, info@kristall.fi, www.kristall.fi



Forbo esittelee uudistetun Tessera Basis Pro -tekstiililaatan

Tessera Basis on yksi markkinoiden suosituimmista tekstiililaitoista. Forbo lanseeraa uudistetun **Tessera Basis Pro** -malliston, joka soveltuu kohteisiin, joissa vaaditaan luotettavaa ja kulutusta kestävä tekstiililattiaa. Uusi mallisto sisältää 32 eri väriä aina klassisista väreistä nykyaikaisiin ja kirkkaisiin korostussävyihin. Uudistetun väripaletin lisäksi tuotteen ominaisuuksia on parannettu. Korkeampi nukan paino lisää mukavuutta ja askeläänen vaimennusta, joka on jopa 25 dB. Basis Pro -silmukkanukkalaatat sopivat kovan kulutuksen tiloihin kuten kouluihin, toimistoihin sekä muihin julkitiloihin.



UUODEN ESIMIES MINNA JUNNI:

KEITTIÖN KAUTTA PUHTAUSALALLE

Etelä-Karjalan keskussairaalassa laitospalveluesihenkilönä työskentelevä Minna Junni hyppäsi viitisen vuotta sitten sairaalamaailmaan, eikä ole katunut. Työn vastapainoksi Junni remontoi rintamamiestaloaan ja liikkuu luonnossa kahden karvakamunsa kanssa.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVAT **MIKKO NIKKINEN**

Minna Junni palaa viime vuotisiin hetkiin, kun hänet valittiin Vuoden esimieheksi.
– Olin todella yllättynyt jo siitä, että minua oli ehdotettu kilpailuun.

Tuomariston valitessa voittajaa perusteluissa mainittiin Junnin positiivinen asenne, ammattitilpeys ja kyky innostaa alaisiaan. Voitto poiki myös kutsun Linnan juhlaan.

– Kutsu on upea kunnianosoitus koko puhtausalalle, Junni sanoo.

Junni on kouluttautunut alun perin ruokapalveluihin. Hän työskenteli pitkään valmistuskeittiöissä

kouluissa ja päiväkodeissa. Kun valmistuskeittiöt alkoivat vähentyä 2010-luvun alussa, Junni siirtyi laitospalveluohjaajaksi.

Alun perin Junni valmistui suurtalousesimieheksi vuonna 1993 Lappeenrannan ammattioppilaitoksesta.

– En kokenut ruuanvalmistusta aluekeittiössä omakseni. Olin perehtynyt puhtausalaan viimeisessä kohteessani eräässä päiväkodissa, ja mielenkiintoni oli herännyt.

Junnin tie vei muutoksen myötä uudelleen koulun penkille. Hän opiskelin laitoshuoltajan ammattitutkinnon Lappeenrannan Sampossa ja siivousteknikon

tutkinnon Lahden Salpauksessa.

– En ollut koskaan pitänyt itseäni sairaalamaailman ihmisenä, koin ennemminkin koulu- ja päiväko-
tiympäristöt tutuksi. Hyppäsin tuiki tuntemattomaan,
mutta työ sairaalassa on vienyt täysin mukanaan.

Mieli virkeänä muuttuvissa tilanteissa

Sairaalassa oppii joka päivä jotain uutta, Junni sanoo.

– Haluan hakea työpäiviin virikettä. Tylsistyn nopeasti, jos työ toistaa itseään. Täällä sairaalassa työ on vaihtelevaa ja viihdyn juuri siitä syystä, että jatkuvasti muuttuvat tilanteet pitävät mielen virkeänä.

Korona-aikana on yhteistyötä asiakkaan kanssa tehty erityisen tiiviisti.

– Normaalitylanteessakin annamme jatkuvasti parannusehdotuksia, jotta työ olisi kaikkien osapuolien kannalta mahdollisimman sujuvaa. Pyrimme ketteryään kehitykseen kaikki ammattiryhmät huomioiden.

Korona-aikana viestinnän merkitys on kasvanut, myös sairaalamaailmassa.

– Ajan hermolla oleminen on entistä tärkeämpää. Panostamme ohjeistuksiin ja viestintään, ja siihen, että kaikki ovat ajan tasalla siitä, mitä missäkin tapahtuu.

Asiakasyhteistyön kehittäminen oli yksi iso osa-alue sekä Junnin työssä, että hänen tämänhetkisestä opinnoissaan.

– Haluamme olla korvaamaton kumppani asiakkaallemme. Parhaimmillaan yhteistyö on todella saumatonta.

Vuodeosastolla laitoshuoltaja hoitaa myös ruokapalvelut.

– Vastuu potilaan ruokailusta on hoitohenkilökunnalla, mutta laitoshuoltaja on mukana tiiviisti: hän hoitaa ruuanjakotilanteet, pitää huolen omalta osaltaan kirjaamisesta potilaskohtaiseen nestelistaan ja huolehtii astiahuollosta sekä keittiön siisteystestä. Laitoshuoltaja on yhteydessä tarvittaessa valmistuskeittiöön esimerkiksi omavalvonnan poikkeavuuksista ja ruokien ja kulutustavaroiden toimitusvirheistä. Lisäksi kulutustavaratilauksista huolehtiminen kuuluu laitoshuoltajan vastuulle. Ruokapalveluiden lisäksi yksiköiden siivous ja vuodehuolto ovat laitoshuoltajan vastuulla.

Kutsu linnan juhliin voimassa

Valinta Vuoden esimieheksi poiki kutsun Linnan juhliin. Sekin tuli Junnille täytenä yllätyksenä.

– En osannut odottaa lainkaan kutsua. Kun näin

kutsun postilaatikossani, ensimmäinen ajatukseni oli, voiko kutsun perua. Tietysti tuntui hyvältäkin, mutta pieni paniikki kyllä iski ensin, Junni kertoo nauraen.

Heti seuraavana päivänä tulikin jo tieto, että juhla vaihtuu virtuaaliseksi.

– Kutsu on voimassa myös tämän vuoden juhlaan, joten pikkuhiljaa on alkanut mietinnät puvusta, mutta mitään hankintoja en ole vielä tehnyt.

Junnia pyydettiin mukaan viime vuoden virtuaalijuhlan tv-lähettykseen.

– Kylmät väreet kulkivat selässä, kun Yleltä soitettiin ja pyydettiin mukaan.

Itsenäisyyspäivän juhla-lähettyksessä näytettiin lyhyt klippi Junnista työympäristössään.

– Klippi on ihana, siinä välittyy juuri oikea tunnelma meidän työympäristöstä. Jännitin melkoisesti virallisessa osiossa, joka lähetettiin suorana. Siinä esitettiin kaikille haastateltaville yksi kysymys: miten oma ajattelu ammatista ja palvelusta on muuttunut korona-aikana.

Koneellinen siivous on ergonomisempaa

Junni kertoo, että Etelä-Karjalan keskussairaalan laitoshuollon palveluntuottajana toimii Saimaan Tukipalvelut Oy.

– Eli minun palkan maksaa Saimaan Tukipalvelut. Meitä on täällä Etelä-Karjalan keskussairaalassa yhteensä noin 130 henkeä.

Jos sairaalaan saisi toivoa jotain työtä helpottavaa ratkaisua, Junni toivoisi huonekohtaisia pyykkikuiluja.

– Kun keskussairaalaan rakennettiin uusi siipi, sinne saatiin omat yksikkökohtaiset kuilut roskille ja pyykille. Huonekohtaisia kuiluja ei taida oikeasti missään olla, mutta kun pyykki kerätään yhteen säkkiin useammasta huoneesta, siitä tulee painava. Pienikokoisempi työntekijä joutuu nostamaan säkkiä aika paljon ylöspäin, jotta saa sen kuiluun.

Realistisempi toive liittyy siivouskoneitten käyttöön.

– Siivouskoneita vierastetaan vielä jonkin verran. Erilaisia koneita, jotka korvaavat käsime-
netelmät, on paljon. Ne saatetaan kuitenkin kokea hankalaksi puhdistaa ja aikaa vieviksi. Koneellinen siivous on kuitenkin ergonomisempaa kuin hartiavoimin tehtävä siivous ja jälki on puhtaampaa. Siitä yritän täällä säännöllisesti muistutella. Tietysti vanhat työskentelytavat saattavat tulla takaraivosta, eikä välttämättä luottamusta ole syntynyt uusiin työtapoihin, sanoo Junni. »



*”Ajan hermolla
pysyminen on tuiki
tärkeää. Se onnistuu
parhaiten oman alan
kollegoiden kanssa.”*

Hyväksyttävää likaa ei sairaalassa ole

Sairaalassa siivotaan näkymätöntä likaa, joka on se vaarallisin lika: myös puhtaalta näyttävät pinnat pitää siivota. Junni painottaa aseptista omaatuntoa.

– Jos ihmisellä ei ole aseptista omaatuntoa, niin työt sairaalassa eivät suju. Esimerkiksi koulussa ja päiväkodissa on jonkin verran hyväksyttävää likaa, mutta sairaalassa sitä ei ole lainkaan.

Alaa puhuttava ja koko ajan voimistuva ilmiö, työvoimapula, mietityttää myös Junnia.

– Pelkästään tästä keskussairaalaan jää lähivuosina kymmeniä laitoshuoltajia eläkkeelle. Kyllä se mietityttää, mistä ihmisiä saadaan tilalle.

Junni kertoo, että hänen työnantajansa Saimaan Tukipalvelut aloitti puhtausalan kampanjoinnin viime vuonna. Markkinoinnissa käytetään nuoria laitoshuoltajia, jotka kertovat omasta työstään.

– Yhteishakuun osallistuville opiskelijoille käydään kertomassa puhtausalan työstä. Jonkin verran alalle tulee myös alanvaihtajia ja maahanmuuttajataustaisia tekijöitä meillä on noin viidennes henkilökunnasta.

Paras markkinoija on tyytyväinen työntekijä.

– Jos työstä koetaan iloa, niin siitä kerrotaan eteenpäin.

Maahanmuuttajien osalta tietty kielitaitovaatimus pitää täyttyä, sillä työkieli on suomi.

– Etenkään täällä sairaalassa potilasturvallisuus ei saa vaarantua sen vuoksi, että ei ymmärrä kieltä. Kielitaidon pitää olla sillä tasolla, että myös takaa tulevat pyynnöt ja puhe tulevat ymmärretyksi, Junni sanoo.

Laitoshuoltajan toimenkuvaan kuuluu myös laitteiden huoltaminen.

– Esimerkiksi leikkaussalissa on valtava määrä laitteita, jotka laitoshuoltaja huoltaa. Lisäksi laitos-

huoltaja huoltaa muun muassa imulaitteet. Jos ei ole ymmärtänyt, miten laite huolletaan ja laitetaan kasaan, niin laite ei toimi silloin kun sitä tarvitaan. Vastuu on suuri, ja sen vuoksi kielitaito on tärkeä.

Työvoimapula, työn kuormitus ja korona-aika ovat kärjistäneet sairauspoissaoloja.

– Vaatimustaso on noussut viimeisen viiden vuoden aikana. Tuki- ja liikuntaelinsairauspoissaoloihin vaikuttaa myös työntekijöiden keski-ikä. Varhaisella tuella ja töiden järjestelyillä pyrimme tukemaan työntekijöitä siten, että työkyky säilyisi eläkeikään asti. Tämä on kirjattu ihan strategiaan asti. Pyrimme olemaan askeleen edellä työkyvyn ylläpidossa.

Vastuun avulla innostaen

Palataanpa vielä innostamiseen ja innostumiseen. Miten Junni pitää yllä omaa ja työntekijöiden innostusta?

– Mielestäni palaute kuuluu vahvasti innostamiseen. Työ on näkyvää silloin, kun siitä saa palautetta. Kiitos sanotaan silloin, kun aihetta on. Tekaistua kiitosta en koskaan keksi, sillä se ei innosta ketään.

Junni innostaa alaisiaan antamalla vastuuta mahdollisimman paljon. Myös rakentavalla palautteella on iso merkitys Junnille.

– Työssään ei pysty kehittymään, jos ei saa rakentavaa palautetta.

Innostamiseen liittyy Junnin mielestä myös se, että saman henkiset ihmiset työskentelevät yhdessä.

– Kun ihmisten omat kiinnostuksen kohteet ja arvomaailma kohtaavat, niin tiimissä yhteenkuuluvuuden tunne lisääntyy.

Innostamiseen kuuluu Saimaan Tukipalveluissa myös palkitseminen.

– Pienimuotoisesti voimme joskus palkita onnis-



tumisista, vaikka yhteisen tiimitapaamisen tai muun vastaavan muodossa. Uskon, että oman innostuksen näyttäminen on myös tärkeää.

Haastavat kohtaamiset palkitsevat

Junni painottaa, että työ on keskiraskasta, mutta monipuolista.

– Työn monipuolisuutta pitäisi korostaa. Työ ei ole pelkkää siivoamista. Kun ajatellaan vuodeosastoa tai poliklinikkatyötä, siihen liittyy paljon esimerkiksi asiakaspalvelutyötä. Kohteita on erilaisia, pelkästään Saimaan Tukipalveluissa on monenlaisia työskentely-ympäristöjä: muun muassa jäähalleja, uimahalleja, päiväkoteja ja kouluja. Jos herää halu siirtyä yksiköstä toiseen, sitä tuetaan.

Tällä hetkellä Junni on organisaatiomuutoksen keskellä, mutta hän päätti toivoa omaa paikkaansa.

– Toiveeni toteutui, mutta tulevaisuudesta ei tietysti tiedä. Tällä hetkellä olen tyytyväinen omassa työssäni.

Työntekijöiden auttaminen ja tukeminen ovat Junnin työpäivien suola.

– Kaikki kohtaamiset eivät ole aina helppoja, mutta haastavien tilanteiden kääntäminen voitoksi on todella palkitsevaa. Avoin yhteistyö kaikkien osapuolien kesken motivoi minua ja pitää minut tässä työssä. Täällä on toki myös mukavat asiakkaatkin.

Inhimillisyys on työnteossa tärkeää, mutta isossa organisaatiossa myös ohjeistukset ovat tärkeitä.

– Ne helpottavat työnteoa, ja ison organisaation tuki on myös vahva.

Ikuinen opiskelija

Junni asuu viiden kilometrin päässä sairaalasta vanhassa rintamamiestalossa. Vapaa-aikaansa hän

viettää kahden karvakamunsa kanssa.

– Kun työ on sosiaalista ja ihmisten välistä kommunikatiota, niin vapaa-ajallani viihdyn itsekseni. Kutsun itseäni erakoksi nykyään, Junni sanoo nauraen.

Rintamamiestalossa on aina tekemistä.

– Harrastukseksi lasken myös remontoinnin nykyään, sillä vanhassa talossa on aina jotain korjattavaa.

Koirien kanssa liikkuminen on lähellä sydäntä.

– Luonnossa liikkuminen on se juttu, millä lataan itseäni. Lenkkeilen ja metsästän koirien kanssa.

Ennen työpäivää Junni saattaa pyrähtää uimahallille.

– Päivä lähtee käyntiin vesijuoksulla aivan loistavasti. Olen kuudelta uimahallilla ja kahdeksalta töissä.

Työ tyydyttää pääosin Junnin sosiaaliset tarpeet, mutta korona-aikana hän on kaivannut työhön liittyviä verkostoja.

– Ajan hermolla pysyminen on tuiki tärkeää, se onnistuu parhaiten oman alan kollegoiden kanssa.

Junni hyödyntää nettiä monipuolisesti itsensä kehittämiseen.

– Somen kautta löytyy usein kiinnostavia artikkeleja, ja hyödynnän myös alaan liittyviä ilmaisia teams-koulutuksia. Viime aikoina on kuulokkeissa ollut esimerkiksi henkilöstöhallintoon liittyvää sisältöä ja Leania olen opiskellut myös.

– Myös yhteistyökumppaneiden avulla pysymme ajan hermolla hyvin.

Junni myöntää olevansa ikuinen opiskelija.

– Tällä hetkellä on näyttöä vaille valmiina tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto. Opintojen avulla aivot pysyvät hereillä ja mieli virkeänä, kun jatkuvasti oppii uutta ja saa uusia ajatuksia. 🌊



LÄÄKKEENÄ LIIKE

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä on tehty pitkäjänteisesti työtä henkilökunnan hyvinvoinnin edistämiseksi. Liikkumiseen kannustamisen, terveellisten elintapojen tukemisen ja ergonomisen työvuorosuunnittelun avulla henkilökunnan hyvinvointia tuetaan monipuolisesti.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVAT **POHJOIS-POHJANMAAN SAIRAANHOITOPIIRI**

Sairaalahuoltopäällikkö ja sairaala- ja välinehuoltopalvelujen vastuualueen johtaja **Sirpa Aittola** kertoo, että työhyvinvoinnin eteen tehdään systemaattisesti työtä. Aittola on oivaltanut, että hyvinvointi, tuottavuus ja ryhmien toimivuus lähtee aina yksilöstä ja siitä, että oikeisiin asioihin tartutaan ajoissa.

– Sairaanhoitopiirissä on tehty innokkaasti kehittämistyötä useamman vuoden ajan. Lähtökohtana oli alun perin sairauspoissaolojen vähentäminen, mutta tänä päivänä me kilpailemme työntekijöistä. Haluamme huolehtia siitä, että henkilöstömme voi hyvin, sekä työssä että omassa arjessaan.

Noin 7 000 työntekijän liikkumista edistää terveysliikunnan suunnittelija, lisäksi organisaatiossa toimii 300 henkilön verkosto, joka kannustaa terveellisiin elämäntapoihin. Työhyvinvointisuunnitelma on osa johtamista, missä on mukana henkilöstöhallinto, työterveyshuolto ja työsuojelu.

– Olemme miettineet ratkaisuja, miten arki sairaalassa saadaan toimimaan paremmin, eli tarpeet kumpuavat suoraan arjesta. Meillä on todella vahvasti sitoutunut esihenkilötiimi ja palveluohjaajat, jotka tekevät aktiivisesti työtä kokonaisvaltaisen työhyvinvoinnin eteen.

Aktivointi alkaa työhöntulon yhteydessä

Liikunnan suunnittelusta vastaa terveysliikunnan suunnittelija **Minna Keskitalo**. Lisäksi sairaanhoitopiirissä toimii kattava liikuttajaverkosto, joka motivoi ja innostaa koko henkilöstöä liikkumaan viemällä suunnitellut toimenpiteet työyhteisön arkeen.

– Teemme tiivistä yhteistyötä Keskitalon ja liikuttajaverkoston kanssa. Keskitalon johtama mitattava pilottiprojekti, joka kesti 2–3 vuotta, päättyi juuri. Siinä tarjottiin henkilökunnalle muun muassa erilaisia liikunnallisia kokeilumahdollisuuksia. Tarjolla oli myös mindfulnessia, pilatesta ja joogaa eli



monipuoliset mahdollisuudet kokeilla, mikä sopisi juuri itselle.

Aktivointi liikunnan pariin alkaa jo työhöntu-
lotarkastuksessa. Uusi työntekijä voi halutessaan
saada lähetteen ja ohjauksen terveysliikunnan suun-
nittelijan neuvontakäynnille.

– Tavoitteena on kannustaa ihmisiä aktiivisen
arjen ja liikunnan pariin sekä terveyttä edistäviin
elintapoihin. Meillä on järjestetty myös eroon tu-
pakasta -vertaistukiryhmiä ja painonpudotuksessa
auttavia ryhmiä.

Myös lihaskunnan parantamiseen on panostettu.

– Selkeä yllätys on ollut se, että nuoremmillakin
ihmisillä voi lihaskunto olla riittämätön. Sen vuoksi
teemme testejä: niiden avulla ymmärrys lisääntyy.

Mittaamalla tuloksiin

Testaukseen on käytetty muun muassa Firstbeat-so-
vellusta ja Oura-sormusta.

– Analytiikan avulla on mahdollisuus saada
tarkkaa tietoa omasta tilanteestaan. Kannustamme
ihmisiä tarttumaan juuri niihin omiin haasteisiin, eli
teemme hyvin yksilölähtöisesti tätä työtä. Toki teem-
me ryhmissä myös esimerkiksi liikuntakokeiluja. Meil-
lä on ollut myös irti tupakasta- ja laihdutusryhmiä.

Aittola kertoo, että kerätyn datan avulla on pys-
tytty luotettavasti osoittamaan osa-alueet, joissa on
parantamisen varaa.

– Kun aloittelimme aikoinaan askelmittareilla,
niin monet ajattelivat, että työssä tulee tarpeeksi
liikuntaa. Vaikka askelia tulee paljon, niin syke ei

kuitenkaan nouse. Datan avulla saimme heräteltä
motivaatiota liikkumiseen; tieto lisää mahdollisuutta
vaikuttaa asioihin itse. Useinhan sitä ei itse kykene
arvioimaan realistisesti omia kehityskohteitaan.

Kuormittavuustekijät vaihtelevat melkoisesti sen
suhteen, minkälaista työtä ja työaikaa tekee.

– Sen vuoksi toimien yksilötasolle vieminen on
tärkeää.

Aittola mainitsee, että sairaalahuoltajan työssä
tarvitaan hyvää fyysistä kuntoa.

– Työ sairaalassa on vaativaa. Vuodeosastolla
sairaalahuoltajan tehtäviin kuuluu puhtaanapidon
lisäksi ruokahuolto eli potilastarjottimen vienti ja
vuodehuolto. Lisäksi he tekevät monenlaisia avusta-
via töitä. Vuorotyö asettaa omat haasteensa.

Työvuorosuunnittelu ja työnkierto apuna

Yksilöllistä työhyvinvointia edistetään myös työvo-
rosuunnittelun avulla. Aittola kertoo, että ergonmi-
sen työvuorosuunnittelun avulla voidaan vähentää
vuorotyön aiheuttamia terveyshaittoja. Tutkimuk-
sissa on havaittu, että vuorotyö kuormittaa fyysi-
sesti, psyykkisesti ja sosiaalisesti. Vuorokausirytmän
häiriintymisen aiheuttamia haittoja pyritään vähen-
tämään ergonomisella työvuorosuunnittelulla.

– Vuorotyö rasittaa elimistöä. Olemme siirtyneet
ergonomiseen ja yhteisölliseen työvuorosuunnitte-
luun, missä yksilöillä on enemmän mahdollisuutta
vaikuttaa omiin työvuoroihinsa.

Ergonomisen työvuorosuunnittelun avulla vuoro-
jen väliset lepoajat ja viikkolepoaika optimoidaan. »

*”Jaksamisen
näkökulmasta
ergonominen
työvuorosuunnittelu
on tärkeää.”*



ANNE LATVA

– Unen ja liikunnan merkitys käydään läpi luen-
nolla ja tarjoamme mahdollisuuden testata omaa
kuntoaan.

– Jaksamisen näkökulmasta ergonominen työ-
vuorosuunnittelu on tärkeää. Firstbeat-mittauksilla
olemme pystyneet näyttämään toteen, että unen
puute kuormittaa monia. Lisäksi uniongelmat ovat
lisääntyneet. Mittausten avulla olemme saaneet ke-
rättyä dataa, jonka avulla on helppo saada muutoksia
aikaan.

Riittävä lepo auttaa jaksamaan, ja levolla on suuri
merkitys aivotointaan.

– Aiemmin iltavuoro loppui klo 21 ja aamuvuoro
alkoi klo 7. Jos työmatkaan meni tunti, niin kotona-
oloaika jää noin kahdeksan tuntia, ja siinä ajassa
olisi pitänyt saada hyvä yöunet. Tähän olemme ha-
keneet muutosta ergonomisen työvuorosuunnittelun
avulla.

Tyytyväisyyttä työhön haetaan myös työnkier-
rolla ja mahdollisuudella vaihtaa työtehtäviä elämän-
tilanteen mukaisesti.

– Haluamme tarjota työtä siten, että se tyydyttää
tekijää. Työtehtäviä saa vaihtaa, se on arkipäivää. Jos
vaikkapa elämäntilanne muuttuu, ettei kolmivuo-
rotyö sovi omaan tilanteeseen enää, niin työntekijä
voi vaihtaa työtehtäviä. Tässä on tapahtunut meillä
suuri muutos muutaman vuoden aikana.

Tieto siitä, että keskusteluyhteys on avoin ja
työnantajan tukea on tarjolla, auttaa omissa pohdin-
noissa.

– Työntekijän ei tarvitse aloittaa pohtimista
yksin, vaan olemme aina apuna. Näin pystymme
ennaltaehkäisemään ns. turhia irtisanoutumisia. Jos
itsellä on halua jatkaa organisaatiossa, vaikka oma

tilanne on muuttunut, niin löydämme varmasti kaik-
kia osapuolia tyydyttävän ratkaisun.

Tuki- ja liikuntaelinsairaudet tilastokärjessä

Sairauspoissaolojen suurimpana syynä ovat tuki- ja
liikuntaelinsairaudet.

– Niiden osuus on noin 45 prosenttia. Työssä on
paljon toistoja. Menetelmät ovat kehittyneet ko-
neelliseksi ja koulutamme ihmisiä aktiivisesti, mutta
toistoja tulee silti.

Aittola mainitsee, että mielenterveyteen liittyvät
haasteet ovat lisääntyneet.

– Sillä saralla meillä vielä paljon tekemistä.
On pohdittava, miten voimme vaikuttaa tähän
osa-alueeseen. Siihen liittyy myös oma elämänhal-
linta, eli kaikki mielenterveyden haasteet eivät ole
työstä lähtöisin.

Sairaanhoitopiirissä seurataan sairauspoissaoloja
jatkuvasti, diagnoosiryhmittäin.

– Teemme tiivistä yhteistyötä työterveyden
kanssa. Jos työterveyslääkäri esimerkiksi huomaa,
että ihmisellä on kuntoon liittyviä haasteita, hänet
ohjataan terveysliikunnan suunnittelijalle, joka tekee
henkilökohtaisen ohjelman.

Myös työmatkapyöräilyä tuetaan.

– Kannustamme kävelyyn ja pyöräilyyn autoilun
sijaan. Ouluhan on pyöräilykaupunki, se näkyy mei-
dänkin henkilökuntamme parissa. Kaupunki pitää
hyvää huolta pyöräteistä, mikä on hienoa.

On tuki ihmisiä, jotka eivät halua tai ole kiinnos-
tuneita.

– Se on meille ihan ok. Emme pakota tai painos-
ta ketään, vaan haluamme tarjota mahdollisuuksia,
Aittola päättää. 🌊

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri valittiin Vuoden aktiivisimmaksi työpaikaksi

Sairaanhoitopiiri valikoitui Urheilugaalan kolmen finalistin joukkoon menestyttyään erinomaisesti valtakunnallisessa työhyvinvointi- ja liikuntatoiminnan arvioinnissa. Suomen Olympiakomitean asiantuntijoiden mukaan kaikille ehdokkaille oli yhteistä pitkäjänteinen ja hyvin suunniteltu liikunnan ja fyysisen hyvinvoinnin edistäminen sekä uudenlaiset ja innovatiiviset ratkaisut henkilöstön liikunnan lisäämisessä.

Työhyvinvointipäällikkö **Oili Ojala** ja terveysliikunnan suunnittelija **Minna Keskitalo** iloitsevat upeasta voitosta. He kertovat sen viestivän siitä, että sairaanhoitopiirissä liikunnallisuus on aidosti osa työpaikan arkea.

– Pitkäjänteisen työn tuloksena meille on muodostunut toimintakulttuuri, jossa aktiivinen liikunnan edistäminen on osa investointia ja henkilöstöjohtamista, sanoo Oili Ojala.

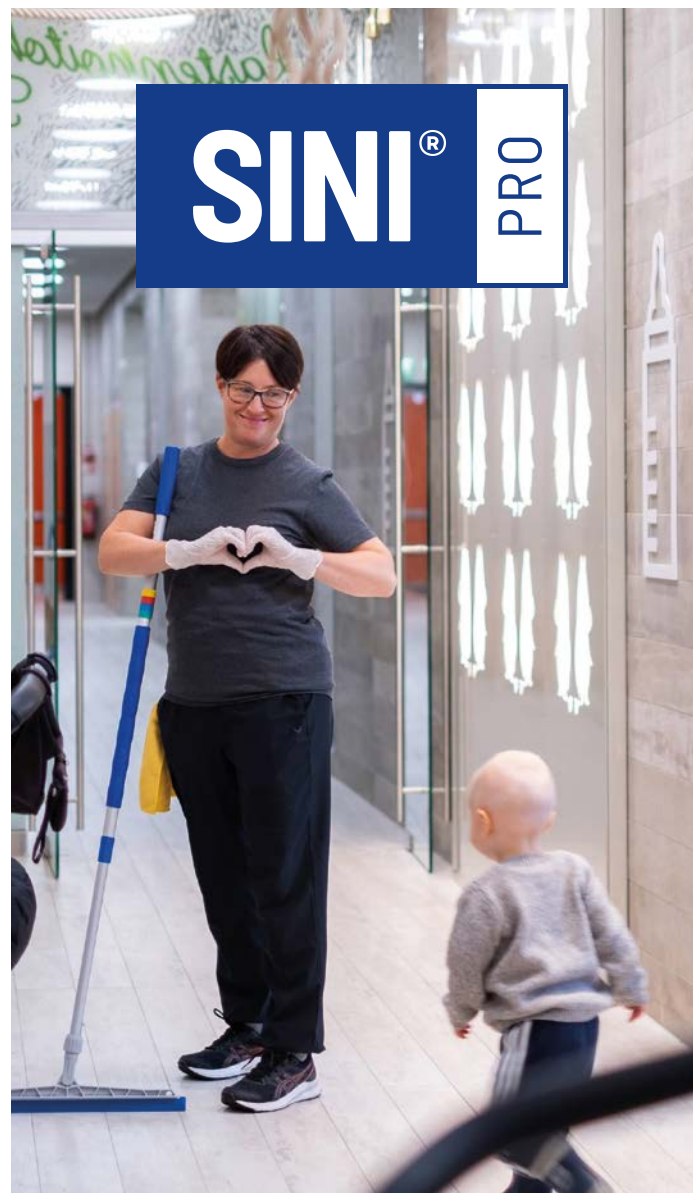
Suomen Aktiivisin Työpaikka -kartoitus on tarkoitettu työkaluksi työpaikan liikuntaohjelman suunnitteluun ja arviointiin. Sen avulla työpaikka voi selvittää liikuntatoimintansa vahvuudet ja kehittämiskohteet. Kartoituksessa pisteitä sertifikaattia varten pitää saada yli 50 prosenttia ja PPSHP:lle niitä napsahti hulppeat 94 prosenttia.

– Pitkäjänteinen ja suunnitelmallinen henkilöstöliikunnan kehittäminen ja terveyden edistäminen tulee nyt Urheilugaalan voiton yötä yhä näkyvämmäksi koko henkilöstölle, Oili Ojala ja Minna Keskitalo toteavat.

Erityisen hyvin hoidettua oli kartoituksen mukaan henkilöstöliikunnan johtaminen, tavoitteet ja resursointi, liikuntapalvelut ja henkilöstön aktiivointi liikuntaan sekä liikunta-aktiivisuus. Sairaanhoitopiirissä noin 7 000 työntekijästä yli 35 prosenttia harrastaa työmatkaliikuntaa säännöllisesti.

Ojala ja Keskitalo haluavat kannustaa ja tukea henkilöstöä sekä työyhteisöjä esihenkilöstönsä johdolla suunnittelemaan ja toteuttamaan terveyttä edistävää toimintakulttuuria, jossa työmatkaliikunnan muodostaa yhden tärkeän osa-alueen.

Hyviksi havaitut keinot, esimerkiksi kampanjat työmatkaliikkumisen edistämiseksi, tulevat olemaan jatkossakin yksi toiminnan kulmakivistä.



SINI RYHTYI TÖIHIN

Ammattilaisten suosikit, VS-Harja tuotteet löydät jatkossa uudella nimellä. Sini Pro ammattilaisten siivousvälineet takaavat siistit ja turvalliset tilat kaikille käyttäjille eri toimialoilla!

Katso lisää:

-  sinipro.fi
-  [siniprofessional](https://www.instagram.com/siniprofessional)
-  [sinipro](https://www.facebook.com/sinipro)

KOTIMAISTA LAATUA JO VUODESTA 1927

A high-angle photograph of a person in a red kayak on a deep blue lake. The person is wearing a red cap and a life vest, and is using a red paddle. The water is dark blue with some white foam from the paddle. In the top left corner, there are large, grey, mossy rocks. The overall scene is serene and natural.

LEAN

lyhyt oppimäärä

Lean on käytännönläheistä ajattelua, selkeitä työkaluja ja menetelmiä hyödyntävä ajattelutapa. Sen avulla syntyy ymmärrys oman työn vaihtelun vaikutuksesta suhteessa yrityksen toimintaan.

TEKSTI HARRI EMAUS KUVA SHUTTERSTOCK

Jokaisella on kaksi työtä: oma työ ja oman työn kehittäminen. Tämän kirjoituksen tarkoituksena on kannustaa havainnoimaan tekemistä kaksilla silmälaseilla. Lean-ajattelussa korostuu vastuullisuuden merkitys asiakkaalle, yritykselle ja yhteiskunnalle, unohtamatta työntekijöiden merkitystä, mitä tässä artikkelissa nostankin esille. Lean-filosofian yksi perusperiaate on hukka-ajattelu: työ, joka ei tuota mitään lisäarvoa asiakkaalle, on hukkaan heitettyä. Työntekijöissä on valtava määrä osaamista ja tämän osaamisen nostaminen ja tuominen esille onkin mielestäni yksi tärkeimpiä hukan oireita, joita tulee huomioida.

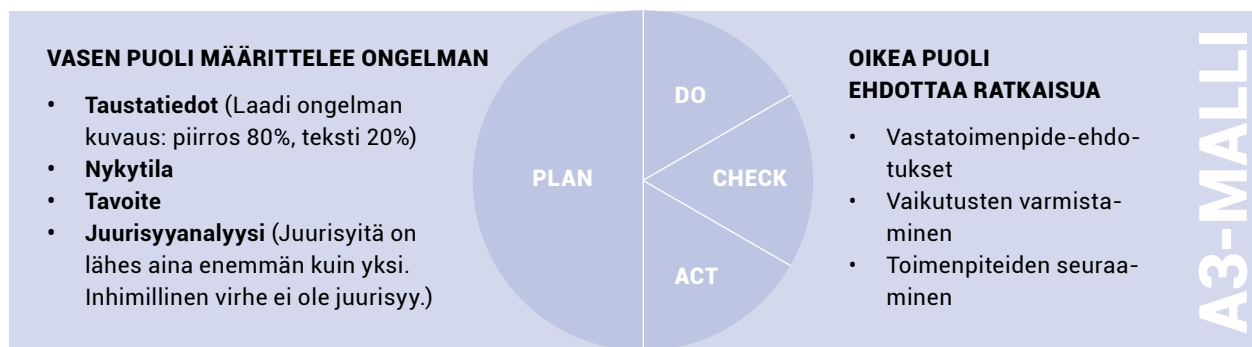
Merkityksellinen kysymys on, kuka on oman työnsä paras asiantuntija? Se on työntekijä itse, ei yrityksen toimitusjohtaja tai esihenkilö. **Peter Kannervaa** eli omaa Lean-mentoria lainatakseni: ”Mikä on yrityksenne aivojen käyttöaste?” Saneleeko joku ylhäältä päin parhaat käytännöt vai vallitseeko yrityksessä avoin kehittämiskulttuuri, jossa innovaatiot ja jatkuva parantaminen kukoistavat? Itsensä kehittäminen alkaa oppimisella. Esimerkiksi Toyotalla, jonka toiminta on perustunut Lean-ajatteluun jo vuosikymmeniä, TPS (Touta product system) luo haasteita ja ”pakottaa” sekä työntekijät että johtajat oppimaan ja

kehittymään jatkuvasti. Sujuvan prosessin luomiseen tarvitaan jokaista organisaation jäsentä.

Yrityskulttuuri on kilpailutekijä

Tavoitteena kaikilla yrityksillä tulisi tietysti olla kehittyä jatkuvasti paremmaksi ja kilpailukykyisemmäksi. Lean tuo tähän työkaluja, joita otetaan vaihe vaiheelta soveltuvin osin käyttöön. Työkalut valitaan juuri kyseisen yritykseen soveltuviksi. Oikea tapa ei ole se, että ulkopuolinen konsultti aloittaa Lean-jalkautuksen yritykseen ja käy kouluttamassa ja luennoimassa pari viikkoa; kun konsultti poistuu, niin poistuu myös osaaminen.

Kuka innokas pitäisi sen jälkeen yllä systemaattisesti konsultin aloittamaa työtä? Eli tästä päästään yrityskulttuuriin. Yrityskulttuuri on kilpailutekijä. Kulttuuri rakentuu työntekijöistä, sillä työntekijät tekevät yrityskulttuurin. Johtamis- ja tukipalveluita on lähdeittävä suunnittelemaan käyttäjän, eli työntekijän ja asiakkaan näkökulmasta. Tällöin turha arvailu jää pois. Leanista tulee puhua työntekijästä johtajaan samalla tavalla. Asiakkaalle on tärkeää näyttää todellinen arvo, mikä voi olla turvallisuuteen liittyvää, taloudellista, laadullista, aloitteellista tai uudistuksellista. Kaikki lähtee työntekijöistä, totesi myös **Harry Lean**.



Tuottavuus voi tuplaantua

Lean-yhdistyksen Ilkka Kouri toteaa, että asiakkaalle ja yritykselle arvoa tuottamaton osuus on 30–50 prosenttia eli tuottavuutta voidaan lisätä jopa 50 prosenttia. Arvoa tuottamattoman työn lisäksi tulee huomioida se hyöty, joka saadaan, kun työntekijät viihtyvät paremmin työssään, kun työtä tehdään järkevästi ja turvallisesti. Tästä päästäänkin turvallisuusköylikkelin: Kun asiat viestitään niin selkeästi, että jokainen ymmärtää asian samalla tavalla, tekee sen sovitulla tavalla oikeaan aikaan, niin virheiden mahdollisuus pienenee. Leanissa asioita pyritään yksinkertaistamaan ja tekemään helpommaksi, visualisoimaan ja käytännöllistämään siten, että jokainen ymmärtäisi, mikä perimmäinen tavoite on.

Turvallisuus on myös tunne

Turvallisuusajattelu liittyy olennaisesti Leaniin. Hyvä esimerkki puhtausalalta on siivottomat siivouskomerot ja epäsiisteys: ne voivat aiheuttaa onnettomuuksia ja läheltä piti -tilanteita. Turvallisuudella ja turvallisuuden tunteella on yllättävän suuri vaikutus viihtyvyyteen ja kustannustehokkuuteen.

Esimerkkinä mainittakoon Toyotan tehdas Japanissa: Jos tuotannossa tai sen tavaravirroissa tapahtuu jotain epänormaalia, niin jokaisella työntekijällä on oikeus pysäyttää toiminta. Ongelmat korjataan heti niin, ettei virheellisyys prosessissa etene tai toistu (jidoka). Pidän erityisesti mallista, missä myös yrityksen ylin johto jalkautuu gembaan, eli suorittaa säännöllisesti jalkautumista sinne, missä itse työ tapahtuu. Tämä takaa kaikkien ihmisten osallistumisen kehittämiseen. Tärkein anti tällä on se, että myös johto on

oikeasti tietoinen, mitkä ovat niitä arkipäivän haasteita, joiden kanssa esimiehet päivittäin taistelevat.

- Vahva luottamus arjessa työntekijöihin.
- Muista innostus ja kehittäminen sekä innovatiivisuus – pienetkin asiat ovat isoja.
- Jatkuvilla pienillä askeleilla etenemme kohti huippua.

Leanilla on parhaimmillaan seuraavia vaikutuksia:

- Asiakasuskollisuus ja laatu paranevat
- Työntekijöiden työhyvinvointi paranee, sillä työturvallisuus, ergonomia ja menetelmät kehittyvät
- Työilmapiiri ja suorituskyky paranevat
- Toimitaan yhtenä tiiminä

Myös tuottavuuden kehittymisen edellytykset paranevat suuresti. Yhteinen tapa tulee olla ongelman ratkomiseen. A3-lomake on erityisen hyvä menetelmä, joka tekee ajatteluprosessista näkyvän. Mielestäni lomakkeen avulla kuka tahansa osaa asettua todellisen tilanteen äärelle ja esittää tarkentavia kysymyksiä käytännön työntekijöiltä. Onkin tärkeää, että asioita ratkotaan siellä, missä ne on huomattu eli Gembassa. A3 on siis systemaattinen lähestymistapa ongelmanratkaisuun eli ongelman ratkomiseen ja jatkuvaan parantamiseen. Ongelmia ratkotaan yhdessä työntekijöiden kanssa. A3 kuvastaa todella paperin kokoa.

Toivon, että luettuasi tämän artikkelin, jatkossa tarkastelisit asioita juuri kahden työn kautta kriittisesti. Muista työntekijöitä, että millä edellytyksillä saadaan paras irti Leanistä: ihmisten arvostus, luottamus ja turvallisuus ja turvallisuuden tunne. 🌊



Kirjoittaja Harri Emauksella on 20 vuoden kokemus kiinteistöpalvelualalta ja 10 vuoden kokemus jatkuvaan tuottavuuden ja kasvun parantamiseen liittyvistä kehityshankkeista. Harri on työskennellyt kiinteistöpalvelualan palvelutuottajayrityksissä asiantuntijana ja johtajana. Lean-osaajana Harri on ollut Suomen Lean-yhdistyksen jäsen vuosia ja kouluttanut Leania sadoille ihmisille ympäri Eurooppaa ja tehnyt useita käytännön Lean-hanketta eri toimialoilla.



AMMATTISANASTON HALLINTA – nipottamista vai osa ammattillisuutta?

TEKSTI IIKKA TOIJA KUVAT PIIPAVISUALS

Tulinpa tuossa jokunen aika sitten kommentoineeksi erään laitoshuoltajan Facebook-päivitykseen siivousaiheissa ryhmässä, että konettamisen sijaan olisi korrektimpaa puhua yhdistelmäkoneella ajosta, ja tästähän vasta helkkarinmoinen haloo nousi. Sanottiin, että tuollainen kommentointi on pätemistä, miesselittämistä ja että kyllä 20 vuotta alalla olleet tietävät mistä puhuvat!

TYÖSKENTELIN LUKION PÄÄTTYTTYÄ vuoden verran sairaalahuoltajan tehtävissä pääasiasa terveyskeskuksessa, mutta myös monessa muussa silloisen työnantajani toimintayksikössä. Jälkeenpäin ajateltuna hiukan harmittaa, että aluksi vieroksuin siivoustyötä, vaikka olinhan aina pitänyt siitä. Nyt kun muutama vuosi myöhemmin mietin asiaa, isoin syy siihen oli se, etten tiennyt silloin ketään 18-vuotiasta poikaa, joka työskentelisi omasta halustaan siivoojana. Ajattelin, että eihän siivoojan työ nyt ole millään tavalla hienoa, joten miksi kukaan ikäiseni nuori hakeutuisi töihin tuolle alalle.

Kuitenkin jo ensimmäisinä työpäivinä minulle alkoi valjeta, miten ammattimaista siivoaminen voikaan olla, ja miten omalla tavallaan vaativa ammatti onkaan kyseessä. Pidin työstäni loppujen lopuksi niin paljon, että kiinnostus puhtausalaa koh-

taan kasvoi todella suureksi ja opiskelin paljon alan koulutusmateriaalia vapaa-ajalla.

UUOSI SIIVOTESEA vierähti hyvin nopeasti ja tänään kun elämää katsoo taaksepäin, oli tuo yksi tähänastisen elämäni parhaista vuosista. Opin tuon vuoden aikana paljon asioita työelämästä, kuten millaista on ottaa vastuualueita, työskennellä kiireessä, millaista on työskennellä erilaisten ihmisten kanssa ja miten niin erilaisilla asenteilla voikaan tehdä täsmälleen saman työn. Opin myös miten tärkeää alalla on ergonomia, hyvä yhteishenki ja positiivinen palaute. Lisäksi sain ihanat työkaverit ja ennen kaikkea opin siivoamaan kuten ammattilainen.

PÄÄLLIMMÄISENÄ mieleeni tuosta vuodesta jäivät kuitenkin mielenkiintoiset ja ajatuksia herättäneet keskustelut alan työntekijöiden, esimiesten ja kouluttajien kanssa. Muistan aina, miten silloinen esimieheni kerran sanoi minulle: ”Puhtausalan työntekijän arvostuksen on lähdeittävä hänestä itsestään, harvemmin meidän ammattitaitoamme kukaan muu kehuu.”

VALITETTAVASTI asiahan on juuri näin. Usein virheellisesti ajatellaan, että kuka tahansa osaa siivota, eikä siten osata antaa ammattisiivoojan työlle sille kuuluvaa arvostusta. Totuus kun on kuitenkin se, ettei kukaan osaa siivota kuin

puhtausalan ammattilainen, ennen kuin on käynyt alaan valmistavan koulutuksen. Harva edes tietää, mikä merkitys puhdistusaineen pH-arvolla on puhdistustuloksen kannalta.

AJATELLESSANI, mistä arvostus ammattilaista kohtaan syntyy, mieleeni tulevat kaksi sanaa: tieto ja taito. Molemmat ovat asioita, joita ihminen on hankkinut mitä luultavammin koulutuksen kautta. Hänet on opetettu toimimaan tietyllä tavalla tietyssä tilanteessa, hänelle on opetettu alan ammattisanasto ja toimintatavat, joita käyttämällä hän on kykenevä lähes saumattomaan yhteistyöhön muiden saman alan työntekijöiden kanssa, vaikka olisi töissä uudessa paikassa ensimmäistä päivää. Toisin sanoen hänestä on tehty alan ammattilainen. Puhtausalalta valmistunut tietää, mikä erottaa ylläpitosiivouksen perussiivouksesta ja miten tulee toimia, kun työohjeessa lukee: puhdista lattia käyttäen pintapesu-netelmää. Tämän kaiken edellytyksenä on siis yhteisen kielen, tässä tapauksessa puhtausalan ammattisanaston hallitseminen. Sama asia pätee lähes joka alalla: hammaslääkärin ja hoitajankin yhteistyö olisi melkoisen hankalaa, mikäli molemmat eivät osaisi alan ammattisanastoa. Koskaan ei siis ole syytä aliarvioida tai väheksyä ammattisanaston osaamisen merkitystä.

TOIVON KAIKKIA puhtausalalla toimivia henkilöitä arvostamaan saamaansa koulutusta ja ammattitaitoa sekä puhumaan siivousvälineistä niiden oikeilla nimillä. Se on osa ammatillisuuttanne, älkää antako sen taidon unohtua. Puhtausalan standardisanasto on ollut olemassa samanlaisena jo vuodesta 2010, joten sen osamattomuutta ei ainakaan tämän jälkeen valmistunut laitoshuoltaja voi perustella sanaston jatkuvalla muuttumisella.

ERÄS PUHTAUSPALVELUALAN OPETTAJA sanoi kerran, että on varsin ikävää, miten oppilaiden siirtyessä työelämään koulussa annetut opit usein osin unohtuvat. Ison vaikutuksen tähän uskoisin olevan sillä, että työelämään siirryttäessä mukaudutaan työpaikan toimintatapoihin. Tehdään ja puhutaan asioista niin kuin kyseisessä paikassa on aina kautta aikojen tehty ja vieroksutaan muutosta. Aivan kuten muillakin aloilla, myös puhtausalalla tapahtuu alati kehitystä niin puhdistusaineiden ja välineiden kuin työmenetelmienkin osalta. Pidänkin todella tärkeänä, että alan esimiehet hankkivat itselleen aina viimeisimmät tiedot alan uusista trendeistä ja päivittävät myös työntekijöidensä osaamista. Pienikin juttu kuten uusi työväline tai työskentelytavan muutos saattaa olla todella merkittävä, kun tämä kertautuu siivoojan työssä kenties kymmeniä kertoja päivittäin useiden vuosien ajan.

ENTÄ SITTEn, jos tiedostat joidenkin toimintatapojen olevan vanhanaikaisia tai peräti vääriä, onko silloin soveliasta korjata jopa kokeneemman työkaverin toimintaa? Minun mielestäni on. Pahimmassa tapauksessa pitkään jatkuessaan väärät toimintatavat saattavat tuottaa merkittäviä taloudellisia tappioita, jotka olisivat olleet vältettävissä oikeanlaisella työskentelytavalla. Tästä esimerkkinä mainittakoon pintamateriaalin pilaantumien käyttämällä toistuvasti vääränlaista puhdistusainetta. Haluankin tämän kirjoituksen myötä kannustaa erityisesti kaikkien alojen opiskelijoita, mutta myös jo valmistuneita kyseenalaistamaan, kysymään ja tarvittaessa korjaamaan vääräksi havaitsemansa asiat kokeneemmallekin kollegalleen mieluummin, kuin omaksumaan väärät tai vanhat toimintatavat osaksi omaa toimintaa.

Antakaa ammattimaisuutenne näkyä yhdessä maailman siisteimmistä ammattiteistä! 🌊

Kirjoittaja likka Toija on 21-vuotias ja kotoisin Etelä-Pohjanmaalta, Ylihärmästä. Lukion jälkeen hän työskenteli sairaalahuoltajana vuoden verran ja opiskelee tällä hetkellä farmasiaa Helsingin yliopistossa. Siivoaminen on likan intohimo: Mitä likaisempi paikka, sitä enemmän hän haluaa siivota sen.



Puhtausala on mahdollistanut CC-tukun toimitusjohtajalle MIELENKIINTOISEN JA VAIHERIKKAAN URAPOLUN

TEKSTI HANNA OJAMO KUVAT HANNA OJAMO JA JUKKA TAPOLA

Jukka Tapola, CC-tukku Oy:n toimitusjohtaja tulee vastaanottamaan minut suu hymyyn kääntyneenä. Kohteliaasti ja iloisesti hän toivottaa minut tervetulleeksi työpaikalleen. Olen innoissani haastattelusta ja on hienoa, että saan juttusarjan ensimmäiseksi haastateltavakseni Jukan, pitkän linjan ammattilaisen tavarantoimittajapuolelta. Tapolalla tulee tänä keväänä 25-vuotta täyteen CC-tukun palveluksessa. On ikään kuin juhlavuosi. Tapola on työskennellyt puhtausalalla pitkään ja saanut seurata aitiopaikalta alamme kehitystä ja suomalaisen siivouksen mullistaneita virstanpylväitä.

Tapolasta huokuu herrasmiesmäinen charmikkuus, sellainen, jota näkee oikeastaan vain tv:stä. Tapola on

miellyttävä ja helposti lähestyttävä, hänen kanssaan on aina ilo jutella. Keskustelun edetessä hän kertoo lapsuudestaan ja asuinvuosistaan Englannissa. Suomalais-englantilaista charmia siis, hymyilen ajatuksissani.

Perheen muuttaessa Englantiin, Jukka oli yksitoistavuotias. Jukan isä, **Anssi Tapola** työskenteli Henkelillä, kun sai työkomennuksen Englantiin. Perhe muutti pian Anssi-isän perässä. Isä kävi töissä Lontoon lähellä, äiti oli kotiäitinä ja huolehti perheestä. Tapola kävi peruskoulun loppuun Englannissa ja opiskeli siellä myös myöhemmin yliopisto-opinnot. Hän valmistui Oxford Brooks'n yliopistosta vuonna 1992, pääaineinaan taloustiede ja automaattinen tietojenkäsittely. Englannissa Tapola asui yhteensä kaksitoista vuotta.

Suomeen paluun jälkeen Jukka oli hetken aikaa myyntiedustajana Bonamerillä. Muistona Bonamerin ajoilta, tukun tiloissa, toimiston portaiden alla on edelleen toimiva flipperi. Välillä flipperiä pelatessa voi muistella aikaa, jolloin oma myytävä tuote oli pelikone siivouskoneen sijaan. Viimeisen päälle teknologiaa molemmat.

Puhtausalalle Jukka siirtyi osittain jo vuonna 1989, kun **Tapolan** sisarukset **Tommi, Jukka ja Paula** ostivat yhdessä vuoden toimineen CC-tukku Oy:n. Tommi toimi tukun toimitusjohtajana vuoteen 2019.

– Ei se aina ollut itsestään selvää, että siirtyisin puhtausalalle, eihän se varsinaisesti nuorenmiehen unelma-ala ollut, Tapola toteaa.

Reilu esihenkilö

Alan monipuolisuus kuitenkin vei mukanaan ja ajatus Tommin kanssa työskentelystä tuntui mukavalta ja luontevalta ratkaisulta. Veljen kanssa he olivat olleet läheisiä jo lapsena. Englannissa asumisen aikana heistä tuli keskenään vielä tiiviimpi kaksikko. Jukka aloitti työt tukussa tuotepäällikkönä vuonna 1997, käytännössä hänen työnsä oli paljolti myyntiedustajan työtä. Työtä tehtiin kentällä ja tavattiin asiakkaita. Noiden myyntiedustajavuosien aikana hän ehti tavata melkoisesti asiakkaita ja luoda monipuolista verkostoa alan sisällä. Vuonna 2006 Jukka siirtyi myyntijohtajan tehtävään ja vuonna 2019 hänet kutsuttiin toimitusjohtajaksi, Tommin siirtyessä enemmän taustavaikuttajaksi.

Työntekijöiden keskuudessa Jukka Tapola on pidetty työkaveri ja esimies. Työntekijät kuvailevat Tapolaa reiluksi esimieheksi, joka luottaa työntekijöihinsä.

– Työtä saa tehdä itsenäisesti ja työpaikka tuntuu kuin toiselta kodilta, kertoo logistiikkavastaava **Tomi Siranko**.

CC-tukussa työntekijät ovat viihtyneet useita vuosia, se kertoo, että työntekijöitä arvostetaan ja johtamiskulttuuri on kunnossa. CC-tukussa työtä tehdään yhdessä, tiiminä, aina asiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioiden. CC-tukun keskeisin periaate onkin auttaa asiakasta menestymään ja onnistumaan arjessaan.

Myyntijohtajaksi siirtymisen jälkeen vuonna 2007 Tapola aloitti MBA-opinnot Hankenilla. Opintojen tavoitteena oli nähdä, kuinka suuret organisaatiot

toimivat. Tapola suoritti opinnot kahdessa vuodessa ja valmistui vuonna 2008. Tapola kertoo, että nuo vuodet opintojen parissa olivat haastavaa aikaa.

– Lapset olivat tuolloin vielä pieniä ja opinnot oli pakko aikatauluttaa iltaan, jolloin lapset jo nukkuivat. Noina vuosina opintojen aikana, panostus opintoihini oli kova juttu myös vaimolta.

Tapolaa on aina kiinnostanut liiketoiminnan kehittäminen. Englannissa asuessaan hän pääsi isän mukaan puhtausalan erilaisiin tapahtumiin, joissa hän toimi tulkkina ja myöhemmin joko tapahtumavastavana tai autokuskina. Tapola kertookin, että Anssi-isä oli juuri se, joka sai hänet kiinnostumaan puhtausalasta ja sen suomista mahdollisuuksista. Hän tutustui isän työpaikan tapahtumissa puhtausalan koviin kansainvälisiin vaikuttajiin ja pääsi jo varhain seuraamaan puhtausalan yritystoiminnan rakentumista ja kehittymistä. Tapola on työskennellyt puhtausalalla pitkään ja saanut seurata aitiopaikalta alamme kehitystä ja suomalaisen siivouksen mullistaneita virstanpylväitä.

Puhtausalan vauhtivuodet ja vedetön siivous

1980-luvulla puhtausalalla alkoi kehityksen aikakausi. Swep, josta tuli myöhemmin Vileda Professional, oli tuolloin jo kehittännyt toimivan taskumoppimenetelmän, joka on kehittynyt aina tähän päivään asti.

Suomalaisella taskumoppimenetelmällä oli kysyntää myös muualla Euroopassa. 1990-luvun lopulla, kun Tapola aloitti työt CC-tukussa, puhtausalan kova draivi jatkui. Viledan **Heikki Pihlström** ja **Harri Piiparinen** olivat tuoneet mikrokuidun suomalaiseen ammattisiivoukseen.

– Tuohon aikaan tehtiin kovasti töitä, jotta saatiin puhtausalan ammattilaiset ymmärtämään mikrokuidun hyödyt ja edut. Mikrokuitupyyhkeet sekä mopit yleistyivät nopeasti. Suomessa oikeasti jo tuohon aikaan osattiin ja haluttiin pyyhkiä kovat pinnat paremmin, kuin muualla maailmassa. Elettiin toiminnallisesti puhtausalan vauhtivuosia.

Samaan aikaan, kun mikrokuitu yleistyi, myös siivouskoneet yleistyivät ylläpitosiivouksessa. Myöskin puristinlaitteet ja väljä vesi jäivät pois siivoojan arjesta. Menetelmät kehittyivät hurjaa vauhtia, kun alettiin puhua vedettömästä siivouksesta ja esivalmistelusta. »

*Suomalainen
osaaminen ja
käyttämämme
siivouskonseptit
ovat maailman
edistyneimpiä.*



– Siivousteknologia on kehittynyt jatkuvasti vuosien saatossa. Suomalainen osaaminen sekä tänä päivänä käyttämämme siivouskonseptit ovat maailman edistyskäsiksi. Hieman harmittaa, että suurin osa teknologian suomista hyödyistä kohdistuu työn tilaajille. Alana meidän pitäisi saada isompi osa työn tuottavuudesta, jolla voisimme taata jatkuvan kehityksen, ergonomian, tuottavuuden ja paremman puhtaustason.

Esimerkiksi Tapola ottaa tekstiililattioiden hoidon.

– Tekstiililattioiden hoito on ollut meillä Suomessa häpeän pilkku jo vuosia. Sen sijaan, että ajatetaan mattoja pestäväksi muualle tai pilataan tekstiililattiat tai matot väärillä pesu- tai siivousmenetelmillä, saataisiin mattojen käyttöikä pidennettyä säännöllisellä tyhjäksi imuroinnilla sekä oikeilla pesu- ja hoitomenetelmillä. Mattojen imurointi voi olla todella tehotonta ja raskasta väärillä menetelmillä puhdistettaessa. Käytettäessä tarkoitukseen sopivia mattoimureita, ja matonpesukoneita työn luonne muuttuu, raskaasta kevyemmäksi, tehokkaammaksi ja toimivammaksi. Oikein hoidetut matot myös sitovat tehokkaasti pölyä huoneilmasta ja parantavat sitä kautta huoneilman laatua. Tekstiililattia onkin oiva vaihtoehto, tiloihin, joissa huoneilman tulee olla mahdollisimman puhdasta, Tapola sanoo.

Puhdasvesiratkaisut pandemian jaloissa

Englannissa vietettyjen vuosien aikana Jukka sanoo oppineensa, että on mahdollista tehdä asioita monilla eri tavoilla ja vaikka tavoitteet ovat samoja, niin painopisteet ovat kuitenkin monesti erilaisia. Jukan intohimona on ollut tekstiililattioiden hoidon kehittäminen suomalaisessa siivouksessa.

täminen suomalaisessa siivouksessa.

– Tekstiililattioiden taas yleistytessä, on niiden pintojen puhdistukseen panostettava myös samoin, kuin olemme panostaneet kovien pintojen pyyhintään.

Robottiikka ja sen tuomat edut siivoukseen ovat myös lähellä Jukan sydäntä. Jukka uskoo, että siivouskoneet ja robotiikka tulevat yleistymään entisestään lähivuosina. Siivoojilta odotetaan tulevaisuudessa yhä enemmän teknistä osaamista ja englannin kielen taitoa.

– Robotiikka ei tule korvaamaan ihmisen tekemää siivoustyötä, mutta se avaa paremmin aikaikkunoita keskittää siivoojan aikaa sellaisten pintojen puhdistukseen, johon lisäresurssi ja huomio ovat tulevaisuudessa tarpeen. Harmillisesti puhdasvesiratkaisut ovat jääneet pandemian jalkoihin, mutta vilpittömästi toivon, että tilaajille tulee pian mahdollisuudet tutustua niiden suomiin hyötyihin ja etuihin ja ne alkaisivat yleistyä nopeammin, Tapola toteaa.

Puhtausala on mielenkiintoinen ja jatkuvasti kehittyvä ala. Pitkät asiakassuhteet ja yhteistyö puhtausalan eri toimijoiden välillä on aina ollut inspiroivaa.

– Puhtausalaa ei kovinkaan usein kiitetä julkisesti, vaikka kaikki nauttivat sen palveluista. On ollut mahdollista huomata, kuinka ala itsessään kehittyy koko ajan, niin tuotteiden kuin palvelukonseptien ja arvostuksen osalta. Alamme yhteinen päämäärä on tuottaa puhtaita, terveellisiä ja toimivia tiloja, kehittämällä ja räätälöimällä asiakkaille toimivat palvelukonseptit. Konseptien kehityksen kautta voidaan keventää myös jokaisen siivoojan työtä, Tapola kertoo.

Puhtausala on mahdollistanut Tapolalle mielenkiintoisen ja vaiherikkaan urapolun. Tapolan kaltaiset konkarit avaavat myös ovia nuoremmille sukupolville ja antavat mahdollisuuden loistaa ja kehittyä omissa rooleissaan puhtausalalla. 🌊

Uratarina

Puhtausala-lehden uusi juttusarja kertoo monipuolisesti puhtausalan erilaisista tehtävissä työskentelevistä ammattilaisista. Uratarina-juttusarjassa tuodaan esille alan monipuoliset kasvot eri tehtävien parissa työskentelevien ammattilaisten ja heidän työuriansa kautta.



Panosta työntekijäkokemukseen ja erottaudu

Keskustelimme tiimivalmennuksen yhteydessä positiivisen työntekijäkokemuksen merkityksestä ja mistä hyvä työntekijäkokemus syntyy. Pohdinnan tuloksena totesimme, että se on oikeastaan sitä, miten kohtaamme muut ja tulemme kohdatuksi arjen työtilanteissa.

Keskustelun innoittamana kysyin eläkkeelle jäävältä työntekijältä, mikä oli hänen vuosikymmeniä kestäneen työuran salaisuus juuri puhtauspalveluisissa. Hän totesi, että alalla on aina ollut hyvä tehdä työtä. Työ on ollut vaihtelevaa, on saanut kehittyä alan kanssa ja kaikki auttavat toisiaan. Hän koki olleensa tärkeä osa koulun koko työyhteisöä ja piti sitä hyvänä asiana.

Kyseisen työntekijän kuvaus kiteyttää hyvän työntekijäkokemuksen lopulta varsin yksinkertaiset eväät: työilmapiiri, osaamista vastaava työtehtävä, mahdollisuus ammattitaidon kehittämiseen ja tunne työyhteisöön kuulumisesta. Yleisesti lisäisin listaan työyhteisön monimuotoisuuden tukemisen; olla arvostettu ja hyväksytty juuri sellaisena, kun on.

Puhtauspalveluissa vuosikymmeniä toimineena allekirjoitan monipuolisuuden ja monimuotoisuuden. Mielestäni alallamme on erinomaiset osaamisen kehittämisen ja etenemisen mahdollisuudet ja työtä on jo vuosikymmeniä tehty monikulttuurisissa työyhteisöissä.

Puhtausalan houkuttelevuuden yhteydessä nostetaan usein esille palkka. Palkan merkitystä ei voi väheksyä, tosin tutkimusten mukaan positiivinen työntekijäkokemus painaa vaakakupissa palkkaa ja aineellisia lisäetuja enemmän, silloin kun työntekijä pohtii jääkö vai lähteekö yrityksestä tai alalta.

Puhtauspalvelualaa vaivaa monien muiden alojen tavoin työntekijäpula. Olisiko positiivisesta työntekijäkokemuksesta houkuttelukeinoksi. Mitäpä, jos alkaisimme huomioida jo rekrytointiprosessissa positiivisen työntekijäkokemuksen vahvistamisen ja nappaisimme sen keinoksi erottautua kilpailijoista. Korostaisimme ammattialasta puhuessamme sen positiivisia erityispiirteitä ja nostaisimme päärooliin työntekijät palveluntuottajina ja asiakaspalvelun ammattilaisina.

Pelkkä puhe ei riitä, vaan sen tulee olla yhtämittaista toiminnan

kanssa; pidetään se mitä luvataan ja luvataan vain se mikä voidaan pitää. Periaate kohdistuu kaikkeen toimintaan ja kaikkiin sidosryhmiin, mutta ennen kaikkea siihen, miten uudet työntekijät kohdataan.

On muuten tutkittua, että positiivinen työntekijäkokemus lisää työn tehokkuutta ja vaikuttaa positiivisesti myös asiakaskokemukseen. Ei lainkaan pikkujuttu tämä positiivinen työntekijäkokemus.

*Mitä jos
nostaisimme
päärooliin
työntekijät
palveluntuottajina
ja asiakaspalvelun
ammattilaisina.*

Kirjoittaja Jutta Koivuniemi on toiminut pitkään puhtauspalvelualan asiantuntijana ja kehittämistehtävissä. Yrityksensä kautta hän tarjoaa puhtauspalvelualan asiantuntijapalveluita sekä henkilöstövalmennusta.

ULOKE PILKULLEEN
KORKEA-ARVOISIA
LUONNOSTA RIVI
ALKULOKU PIITU
KIRJEESEEN

HI-MO-KAS
PYY-TAA
STARTIT
KATSOT-TUJA
YHTEEN-OTTO
PAI-NO
KEVÄT-TUULI
KAPEA VÄYLÄ
KOON-TI LUOTI
HAUTUA LIN-TUJA
PUO-LIT-TAIN
PYY-TAJA
OLIVAT LAINO-JA
PUHIN KAMU
TUTTU PAIK-KA
KUOREL-LISTA
KUO-LOK-KEITA
MOU-RARIN VERBI
TAIN ALKU
OT-TELU-ALUSTA

SODAN JUMA-LA
PULLA PUINEN
HER-LE-VI
MAT-TI
TYÖ-
VII-SAIL-LA
PA-PIS-TO
EDES-SA
KA-LUS-TE
LAP-SIL-LA
PELATA KEL-LOISTA
NAAR-MUTON RULLA
SEL-LAI-SET
LASITE PYSYEN
HIRVI-SAARI PUL-LINEN
AI-HEI-TA
SATU-NALLE

UHOJA VAS-TEN
KAPINE METAL-LEJA
KYSY-VIA PIENTÄ LIIKETTÄ AASI-ASSA
KAPEA VÄYLÄ
KEVÄT-TUULI
KOON-TI LUOTI
HAUTUA LIN-TUJA
PUO-LIT-TAIN
PYY-TAJA
OLIVAT LAINO-JA
PUHIN KAMU
TUTTU PAIK-KA
KUOREL-LISTA
KUO-LOK-KEITA
MOU-RARIN VERBI
TAIN ALKU
OT-TELU-ALUSTA

SODAN JUMA-LA
PULLA PUINEN
HER-LE-VI
MAT-TI
TYÖ-
VII-SAIL-LA
PA-PIS-TO
EDES-SA
KA-LUS-TE
LAP-SIL-LA
PELATA KEL-LOISTA
NAAR-MUTON RULLA
SEL-LAI-SET
LASITE PYSYEN
HIRVI-SAARI PUL-LINEN
AI-HEI-TA
SATU-NALLE

SUUR-ROU-TA
HOI-DET-TAVA
VAL-TA-OJA
VIULU-
LUOTTO "APU"
VANHOJA MITTOJA

Puhtausalan ristikko 2/2022

Ratkaise ristikko ja tarkista sen oikeellisuus seuraavasta, kesäkuussa ilmestyvästä lehdestä. Viime lehden ristikon ratkaisu on sivulla 71.

KENESTÄ PUHTAUSALAN AMMATILAINEN 2022?

TEKSTI TOIMITUS KUVAT SHUTTERSTOCK

Puhtausalan ammattilainen -kilpailuun tuli määräaikaan mennessä yhteensä 18 ehdotusta. Kaikki ehdokkaat kutsuttiin semifinaaliin, joka pidettiin 13.4.2022. Semifinalisteista neljä parhaiten suoriutunutta ehdokasta jatkavat finaaliin, joka järjestetään Turun Miniclean - tapahtuman yhteydessä 28.4. Voittaja palkitaan saman päivän aikana.

Puhtausalan ammattilainen edustaa ammattialansa huippua. Hän osaa työnsä perusasiat laaja-alaisesti. Hän on joustava, osaa suunnitella oman työnsä, ottaa huomioon työskentelyssään taloudellisuuden ja tämän päivän laatuvaatimukset ja kokee olevansa palveluammattissa. Hän on osa-aikainen tai kokopäiväinen, pääasiassa siivoustyötä tekevä työntekijä.

Anneli Erik, unit manager, Sodexo

"Anneli on pitkän linjan puhtausalan ammattilainen, joka on kehittänyt monipuolista osaamistaan työssään ja kouluttautumalla. Suunnitelmallisella ja tarkalla työotteella hän on edennyt ansioituneesti tilahuoltajasta tiiminvetäjäksi ja nykyiseen rooliinsa Unit Manageriksi. Työkohde on vaativa, joten koko tiimiltä tarvitaan osaamista ja uuden oppimista. Omaa ammattitaitoaan hän on kehittänyt oppisopimuskoulutuksessa sekä suorittamalla työn ohessa Puhtaus- ja kiinteistöalan erikoisammattitutkinnon. Myös asiakas arvostaa tiimin osaamista ja innostunutta asennetta." *Annelia kisaan ehdotti Mira Perander.*

Nina Laurila, palveluesimies, SOL Palvelu

"SOLilla työntekijöille tehtävä ilopuntari kysely, on Nina saanut esimiehen toiminnasta täydet 5 pistettä, hän tulee erinomaisesti toimeen kaikkien työntekijöiden kanssa. Hän on tasa-puolinen ja kohtelee kaikkia saman veroisena työntekijöinä. Nina on työturvallisuusvastava meidän piirissä ja pitää huolen, että kaikki työturvallisuushavainnot viedään järjestelmään ja käydään työntekijöiden kanssa läpi. Asiakasyhteistyö Ninan asiakkuudessa sitä myös arvioidaan heidän arvioinnin mukaan ja se saa täydet pisteet ja he kehuvat että Ninan kanssa kaikki sujuu ja toimii." *Ninaa kilpailuun ehdotti Satu Mähönen.*

Krista Koivu, toimitilahuoltaja, Naantalin kaupunki

"Kristalla on pitkä kokemus puhtauspalvelualalta. Krista on työskennellyt 2007-2011 Cruise Cleanilla, jonka jälkeen Krista oli vuoden N-cleanilla. Wincleanilla hän työskenteli vuosina 2012-2020 ja Naantalin kaupungilla hän aloitti 2020. Kristalla on loistavat organisointitaidot. Hän osaa suunnitella työpäivät niin, että työt tulee tehtyä loogisessa ja tärkeysjärjestyksessä, niin että asiakas saa parhaimman mahdollisen lopputuloksen. Työskentelyssä Krista on huolellinen, ripeä, joustava ja älyttömän tarkka! Krista edustaa ammattialansa huippua!" *Kristaa ehdotti kilpailuun Krista Ketonen.*

Mirja Liukko, siivooja-tiiminvetäjä, TL-Maint Oy, Jyväskylä

"Mirja on tunnollinen työntekijä. Haluaa olla alansa huippuosaaja, ja vie osaamistaan ja tietoaan myös työkavereille. Noudattaa annettuja ohjeita, ja tuo tarvittaessa esille epäkohdat tai puutteet työohjeissa, siivouskohteissa, välineissä, menetelmissä, yms. Osaa perustella tekemisensä. Varmistaa myös työkaverin osaamisen. Käyttää ammattinimikkeitä ja termejä. Sopii asioita asiakkaidenkin kanssa, yrityksen antamien ohjeiden mukaisesti. Työskentely on kustannustehokasta, huomioiden niin taloudellisuuden, ympäristöasiat huomioiden." *Mirjaa ehdotti kilpailuun Leena Paananen.*

Yhteistyössä:



**Aili Ahi, tilahuoltaja, Sodexo,
Saint Gobain Finland Oy**

"Aili Ahi on puhtausalan rautainen ammattilainen, johon niin asiakkaat kuin työkaverit voivat luottaa. Aina positiivinen, hymyilevä ja iloinen Aili on tärkeä linkki yritysasiakkaan ja Sodexon välillä. Tuo linkki onkin osoittautunut raudanlujaksi, sillä Aili tulee asiakkaan kanssa loistavasti toimeen, ja mikä tärkeintä, asiakas voi luottaa häneen sataprosenttisesti." *Ailia ehdotti kilpailuun Mira Perander.*

**Hetti Naakka, sairaalahuoltaja,
Kymsote-Kiinteistöt Oy**

"Hetillä on erittäin laaja osaaminen ja hän pystyy työskentelemään sairaalan kaikissa yksiköissä laitoshuoltohuoltotehtävissä. Hetin asenne on aina positiivinen. Hänen kanssaan on helppo työskennellä ja hän sopeutuu erinomaisesti vaihteleviin työympäristöihin ja -yhteisöihin. Hän on joustava, hallitsee oman työnsä suunnittelun huomioiden asiakaskohteiden laatuvaatimukset." *Hettiä ehdotti Aino Tammekeas.*

**Raija Tofferi, laitoshuoltaja, Pohjois-Karjalan
koulutuskuntayhtymä, Riveria**

"Raija on alanvaihtaja. Hän on hyvin innostunut puhtausalasta, hänellä on alan perustutkinto ja nyt hän suorittaa alan ammattitutkintoa. Asiakkaat ja työkaverit antavat hänestä usein myönteistä, positiivista palautetta. Hän osallistui valtakunnalliseen kilometrikisaan (pyöräily) työpaikkamme Riverian tiimissä ja sijoittui siinä toiseksi. Raija on myös mukana yhteiskunnallisissa asioissa, kuuluen mm. Siun Soten valtuustoon." *Raijaa ehdotti kilpailuun Marja Mäkkeli.*

**Jenni Kangas-Takkunen, laitoshuoltaja,
Meijumäen Päiväkot, Pori**

"Lapsen omaishoitajasta ammattitutkintoon laitoshuollossa 2017. Työllistyi välittömästi suureen päiväkotiin, vakinaistettiin vuosi sitten. Kaupungin HR-yksikön stipendisöimä. Tutkinnon osina ympäristöhuolto ja työalueeseen perehdyttäminen. Pidetty ja lasten rakastama ammattilainen." *Jenniä kisaan ehdotti Markus Takkunen.*

Sue Lauranto, Laitoshuoltaja, CleanOnes, Salo

"Ergonomiaa pystyy aina kehittämään. Ympäristölähtöistä toimintaa samalla tapaa pystyisi kehittämään jokainen ihminen. Työturvallisuus hyvin tärkeä asia aina ei mene joka asian edellä. Työvuosia paljon joka on kehittänyt ihmistä itseään. Tehnyt siivousalan töitä laidasta laitaan erittäin vankka ammattitaito. Liian vaatimaton ammattitaidostaan. Hyvä ohjaaja." *Sueta ehdotti kilpailuun Rita Lauranto.*

**Heli Lerkki, tilahuoltaja, Sodexo,
Koy Turun Lemminkäisenkatu 59**

"Tilahuoltaja Heli Lerkki on työskennellyt pitkään samassa Sodexon kohteessa. Nykyään Heli on kohteen ainoa puhtausalan työntekijä, ja asiakasyrityksen henkilöt pitävätkin Heliä kuin omana tiimin jäsenenään. Tämä ei ole ihme, sillä Heli on erittäin iloinen persoona ja asiakaspalvelu on hänelle kunnia-asia. Heli on lisämyyntikohteiden aktiivinen havainnoija ja ehdottaa säännöllisesti lähiesimiehelleen esimerkiksi, mitä peruspesuja toimipaikkaan voisi myydä." *Heliä ehdotti kilpailuun Mira Perander.*

**Merja Liimatainen, projektikoordinaattori,
liikuntapaikkapalvelut, Helsinki**

"Merjalla on ollut viimeisen viidentoista (15) vuoden ajan merkittävä rooli Helsingin kaupungin liikuntapalveluiden siivoustyön kokonaisvaltaisesta kehittämisestä, sisältäen kaikki ympäristöasioihin, koulutukseen ja siivoushenkilöstön rekrytointeihin liittyvät asiat. Merja on hoitanut ko. tehtäviä erinomaisin työtuloksin." *Merjaa ehdotti kilpailuun Risto Hietanoro.*

**Tarja Martikainen, laitoshuoltaja,
Honkalampikeskus**

"Kehittää omaa työtänsä koko ajan, ottaa työergonomian huomioon kehittämällä omia käytännön ratkaisuja joilla voi työskennellä ergonomisemmin ja omaa työtä kuormittamatta. Työturvallisuuden huomioon ottaen. Ympäristöläheinen työskentely on hänelle tärkeää." *Tarjaa ehdotti Kristiina Keränen-Mahonen.*

Taina Kaasalainen, puhdistuspalvelualan kouluttaja, Hyria Koulutus Oy

"Tainalla on laaja-alainen koulutus puhdistuspalvelualalta ja hän päivittää omaa osaamistaan koko ajan. Taina saa lähes aina hyvää palautetta opiskelijoilta ja asiakkailta. Hän toimii aktiivisena alan kehittäjänä ja on myös korona-aikana luonut hyvää ja toimivaa materiaalia opetukseen. Minun ehdokkaani tulisi valita, koska hiljaisella mutta vahvalla osaamisella ja työpanoksella hän on vahva alan kehittäjä!"
Tainaa ehdotti kilpailuun Heidi Heikkinen.

Heidi Svärd-Miettinen, siivooja, Tesjoen koulu, Loviisa

"Heidi on ahkera pelkäämätön työntekijä jolta aina saa apua ja tukea kun tarvitsee ja joustoa löytyy kun on tarvetta. Ammattitaitoinen ahkera avulias tekee hommat kuin hommat hyvin ja huolehtii myös että työkavereilla on kaikki hyvin ja hänelle voi aina tulla jos on joku ongelma töissä tai vaikka kotona." *Heidiä ehdotti kilpailuun Anna Almgren-Malm.*

Tiiti Kolehmainen, tiimivastaava, liikelaitos Aleksia, Klaukkala

"Tiiti suunnittelee työnsä ja ohessa myös muiden työtä. Työskentely on tehokasta ja hän huomaa myös epäkohtia. Tiiti on aina positiivinen ja myönteinen siivousalaa laajasti osaava ammattilainen. Kehittänyt työn ohessa osaamistaan opiskelemalla." *Tiitiä ehdotti kilpailuun Minna Palander.*

Kirsi Hemmilä, puhtausalan opettaja, OSAO

"Kirsi ei ole itse suoraan puhtausalan ruohonjuurityössä. Itse asiassa hän on ruohonjuuren kyntö- ja kylvötyössä. Miksei alan ammattilainen voisi olla opettaja? Puhtausalalla kohtaanto-ongelma - osajia alalle, jolloin hakijapula on konkreettinen." *Kirsiä kilpailuun ehdotti Eeva-Leena Ronkainen.*

Teija Laurila, laitoshuoltaja, Ähtärin kaupunki

"Teija on tehnyt pitkän ja monimuotoisen uran laitoshuoltajan töissä, hän on työpaikalle se, keneltä voi kysyä varmistuksen asioihin. Ehdokkaan pitkä ura, laaja tietämys, ja osaaminen asioista. On toiminut monen alaa opiskelevan ohjaajana ja häneltä on varmasti moni saanut hyvä ohjeet työelämään. Kaikille tasavertainen työkaveri, ei hermostu vaikka kaikki ei menisi niin kuin on toivonut." *Teijaa ehdotti kilpailuun Henna Hautala.*

Kati Tekoniemi (ent. Harjunpää), Head Cleaner, Talonhenki Etelä-Pohjanmaa Oy, Seinäjoki

"Kati on erittäin omistautunut työlleen ja saa jatkuvasti kiitosta hyvästä laadusta. Hän tekee työtä sydämellään ja sinnikkäästi. Hän on aivan huippuihana ihmisenä. Kati tulee toimeen kaikkien kanssa, osaa suunnitella ja organisoida työtään ja myös kehittää omatoimisesti. Hän on mukana kehittämässä usealla osa-alueella: ergonomia, työhyvinvointi ja ympäristöstävällisyys sekä organisaatiomme toimintatapa." *Katia ehdotti kilpailuun Karita Alanko.*

Löydät meidät Turun miniCleanin osastolta 14!

Tervetuloa kuuntelemaan tietoiskumme: Tulevaisuus ja haasteemme - Puhtaus on terveyttä!



MINICLEAN-TAPAHTUMAT STARTTAAVAT TURUSTA

MiniClean järjestetään tänä vuonna Turun lisäksi Lahdessa ja Oulussa. Näyttelyissä on vierailut vuosien varrella yhteensä noin 20 000 kävijää.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVU **SHUTTERSTOCK**

MiniClean-näyttelykonsepti syntyi 1990-luvun loppupuolella. FinnClean-messujen välivuosiin kaivattiin tapahtumaa, missä olisi mahdollisuus esitellä tuotteita eri puolella Suomea. Alkuun paikallisyhdistykset ottivat järjestelyvastuun ja tapahtuman antia vahvistettiin koulutuksilla ja tietoisuudella. Vuoden 2020 loppuun mennessä tapahtuma oli järjestetty eri puolilla Suomea 38 kertaa.

Konkarit mukana miniCleanissa

Kaj Torstensson on ollut mukana miniCleanin järjestelyissä pitkään.

– Aikoinaan miniCleanin järjestelyvastuu oli tosiaan paikallisilla yhdistyksillä. 1990-luvulla olin itse Helsingin yhdistyksen puheenjohtajana ja sitä kautta aktiivisesti mukana järjestelyissä.

Ensimmäinen näyttely järjestettiin vuonna 1998 Helsingissä. Kaksipäiväisen tapahtuman organisoinnista vastasi Helsingin Sty yhteistyössä senioreiden yhdistyksen kanssa.

Torstensson kertoo, että tapahtuma oli Helsingin näkökulmasta iso tulonlähde, mutta pienemmät yhdistykset maakunnissa eivät päässeet hyötymään samassa mitassa, sillä resurssit olivat vähäisemmät.

– Haluttiin ajatella kokonaisuutta tasapuolisesti, ja tämän myötä järjestelyvastuu siirtyi liitolle, yhteistyössä paikallisten yhdistysten kanssa. Liitto otti kokonaisvastuun ja maksoi tehdyistä töistä yhdistyksille. Näin pienemmätkin yhdistykset pääsivät mukaan järjestelytoimintaan.

Tällä hetkellä Torstensson on miniCleanissa auttavana osapuolena, kun lisäksi tarvitaan.

– Järjestelyiden osalta autan kaikessa, missä apua tarvitaan. Minulle on pitkä kokemus miniCleanin järjestämisestä ja mielelläni jaan osaamistani ja apuani, lähinnä käytännön järjestelyissä.

Torstensson on tyytyväinen liiton toiminnan dynaamisuuteen.

– Suunta on tällä hetkellä oikea. Uskon ja luotan sataprosenttisesti, että nyt tehdään oikeita asioita, järjestelmällisesti ja tulevaisuuden katsoen, juuri tätä on toimintaan kaivattu.

Torstensson pitää tärkeänä myös, sitä että tapahtumat saadaan pandemian jälkimainingeissa pyörimään.

– Messut ja tapahtumat tuovat näkyvyyttä.

Näkyvyyttä pitäisi saada myös lisää myös kokonaisuudelle, muun muassa kiinteistöjen osalta. Puhaus on todella merkittävä osa kiinteistön kunnossapitoa.

Tuotetietoutta siivoojille

Myös **Heikki Rannikko** on ollut miniCleanissa mukana alusta alkaen. Tällä hetkellä Rannikko on kunniajäsen Puhtausala ry:ssä ja edelleen mielellään mukana tapahtumissa.

– Olin vuodesta 1984 mukana liiton hallituksessa ja FinnCleanin messutoimikunnassa ja myöhemmin sen puheenjohtajana. Valkosalon Tarjan kanssa yhteistyössä lähdimme luomaan miniClean-toiminnan ympärille pelisääntöjä, kun tapahtuma päätettiin siirtää liiton vastuulle. Tapahtuma haluttiin laajentaa ympäri Suomea ja paikallisyhdistykset saivat järjestelyihin osallistumalla rahoitusta omaan toimintaansa aktiivisuuden avulla. Liitto oli oikeastaan vain taustatukena ja apuna laskutuksessa.

Rannikko painottaa, että miniClean-tapahtumilla on iso merkitys.

*On huikeaa
päästä taas
tapaamaan
ihmisiä
kasvokkain.*

– Silloin aikoinaan havahduttiin siihen, että alan koulutusta on tarjolla liian vähän, ja siihen tartuttiin. Tapahtumissa yritykset pääsevät esittelemään tuotteitaan tekijöille, sekä uusia että vanhoja. Siivoojat eivät välttämättä tiedä mitä kaikkea alalla on tarjolla, myös sen vuoksi miniCleanit ovat tärkeitä tapahtumia.

Yrittäjänä toimiva Rannikko on ollut alalla 52 vuotta.

– Olen pyörittänyt omaa RST Rannikon siivoustukku Oy:tä 43 vuotta, joka myy aineita, välineitä sekä koneita ja kaikkea muuta mitä siivoojat työssään tarvitsevat. Asiakkaina kaiken kokoiset yritykset ja yhteisöt.

Suomalaisilla loistava maine

Rannikko on nähnyt alan kehityksen vuosikymmenien varrella, mutta yksi asia ei ole muuttunut.

– Muistan, kun joskus 80-luvulla otin kantaa henkilöstöpulaan ja koulutetun henkilöstön puutteeseen. Edelleen painimme saman haastan kanssa. Maahanmuuttajia tulee ja se on hyvä, mutta heidän koulutustasonsa on usein alhaisempi kuin into. Siinä on työsarkaa tulevaisuuteen.

Rannikko harmittelee alan alhaista palkkatasoa.

– Kun palkat ovat alhaiset, on arvostus alhainen.

Palkkojen nousun myötä myös arvostus kohoaisi.

Rannikko kehuu alan suomalaista osaamista.

– Meillä on loistava maine puhtauden osalta. Suomi on puhdas maa, meillä on osaamista, innovaatioita ja tuotekehitystä. Pandemian myötä hygienian merkitys on korostunut ja terveyteen ja hyvinvointiin panostaminen ovat kasvavia trendejä.

Rannikko mainitsee, että verkostoituminen on yksi miniCleanin pääasioista.

– Messut ja tapahtumat ovat tärkeitä tapahtumia koulutuksineen ja on huikeaa päästä taas tapaamaan ihmisiä kasvokkain. Olen Turussa miniClean-osastolla kertomassa puhtauden ilosanomaa. 🌊



MiniCleanit vuonna 2022

Turku 28.4.

Oulu 20.9.

Lahti 30.9.



CleanBots

Olemme mukana miniClean-näyttelyssä Turussa 28.4.2022
Tule tutustumaan Ecobot siivousroboteihin!

OSASTO 5

SCRUB 75 Yhdistelmäkonerobotti mukana miniCleaneilla!



Automaattinen vesisäiliöiden täyttö ja tyhjennys sekä akkujen lataus



www.cleanbots.fi

myynti@cleanbots.fi

010 508 9100

Laatua pesulaan

Esteri pesukone hoitaa käyttö- ja siivouspyykin pesun nopeasti ja luotettavasti

Esteri 8940V ja 9240V ovat ammattikäyttöön tehtyjä pesukoneita, joissa on siivouspyykin rääteltyjä ohjelmat. Mopeille on eri lämpötiloja ja kosteusasteita sekä ohjelmat kostutukselle ja desinfioinnille. Siivousliinoille ja laikoille on omat ohjelmat ja hygieniaohjelmalla koneen saa nopeasti puhdistettua ennen käyttöpyykin pesua.

Tutustu helpokäyttöisiin ja kestäviin Esteri-koneisiin osoitteessa **www.esteri.com** tai soita lähimmälle edustajallesi.



Rummun erittäin tiheän reiityksen ansiosta hiekka poistuu koneesta tehokkaasti.



Esteri Pesukoneet Oy
Kaakelikaari 8, 01720 Vantaa
puhelin (09) 8494 222
esteri@esteri.com
www.esteri.com

Katso lisää **www.esteri.com** tai ota yhteyttä edustajaamme.

Uusimaa

Jyrki Haatainen, 050-533 0806

Kim Karling, 040-501 1235

Harri Karling, 0400-447 828

Kaakkois-Suomi Petri Tulkki, 044-752 3575

Lounais-Suomi Jukka-Pekka Leppiaho, 0400-179 059

Pirkanmaa

Keski-Suomi

Pohjanmaa

Itä-Suomi

Pohjois-Suomi

Jan Lehtonen, 03-233 3236

Kari Tiihonen, 040-730 0077

Arto Kuparinen, 0400-663 484

Risto Ollila, 0500-543 099

Pekka Kurttila, 040-527 5871



244NX

HELPPOKÄYTTÖINEN
YHDISTELMÄKONE

Pesee ja kuivaa

Nopea Tehokas Puhdas

- Ajoaika 80 minuuttia
- Pikalataus 60 minuuttia
- NX300 tehokas lithium-akku

SOITA JA SOVI ESITTELY

050 595 5981
050 593 9955



TEIMME STARTTIPAKETIN HANKINNASTA HELPPOA!

Nyt voit hankkia laadukkaat Rekolan siivousvaunut ja REFLEX -välineet edullisella kuukausivuokralla – ei kalliita alkuinvestointeja. Monipuoliset, erilaisten kohteiden tarpeisiin suunnitellut valmiit paketit helpottavat tilausta. Saat kaiken tarvittavan yhdestä osoitteesta!

Hinta alkaen
alle 1 €/päivä!

Tilaukset ja lisätiedot: asiakaspalvelu@orbotech.fi

Vaunupaketti BASIC

Alle 4 h siivouskohteisiin. Sisältää ketterät siivousvaunut ja tarvittavat Rekola Reflex siivousvälineet pienen kohteen siivousta varten.

Kuukausivuokra

28 € / 24 kk sopimusaika



Vaunupaketti BASIC+

Kokopäivä kohteeseen. Kat-tava valikoima Reflex siivous-välineitä soveltuu monen tilan tarpeisiin.

Kuukausivuokra

46 € / 24 kk sopimusaika



Vaunupaketti GOLD

Alle 4 h kohteen tarpeisiin suunnitellut hyvin muunneltavat vaunut. Mukana sopiva valikoima Reflex välineitä pienen kohteen tarpeisiin.

Kuukausivuokra

38 € / 24 kk sopimusaika



Vaunupaketti GOLD+

Kokopäiväkohteeseen isommat vaunut. Iso valikoima Reflex välineitä ja hyvin varustellut isommat vaunut.

Kuukausivuokra

62 € / 24 kk sopimusaika



Vaunupaketti PLATINUM

Malliston näyttävimmät vaunut kustomoitavalla ovipaketilla. Välineet ja vaunut suureen kohteeseen.

Kuukausivuokra

78 € / 24 kk sopimusaika



Katso tarkemmat tuotesisällöt: www.orbotech.fi

Olemme mukana Turun MiniClean -messuilla!

Tule tutustumaan uusiin vuokravaunupaketteihin ja muuhun valikoimaamme osastolle 3.

Kemikaaliton ja innovatiivinen siivous kestävämmän kehityksen puolesta.



ORBOT

REKOLA

REFLEX

smixin

tersano

ULTRA H₂O

by OrboTech

Whiz

OrboTech Finland Oy Ab

Tiilitie 8, 01720 Vantaa

www.orbotech.fi | asiakaspalvelu@orbotech.fi

OrboTech

**KATRIN®**

OLEMME MUKANA MINICLEAN-TAPAHTUMASSA – TAPAAMISIIN!

Hiilijalanjälki selville helposti

Haluatko valita wc-tiloihisi ympäristöystävällisemmät ratkaisut? Tarvitsetko tietoa vastuullisuusraporttiin? Uusi Katrin CO2-laskuri auttaa.

Metsä Tissue Oyj | Asiakaspalvelu: 010 464 7222 | Katrin on CLEAN & GREEN
Lue lisää katrin.com

TSEKKAA VAIKKA HETI!

Osoitteesta katrinsolutions.com/fi
löydät kulutus- ja CO2-laskurin
sekä muita hyödyllisiä työkaluja.





Toukokuussa järjestettävä Interclean kokoaa alan IHMISET JA INNOVAATIOT YHTEEN

Interclean Amsterdam järjestetään toukokuussa kahden vuoden tauon jälkeen. Puhtausala-lehti kysyi messuille näytteilleasettajaksi lähteviltä Vileda Professionalilta, CC-tukulta, Rekolalta ja Kristall Prolta miksi messuille kannattaa lähteä.

TEKSTI TOIMITUS KUVAT SHUTTERSTOCK

Vileda Professionalin **Henrik Lehelä** kertoo, että messuille lähdetään teemoilla “clean, green, connected.” Lehelän mielestä messuille kannattaa lähteä siksi, että messuilla tapaa puhtausalan asiantuntijoita maailman joka kolkasta.

– Lisäksi messuilla on aina hauskaa, Lehelä muistuttaa.

Lehelä kertoo, että heidän ständillään on esitteilyssä uutuuksia, jotka laittavat mekaanisen siivouksen maailmankirjat uuteen uskoon.

– Työ vastuullisuuden ja tehokkuuden eteen ei lopu koskaan, mutta nyt se ottaa jättilöikan eteenpäin.

CC-tukun **Jukka Tapola** kertoo, että CC-tukku esittelee messuilla Lionsbot-robotit puhtausalan ammattilaisille.

– Messuilla näkee aina muita vaihtoehtoisia tapoja tehdä asioista, sen vuoksi osallistuminen kannattaa. Messuilla pääsee myös tutustumaan uutuuksiin.

Lionsbot voitti innovaatiopalkinnon vuonna 2020.

– Nyt Lionsbot-perhe on kasvanut entisestään. Robotteja on pienestä keskisuureen ja laajoihin tiloihin on näytillä messuilla.

Tapola toivottaa lukijat tervetulleeksi myös CC-tukun kevätpäiville.

– Jos jostain syystä et pääse Amsterdamin Interclean-messuille, olet tervetullut meidän kevätpäiville 17.5.2022.

Rekola Oy:n **Petri Rekola** sanoo, että siivous ja sen prosessit tulevat muuttumaan radikaalisti tulevina vuosina.

– Teknologia ja robotismi tulevat vahvasti mukaan, sillä meillä ei ole tulevaisuudessa riittävästi ihmisiä tekemään siivoustyötä. Pelkästään kemikaaleilla kyllästetyn mopin työntäminen lattialla on ohi.

Rekola sanoo, että iMop-tyyppisten koneiden tulo markkinoille mahdollisti uudentyypin koko-naisvaltaisen ajattelun lattiasivouksen osalta.

– Edelleen tietysti mopataan, mutta enää ei tarvitse mopata perinteisellä mopilla. Työ pystytään tekemään helpommin, nopeammin ja turvallisemmin.

Rekola kertoo, että heidän pääteemana messuilla on RFC-konsepti, jossa yhdistyy useampi tuote yhdeksi toimivaksi kokonaisuudeksi.

Rekola innovoi 2018–2020 RFC-menetelmän, joka käytännössä tarkoittaa pyrkimystä jäämävapaaseen

ylläpitosiivoukseen.

– Lattioille ei siis jätetä mitään kemikaalijäämiä.

Rekola haluaa kuitenkin todeta, että

RFC-prosessi ei ole kemikaaleja vastaan.

– Ajattelen niin, ettei niitä pidä käyttää turhaan, koska tämän RFC-menetelmän myötä lattiasii-
vouden tehokkuus on huomattavasti parantunut.

Yksi syy, miksi kemikaalijäämät ovat nous-
seet esiin, on huoneilman puhtaus, Rekola lisää.

– Teemana meillä on siis prosessi, jossa
yhdistyy tuotteita, koneita, vesiä ja manuaalista
siivousta. Meiltä tähän RFC prosessiin on Reflex
manuaalivälineet ja siivousvaunut, millä koneet
kulkevat näppärästi ja työturvallisesti mukana
työpäivän aikana.

Rekolan osastolla on näytillä erilaisia vaunu-
ja, jotka on rakennettu eri valmistajien koneita
varten sekä Reflex-moppausmenetelmä, jolla
tuetaan konesiivousta RFC-menetelmässä.

Messuille lähdetään tapaamaan asiakkaita.

– Kahden vuoden tauon jälkeen on todella kiva
tavata asiakkaita kasvokkain. Meille messutapahtu-
ma on ennen kaikkea asiakassuhteen ylläpitoa, toki
messujen myötä solmimme myös uusia kontakteja.

Rekola sanoo, että he ovat onnistuneet luo-
maan uutta ajattelua.

– Toivotamme kaikki lehden lukijat osastollem-
me tutustumaan innovaatioomme.

Sirkku Murto kertoo, että Kristall Pro
osallistuu messuille teemoilla innovatiivisuus,
taloudellisuus ja ekologisuus.

– i-team on suunnannäyttäjä ja edelläkävi-
jä, haluamme viestittää siivousta ja osaamista
vuonna 2022. i-mop ja muut i-teamin tuotteet
ovat alamme parhaita. Osastollamme 02.317, B5
pääsee tutustumaan koneisiimme ja näkemään,
mitä tarkoittaa huippuosaaminen siivousalalla
vuonna 2022, sanoo Murto.

Suuressa kansainvälisessä tapahtumassa on
helppo luoda kontakteja, verkostoitua ja löytää
uusia näkökulmia omaan työhön, muistuttaa
Murto.

– Interclean tarjoaa loistavan mahdollisuu-
den rikastaa arkea ja oppia uutta omasta alasta.
Me haluamme viedä maailmalle viestiä siitä,
että puhtaus on terveyttä. Messutunnelma vie
mennessään, nähdään Amsterdamissa. 

Interclean Amsterdamin Healthcare Cleaning Forum -terveydenhuollon tapahtumassa kohtaavat alan trendit, teknologia ja tulevaisuus

Interclean's Healthcare Cleaning Forum jär-
jestetään toista kertaa RAI Amsterdamissa
12. toukokuuta 2022. Yksipäiväisen kansain-
välisen konferenssin painopiste on siivoamisessa
ja hygieniassa osana infektioiden ehkäisyä sairaa-
loissa. Ohjelmassa on ajankohtaisia puheenvuoroja
muun muassa kestäväyydestä, innovatiivisesta
teknologiasta ja tulevaisuudennäkymistä.

HCF on kansainvälinen yhden päivän konfe-
rensси, joka toimii foorumina terveydenhuollon
asiantuntijoille, siivousasiantuntijoille, sairaa-
laiden johtajille, mukaan lukien infektioiden
ehkäisyn asiantuntijoille, laitosjohtajille ja teol-
lisuudelle. Konferenssi tarjoaa syvällisiä näke-
myksiä ajankohtaisista trendeistä ja haasteista,
jotka vaikuttavat siivoukseen ja hygieniaan
terveydenhuoltoalalla. HCF lisää tietoisuutta
parhaista käytännöistä ja tuo esiin viimeisintä
tieteellistä tutkimusta siitä, miten siivous voi
vaikuttaa infektioiden ehkäisyyn.

MISSÄ JA MILLOIN: 12.5.2022

klo 9.00-17.00, RAI Amsterdam

KENELLE: Konferenssi on suunnattu
infektioiden ehkäisyn valvojille, hygienis-
teille, kiinteistöjohtajille, erikoissiivous-
palveluntarjoajille ja teollisuudelle.

TEEMAT: Puhdistus ja desinfiointi, (kan-
sainväliset) ohjeet, kestävyys, näyttöön
perustuvien toimenpiteiden merkitys ja
uusi, innovatiivinen teknologia.

LIPUN HINTA: 75 € (sis. alv) koko ohjel-
maan osallistumisesta sisältäen lounaan
ja sisäänkäynnin Interclean Amsterdamiin.
Voit rekisteröityä tapahtumaan Healthcare
Cleaning Forum -sivuston kautta.



KRISTALLPRO



INTERCLEAN

AMSTERDAM
10. - 13.5.2022

*Merkkaa
päivämäärät
kalenteriin!*



TERVETULOA!

Löydät meidät Amsterdamin InterClean -messuilla osastolta **02.317, B5**

Ilmoitathan tulostasi etukäteen, niin voimme varata yhteistä aikaa.

Lisätietoa saa meiltä tai osoitteesta intercleanshow.com/amsterdam

REKOLA

Olemme mukana
Intercleanissä
osastolla 1.434



Uudet Rekola Motion RFC-vaunut



Rekola Motion RFC-siivousvaunut mahdollistavat tehokkaamman siivousprosessin. Siivouskoneet kulkevat ergonomisesti, helposti ja turvallisesti niiden kyydissä.



Tule tutustumaan uusiin RFC-vaunuihin ja muihin puhtausalaa parantaviin tuotteisiimme

Intercleanissä osastolle 1.434!



RFC - Residue Free Cleaning eli jäämävapaasiivous on todistetusti tehokas siivousmenetelmä, joka ei jätä biofilmiä kerääviä jäämiä pinnoille päivittäisen siivouksen yhteydessä.

Tapahtuma- ja koulutuskalenteri

Huhtikuu

To 23.4. Puhtausala ry:n kevätkokous, Passion for Puhtaus -juhlaseminaari ja SSTL Puhtausala ry:n 50-vuotisjuhlaa

Ti 26.4. Puhtauspalvelujen / Puhtauspalvelujen vastuullisuus -koulutus, henkilöstö

La 28.4. MiniClean Turku ja Puhtausalan ammattilainen 2022 -finaali

Toukokuu

Ke 4.5. Uusinta suuren kysynnän vuoksi! Rakennusten P1-puhtausluokan loppusiivous

10.-13.5. Interclean -messut Amsterdamissa

16.-19.5. Skills Finlandin Taitaja 2022 -kilpailu

Ti 17.5. Puhtauspalvelujen / Puhtauspalvelujen vastuullisuus -koulutus, asiakkuuden hoito

Ti 24.5. Puhtauspalvelujen / Puhtauspalvelujen vastuullisuus -koulutus, talous

Kesäkuu

Ti 7.6. Puhtauspalvelujen / Puhtauspalvelujen vastuullisuus -koulutus, laatu ja ympäristö

Elokuu

To 25.8. Siivouksen tekninen laatu – Insta 800 -seminaari



Siivouksen perusteet – kaikille avoimet koulutukset ympäri Suomea

Koulutus sopii erinomaisesti juuri alalle tulleille, omaa osaamistaan päivittäville ja ohjaustyötä tekeville. Se on loistava uusien kesätyöntekijöiden perehdytyksen.

Koulutus antaa perustietoa hygieenisen, laadukkaan, ergonomisen ja turvallisen siivoustyön tekemiseen. Koulutuksessa opitaan alan ammattisanastoa, esivalmistellun siivouksen periaatteita, puhdistusaineiden merkitystä puhdistustapahtumassa sekä siivoustyön toteuttamista hyvää työtapahygieniaa noudattaen.

Kouluttajina toimivat SSTL Puhtausala ry:n ammattitaitoiset aluekouluttajat.

Tilauskoulutus omaan organisaatioosi

Tilaa ja toteuta koulutus omalle henkilökunnallesi ja kesätyöntekijöillesi. Ole yhteydessä niin keskustellaan lisää outi.komi@puhtausala.fi

Tampere 26.4.2022 klo 12–15
kouluttaja Ritva Ruskeepää

Helsinki 10.5.2022 klo 9–12
kouluttaja Iina Laakio

Nokia 17.5.2022 klo 12–15
kouluttaja Ritva Ruskeepää

Liminka 24.5.2022 klo 12–15
kouluttaja Hanne Stark-Vierimaa

Kemi 25.5.2022 klo 12–15
kouluttaja Hanne Stark-Vierimaa

Koulutuksen hinta

65 € + alv 24%/hlö.

Hinta sisältää kahvituksen
ja materiaalin.

Koulutusten ajankohtaiset tiedot ja
ilmoittautumiset www.puhtausala.fi.
Pidätämme oikeudet muutoksiin.

Uusinta suuren kysynnän vuoksi:

Ke 4.5. Rakennusten P1-puhtausluokan loppusiivous

Kysy myös yrityskohtaista yhden päivän koulutusta!

Koulutus sisältää teoriaosuuden, tutustumisen loppusiivousurakoitsijan kohteeseen ja havaintojen purkamisen. Kysy lisätietoa outi.komi@puhtausala.fi



Puhtauspalvelujen vastuullisuus palveluorganisaatioiden johdolle ja osto- organisaatioille

Vastuullisuus liiketoiminnassa on kiihtyvään tahtiin kasvava trendi. Useimmat johtajat eivät enää selviä ilman keskustelua ja suunniteltuja toimenpiteitä yrityksensä vastuullisuudesta. Myös asiakkaiden, henkilöstön ja muiden sidosryhmien kiinnostus vastuullisuuteen kasvaa koko ajan.

Vastuullisuus tuo uusia näkökulmia ja mahdollisuuksia liiketoimintaan. Se helpottaa rekrytointia ja vahvistaa työntekijöiden sitoutumista yritykseen. Tutkimustenkin mukaan kestävä liiketoiminta antaa etumatkaa suhteessa kilpailijoihin. Ja liiketoiminnan kestävyys kasvattaa yrityksen arvoa, brändiä ja mainetta.

Koulutus antaa näkemystä kokonais- vastuullisuudesta, johtamisesta, käytännön työn suunnittelusta ja toteutuksesta. Se tukee organisaatiosi oppimista kohti vastuullisempaa ja kannattavampaa liiketoimintaa.

Koulutuksessa voit valita koulutuskokonaisuuden tai yksittäisiä koulutusaiheita. Koulutus järjestetään Teams-koulutuksena.

Ti 26.4.2022 klo 13–16

Henkilöstö ja vastuullisuus

Ti 17.5.2022 klo 13–16

Asiakkuuden hoito ja
vastuullisuus

Ti 24.5.2022 klo 13–16

Talous ja vastuullisuus

Ti 7.6.2022 klo 13–16

Laatu, ympäristö ja
vastuullisuus

Pääkouluttajana toimii
SSTL Puhtausala ry:n
toiminnanjohtaja Sari Mattila.

Koulutuksen hinta

Koulutuskokonaisuus 400 €,
jäsenalennus -15 %.

Yksittäinen koulutusaihe 120 €,
jäsenhinta -15%.

Hinnat sisältävät koulutusmateriaalin.
Hintoihin lisätään alv. 24 %.

Koulutusten ajankohtaiset tiedot ja
ilmoittautumiset www.puhtausala.fi.
Pidätämme oikeudet muutoksiin.



HEALTHY BUILDINGS AMERICA 2021

KONFERENSSI KOTIKONEELTA KOETTUNA

Viimeisen kahden vuoden aikana siivous ja sen merkitys terveysturvallisuuden mahdollistajana on noussut esille ei ainoastaan Suomessa vaan myös maailmanlaajuisesti.

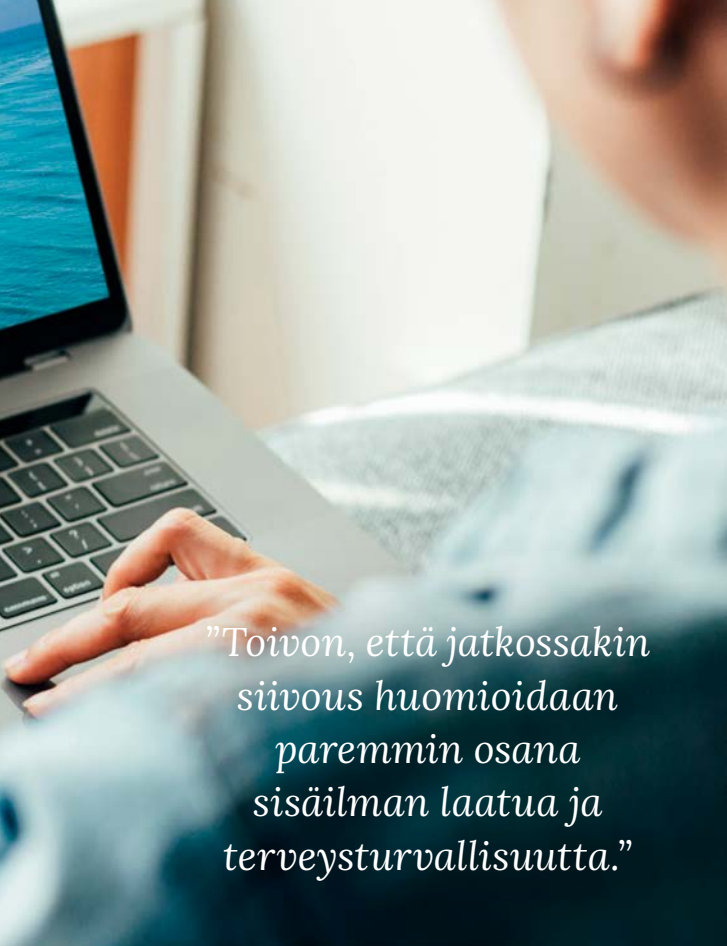
TEKSTI **LEILA KAKKO** KUVAT **HEINI PÄÄKKÖNEN** JA **SHUTTERSTOCK**

Siivoukseen liittyvää tutkimusta on esitelty erilaisissa artikkelijulkaisuissa ja webinaareissa on jaettu ajankohtaista tietoa, liittyen pääsääntöisesti pandemian hallintaan samalla huomioiden siivouksen merkitys osana kokonaisuutta. Konferenssit ja messut ovat siirtyneet myöhempiin ajankohtiin tai muuttuneet osin tai kokonaan virtuaalisiksi tapahtumiksi.

VIIME KEVÄÄNÄ toiveissa oli osallistuminen ihan paikan päällä Honolulussa pidettävään Healthy Buildings

America 2021 -konferenssiin. Ensin konferenssia siirrettiin ja sitten tapahtuma muuttui kokonaan virtuaalitapahtumaksi ja pidettäväksi tammikuussa 2022. Joten matka Honoluluun muuttui kotona tietokoneen ääressä istumiseen.

HEALTHY BUILDINGS konferensseja on järjestetty vuodesta 1988 ja kyseinen tapahtuma on jo kuudestoista ja teemana oli *“Bridging the Gap Between Research and Practice – In the Age of COVID-19 and Beyond.”* Eli suomennetuna suurin piirtein näin:



”Toivon, että jatkossakin siivous huomioidaan paremmin osana sisäilman laatua ja terveysturvallisuutta.”

Tutkimuksen ja käytännön välisen kuilun kaventaminen COVID-19-aikana ja sen jälkeen.

KONFERENSSIA MAINOSTETTIIN URAAUURTAVANA, sillä sen kerrottiin yhdistävän ISIAQ:n (the International Society of Indoor Air Quality and Climate) ytimessä olevan tieteellisen tutkimuksen sisäilman ammattilaisten ilmanvaihtoon, rakennuksiin, rakennusten kunnossapitoon, sisäilman kemiaan, siivoukseen, katastrofeista palautumiseen, biologiin altisteisiin, viihtyisyyteen ja sisäilma-altistusten terveysvaikutusten kokemuksiin. Erityinen huomio kiinnitettiin Covid-19:ään ja sen vaikutuksiin sisäympäristöön tämän ja tulevien sukupolvien kannalta.

KONFERENSSIN JÄRJESTÄJINÄ toimivat ISIAQ (the International Society of Indoor Air Quality and Climate) ja CIRI (Cleaning Industry Research Institute). ISIAQ on kansainvälinen sisäilmastoon ja sen laatuun keskittynyt kattojärjestö, jonka suomalaisena jäsenenä on Sisäilmayhdistys. CIRI on amerikkalainen siivousalaa tutkiva järjestö, jonka visiona on edistää siivoustiedettä käyttäen puolueetonta tieteellistä tutkimusta ja tietoa ja tuoda se siivousyritysten sekä niiden yhteistyökumppanien käyttöön sekä sen tarkoituksena on lisätä tietoisuutta tehokkaan puhdistuksen tärkeydestä tieteellisen tutkimuksen avulla.

Konferenssin rakenne oli virtuaalisuudesta huolimatta perinteinen eli ohjelmassa oli teemoittain luentoja, workshoppeja, keynote-puheenvuoroja ja posteriesityksiä. Kaikkiaan kolmen päivän aikana esitettiin yli 250 esitystä.

ITSEÄ KIINNOSTI tietenkin eniten sessio *“Cleaning and Desinfection”*, joka oli vuorossa heti avauspäivänä konferenssin avauksen jälkeen. Oma suullinen esitykseni käsitteli PiHY-hanketta ja sessiossa oli seitsemän muuta esitystä. Session aiheet vaihtelivat, yhteistä kaikissa oli kytkeä siivoukseen ja/tai pintojen desinfointiin. Esityksissä muun muassa mallinnettiin lattian klooripesussa tulevia yhdisteitä ja niiden pitoisuuksia, tutkittiin kvattien vaikutusta mikrobiresistenssiä muodostaviin *P. aeruginosa* and *Bacillus* mikrobeihin sairaalaympäristössä ja käsiteltiin tekstiilipintojen puhdistuvuutta eri menetelmillä käyttäen mallivirusta. Hotellien siivouksen laatua ja yläpölyjen tehostettua puhtaanapitoa tutkittiin luminometrillä. Lentokoneiden ja -kenttien siivouksen tehokkuutta erityisesti yläpölyjen osalta tutkittiin luminometrillä. Osa esityksistä oli projekteista, jotka olivat vielä vaiheessa, joten lopullisia tuloksia ei vielä esitetty. Kokonaisuutena sessio oli hyvä ja osa aiheista herätti myös keskustelua. Kaikkia osallistujia yhdisti siivouksen tärkeys osana sisäilmaa ja terveysturvallista ympäristöä. Luminometriä käytettiin useassa tutkimuksessa tiedostaen menetelmän haasteet.

KOULUJA KÄSITELLEESSÄ SESSIOSSA oli myös esitys, jossa kerrottiin koulusiivouksen interventiosta, jolla pyrittiin vähentämään lasten poissaoloja. Siivousta käsiteltiin myös posterissa, tosin kyseessä oli suomalainen CleanSchool-hanke, joten se ei sinänsä tuonut itselle uutta tietoa.

OSALLISTUIN MYÖS WORKSHOPIIN, jossa käsiteltiin siivouksen standardien ja sertifiointien tarvetta koulutuksen apuna ja siinä huomasin selkeästi sen, että meillä pohjoismaissa on annettavaa siivouksen saralla.

VAIKKA OLEN aiemmin osallistunut sisäilmaa käsitteleviin konferensseihin sekä kotimaassa, että ulkomailla niin virtuaalisuudesta huolimatta tämä oli hyvä kokemus ja toivon, että jatkossakin siivous huomioidaan paremmin osana sisäilman laatua ja terveysturvallisuutta. 🌿



Toimitusjohtaja Tarja Grönroos vastaanottamassa Yrittäjien Timanttiristiä vuonna 2012.



Puhtausalan Finnclean-messuilla 80-luvun lopulla, vasemmalla Tarja Grönroos.



Lohisoppaa tarjolla D-kulman avajaisissa huhtikuussa 1995.

Yellow Service täytti 40 vuotta

Puhtausalan ammattituotteiden toimittaja Yellow Service Oy täytti helmikuussa 40 vuotta. Alkuun yrityksen toimialana oli koti-, juhla- ja siivouspalvelut, tänä päivänä yritys toimittaa puhtausalan ammattituotteita puhtausalan ja muille yrityksille, yhdistyksille, kunnille ja kaupungeille sekä valtiolle.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVAT **YELLOW SERVICE** JA **SHUTTERSTOCK**

Mikko Grönroos on ollut koko uransa ajan perheyrietyksessä töissä. Tällä hetkellä hän vastaa yrityksen operatiivisesta toiminnasta ja toimii hallituksen puheenjohtajana.

– Äitini **Tarja Grönroos** rekisteröi 'Perhepalvelu Tarja Grönroosin' 1.2.1982. En itse tuota aikaa muista, mutta minulle on kerrottu, että ala ei ollut vielä tuolloin kovin yleinen ja äitini yritys oli ensimmäisiä, joita alalle perustettiin.

Ensimmäiset muistikuvat Grönroosilla puhtausalasta on kirjakaupasta.

– Vanhemmat tekivät siivousta, minä ja veljeni leikimme lattialla pikkuautoilla ja välillä saimme tyhjentää kevyitä roskiksia isompaan jätessäkin.

Grönroos kertoo, että kotipalvelu kulki siivouspalveluiden rinnalla joitain vuosia, ja 1980-loppupuolella avattiin pieni myymälä City-käytävään, kun asi-

akkaat halusivat hankkia puhdistusaineita, -välineitä ja -koneita. Pikkuhiljaa tuotepuoli kasvatti osuuttaan ja siivouspalveluja vähennettiin.

– 1990-luvulla puhtausalan ammattituotteiden valikoima kasvoi ja päätimme keskittyä tuoteosaamiseen entistä enemmän.

Kivijalkamyymälät palvelevat verkkokaupan lisäksi

2000-luvulle tultaessa maailma oli digitalisoitumassa kovaa vauhtia.

– Vuonna 2005 perustimme verkkokaupan osoitteeseen siivous.fi. Saimme napattua domainin veljeni kanssa silloin, kun fi-päätteiset osoitteet vapautettiin julkisesti haettavaksi. Samoihin aikoihin luovimme kokonaan siivouspalveluista ja keskityimme puhtausalan ammattituotteiden myyntiin.

2010-luvulla Yellow Service muutti kolman-
teen Hatanpään valtatiellä sijaitsevaan toimi-
paikkaan, Hatanpään valtatie 26:een. Lisäksi
perustettiin sivupiste Hämeenlinnaan.

– Perustimme myös Tampereelle siivousko-
neiden ja painepesureiden huoltotoiminnan.

Grönroos näkee ammattisiivouksen arvos-
tuksen nousseen liikkeen alkuaajoista paljon ja
yleinen ymmärrys työn vaativuudesta tiedos-
tetaan alalla yleisesti. Myös työvälineet ovat
kehittyneet ja alan koulutuksilla edistetään
muun muassa hyvän ergonomian toteutumista
työtavoissa.

Automatisoituminen tulee muuttamaan
Grönroosin mukaan alaa lähivuosina.

– Robotiikka ja automatisoituminen vaativat
älyä myös kiinteistöiltä. Todellinen muutos vaa-
tii vielä paljon, mutta uskon, että lähitulevaisuu-
dessa järjestelmät, koneet ja laitteet integroitu-
vat toisiinsa ja osaavat keskustella keskenään.

Optimitilanne Grönroosin mielestä olisi se,
että tekstiilimattokin olisi älykäs sillä tavalla,
että vaikkapa kännykällä saisi signaalin matos-
ta, miten sitä pitää hoitaa.

– Huoltokansiot ovat voineet pyöriä kaapeis-
sa vuosia tai saattanut hävitäkin. Sitten kukaan
ei tiedä, miten materiaaleja pitäisi puhdistua.
Automatisoinnin avulla työ tulee helpottumaan
tulevaisuudessa.

Yrityksellä on kivijalkamyymälät Tampereen
ja Hämeenlinnan keskustassa.

– Olemme profiloituneet ammattisiivouk-
seen, mutta myymme siivouslaitteita myös
teollisuuteen.

Halu olla lähellä asiakasta on yksi yrityksen
kulmakivistä.

– Myymälään voi tulla piipahtamaan ja kat-
somaan sekä kokeilemaan vaikkapa laitteita ja
koneita, Grönroos päättää.

Yellow Service Oy

- Liikevaihto 4,2 miljoonaa euroa (2021)
- Työllistää 14 alan ammattilaista
- Palvelee koko Suomen alueella
- Valikoimassa on yli 20 000 tuotetta
- Verkkokauppa osoitteessa siivous.fi

Miele

Hygieenisen puhtaita siivoustekstiilejä.

Miele Professional. Immer Besser.



Erinomainen pesutulos. Ohjelmoitava, elektroninen
ohjaus, kosketusnäyttö ja helppokäyttöinen kierto-
valitsin. 3D-sensori ja vahvistettu iskunvaimennus,
taajuusmuunninohjattu moottori vaihtuvien kierros-
nopeuksien. Miele Professional -pyykinpesukoneet
on testattu kestävänsä 30 000 käyttökertaa.

**Olemme mukana miniClean-messuilla Turussa.
Tervetuloa osastolle 18!**

**Ammattikäyttöön
valmistettu laite**

YHDENMUKAINEN
KONEDIREKTIIVIN
2006/42/EY
KANSSA



www.miele.fi/professional

Oletko valmis vastaamaan uusiin hygienia- vaatimuksiin?



Tuotteet



Palvelut



Työkalut &
Tuki

Varmista uusi hygieniastandardi Tork-toimistohygieniapaketilla

Toimitilajohtajan työ ei ole koskaan ollut helppoa, ja kun ihmiset alkavat palata töihin, toiminnan tehokkuudelta vaaditaan enemmän kuin koskaan aikaisemmin. Siksi esittelemmekin sinulle Tork-toimistohygieniapaketin – räätälöidyn valikoiman tuotteita, palveluja, työkaluja ja tukea, jotka auttavat sinua säästämään sekä aikaa että vaivaa. Yhdessä voimme vastata haasteeseen ja varmistaa uuden hygieniastandardin.

Vieraile luonamme MiniClean-messuilla osastollamme 23 ja kuule lisää siitä, miten tuotteemme ja palvelumme voivat tehdä työelämästäsi helpompaa ja vastuullisempaa.

Lue lisää:
www.tork.fi

ELINTARVIKKEET PUHTAASTI

TEHTAALTA PÖYTÄÄN

Sahalahden tehdas on yksi Saarioisten neljästä tehtaasta, joka valmistaa ruokaa suomalaisten arkeen ja juhlaan. Puhtaanapito on elintarviketeollisuudessa yksi tuoteturvallisuuden kulmakivistä, josta ei tingitä.

TEKSTI MIIA MANNER

KUVAT SAARIOINEN OY, EUP PUHDISTUSPALVELU OY JA SHUTTERSTOCK



Puhtaanapito on tärkeä osa tuoteturvallisuudenhallintaa, jonka avulla taataan kuluttajille turvalliset tuotteet. Toimintamallien noudattaminen, oikeat pesumenetelmät ja henkilökunnan hygieeninen käyttäytyminen ovat elintarvikkeita valmistavan tehtaan puhtaanapidossa kaiken a ja o.

Tehdaspäällikkö Kaisa Virtanen-Holappa kertoo, että Sahalahden tehtaalla on noin 20 valmistuslinjaa ja 450 työntekijää. Ruokaa valmistetaan tehtaalla seitsemänä päivänä viikossa kolmessa vuorossa. Osaava ja alalle koulutettu henkilöstö huolehtii tilojen, laitteiden, koneiden ja välineiden puhtaudesta päivittäin.

Puhtautta yhteistyössä

Tehtaan puhtaanapidosta huolehtii oman henkilökunnan lisäksi ulkopuolinen palveluntuottaja. Virtanen-Holappa kertoo, että on tärkeää tehdä hyvää ja tiivistä yhteistyötä palveluntuottajan kanssa.

Virtanen-Holappa ja Saarioisten laatupäällikkö **Katja Pänkäläinen** toteavat, että yhteistyötä tehdään palveluntarjoajan kanssa päivittäin, viikoittain ja kuukausittain eri yhteyksissä. Kerran kuukaudessa on yhteistyöpalaveri, jossa käydään lävitse muun muassa työturvallisuusasioita, toteutuneet laatumittarit, suuresujen tilanne ja terveiset eri sidosryhmiltä.

– Sahalahden tehtaan puhtaanapidon kumppani-

na toimii EUP Puhdistuspalvelut Oy, kertoo Pänkäläinen. Sekä Virtanen-Holappa että Pänkäläinen ovat tyytyväisiä puhtaanapidon kumppaniinsa: yhteistyö on avointa, kommunikaatio toimii ja eteen tulevia asioita ratkotaan yhdessä.

Yhteistyötä tukemaan on luotu sopimuksen tueksi laatusopimus, jonka avulla varmistetaan toiminnan erinomaisuus. Laatusopimuksessa on kuvattuna siivouksen toteutus ja materiaalit sekä siivouksen laadunhallinta, joka pitää sisällään muun muassa hygieniatavoitteet ja sanktiokäytännöt. Lisäksi laatusopimukseen on kuvattu palaverikäytännöt sekä toiminnan kehittämiseen sekä henkilöstöön, ympäristöön ja työturvallisuuteen liittyviä asioita.

Mittarit onnistumisen takeena

Yhteistyötä tukee myös mittaristo, jonka kautta kuukausittain seurataan yhteistyön onnistumista ja haetaan kehittymiskohteet asioihin. Tärkeää on vuosittain käydä lävitse tavoitteiden kokonaistoteutuminen, tehdyt kehitystoimet sekä tavoitteet tulevalle vuodelle. Pänkäläisen ja Virtanen-Holapan mukaan on tärkeää, että yhteistyö on avointa, selkeää ja mahdollistaa näiden kautta sen kehittymisen myös eteenpäin.

Virtanen-Holapan mukaan yhteistyötä tukemaan on luotu myös kolmikantayhteistyö tehtaan, »



Kaisa Virtanen-Holappa ja Katja Pänkäläinen

puhtaanapitoyrityksen ja pesuainetoimittajan kanssa, jolla tuetaan nykyisen toiminnan kehittämistä, kustannustehokkuutta ja tuoteturvallisuutta. Puhtaanapidon toiminnan kannalta on tärkeää saada oikeat ja toimivat kemikaalit oikeilla pitoisuuksilla tukemaan päivittäistä pesutoimintaa. Lisäksi yhdeksi tärkeäksi asiaksi on noussut pesuainetoimittajan tuki koulutuksissa ja laitteiden teknisissä huolloissa.

Työturvallisuus on jokaisen yhteistyöpalaverin asialistalla.

- On tärkeää, että yhdessä tehdään kartoituksia, tarkastellaan riskejä pesutilanteessa ja mietitään myös uusien koneiden puhtaanpidon mahdollisuuksia palvelutuottajan kanssa. Työturvallisuus on osa jokapäiväistä tekemistämme ja on tärkeää huomioida tämä myös työskennellessä pesukemikaalien kanssa. Suojausvaatetukseen olemme luoneet yhteiset vaateet ja valvomme niiden noudattamista. Yhteisten pelisääntöjen kautta tapa toimia muodostuu yhteiseksi.

Siivousta tekevän henkilökunnan osaamisen pitää olla korkealla tasolla.

- Siivoaminen tehtaalla on täysin toisenlaista kuin vaikkapa toimistolla tehtävä siivous. Tämän kaltaisella tehtaalla pitää ymmärtää pesumenetelmistä ja kemikaaleista hyvinkin paljon ja niiden vaikutuksesta erilaisiin materiaaleihin, Pänkäläinen jatkaa.

Puhtaanapidon laatuvaatimukset

Tehtaan puhtaanapidon tekemistä määrittelevät lainsäädäntö, standardit ja viranomaismääräykset. Sahalahden tehtaalla on käytössä kolme standardia: FSSC 22 000, ISO 9 001 ja ISO 14 001, joista FSSC 22 000 on tuoteturvallisuustandardi. Nämä asettavat useita vaateita puhtaanapidolle.

Pänkäläinen toteaa, että heidän pitää muun muassa pystyä todentamaan, että pesuja tekevät työnsä osaavat ammattilaiset. Puhtaanapitoyrityksen työntekijöillä pitää olla hygieniapassi, työturvallisuuskortti ja negatiivinen salmonellatesti.

Standardien ja lainsäädännön lisäksi valvova viranomainen tekee säännöllisesti Oiva-tarkastuksia tehtaalla.

- Oiva-tarkastuksilla yhtenä asiakokonaisuutena tarkastetaan elintarvikkeiden tuotantohygieniaa, jossa tarkastetaan muun muassa tuotantotilojen, rakenteiden ja varastoiden puhtautta. Lisäksi se asettaa vaatimuksia myös kemikaalien käsittelylle ja varastoinnille tuotantotiloissa. Kaikista tehtävistä puhdistuksista pitää olla suunnitelma ja taajuus määriteltynä, miten niitä toteutetaan.

Pänkäläinen painottaa, että myös palveluntuottajan on erittäin tärkeää ymmärtää lainsäädännön ja tehtaalla käytössä olevien standardien vaateet ja edellytykset.



Sahalahden tehtaalla valmistetaan muun muassa Saarioisten lihapyörökät.



Allergeenien kanssa tarkkana

Tuoteturvallisuus on tärkeimpiä tekijöitä valmistusprosessissa, johon myös allergeenien hallinta kuuluu yhtenä osana.

– Allergeenien kanssa on oltava todella tarkkana. Tuotannossa on käytössä allergeeneja ja meidän tulee olla varmoja, että allergeeneja ei joudu sellaisiin tuotteisiin, mihin ne eivät kuulu. Tämän takia allergeenipesut on määritelty ja validoitu siten, että allergeenijäämiä ei jää lainkaan tuotantopintoihin sen jälkeen, kun linjalla on käsitelty allergeeneja ja pesut tehty, sanoo Pänkäläinen.

Hän lisää, että tehtaan laatuosasto ottaa säännöllisesti allergeeninäytteitä linjoista, joilla varmistetaan allergeenipesujen toimivuus jokapäiväisessä tekemisessä.

– Puhtaanapito on tärkeä osa tuoteturvallisuudenhallintaa, jonka avulla voimme taata turvalliset tuotteet kuluttajille. Pintojen puhtautta seurataan aistinvaraisesti joka pesun jälkeen ja viikoittain pintapuhtausnäytteiden avulla. Pintapuhtausnäytteet otetaan luminometrillä, joka kertoo valmistuslinjojen mikrobiologisesta puhtaudesta perustuen ATP:hen. Luminometrituloksille on hygienia-alueittain määritelty raja-arvot, ja jos nämä raja-arvot ylittyvät, pesu tehdään uudelleen, kertoo Pänkäläinen.

Aistinvaraisella arvioinnilla on tärkeä tehtävä pesujen jälkeen.

– Jokaisen pesun jälkeen tehdään lopuksi aistinvarainen tarkastus, jonka tehtaan työntekijä kuittaa oma-avontajärjestelmään. Eli silmämääräisesti katsotaan, ettei linjastossa ole tuote- tai pesuainejäämiä ja pinnat kiiltävät. Arvioinnissa käytetään apuna kolmiportaista asteikkoa: 0 = täysin puhdas, 1 = pientä huomautettavaa ja 2 = näkyvää likaa, pinnat pestävä uudelleen.

Kaikki pesut, arvoinnit ja tarkastukset kirjataan sähköiseen omavalvontajärjestelmään. Jos kirjaus puuttuu, se on sama kuin pesua tai tarkastusta ei olisi tehty lainkaan.

– Mitä ei ole kirjattu, sitä ei ole tehty, toteaa Pänkäläinen.

Puhtaanpidon yritykselle on oleellista se, että heidän työntekijänsä ymmärtävät kokonaisuuden tuoteturvallisuuden osalta. Tämän takia on tärkeää, että myös palveluntarjoajan henkilöstö osallistuu tehtaan tuoteturvallisuus- ja allergeenikoulutuksiin.

– Palveluntarjoajan on tärkeä tietää, mikä merkitys heidän työllään on tuoteturvallisuuteen. Heidän tekemällä työllä on iso merkitys siihen, että tuote säilyy viimeisen käyttöpäivään asti ja on turvallinen kuluttajille, päättää Pänkäläinen. 

Loppupesu

Kuivuminen/pyyhintä

Aistinvarainen
lopputarkastus

Desinfointi



PARASTA PUHTAUTTA - OHJELMA POLKAISTIIN KÄYNTIIN

Parasta puhtautta -diplomi ojennettiin Puhtausala ry:n Esihenkilö- ja asiantuntijapäivillä kahdelle pilottiyritykselle, Fresh Houselle ja Dastialle. Prosessi oli opettavainen, kerrotaan molemmista organisaatioista.

S STL Puhtausala ry on kehittänyt yhdessä pilottiyritysten kanssa Parasta puhtautta -diplomiprosessin, jonka avulla puhtausalalla toimivat yritykset voivat saada selkeämmän kuvan yrityksen nykytilasta ja kehityskohteista. Lisäksi yritys saa selkeät toimintaohjeet tarvittaviin kehitystoimiin.

Ohjelmaa rakennettiin kahden pilottiyrityksen kanssa. Diplomit suoritetusta ohjelmasta ojennettiin Fresh Housen ja Dastian edustajille Puhtausala ry:n Esihenkilö- ja asiantuntijapäivillä tammikuussa.

Miten arviointiprosessi sujui pilottiyritysten näkökulmasta?

– Vaivattomasti, vaikka alkuun tuntui, että materiaalia oli valtavasti, ja pohdin, riittääkö aikani tähän. Kun asioihin lähti pureutumaan **Mattilan Sarin** hyvässä ohjauksessa, niin materiaali aukesi ihan eri tavalla, sanoo Fresh Housen palvelujohtaja **Päivi Klemetti**.

– Toimintaa avattiin monipuolisesti ja selkeästi, joten tämä tulee olemaan meille hyvä työkalu. Vaikka alkuun tuntui, että asiaa on paljon, niin prosessin edetessä huomasimme, että saimme uudenlaisia tapoja esimerkiksi raportointiin.

Fresh Housen palvelupäällikkö **Lotta Kylliäinen** oli mukana pilotoinnista.

– Materiaali on todella kattava, mutta pilotoinnin edistyessä huomasimme, että osittain eri osa-alueissa käsiteltävät asiat ja kysymykset sivusivat toisiaan. Tämä helpotti prosessia.

Dastian toimitusjohtajalla **Sampo Lehtisellä** on samansuuntaisia ajatuksia.

– Lähdimme tähän mukaan samaan aikaan, kun yrityksessämme oli iso organisaatiomuutos meneillään, joten pohdimme asiaa tarkkaan sisäisessä ohjausryhmässä. Päätöksen jälkeen nimesimme projektipäälliköksi viestinnästä vastaavan **Tiina-Maaria Laihin**. Asetimme realistisen aikataulun, jonka lopulta alitimme reippaasti, sanoo Lehtinen.

– Kokonaisuudessaan projekti sujui jouhevasti ja saimme Mattilalta mainioita esimerkkejä alan yleisistä käytännöistä ja toisaalta myös bongattua hänen avullaan mahdollisia riskejä, joita voimme nyt ottaa huomioon entistä paremmin, sanoo Laihi.

Lehtinen kertoo, että kaikki sujui yllättävän sujuvasti, etenkin siihen nähden, että kyseessä oli pilottiprojekti.

– Saimme hyviä käytännön vinkkejä siihen, miten parantaa entisestään esimerkiksi työnteekijäkokeudesta tai asiakkaidenhallintaa, taloutta ja laadunvalvontaa unohtamatta, Laihi sanoo.

Fresh Housen Klemetti mainitsee, että etenkin talous- ja henkilöstöpuolen asioihin saatiin paljon sparrausta.

– Esimerkkinä mainittakoon maahanmuuttoperäiseen työvoimaan liittyvät asiat. Olemme tähänkin asti tehneet asiat kuten kuuluu, mutta nyt asiat on myös kirjattu ja viestitty läpinäkyvästi.

Myös Dastialla mainittiin hr-asiat.

– Osaamme asiat ja teemme ne oikein, mutta olemme vahvalla kasvu-uralla ja saimme uusia ajatuksia siihen, miten henkilöstöasiat pitäisi hoitaa yrityksen laajentuessa. Myös talouspuolen asioissa pääsimme kuvaamaan prosessit, eli asiat eivät ole yhden ihmisen takana. Koko prosessi on nyt avattu.

Miten yrityksissä koettiin luottamuksen säilyminen?

– Mielestämme koko prosessin aikana säilyi luottamus. Muutaman kerran heräsi ajatus, että minkä vuoksi joitain yksityiskohtia piti avata, mutta asioiden edetessä ymmärrys syntyi. Mitään ei voi piilottaa pöytälaatikkoon, toteavat Klemetti ja Kylliäinen.

Dastialla koettiin myös luottamuksen säilyminen hyvänä.

– Prosessi on täysin luottamuksellinen ja saimme tukea sen toteuttamiseen aina tarvittaessa, kertoo Laihi.

Kylliäinen kiittelee läpinäkyvyyttä ja toiminnan avaamista Parasta puhtautta -prosessin avulla. Henkilökuntakin on ollut tyytyväinen.

– Koen, että myös keskustelukulttuurin avoimuus kasvoi.

Klemetti mainitsee, että Pk-yritykselle Parasta puhtautta -prosessi on konkreettinen keino kehittyä Puhtausala ry:n avulla.

– Voimme yhdessä kehittää alaa eteenpäin. Diplomin avulla voimme myös konkreettisesti osoittaa toimivamme oikein ja vastuullisesti. Pk-yrityksille uskon tämän prosessin tuovan lisäarvoa kilpailutuksissa, Klemetti mainitsee.

Mattila kertoo, että Parasta puhtautta -vastuullisuusohjelma tarjoaa mahdollisuuden organisaatiolle oppia omasta toiminnastaan. Tavoitteena on, että

yritys pystyy parantamaan omaa toimintaa ja sitä kautta parantamaan kannattavuutta, kehittää liiketoimintaa ketteräksi ja ennen kaikkea parantamaan kaikkia vastuullisuuden osa-alueita ja palveluntuottajat erottuvat edukseen vastuullisuudella.

Prosessin arvioijat ovat Puhtausala ry:n ohjausryhmän hyväksymiä, kokeneita yritystoiminnan kehittäjiä, joita velvoittaa salassapitosopimus.

– Jos yritys toimii jo vakiintuneesti, koko prosessiin kannattaa varata aikaa 30–40 tuntia kahden kuukauden aikana. Jos yritys on uusi tai sillä on isompia haasteita, aikaa kannattaa varata enemmän.

Tapaamisia voi olla arvioitsijan kanssa 8–14 kpl prosessin aikana, Mattila kertoo.

Parasta Puhtautta -prosessissa keskitytään neljän liiketoiminnalle tärkeän osa-alueen kehittämiseen. Osa-alueet ovat *henkilöstöhallinto, toiminnan laatu, asiakkuuden hallinta sekä talous*, ja ne voidaan käsitellä prosessissa yrityksen halua-massa järjestyksessä tilanteen mukaan.

Yritys saa kustakin osa-alueesta käyttöönsä kattavat käsikirjat ja kehityslomakkeet, ja kehitystyötä ohjataan prosessin aikana systemaattisesti ulkopuolisen arvioitsijan toimesta.

Diplomi on voimassa ilman päivityksiä kolmen vuoden ajan. Jos haluat yrityksellesi Parasta puhtautta -diplomin, voit olla yhteydessä Outi Komiin, outi.komi@puhtausala.fi puh. 044 626 7003. 🌊

Parasta puhtautta -diplomi hyödyttää yritystä monella tavalla:

- Yritys saa kattavan käsityksen yrityksen nykytilanteesta.
- Osaaminen ja ymmärrys liiketoiminnan eri osa-alueista syvenee.
- Yritys saa käyttöönsä kätevät käsikirjat ja seurantalomakkeet kaikista toiminnan osa-alueista.
- Kehitystyöhön saadaan lisää systemaattisuutta, selkeä kehityspolku.
- Uusia oivalluksia ja inspiraatiota arjen työhön.
- Yritys voi erottua diplomin avulla kilpailijoista ja osoittaa samalla, että toimii vastuullisesti.

ESITTELYSSÄ SIIVOUSSEKTORIN HALLITUS

Siivoussektori Oy on SSTL Puhtausala ry:n kokonaan omistama osakeyhtiö, joka huolehtii Puhtausala ry:n arvonlisäveron alaisesta toiminnasta.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVAT **SHUTTERSTOCK JA MIIA MANNER**

Siivoussektori Oy järjestää liiton toimeksiantosta alan koulutustapahtumia ja näyttelyitä, toimittaa Puhtausala-lehteä ja tuottaa ammattijulkaisuja. Puhtausala-lehti kysyi kaikilta Siivoussektorin hallituksen jäseneltä kuusi kysymystä:

Kuka olet ja mitä teet työksesi tällä hetkellä?
Mikä sai sinut puhtausalan pariin alun perin?
Miten lähdit mukaan Siivoussektorin hallitukseen?
Mikä Siivoussektorin hallitustyöskentelyssä on parasta?
Miten vietät vapaa-aikaasi?
Kerro Puhtausala-lehden lukijoille jotain, mitä kukaan ei tiedä sinusta?

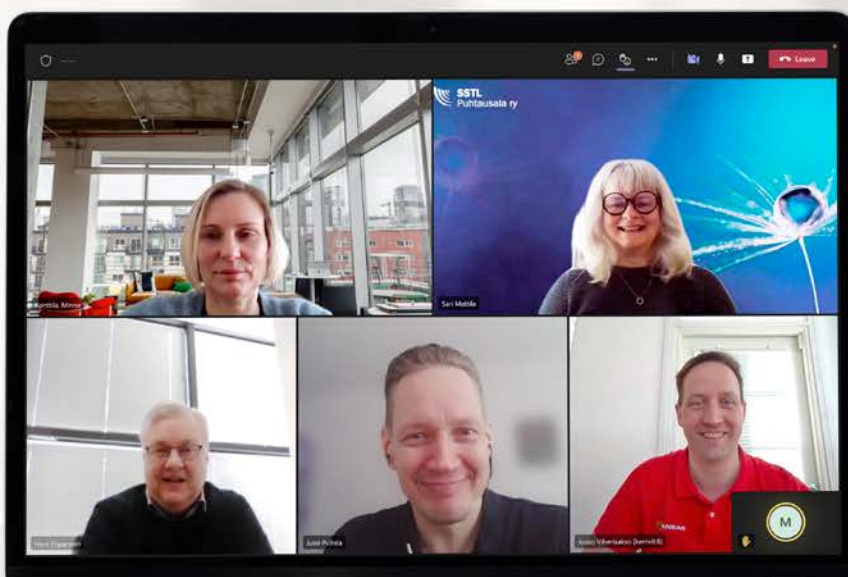
Harri Piiparinen, puheenjohtaja

Olen OrboTech Finlandin osakas ja toimitusjohtaja. Lähdin alalla puhtaan sattuman kautta. Hain aivan

eri toimialalle ja jäin hakuprosessissa kakkoseksi. Kyseisen yrityksen henkilöstöjohtaja kysäisi sitten, että kiinnostaisiko sinua työ kiinteistöhuollon ja siivouksen tuotteiden ryhmässä. Ajattelin tuolloin, että kokeillaan hetki. Siitä on nyt 33 vuotta.

Olen ollut yhdistyksen jäsen vuodesta 1989. Vuosituhannen lopulla ryhdyin ehdokkaaksi liiton hallitukseen ja ajauduin sitten ehdokkaaksi myös Kari Malisen johtamaan Siivoussektorin hallitukseen. 2000-luvun alussa olin myös ensimmäisen jaksoni Siivoussektorin hallituksen puheenjohtajana. Suurimpina motivaatio tekijöinä olivat halu vaikuttaa ja myöskin saada näkyvyyttä yritykselle ja itselle, kun raadollisesti ajatellaan. Parasta hallitustyöskentelyssä on ehdottomasti strategisten kysymysten käsittely, ja niihin liittyvät moniulotteiset keskustelut sekä erilaisten ihmisten kohtaaminen.

Vasemmalta
oikealle: ylärivissä
Minna Konttila
ja Sari Mattila,
alarivissä
Harri Piiparinen,
Jussi Pullola ja
Juuso Viherlaakso



Vapaa-ajastani olen viettänyt suuren osan jääkiekkovalmentamisen parissa. Nykyisin mökkeilen ja luen, toki olen edelleen intensiivinen jääkiekon seuraaja. Olen vihdoinkin oppimassa käyttämään sanaa ei, sitä puolta minusta ei moni vielä tunne.

Minna Konttila, varapuheenjohtaja

Työskentelen ISS Palveluilla tuotepääällikkönä. Olen aloittanut puhtausalalla esimiesharjoittelijana vuonna 2000 ja ala vei mukanaan. Aikanaan siis halusin uuden, kokoaikaisen työpaikan osa-aikaisen tilalle ja lahtelainen palveluliike Trinomi palkkasi minut avoinna olleeseen tehtävään. Lähdin Siivoussektorin hallitukseen mukaan, kun kysyttiin ja toiminta vaikutti mielenkiintoiselta. Parasta on mielestäni on asioiden kehittäminen ja yhdessä työskentely. Hallituksessa on myös hyvä ja luotettava työskentelyilmapiiri.

Pääasiassa vapaa-aika kuluu liikunnan parissa, harrastan kestävyysliikuntaa monipuolisesti, muun muassa suunnistusta ja hiihtoa, lisäksi käyn säännöllisesti kuntosalilla. Uusin harrastukseni on geokätköily. Minusta ei tiedetä sitä, että kesken-eräisenä iltalukemisenani on tällä hetkellä Pirkko Saision Passio.

Jussi Pullola

Työskentelen Business designerinä Kaks.io Labsissa ja Vere Oy:ssä, missä olen yksi yritysten perustajista. Työpäiväni täyttyvät tällä hetkellä pääasiassa CRM:n, markkinoinnin automaation ja HubSpot-järjestelmän käyttöönottojen parissa. Työssäni hyödynnän muotoiluajattelua, jonka tavoitteena on valjastaa teknologia palvelemaan loppukäyttäjää saumattomasti. Toimenkuvani on todella laaja; olen välillä esim. energiatoimialalla prosessien sparraajana, ja seuraavana hetkenä olen tekemässä asiakkaalle verkkokauppaa, saatan jopa koodata joskus. Käyttäjien arjen helpottaminen IT-ratkaisujen avulla on ollut aina lähellä sydäntäni.

Puhtausalalle päädyin aikanaan siskoni jalanjäljissä. Hän opiskeli Turussa siivousteknikoksi, siitä ja kaupungista innostuneena hain sinne itsekin. Jatkoisin opintoja tämän jälkeen Helsingin yliopistossa pääaineena puhdistuksen teknologia. Olen tietäkseni ainoita miespuolisia maailmassa, jolla on sekä siivousteknikon tutkinto ja yliopistotutkinto puhtausalalta.

Opiskeluaikana lähes kaikki siivousalan tehtävät tulivat tutuksi ja uskon että pystyisin edelleen tekemään peruspesun ja vahauksen, jos joku sellaisen tilaisi minulta ja sille olisi aikaa. Puhtausalan kokemuksesta on paljon apua tämän hetkisessä työssäni: pystyn ymmärtämään arjen haasteita nopeasti, koska olen tehnyt kaiken tasoisia arjen töitä eri tasoilla.

Niiden lisäksi liiketoimintaymmärrystä ovat kartoittaneet tehtävät kemian teollisuuden asiakkaiden kanssa lähes kahden vuosikymmenen ajalta. Siivoussektorin hallitukseen minua pyydettiin viime vuonna vahvan puhtausalan ja IT -tuntemukseni perusteella, kun Mattilan Sari jätti paikkansa siirryttyään Puhtausala ry:n toiminnanjohtajaksi ja Siivoussektori Oy:n toimitusjohtajaksi.

Minusta ei ehkä tiedetä sitä, että nuorin tyttäreni Julia on opettanut ja innostanut minut maalaamaan. Maalaan tauluja akryyiliväreillä omista valokuvistani kuvaa vapaasti tulkiten. Näiden lisäksi harrastan shakki-joogaa, viinejä ja meditaatiota.

Juuso Viherlaakso

Olen yrittäjä ja toinen omistajista Kemvit Oy:ssä. Kiinnostuin puhtausalasta silloisen työnantajani pitkäjänteisestä ja laadukkaasta panostuksesta tuotekehitykseen. Jos on aikomuksena tehdä myyntityötä läpi työuran, on tärkeää, että työnantaja panostaa tuotekehitykseen.

Sitä kautta saadaan uusia ja toimivia tuoteratkaisuja myyntityön iloksi ja asiakkaille kerrottavaksi.

Parasta Siivoussektori Oy:n hallitustyöskentelyssä on mielestäni monialainen näkökulma puhtausalaan. Yrittäjä Heikki Rannikko taisi olla sen takana, että lähdin mukaan Siivoussektorin hallitukseen. Hän näki minussa sopivan persoonan puhtausalan taustatehtäviin. Jos oikein muistan, niin Rannikko oli ensimmäinen jälleenmyyjä alalla, kehen tutustuin.

Vapaa-aikanani vietän aikaa mökillä ja liikun monipuolisesti: lajini ovat squash, hiihto, crossfit, jalkapallo, golf, uinti, juoksu ja puujalkakävely. Joogaa en ole vielä aloittanut, vaikka välillä seisonkin päälläni, sekä konkreettisesti että kuvainnollisesti, esimerkiksi silloin, kun myyn tuotteita, joita edustamme. Minut tunnetaan vihreistä housuista, mutta Puhtausalan-lehden lukijoille voin paljastaa salaisuuden: minulta löytyy muitakin vaatteita kuin vihreät pöksyt. 🌿

"Koko hallitus on ollut vahvasti mukana monien uudistusten ja innovaatioiden takana."

SARI MATTILA

Serfinossa annetaan ideoinnille tilaa



Serfino Oy on palveluyhtiö, joka haluaa tehdä asiakkaan arjesta kaikin puolin helpompaa.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVA **SERFINO**

Toimitusjohtaja **Tiina Lindfors** perusti Serfinon vuonna 2019. Lindfors on koulutukseltaan valtiotieteiden maisteri, mutta ihmisläheisyys ja asiakaspalvelukeskeisyys ovat viehättäneet häntä aina. Lindfors työskenteli aiemmin pankki- ja finanssisektorilla.

– Silloin huomasin, että oli erittäin vaikeaa löytää palveluntarjoajaa auttamaan omassa arjessa. Halusin siihen muutoksen.

Serfinon palveluvalikoima sisältää muun muassa kodinhoitoa, siivousta, lastenhoitoa, opetusta, kokin palveluita, puutarhanhoitoa, assistenttipalveluita ja myös remontit onnistuvat. Asiakkaiden elämässä autetaan kokonaisvaltaisesti.

Hyvät työolot luovat hyviä palveluita

Hyviä palveluita luodaan Lindforsin mielestä hyvien työntekijöiden avulla.

– Työntekijöiden viihtyvyys, tiimihenki ja se, minkälaista meillä on olla töissä, on minulle ensiarvoisen tärkeää. Hyvien työolojen luominen luo myös laatua palveluihin.

Lindfors sanoo, että siivous on todella rankkaa työtä.

– Työtä ei jaksa tehdä, ellei ehdi syödä lounasta. Korostamme kaikille taukojen merkitystä merkitsemällä ne erikseen työvuorolistaan.

Työntekijöitä on tällä hetkellä noin kaksikymmentä.

– Avoimen keskustelukulttuurin luominen on kaiken a ja o. Haluan, että asioista puhutaan avoimesti, sillä ainoastaan siten voimme kehittyä. Kysyn kodinhoitajilta säännöllisesti, mitä asioita pitäisi parantaa tai tehdä toisella tapaa. Haasteet eivät ratkea, jos niistä ei uskalla puhua eikä toimintaa voi kehittää, jos en tiedä, mitkä asiat kaipaavat muutosta.

Lindforsin yrityksessä tuetaan jokaisen yksilön vahvuuksia. Omaan ajatteluun kannustaminen ja oi-

valtaminen ovat myös Lindforsille tärkeitä seikkoja.

– Ihmisissä on valtavasti potentiaalia, jos antaa ideoinnille tilaa. Asiakasrajapinnasta tulee paljon huikeita ideoita.

Palvelukulttuuri murroksessa

Asiakaskunnassa on kiireisiä ihmisiä, jotka haluavat ostaa helppoutta.

– Palveluita ostetaan monipuolisesti laajalla kirjolla, eli mikään yksittäinen palvelu ei erotu sen suhteen.

Lindfors uskoo, että Suomessa on tapahtumassa palvelukulttuurin murros.

– Uskon, että palvelualan työntekijöistä halutaan pitää parempaa huolta. Lisäksi palvelukulttuuri on muuttumassa siihen suuntaan, että palveluja ostetaan entistä enemmän. Kun palveluja ostetaan enemmän, voimme luoda Suomeen uusia työpaikkoja. Me maksamme työntekijöille palkkaa yli TES:n. Parempi palkkaus luo parempaa arvostusta työlle.

Lindfors kuuli vinkin puhtausalasta eräältä tiimiläiseltään, joka kuuli puhtausalasta verkostoltaan.

– Huomasin, että yhdistyksellä on paljon erilaisia kiinnostavia koulutuksia. Lisäksi haluamme olla mukana tukemassa alan kehitystä. Pidän sitä todella tärkeänä, Lindfors päättää.




moneks
MONEKS-SIIVOUS OY

on vuonna 2007 perustettu perheyritys, jonka perustajajäsenet ovat yhdessä tuottaneet siivouspalveluita yli 30 vuoden ajan. Yrityksen visiona on olla Suomen houkuttelevin siivousalan toimija yritysasiakkaille ja siivousalan ammattilaisille.

Alan houkuttelevuus ja kehittäminen keskiössä

Moneks-Siivous Oy liittyi alkuvuodesta yritysjäseneksi Puhtausala ry:hyn. Yritys tuottaa ylläpito- sekä perussiivouspalveluita ja myy saniteettituotteita sekä tilapalveluratkaisuja Uudenmaan alueella toimiville yrityksille.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVA **MONEKS**

Toimitusjohtaja **Kai Fagerlund** mainitsee, että ensivaikutelma yhdistyksen toiminnasta on ollut positiivinen.

– Haluamme olla mukana kehittämässä puhtausalaa alaa eteenpäin vievän toimijan kanssa.

Moneks-Siivous Oy on toiminut vuodesta 2007. Fagerlund on ollut yrityksessä toimitusjohtajana vuodesta 2020 ja vuodesta 2010 päivittäistoiminnassa mukana erilaisissa tehtävissä.

– Vuonna 2020 ostin yrityksen äidiltäni, joka perusti Moneks-Siivouksen vuonna 2007, Fagerlund kertoo.

Ammattiylpeys edellä

Yritys tuottaa ylläpito- sekä perussiivouspalveluita ja myy saniteettituotteita sekä tilapalveluratkaisuja Uudenmaan alueella toimiville yrityksille. Tällä hetkellä yritys työllistää noin 50 työntekijää ja sopimus-

asiakkaita on noin 350. Moneksille tärkeitä arvoja ovat työntekijöiden ja asiakkaiden arvostus, työn merkityksellisyys, työn laatu, reiluus ja läpinäkyvyys.

– Haluamme kehittää alaa ja tuoda houkuttelevuutta esiin, että saisimme alanvaihtajia ja uusia tekijöitä alalle. Se tarkoittaa mielestäni sitä, että työntekijöille pitää luoda olosuhteet pärjätä työssään, maksaa asianmukaista palkkaa ja kohdella ihmisiä hyvin. Pyrimme tukemaan ihmisten henkilökohtaisia toiveita ja tulevaisuudensuunnitelmia. Pidämme myös kiinni ammatillisesta osaamisesta ja sitä kautta nostamme ammattiylpeyttä. Näin kasvatamme myös työn merkityksellisyyttä ja laatua.

Alalla on paljon potentiaalia

Henkilökunnan vaihtuvuus on pientä, vuokratyövoimaa ei käytetä lainkaan. ➤

– Meillä on paljon sitoutuneita työntekijöitä, jotka ovat olleet meillä yli kymmenen vuotta. On ilo muistaa ihmisiä kymmenvuotispäivänä. Myös asiakkuudet ovat meillä pitkiä, pisimmät asiakkuudet ovat kestäneet toistakymmentä vuotta.

Työkykyä ylläpidetään yksilön kautta ennaltaehkäisevästi.

– Jos työntekijällä ilmenee fyysisiä oireita tai haasteita jaksamisen kanssa, istumme kahden kesken alas ja pohdimme ratkaisuja, miten voisimme auttaa, ettei asiat etene pahaksi. Hyvinvoiva työntekijä on myös sitoutunut asiakkaaseen, ja haluamme toimia alalla työhyvinvoinnin suunnannäyttäjänä.

Halu kehittää alaa oli Fagerlundille yksi tärkeimmistä syistä liittyä yhdistykseen. Alalla on paljon potentiaalia, Fagerlund sanoo.

– Alan yleisen ammatillisen osaamisen tason nostaminen ja uusien menetelmien ja toimintatapojen esiintuominen ovat tärkeitä seikkoja, joissa mekin haluamme olla mukana.

Koko Suomi haltuun

Ammatillista ylpeyttä voisi Fagerlundin mielestä kohentaa osaamisen avulla. Osamista Fagerlund haluaa kehittää perehtymällä itsekin huolella uusiin asioihin. Huolta aiheuttaa muun muassa se, että siivousalan työntekijöiden kemian tietämys on usein heikolla tasolla. Siivousalan tekijän tulee tunnistaa vähintäänkin se, millä menetelmillä ja kemikaaleilla vaikutetaan mihinkin likaan. Fagerlundin mielestä siivoojalla on hyvä olla sisäsyntyinen halu tehdä puhtaustalan työtä.

– Siivousala on kuitenkin matalapalkka-ala, joten työntekijän pitää mielestäni tuntea intohimoa tehdä työtä yhteisesti tärkeiden asioiden eteen, nauttia yleisesti puhtaudesta tai yleisestä järjestyksestä.

Etenemismahdollisuudet ovat Moneksilla hyvät.

– Meillä on suunnitelmissa laajentua seuraavien vuosien aikana toimimaan valtakunnallisesti, Fagerlund päättää.

Compass Group Suomi palvelee vauvasta vaariin

Compass Group Finland kuuluu globaaliin monipalveluyritykseen, joka tuottaa aterija puhtaustalvelujen lisäksi kokous-, aula- ja juhlapalveluita.

TEKSTI **MIIA MANNER** KUVAT **COMPASS GROUP SUOMI**

Suomessa Compass Group toimii paikallisesti, mutta taustalla on iso kansainvälinen organisaatio.

– Konserni toimii 45 maassa. Suomessa meillä on nelisenkymmentä toimintavuotta takana; Compass Groupina olemme toimineet nyt noin kaksi vuotta, kertoo liiketoimintajohtaja **Maarit Parikka**.

Compass Group Suomi toimii puhtaustalvelualalla sekä yksityisellä että julkisella sektorilla ympäri Suomea.

– Asiakkaana meillä on päiväkoteja, peruskouluja, sekä kunnallisia että yksityisiä, lukioita ja ammattioppilaitoksia, yliopistoja ja ammattikorkeakouluja. Lisäksi palvelemme yksityisissä ja kunnallisissa hoiva-alan yrityksissä, sairaaloissa ja toimitamme aterioita kotiateria-asiakkaille.

Siivouskohteita on ympäri Suomea tällä hetkellä noin 215.

– Tavoitteena meillä on kasvaa edelleen puhtaustalvelujen osalta, mutta kuitenkin siten, että ateriapalvelu on myös mukana.

Compass Group Suomi palvelee myös toimistohotelleissa, missä valikoima sisältää ruuan ja puhtaustauden lisäksi aula-, assistentti- ja kokoustalveluita.

Valttina monipuolisuus

Monipalveluyrityksessä työntekijällä voi olla useampia työnkuvia. Esimerkiksi Oulun kaupungilla yksi työntekijä voi tuottaa sekä ruoka- että puhtaustalveluita.

– Se helpottaa myös kokopäiväisen työn tarjoamista. Jos kokopäivätyötä ei löydy ruuan parista, niin voimme mahdollistaa kokoaikatyön siten, että koulutamme työntekijän myös tekemään siivoustyötä.

Parikka kertoo, että Compass Groupilla hyvistä työntekijöistä halutaan pitää hyvää huolta.

– Työmarkkinoilla on kova kilpailu tällä hetkellä,



ja me olemmekin muun muassa verkostoituneet alan koulutusta tarjoavien oppilaitosten kanssa. Lisäksi tänä keväänä aloitamme Boltin kanssa projektin, minkä kautta meille tulee huhtikuussa työntekijöitä Bangladeshista. Odotamme heitä jo innolla.

Voimaa verkostoista

Compass Group Suomi liittyi vuoden alkupuolella Puhtausala ry:hyn.

– Haluamme verkostoitua alalla, ylläpitää alan kehitystä ja tietysti myös oppia uutta. Verkostoitumisen lisäksi halutaan panostaa näkyvyyteen ja tehdä yritystä tunnetuksi alalla.

Compass Groupilla on vahvat verkostot maailmalla ja yhteistyötä tehdään tiiviisti pohjoismaiden kesken.

– Tavoitteena on tehdä yhteistyötä myös paikallisesti Suomessa. Haluamme olla mukana siellä, missä alan tekijät ovat. Lisäksi haluamme jakaa omaa osaamistamme ja uusimpia innovaatioita.

Uusia innovaatioiden osalta robotiikka on vahvasti esillä. Oulussa onkin jo käytössä kolme cobotti-imuria.

– Robottien avulla on mahdollista parantaa henkilöstön työhyvinvointia ja jaksamista, mikä on meille tärkeä arvo. Kokeiluissa on tullut jo esiin se, että roboteista on apua raskaissa ja ergonomisesti rasittavissa työtehtävissä.

Robottien avulla voidaan myös monipuolistaa työnkuvaa.

– Robotti työkaverina tuo uusia työtehtäviä, esimerkiksi robotin reitin suunnittelua. Henkilöstölle tarjoutuu mahdollisuus oppia uutta ja työhön saadaan ihan uusi ulottuvuus.

Henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin lisäksi keskeinen kehitys ja ekologisuus ovat tällä hetkellä keskiössä. Compass Group tavoittelee hiilineutraaliutta vuoteen

2030 mennessä yhteistyössä kumppaneittensa kanssa.

– Ympäristöystävällisyys näkyy myös puhtausalalla vahvasti ja me panostamme siihen todella paljon. Olemme ylpeitä myös laatusertifikaateistamme, esimerkiksi lounaallamme on Avainlippu-merkki. Saimme myös pandemian aikana My care -tunnustuksen hyvästä tartuntatautien riskien minimoimisesta, Parikka päättää.



Arvot Compass Group Suomessa:

Rehellisyys, avoimuus, luottamus ja turvallisuus kaikessa
Can Do –asenne
Laatu intohimona
Onnistuminen yhteistyöllä
Vastuunotto ja vastuullisuus

Compass Group Suomen visio:

Yhdessä olemme halutuin ja intohimoin ruoan ja palvelun tekijä, rohkea uudistaja ja vastuunoton suunnannäyttävä!

Compass Groupin laatu

ISO 9001 -sertifikaatti
ISO 14001 -sertifikaatti
Avainlippu-merkki lounaalla
MyCare -tunnus

Suomessa:

530 ravintolaa
215 siivouskohdetta
2962 työntekijää

Maailmalla:

5,5 miljardia aterialla
vuodessa
55 000 kohdetta
600 000 työntekijää

HENKILÖJÄSENELLE

Haluatko pysyä puhtausalan asioista ajan tasalla helposti?

Haluatko kehittää osaamistasi ja olla alan etulinjassa?

Haluatko edistää koko tiimisi osaamista?

Onko sinulla vankka osaaminen ja halua vaikuttaa koko puhtausalan kehitykseen?

Jos vastasit kyllä yhteenkin kysymykseen, SSTL Puhtausala ry:n jäsenyys on juuri sinulle!

SSTL Puhtausala ry:n jäsenenä alan tietojen ajan tasalla pitäminen on kätevää. Myöskään oman osaamisen kehittämisen ei tarvitse olla vaivalloista ja kallista, vaan siihen on paljon sekä maksuttomia että edullisia vaihtoehtoja. Vaikka jokaisella on yhä enemmän vastuuta oman osaamisensa ylläpidosta, jäsenyyden myötä se on helppoa.

SSTL Puhtausala ry:n jäsenenä saat monia etuja:

- Puhtausala-lehden vuosikerta (arvo 82,50 €)
- Alennukset liiton järjestämistä koulutustapahtumista
- Maksuttomia tai jäsenhintaista tapahtumia ja koulutuksia
- Alennuksia vapaa-ajan matka- ja majoitushinnoista
- Mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa alan kehitykseen erilaisissa työryhmissä, liittokokouksissa sekä liittohallituksessa

Lue lisää jäsenyydestä ja eduista puhtausala.fi -sivuilta.

Paikallisyhdistysten hallitusten puheenjohtajat ja sihteerit

Kainuun Sty

Pj Mari Laakko-Leinonen
mari.laakko-leinonen@kao.fi
Siht. Anne Härkönen
anne.harkonen@sotkamo.fi

Kanta-Hämeen Sty

Pj Terhi Koivisto
terhi.koivisto@kktavastia.fi
Siht. Harri Turunen
harri.turunen@sterisol.fi

Karjalan Puhtausala ry

Pj Kyösti Kinnunen
kyosti.kinnunen@kolumbus.fi
Siht. Kristiina Huhtinen

Kymen Puhtausala ry

Pj Anne Hinkkanen
anne.hinkkanen@saimaantukipalvelut.fi
Siht. Vuokko Aalto
vuokko.aalto@pp.inet.fi

Länsi-Pohjan Puhtausala ry

Pj Päivi Salmelainen
paivi.salmelainen@lappia.fi
Siht. Anu Soininen
anu.soininen@lappia.fi

Pirkanmaan Puhtausala ry

Pj Mikko Pohjamo
mikko.pohjamo@sok.fi
Siht. Mikko Grönroos
mikko.gronroos@yellowservice.fi

Pohjois-Pohjanmaan Puhtausala ry

Pj Marju Haarala
marju.haarala@compass-group.fi
Siht. Anne Hiltunen
anne.hiltunen@wmail.fi

Puhtausalan seniorit ry

Pj Päivikki Koivisto
paivikki.koivisto@outlook.com
Siht. Airi Hartikainen
airi.hartikainen@kympp.net

Päijät-Hämeen Sty

Pj Riitta Ylijoki
riitta.ylijoki@heinola.fi
Siht. Maarit Autio
maarit.autio@salpaus.fi

Satakunnan Puhtausala ry

Pj Maarit Laaksonen
maarit.laaksonen@eurajoki.fi
Siht. Jaana Vuorinen
jaana.vuorinen@lindstromgroup.com

Uudenmaan Puhtausala ry

Pj Johanna Vilkkio
johanna.vilkkio@kiilto.com
Siht. Marjo Voistio
marjo.voistio@pamark.fi

Varsinais-Suomen Puhtausala ry

Pj Päivi-Leena Salviander
plkotiposti@gmail.com
Siht. Päivi Hokkanen
paivi.hokkanen@kaarea.fi

SSTL Puhtausala on valtakunnallinen yhdistys, johon kuuluu 13 paikallista yhdistystä.

Kun liittyt jäseneksi, voit samalla liittyä myös valitsemaasi paikallisyhdistykseen.

Voit myös ottaa yhteyttä liiton toimistoon: asiakaspalvelu@puhtausala.fi tai puh. 040 766 0055.

Jäsenmaksu 55 €, opiskelijajäsen 30 €, seniorijäsen 35 €.

Liity osoitteessa puhtausala.fi

YRITYSJÄSENELLE

Tarvitseeko yrityksesi tai työnantajasi enemmän näkyvyyttä alan sisällä?
Haluatko kasvattaa ja vahvistaa verkostojasi puhtausalalla?
Mietitkö, miten voisi kehittää henkilöstön osaamista helposti ja edullisesti?
Haluatko vaikuttaa puhtausalan kehitykseen?

SSTL Puhtausala ry:n yritysjäsenyys auttaa kaikissa näissä kysymyksissä. SSTL Puhtausala ry:llä on yli 100 yritysäsentä. Yritysjäseniä yhdistää kiinnostus alan kehittämiseen sekä aktiivinen toiminta alalla ja sen hyväksi. Yritysjäsenenä pääset vaikuttamaan sekä konkreettisiin asioihin että alan kehitykseen laajemminkin.

Yritysäsenten etuja ovat mm.

- Puhtausala-lehden vuosikerta veloituksetta, arvo 82,50 €
- Yritysjäsentilaisuudet (keskustelu- ja tiedotustilaisuudet) kahdesti vuodessa
- Mahdollisuus osallistua yhdistyksen ja koko alan toiminnan kehittämiseen (projektiryhmät, näyttelytoimikunnat, toimialakohtaiset ryhmät, jne.)
- Vaikutusmahdollisuudet liittokokouksissa ja sen valitsemassa liittohallituksessa
- Alennukset SSTL Puhtausala ry:n tuotteista (ilmoitukset, osastohinnat, koulutukset)
- Maksuton näkyvyys Puhtausala-lehdessä ja puhtausala.fi -sivuilla

Lisäksi yritysjäsenet saavat yritysjäsenyydestä kertovan sähköisen bannerin (esim. verkkosivuilla käytettäväksi), sekä tulostettavan seinätaulun.

Katso tarkat tiedot eduista puhtausala.fi -sivuilta!

Yritys- ja yhteisöjäsenyydessä on kolme kategoriaa (A, B ja C), ja jäsenmaksun suuruus muodostuu seuraavasti:

A = Palveluntuottajaorganisaatiot

	Kategoria	Jäsenmaksu/vuosi
A1	Yli 1000 työntekijää	1250 €
A2	Yli 100 työntekijää	750 €
A3	21-100 työntekijää	450 €
A4	1-20 työntekijää	200 €

B = Materiaaleja ja ohjelmistoja valmistavat sekä tavarantoimittajayritykset

B1	Yli 5 milj. € liikevaihto	1250 €
B2	Yli 1 milj. € liikevaihto	750 €
B3	Alle 1 milj. € liikevaihto	450 €

C = Oppilaitokset, järjestöt ja vastaavat

C		350 €
---	--	-------

Jäsenmaksu laskutetaan kalenterivuositain. Mikäli yrityksen kokonaisliikevaihtoon sisältyy osastoja tai osia, jotka eivät liity ammatti-siivoukseen tai siinä käytettäviin tuotteisiin (esim. kuluttajatavaraosasto), sitä ei lasketa mukaan jäsenyyssategorian määrittävään liikevaihtoon.

Liity alan edelläkävijöihin ja tule mukaan yli 100 yritysjäsenen joukkoon!

Kysyttävää yritysjäsenyydestä?

Ota yhteyttä liiton toiminnanjohtajaan:

sari.mattila@puhtausala.fi

tai puh. 040 738 7780.

Olemme
SSTL
Puhtausala ry:n jäsen



clean import
Puhtaustuotteet ja -ratkaisut
p. (09) 849 4910
www.cleanimport.fi




KRISTALLPRO info@kristall.fi 010 421 9202 www.kristall.fi



Jac-MoPP
Siivousalan tukku- ja vähittäismyyntiliike
Kekkurintie 4, 45200 Kouvola
Puh. 044 0589 102
jacmopp@jac-mopp.fi
www.jac-mopp.fi
f: Nykysivous Oy




► Lattiansiivousvälineet
► Mikrokuitupyyhkeet
► Jätehuoltotuotteet
► Siivousvaunut

www.vileda-professional.fi
Freudenberg Home & Cleaning Solutions Oy • Bertel Jungin aukio 1,
02600 Espoo • Puh. 0424 2861 • asiakaspalvelu@fhp-ww.com



a brand of **FREUDENBERG**



Investoi puhtauteen

Huippulaadukkaat patentoidut
kotimaiset siivousvälineet.
www.sappax.fi
petteri@sappax.fi
anu@sappax.fi

Valmistus ja tuotekehitys:
Sappax Oy
Myllyojankatu 2 A
24100 Salo
Puh. 0400 952 041

Puhtaustuotteet ammattikäyttöön

- siivousaineet
- siivouskoneet
- siivousvälineet
- pehmopaperit
- jätessäkit
- roska-astiat
- suojaimeet
- keittiöhygieniat
- hygieniatestit
- siivouskonehuolto



siivous.fi
Tervetuloa tutustumaan puhtauteen

03 2344 600 www.siivous.fi info@siivous.fi

VS-Harja

vsharja.fi

Kotimaiset harjat ammattikäyttöön

Sinituote Oy - VS-Harja
Pätsiniementie 65, 37800 Akaa
p. 020 778 9900, myynti.aka@sinituote.fi



► Mattojärjestelmät

www.vileda-professional.fi

Freudenberg Home & Cleaning Solutions Oy • Bertel Jungin aukio 1,
02600 Espoo • Puh. 0424 2861 • asiakaspalvelu@fhp-ww.com

a brand of **FREUDENBERG**



Katrin on CLEAN & GREEN

Huipputasen hygieniaratkaisut ja käytännölliset annostelijat
Korkeimmat vastuullisuusstandardit
100% jäljitettävä uusiutuva raaka-aine pohjoisen metsästä



Huolehdiään yhdessä huipputasen hygieniasta

Metsä Tissue | Asiakaspalvelu 010 464 7222 | www.katrin.com

CLEANNET® - Kaikki mitoitukselta!
Keeps the World Clean

CateNet	Ravintohuollon mitoitukseen
CleanNet®	Monikieliohjelma siivous, kiinteistöhuolto ym.
CleanCad	Rak.piiustuksien neliointi, siirrot, väritys ym.
CNSelain	Tilatyypikuvien katselu, selailu
CleanConv	Pikapalvelu: mitoitus, kustannusl., työohjeet ym.
CNLasku	Sisäiseen laskutukseen
CleanQuality	Monilaatuvalvontaa netissä

Clean Basic Oy Kivitaskunkuja 2, 21100 Naantali, puh. (02) 433 2810, fax (02) 433 2087
jaakko.laiho@cleanbasic.fi, www.cleanbasic.fi

ATOP **ATOP** **ATOP** **ATOP** **ATOP**

Tutkittua tietoa ja parasta palvelua.

Ohjelmistot ja asiantuntijapalvelut mitoittamiseen, resursointiin, kilpailutukseen, laadun seurantaan, toiminnanohjaukseen ja työntutkimukseen.

Atop-Tieto Oy
Perintökuja 8, 01510 Vantaa • p. 020 786 1100
atop@atop.fi • www.atop.fi

Arkivire

Ratkaisukeskeiset asiantuntijapalvelut
• Koulutus • Kehitys ja valmennus • Työhyvinvointi •

www.arkivire.fi info@arkivire.fi 050 563 7749

PUHTAUSALA

toimitus@puhtausala.fi
Haapaniemenkatu 7-9 C 28, 00530 HELSINKI

meranti KOTIKATU
puhtaus on taitolaji

MerantiAkademia – puhtausalan parhaat asiantuntijapalvelut **Insta 800**

Meranti tarjoaa asiakkailleen monipuolisen valikoiman puhtausalan asiantuntija- ja koulutuspalveluja, joiden käytännön toteuttamisesta vastaa oma MerantiAkademiamme.

Palvelut on tarkoitettu yhteistyökumppaneillemme, asiakkaillemme ja puhtauspalvelujen hankinnoista vastaaville. Lisäksi MerantiAkademia kouluttaa omaa henkilökuntaamme sekä puhtausalalle rekrytoitavia.

MerantiAkademia tuo puhtausalan parhaat asiantuntijat asiakkaiden luo neuvomaan, opastamaan ja ratkaisemaan haastavakin tilanteet. Sen tarjoama koulutus lisää asiakkaiden tietämystä puhtauspalvelujen järkevästä ostamisesta sekä tehokkaasta hallinnoinnista. Akatemiamme toteuttaa niin yksittäisiä toimeksiantoja kuin pitkäaikaisia kumppanuuksia.

Puhtausalan ammattilaisille MerantiAkademia tarjoaa alan uusimmat opit ja kehittää näin ammattilaisten osaamista. Kaikessa koulutuksessa hyödynnetään uusimpia teknisiä ratkaisuja.

Pohjoismainen Insta 800 -standardi ja sen käyttäminen siivouksen laadun arvioinnissa kuuluvat koulutusohjelmaan.

Haaransuonkuja 10, 90240 OULU,
Puhelin 0208 333 150,
meranti@meranti.fi, www.meranti.fi

VASTUULLINEN YRITYS
KEMISTÖPALVELUT RY:n JÄSEN

Ilmoitusmyynti

Maritta Humala
palmera@kotiposti.net
040 709 9856

3M

Aktiivivesi

ALFA CLEANING

alfa kem

**Beretta
Palvelut**

CC-TUKKU OY
PUHTAUDEN MERKIT

CleanBots

clean import

Clean Key
AVAIN PUHTAUTEEN

Diversey

**BG
TOOLS**

ECOLAB

ejendals

**EKO
EKO**
Solutions OY

**Electrolux
PROFESSIONAL**

estko nordic
askel puhtauteen!

FINNTENSID
www.finntensid.fi

Forbo
FLOORING SYSTEMS

Gadlee

GATE360

Granum
KAIKKEA SIIVOUKSEEN

Hako

HETI

Husqvarna

hygi SAFE

Jac-MoPP

KATRIN

kemvit

KiilTO

KRISTALLPRO

Kährs

KÄRCHER

Lindström

Lyreco

Miele
Miele Professional. Immer Besser.

NANOKSI.FI

Nilfisk

nora
by Interface®

OrboTech

ownwell
Responsibility made easy

Pamark

RANNIKON SIIVOUSTUKKU OY
Välsälentie 1, 20200 TURKU
puh. 02 2535 505
myynti@rst.fi, www.rst.fi

Reicap Oy

REKOLA

Sanimatto

sappax

**SIIVOUSTUKKU
Sillä Siisti**

Soledo

Sterisol

SURMET OY



PALVELULIIKKEET JA KUNTIEN SIIVOUSPALVELUT

AREX OY



JÄRVENPÄÄN
ATERIA- JA
SIIVOUSPALVELUT
JATSI OY



ARSEDEL OY



CLEAN MARIN OY

FRESH HOUSE

KIINTEISTÖTYÖN-
TEKIJÄT TURKU RY



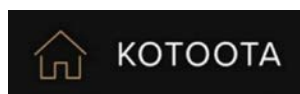
TMI HANNA OJAMO



KLAARA SERVICE OY



KOTIPALVELU
PUHDAS TUPA KY



N·CLEAN·

OPTIMASIIVOUS

OR Clean Oy

palmia

PARCO CARE

Pirkanmaan Voimia

PRIMACLEAN.fi
PUHDASTA YRITYSSIIVOUSTA

Polkka

Puhdas ilo

**PÄIJÄT-HÄMEEN
LAITOSHUOLTO
PALVELUT**

RTK
palvelu

REMOVAL
TRUST CHANGES EVERYTHING

Serfino

Servi

SIIVOUS-100 Oy
Puhdasti paras!

SIIVOUSISSIT®
Ja elämäsi on siistiä

SISKON SIIVOUS OY

SMC PALVELUT OY

sodexo

SOL

Solina
SIIVOUS

SUOJAPINNOITUS

Titan Clean Oy
www.titanclean.fi

VANTTI
Hyvää Arkipäivää!

KOULUTUS JA KEHITYS

ATON
Pienet asiat luovat työelämän
– siivouksen.

ATOP
TIETO

CLEANACT®
Keeps the World Clean

Keuda

kpedu

RIVERIA

**LOI
TAITOTALO**

Tampereen Messut
Tampere Trade Fairs

TTS

WINNOVA
LÄNSIRANNIKON KOULUTUS OY

SSTL
Puhtausala ry

Siivoussektori Oy
Haapaniemenkatu 7–9 C 28,
00530 Helsinki
puh. 040 766 0055
asiakaspalvelu@puhtausala.fi
www.puhtausala.fi

Liiton jäsenyys kannattaa!

- Henkilöjäsenenä saat mm. Puhtausala-lehden kotiin kannettuna, alennukset koulutuksista sekä etuja vapaa-ajan matkailuun.
- Yritys- ja yhteisöjäsen voi olla mikä tahansa yksityinen tai julkinen organisaatio, joka toimii puhtausalalla kokonaan tai joltain osin. Jäsenet saavat sekä edullista että maksutonta näkyvyyttä alan sisällä, jäsenhintaiset koulutukset koko henkilöstölle, alennukset näyttelypaikoista ja paljon muuta!
- Lue lisää ja liity puhtausala.fi -sivuilla.
- Lisätietoja asiakaspalvelu@puhtausala.fi tai puh. 040 766 0055.



Hei SSTL Puhtausala ry:n jäsen!

Näin saat tietoa liiton ja paikallisyhdistyksen toiminnasta:

- Puhtausala.fi -sivut – ajankohtaiset tiedot tapahtumista, ilmoittautumislinkit, tiedotteita, jne.
- Puhtausalan uutiskirje – Joka toinen perjantai puhtausalan tietopaketti suoraan sähköpostiisi.
- Puhtausala-lehti ilmestyy viisi kertaa vuodessa. Asiaa kannesta kanteen. Jäsenasiat kätevästi jäsensivuilla.
- Jäsenkirje – SSTL Puhtausala ry:n jäsenet saavat jäsenkirjeen sähköpostiinsa noin neljä kertaa vuodessa. Ovathan tietosi ajan tasalla, jotta et jää paitsi?
- Liiton Facebook-sivu – Kuvia ja kuulumisia tapahtumista, ajankohtaisia tiedotteita.

KUN PAIKALLISYHDISTYKSESSÄ TAPAHTUU, ilmoita siitä asiakaspalvelu@puhtausala.fi, niin tieto laitetaan myös yhdistysten tapahtumakalenteriin ja Puhtausalan uutiskirjeeseen. Jälkeenpäin voit lähettää lyhyen kuvauksen tilaisuudesta ja kuvia, nekin pääsevät esille!

VOIT LÄHETTÄÄ TEKSTIÄ JA KUVIA ERI TILAISUUKSISTA myös Puhtausala-lehdessä julkaistavaksi osoitteeseen toimitus@puhtausala.fi. Huomioithan, että tekstissä mainituilta ja kuvissa esiintyviltä ihmisiltä tarvitaan lupa julkaisuun. Julkaisemme näitä pieniä tapahtumauutisia tilan mukaan lehden jäsensivuilla.

ONKO SÄHKÖPOSTISI TAI POSTIOSOITTEESI MUUTTUNUT?

Ilmoitathan asiakaspalveluun, niin saat jatkossakin sekä lehden että sähköiset tiedotteet ongelmitta.

Seuraava numero

Puhtausala ilmestyy seuraavan kerran 17.6.2022.

Ilmoitusvaraukset kyseiseen numeroon on tehtävä 12.5.2022 mennessä osoitteeseen palmera@kotiposti.net tai puh. 040 709 9856.

Valmiin ilmoitusaineiston viimeinen jättöpäivä on 25.5. mennessä.

Ristikon 1/2022 ratkaisu

Puhtausalan ristikon ratkaisu julkaistaan aina seuraavassa lehdessä. Alla on lehdessä 1/2022 julkaistun ristikon ratkaisu.





Posti Green

KÄRCHER

UUTUUS: ULTRAKEVYT JA SUPER- TEHOKAS

Kärcher BVL 5/1 Bp -reppuimuri - huipputason imutehoa luokkansa kevyimmässä paketissa. Innovatiivisen rakenteen ansiosta imurin selkään kohdistuva paino on vain 4,6 kiloa. Ultrakevyt materiaali, ergonomisesti muotoiltu selkäosa ja tehokas litiumioniakku mahdollistavat joustavan työskentelyn kaikkialla, missä tarvitaan ketterää liikuteltavuutta ja parasta imutehoa. Lue lisää **karcher.fi**

