

TAMPEREMISSION
VUOSIKERTOMUS
2020



SISÄLLYSLUETTELO

Tarja Eho, toiminnanjohtaja
YLLÄTYSTEN VUOSI 2020

VUOSI 2020 TOIMINTALUKUINA

Tarja Eho, toiminnanjohtaja
TAMPEREMISSION HALLINTO

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja
OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Matti Helin, järjestöjohtaja
KANSALAISTOIMINTAA VIRUKSEN VARJOSSA

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja
IKÄIHMISTEN HYVÄ MUTTA ERILAINEN ARKI

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja
**RONGANKOTI - JO PUOLI VUOSISATAA
KEHITYKSEN KÄRJESSÄ**

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja
ATERIOITA JA PALVELUA SUURELLA SYDÄMELLÄ

Matti Helin, järjestöjohtaja
**VIHREÄ MISSIO ON KÄYTÄNNÖN TOIMINTAA
LUONNON HYVÄKSI**

Tommi Ikävalko, talousjohtaja
TALOUS JA KIINTEISTÖT



YLLÄTYSTEN VUOSI 2020

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

TAMPEREMISSION KAIKEN TOIMINNAN TARKOITUKSENA ON YHTEISKUNNALLISEN HYVÄN TUOTTAMINEN VASTUULLISESTI JA KESTÄVÄSTI.

TampereMission palvelutuotanto yhtiöitettiin omaan yhtiöönsä TampereMissio Palvelut Oy:öön vuodenvaihteessa 2020. Palvelutuotannon noin 240 työntekijää siirtyivät liikkeenluovutuksessa vanhoina työntekijöinä uuden palveluyhtiön palvelukseen. TampereMissio Palvelut Oy on yhteiskunnallinen yritys, joka jatkaa palveluiden tuottamista entisellä vankalla arvopohjalla.

TampereMissio ry:n toimintaa on kaikille avoin, yleishyödyllinen kansalaistoiminta.

Tammikuussa Kiinan Wuhanista leviämään lähtenyt tuntematon Covid 19 – virus vei nopeasti arjessa kaiken huomion. Asiakkaiden ja henkilöstön turvaamiseksi hankittavien suojarusteiden haaliminen ja toimintojen ohjeistaminen viranomaisillekin epäselvässä tilanteessa oli alkuvuodesta haastavaa. Avoimia ryhmiä, päivä- ja työtoimintoja suljettiin maaliskuussa ja sulut jatkuivat kesäkuulle asti. Suojarusteista ja desinfiointiaineista aiheutuneet merkittävät lisäkulut ja palvelusuluista johtuva liikevaihdon jättämä näkyvät talouden luvuissa. Tärkeintä on kuitenkin se, että ilman sairastumisia selvittiin vuosi 2020. Kaiken epävarmuuden keskellä henkilöstö ja esimiehet jaksoivat joustaa ja pitivät asiakkaiden turvallisuudesta hyvän huolen.

Arvomme lähimmäisyys ja vastuullisuus ovat korostuneet poikkeusoloissa. Asiakkaiden arjen hyvistä rutiineista pidettiin kiinni niin paljon kuin mahdollista. Palvelutuotannon asiakasnäkökulman strategiset tavoitteet asiakkaan ja omaisen lämmiin kohtaaminen ja hyvä arki sopivat myös Korona-vuoteen paremmin kuin hyvin. Kansalaistoiminnan keskuksemme organisoimme nopeasti tukea sitä eniten tarvitseville ikäihmisille. Osa TampereMission vapaaehtoisista tarvitsi vuorostaan meidän apuamme, kun suositukset sulkivat ikäihmiset koteihinsa.

Poikkeusolojen keskellä viestintä on kriittisen tärkeää. Olimme käynnistäneet vuoden vaihteessa intranetin rakentamisen tietämättä miten suuri apu Mintrastamme tulee olemaan sisäisessä viestinnässä nopeasti muuttuvissa tilanteissa. Kevään henkilöstökyselyssä Korona-ajan viestintä sai henkilöstöltä hyvää palautetta.

TampereMissio nimenä viestii tärkeästä tehtävästämme. Autamme kulloisessakin ajassa heikommassa asemassa olevia ihmisiä ja vahvistamme yhteisöjä. Kulunut vuosi 2020 muutti monen ihmisen elämää ja epävarmuus jatkuu. Ihmisten spontaani auttamisen halu ilahdutti etenkin keväällä. Heräsimme huomaamaan aiemmin itsestään selvien asioiden arvon. Etäisyydet ja eristäytyminen on entisestään korostanut sitä, että tarvitsemme toinen toisiamme ja toistemme tukea.



Tarja Eho

Toiminnanjohtaja

TampereMissio ry

PALVELULIIKETOIMINTA LUKUINA

IKÄIHMISTEN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

140

ASIAKASPAIKKAA

50 042

HOITOVUOROKAUTTA

159

PÄIVÄKESKUSKÄYNTIÄ

115

PUHELINKESKUSTELUIN
KORVATTUA
PÄIVÄKESKUSKÄYNTIÄ

KOTIHOITO

33

ASIAKASTA KUUKAUDESSA

10755

KOTIHOITOVUOROKAUTTA

LÄHITORI JA PALVELUKESKUS

14772

ENNALTAEHKÄISEVIIN AVOIMIIN
RYHMIIN OSALLISTUMISKÄYNTIÄ

5831

PALVELUOHJAUSTA

2572

TAPAHTUMAOSALLISTUJAA

KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUT

94

ASUKASPAIKKAA
ASUMISYKSIKÖISSÄ

31856

HOITOVUOROKAUTTA

88

TUETUN ASIAKASPAIKKAA

7515

TUETUN KÄYNTIÄ

12583

TYÖ- JA PÄIVÄTOIMINTA
KÄYNTIÄ

RAVINTOLAT

160000

ATERIAA

KANSALAISTOIMINTA LUKUINA

KIMPASSA PERHETOIMINTA

3285

ASIAKASKÄYNTJÄ

122

NEUVOLAKÄYNNELLÄ PERHEITÄ

111

PERHE ON POP -TILASSA RATINAN
KAUPPAKESKUKSESSÄ KÄVIJÖITÄ

KORTTELIKERHOT (KAIKU-HANKE)

1509

KÄYNTIKERTOJA

764

YKSILÖTUKEA

13

KORTTELIKERHOJA

582

YHTEISÖRUOKAILIJOITA

SENIORIPYSÄKKI

1642

ASIAKASKÄYNTJÄ

8

RYHMIÄ

277

IKÄTUEN YHTEISTAPAAMISIA

850

IKÄTUEN PUHELINTAPAAMISIA

ILTALINJALLA- KANSALAISTEN KOHTAAMISPAIKKA

2237

KÄYNTIKERTOJA

407

RETKISSÄ JA TAPAHTUMISSA
OSALLISTUJIA

13949

SUORATOISTOTAPAHTUMISSA
KATSELIJOITA

393

YKSILÖTUKEA

AAMUKORVA AUTTAVA PUHELIN

2407

ASIAKASPUHELUJA

41

VAPAAEHTOISIA

KANSALAISTOIMINNAN TAPAHTUMIA

13 100

HOIVAKOTIEN O SOLE MIO -
KIERTUEEN SUORATOISTOISSA
KATSELIJOITA

1500

VANHUSTEN VIIKON ONNI ON
VANHETA -TILaisuuden
SUORATOISTOSSA KUUNTELIJOITA

104

YHTEISÖVALMENNUKSISSA
KÄYNTIKERTOJA

200

YSTÄVÄNPÄIVÄN YLLÄREISSÄ
TULLINTORILLA KÄVIJÖITÄ



TAMPEREMISSION HALLINTO

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

**TAMPEREMISSION ON YLEISHYÖDYLLINEN SOSIAALIALAN JÄRJESTÖ.
TEEMME TYÖTÄ LAPSIPERHEIDEN, NUORTEN, IKÄIHMISTEN JA
KEHITYSVAMMAISTEN IHMISTEN HYVÄKSI. MISSIONME ON TUOTTAA
VASTUULLISESTI YHTEISKUNNALLISTA HYVÄÄ.**

Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 25.3.2020. Yhdistyksen hallitus kokoontui yhdeksän kertaa vuonna 2020. Yhdistyksen hallitukseen kuuluivat varatuomari Heikki Lehtinen (puheenjohtaja), kauppaneuvos Jyrki Liljeroos (varapuheenjohtaja), varatuomari Leo Lagerstam, toimitusjohtaja Ilkka Ojala, kauppaneuvos Mikko Rosenlund, toimitusjohtaja Harri Helén, psykologian professori Markku Ojanen, HR-asiantuntija psykologi Hippi Pintilä, aluepappi Sami Uusi-Rauva, kansanedustaja Anna-Kaisa Ikonen (1.4.2020 alkaen) sekä kutsuttuna toiminnanjohtaja Tarja Eho ja talousjohtaja Tommi Ikävalko. Hallituksen talous- ja rakennusvaliokuntaan kuuluivat Ilkka Ojala (puheenjohtaja), Leo Lagerstam ja Mikko Rosenlund, Tarja Eho ja Tommi Ikävalko. Hallituksen kansalaistoiminnan valiokuntaan kuuluivat Jyrki Liljeroos (puheenjohtaja), Hippi Pintilä, Sami Uusi-Rauva, Tarja Eho ja Matti Helin.

TampereMissio Palvelut Oy:n hallitukseen kuuluivat Heikki Lehtinen (puheenjohtaja), Jyrki Liljeroos ja Ilkka Ojala. Hallitusten jäsenet tekevät merkittävää vapaaehtoistyötä TampereMission hyväksi.

TampereMissio ry:n toiminnanjohtajana ja TampereMissio Palvelut Oy:n toimitusjohtajana toimi Tarja Eho, molempien talousjohtajana Tommi Ikävalko. Yhdistyksen johtoryhmään kuuluivat toiminnanjohtajan lisäksi talousjohtaja Tommi Ikävalko, järjestöjohtaja Matti Helin ja liiketoimintajohtaja Merja Lahtinen.

Yhdistyksen tilintarkastusyhteisönä toimi Idman Vilén Grant Thornton Oy ja tilintarkastajina Mirja Juusela ja Marko Vehniä.

**"TYÖ
TAMPEREMISSIOSSA
KOETAAN
MERKITYKSELLISEKSI
JA MIELEKKÄÄKSI."**



OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

Koko TampereMission palveluksessa oli joulukuussa 2020 yhteensä 255 henkilöä. Henkilöstön määrä ja rakenne pysyi lähes samana edelliseen vuoteen verrattuna. Suurin henkilöstöryhmä on lähihoitajat ja ohjaajat, joita on henkilöstöstä yhteensä 62 %. Keskimääräinen työsuhteen pituus on 7,8 vuotta ja henkilöstön vaihtuvuus toimialaan verrattuna alhaista. Henkilöstön keski-ikä on 46 vuotta.

Vuonna 2020 Koronan vaikutukset henkilöstöön olivat merkittäviä. Lähikontaktien rajaamisen vuoksi suurin osa koulutuksista ja lähitapaamisista jouduttiin perumaan. Esimiespäivät ja muutamat koulutukset toteutettiin sähköisen kanavan kautta. Koronan vuoksi asiakastyössä työskentelevän henkilöstön edellytettiin käyttävän työssään kasvomaskia tai -visiiriä, mikä teki muutenkin haasteellisessa tilanteessa asiakastyöstä raskaampaa.

Henkilöstön työtyytyväisyysmittauksissa aloitettiin kolmivuotinen yhteistyö Innolinkin kanssa. Henkilöstön työtyytyväisyystutkimus toteutettiin toukokuussa. Vastausprosentiksi saatiin ilahduttavasti 74%. Tutkimuksen mukaan työ TampereMissiossa koetaan merkitykselliseksi ja mielekkääksi. Tutkimuksen mukaan TampereMissiossa ollaan tyytyväisiä omaan lähiesimieheen (4,01/5) sekä tiedonkulkuun (3,84/5). Tutkimustulosten perusteella työyhteisöt valitsivat konkreettiset kehittämiskohteensa, aikatauluttivat ja vastuuttivat ne. Kyselyn tuloksia hyödynnettiin myös vuoden 2020 lopussa valmistuneessa henkilöstöstrategiassa.

Vuoden aikana panostettiin sähköisiin tiedonkulkuvälineisiin. Koko henkilöstön käyttöön avattiin Intranet, joka nimikilpailun kautta ristittiin Mintraksi. Tiimien väliseen tiedotukseen otettiin käyttöön Teams-kanavat. Sähköiset tiedonkulkukanavat mahdollistivat tiedon jakamisen kaikille tehokkaasti. Henkilöstön työssäjaksamista tuettiin Epassin avulla, lisäksi työyhteisöjä tuettiin tukemalla tiimien yhteistä vapaa-ajan viettoa. Henkilöstöstä koostuva joukkue osallistui vuoden aikana valtakunnallisiin kilometrikisa- ja kävelykilometrikisa-tapahtumiin. Työterveyspalvelut henkilöstölle tuotti pitkäaikainen yhteistyökumppani Pirte.

Yhteistoimintaa henkilöstön kanssa toteutettiin yhteistoimintaneuvottelukunnan ja työsuojelutoimikunnan kanssa. Molemmat toimielimet kokoontuivat neljä kertaa vuodessa. Kokouksissa käsiteltiin henkilöstön ja työsuojelun kannalta keskeisiä asioita.

KANSALAISTOIMINTAA VIRUKSEN VARJOSSA

Matti Helin, järjestöjohtaja

TAMPEREMISSION KANSALAISTOIMINTA OLI OLOSUHTEET HUOMIOIDEN TOIMELIASTA JA MONIPUOLISTA VUONNA 2020. UUTENA TOIMINTANA KÄYNNISTYI NUORTEN SYRJÄYTYMISTÄ EHKÄISEVÄ EUROOPAN SOSIAALIRAHASTON TUKEMA LAAJA LINJA 20 -HANKE.

Korona-apua ja 3855 villasukkaa

Avasimme nopeasti keväällä 2020 yhteiskunnan sulkeuduttua ruoka-apupalvelun koronan riskiryhmille Aamulehden Moron kanssa. Otimme vastaan tilauksia, kävimme kaupassa ja jaoimme kevään aikana lahjoitusvaroin riskiryhmään kuuluvien kotioville 112 ruokakassia eri puolilla Tamperetta. Syksyllä ruoka-apu jatkui Kalkussa, jossa Tampereen kaupungin pyynnöstä jaoimme myös lahjoitusvaroin saatuna yhteensä 271 ruokakassia. Perinteinen Operaatio joulukassi -kampanjamme toteutui vuonna 2020 yhdessä Tullintorin kauppakeskuksen, Taito Pirkanmaa ry:n ja Moron kanssa ”Sukkia suurella sydämellä” -teemalla. Innokkaat tamperelaiset neulojat saivat aikaan 3855 kappaletta villasukkia, lapasia ja pipoja lahjoitettavaksi joululahjoina hoitolaitosten ikäihmisille sekä yhteistyöjärjestöjen vähävaraisille lapsiperheille.

Vuoden Selma kannustaa vapaaehtoistoimintaan

TampereMission toiminnoissa oli vuoden 2020 aikana yhteensä 380 vapaaehtoista auttajaa. Vapaaehtoiset toimivat muun muassa Aamukorvan päivystäjinä, tukihenkilöinä ikäihmisille ja kehitysvammaisille ihmisille, ryhmätoimintojen vetäjinä sekä erilaisessa talkooavussa.

Palkitsemme ensimmäisen kerran vuoden vapaaehtoisen, Vuoden Selman. Nimi tulee yhdistyksessä ansiokkaan elämäntyön tehneen diakonissa Selma Valtosen mukaan. Halusimme muistaa erityisesti kehitysvammaisten ihmisten parissa avustavaa henkilöä. Valinta kohdistui Liisa Kumustoon, joka on toiminut Rongankodin Ansapiirin ohjaajana peräti 19 vuoden ajan. Poikkeusvuonnakin saimme pidettyä kaksi yhteisövalmennusta, joihin osallistui 26 henkilöä. Yhteisövalmennuksessa ryhmä luo avoimen vuorovaikutuksen sekä yhteisen tekemisen kautta toimintansa itse – nojautuen ryhmän jäsenten kokemuksiin, kiinnostuksiin ja kykyihin.

Nuorten syrjäytymistä ehkäisevä Linja 20 käynnistyi

TampereMissio sai syksyllä 2020 Helsingin Diakonissalaitoksen kanssa vajaan miljoonan euron avustuksen nuorten syrjäytymisen torjuntaan. Kolme vuotta kestävässä Linja 20 -hankkeessa iältään 18 – 29 -vuotias nuori saa tuekseen luotettavan ja turvallisen aikuisen. Nuori voi osallistua yksilövalmennukseen tai toiminnallisiin, nuorten kykyjä ja kiinnostuksia esiin nostaviin ryhmiin.

Vähäsillan leirikeskus tamperelaisten avoimena kesäpaikkana

TampereMissio antoi ensimmäistä kertaa kesällä 2020 Vähäsillan leirikeskusta maksutta tamperelaisten yleishyödyllisten yhteisöjen käyttöön. Asian tiedottamisessa saimme apua Aamulehden Morolta. Vähäsiltaa käytti 33 eri järjestöä. Tulijoita olisi ollut yli puolet enemmän. Useimmin kyse oli järjestöjen päiväleireistä, mutta joukossa oli pidempiäkin lasten ja nuorten leirejä. Järjestöjen etukäteen ilmoittamien määrien perusteella Vähäsillassa kävi kesäkauden aikana lähes 2000 tamperelaista.

Vähäsillan tarjoaminen käyttöön veloituksetta mahdollistui osin toimivan talkootyön avulla. Vähäsillassa järjestettiin isommat talkoopäivät keväällä ja syksyllä. Näiden välissä toimi pääosin Setlementti Tampere ry:n Mattilan miehistä koostunut Vähäsillan talkooryhmä 32 kertaa.

O Sole Mio-konserttikiertue

TampereMissio toteutti O Sole Mio -minikonserttien sarjan (oopperatenori Tero Harjunniemi) kahdeksan tamperelaisen palvelukeskuksen takapihalla touko-kesäkuussa 2020. Konserteissa paikalla oli keskimäärin 30 henkilöä, yhteensä 240 henkilöä. Ensimmäinen Peurankalliolla ollut konsertti striimattiin Facebookiin, jossa katsojia oli lopulta yhteensä 12 700. Aamulehti striimasi Koukkuniemessä olleen esityksen ja se keräsi 3400 hengen yleisön nettiin.

**"OLOSUHTEET
HUOMIOIDEN
KANSALAISTOIMINTA
OLI TOIMELIASTA JA
MONIPUOLISTA."**



IKÄIHMISTEN HYVÄ MUTTA ERILAINEN ARKI

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

Ympäri vuorokautinen hoiva tuo avun, kun itsenäinen asuminen omassa kodissa ei enää ole mahdollista. Koskikodin ja Petäjäkodin tehostetussa palveluasumisessa pyritään jokaisen asukkaan erityisyyden huomioivaan palveluun. Ryhmäkodit ovat kodinomaisen pieniä ja myös muistisairaalle asiakkaalle turvallisia tilanteessa, jossa uusi ympäristö voi tuntua vieraalta. Peurankallion senioriasumisen kokonaisuus tarjoaa yhteisöllistä asumista vuokra- ja omistusasunnoissa sekä kokonaisvaltaista ja arvostavaa kotihoitoa asukkaan tarpeiden mukaan.

Korona-viruksen kanssa jouduttiin hoivakotien vierailuita keskittämään pääosin erillisiin vierailutiloihin ja vierailuista piti sopia etukäteen. Asiakkaidemme läheiset ymmärsivät tilanteen hyvin ja vierailuista voitiin sopia sujuvasti tilanne huomioiden. Läheisten kohtaamisiin järjestettiin myös tabletin kautta virtuaalisia tapaamisia kuulumisten vaihtamiseen. Omahoitajat pitivät aktiivisesti yhteyttä asiakkaiden läheisiin ja välittivät asiakkaiden kuulumisia hoivakodista.

Lähitorin ja palvelukeskuksien ryhmätoimintaa jouduttiin keväällä rajoittamaan turvallisuussyistä viranomaisten suositusten mukaisesti. Puhelinpalveluin ja virtuaalisin yhteyksin pyrimme turvaamaan yhteydenpitoa ja turvaamaan avun tarvetta asiakkaiden kotona. Lähitorin veteraanikanttiinipäivät korvattiin myös aktiivisilla soitoilla. Kotona asuvien asiakkaiden yhteydenpidossa pyrittiin yksilöllisesti kartoittamaan asiakkaiden avuntarvetta ja auttamaan tarpeen mukaan. Fyysisen aktivoinnin merkitys korostui, kun arki rajautui lähinnä sisätiloihin ja liikkuminen väheni.

Ikäihmiset ovat pitkän elämänsä aikana nähneet monenlaisia poikkeusoloja ja Korona-tilanteisiin suojavarusteineen he tottuivat nopeasti. Vaikeinta kuluneessa vuodessa oli varmasti omaisikävä ja ulkopuolisten vierailijoiden tuoman piristyksen puuttuminen, jota pyrittiin korvaamaan erilaisten etänä katsottujen aktivoivien esitysten avulla ja hoivakodin omalla ohjelmalla. Vuoden lopulla uutiset lähestyvistä rokotuksista toivat valon pilkahdusta pitkään pimeään syksytalveen.

**"ASIAKKAIDEN ARJEN HYVISTÄ
RUTIINEISTA PIDETTIIN KIINNI
NIIN PALJON KUIN
MAHDOLLISTA."**



**"POIKKEUSOLOISSA
KORONAN KESKELLÄ
YHTEISÖLLISYYS ON
ANTANUT VOIMAA JA
TURVAA."**



RONGANKOTI - JO PUOLI VUOSISATAA KEHITYKSEN KÄRJESSÄ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

Rongankodin laajoista palveluvaihtoehdoista löytyy kunkin asiakkaan tarpeiden mukainen asumismuoto ja tuki. Päivä- ja työtoiminta tuo sisältöä ja turvallisia rutiineja asiakkaiden arkeen. Korona-rajoitukset vaikuttivat asiakkaiden arkeen ja tilalle piti keksiä luovia ratkaisuja.

Keväällä avoimet ryhmät olivat hetken kokonaan suljettuina ja päivä- sekä työtoiminnan henkilöstö siirtyi asumisyksiköiden tueksi. Ryhmätoimintojen jälleen avauduttua ryhmäkokoja pienennettiin ja toimintojen turvallisuuteen kiinnitettiin muutenkin erityistä huomiota.

Rongankodin kehitysvammatyö täytti kuluneena vuonna jo 50 kunniakasta vuotta. Rongankodissa on alusta asti vahvistettu kehitysvammaisten ihmisten osallisuutta heidän omassa elämässään ja tehty työtä asiakkaan omannäköisen, ainutlaatuisen elämänsä mahdollistamiseksi. Pyöreitä vuosia voitiin juhlia vain, koska kehittynyt toiminta on elänyt vahvasti ajassa ja sitä on uudistettu koko ajan.

Hienona tunnustuksena Rongankodin pitkästä kehitystyöstä on Green Care Finland Ry joulukuussa myöntämä LuontoHoiva-laatumerkki, jonka Rongankodin päivä-, työ- ja vapaa-ajantoiminta sai luontoperustaiselle toiminnalleen. Luonto ja siellä toimiminen vaikuttaa asiakkaisiin monella eri osa-alueella vahvistaen hyvinvointia ja heidän toimijuuttaan.

Rohkeasti erilaisia toimintatapoja kokeilemalla on mukautettu olemassa olevia luontoperustaisia menetelmiä ja harjoitteita asiakkaille soveltuvaksi ja kehitetty kokonaan uusia toimintamuotoja.

LuontoHoivan laatumerkki kertoo, että kyseessä on ammattitaitoisesti ja vastuullisesti toteutettu luontoperustainen palvelu, jossa noudatetaan Green Care-toimintaperiaatteita ja -laatukriteerejä.

Laatumerkit on rakennettu yhteistyössä Green Care Finland ry:n ja Luken johtaman valtakunnallisen Green Care -koordinaation kanssa. Laatumerkin pää toteuttaja on Terveystieteiden tutkimuskeskus, THL.

Poikkeusoloissa Koronan keskellä Rongankodin yhteisöllisyys on antanut voimaa ja turvaa. Rajoitteita ja maskeja on ehkä ollut vaikea ymmärtää ja perusteluita on kerrattu välillä kyllästymiseen saakka. Koronavuosi kävi sekä asiakkaiden että henkilöstön voimille, mutta yhdessä selvitettiin turvallisesti ensimmäinen vuosi.



ATERIOITA JA PALVELUA JOUSTAVASTI JA SUURELLA SYDÄMELLÄ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

TampereMission Selma, Peurankello ja PetäjänHertta ovat lämminhenkisiä ravintoloita, jotka palvelevat asiakkaita ja henkilöstöä suurella sydämellä. Ravintoloissa panostetaan ruoan makuun ja raaka-aineiden kotimaisuuteen. Ravintoloissa voi piipahtaa lounastamassa, kahvilla, viettää juhlahetkiä tai varata kokouspalvelua erilaisiin tarpeisiin. Ravintolat tuottavat maukkaita kotiruoka-aterioita TampereMission palveluyksikön asiakkaille. Omassa keittiössä valmistettu ja tuoreena tarjottu ruoka tuo palveluyksiköiden elämään laatua ja sisältöä.

Aikaisemmin Petäjäkodin keittiönä tunnettu ravintola nimettiin vuonna 2020 PetäjänHertaksi.

Nimi korostaa keittiön merkitystä talon sydämenä. Vuosi oli poikkeuksellinen ravintoloiden toiminnassa. Palveluyksiköiden asiakkaille valmistettavien aterioiden osalta toiminta pysyi ennallaan, mutta lounasruokailuun ja kahvilamyyntiin tuli paljon muutoksia. Korona-pandemian vuoksi maaliskuussa suljettiin ravintolasalit ja lounasruokailu toteutettiin kotiin vietävinä ja ulosmyytävinä annoksina. Kesän lopussa ravintoloita avattiin ensin pienemmälle asiakasmäärälle ja syksyn tullen toiminta normalisoitui. Etätyön lisääntyminen näkyi koko vuoden ajan myös TampereMission ravintoloissa vähentyneenä asiakasmääränä. Vuonna 2020 ravintoloiden henkilöstömäärä pysyi ennallaan, mutta johtajan tehtävä yhdistettiin Peurankallion johtajan tehtävään.



VIHREÄMISSIO ON KÄYTÄNNÖN TOIMINTAA LUONNON HYVÄKSI

Matti Helin, järjestöjohtaja

TampereMission ympäristöohjelma konkretisoituu arjessa tietoisina valintoina ja tekoina.

Ympäristötyöryhmän toiminta käynnistyi vuonna 2018 ja jäsenet ovat ympäristöasioista kiinnostuneita työntekijöitämme. Ympäristöohjelman 2019 – 2021 painopistealueet ovat jätteen lajittelu, hankintojen ympäristövaikutukset, henkilöstön tietoisuus ja osaaminen, ravinnon ympäristövaikutukset ja energian kulutus.

Vuoden 2020 aikana toteutetuissa hankinnoissa ja kilpailutuksissa on erityisesti huomioitu kotimaisuus ja lähialueiden tuottajat. Lajittelu toimii hyvin toimipisteissämme ja jätteen määrää pyritään vähentämään. Toimintomme sijaitsevat eri puolella kaupunkia ja osa työtehtävistä edellyttää autoilua. Palveluliiketoiminnan osittaisessa uudelleen organisoinnissa kiinnitettiin erityistä huomiota siihen, että autoilua ja siihen käytettyä työaikaa saatiin vähennettyä.

Vuoden 2020 kesäkaudella henkilökunnan pyöräilyjoukkue osallistui valtakunnalliseen Kilometrikisaan. Joukkue pyöräili työ- ja muita matkoja yhteensä 24 820 kilometriä. Jos matka olisi kuljettu autolla, polttoainetta olisi kulunut 1737 litraa ja CO2 päästöjä olisi tullut 4342 kiloa.

Vuoden aikana tehtiin päätös ja aloitettiin muutos siirtää Petäjäkoti maalämpöön. Tämä tulee jatkossa tuottamaan huomattavan vähennyksen Petäjäkodin lämmityksen aiheuttamiin CO2 -päästöihin.

TALOUS JA KIINTEISTÖT

Tommi Ikävalko, talousjohtaja

1.1.2020 yhdistyksen nimi muuttui TampereMissio ry:ksi. Samaan aikaan käynnistyi TampereMissio Palvelut Oy:n yhtiöitetty palveluliiketoiminta ja kuusi erillistä kiinteistö- tai toimitilanyhtiötä, joiden tiloissa palvelutuotanto toimii. Uusien yhtiöiden toiminnan käynnistyminen ja liiketoimintasiirto sujuivat ongelmitta.

TampereMissio Palvelut Oy tuottaa ikäihmisten ja kehitysvammaisten hoivapalveluja pääosin Tampereen kaupungille. Sopimukset ovat kilpailutuksiin perustuvia. Sopimuksilla tuotetaan ikäihmisille tehostettua palveluasumista, kotihoitoa, lähitori-, palvelukeskus- ja päivätoimintaa. Palveluhintoja ei ole saatu korotettua todellista kustannusnousua vastaavasti eikä edes sopimusten mukaisesti. Palveluyhtiön toiminnan aloittaminen edellytti toimilupien uusimisen ja tällä oli myös tulosta heikentävä vaikutus. Yhtiön sopimuksissa ei tapahtunut muutoksia vuoden aikana.

Kansalaistoiminnan keskus vastaa TampereMission vapaaehtoistyöstä, varainhankinnasta, viestinnän koordinoimisesta ja erilaisista kehittämishankkeista.

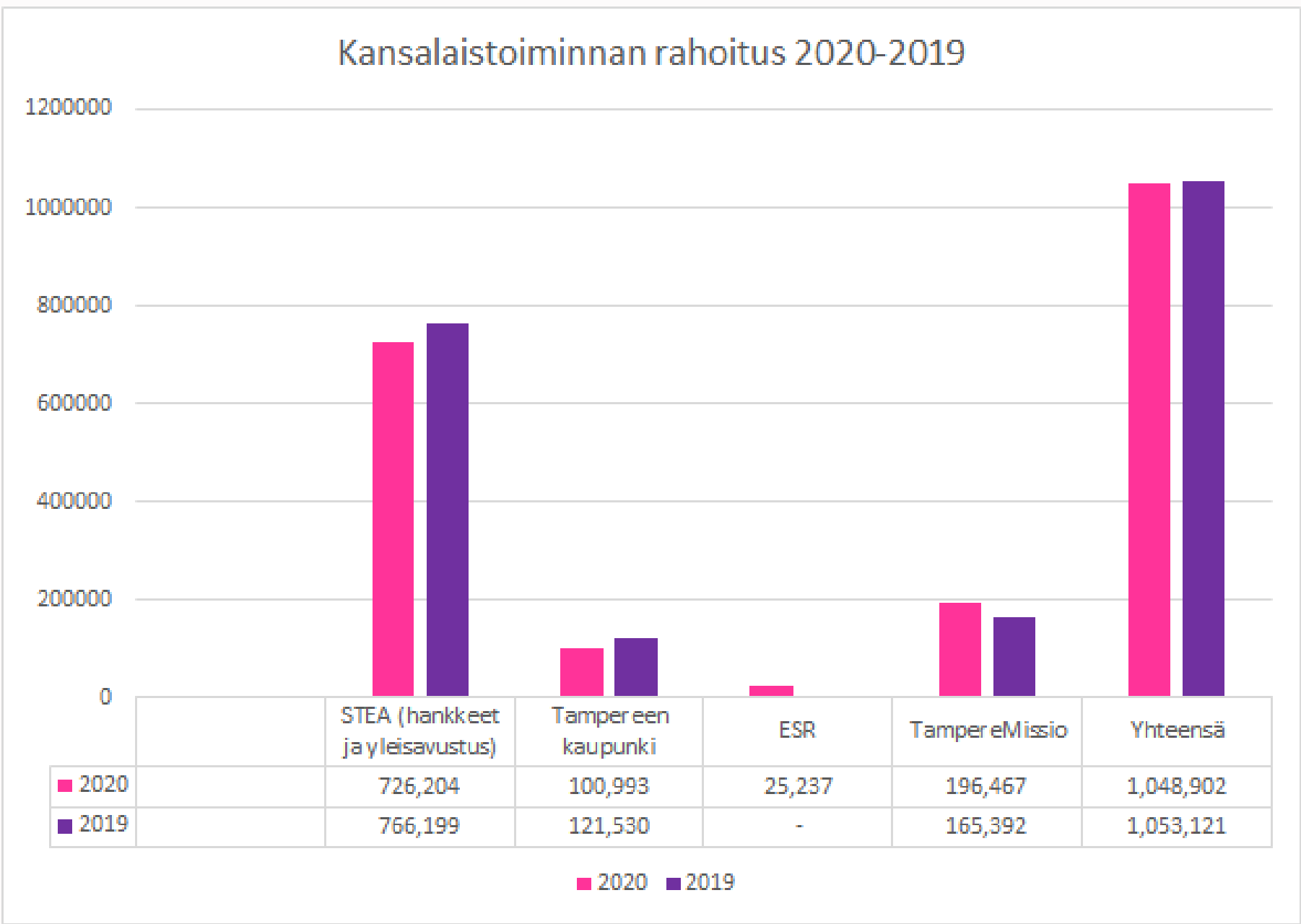
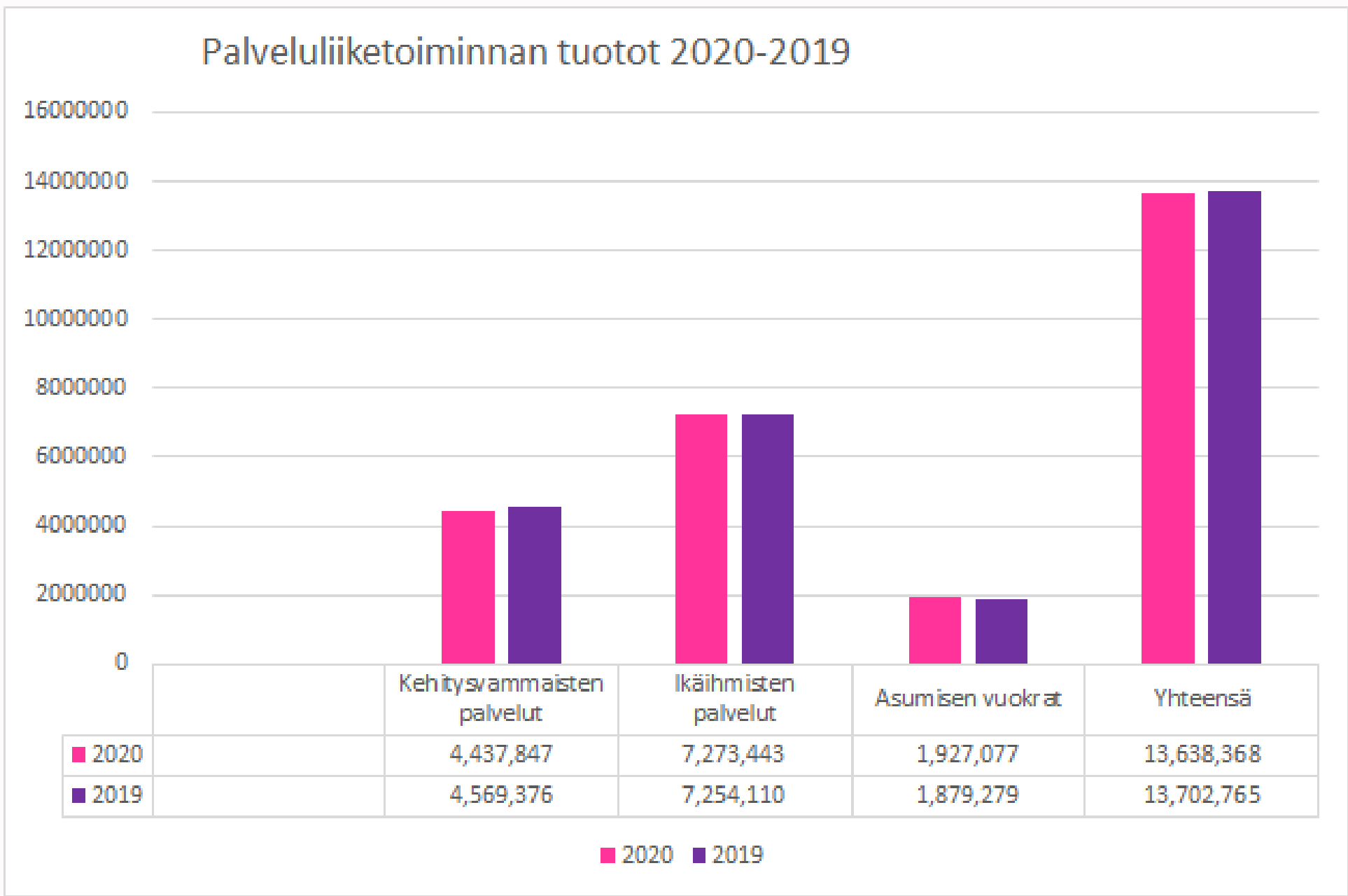
Taloustoiminnon suurin järjestelmämuutos oli uuden työvuorosuunnitteluohjelmiston käyttöönotto syksyllä 2020. Ohjelmistolla pyritään tarkkaan työvuorosuunnitteluun siten, että toimitaan vastuullisesti lupia, sopimuksia ja annettuja palvelulupauksia noudattaen. Taloustoiminto tuottaa kirjanpito- ja hallintopalvelut yhdistyksen omistamille yhtiöille.

Kiinteistö – toiminnossa toteutettiin kiinteistöhuoltoa sekä välttämättömiä pienempiä korjauksia, joista suurin oli Koskikoti-kiinteistön hissien peruskorjaus.

TampereMissio ry:n omistama As Oy Nikama ja TampereMissio ry aloittivat kaavamuutoksen hakemisen Tampereen kaupungilta tonteille 169-22 ja 169-24 maaliskuussa 2020. Tavoitteena on saada kaavamuutos hyväksytyksi vuoden 2021 aikana.

PALVELULIIKETOIMINNAN TUOTOT JA KANSALAISTOIMINNAN RAHOITUS

Tommi Ikävalko, talousjohtaja



VUOSIKERTOMUS

TAMPERE
MISSIO



2020