

WINKKELI

WINCLEANIN HENKILÖSTÖLEHTI

Tässä lehdessä

- Johannan palsta
- kuukauden työntekijöiden haastattelut
- VTS-kiinteistöpäivät ja palkitut
- kuvia tapahtumista
- Milla palasi rekrytointityöhön
- keikan työntekijöiden työpäivä Härmälän koululla

**Asiakastyytyväisyys-
kyselyn tulokset
ovat valmiit!**

Lue lisää
sivuilta 3-4



Suuri kiitos ♥

Johannan
palsta

Olemme juuri toteuttaneet asiakastyytyväisyyskyselyn, ja tulokset ovat todella hienoja!

Asiakkaamme kokevat palvelumme erittäin luotettavaksi. Saimme tähän kysymykseen keskiarvoksi 4,77, kun maksimi arvosana oli 5. Asiakkaamme kohtaavat omassa arjessaan henkilöstöämme, joten tämä tulos rakentuu teidän jokapäiväisestä huolellisuudestanne, täsmällisyydestänne ja ystävällisyydestänne. Teidän kanssanne on mukava tehdä yhteistyötä.

Tarkemmat tiedot kyselyn tuloksista löydät tämän lehden sivulta 3-4. Suosittelen lämpimästi tutustumaan tuloksiin.

Myös teille tullaan lähettämään joka keväinen työyhteisökysely, johon kovasti toivon kaikkien vastaavan. Näin saamme faktatietoa henkilöstömme hyvinvoinnista, toiveista ja kehityskohdista.

Kiitos, että teette työtänne tunnollisesti ja positiivisella asenteella. Jokainen teistä on tärkeä, ja yhdessä rakennamme entistä vahvempia asiakassuhteita.

Ystävällisin terveisin
Johanna Alajoki

Winclean Oy
toimitusjohtaja





“ Kertokaa heille kaikki mitä tiedätte!

Wincleanin rekrytoinnista vastaava Milla on palannut vanhempainvapaalta ja päässyt heti täysillä hommiin mukaan.

– On kiva olla takaisin töissä!
Kesärekryt pyörähtävät meillä nyt vauhdilla käyntiin, ja hakijoita tuntuu olevan hyvin liikkeellä, Milla kertoo.

Millan työhön kuuluu työnhakijoiden haastattelut ja työsuhteen aloitukseen liittyvät tehtävät. Kaikki Wincleanin uudet työntekijät saavat perusteellisen alkuperehdytyksen, jossa käydään läpi työsuhteeseen liittyvät tärkeät asiat, monenlaisia työturvallisuuden ohjeita sekä asiakaspalvelun merkitystä.

Kaikkein tärkein osa perehdytystä tapahtuu itse siivouskohteessa. Sitä kutsutaan työhönopastukseksi ja usein sen hoitaa kohteessa työskentelevä vakituinen siivoaja itse omalle tuuraajalleen.

– Kannattaa kertoa tuuraajalleen kaikki mahdollinen työstä ja kohteesta. Se hyödyttää ihan kaikkia: vakituista siivoajaa, asiakasta ja tietysti tuuraajaa.

Joskus joku saattaa miettiä, onko hyvä kesätyöntekijä uhka omalle työlle. Milla kuitenkin korostaa, että näin ei ole.

– Kesätyöntekijät ovat täällä auttamassa meitä, jotta kaikki sujuu kohteessa hyvin ja vakituiset työntekijämme pääsevät ansaitulle lomalle hyvillä mielin! On varmasti myös mukavampi palata lomalta, kun kohde on hyvässä kunnossa, Milla pohtii.

Kesälomatoiveita voi jo esittää omalle palveluesihenkilölle

– Mitä aikaisemmin, sen parempi! Näin lomatoiveita voidaan yrittää toteuttaa mahdollisimman paljon ja kaikki kesään liittyvät järjestelyt saadaan sujumaan helposti, muistuttaa Milla.



ASIAKAS- TYTYTYVÄISYYS- KYSELYN KESKIVÄRT

4,7

Wincleanin kanssa on
mieluisa asioida

4,4

Wincleanin siivouspalvelut
ovat laadukkaita

4,7

Wincleanin palvelu on
luotettavaa

4,6

Wincleanin siivous on
ammattitaitoista

4,6

Wincleanin käsittelee
mahdolliset
ongelmatilanteet hyvin

4,5

Wincleanin toiminta on
joustavaa

4,1

Wincleanin hinnoittelu on
kohdillaan

3,9

Wincleanin kehittää
palvelujaan

Kysely lähetettiin
helmikuussa 2025
sähköpostitse kaikille
nykyisille asiakkaillemme.

Vastauksissa asteikko
oli 1–5, niin että viisi
oli paras arvosana.

KOKONAIS- KESKIVÄRT ON 4,46



KIRJALLISIA KOMMENTTEJA

Palvelu on asiallista ja ystävällistä. Palautteisiin reagoidaan melko nopeasti, ja asiat selvitetään.

Hyvin tavoitettavissa, joustavaa ja mutkatonta yhteistyötä.

Erityisen tyytyväinen olen siihen, että suoritatte myös omavalvontaa ja puututte itse laatuun tarvittaessa.

Hyvää työtä melko haastavissa olosuhteissa.

Iso plussa siitä, että tuurausasiat on kunnossa.

Siivoojat ovat ammattitaitoisia ja tekevät hyvää työtä. Asiakaspalvelutaidot ovat hyvät ja tehdään myös hyviä huomioita kiinteistöiltä.

Tarvittavat ylimääräiset siivoukset/tarvikehankinnat ovat sujuneet hyvin.

Aina on asiat saatu hoidettua joustavasti ja nopeasti, vaikka välillä on asiakkaan suunasta tullut pikaista pyyntöä johonkin akuuttiin työhön.

Arvostetaan ripeää ja nopeaa toimintaa reklamaatio/palaute tilanteissa ja tällä hetkellä asioihin reagoidaan todella hyvin.

Parasta on se, että minulla on tunne, että joku hoitaa siivouksen laadun valvontaa puolestani.

**Hieno tulos ja
hyviä kommentteja.**

Saamamme arviot ja kirjalliset kommentit auttavat meitä ohjaamaan palvelutuotantoamme jatkossa kohti tyytyväisempiä asiakkaita.

Kyselyn tulokset ja kommentit tullaan käymään läpi palveluesihenkilöiden kanssa ja yhdessä mietimme, miten voimme parantaa toimintaamme edelleen.

Piia Viljanen
palvelupäällikkö
Winclean Oy



KUUKAUDEN TYÖNTEKIJÄT

JOULUKUU VILMA



TAMMIKUU JULIA



HELMIKUU PIA



**Kuukauden työntekijä valitaan
vuoron perään eri
palvelualueilta.**

**Lahjaksi hän saa Fazerin
karamellilaatikon ja diplomin,
missä kerrotaan perusteluja
valinnalle.**

LÄHELTÄ PITI-TILANTEEN ILMOITTAMINEN VOI ESTÄÄ TULEVAN TAPATURMAN

Läheltä piti -tilanne on tapahtuma, missä jotain melkein tapahtui, mutta onneksi ei kuitenkaan!

Näistä ilmoituksista saamme tärkeää tietoa vaaranpaikoista ja pääsemme niitä jo ennakolta korjaamaan. Lue alta esimerkkejä erilaisista tilanteista ja niiden ratkaisuista.

Kaikille ilmoituksen tehneille lähetämme kiitoksena lahjakortin R-kioskille, millä voi lunastaa itselleen pienen palkkion.

Miten ilmoitus tehdään?

- **Avaa Maxtech**
- **Mene kohtaan tapahtumat**
- **Valitse tapahtumailmoitus**
- **Valitse Läheltä piti -tilanne**
- **Täytä tiedot ja lähetä ilmoitus**

VOIH!

HUHUU!

VARO!

VÄISTÄ!

AUTS!

Siivouskohteen bioroskis on kamalan painava.

Asiasta juteltiin esihenkilön kanssa, joka otti yhteyttä asiakkaaseen. Yhdessä todettiin, että bioroskis on kooltaan liian iso, koska täyttyessään siitä tulee liian painava. Bioroskiksen tyhjennysaikataulua tai kokoa tulee muuttaa niin, että sitä jaksaa nostaa.

Sekavasti käyttäytyvä henkilö porraskohteessa.

Kun sama henkilö toistuvasti käyttäytyi oudosti porraskohteessa, ilmoitettiin asiasta kyseisen taloyhtiön isännöitsijälle, joka otti asian hoitaakseen. Tämä on hyvä esimerkki yhteistyöstä asiakkaan kanssa, missä siivoojan tekemät havainnot ovat tärkeitä myös asiakkaalle.

Liukastuin kylmiössä olevaan lumikasaan!

Lumikasa oli muodostunut jäähdytyskoneen alle, ja kuka vaan tilassa liikkuva olisi voinut liukastua siihen. Asiasta ilmoitettiin asiakkaalle ja lopputuloksena huomattiin, että jäähdytyskoneessa oli vika. Kun se korjattiin, lumen muodostuminen loppui, eikä lattia ollut enää vaarallisen liukas.



Jaana koulutti Riihimäellä

Vileda Professionalin Jaana Himberg tuli monelle meistä tutuksi viime vuoden aikana, kun hän kiersi pitämässä useita koulutuksia sekä suomeksi että englanniksi. Nämä koulutukset ovat olleet suosittuja – ei ainoastaan hyödyllisen sisällön vuoksi, vaan myös siksi, että ne tarjoavat tilaisuuden tavata työkavereita ja oman tiimin esihenkilöitä ja palveluohjaajia.

Tämän sivun kuvat ovat Riihimäeltä, missä koulutukseen pääsi paikalle melkein koko porukka. Mukaan tarttui paljon vinkkejä arjen työhön. Lisäksi tilaisuudessa jaettiin talvikeleille hyödyllisiä liukuesteitä ja heijastimia. Muistathan käyttää omiasi!



Kuvia kohteista



Anitta siirtyi eläkkeelle
työkavereiden saattamana.



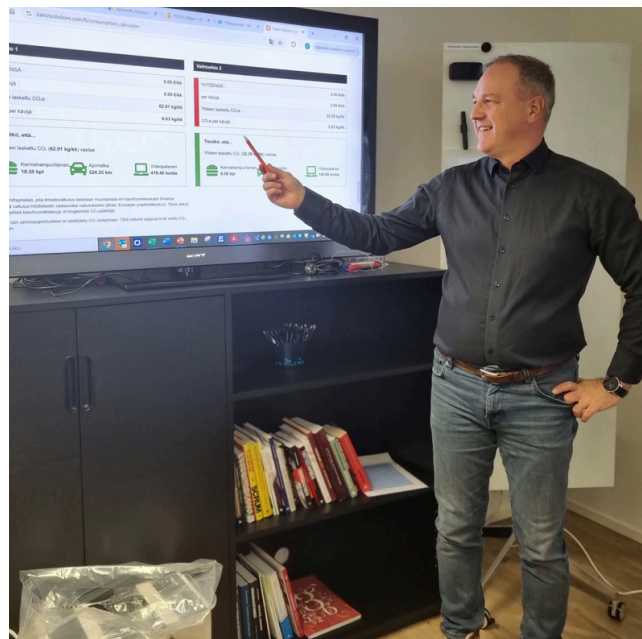
Lee työn touhussa Ratinassa.



Lielahden Prismassa työskentelee
aurinkoinen Anastasia.

Esittelijöitä

Kuvassa Katrinin edustaja Mika Kaitala esittelee ensikuitupohjaisia ketjutaitettuja käsipyyhkeitä. Uusista tuotteista on hyvä pysyä kärryllä.



Rekrytapahtumia

Olimme paikalla kertomassa Wincleanin työpaikoista ja työnhakuprosessista Hämeenlinnan Tekijä2025-tapahtumassa ja Tampereella TAKK:in Loistoduuniin-rekrytapahtumassa, joka järjestettiin Ratinassa. Molemmissa oli paikalla hurjasti väkeä!



KIINTEISTÖPÄIVIÄ VIETETTIIN HELMIKUUSSA

VTS-kotien kiinteistönpitopäällikkö Eva Lindberg vastasi kysymyksiimme kiinteistöpäiviin liittyen.



Kuva: Wincleanin siivoojista palkittiin Sini, Sara-Alisa, Anne-Maria, Ina ja Leili.

Mikä on VTS Kiinteistöpäivä?

Kiinteistöpäivä on vuosittain VTS-kotien kiinteistöjen ylläpitoon osallistuville palveluntuottajille järjestettävä tilaisuus.

Kiinteistöpäivällä kerrotaan tai pidetään pieniä tietoisuuksia pääasiassa huoltoon ja siivoukseen liittyvistä ajankohtaisista asioista sekä VTS-kotien kuulumisista. Tärkeänä asiana on tavata kiinteistöillä työskenteleviä henkilöitä sekä välittää heille tunne siitä, että he tekevät meille ja erityisesti asukkaillemme tärkeää työtä.

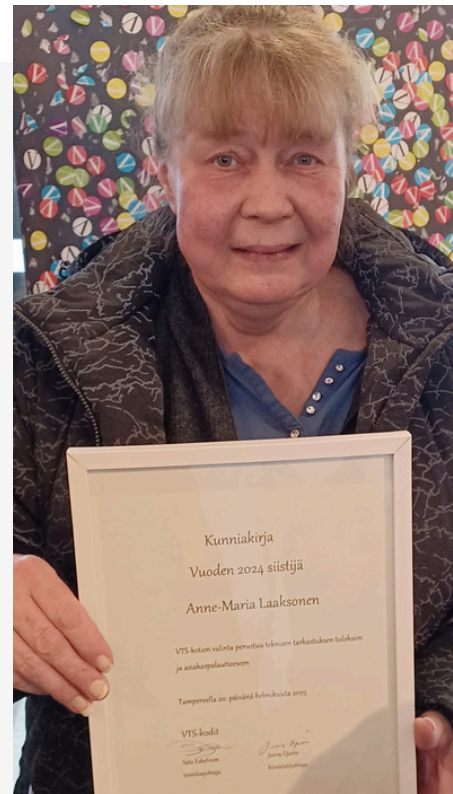
Tänä vuonna ohjelmassa oli vastuullisuuteen liittyvää asiaa, VTS-kotien isännöinnin ja talotekniikkatiimin puheenvuoro sekä vierailevana puhujana tuholaiistorjuntaa tekevän yrityksen puheenvuoro. Kiinteistöpäivän kohokohtana on huollon ja siivouksen parhaan palveluntuottajayrityksen sekä tekijöiden palkitsemiset.

Palkitsette Kiinteistöpäiville palveluntuottajia ja heidän työntekijöitään. Miten palkittavat henkilöt valitaan?

Työntekijöiden palkitseminen perustuu käytössämme olevaan Kihla (kiinteistönhallinnan laadunseurannan) - pisteytykseen, joka koostuu teknisten tarkastusten sekä asukastyytyvyyden kokonaistuloksesta kunkin siivoojan tai kiinteistöhoitajan kohdalla. Kiinteistöhoitajista ja siivoojista palkitaan ne henkilöt, joiden sama kokonaispistemäärä ylittää tietyn pisteiden alarajan.

Palveluntuottajayritysten palkitseminen perustuu laatusopimukseen, jossa Kihla-pisteytyksen lisäksi huomioidaan myös ns. huoltokalenterin toteutuminen, tehtyjen työtilausten vasteaika sekä työnjohdon tekemän omavalvonnan kokonaistuloksesta

Mitä asukkaanne ovat mieltä tästä tapahtumasta?



Kuva: Parhaana siivoojana palkittiin Wincleanin Anne-Maria. Palkintoa jakamassa VTS-kotien kiinteistöjohtaja Jaana Ojares ja kiinteistönpitopäällikkö Eva Lindberg.

Asukkaille kerrotaan kiinteistöpäivän sisällöstä sekä esitellään palkitut henkilöt seuraavassa Asukasviestilehdessämme. Kiinteistöpäivällä tapahtuvan palkittamisen lisäksi muistamme aina välittää asukkailta saadun palautteen siivoojille ja kiinteistöhoitajille. Hyvän palautteen ja kiitosten kuuleminen ja välittäminen oikealle taholle ja henkilölle tuo myös meille hyvää mieltä.

Minun lupaus



Wincleanin toimistolla kysyttiin toimihenkilöiltä, miten he voisivat toimia työpäivänsä aikana ympäristön kannalta paremmin. Kyselyllä haluttiin korostaa sitä, että ympäristöteot eivät ole vain hienoja sanoja paperilla tai yrityksen suuria linjanvetoja, vaan jokainen voi itse tehdä oman pienen osansa.

MITEN SIIVOUSKOHTEISSA VOIDAAN TOIMIA PAREMMIN?

Miten ympäristöasiat näkyvät sinun arjessasi? Muistatko käyttää vettä säästeliäästi, etkä turhaan lotraa puhdistusaineiden kanssa? Hoituuko jätteiden lajittelu automaattisesti tai unohtuvatko valot palamaan?

Pysähdy miettimään omaa arkista toimintaasi.

**MITEN SINÄ ITSE
VOISIT TYÖSSÄSI
HUOMIOIDA
YMPÄRISTÖASIAT
PAREMMIN?**

**PIENILLÄKIN
ASIOILLA ON
MERKITYSTÄ!**

SAMMUTAN VALOT!

EN VALUTA VETTÄ TURHAAN!

**KULJEN TYÖMATKANI
JULKISILLA**

LAJITTELEN JÄTTEET

**EN LAITA EVÄITÄ ROSKIIN
VAAN SYÖN NE!**

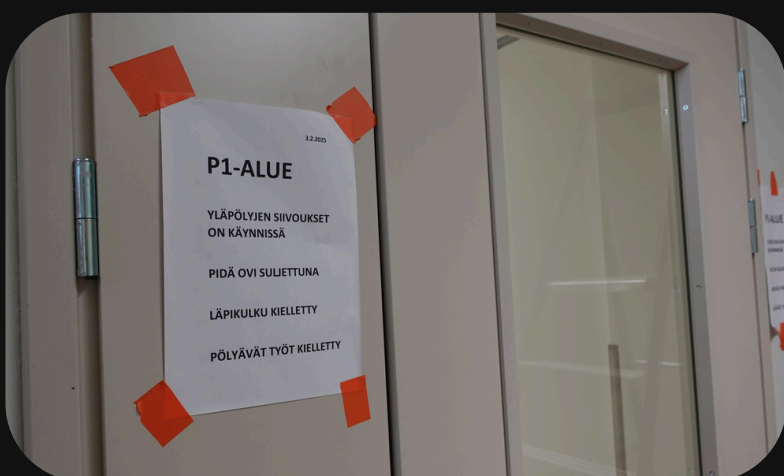
**KÄYTÄN MIELUITEN
YMPÄRISTÖMERKITTYJÄ
PUHDISTUSAINOJA**

**MIETI OMA
YMPÄRISTÖLUPAUKSESI
JA OTA SE
OSAKSI ARKEASI**

SIIVOOJEN TYÖPÄIVÄ

ERIKOISSIIVOUSYKSIKKÖ VARMISTAA PUHTAAN LOPPUTULOKSEN

HÄRMÄLÄN KOULULLA



Tampereen Härmälän koululla työskentelee kolme erikoissiivouksen eli keikan ammattilaista rakennuksen loppusiivouksen parissa. Jerry, Kirsi ja Salla huolehtivat eri puolilla koulua omista vastuualueistaan varmistaen, että tilat täyttävät rakentamisen P1-puhtausluokan vaatimukset.

Jerry keskittyy keittiön rosteripintojen perusteelliseen puhdistukseen, Salla siivoaa keittiön varastotilaa ja Kirsi pesee suihkutiloja pukuhuoneessa. Loppusiivous on tarkkaa työtä, sillä sen tavoitteena on varmistaa, että kaikki pinnat ovat täysin puhtaita ja pölyttömiä ennen tilojen käyttöönottoa.

Työ tuo mukanaan omat haasteensa, sillä siivousta tehdään vielä keskeneräisessä rakennuksessa. Kun yhdessä tilassa viimeistellään puhtautta, saattaa viereisessä tilassa olla käynnissä viimeiset rakennustyöt. Tämä edellyttää työntekijöiltä joustavuutta ja tarkkuutta, jotta lopputulos on moitteeton.



Jerry toimii Härmälässä kohdevastaavana, ja hänen tehtävänä on varmistaa, että työt etenevät suunnitelmien mukaisesti. Hän on ollut mukana koulun loppusiivouksessa marraskuusta lähtien, ja pian häämöttää jo työn loppusuora. Päivän aikana hän hoitaa paitsi siivoustyötä myös monenlaisia järjestelyjä ja yhteydenpitoa puhelimitse.

"Erikoissiivouksessa, ja erityisesti P1-luokan siivouksessa, käytetään ylläpitosiivouksesta poiketen reilusti kustutettuja siivouspyyhkeitä. Tämä varmistaa, että kaikki rakennuspöly saadaan pinnoilta pois", Jerry kertoo samalla, kun hän pyyhkii lattialistoja ja oven päällisiä.

"Ensin seinä kastellaan kauttaaltaan, sitten levitetään puhdistusaineliuos hankauspesimellä, jonka jälkeen pinnat huuhdellaan huolellisesti. Lopuksi pinta kuivataan mikrokuitupyhkeellä." Kirsi kertoo menossa olevasta työstään.



Suojavarusteet ovat normaali osa keikan työntekijöiden työpäivää. Kypärä ja turvakengät ja huomiovaatteet ovat käytössä kaikilla. Näiden lisäksi käytetään työtehtävästä riippuen suojalaseja sekä viiltosuojahanskoja ja -hihoja.

PIKKU TIETOA

ERILAISIA KYSELYJÄ

Aluehallintoviraston eli AVI tekee erilaisia tarkastuksia. AVI kiinnittää tällä hetkellä erityisesti huomiota työn psykososiaalisten seikkojen kuormittavuuteen ja siksi henkilöstöllemme on lähetetty tähän teemaan liittyvä kysely. Kaikkia kyselyjä käytetään toimintamme kehittämiseen ja työntekijöiden työhyvinvoinnin varmistamiseen.

VARAA PÄIVÄ KALENTERIIN!

Keväällä järjestetään Wincleanin koko poppoon yhteinen rento henkilöstötaphtuma. Päivämäärä on pe 23.5.2024. Merkitse tämä jo kalenteriisi!



Ekokompassi-sertifikaatti on meidän! Joulukuussa suoritettu auditointi onnistui hienosti.

TULEVIA KOULUTUKSIA

Kukin palvelualue järjestää omia koulutuksia itselleen sopivan aikataulun mukaan.

Turvallisuuskoulutuksia järjestetään kahdelle ryhmälle kevään aikana.

Hätäensiapukoulutus on jälleen syyskuussa.

Tapaturmatukinnoista järjestetään koulutusta esihenkilöille.

EI KUULOKKEITA TÖISSÄ!

Muistathan tämän tärkeän säännön, joka koskettaa ihan kaikkia. Kuulokkeita ei saa pitää työvuorossa aikana. Kuulokkeiden pitäminen aiheuttaa työturvallisuusriskin.

Winkkeli on Wincleanin oma henkilöstölehti, joka ilmestyy neljä kertaa vuodessa.

Toimitus:
Winclean Oy
Lentokentäkatu 9 C
33900 Tampere
puh 010 322 5900
Pia Kortnesniemi