



TV-ohjaaja-käsikirjoittaja Mape Morottajaa puhuttelevat ihmisten tarinat elämän myrskyissä

Sivu 3

Helpotusta muistisairaana omaisen arkeen

”Olimme olleet pitkään hyvin huolissamme äidin muistisairaudesta etenemisestä ja siitä, kuinka turvaton hänen olonsa oli. Hän soitteli meille tyttärelle pitkin päivää ja öisinkin, ei tiennyt missä oli ja koki harhoja.”

Satu Heikkilä osallistui muistisairaana omaisten Tunteva-koulutukseen

TampereMissiolla. Hän oppi, että vaikka muistisairas on muistamaton, hänellä on oma identiteetti ja hän tarvitsee yhtä lailla arvostusta, myötäelämistä ja yhteisöllisyyttä.

Keskiaukeama

Kuva: Sannamari Ratilainen



Erilaisuus on voimavara myös hoitotyössä

Takasivu

Asiakkaiden läheiset arvostavat TampereMissiota

Kysymme säännöllisesti asiakkaidemme läheisten tyytyväisyyttä toimintaamme kohtaan. Kyselyssä mitatun suosittelevuuden tulos 48 oli huippuluokkaa. Erityisen hyviä arvosanoja läheiset antoivat kohtaamiselle ja henkilöstömme ammattitaidolle.

Sivu 5

Työtoiminnan asiakkaat miettivät onnellisuutta

”Hyvää elämää on, kun saa olla täällä ja on kavereiden hyvää seuraa. Tylsää olisi olla yksin. Läheiset ja kaverit ovat tärkeitä, ja myös ohjaajat työtoiminnassa: he neuvovat, ohjaavat ja ovat avuliaita”, kertovat TampereMission Rongankodin työtoiminnan Pirkko, Vilma ja Meeri.

Sivu 5



Ystävänpäivän kiitoskonsertti

Ihana Diandra esiintyi TampereMission järjestämässä *Ilta Ystävävydelle* -konsertissa ystävänpäivänä. Kiitimme henkilöstöämme ja vapaaehtoisiamme upeasta työstään tamperelaisten hyväksi.

Sivu 3

TampereMissio suosittu kohde yritysten vapaaehtoistoiminnassa

Yritysten vastuullisuus työ on laajentunut ympäristötoista myös vapaaehtoistoimintaan. Northern Interim Services (NIS) on yksi yrityksistä, jotka ovat ottaneet vapaaehtoistyön osaksi arkeaan – ja kokemukset ovat olleet pelkästään positiivisia.

Sivu 6

PÄÄKIRJOITUS

On ilo kohdata!

● Olen saanut työskennellä TampereMissiossa nyt reilut neljä kuukautta. Olin edelliset viisi vuotta sosiaali- ja terveyspalveluiden edunvalvontajärjestössä ja palaaminen Pirkkanmaalle ja Tampereelle on ollut itselleni iso ilo.

Edunvalvontajärjestössä näki sosiaali- ja terveyspalveluiden isoa kuvaa, onnistumisia ja haasteita, joita oikeastaan kaikilla hyvinvointialueilla oli ja on edelleen. Työn aloittaminen TampereMissiolla on tuonut yhden alueen haasteet aivan toisella tapaa osaksi omaa arkipäivää. Arjen puhelut ja kasvokkaiset keskustelut ikääntyneiden läheisten kanssa ovat konkretisoineet sitä isoa muutosta, minkä hyvinvointialueiden aloittaminen on ikäihmisten palveluihin tuonut.

TampereMission palvelut keskittyvät kehitysvammaisten asumiseen, päivä- ja työtoimintaan ja vapaa-ajantoimintaan sekä ikäihmisten asumispalveluihin. Kansalaistoiminnan ennaltaehkäisevä ja tukea antava toiminta mahdollistaa hyvää arkea kaikenikäisille ja siten vähentää hyvinvointialueen ennakkoivien palveluiden tarvetta.

Olen ennättänyt tutustua meidän eri toimipisteisiimme ja henkilökuntaamme. Tunnen suurta iloa siitä innostumisesta ja paneutumisesta työhön, mitä olen kohdannut. Haasteita on ja pitääkin olla, mutta laajasti olen kuullut hyvää työstä, esihenkilötyöstä sekä TampereMission johtamisesta. Tätä työtä on ilo jatkaa ja kehittää entisestään – 144 vuoden ai-

kana on luotu vahva pohja ja luottamus tekemiselle, mikä tukee ja täydentää hyvinvointialueen omia palveluita.

Yhdistyksemme on pitkäikäinen, mutta se ei ole kankea. Uuden tekemisen ja uudella tavalla ajattelu on toimintamme dna:ssa. Ehkä juuri tästä syystä olemme varsin vetovoimainen työnantaja: meille halutaan tulla töihin ja meillä halutaan pysyä töissä.

Työyhteisömme ovat varsin monikulttuurisia. Itse sain tästä maistiaisen Alisen laavulla, missä vietimme iltpäivää maahanmuuttajataustaisen lähihoitajien, hoiva-avustajan ja sairaanhoitajan kanssa. Oli mahtava kuulla, miten hyvin Suomi, Tampere ja TampereMissio ovat ottaneet heidät vastaan. Meillä on paljon opittavaa toisiltamme, kunhan maltamme pysähtyä ja kohdata toisemme. TampereMission ytimessä on ihmistä arvostava ja välittävä kohtaaminen, mihin meidän henkilöstöömme koulutetaan jatkuvasti ja mikä ohjaa toimintaamme.

On ollut ilo nähdä, kuulla ja kohdata: meidän työntekijämme, asiakkaamme ja heidän läheisensä. Kohtaamisiin!

Arja Laitinen

Kirjoittaja on TampereMission toimitusjohtaja

Arja Laitinen on aloittanut TampereMission johdossa

TampereMission johdossa marraskuussa 2024 aloittanut **Arja Laitinen** on monipuolisen taustan omaava sote-ammattilainen. TampereMissiossa häntä puhuttelevat ihmisläheiset arvot, jotka tulevat hänen mukaansa näkymään toiminnassa myös jatkossa.

● Ensin perushoitajaksi ja sen jälkeen sairaanhoitajaksi koulutettu Arja Laitinen teki pitkän työuran eri tehtävissä julkisella puolella, kunnes hän 10 vuotta sitten siirtyi ikäihmisten palvelujen esimies- ja johtotehtäviin yksityiselle puolelle.

Viimeksi Laitinen työskenteli sosiaali- ja terveysalan palveluja tuottavien yrityksiä ja järjestöjä edustavan Hyvinvointiala Hali ry:n hoivasta ja osaamisesta vastaavana johtajana.

- TampereMissio on Hali ry:n kaikkiaan noin 1500 jäsenestä 17:nneksi suurin, ja se tuli minulle nimenä tutuksi jo tuolloin, Laitinen toteaa.

Laitinen toteaa, että kansalaistoinnassa vapaaehtoiset ovat aivan keskeisiä toimijoita.

- Vapaaehtoisten arvokkaalle työpanokselle on tarvetta myös palveluyhtiömmä puolella. Esimerkiksi kehitysvammaiselle ihmiselle, jolla ei ole läheisiä ihmisiä, vapaaehtoiset voivat toimia ystävinä. Syntyy molemmipuolista hyvää, kun molemmat osapuolet kokevat merkityksellisyiden tunnetta ja solmivat uusia ihmissuhteita.

Kaikille vapaaehtoisille löytyy mielekästä tekemistä

Laitinen toteaa, että jos ihminen kokee itsensä yksinäiseksi, sosiaalisia suhteita voi hankkia ryhtymällä TampereMission vapaaehtoiseksi. Hän toteaa täysin paikkaansa pitäväksi vanhan viisauden, että vapaaehtoistyö tekee onnelliseksi.

- Kaikille, jotka asiasta innostuvat, löytyy TampereMissiosta varmasti mielekästä tekemistä. Tarjolla olevien koulutusten ja yhteistapaamisten ohella vapaaehtoisilla on myös omat sosiaaliset verkostonsa, joissa he jakavat omia kokemuksiaan ja toimivat toistensa tukena.

Laitisen mukaan TampereMissiolla vapaaehtoisena toimiminen on helposti sovitettavissa osaksi jokaisen arkea, sillä siinä voi itse määritellä sitä, minkä verran kulloinkin tekee ja millä tapaa.

- Mutta ystävätoiminta kehitysvammaisten tai ikäihmisten parissa on sellaista, jossa toivotaan vapaaehtoisten pitempiaikaista sitoutumista siihen, koska ystävän ylläpitävä poissaolo on luonnollisesti aiheuttaa asiakkaillamme surua ja jopa hylätyksi tuleminen kokemuksen.



● Arja Laitinen

TampereMission henkilöstön sitoutuminen huippua

Laitinen toteaa, että TampereMission kansalaistoiminnan laajuuden ja monipuolisuuden ohella häneen on tehty suuren vaikutuksen henkilöstön ammattitaito ja sitoutuminen työhönsä.

- Henkilöstön positiivisuus ja sitoutuminen tehtäviinsä on täällä ja monipuolisuuden ohella häneen on tehty suuren vaikutuksen henkilöstön ammattitaito ja sitoutuminen työhönsä.

Laitinen kertoo, että käydyissä

keskusteluissa TampereMission henkilöstö on toistuvasti nostanut esiin esimerkiksi sen, miten työnantaja huomioi hyvin henkilöstön jaksamisen ja tukemisen.

- Ne ovat mielestäni TampereMission ehdottomia vahvuuksia, ja se semmoinen tietty pieteetti millä työt täällä tehdään. Ja se tietysti haastaa meitäkin tässä hetkessä, että meidän on tehtävä edelleen hyvää työtä, johdettava meidän henkilöstöä hyvin ja oltava jatkossakin hyvä työnantaja, edeltäjänsä laadukkaasta työstä tunnustusta antava Laitinen summaa.

Teksti ja kuva: Petri Vilkkö

Yhteystiedot

TAMPERE
MISSIO

TampereMissio ry
TampereMissio Palvelut Oy

Keskustoimisto
Aleksanterinkatu 23 D
33100 Tampere

Sähköpostit muotoa
etunimi.sukunimi@
tamperemissio.fi



Toimitusjohtaja
Arja Laitinen
040 868 0980



Järjestöjohtaja
Matti Helin
040 546 6848



Talousjohtaja
Tommi Ikävalko
0400 630 193



Liiketoimintajohtaja
Merja Lahtinen
040 128 9088



Koskikodin johtaja
Riikka-Leena
Suurnäkki
040 551 6704



Petäjäkodin johtaja
Marika Salminen
040 755 2989



Peurankallion ja
ravintolapalveluiden
johtaja
Anumari Joenperä
040 809 7637



Rongankodin johtaja
Minna Toivola
040 192 1909



Viestinnän
asiantuntija /
tiedottaja
Sannamari Ratilainen
040 626 2530

Tv-ohjaaja ja käsikirjoittaja Mape Morottaja on pienen ihmisen puolella



● Ohjaaja-käsikirjoittaja Mape Morottaja työskentelee tällä hetkellä Ylellä draamaohjelmien parissa. Sivutoimisaan hän toimii työnohjaajana ja hänen ohjattavinaan on myös TampereMission ryhmä.

Kuva: Anna-Liisa Nikus / Like Kustannus Oy

Tamperelainen **Mape Morottaja** on tehnyt yli kolmen vuosikymmenen mittaisen työuran Ylellä toimittajana, käsikirjoittajana ja ohjaajana. Lähtökohtana monissa hänen ohjelmissaan, sekä myös hänen kynästään lähtöisin olevissa kirjoissa, on tuoda kuuluville niiden ääni, joiden ääni ei muutoin yhteiskunnassa kuulu. Lisäksi Morottaja toimii sivutoimisesti työnohjaajana ja ohjaa ryhmiä myös TampereMissiolla.

● Alun perin Kemistä kotoisin oleva Morottaja kertoo, että Ylellä hän on päässyt vuosien varrella tekemään hyvin monenlaisia ohjelmia.

- Radiotoimittajan työn jälkeen aloitin TV2:lla Tampereella vuonna 1996, jolloin tein televisioon asia- ja ajankohtaisohjelmia sekä makasiini-tyyppisiä lifestyle-ohjelmia.

- Siinä käydään varsin mielenkiintoisella tavalla läpi rahan ja talouden historiaa, Morottaja paljastaa.

”Jokaisen pinnan alla on syvempi tarina”

Tampereen yliopistossa tiedotusoppia opiskellut ja maisteriksi valmistunut ohjaaja-käsikirjoittaja jatkaa, että hänen dokumenttiohjelmissaan lähtökohtana on usein ollut oman näkövinkkelin ulkopuolelle katsominen.

Morottaja kertoo, että TampereMission tapaan myös hän on ollut aina ikään kuin pienen ihmisen puolella, ja usein hänen ohjelmiansakin ovat käsitelleet sitä.

- Meistä jokainen kokee joskus pienuutta elämän myrskyissä. Minua kiinnostavat ihmiset, heidän tarinansa ja valintansa.

Useita tuotantokausia sisältävä ja edelleen Yle Areenassa paljon katsottu Tuhkimotarinoita-sarja on lastenkodista rock-tähdeksi ponnistaneesta **Jonne Aaronista** tehdyn dokumentin ohella yksi esimerkki Morottajan syvälle ihon alle luotaavista ohjelmista.

Tuhkimotarinoissa erilaisia kriisejä kohdanneet ihmiset kertovat avoimesti elämänsä kipeistä hetkistä ja siitä, miten he ovat onnistuneet selviytymään esimerkiksi köyhyydestä, vakavasta sairaudesta, läheisen kuolemasta tai äidittömyydestä.

Morottaja kertoo, että sarjaa tehtäessä oli erityisen tarkkaan mietittävä se, miten lähestyä ja kohdata vakavia kriisejä läpikäyneitä ihmisiä.

- Niissä kohtaamisissa luottamuksen rakentaminen on todella tärkeää. Samoin se, että itse on saavutetun luottamuksen arvoinen koko tuotantoprosessin ajan sekä myös sen jälkeen.

Morottaja jatkaa, että Tuhkimotarinoissa sloganina oli, että jokaisen pinnan alla

on syvempi tarina.

- Tuo sama pätee oikeastaan kaikkeen siihen tekemiseen, missä olen ollut mukana.

Työnohjauksessa ihmisten parhaat puolet esiin

Ihmisten välisestä vuorovaikutuksesta ja dynamiikasta jo pitkään kiinnostunut Morottaja on kouluttanut myös voimavara- ja ratkaisukeskeiseksi työnohjaajaksi.

- Teen työnohjausta sivutoimisesti, ja päätyöni on Ylellä. Työt täydentävät hyvin toisiaan.

Kuten edellä Tuhkimotarinoihin liittyvissä ihmisten kohtaamisissa, luottamuksellisten suhteiden synnyttäminen on myös työnohjaustilanteissa Morottajan mukaan ehdottoman tärkeää.

Hän jatkaa, että työnohjauksessa ohjattava pääsee tarkastelemaan omaa työtään, miettimään omia vahvuuksiaan ja mahdollisia uusia tapoja innostua ja tehdä työtä.

- Oman työn tekemiseen etsitään yhdessä uusia näkökulmia ja mahdollisia kehityskohtia. Samalla kartoitetaan työhyönteisen vahvuuksia ja pidetään kiinni siitä, mikä työssä jo toimii. Kaiken tarkoituksena on edistää työhyvinvointia ja työssä jaksamista.

Morottaja toteaa, että työnohaukset ovat pitkäkestoisia vuosien prosesseja. Hän muistuttaa, että kehitys tapahtuu hitaasti, ja tämä olisi hyvä huomioda myös silloin, kun työyhteisössä tapahtuu muutoksia. Ihmiset tarvitsevat aikaa muutosten sisäistämiseen ja hyväksymiseen, ja siinä prosessissa työnohjaus on hyvä apuväline.

- Työyhteisön ihmiset ovat oman työnsä parhaita asiantuntijoita, ja työnohjaajan tehtävä on ohjata ammattitaidollaan työnohjausprosessia. Prosessin tuloksena ihmiset ymmärtävät omaa työtään entistä paremmin ja pystyvät reflektomaan omaa tekemistään.

Morottajan mukaan työnohjauskella on parhaimmillaan iso vaikutus avoimen ja luottamuksellisen työilmapiirin luomiseen ja ylläpitämiseen.

Syntyy sellainen perusta, että työntekijät voivat loistaa, ja sitä kautta myös itse organisaatio voi paremmin ja menestyy, myös TampereMission tiimien kanssa voimaannuttavaa yhteistyötä työohjauksen parissa tekevä Morottaja summaa.

Teksti: Petri Vilkkö

”Vapaaehtoistehtäviin osallistuu enemmän väkeä kuin firman juhliin”

Yritysten vastuullisuustyö on laajentunut vapaaehtoistoimintaan



● Vastaava sairaanhoitaja Sari Meskanen ja NIS-työntekijä Eetu Vesterinen leipoivat joulun aikaan pipareita asukkaiden kanssa.

Northern Interim Services (NIS) on yksi yrityksistä, jotka ovat ottaneet yhteistyös-sä TampereMission kanssa vapaaehtoistyön osaksi arkeaan. Kokemukset ovat heillä olleet pelkästään positiivisia.

● Taloushallinnon konsulttitoimis-to NIS on sisällyttänyt vapaaehtois-toiminnan osaksi yrityksen strategi-aa. Työntekijöitä kannustetaan vapaaehtoistehtäviin, ja osallistumisha-lukkuus onkin ollut yllättävän suur-

ta. -Meillä vapaaehtoistehtäviin osal-listuu usein enemmän ihmisiä kuin firman juhliin. Tampereen toimiston Jussi Jurvelin ja Annina Kaaja ker-tovat nauruen.

- Meillä vastuullisuuden rakenta-minen on hyvin henkilöstölähtöis-tä: saamme itse vaikuttaa paljon sii-hen, miten toteutamme sitä, jatkaa Jussi. Yritys tekee vapaaehtoistyötä esimerkiksi TampereMission hoiva-koti Koskikodissa, jonne on helppo poiketa lyhyen välimatkan ansiosta. Työntekijät ovat ulkoilleet ikäihmis-ten kanssa ja järjestäneet piparien lei-vontahetkiä.



● Annina Kaaja ja Jussi Jurvelin viettivät juttuhetkeä Koskikodilla asuvien Heli Cavénin (vas.) ja Raija Paavolan kanssa.

odotettuja: asukkaat nauttivat yksin-kertaista aktiviteeteista, kuten ul-koilusta, askartelusta tai yhdessä lau-lamisesta. Myös juttelu ja pelkkä län-näolokin usein riittää. Jos vierailun aikana nähdään tarpeeksi hymyjä, il-tapäivää muistellaan vielä jälkikäteen ja hoitajille kerrotaan kivoista vieraista.

Yritykset vahvistamassa yhteisöjä

TampereMissio tekee yhteistyötä useiden ystäväyritysten kanssa, jotka tukevat paikallisia ihmisiä monin tavoin. Esimerkiksi kahvilahjoitukset piristävät ikäihmisten arkea, ruokahävikkilahjoitukset mahdollistavat kehitysvammaisten kokkailuhetkiä ja yritysten tukema vapaaehtoistyö tuo iloa hoivakotien asukkaille. Näil-lä vastuullisuusteoilla yritykset eivät ainoastaan tue autettavia – ne myös vahvistavat yhteisöllisyyttä ja tarjoavat työntekijöille mahdollisuuden kokea merkityksellisyyttä arjessaan.

Ystäväyrityksiltä saatu palaute on ollut poikkeuksetta hyvää, ja uusia kampanjoita ja tapoja auttaa kehitet-tään mielellään yhdessä. -Tampere-Missiolta Anuliisa Holappa ja Miia Mustalahti tekevät kaiken aina tosi helpoksi, kaikki on valmiiksi suunniteltu käyntiämme varten. Samalla he muistuttavat, että nyt on lupa jät-tää työasiat naulakkoon ja vain naut-tia yhteisestä ajasta! Siinä viimeistään työasiat jäävät taka-alalle, kuvailee Annina.

toistyö äärimmäisen hyvää vastapai-noa yksilötasolla. Kollegoiden kanssa pääsee ryhmäytymään ja tekemään muutakin kuin pyörittelemään nu-meroita, Jussi kommentoi. Annina kertoo myös, kuinka arjessa työkave-reita ei välttämättä näe kovin usein, joten vapaaehtoistyössä pääseekin tekemään yhdessä asioita - samalla hy-vää tehden.

- Siinä ei kuitenkaan ole puheli-mia tai läppäreitä, on vain aikaa olla. Se on rentouttavaa.

- Nykyajan tietotyössä se konkre-tia on välillä äärimmäisen kaukana. Vapaaehtoistyö ja varsinkin ikäih-misten luona vierailu on taas niin konkreettista, kun näkee pelkän jut-telunkin vaikutuksen piristävän, pohtii Jussi.

Vierailut kestävät yleensä noin kaksi tuntia, ja vaikka vapaaehtois-työlle varattu aika on suhteellisen pieni, se antaa merkittävästi takaisin molemmiin puoliin. Jussi mietiskelee:

- Muiden auttaminen ja siirtyminen pois egosentrisyydestä vaikuttaa tutkitusti omaan hyvinvointiin posi-tiivisesti. Vierailun jälkeen ajattele, että sillä päivällä on ollut merkitys. Annina lisää, että kotiin lähtiessä on aivan erilainen filis.

- Hyvä olo kantautuu myös va-paa-ajalle ja henkilökohtaiseen elä-mään.

Vierailujen päätteeksi asukkaatkin usein kysyvät ”Milloin nähdään uu-destaan?”

Teksti ja kuvat: Emma Sireeni

Hyvää oloa kotiin saakka

Annina ja Jussi toteavat, että vierailu-ja on ollut helppo toteuttaa kiireisen päivän lomassa.

- Kun töissä on kiire, on vapaaeh-

Ota yhteyttä
Anuliisa Holappa
anuliisa.holappa@tamperemissio.fi
041 533 7889



LÖYDÄ OMA TAPASI AUTTAA.

Yhdessä vähennämme vanhusten yksinäisyyttä, yhdessä autamme nuoria löytämään oman polkunsaa. Yhdessä luomme kohtaamisia ja iloitsemme niistä.

TULE VAPAAEHTOISEKSI!
Seuraava vapaaehtoisinfo 19.3.
Tervetuloa mukaan!



tamperemissio.fi/vapaaehtoistyö

Sovittelu tuo avun työyhteisön kipupisteisiin

Työyhteisön hyvinvointi ja toimivuus sekä ihmisten jaksami-nen työpaikoilla ovat asioita, joiden parissa työyhteisövalmen-taja Päivi Mäkelä työskentelee yhdessä erilaisten työyhteisöjen kanssa. Myös TampereMission Aamukorvassa vapaaehtoisena toimineen Mäkelän mukaan hyvän esihenkilötyön tärkeimpiä työkaluja ovat avoimuus, läsnäolo ja sensitiiviset aidot kohta-miset organisaatioissa toimivien ihmisten kanssa.

● Tampereen yliopistossa jatkuvan oppimisen palveluissa asiakkuus-päällikkönä toimiva Mäkelä on kaup-patieteiden maisteri, joka sittemmin on laajentanut perspektiiviään mm. työnohjaajan, työyhteisösovittelun sekä kriisi- ja traumatyön opinnoilla. Hän toimii myös rikos- ja riita-asioi-den sovittelijana.

- Nykyisessä työssäni valmentaja-na ydinkysymyksenä on, miten työ-yhteisö toimisi parhaalla mahdollii-sella tavalla, olisi aikaansaava ja ih-miset työyhteisössä jaksaisivat ja voi-sivat hyvin.

Mäkelä jatkaa, että hänen erityi-saluueensa ovat työyhteisösovittelut, joita tarvitetaan silloin, kun kaikki ei toimi parhaalla mahdollisella tavalla eikä omin voimin päästä eteenpäin.

Tunnetusti konfliktit nakertavat tuottavuutta ja työhyvinvointia, li-säävät sairauspoissaoloja ja synnyttä-

vät pahaa mieltä. Konfliktitilanne on usein hyvin jumiutunut, ja tunnel-ma voi pahimmillaan olla ylitsepää-semätön.

Työyhteisösovittelu soveltuu moniin tilanteisiin

Työyhteisösovittelu soveltuu mm. ti-lanteisiin, joissa yhteistyön tekemi-nen tai vuorovaikutus ei suju yksi-löiden tai tiimien välillä, esihenkilön ja alaisten välillä on pulmatilanteita, työtehtävien jako ja roolit aiheuttavat jännitteitä sekä silloin, kun on esiin-tyntyn työpaikkakiusaamista tai epä-asiallista käytöstä.

- Esimerkiksi edellä mainituis-sa tilanteissa tarvitaan usein ulkoista tukea ja apua, että päästään yhdessä taas hyvin normaaliin päiväjärjestyk-seen, Mäkelä toteaa.

Työyhteisösovittelu tarjoaa mah-dollisuuden sovun rakentamiseen yhdessä puolueettoman sovittelijan avulla. Kun asiat saadaan ratkaistua, ovat kaikki voimavarat jälleen käytet-tävissä työn tekemiseen ja yhdessä ai-kaansaamiseen.

- Usein hyvin hankaliakin tilan-teita saadaan ratkottua yhdessä, ja se tekee sovittelusta hyvin palkitse-vaa myös sovittelijan kannalta, sanoo Mäkelä.

Hän jatkaa, että tilanteet, joissa konflikteja esiintyy, ovat kärsimyksen paikka monelle.

- Pahimmillaan seurauksena on pitkiä sairauslomia tai avainhenkilöi-den irtisanoutumisia.

Konfliktit heikentävät työhyvin-vointia ja samalla vaikuttavat myös koko työyhteisön kykyyn saada ai-kaan yhdessä, toteaa Mäkelä.

Hänen mukaansa on tärkeää, että



● Sovitteluihin erikoistunut työyhteisövalmentaja Päivi Mäkelä on toiminut vapaa-ajallaan TampereMission Aamukorvan vapaaehtoisena puhelinpäivystäjänä.

työyhteisössä työnjako ja roolit ovat selkeät, ihmiset tietävät mitä heil-tä odotetaan ja lisäksi prosessit ovat kunnossa.

- Työyhteisön toimivat raken-teet suojaavat konflikteilta ja auttavat myös ratkomaan niitä yhdessä tarvit-taessa. Prosessien ja työroolien sel-

keys tukevat sekä työnjakoa että yh-teistyön tekemistä, vapaa-aikanaan myös TampereMission Aamukorvan vapaaehtoisena puhelinpäivystäjänä toiminut Mäkelä summaa.

Teksti: Petri Vilkkio

”Kuntosalin jälkeen valmiiseen pöytään”



● Peurankalliolle kannattaa tulla kauempaakin. Marja Kataja (etualalla) Leinolasta ja Marjatta Jussila Aitolahdesta suosivat kotoisaa Ravintola Peurankelloa.

Peurankellon ravintolan työnteki-joille Marjatta Jussila ja Marja Ka-taja ovat tuttu näky lounaslinjastol-la maanantaisin. Entiset työkaverit ja nykyään eläkkeellä olevat ystävykset ovat ottaneet tavaksi käydä viikoit-tain Peurankalliolta ohjatulla kunto-salitunnilla ja nautiskella sitten lou-nasta kiireettä Ravintola Peurankel-lossa.

- Tulin tänne ensimmäistä kertaa yli 15 vuotta sitten, kun lääkäri mää-räsi minut kuntosalille ja sanoi, että polviani ei tarvitse leikata, jos vahvis-tan lihaksiani ja alan tekemään jal-kapraasia. Leikkausta ei ole tarvittu, Marjatta kiittelee.

- Ja yhdessä olemme käyneet tääl-lä yli kymmenen vuotta. Kun jäin eläkkeelle, niin Marjatta houkutte-li minut mukaan salille. Saadaan lii-kuntaa, tulee juteltua ja parannettua samalla yhdessä maailmaa, Marja jat-kaa.

- Siinä vaiheessa, kun kuntosalil-ta päästään, niin kyllä ruoka maistuu ja on hienoa päästä valmiiseen pöy-tään ja tulla tänne lounaalle, Marja hymyilee.

Ravintola Peurankellon parhaim-miksi puoliksi ystävykset kuvaile-vat kotoisan tunnelman, maukkaan ruoan, monipuolisen lisukevalikoi-man ja aina niin hyvän palvelun ja ystävällisen henkilökunnan.

Molempien lempiruokia Peuran-kellossa ovat ravintolan kaalikää-ryleet ja maksa-ateriat, joita he ovat erityisesti toivoneet lounaslistalle.

Pientä miinusta tuli parkkipaik-kojen vähydestä. Joskus vapaa park-kipaikka kun on löytynyt vasta vä-hän kauempaa Amurin kadunvarsi-paikolta. Haastattelun jälkeen tilan-ne on onneksi parantunut, kun Peu-

rankallion rakennuksen edustalle ja sivulle on lisätty maksuttomia vieras-paikkoja. Niitä on nyt yhteensä seit-semän Amurin ilmaisten kiekkopai-kojen lisäksi.

- Tämä on kyllä melkein kuin toi-nen koti, ja näistä käynneistä saa voi-

maa. Viikon alkua aina vartookin, että päästään taas tänne, ystävykset kertovat.

Teksti ja kuvat:
Sannamari Ratilainen



Tervetuloa Peurankelloon!

Ravintola Peurankello
Peurankallionkatu 10,
33230 Tampere

Avoinna
joka päivä klo 8.00–14.30
Aamupala
tarjoillaan klo 8.00–9.30
Lounasaika
päivittäin klo 11–14

Hinnat
Aamupala 6,10 €
Lounas ma-la 11,70 €
Lounas sunnuntaisin 14,00 €

Lounas sisältää lounaan, ruo-kajuomat, leivät ja jälkiruoka-kahvin.

Ravintolan viihtyisät juhla- ja kokoustilat soveltuvat moneen erilaiseen tilaisuuteen ja tapah-tumaan.

Herkullisia menuehdotuksia ja viikon lounaslistat löytyvät ne-tistä osoitteesta:
tamperemissio.fi/ravintolat/
ravintola-peurankello

● Kanchana Kumbalathara



● Fred Chuma



● Thomas Neguse



● Merlita Ingalsuo

SEURAA MEITÄ MYÖS SOMESSA!



Erilaisuus, lämpö ja huumori voimavaroina hoitotiimeissä

TampereMissiolla työskentelee noin 200 hoitajaa – lähihoitajia, hoiva-avustajia ja sairaanhoitajia. Osa heistä on maahanmuuttajataustaisia ammattilaisia, joista toiset ovat asuneet Suomessa jo 20 vuotta, toiset vasta muutaman vuoden. Lähdimme laavuretkelle selvittämään, millaista TampereMissiolla on työkennellä ja mitä ajatuksia monimuotoisuus herättää.

● Lähihoitajina työskentelevät **Kanchana Kumbalathara** ja **Fred Chuma** kertovat pitävänsä arjestaan TampereMission Petäjäkoddilla. Asukkaat pitävät hoitajien positiivisesta asenteesta ja auttavat suomen kielen monimutkaisissa kieliooppisäännöissä.

- Olemme tulleet Suomeen vasta vuonna 2022 eli ihan kaikkea ei vielä osata, kertoo Kanchana. Suomalaisessa työkulttuurissa he molemmat kertovat arvostavansa tasa-arvoa: kaikkia kohdellaan tasapuolisesti ja kouluttautuminen on mahdollista asemasta huolimatta.

Nuotion äärellä hoitajat kertovatkin avoimesti taustoistaan, työoloista sekä yleisestä suhtautumisesta maahanmuuttajataustaisiin hoitajiin Suomessa. Viesti on selvä: tyytyväisiä ovat työntekijät sekä asiakkaat.

- Tavatessani TampereMissiolla työskenteleviä kansainvälisiä hoitajia en voi olla ajatellen sitä, miten julkisessa puheessa maahanmuuttajataustaiset ihmiset nähdään yhtenä massana. Keskusteluissa sorrutaan usein siihen, että kaikilla maahanmuuttajataustaisilla hoitajilla on huono kielitaito. Tämä ei ole totta. Yhtä lailla kuin sinä ja minä, myös he eroavat toisistaan hyvin paljon, taidoiltaan ja tunteiltaan, kertoo retkellä mukana oleva Tampere-

Mission toimitusjohtaja **Arja Laitinen**.

Työkaverina ja hoitajana arvokas

Laavuretkellä yleinen negatiivinen keskustelu tuntuu etäiseltä. Jos hoivan osapuolet vakuuttavat tyytyväisyyttään, on jotain tehty oikein. Siitä kertovat myös vuosittaiset kyselyt asukkailta ja läheisiltä, joiden palaute on ollut erittäin hyvää.

- Meillä ei valita työntekijöitä passin perusteella, vaan sydämen ja osaamisen, kertoo henkilöstöpäällikkö **Jaana Kousa**.

- Hoitotyö on inhimillinen ala, ja erilaiset taustat tuovat siihen vain lisää näkökulmia ja ymmärrystä, Kousa jatkaa.

Rongankodilla työskentelevä sairaanhoitaja **Merlita Ingalsuo** on asunut Suomessa pian 30 vuotta. Hän kertoo, kuinka töissä arvostetaan hänen osaamistaan.

- Meillä on hyvä ilmapiiri, jossa kaikki tukevat toisiaan. Hoitajana tärkeintä on kohdata ihminen, ei se, mistä itse olen kotoisin. Kun ikäihminen ottaa kädestä kiinni ja hymyilee, tiedän, että teen oikeaa työtä.

Lähihoitaja **Francine Natuza** on työskennellyt Petäjäkoddilla puoli vuotta.

- Täällä jokainen saa olla oma itsensä ja tehdä työnsä hyvin. Opin joka päivä jotain uutta asukkailta ja työkavereilta.

Ikääntyvälle kansalle hyvää hoivaa

Suomi on yksi kärkimaista ikääntymisessä. Jo nyt meillä on pulaa hoito- ja hoivahenkilöstöstä.

- Henkilöstön tarve tulee kasvamaan roimasti seuraavan kymmenen vuoden aikana. Tilanteeseen vaikuttavat lisäksi hoitajamitoitus, nykyisten hoitajien eläköityminen, työpaikkojen vaihdokset ja liian pienet valmistusmäärät oppilaitoksista, kertoo Laitinen.

Koulutetut, kansainväliset hoitajat tuovat kaivattua lisää hoivahenkilöstöön.

- Meillä ei ole varaa heikentää hoivan laatua työvoimapolun takia, jatkaa Laitinen.

Samalla työyhteisö ja osin asukkaat voivat olla merkittävässä roolissa kielitaidon kehittämisessä. Se nähdään kuitenkin vain positiivisena asiana.

Koskikodilla hoiva-avustajana työskentelevä **Thomas Neguse** on asunut Suomessa pitkään ja työelämässä hyvä kielitaito vain vahvistui.

- Töissä tuntuu, kuin olisi kotona. Asukkaat ovat tosi kiitollisia. Kieltä tulee opittua työn ohessa... ja elämästäkin!

Yhteinen tavoite: paras mahdollinen hoiva

Miten TampereMissiolla sitten arvostetaan maahanmuuttajataustaisia hoitajia?

- Arvoissamme on määritelty yhdenvertaisuus. Meillä on samat oikeudet ja velvollisuudet huolimatta siitä, mikä taustamme on. Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo ovat mielestäni rikkomattomia oikeuksia, kun työskentelemme yhdessä, kommentoi Laitinen.

Laitisen mukaan monimuotoinen hoitotiimi on TampereMission vahvuus. Vaikka hoitotyö vaatii kielitaidon ja ammatillista osaamista, tarvitaan myös lämpöä, huumoria ja läsnäoloa. TampereMission työyhteisö on rikas yhdistelmä erilaisia ihmisiä, joilla kaikilla on yksi yhteinen tavoite: tarjota parasta mahdollista hoivaa ja huolenpitoa ikäihmisille.

Teksti: Emma Sireeni

Kuvat: Sannamari Ratilainen

“Muotokuvissani **luon ihmisistä** kaunokirjoitusta”

● Kun **Pauli Pouramo** jäi eläkkeelle, hän vuokrasi itselleen työhuoneen ja ryhtyi työskentelemään taiteen parissa toden teolla. Aikaa vapautui enemmän omaan tekemiseen ja taiteelliseen työskentelyyn. Hän hakeutui useamman Kansalaisopiston taidekurssin jälkeen Lapin yliopiston kuvataideopintojen pariin 81-vuotiaana tehden lopputyönsä 85-vuotiaana.

- Olen ollut koko elämäni ajan kiinnostunut taiteista ja visuaalisesta maailmasta, piirtäjäksi valmistuin Taideteollisesta oppilaitoksesta 1950-luvulla, Pouramo kertoo.

- Teosteni tyylit ja tekniikat ovat vaihdelleet paljon. Erityisesti nautin muotokuvien maalaamisesta, kun sain toteuttaa omia näkemyksiäni ja taiteilijan tulkintani, Pouramo jatkaa.

90-vuotias Pouramo asuu nykyään puolisonsa **Marjatan** kanssa Petäjäkodin hoivakodissa Silmulassa. Heidän yhteisessä asunnossaan taide on vahvasti läsnä: maalauksia ja grafiikkaa seinillä, luonnosja portfoliokansioita ja erilaisia taidetarvikkeita on paljon näkyvillä.

Tästä Paulin ja Marjatan hoitaja **Ans-**

si Anttonen sai idean näyttelyn järjestämisestä Silmulassa muidenkin iloksi. Pauli valitsi teokset ja kehysti ne, jonka jälkeen ne ripustettiin esille ja vietettiin yhdessä avajaistilaisuus. Syntyi vaikuttava kokonaisuus.

- Ajattelen, että taiteilijat tavoittavat ja välittävät katsojille suurta kertomusta maailmasta, jokainen omalla kielellään. En maalaa enää, mutta järjestelen omia töitäni ja katson tietokoneelta taiteilijoiden töitä ympäri maailmaa, se ravitsee ja elävöittää minua edelleen, Pouramo kuvailee.

Taidenäyttely 7.3.-31.4. Ravintola Selmassa

Niin kuin usein käy, yksi hyvä idea johdattaa toiseen. Silmulan näyttely päätettiin toteuttaa myös TampereMission Ravintola Selmassa Tuomiokirkonkadulla. Näyttely on avoinna ravintolan aukioloaikojen mukaan huhtikuun loppuun saakka. Esillä on Pouramon teoksia eri vuosikymmeniltä. Tervetuloa tutustumaan!

Teksti ja kuva: Sannamari Ratilainen



● Pauli Pouramo ja omakuva Petäjäkodin Silmulassa.

Taidenäyttely 7.3.–31.4. Pauli Pouramo: Saagani, Ravintola Selma, Tuomiokirkonkatu 22, ma-pe 8-14.30. Vapaa pääsy.