

TAMPEREMISSION
VUOSIKERTOMUS
2021



SISÄLLYSLUETTELO

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

140 V JUHLAVUOSI ILMAN JUHLIA

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

VUOSI 2021 TOIMINTALUKUINA

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

TAMPEREMISSION HALLINTO

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

HENKILÖSTÖ KORONAPANDEMIAN KESKELLÄ

Matti Helin, järjestöjohtaja

VIRKEÄÄ KANSALAISTOIMINTAA 140-VUOTIALTA

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

HYVÄÄ HOIVAA JA LÄMMINTÄ YHTEISÖLLISYYTTÄ

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

**KEHITYSVAMMAISTEN IHMISTEN OMAN NÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ
JA AKTIIVISTA ARKEA**

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

HYVÄ RUOKA JA HYVÄ MIELI HYVÄSSÄ SEURASSA

Matti Helin, järjestöjohtaja

YMPÄRISTÖTYÖSSÄ HIILIDIOKSIDI-PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN HAASTEENA

Tommi Ikävalko, talousjohtaja

TIUKKA TALOUS JA KEHITTYVÄT TOIMITILAT & TALOUSLUVUT

140 V JUHLAVUOSI

ILMAN JUHLIA

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

Helmikuussa 2021 TampereMission toiminta täytti 140 vuotta. Tampereen asukasluku oli 16 000 toiminnan käynnistyessä. Asukasluku on nyt yli 244 000 ja kasvaa tasaisesti elinvoimaisessa ja vetovoimaisessa kaupungissa. TampereMissio on yleishyödyllisenä yhdistyksenä ollut monessa tukemassa tamperelaisia kaupungin kasvaessa ja kehittyessä. Toiminta on muotoutunut lukutaitoa edistävästä sunnuntaikouluista vastaamaan modernin kaupungin asukkaiden monenlaisiin sosiaalisen tuen tarpeisiin. Juhlavuotta ei päästy Covid 19 – pandemian vuoksi juhlimaan toivotusti vaan suunniteltu juhlaseminaari ja myös syksyn henkilöstöjuhla jouduttiin peruuttamaan. Asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuusasiat olivat kaikessa toiminnassa etusijalla. Henkilöstön ja esimiesten huolellisen toiminnan ansiosta vuodesta selvitettiin tässä mielessä pienin vaurioin. Lähiesimiehet saivat syystäkin henkilöstöltä hyvää palautetta keväällä tehdyssä henkilöstökyselyssä.

Joustavuutta ja ketteryyttä tarvittiin pandemian vuoksi tavallistakin enemmän. Toiminta sopeutettiin muuttuviin rajoituksiin ja palvelu muutti muotoaan välillä lähipalvelusta erilaisin etä- ja digiyhteyksin tuotetuksi. Henkilöstö teki töitään suojavarusteiden kanssa, mikä hellekesänä oli tavallistakin vaativampaa. Epävarmuuteen on jo totuttu, joten sopeutuminen oli siten ehkä aiempaa helpompaa. Operatiivisessa arjessa keskityttiin tähän päivään, jotta asiakkaat voisivat nauttia mahdollisimman tavallisesta ja hyvästä arjesta.

TampereMission hallituksessa pohdittiin vuoden mittaan viidessä pitkässä strategiakokouksessa tulevaisuutta ja yhdistyksen strategiaa. Henkilöstön ja johdon kesken käytiin kaikissa työyhteisöissä arvokeskustelut keväällä ja strategiakeskusteluita syksyllä. Strategiatyön pohjalta päivitettiin strategiaa vuosille 2022 – 2024 ja visioksemme muotoutui Myötäelävä kaupunki, jossa kaikilla olisi hyvä elää ja olla osallisena.



Tarja Eho

Toiminnanjohtaja
TampereMissio ry

TAMPEREMISSION HALLINTO

Tarja Eho, toiminnanjohtaja

TAMPEREMISSION ON YLEISHYÖDYLLINEN SOSIAALIALAN JÄRJESTÖ. AUTAMME IHMISIÄ VAUVASTA VAARIIN EDISTÄMÄLLÄ OSALLISUUTTA JA VÄHENTÄMÄLLÄ YKSINÄISYYDEN AIHEUTTAMAA TUSKAA. YHTEISÖJÄ VAHVISTAMALLA EHKÄISEMME SYRJÄYTYMISTÄ. TUOTAMME YHTEISKUNNALLISENA YRITYKSENÄ HOIVAA IKÄIHMISILLE JA KEHITYSVAMMAISILLE HENKILÖILLE TAVOITELLEN VAIN KEHITTÄMISEN MAHDOLLISTAVAA KESTÄVÄÄ KANNATTAVUUTTA.

Yhdistyksen vuosikokous pidettiin 7.4.2021. Yhdistyksen hallitus kokoontui kymmenen kertaa vuonna 2021. Hallitus ja johtoryhmä kävivät myös viisi erillistä yhdistyksen strategiakokousta kuukausikokouksien lisäksi.

Yhdistyksen hallitukseen kuuluivat varatuomari Heikki Lehtinen (puheenjohtaja), kauppaneuvos Jyrki Liljeroos (varapuheenjohtaja), varatuomari Leo Lagerstam, toimitusjohtaja Ilkka Ojala, kauppaneuvos Mikko Rosenlund, toimitusjohtaja Harri Helén, psykologian professori Markku Ojanen, HR-asiantuntija psykologi Hippu Pintilä, aluepappi Sami Uusi-Rauva, kansanedustaja Anna-Kaisa Ikonen (1.4.2020 alkaen) sekä kutsuttuna toiminnanjohtaja Tarja Eho ja talousjohtaja Tommi Ikävalko. Hallituksen talous- ja rakennusvaliokuntaan kuuluivat Ilkka Ojala (puheenjohtaja), Leo Lagerstam ja Mikko Rosenlund, Tarja Eho ja Tommi Ikävalko. Hallituksen kansalaistoiminnan valiokuntaan kuuluivat Jyrki Liljeroos (puheenjohtaja), Hippu Pintilä, Sami Uusi-Rauva, Tarja Eho ja Matti Helin.

Hallituksen järjestäytymiskokouksessa 28.4.2021 hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Jyrki Liljeroos ja varapuheenjohtajaksi Mikko Rosenlund Heikki Lehtisen jatkaessa edelleen hallituksen jäsenenä. Markku Ojanen ja Anna-Kaisa Ikonen jäivät pois hallituksesta. Uusina jäseninä aloittivat gerontologian professori Marja Jylhä ja markkinointipäällikkö Jaana Kaartinen. Kansalaistoiminnan valiokunnan puheenjohtajaksi valittiin Sami Uusi-Rauva valiokunnan kokoonpanon pysyessä muuten ennallaan.

TampereMissio Palvelut Oy:n hallitukseen kuuluivat Heikki Lehtinen (puheenjohtaja), Jyrki Liljeroos ja Ilkka Ojala. Yhdistyksen puheenjohtajana aloittanut Jyrki Liljeroos jäi huhtikuussa pois palveluyhtiön hallituksesta ja tilalle tuli Sami Uusi-Rauva.

Hallitusten jäsenet tekevät merkittävää vapaaehtoistyötä TampereMission hyväksi.

TampereMissio ry:n toiminnanjohtajana ja TampereMissio Palvelut Oy:n toimitusjohtajana toimi Tarja Eho, molempien talousjohtajana Tommi Ikävalko. Yhdistyksen johtoryhmään kuuluivat toiminnanjohtajan lisäksi talousjohtaja Tommi Ikävalko, järjestöjohtaja Matti Helin ja liiketoimintajohtaja Merja Lahtinen. Yhdistyksen tilintarkastusyhteisönä toimi Idman Vilén Grant Thornton Oy ja tilintarkastajina vuoden 2020 tilintarkastuksen osalta Mirja Juusela ja Marko Vehniä. Yhdistyksen pitkäaikainen tilintarkastaja Mirja Juusela jäi alkukesästä 2021 eläkkeelle ja aiemmin 2. varatilintarkastajana toiminut KHT Joonas Pekkinen aloitti toisena tilintarkastajana Marko Vehniän työparina.

PALVELULIIKETOIMINTA LUKUINA

IKÄIHMISTEN TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

140

ASIAKASPAIKKAA

50 163

HOITOVUOROKAUTTA

195

PÄIVÄKESKUSKÄYNTIÄ

KOTIHOITO

33

ASIAKASTA KUUKAUDESSA

10 881

KOTIHOITOVUOROKAUTTA

LÄHITORI JA PALVELUKESKUS *

6 305

ENNALTAEHKÄISEVIIN AVOIMIIN
RYHMIIN OSALLISTUMISKÄYNTIÄ

3 655

PALVELUOHJAUSTA

5 605

TAPAHTUMAOSALLISTUJAA

25

VETERAANIKANTTIINIKERTAA,
OSALLISTUJIA 129 VETERAANIA

KEHITYSVAMMAISTEN PALVELUT

94

ASUKASPAIKKAA
ASUMISYKSIKÖISSÄ

33 424

HOITOVUOROKAUTTA

93

TUETUN ASIAKASPAIKKAA

7 125

TUETUN KÄYNTIÄ

15 185

TYÖ- JA PÄIVÄTOIMINTA
KÄYNTIÄ

RAVINTOLAT

171 350

ATERIAA

*LÄHITAPAHTUMARYHMÄT OLI SULJETTUNA NOIN 6KK

KANSALAISTOIMINTA JA VIESTINTÄ LUKUINA

**KIMPASSA
PERHETOIMINTA**

866

HENKILÖÄ MUKANA
TOIMINNASSA

LIKELLÄ-KERHOT

277

IKÄIHMISTÄ MUKANA
LIKELLÄ-KERHOTOIMINNASSA

LINJA20-HANKE

50

NUORTA TOIMINNASSA
MUKANA

**AAMUKORVA
AUTTAVA
PUHELIN**

2 840

SOITTOA

SENIORIPYSÄKKI

567

ASIAKASTA

**ILTALINJALLA-
KANSALAISTEN
KOHTAAMISPAIKKA**

901

HENKILÖÄ MUKANA
TOIMINNASSA

VIESTINTÄ JA VAPAAEHTOISET

23 352

KÄYTTÄJÄÄ TAMPEREMISSION
SOSIAALIALISESSA MEDIASSA

41 790

KÄVIJÄÄ TAMPEREMISSION.FI-
SIVUILLA

407

VAPAAEHTOISTA AUTTAJAA

HENKILÖSTÖ KORONAPANDEMIAN KESKELLÄ

Merja Lahtinen, liiketoimintajohtaja

Toista vuotta jatkuva Koronapandemia vaikutti TampereMission henkilöstöön laajasti. Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön rokotukset tautia vastaan aloitettiin heti alkuvuodesta. Pandemia osoittautui arvaamattomaksi, joten erityistä varovaisuutta ja hygieniakäytäntöjä pidettiin laajasti yllä koko toimintavuoden ajan. Työyhteisöissä työskenneltiin maskien tai visiirien alla ja etätyötä tehtiin niissä tehtävissä, joissa se oli mahdollista. Lähitapaamisia eri työyhteisöjen kesken vältettiin ja kokoukset toteutettiin pitkälti etäyhteyksin. Huoli asiakkaiden terveydestä, tiheästi muuttuneet ohjeistukset ja toistuvasti peruuntuneet tilaisuudet ja tapahtumat koettelivat henkilöstön jaksamista.

Osaamisen kehittämiseen panostettiin laajasti. TampereMission esimiehille aloitettiin valmentavan johtamisen koulutus, jota toteutettiin kahtena eri valmennuskertana vuoden aikana. Valmentavan johtamisen koulutuksella pyrittiin lisäämään työyhteisöjen itseohjautuvuutta. Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin luomalla oma sähköinen TunteVa®-perehdytyskoulutus, jonka kautta jokainen TampereMissiolainen saa jatkossa perustiedot TunteVa®-menetelmän käyttöön. Koulutus sai henkilöstöltä hyvän vastaanoton ja sen koettiin antavan lisää valmiuksia muistisairaiden asiakkaiden kohtaamiseen.

Koronapandemian keskellä työskentelevää henkilöstöä tsemppattiin vuoden aikana pienten muistamisten avulla. Työssä jaksamista edistettiin Epassin avulla ja työyhteisöjä tuettiin yhteisölliseen vapaa-ajanviettoon osoitetulla rahasummalla. Henkilöstöstä koostuvat joukkueet osallistuivat vuoden aikana valtakunnallisiin pyöräily- ja kävelykilometrikisoihin. Työterveyshuollon palvelut tuotti Pirte.

Henkilöstön työtyytyväisyyskysely toteutettiin huhti-toukokuussa yhteistyössä Innolinkin kanssa. Kysely oli lähes samansisältöinen kuin edellisenä vuonna. Kyselyssä kokonaistyytyväisyys työhön oli laskenut edelliseen vuoteen verrattuna kouluarvosanoin arvosta 7,3 arvoon 7,0. Työtyytyväisyyden osa-alueita mittaavat yksittäiset mittarit olivat pysyneet samana edelliseen vuoteen verrattuna.

Yhteistoimintaa henkilöstön kanssa toteutettiin säännöllisesti kokoontuvien yhteistoimintaneuvottelukunnan ja työsuojelutoimikunnan kautta. Koko henkilöstölle järjestettiin keväällä yhteiset arvokeskustelut ja syksyllä yhteiset strategiakeskustelut. Molempia keskustelukierroksia pidettiin hyvinä tilaisuuksina rakentaa yhteistä kulttuuria ja avointa vuoropuhelua.

TampereMission palveluksessa oli joulukuussa 2021 työssä 249 henkilöä. Henkilöstön määrä ja rakenne pysyi lähes samanlaisena edellisiin vuosiin verrattuna. Suurimpina ammattiryhminä olivat lähihoitajat ja ohjaajat, joita oli 60% henkilöstöstä. Henkilöstön keski-ikä oli 44,5 vuotta ja keskimääräinen työsuhteen pituus 6,8 vuotta. Henkilöstöstä selkeä enemmistö (84%) oli naisia, joskin miesten osuus lisääntyi 4% edelliseen vuoteen verrattuna. Henkilöstön vaihtuvuus lisääntyi edellisestä vuodesta ollen 14%.



Jani Seppälä

Lähihoitaja-opiskelija
Koskikoti



VIRKEÄÄ KANSALAISTOIMINTAA 140-VUOTIAALTA

Matti Helin, järjestöjohtaja

KANSALAIS- JA VAPAAEHTOISTOIMINTA ON KOKO 140 VUODEN AJAN OLLUT OLENNAINEN OSA TAMPEREMISSION TOIMINTAA. PANDEMIASTA HUOLIMATTA PÄÄSIMME JUHLAVUODEN AIKANA JÄLLEEN MUUTAMAN ASKELEEN ETEENPÄIN YHTEISESSÄ TYÖSSÄMME.

TampereMissio ei olisi ollut toiminnassa yhtään vuotta ilman vapaaehtoisia auttajia. Vuonna 2021 heitä oli kirjoillamme ennätysmäärä 407 henkilöä. Vuoden 2021 vapaaehtoiseksi valitsimme pitkään Aamukorvan auttavassa puhelimessa päivystäjänä toimineen Veikko Sihvon.

Juhlavuodelle oma laulu

Tamperelainen oopperatenori Tero Harjunniemi sävelsi ja sanoitti TampereMissiolle juhlavuoden laulun Sydän vain rakastaa. Laulu sai inspiraationsa TampereMission tekemästä työstä. Harjunniemi esitti kappaleen Nenäpäivän suorassa lähetyksessä TV1-kanavalla. Laulu on kuunneltavissa Spotify ja Apple Music suoratoistopalveluissa sekä YouTubessa.

Ikäihmisten Likellä-kerhoille pysyvä rahoitus

TampereMission viime vuosina kehittämä Likellä-korttelikerhotoiminta sai vuoden 2021 aikana pysyvän rahoituksen. Palautteen perusteella Likellä-kerhojen osallistujat ovat saaneet paljon uusia ystäviä, osallistuminen on merkittävästi vähentänyt heidän kokemaansa yksinäisyyttä ja se on lisännyt luottamusta osallistujien omiin taitoihin. Kerhoja on yli 25 eri puolilla Tamperetta ja toiminta laajenee.

Linja 20 -hanke kohtasi tukea tarvitsevia nuoria

Linja 20 -hanke joutui ensimmäisen kokonaisen toimintavuotensa ajan taiteilemaan muuttuvien koronarajoitusten kanssa. Yksilövalmennettavia nuoria pystyttiin tapaamaan koko ajan. Ryhmätoiminnot sen sijaan jouduttiin pitämään kiinni viiden kuukauden ajan. Hankkeella oli kesällä mm. oma viljelypalsta Kaukajärvellä. Myös ensimmäinen mentorivalmennus toteutui. Valmennuksen suorittaneet nuoret toimivat jatkossa ikätoveriensa tukihenkilöinä.

Vähäsillan leirikeskus täytti 100 vuotta

Vähäsillan kesäleirikeskus ostettiin Tampereen Kaupunkilähetykselle 18.9.1920 hintaan 31 000 markkaa. Käyttötarkoitus oli lasten kesäsiirtola. Sen jälkeen Vähäsillassa ovat lukemattomia kesäpäiviä viettäneet erityisesti ikäihmiset ja kehitysvammaiset ihmiset. Viime vuosina Vähäsiltaa on annettu maksutta kymmenien pirkanmaalaisten yleishyödyllisten yhteisöjen käyttöön. Koronasyistä satavuotisjuhlia vietimme vasta syksyllä 2021.



Laura Selin-Hannola
Projektipäällikkö
Linja20-hanke



HYVÄÄ HOIVAA JA LÄMMINTÄ YHTEISÖLLISYYTTÄ

Tarja Eho, toimitusjohtaja

TampereMission hoivakodeissa Koskikodissa ja Petäjäkodissa tuotettiin 140 asukkaalle tehostettua palveluasumista. Asukkaiden hyvän arjen takaa heidän toiveistaan lähtevä toiminnan suunnittelu. Hyvää hoivaa toteuttaa moniammatillisesti hoiva-avustajista, lähi- ja sairaanhoitajista, fysioterapeuteista ja toimintaterapeuteista koostuva henkilöstö.

Korona – vuonna 2021 läheisten vierailut olivat asukkaille tervetulleita ja niitä voitiin toteuttaa turvallisesti jo hiukan edeltävää vuotta vapaammin. Muita ulkopuolisten vierailuja jouduttiin kuitenkin rajoittamaan edelleen, joten poikkeusolot jatkuivat osittain. Oma henkilöstö sai käyttää kaiken luovuutensa järjestääkseen asukkaille monipuolista ja virikkeellistä toimintaa hyvän hoivan lisäksi, kun ulkopuolisten toimijoitten ja vapaaehtoisten käynnit jäivät pois.

Toteutimme keväällä läheistyytyväisyyskyselyn, johon vastasi 207 asukkaiden läheistä. NPS kyselyssä oli 49, joten palveluumme ollaan tyytyväisiä. Kiitosta saivat ammattitaitoiset ja välittävät hoitajat sekä aktiivinen ja turvallinen arki. Kehityskohteeksi nousi viestintä läheisten kanssa, tarve korostui etenkin korona-aikana.

TampereMission TunteVa®-validaatiokoulutusta suoritettiin ahkerasti sen valmistuttua keväällä. TunteVa®n ytimessä on muistisairaanhoidon ihmisen arvostava ja välittävä kohtaaminen. Kokemus syntyy aidossa ja välittömässä vuorovaikutuksessa, jossa tuetaan muistisairaanhoidon ihmisen identiteettiä ja kokemusta tulla hyväksytyksi sellaisena kuin on.

Loppuvuodesta 2021 TampereMissio sai toisen lähitorin, kun Koskikodin palvelukeskus muuttui myös lähitoriksi. Lähitorin toimintamallia on kehitetty Peurankalliolla useita vuosia. Lähitorilla on tarjolla palveluohjauksen lisäksi sairaanhoitajan ja fysioterapeutin asiantuntemus. Vierailijoita ja tapahtumia oli poikkeusvuonna tavallista vähemmän, mutta silti tuhatmäärin. Peurankallion lähitorin toimintaan kuuluu suosittu veteraanikanttiinointi, jonka kuntouttaviin ja virkistäviin tapahtumiin osallistui 129 veteraania.

Peurankallion senioritaloissa tuotettiin kotihoitoa kaupungin sopimuksella. Asukkailla on käytössään turvahälytin, jonka kautta saa aina apua. Ravintola Peurankello tarjosi ateriat ravintolassa yhdessä muiden kanssa tai omaan kotiin. Kuntosali oli ahkerassa käytössä, joskin koronan vuoksi hetkittäin suljettuna. Senioritalon puitteet mahdollistavat aktiivisen harrastamisen, hyvän seuran ja oman rauhan kunkin toiveiden mukaan.



Jaana Ritala
Lähihoitaja
Koskikoti



KEHITYSVAMMAISTEN IHMISTEN OMAN NÄKÖISTÄ ELÄMÄÄ JA AKTIIVISTA ARKEA

Tarja Eho, toimitusjohtaja

Rongankodissa on tuotettu ja kehitetty kehitysvammaisten ihmisten palveluita jo yli 50 vuoden ajan. Näinä vuosikymmeninä vammaisten ihmisten yhdenvertaisuus on edistynyt merkittävästi. Rongankodin asukkaat ja henkilöstö ovat kulkeneet tämän matkan etujoukoissa.

Toiminnassa on keskeistä uusiutuminen ja edelläkävijyys, joita yritämme vaalia myös tiukasti kilpailutettavien palveluiden maailmassa. Yhtenä uusiutumisen esimerkkinä on Green Care-toiminta eli LuontoHoiva-laatu-merkki, joka Rongankodin luontoperustaisella päivä-, työ- ja vapaa-ajan toiminnalla oli käytössä 2021 ensimmäisen kokonaisen toimintavuoden.

Rongankodin asumisyksiköissä asui 94 asukasta ja tuetun asumisen palveluiden piirissä oli 93 asiakasta. Yhteisöllisyys on Rongankodissa tärkeä voimavara ja se näkyy asukkaiden arjessa. Tärkeitä arvoja ovat jokaisen ihmisen oman näköisen elämän kunnioittaminen ja lähimmäisyys. Tuen tarpeen mukaisesti asua voi joko palveluasumisessa tai ympärivuorokautisessa asumisessa. Yksiköt ovat profiloituneet asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja ikääntymisen myötä kasvava tuen tarve on huomioitu saattohoitoon asti.

Rongankodin asukkaiden arki oli aktiivista. Lähes kaikkien päiväritiineihin kuuluu joko aktiivinen päivätoiminta ja työtoiminta. Päivätoimintaa järjestettiin itse kahdessa eri päivätoiminnan yksikössä. Hämeenpuistossa sijaitseva Aktiivi järjesti päivätoimintaa ikääntyneemmille kehitysvammaisille ihmisille. Aktiivilaisten päiviin kuului liikuntaa, kädentaitoja, ulkoilua, retkeilyä kaupungin tapahtumiin ja museoihin. Nuoremmille ihmisille järjestimme Villassa Koivistonkylässä aktiivista päivätoimintaa. Villassa opeteltiin myös kädentaitoja ja hyödynnettiin läheistä luontoa, välillä retkeiltiin kauemmaksikin. Arjen taidot ja elämänhallinnan tavoitteet ovat yksilöllisiä ja keskeinen osa päivätoimintaa.

Työtoimintaa toteutettiin tavallisilla työpaikoilla niin, että asiakkaat saivat yksilöllistä tukea ja ohjausta työssään. Asiakkaan toiveet huomioiden etsittiin hänen vahvuuksiaan vastaavia työtehtäviä, joissa työhönvalmentajat tukivat alusta lähtien.

Korona-ajasta johtuen yhteistä ulkomaan matkaa ei voitu toteuttaa. Ulkomaan matkoilla on pitkä perinne, mutta poikkeuksellisenä aikana kesämatkailtiin Teiskon Kämmentiemessä Vähäsillassa. Vähäsilta on rongankotilaisille tärkeä paikka ja päiväretkillä se tarjosi hyvän kohteen vetäytyä kaupungin kuumuudesta.

Yhteisiä tapahtumia, juhlia ja retkiä järjestettiin Koronasta huolimatta entiseen tapaan kaikissa yksiköissä. Kun koko vuoden suunniteltu Joulukuukirkko Tuomiokirkossa jouduttiin perumaan, yhteinen joulujuhla muotoutui nopeasti kuhunkin kotiin siirtyväksi kiertäväksi joulujuhlaksi. Luovuus ja joustavuus on ollut tarpeen korona-aikana.



Kimmo Poutiainen

Lähihoitaja

Rongankoti



HYVÄ RUOKA JA HYVÄ MIELI HYVÄSSÄ SEURASSA

Tarja Eho, toimitusjohtaja

TampereMission kodikkaat ja esteettömät ravintolat Selma ja Peurankello sekä PetäjänHertan keittiö tuottavat maistuvat ateriat omiin palveluyksiköihimme jokaisena viikonpäivänä. Maukas ja terveellinen kotiruoka on tärkeä osa asukkaiden hyvää hoivaa ja arkea. Ruoan laatuun ja hyvään palveluun panostetaan paljon. Asukkaiden toiveet ja erityistarpeet voidaan helposti huomioida, kun tuotamme ateriat itse.

Ravintola Selmassa ja Peurankellossa toimivat lounasravintolat, joissa tarjottiin maukkaita aterioita sekä herkullisia kahvituotteita myös ulkoisille asiakkaillemme. Ravintoloissamme järjestettiin edellisten vuosien tapaan myös juhla- ja kokouspalveluita rajoitusten sallimissa rajoissa. Selman lounasravintolaa jouduttiin pitämään suljettuna rajoitusten vuoksi yhteensä kuukauden ajan vuoden 2021 aikana. Ravintolasulun vuoksi myös ravintola Peurankello joutui olemaan suljettuna muilta kuin senioritalon asukkailta vajaan kuukauden ajan. Muuten lounasravintolat olivat avoinna ja niissä oli käytössä ravintolarajoitusten mukaisesti 75 % paikoista.

Syksyllä 2021 tehdyssä asiakastyytyväisyyskyselyssä kaikki ravintolamme saivat asiakkailtaan kiitosta. Kokonaistyytyväisyys ravintola Selmassa oli 8,7, ravintola Peurankellossa 8,7 ja PetäjänHertan keittiössä 8,5.



Sinikka Kivelä
Kokki
Peurankallio



YMPÄRISTÖTYÖSSÄ HIILIDIOKSIDI- PÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN HAASTEENA

Matti Helin, järjestöjohtaja

TampereMission ympäristöohjelma konkretisoituu arjessa tietoisina valintoina ja tekoina.

Ympäristötyöryhmän toiminta käynnistyi vuonna 2018 ja jäsenet ovat ympäristöasioista kiinnostuneita työntekijöitämme. Ympäristöohjelman 2019 – 2021 painopistealueet olivat jätteen lajittelu, hankintojen ympäristövaikutukset, henkilöstön tietoisuus ja osaaminen, ravinnon ympäristövaikutukset ja energian kulutus.

Vuoden 2021 aikana toteutetuissa hankinnoissa ja kilpailutuksissa on erityisesti huomioitu kotimaisuus ja lähialueiden tuottajat. Lajittelu toimi jo ennalta hyvin toimipisteissämme ja jätteen määrää on pidemmän aikaa pyritty vähentämään. Vuoden 2021 aikana mahdollistimme muovin kierrätyksen useissa toimipisteissämme. Vuoden 2021 kesäkaudella henkilökunnan pyöräilyjoukkue osallistui valtakunnalliseen Kilometrikisaan. Joukkue pyöräili työ- ja muita matkoja yhteensä 24 095 kilometriä. Jos matka olisi kuljettu autolla, polttoainetta olisi kulunut 1686 litraa ja CO₂-päästöjä olisi tullut 4215 kiloa.

Vuoden aikana saimme arvion tuottamistamme hiilidioksidipäästöistä. Suurin osa CO₂- päästöistämme, 76 %, aiheutuu energiankulutuksesta. Energiakulutuksessa suunnilleen puolet aiheutuu ostosähköstä ja puolet kaukolämmöstä. Muissa kohdin hiilijalanjälkeä kasvattavat lajittelematon sekajäte sekä ruokatarjoilut. Huomioimme tavoitteen CO₂ päästöjen vähentämisestä erityisesti tulevilla rakennus- ja remontointihankkeissamme.

TIUKKA TALOUS JA KEHITTYVÄT TOIMITILAT

Tommi Ikävalko, talousjohtaja

TampereMissio ry omistaa 100 % tytäryhtiönsä TampereMissio Palvelut Oy:n osakekannan. Palveluyhtiö tuottaa asumis- ja asumisen tuen palveluita kehitysvammaisille henkilöille ja ikäihmisille sekä ravintopalveluliiketoimintaa.

TampereMissio Palvelut Oy tuottaa yhteiskunnallisena yrityksenä ikäihmisten ja kehitysvammaisten hoivapalveluja pääosin Tampereen kaupungille kilpailutuksiin perustuvilla sopimuksilla. Vanhuspalvelulain muutos astui voimaan 1.10.2020. Muutoksella nostetaan asteittain tehostetun palveluasumisen mitoitusta kohti 0,7. Lakimuutos edellytti myös ns. välillisen työn eriyttämistä välittömästä hoitotyöstä, mikä vaati lisäresursointia. Lakimuutoksen edellyttämää lisäresursointia ei huomioitu palveluhintoja koskevissa sopimusneuvotteluissa, joten lisäkustannukset heikensivät tehostetun palveluasumisen kannattavuutta.

Kehitysvamma palveluita koskevat sopimukset kilpailutettiin vuonna 2021 ja uudet sopimukset astuvat voimaan 2022. TampereMissio Palvelut Oy tuli valituksi kaikissa tarjoamissaan palveluissa uudelle sopimuskaudelle.

Kansalaistoiminnan keskus vastaa TampereMission vapaaehtoistyöstä, varainhankinnasta ja viestinnän koordinoimisesta. Kansalaistoiminnan hankkeita rahoittavat STEA ja Euroopan Sosiaalirahasto, hankkeita tukee myös Tampereen kaupunki.

Taloustoiminnon merkittävä muutosprojekti oli raportointia lukuun ottamatta kaikkien järjestelmien uusiminen syksyllä ja talvella 2021. Taloustoiminto tuottaa kirjanpito- ja hallintopalvelut yhdistyksen omistamille yhtiöille.

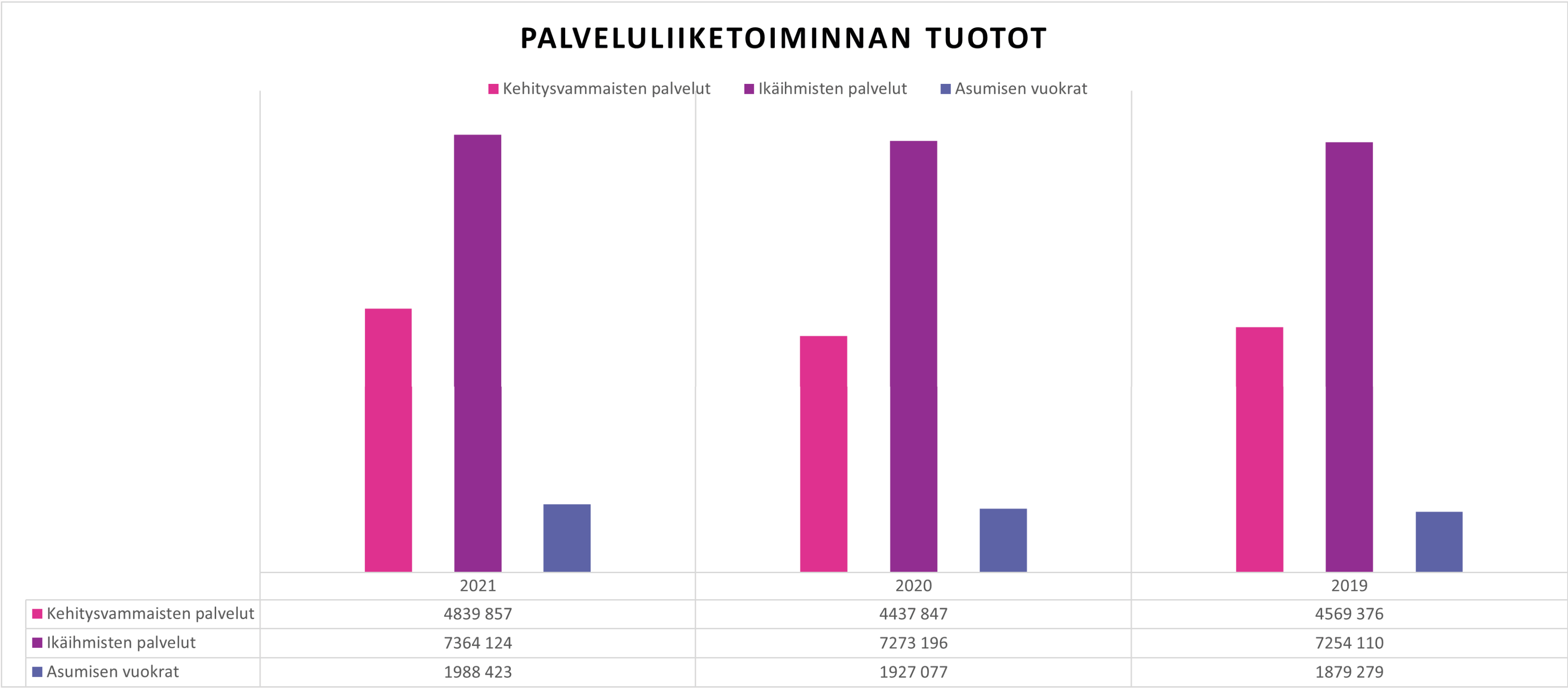
Kiinteistö-toiminnossa toteutettiin kiinteistöhuoltoa sekä välttämättömiä pienempiä korjauksia yhdistyksen omistamissa asunnoissa ja palvelutuotannon kiinteistöyhtiöissä. Mirkun kehitysvammayksikön laajentamisen suunnittelu kuudella paikalla käynnistettiin. Petäjäkodin kaukolämmön vaihtamiselle maalämpöön haettiin rakennuslupa ja hanke kilpailutettiin. Lisäksi KOy Palvelutuotantokiinteistöt osti Peltolammilta asumisyksikön, jonka saneeraamisen suunnittelu kehitysvammaisten palveluasumisen käyttöön aloitettiin loppuvuonna 2021.

TampereMissio ry:n omistama As Oy Nikama ja TampereMissio ry laittoivat kaavamuutoshaun vireille kaupungilta tonteille 169-22 ja 169-24 jo vuonna 2020. As Oy Nikaman uudisrakennuksen suunnittelua tehtiin ahkerasti koko vuosi 2021 ja kaavoittajan kanssa käytiin useita neuvotteluita. Kaavamuutostyön aikataulu on jonkin verran viivästynyt, mutta rakennustöiden uskotaan voivan alkaa alkuvuodesta 2023.



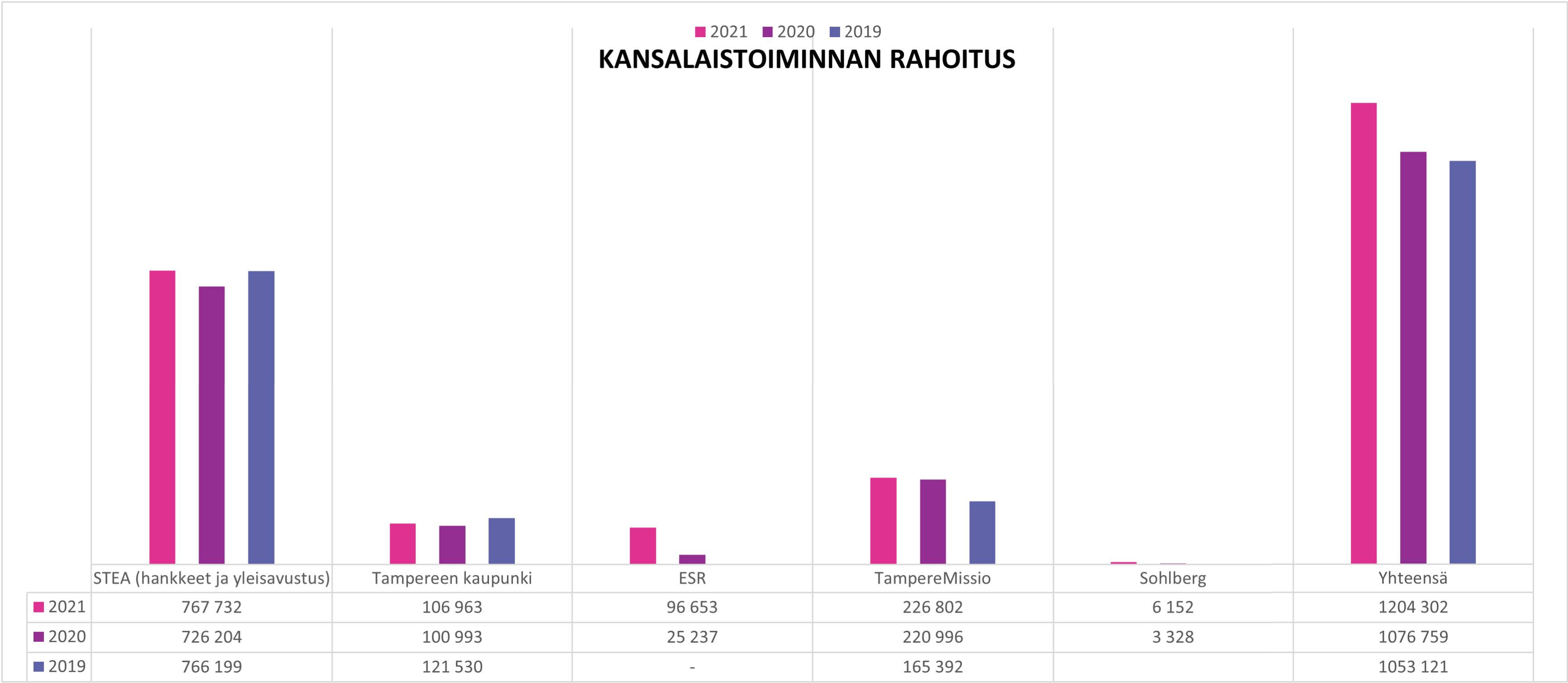
PALVELULIIKETOIMINNAN TUOTOT

Tommi Ikävalko, talousjohtaja



KANSALAISTOIMINNAN RAHOITUS

Tommi Ikävalko, talousjohtaja



TAMPERE
MISSIO  140 vuotta
Merkityksellistä työtä