



OHJEKIRJASI VERISUREN HÄLYTYS- JÄRJESTELMÄÄN





SISÄLLYSLUETTELO

Tervetulosanat	1
Järjestelmän päälle- ja poiskytkentä	2
Mitä tapahtuu hälytyksen sattuessa?	4
Omat Sivut	6
Valvo kotiasi Verisure-mobiilisovelluksen avulla...	8
Hallinnoi käyttäjiä, käyttökoodeja ja avaimenperiä.....	10
Laajennetut ilmoitukset	11
Asetukset helpompaan ja turvallisempaan arkeen.....	12
Näppäimistö	14
Keskusyksikkö	15
Yleiskatsaus tuotteista	16
Usein kysytyjä kysymyksiä	18
Auta ystäviäsi lisäämään turvallisuuttaan	20
Ota huomioon	20
Muistettavaa	21

TERVETULOA!

Onnittelemme hyvästä päätöksestä investoida kotisi turvallisuuteen. Asiakkaanamme olet meille tärkeä ja mikäli sinulla herää kysymyksiä järjestelmän käytöstä tai palveluistamme, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä. Ammattitaitoinen henkilöstömme on apunasi kellon ympäri, vuoden jokaisena päivänä.

Me Verisurella haluamme, että järjestelmän käyttö on helppoa ja luonteva osa arkeasi. Siksi keräsimme sinulle tähän kirjaan tärkeitä ohjeita ja vinkkejä avuksi hälytysjärjestelmän käyttöön.

Haluamme myös muistuttaa sinua Verisure-mobiilisovelluksesta. Ladattuasi helppokäyttöisen sovelluksen puhelimeesi voit vaivattomasti seurata ja ohjata järjestelmän toimintoja, missä tahansa oletkin. Sovelluksen kautta pääset myös lukemaan ajankohtaisia uutisia Verisurelta.



Turvallisia hetkiä kotiisi!



PÄÄLLE- JA POISKYTKENTÄ

KÄYTTÖNÄPPÄIMISTÖ

PÄÄLLEKYTKENTÄ

-  Paina KOKOSUOJAUKSEEN (POISSA)
Tai OSASUOJAUKSEEN (KOTONA)
-  Pidä avaimenperää tähden muotoista lukijaa vasten kunnes kuulet kaksi piippausta, tai näppäile käyttökoodisi. Kotisymboli vilkkuu punaisena viiveajan merkiksi. Kytettäessä kokosuojaukseen käyttönäppäimistöstä kuuluu piippaus viiveajan merkiksi.




POISKYTKENTÄ

Pidä avaimenperääsi tähden muotoista lukijaa vasten kunnes kuulet kaksi piippausta, tai näppäile käyttökoodisi.






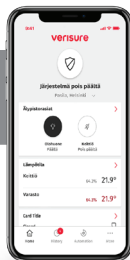
SOVELLUS

PÄÄLLEKYTKENTÄ

-  Paina kytkeäksesi järjestelmä päälle
-  Valitse Koko-
suojaus  tai valitse Osa-
suojaus
-  Näppäile käyttökoodisi ja paina ok


POISKYTKENTÄ

-   Poiskytke osa-
tai kokosuojaus. Paina sitä
painiketta minkä
haluat poiskytkeä.
-  Näppäile käyttökoodisi ja paina ok




TURVAPAINIKE

KYTKE OSASUOJAUKSEEN

-  Paina kuu-symbolia laittaaksesi osasuojaoksen päälle (yötila)

OSASUOJAUKSEN POISKYTKENTÄ

-  Paina aurinko-symbolia. Turvallisuussyistä järjestelmää ei pysty kytkemään pois päältä turvapainikkeella, jos hälytys on aktivoitunut. Poiskytkentä tapahtuu vain käyttönäppäimistöltä.



Pidä mielessä! Mikäli unohdit jotain sisälle ja avaat oven, sinun tulee kytkeä järjestelmä pois päältä välttääksesi turhan hälytyksen.

SOS-HÄLYTYKSEN LÄHETTÄMINEN

Hätätilanteessa paina molempia SOS-näppäimiä samanaikaisesti 2 sekuntia saadaksesi yhteyden Verisuren hälytyskeskukseen. SOS-painikkeiden yhtäaikainen painaminen 2 sekunnin ajan lähettää hälytyksen hälytyskeskukseen riippumatta siitä, onko järjestelmä päällä vai ei.

SUOJAUSVAIHTOEHDOT



KOKOSUOJAUS

Käytä kokosuojausta silloin, kun poistut itse kotoa ja haluat aktivoida järjestelmän kaikki ilmaisimet. Sinulla on 45 sekuntia aikaa poistua kotoa, kun järjestelmä on aktivoitunut.



OSASUOJAUS

Käytä osasuojausta silloin, kun olet itse kotona, esimerkiksi öisin. Osasuojaus aktivoi vain ne osat järjestelmästä, jotka on määritelty kuuluvaksi osasuojaukseen, esimerkiksi ovikoskettimet.



JÄRJESTELMÄN KYTKEMINEN POIS PÄÄLTÄ

Näppäile koodisi tai pidä avaimenperää käyttönäppäimistön hopeista tähteä vasten. Kun avaat oven, sinulla on 30 sekuntia aikaa kytkeä järjestelmä pois päältä. Käyttönäppäimistöön syttyy valot ja siitä kuuluu merkkiäänä viiveajan merkiksi, kunnes olet kytkenyt järjestelmän pois päältä.



MITÄ TAPAHTUU HÄLYTYKSEN SATTUESSA?

Mikäli kyseessä on itseaiheutettu vahinko-hälytys, voit perua hälytyksen näppälemällä käyttökoodisi tai näyttämällä avaimenperäsi käyttönäppäimistölle.

Jos hälytyksen syyksi varmistuu murto tai palo, hälytys välitetään välittömästi poliisille tai palokunnalle.

1

HÄLYTYS AKTIVOITUU



Järjestelmän hälytyksistä lähtee heti signaali hälytyskeskukseen. Kamerailmatisimen liiketunnistimen tai palovaroittimen hälyttäessä kamera ottaa sarjan kuvia ja välittää ne hälytyskeskukseen.

2

VERISUREN HÄLYTYSKESKUS TODENTAA HÄLYTYKSEN SYYN



Kun hälytyskeskus vastaanottaa hälytyksen, päivystäjä avaa puheytteiden. Voit perua hälytyksen antamalla peruutustunnukseksi. Jos hälytyskeskuspäivystäjä varmistaa hälytyksen syyksi murron tai palon, tieto välitetään välittömästi poliisille tai palokunnalle.

3

VARTIJA LÄHETETÄÄN TARVITTAESSA PAIKALLE



Jos hälytystä ei peruta antamalla oikeaa peruutustunnusta, lähetämme vartijan paikalle tarkistamaan tilanteen.

Mitä pitää tehdä, jos olen vahingossa aiheuttanut väärän hälytyksen?

- Kytke järjestelmä pois päältä näppäilemällä koodisi tai pitämällä avaimenperäsi tähdenmuotoista lukijaa vasten. Voit kytkeä järjestelmän pois päältä myös Verisure-mobiilisovelluksen kautta.
- Odot, että hälytyskeskuspäivystäjä ottaa sinuun yhteyttä joko puhekeskuksen kautta, puhelimitse tai tekstiviestitse.

Kuinka hiljennän hälytyssireenin, jos aiheutan itse hälytyksen vahingossa?

- 1 Hiljentääksesi hälytyssireenin syötä koodi käyttönäppäimistölle tai pidä avaimenperää käyttönäppäimistön lukijalla.
- 2 Hiljentääksesi sarjaankytketyt palovaroittimet paina sen palovaroittimen tähtipainiketta, joka havaitsi savun.

Jos painoit tähtipainiketta palovaroittimesta, joka ei havainnut savua, hiljentyvät kaikki muut palovaroittimet paitsi se, joka havaitsi savun. Tämä helpottaa paikallistamaan, mistä savu on saanut alkunsa.



VESI- JA VUOTOVAHTI

- Kun hälytys aktivoituu, tieto siitä menee hälytyskeskukseemme
- Saat hälytyksestä push-ilmoituksen Verisure-mobiilisovellukseen
- Soitamme yhteyshenkilölle
- Mikäli emme saa ketään kiinni, ilmoitamme hälytystapauksesta tekstiviestillä.



OMAT SIVUT

Aktivoi käyttäjätilisi klikkaamalla vahvistuslinkkiä, jonka sait sähköpostiisi järjestelmän asennuksen aikana.



Kun olet aktivoinut Omat Sivut, voit alkaa käyttää Verisure-mobiilisovellusta. Käyttäjätunnukset sinne ovat samat kuin Omille Sivuille.

Omilla Sivuilla voit:

• Päivittää tietojasi

Tili-kohdasta voit muuttaa henkilökohtaisia yhteys- ja käyttäjätietojasi.

• Päivittää käyttäjätietoja

Käyttäjät-kohdassa voit lisätä, muokata ja poistaa käyttäjiä ja heidän yhteystietojaan. Täältä voit myös aktivoida laajennetut tekstiviesti- ja sähköposti-ilmoitukset.

• Hallinnoida tunnuksia ja avaimenperiä

Mene kohtaan "Käyttäjät" lisätäksesi, muokataksesi tai poistaaksesi käyttäjätunnuksia tai avaimenperiä.

• Tarkkailla sisäilman laatua

Kotisi sisäilman lämpötila ja suhteellinen kosteusprosentti näkyvät etusivulla. Pääset täältä myös katsomaan lämpötilagraafia.

• Määrittää erilaisia asetuksia

Aktivoimalla loma-asetukset ja väliaikaiset yhteyshenkilöt hälytyskeskuspäivystäjämme tietävät heti, että olet poissa ja osaavat toimia sen mukaisesti.

Löydät nämä ja muita toimintoja hälytysjärjestelmäsi kohdasta "Laitteet ja asetukset" "Asetukset"

TARVITSETKO APUA?

Aloita kirjautumalla sisään Omille Sivuille ja mene Tuki-sivulle. Löydät sieltä ohjeita ja vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin.

KUKA VOI TEHDÄ MITÄKIN?

Pääkäyttäjä

Pääkäyttäjällä on täydet oikeudet järjestelmän hallintaan. Hänellä on samat oikeudet kuin järjestelmän omistajalla.

Käyttäjä rajoitetuilla oikeuksilla

Käyttäjä rajoitetuilla oikeuksilla voi käyttää järjestelmää ja tehdä muutoksia rajoitetusti. Hän voi esim. kytkeä järjestelmän päälle tai pois päältä etänä, etäkäyttää älylukkoa ja älypistorasiaa. Hän ei voi luoda Verisure-ajastuksia tai muistutuksia eikä asentaa uusia laitteita tai tilata tuotteita verkkokaupasta.

Käyttäjä katseluoikeuksilla

Käyttäjä katseluoikeuksilla voi ainoastaan katsoa järjestelmän tietoja. Hän voi nähdä Tila-sivun, mutta ei voi käyttää järjestelmää mobiilisovelluksella. Vaikka hän ei voi etäkäyttää järjestelmää, hän voi hyödyntää Tila-sivun @Kotona-toimintoa.

VALVO KOTIASI VERISURE-SOVELLUKSEN AVULLA

Kun olet rekisteröitynyt Omille Sivuille, voit aloittaa Verisure-mobiilisovelluksen käytön!

Kun sinulla on Verisure-sovellus puhelimessasi, sinun on helppo tarkkailla ja pitää kotiasi silmällä, missä tahansa oletkin. Riippuen siitä, mitkä laitteet olet valinnut hälytysjärjestelmääsi, voit sovelluksen kautta muun muassa:

- Kytkeä hälytysjärjestelmän päälle ja pois päältä
- Saada ilmoituksen palohälytyksen sattuessa
- Saada ilmoituksen kun lapset tulevat kotiin
- Kytkeä päälle ja pois päältä valoja tai muita elektronisia laitteita, jotka on kytketty älypistorasioihin. (Vaatii älypistorasioita.)
- Tarkkailla sisäilman lämpötilaa
- Hallinnoida käyttökoodeja ja avaimenperiä
- Luoda henkilökohtaisia ajastuksia

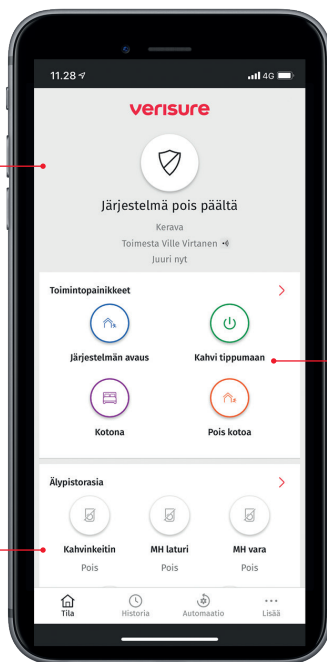
Lisäämme jatkuvasti uusia palveluita ja toimintoja, jotka tekevät jokapäiväisestä elämästä helpompaa ja turvallisempaa. Verisure-mobiilisovellus sisältyy palveluusi.

Lataa Verisure-sovellus Iphoneen tai Androidiin sovelluskaupastasi.



VERISURE-SOVELLUS

**KYTKE
JÄRJESTELMÄ
PÄÄLLE/POIS
PÄÄLTÄ**



**OHJAA JÄRJESTELMÄÄ
TOIMINTOPAINIKKEILLA**

**OHJAA
SÄHKÖLAITTEITA
ÄLYPISTORASIOILLA**

AKTIVOI PUSH-ILMOITUKSET!

Push-ilmoitukset ovat lyhyitä viestejä, jotka ilmoittavat puhelimeesi erilaisista tapahtumista. Voit esimerkiksi saada ilmoituksen puhelimeesi, kun lapset tulevat kotiin.



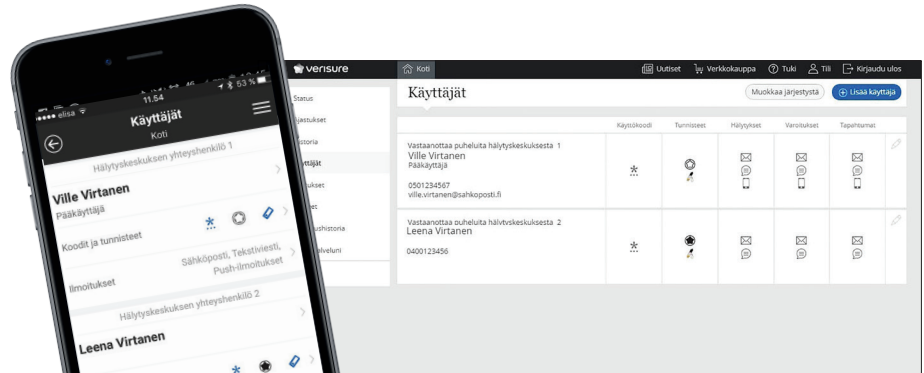
HALLINNOI KÄYTTÄJIÄ, KÄYTTÖKOODEJA JA AVAIMENPERIÄ

Voit lisätä, muuttaa ja poistaa käyttäjiä ja heidän käyttökoodiaan Omilla Sivuilla tai Verisure-mobiilisovelluksessa.

- 1 Valitse valikosta "Käyttäjät"
- 2 Klikkaa "Lisää käyttäjä"
- 3 Täytä pyydetty tiedot
- 4 Tallenna
- 5 Lisää käyttäjän käyttökoodi ja avaimenperä (vaatii pääsyn käyttönäppäimistölle)
- 6 Tallenna

Muuta tai poista käyttäjätietoja: klikkaa käyttäjän nimeä.

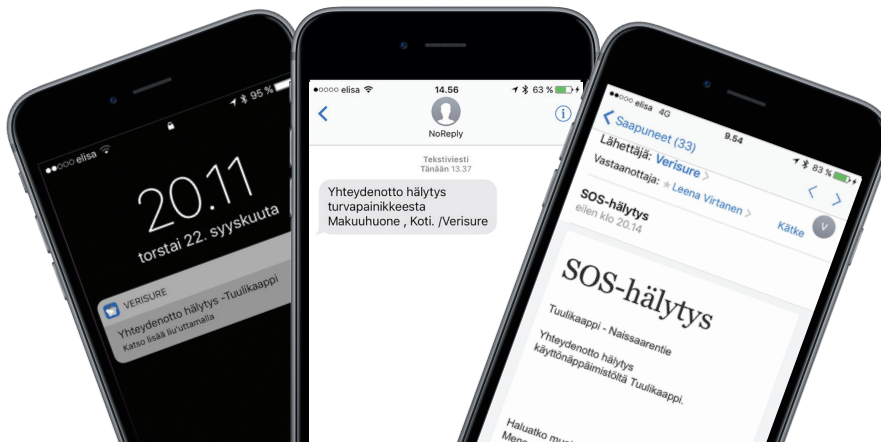
Jos hävität avaimenperän tai epäilet käyttökoodin joutuneen väärin käsiin, mene kohtaan "Käyttäjät" ja poista hävinnyt avaimenperä/koodi välittömästi.



LAAJENNETUT ILMOITUKSET

Varmista, että sinä ja muut käyttäjät saatte ilmoitukset hälytyksistä, varoituksista ja tapahtumista. Ilmoitukset lähetetään tekstiviestillä, sähköpostilla ja/tai push-ilmoituksella. Voit esimerkiksi saada ilmoituksen, kun lapset tulevat kotiin, jos tulee sähkökatko tai jos joku painaa hätätilanteessa SOS-painikkeita.

- 1 Valitse valikosta "Käyttäjät"
- 2 Omilla Sivuilla klikkaa jokaista käyttäjää, Verisure-sovelluksessa klikkaa "Ilmoitukset" käyttäjän kohdalla
- 3 Valitse, mitkä ilmoitukset käyttäjä saa
- 4 Tallenna



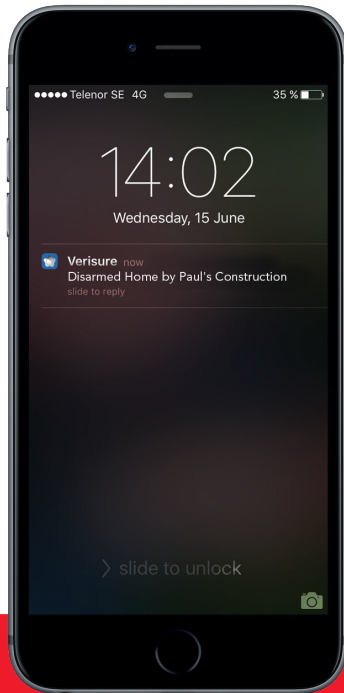
VERISURE-SOVELLUS ÄLYKELLOOSI

Jos sinulla on älykello, sinun ei tarvitse katsoa hälytysjärjestelmäsi tilaa puhelimestasi, vaan näet sen suoraan kellostasi. Voit älykellosi avulla kytkeä järjestelmän päälle ja pois päältä. Saat myös ilmoituksen älykelloosi, kun joku tulee tai lähtee kotoa. Verisure-sovellus on käytettävissä Apple Watchissa tai Android Wearissa.



ASETUKSET TURVALLISEMPAAN JA HELPOMPAAN ARKEEN

Verisurella saat muutakin kuin todella hyvän hälytysjärjestelmän. Voit tehdä monia fiksua asetuksia ja luoda ajastuksia sekä koko järjestelmään että yksittäisiin laitteisiin.



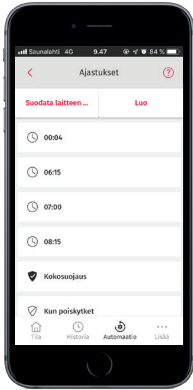
Vinkki: Hyödyllinen talonvahdille, huoltomiehille ja siivoojille!

VÄLIAIKAISET KOODIT JA AVAIMENPERÄT

Väliaikaisia koodeja ja avaimenperiä hallinnoidaan Verisure-mobiilisovelluksesta tai Omilta Sivuilta. Ne toimivat ainoastaan rajoitetulla aikavälillä, kuten:

- Toistuva säännöllinen käyttö, esimerkiksi maanantaisin klo 10–15
- Tiettynä ajanjaksona, esimerkiksi 23.1.–10.2.
- Tiettynä päivänä ja tiettynä kellonaikana, esimerkiksi 5.9. klo 9–16.

Aktivoidaksesi väliaikaisen käyttökoodiin tai avaimenperän, mene käyttäjän kohdalla kohtaan 'Koodit ja tunnisteet'



ÄLYKKÄÄT AJASTUKSET - HENKILÖKOHTAISET ASETUKSET

Verisure-sovelluksella voit tehdä asetuksia, jotka helpottavat arkeasi. Voit esimerkiksi valita, että kotisi hälytysjärjestelmä menee päälle arkisin klo 10.30 tai kytkeä kaikki älypistorasioihin liitetyt valot syttymään palohälytyksen sattuessa.

Omien ajastusten luominen:

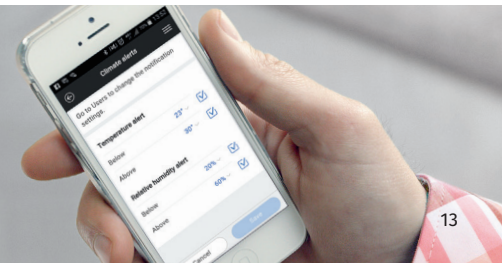
- 1 Valitse "Automaatio"
- 2 Valitse "Ajastukset"
- 3 Valitse "Luo"
- 4 Valitse laite, johon haluat ajastuksen asettaa
- 5 Valitse ajankohta
- 6 Valitse, mitä tulisi tapahtua
- 7 Mikäli vaaditaan, valitse olosuhteet
- 8 Tallenna

Käytä älykkäitä ajastuksia varmistaaksesi, että kotisi on suojattu aina öisin.

@KOTONA-TOIMINTO

Yhdistä kaikki perheenjäsenet @Kotona-palveluun. Näet kätevästi Verisuren mobiilisovelluksella, kuka perheenjäsenistäsi on kotona. Hälytyksen sattuessa myös hälytyskeskus näkee @Kotona-toiminnon avulla, ketkä perheenjäsenet ovat kotona, ja saa näin tärkeää tietoa hälytystilanteesta.

@Kotona-toiminto vaatii paikannustietojen hyväksymisen sovelluksesta ja puhelimesta. Sijaintitietoja käytetään ainoastaan @Kotona-toimintoa varten näyttämään sijainti mobiilisovelluksessa perheenjäsenille ja hälytyskeskukselle hätätilanteessa.



KÄYTTÖNÄPPÄIMISTÖ



AVAIMENPERÄN LUKIJA

Hopeinen tähti
käyttönäppäimistössä on
avaimenperän lukija.

Käyttönäppäimistö lukittau-
tuu kolmeksi minuutiksi,
jos väärää painalluksia tulee
20 kpl. Kun näppäimistöä
kuuluu signaali, voi sitä
käyttää jälleen.

OVIVAHDIN TILA

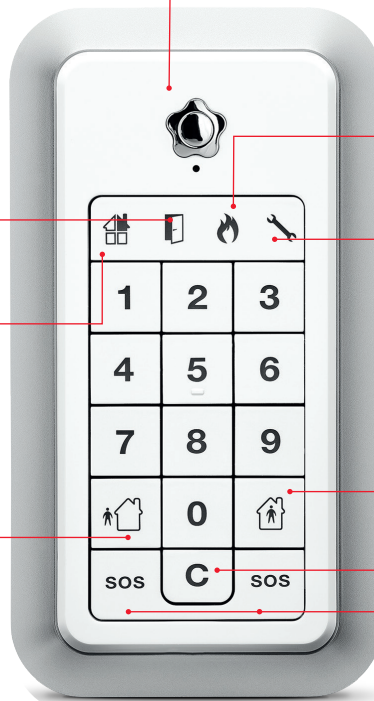
Kertoo, että jokin järjestelmään
kuuluva ovi on auki.

KAMERAILMAISIMEN TILA

Näyttää käynnissä olevan hälytyksen.

KOKOSUOJAUS

Valo palaa järjestelmän päälle- ja poiskytkennän
sisääntulo- ja poistumisviiveen aikana.



PALOVAROITTIMEN TILA

Ilmaisee palohälytyksen tai
lämpötilahälytyksen.

JÄRJESTELMÄVIKA

Ilmoittaa järjestelmäviasta tai muusta
virheestä. Valo sammuu vasta, kun
vikailmoitus on poistunut.

OSASUOJAUS

Käytetään, kun halutaan kytkeä päälle
osasuojaus. Valo palaa osasuojuksen
päällekytkennän aikana.

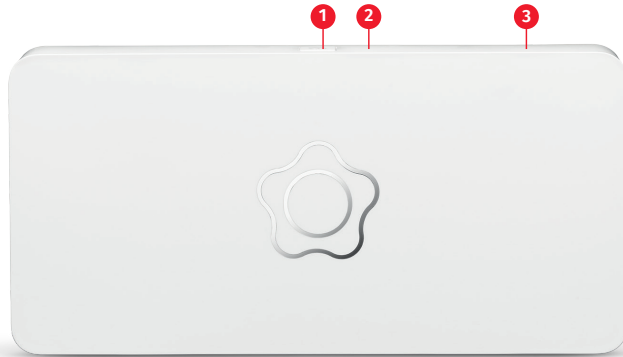
CONTROL-PAINIKE

Kytkee käyttönäppäimistön valot hetkeksi ja
näyttää suojauksen tilan.

SOS-PAINIKKEET

Saat lähetettyä yhteydenottokutsun
hälytyskeskukseemme painamalla molempia
SOS-painikkeita yhtäaikaisesti, kunnes kuulet
piippauksen.

KESKUSYKSIKKÖ



1

TESTIPAINIKE YHTEYDEN TESTAAMISEEN

Käytetään järjestelmäsi ja hälytyskeskuksen yhteyden testaamiseen. Käytetään myös järjestelmän uusien asetusten lataamiseen.

2

GSM- JA INTERNET-YHTEYDEN SEKÄ HÄLYTYKSEN SIIRRON MERKKIVALO

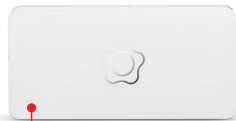
- **Vilkkuva vihreä valo** – GSM/Internet-yhteys on aktiivinen
- **Vilkkuva punainen valo** – GSM/Internet-yhteys ei toimi

3

VERKKOVIRRRAN JA AKUN MERKKIVALOT

- **Vihreä valo** – keskusyksikkö käyttää verkkovirtaa
- **Vilkkuva vihreä valo** – keskusyksikkö käyttää akkua
- **Punainen vilkkuva valo** – ei verkkovirtaa, akku lopussa
- **Ei valoa** – keskusyksikkö ei ole kytketty verkkovirtaan ja akku on tyhjä

YLEISKATSAUS TUOTTEISTA



KESKUSYKSIKKÖ

Keskusyksikkö huolehtii järjestelmän tiedonsiirrosta hälytyskeskukseen. Tiedonsiirto tapahtuu sekä GSM- että laajakaistayhteyden välityksellä.



KÄYTTÖNÄPPÄIMISTÖ

Käyttönäppäimistöllä kytket järjestelmäsi päälle ja pois käyttäen henkilökohtaista koodia tai avaimenperää. SOS-painikkeet toimivat yhteydenottokutsuna.



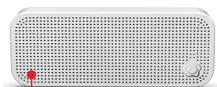
KAMERAILMAISIN

Murto- tai palohälytyksen aktivoituessa kamerailmaisin aktivoituu ja ottaa kuvasarjan, jonka järjestelmä lähettää hälytyskeskukseen.



VESI- JA VUOTOVAHTI

Vesi- ja vuotovaahdin avulla huomaat vesivuodot ajoissa ja vältyt suurilta huuilta. Hälytyskeskuksemme valvoo kotisi vesi- ja vuotovahteja ympäri vuorokauden ja päivystäjämme soittaa sinulle heti, jos jotain tapahtuu. Saat vuotohälytyksestä myös ilmoituksen puhelimeesi.



PUHEKESKUS

Hälytyksen sattuessa hälytyskeskuksemme voi ottaa nopeasti puheyteyden puhekeskuksen kautta ja aloittaa oikeat toimenpiteet. Sisäänrakennettu sireeni.



PALVAROITIN

Verisure palovaroittimet ovat sarjaankytkettyjä ja varoittavat sekä hälytys sireenillä että puheella.



OVI- JA IKKUNAVAHTI TÄRINÄILMAISIMELLA

Ilmais in aistii murtamisyrityksestä aiheutuvan värinän laukaisten hälytyksen, jolloin hälytyskeskuspäivystäjä reagoi murtoyritykseen jo varhaisessa vaiheessa.



AVAIMENPERÄ

Avaimenperän avulla kaikkien perheenjäsenten on helppo kytkeä järjestelmä päälle ja pois.



ZEROVISION-NÄKÖESTE

ZeroVision-näköeste suojaa murroilta. Se voidaan aktivoida todennetuissa murrotilanteissa hälytyskeskuspäivystäjän toimesta. Näköesteen sankka savu täyttää tilan alle 60 sekunnissa, jolloin tilaan muodostuu nollanäkyvyys. Näköesteen avulla murrotilanne voidaan keskeyttää jo ennen kuin poliisi tai vartija on ehtinyt paikalle.



SIREENI

Sireeni pitää ääntä hälytystilanteessa. Sisäänrakennettu lämpöilmaisin reagoi nopeisiin lämmönmuutoksiin (esim. liekkiin). Suositeltu asennuspaikka keittiö.



TURVAPAINIKE

Turvapainikkeen avulla voit tehdä SOS-hälytyksen ja kytkeä osasuojauksen päälle yöksi.



ÄLYPISTORASIA

Älypistorasian avulla voit ohjata kotisi valaistusta ja muita sähkölaitteita.



MODUULI ILMALÄMPÖPUMPUUN

Vähentää energiankulutusta ja etäohjaa Panasonicin ilmalämpöpumppuasi.



KESKUSYKSIKKÖ MICRO

Parantaa järjestelmäsi tiedonsiirron luotettavuutta kytkettynä laajakaistaan.



ÄLYLUKKO

Voit ohjata ja valvoa kotisi Yale Doorman -lukon lukitusta puhelimestasi. Vaatii Yale Doorman -lukon ja siihen Smart Lock -modulin



VERKKOKAUPPA

Omien Sivujen verkkokaupasta löydät tuotteita, joita voit helposti asentaa itse. Kirjautu sisään nähdäksesi, mitä järjestelmäsi on saatavilla. Mikäli järjestelmäsi ei ole kytketty laajakaistaan, tarvitset tekstiviestejä hälytysilmoitusten vastaanottamiseen ja järjestelmän etäohjaamiseen sovelluksella. Tekstiviestejä voit ostaa verkkokaupastamme. Kun on aika vaihtaa paristot mihin tahansa järjestelmän osaan, saat siitä meiltä ilmoituksen sähköpostitse. Jos haluat vaihtaa paristot itse, voit ostaa ne verkkokaupastamme.

USEIN KYSYTTYJÄ KYSYMYKSIÄ

Miten voin tehdä muutoksia yhteyshenkilöihin?

► Muutoksia yhteyshenkilöihin, soittojärjestykseen ja numeroihin voi tehdä kirjautumalla Omille Sivuille ja valitsemalla vasemmalta "Käyttäjät".

Jos sisälle jää lemmikki, voinko aktivoida kokosuojaus jolloin kamerailmaisimetkin hälyttävät?

► Omat Sivut -palvelussa voi lisätä ja muuttaa kamerailmaisimien lemmikkiasetuksia. Kirjaudu Omille Sivuille, valitse vasemmalta "Asetukset" ja kohta "Lemmikkieläimet". Voit valita lemmikin koon ja erikseen ne kamerailmaisimet, joiden alueella lemmikki liikkuu.

Mitä teen, jos olen unohtanut peruutustunnukseni/tunnistautumissanani?

► Peruutustunnus/tunnistautumissanana on mahdollista vaihtaa kirjautumalla Omille Sivuille, valitsemalla "Asetukset" ja sitten kohta "Tunnistautumissanat". Tunnuksia ei tietoturvasyistä säilytetä selkokielisinä verkossa. Jos et ole ottanut Omat Sivut -palvelua käyttöön, soita asiakaspalveluumme numeroon 010 217 9195.

Miksi minun tulisi luovuttaa avaimet vartioimisliikkeelle?

► Vartija pääsee tarkastamaan mahdollisen hälytyksen sisältä, jolloin hälytyksen syy on mahdollista todeta tarkemmin kuin ulkopuolisella tarkastuksella sekä estää mahdollisten lisävahinkojen syntyä.
► Vartija voi avata palokunnalle tai muulle virkavallalle oven, jos tilanne sitä vaatii.

► Mikäli olette unohtaneet avaimet tai hävittäneet ne, voidaan vartija lähettää avaamaan ovi (maksullinen palvelu).
► Kohteen tarkastus mahdollisten sähkölaitteiden päälle jäämisen takia (maksullinen palvelu).

Miksi minun pitäisi yhdistää keskusyksikkö laajakaistaan?

► Sinun ei tarvitse ostaa ollenkaan tekstiviestejä, joilla voit kauko-ohjata järjestelmääsi Verisure-sovelluksen kautta.
► Järjestelmän yhteys on nopeampi ja turvallisempi.
► Verisure-sovelluksen käyttäjäkokemus on nopeampi ja vakaampi.

Miten teen e-laskutus sopimuksen?

► E-laskutus sopimus tehdään oman verkkopankin kautta.



Miten aktivoin avaimenperän?

- ▶ Tämä on helppo tehdä Verisure-mobiilisovelluksella ja näppäimistöllä
- 1. Mene kohtaan "Käyttäjät"
- 2. Paina "Koodit ja tunnisteet" sen käyttäjän kohdalla, jolle haluat asentaa avaimenperän
- 3. Paina "Avaimenperä" ja seuraa ohjeita

Mitä ensimmäinen lasku pitää sisällään?

- ▶ Ensimmäinen lasku on paperilasku, joka lähetetään laskutusosoitteeseen. Laskussa on asennuskustannus (paitsi, jos olet tehnyt osalaskutus sopimuksen Resurs Bankin kanssa) ja palvelumaksu ensimmäiseltä kuluvalta kuukaudelta.

Miten vaihdan paristot?

- ▶ Kun järjestelmän jokin osa vaatii pariston vaihtamista, saat siitä tiedon meiltä sähköpostitse. Voit vaihtaa paristot itse ja ostaa niitä verkkokaupasta.

Paristoja vaihtaessa seuraa paristojen vaihto-opasta Omilta Sivuilta.

Mitä järjestelmälle tapahtuu sähkökatkoksen sattuessa?

- ▶ Järjestelmässäsi on sisäänrakennettu vara-akku, joka kestää jopa puolentoista vuorokauden sähkökatkon. Katkoksen sattuessa saat siitä tiedon puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostitse. Jos ongelman syynä ei ole sähkökatkos, varmista, että sähköjohto on kiinni toimivassa virtapistokkeessa.

Miten voin varmistaa, että soittaja on Verisure?

- ▶ Voit pyytää Verisurelle määrittämäsi tunnustautumissan soittajalta.

Vielä kysyttävää?

- ▶ Ota meihin yhteyttä Omien Sivujen Tuki-sivulla tai Verisure-sovelluksen kautta, josta löydät myös lisää tietoja ja ohjeita.

Voit myös soittaa asiakaspalveluumme arkipäivisin 010 217 9195 tai kiireellisissä asioissa hälytyskeskukseemme 010 217 9100 ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.



OTA HUOMIOON

Verisure-järjestelmän laitteet ovat hälytyskeskuksemme valvonnassa ympäri vuorokauden, vuoden ympäri, myös silloin, kun järjestelmää ei ole kytketty päälle. Näin valvomme, että järjestelmäsi toimii ja voimme ennaltaehkäistä järjestelmän sabotaasiyrityksiä.

Järjestelmään liitettyjen laitteiden avaaminen ja irrottaminen aiheuttaa hälytyksen. Jos remontoinnin tai vastaavan vuoksi joudut irrottamaan järjestelmän osia, aseta kyseinen laite remonttitilaan Omat Sivut -verkkopalvelusta. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jos remonttitilan asettaminen Omilla Sivuilla ei onnistu. Jos haluat siirtää jonkin kiinteästi asennetun laitteen sijaintia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Järjestelmän toiminnan kannalta ympäristön lämpötilan tulee olla + 5 °C ja +55 °C välillä.

Pyyhi järjestelmän osat tarvittaessa kuivalla tai hieman nihkeällä liinalla. Älä käytä pesuaineita tai maalaa järjestelmän osia.

AUTA YSTÄVIÄSI PARANTAMAAN TURVALLISUUTTAAN

Teit viisaan päätöksen valitessasi Verisuren hälytysjärjestelmän. Onko sinulla perhettä, ystäviä tai naapureita, jotka ovat kiinnostuneita tietämään lisää tuotteistamme ja palvelustamme? Ei hätää.

Voit suositella meitä lähettämällä heidän yhteystietonsa meille. Saat meiltä hyvityksen jokaisesta asennukseen johtavasta vinkistä.

Lähetäaksesi suosittelun avaa Verisure-mobiilisovellus, klikkaa "Suosittele meitä" ja lisää turvallisuutta ihmisille, joista välität.





Käytä Verisure-sovellusta
suositteluihin



Muista!

- AKTIVOI OMAT SIVUT!**
- Lataa Verisure-sovellus
- Sovi suoraveloituksesta tai e-laskutuksesta
- Huolehdi, että kaikki perheenjäsenet oppivat käyttämään järjestelmää
- Täydennä käyttäjälista
- Tarkista yhteystietosi ja syötä ohjeet Omille Sivuille
- Lisää puhelinnumeromme ja sähköpostiosoitteemme yhteystietoihisi:

Asiakaspalvelu puh. +358 10 217 9195

Hälytyskeskus puh. +358 10 217 9100

asiakaspalvelu@verisure.fi





verisure
S M A R T A L A R M S

Verisure Oy
Asiakaspalvelu p. 010 217 9195